REFERAT Hillerød Handicapråd d. 23-01-2024

Mødedato	Tirsdag d. 23. januar 2024 kl. 16:00
Mødested	Leen
Mødedeltagere	Michael Davidsen, Lars Bøgelund Elbrandt, Lene Lundsager, Vibeke Pagh, Tina Larstrup, Tina Lyhne, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt Vandrup (Afbud), Maja Schmidt Jensen

Indholdsfortegnelse

Introduktion til og dialog med Hillerød Kommunes Borgerrådgiver..... 3
Godkendelse af dagsorden..... 4
Brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve (§ 83)..... 5
Godkendelse af referat..... 8
Årsberetning for 2023..... 9
Nyt fra rådet formand, medlemmer og forvaltningen..... 10
Eventuelt..... 12

Punkt 1: Introduktion til og dialog med Hillerød Kommunes Borgerrådgiver

24/60

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

Borgerrådgiveren gav en introduktion til hendes funktion, herunder hvad man

som borger kan få hjælp til og hvad man ikke kan få hjælp til.

Borgerrådgiveren orienterede også om, at hun skal udarbejde en årsberetning med anbefalinger til det politiske niveau.

Efterfølgende var der dialog med handicaprådet om temaer i årsberetningen for 2023, om samarbejdet med forvaltningen og om at borgerrådgiveren kan bruges som guide gennem systemet

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes Borgerrådgiver informerer om, hvem hun er, og hvad borgerrådgivnings-funktionen består af.

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

24/52

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender dagsordenen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

Dagsordenen blev godkendt.

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 3: Brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve (§ 83)

23/14732

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

En repræsentant fra Ældre og Sundhed holdt oplæg om forslag om brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve (§ 83).

Derefter var der dialog med handicaprådet om konsekvenser ved forslaget, fx sikkerheden for blinde og svagtseende, rengøringsniveauet, udgifter til vedligehold mv.

Derudover spurgte handicaprådet ind til, hvorvidt der har været evalueret på tilfredsheden hos borgere, der allerede har en robotstøvsuger til rengøring. Forvaltningen oplyste, at der ikke foreligger en sådan evaluering.

Handicaprådet besluttede at udarbejde et høringssvar jf. vedlagte bilag.

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har drøftet nedenstående sag om brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve og har besluttet at sende sagen til høring i blandt andet Hillerød Handicapråd, inden udvalget træffer beslutning på udvalgsmødet den 7. februar 2024.

Til den politiske behandling i februar forventer forvaltningen, at indstillingen vil være ”Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter indfasningen af brug af robotstøvsugere og godkender, at forvaltningen undersøger mulighed for en kvalitetsstandard for rengøring, der kan indeholde fleksible løsninger, der kombinerer robotstøvsugningen og støvsugning.”

Omsorg og Livskraftsudvalgets beslutning den 6.december 2023

”Udvalget godkendte indstillingen og sendte sagen videre til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

Udvalget vil gerne have at det undersøges, om der er mulighed for en kvalitetsstandard for rengøring, der kan indeholde fleksible løsninger, der kombinerer robotstøvsugningen og støvsugning.”

Sagsfremstilling til Omsorg og Livskraftsudvalget den 6. december 2023:

”Forvaltningen ønsker, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter brug af velfærdsteknologi til rengøring af gulve hos hjemmeplejemodtagere på baggrund af sagen samt et oplæg på mødet ved forvaltningen. Ældre og Sundhed har i en årrække arbejdet med en indfasning af brugen af velfærdsteknologiske løsninger til blandt andet praktisk hjælp. Borgere, der søger om støtte til rengøring, er i mange år blevet tilbudt rådgivning om muligheder for at opretholde egen selvstændighed ved anskaffelse af forskellige redskaber, herunder også robotstøvsugere og -gulvvaskere. Mange borgere har i årenes løb taget disse teknologier til sig. Som et nyt tiltag lægges der op til, at brugen af robotstøvsugere og –gulvvaskere også anvendes hos borgere, som vil have brug for hjælp til at betjene robotterne. Borgeren vil i så fald kunne få hjælp af hjemmeplejeleverandøren til at tænde robotterne, rengøre og/eller stå for tømning og påfyldning af robotterne.

En øget brug af velfærdsteknologiske løsninger lægger sig op af det første hovedområde i ”Digitalisering- og velfærdsteknologistrategien 2023-2026”, som lyder: ”*at anvendelsen af digitalisering og arbejdet med velfærdsteknologi er med til at styrke kvaliteten og servicen for borgere og trivsel for medarbejdere”* og på sigt også det andet hovedområde: *”at bruge digitalisering til at imødegå mangel på arbejdskraft”.*

Muligheden for at henvise til fx brugen af robotstøvsugere blev afgjort for 11 år siden med Ankestyrelsens afgørelse 83-12, som siger: ”*Kommunen er berettiget til at give afslag på fortsat praktisk hjælp med henvisning til, at du kan benytte mindre belastende arbejdsstillinger, at du kan gøre brug af andre redskaber eller teknologiske hjælpemidler, og at du kan dele opgaverne op*”.

<u>Fordele, udfordringer og strategier, som kan imødekomme udfordringerne</u>

Forvaltningen har i samarbejde med Hjemmeplejen og Sygeplejen, Visitation og Hjælpemidler samt Træningssektionen drøftet fordele, ulemper og muligheder for at understøtte borgere, som ikke – eller kun delvist – selv kan betjene en robot til rengøring af gulve.

Fordele ved brug af robotter til rengøring af gulve

- Borgeren kan få rengjort gulvene så ofte, som de ønsker, og derved oftere end hver tredje uge, som Hillerød Kommunes kvalitetsstandarderne for rengøring giver mulighed for.
- Borgeren der selv kan betjene robotten kan bestemme, hvornår gulvene skal rengøres og borgere, som skal have hjælp kan få rengjort gulve de dage hjemmeplejeleverandøren kommer hos borgeren.
- Borgeren kan få gjort gulvene rent i hele boligen, også selvom boligen er større end de 65 m2, som er den gældende kvalitetsstandard i Hillerød Kommune.
- Robotten scanner rummet og kan køre uden om møbler. Herved kan der rengøres uden at løfte og flytte møblerne.
- Der kan frigøres personaletimer til andre opgaver.

Ulemper og udfordringer

- Der er en udgift for borgeren forbundet med anskaffelsen af en robotstøvsuger/vasker. Prisen varierer, men de fleste koster ca. 2.000 kr., hvoraf nogle både kan støvsuge og vaske.
- Det kan være svært for borgerne at afgøre, hvilken robot der egner sig bedst til det enkelte hjem.
- Ifølge Forbrugerrådet TÆNK gør robotstøvsuger og -vasker ikke lige så godt rent som en almindelig støvuger og moppe, hvorfor den skal køre oftere.
- Robotten kan sætte sig fast under møblerne, i løse genstande eller gå i stå af andre grunde.
- Borgeren kan have dørtrin højere end de 2½ cm., som er den højde, de fleste robotter kan komme over.
- Flere borgere vil ikke selvstændigt kunne tænde for robotten, tømme den for støv eller påfylde/tømme for vand, og derfor skal de have støtte af hjemmeplejeleverandøren.

Forslag til at imødekomme udfordringerne

- Sagsbehandleren kan rådgive borgeren om, hvad der skal lægges vægt på ved køb i forhold til boligens udformning

- Hertzfonden giver mulighed for, at borgere, der ikke selv har råd til at købe en robotstøvsuger/vasker til borgere, kan søge om at få den bevilget af fonden. Sagsbehandleren, som har samtalen med borgeren kan hjælpe med at ansøge Hertzfonden.
- I enkelte tilfælde, vil der være borgere, som ikke har pårørende, der kan hjælpe med køb eller opsætning, og som heller ikke har mulighed for digitalt køb. I disse tilfælde vil forvaltningen finde en løsning.
- Muligheden for hyppigere rengøring af gulvene vil kunne opveje, at en robotstøvsuger ikke er lige så god som ved brug af almindelig støvsuger.
- Robotterne kan passere dørtrin på op til 2½ cm. Ved højere dørtrin kan der være brug for hjælp til at flytte robotten fra et rum til et andet eller evt. etablere små ramper, eller når hjemmeplejen er på besøg i anden anledning.
- Hvis robotten sætter sig fast under et møbel, så slukker den, og hjemmeplejeleverandøren vil kunne sætte den på plads, næste gang de kommer.
- Det vil være muligt at blive visiteret til hjælp til at betjene robotten, herunder at rengøre og tømme/fylde den. Hjemmeplejeleverandøren vil derved kunne støtte borgere, som ikke selv kan betjene robotten. Leverandøren af hjemmepleje vil kunne starte robotten, når de kommer til anden praktisk hjælp og personlig pleje.

Det skal bemærkes, at visitationsafgørelse altid bygger på en konkret individuel vurdering".

Frist for høringssvar er den 26. januar kl. 12.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 83.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Præsentation af robotter som velfærdsteknologiske løsninger OLU 6. december 2023 (MSJ).pptx

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om velfærdsteknologiske løsninger

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 4: Godkendelse af referat

24/53

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender referatet.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

Referatet fra handicaprådsmødet den 21. november 2023 blev godkendt.

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 5: Årsberetning for 2023

24/51

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet drøfter og beslutter indholdet i rådets årsberetning for 2023.

Årsberetningen skal sendes til orientering i Omsorg og Livkraftudvalget, Økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

Handicaprådets årsberetning for 2023 blev godkendt.

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Sagsfremstilling

Hvert år udarbejder handicaprådet en årsberetning for det forgange år.

Formålet med sagen er at drøfte og beslutte indholdet for rådets årsberetning for 2023.

Bilag

Udkast til handicaprådets årsberetning 2023

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 6: Nyt fra rådet formand, medlemmer og forvaltningen

24/55

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

Nyt fra formanden: Intet nyt fra formanden.

Nyt fra medlemmer: Et medlem fra forvaltningen orienterede om, at Socialfaglig Enhed (Borger og Socialservice) både deltager i Ankestyrelsens handicapsagsbarometer og i det juridisk serviceeftersyn.

Det juridiske serviceeftersyn er en årligt tilbagevendende undersøgelse i perioden fra år 2023-2025, hvor tre forskellige bestemmelser på handicapområdet vil blive undersøgt. I år 2024 har det juridiske serviceeftersyn fokus på merudgifter efter § 100 i lov om social service. Der indgår årligt seks kommuner i undersøgelsen. Formålet med juridisk serviceeftersyn er at belyse, om kommunernes afgørelser på merudgiftsområdet lever op til regler og praksis.

Handicapsagsbarometeret er en landsdækkende måling af den juridisk sagsbehandlingskvalitet på udvalgte bestemmelser på voksen - og børnehandicapområdet. I år har handicapsagsbarameteret også fokus på merudgifter efter servicelovens § 100. Formålet med målingen er at styrke retssikkerheden for borgere med handicap.

Derudover orienterede medlemmet om, at Vivi Wøldike er stoppet som formand for udsatterådet, da hun er indtrådt i Hillerød Kommunes Børn, Familie og Ungeudvalg samt i byrådet.

Et andet medlem af forvaltningen orienterede om, at Familieafdelingen har deltaget i Ankestyrelsens børnesagsbarometer 2022, som afdækkede fejl i de børnefaglige undersøgelser. Familiesektionen har på baggrund af undersøgelsen udarbejdet en udtalelse med beskrivelse af, hvordan der er arbejdet med at styrke den faglige kvalitet, herunder ansættelse af flere sagsbehandlere og flere faglige ledere. Ankestyrelsen har på baggrund af udtalelsen vurderet, at den ikke finder anledning til at foretage sig yderligere.

Derudover blev handicaprådet orienteret om, at der er igangsat proces for ansættelse af ny direktør for børne- og ungeområdet samt for ansættelse af ny Ældre og Sundhedschef.

Nyt fra forvaltningen: Intet nyt fra forvaltningen.

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmer:

Nyt fra forvaltningen:

Bilag

Handicaprådet årsplan 2024 - Januar

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 7: Eventuelt

24/56

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-01-2024

Handicaprådet drøftede, at rådet på et kommende møde gerne vil have et status fra beskæftigelsesområdet, herunder hvilke indsatser der er etableret for mennesker med handicap og gerne med særligt fokus på unge med handicap.

Afbud: Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Afbud Nikolaj Asschenfeldt Vandrup