

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 02-04-2025

Mødedato Onsdag d. 02. april 2025 kl. 17:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due Kristensen (Afbud), Annette Rieva, Stine Østlund (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Handicaprådet.....	3
Private leverandører af helhedspleje efter Ældreloven.....	4
Ældrereformen - delegation til forvaltningen.....	7
Udmøntning af Ældreloven: Pleje- og omsorgsforløb i Hillerød Kommune - efter høring.....	9
Analyse af hjemløshed - efter høring.....	13
Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn (dækning af merudgifter til voksne).....	17
Status på forsøg med brug af tro- og loveerklæringer (merudgifter).....	20
Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov - med høringssvar.....	22
Klimarådet - anbefaling om klimavenlig mad.....	25
Valgform for seniorrådsvalg 2025.....	28
Gebyr for at benytte inventar i lokalerne i GrønnegadeCentret.....	30
Regnskab 2024 Ældre og Sundhed - redegørelser og handleplaner.....	32
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	35
Digital godkendelse.....	36

Punkt 1: Dialogmøde med Handicaprådet

25/652

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget holder dialogmøde med Handicaprådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget tog dialogen til efterretning.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget holder et årligt dialogmøde med Handicaprådet.

Handicaprådet rådgiver byrådet i handicappolitiske spørgsmål og afgiver høringssvar i sager, der har betydning for borgere med handicap.

Handicaprådet består af repræsentanter udpeget fra Danske handicaporganisationer (DH) samt af repræsentanter fra byrådet og forvaltningen. Formanden er repræsentant for DH.

Dagsordenen for mødet er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Dagsorden til dialogmøde med Handicaprådet 2. april 2025

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 2: Private leverandører af helhedspleje efter Ældreloven

25/3442

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Borgere, der får helhedspleje efter Ældreloven, skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvor af den ene kan være kommunal. Denne regel er parallel med de eksisterende regler om frit valg efter serviceloven. Efter høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd skal Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet tage stilling til vilkårene for godkendelse som privat leverandør af helhedspleje efter Ældreloven. Desuden skal byrådet tage stilling til, om indkøbs- og tøjvaskeordning skal fortsætte for borgere, der har valgt Hillerød Kommunes hjemmepleje som leverandør af helhedspleje efter Ældreloven.

Ældreloven træder i kraft den 1. juli 2025. Serviceloven vil fortsat gælde for alle de borgere, der ikke er omfattet af Ældreloven. For at borgere, der modtager praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven, kan bevare den samme leverandør, når de bliver folkepensionister, foreslår forvaltningen, at det er udgangspunktet, at private leverandører i Hillerød Kommune både skal kunne levere hjælp efter serviceloven og helhedspleje efter Ældreloven.

Forvaltningens forslag

Forvaltningen foreslår en indkøringsperiode, hvor leverandører, der kan leve op til kravene om at være leverandør efter serviceloven, og som kan levere helhedspleje, kan blive godkendt som privat leverandør efter både serviceloven og Ældreloven frem til sommeren 2026. Det gælder både de to nuværende leverandører og evt. nye leverandører. Forslaget skyldes, at det er forvaltningens opfattelse, at det vil være nyttigt at have erfaring med anvendelse af Ældreloven for at kunne stille relevante krav til leverandørernes levering af helhedspleje – ud over de krav, der stilles for at være leverandør efter serviceloven. Aftalen mellem leverandørerne og Hillerød Kommune vedrørende helhedspleje efter Ældreloven vil blive lavet som en midlertidig allonge til aftalen om levering af ydelser efter serviceloven. Allongen vil gælde frem til sommeren 2026.

På baggrund af de første erfaringer med Ældreloven vil forvaltningen i foråret 2026 fremlægge forslag til krav til leverandører af helhedspleje efter Ældreloven. Det kan fx være krav til i hvilket omfang, der indgår terapeuter i helhedsplejen, eller krav vedrørende rehabilitering. Det vil være forvaltningens udgangspunkt, at det er et krav for at blive godkendt som privat leverandør, at man både kan levere støtte efter serviceloven og helhedspleje efter Ældreloven. I forbindelse med implementeringen af Ældreloven har forvaltningen dog fokus på ikke at afskære de nuværende private leverandører fra at levere støtte efter serviceloven. Det vil fortsat være forvaltningens udgangspunkt, at der maksimalt kan være fire leverandører.

Forvaltningen foreslår desuden, at Hillerød Kommunes hjemmepleje fortsat benytter private leverandører til tøjvask og indkøb. Det indebærer, at borgere, der har Hjemmeplejen som leverandør, fortsat får tilbudt tøjvaskeordning og indkøbsordning, hvis de ikke har mulighed for selv at vaske tøj eller for at købe ind selv eller via internettet. Det

indebærer også, at der fortsat vil komme eksterne leverandører i borgernes hjem, som ikke er en del af det faste team i Hjemmeplejen. Det er specifikt nævnt i lovens bemærkninger, at disse ordninger fortsat er en mulighed.

Den nuværende model for at sikre borgernes frie valg af leverandør

Byrådet besluttede den 27. april 2022 at anvende godkendelsesmodellen som model for frit valg af leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven og besluttede samtidig, at modellen skal afgrænses til maksimalt fire leverandører.

De væsentligste krav til godkendelse af leverandørerne er, at:

- leverandøren kan levere både personlig pleje og praktisk hjælp hele døgnet
- leverandøren ansætter personale med relevant uddannelse, afhængig af indsatsens karakter

for plejeindsatser kræves, at leverandøren ansætter personale, der som minimum har en uddannelse svarende til social- og sundhedshjælper, og på årsplan skal min. 90 % af den personlige pleje leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse

- leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på social- og sundhedsassistent- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis til komplekse opgaver og som rådgivende funktion
- leverandøren dokumenterer og planlægger i Hillerød Kommunes elektroniske omsorgsjournal.

Det indgår i Hillerød Kommunes kvalitetsstandards, at tøjvask og indkøb leveres som separate ordninger ved en privat leverandør. For hver ordning har borgerne frit valg mellem to private leverandører.

Ændringer som følge af Ældreloven

Ældreloven indeholder lige som serviceloven bestemmelser om borgernes frie valg. For at blive privat leverandør efter Ældreloven, skal leverandøren kunne levere helhedspleje, det vil sige både de nuværende fritvalgs-ydelser efter serviceloven og den træning, som borgerne hidtil har fået efter servicelovens § 86. De private leverandører kan benytte underleverandører eller indgå i konsortier for at kunne levere helhedspleje. Den private leverandør har et kædeansvar, så de krav, som Hillerød Kommune stiller til den private leverandør, fx vedrørende overenskomstdækning, gælder også underleverandørerne.

Desuden vil tøjvask og indkøb være en del af helhedsplejen. Det vil altså ikke længere være Hillerød Kommune, der visiterer borgerne til tøjvask eller indkøb, men det vil være borgerens kommunale eller private leverandør af helhedspleje, der tager stilling til, hvordan tøjvask eller indkøb leveres, og som sammen med borgeren aftaler, hvad der skal indgå i den støtte, borgeren får. For den kommunale leverandørs vedkommende kan det være byrådet, der træffer beslutningen.

Servicelovens regler om frit valg fortsætter uændret for borgere, der får hjælp efter serviceloven. Her skal borgerne have frit valg mellem to leverandører af henholdsvis tøjvask og indkøb.

Dialog med nuværende private leverandører

Hillerød Kommune har to private leverandører af hjemmepleje. Det Skønne Liv leverer hjemmepleje i hele kommunen, mens Lions Parks Hjemmepleje leverer hjemmepleje i de kollektivboliger, der er en del af Lions Park-bebyggelsen.

Forvaltningen er i dialog med begge leverandører vedrørende helhedspleje efter Ældreloven. Det Skønne Liv forventer at kunne levere helhedspleje, når Ældreloven træder i kraft, ved at indgå i konsortium med underleverandører af fx indkøbsordning og træning. Dermed kan Hillerød Kommune tilbyde borgerne frit valg af leverandør for helhedspleje. Lions Park Hjemmepleje arbejder også på at kunne levere helhedspleje.

Retsgrundlag

Ældrelovens kapitel 5.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 3: Ældrereformen - delegation til forvaltningen

25/3096

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at delegere beslutninger i forhold til ældrereformen som beskrevet i det vedlagte bilag.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen, dog ønsker udvalget at blive orienteret ift. pkt. 9.3 i delegationsplanen.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Med vedtagelsen af ældrereformen er der behov for at justere i delegationsplanen. En række bestemmelser fra Serviceloven er flyttet og andre er gengivet i Ældreloven. Der er ikke tale om nye delegeringer, men alene om redaktionelle ændringer som følge af ny lovgivning.

I denne sag er vedlagt to bilag:

- forvaltningens forslag til ændringer af delegationsplanen som følge af ældrereformen
- den nuværende samlede delegationsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget, godkendt 30. marts 2022.

Ældrereformen består af tre nye love: Ældrelov, lov om lokalplejehjem og lov om ældretilsyn. De tre love blev vedtaget den 19. december 2024. Forvaltningen foreslår alene delegation i relation til Ældreloven.

Med Ældreloven indføres en ny hovedlov, som udgør de overordnede lovgivningsmæssige rammer for fremtidens ældrepleje med fokus på tre bærende værdier: Den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse og et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Byrådet har det overordnede ansvar for kommunen og kan i princippet træffe afgørelse i alle sager. Byrådet har som udgangspunkt fri adgang til at overlade beslutningskompetencen til et udvalg eller forvaltningen.

Hvert udvalg har sin egen delegationsplan, der beskriver fordelingen af beslutningskompetencen mellem byråd, udvalg og forvaltning på de enkelte sagsområder. Det gælder både opgaver og sager, hvor kompetencen i lovgivningen er henlagt til byrådet.

Planerne skal sikre en gennemsigtig beslutningsproces og afspejle Hillerød kommunens overordnede behov for at få kompetencefordelingen mellem byråd, udvalg og forvaltningen fastsat.

Retsgrundlag

Ældrelov, lov om lokalplejehjem og lov om ældretilsyn.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Forslag til justeringer i delegationsplan som følge af Ældrereformen Omsorg og Livskraftsudvalget

Nuværende delegationsplan Omsorg og Livskraftsudvalget

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 4: Udmøntning af Ældreloven: Pleje- og omsorgsforløb i Hillerød Kommune - efter høring

24/14361

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender forslag til pleje og omsorgsforløb.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-03-2025

Udvalget godkendte indstillingen og sender pleje- og omsorgsforløb i høring i Hillerød Handicapråd og Seniorråd.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget lægger vægt på Handicaprådets høringssvar om faglighed i den borgernære visitation, da borgere med komplekse problemstillinger har særlig brug for, at medarbejderne i de faste teams har høj faglig viden, da det er her den borgernære visitation finder sted.

Endvidere lægger udvalget vægt på rådets høringssvar om opmærksomhed på tilsyn, og hvordan det nye ældretilsyn bliver udmøntet inden for rammen af Ældreloven. Udvalget får forelagt sag om ældretilsynets måleparametre i maj måned. Udvalget får ligeledes forelagt en sag om mulighederne i at etablere lokalplejehjem i Hillerød Kommune på mødet i maj måned.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede denne sag på mødet den 5. marts 2025 og besluttede at sende sagen i høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

Høringssvar

Der er indkommet høringssvar fra Hillerød Handicapråd.

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd

Ældreloven lægger op til større frihed for den enkelte ældre borger og større tillid til medarbejderen - og især samarbejdet mellem disse to. Også med inddragelse af pårørende til den ældre.

Overordnet savner Hillerød Handicapråd, at man forholder sig til ældre, der har udfordringer i form af nedsat funktionsevne og psykiske udfordringer. Der står heller intet om, hvad man gør i evt. konfliktsituationer – fx hvis borger gerne vil snakke mens medarbejderen kan se, at der skal gøres rent i køkkenet.

Vi forudser en række afgrænsningsproblemer. De fire foreslåede grupper virker rimelige. Der er dog meget uklart, hvad de mere præcist indeholder – 'rummelige' er for os elastisk i metermål. Vil der komme en mere konkret beskrivelse af

forløbene? Vi tænker, dette vil være naturligt også af hensyn til muligheden for tilsyn. Skulle en sådan beskrivelse komme, vil vi meget gerne se den.

Endelig synes Handicaprådet, at det er vigtigt at få sikret fagligheden i den borgernære visitation.

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd er vedlagt som bilag.

Hillerød Seniorråd har ikke fremsendt høringssvar.

Sagen der blev drøftet 5. marts 2025

Med ældreloven indføres helhedspleje og borgernær visitation. Helhedspleje indebærer, at hjælpen og plejen til den ældre skal tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der kan tilpasses efter borgerens aktuelle behov. Det skal ske i dialog mellem medarbejderen, den ældre og de pårørende.

Byrådet skal med Ældreloven tilbyde helhedspleje i form af få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb. Det præcise antal forløb er op til den enkelte kommunalbestyrelse, men tallet 3-5 nævnes som eksempel, og ordet ”få” er vigtigt. Den enkelte borger visiteres til det pleje- og omsorgsforløb, som passer til borgerens behov. Med sagen her fremlægges forslag til fire pleje- og omsorgsforløb.

Forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse skal være en del af den måde, forløbene tilrettelægges og gennemføres på.

Forløbene skal være så rummelige, at hjælpen og støtten løbende kan tilpasses inden for det tildelte forløb i takt med udviklingen i borgerens behov - uden der skal træffes en ny afgørelse. Det skal skabe mulighed for en kontinuerlig og sammenhængende indsats, hvor borgeren kan forblive i samme forløb længst muligt.

Afgørelse om tildeling af et forløb sker ud fra en vurdering af borgernes funktionsniveau, som sagsbehandleren foretager. Forvaltningen skønner, at der på nuværende tidspunkt er ca. 20 nyvisiterede borger pr. uge i Ældrelovens målgruppe.

Omsorg og Livskraftudvalget får forlagt sag om borgernær visitation i juni 2025.

Fire pleje- og omsorgsforløb

Forvaltningen foreslår, at Hillerød Kommunes tilbud om helhedspleje efter Ældreloven struktureres i fire pleje- og omsorgsforløb. Forløbene dækker al hjælp til borgerne under Ældreloven – dvs. dag, aften og nat. Forløbene skal både kunne udføres af kommunal og private leverandører. Borgerne visiteres til et af de fire forløb.

Forvaltningen foreslår, at den borgerrettede beskrivelse af de fire forløb er:

1. Let støtte i hverdagen: Dette pleje- og omsorgsforløb er til dig, der klarer det meste selv, men har brug for vejledning og let støtte af den ene eller anden slags for, at du fortsat kan klare dig selv i hverdagen.
2. Nogen støtte i hverdagen: Dette pleje- og omsorgsforløb er til dig, der deltager aktivt i nogle eller flere af hverdagens aktiviteter men har brug for vejledning og støtte i en række situationer i din hverdag, for at du fortsat

kan klare det meste selv.

3. Mere støtte i hverdagen: Dette pleje- og omsorgsforløb er til dig, der i nogen eller mindre grad kan deltage aktivt i hverdagens aktiviteter og har brug for en del vejledning og støtte i forbindelse med de fleste opgaver i dagligdagen.
4. Meget støtte i hverdagen: Dette pleje- og omsorgsforløb er til dig, der er ude af stand til at klare opgaver selv og har brug for omfattende hjælp samt vejledning og støtte.

Borgernes indplacering i et forløb sker på baggrund af en målgruppeafklaring. Den foretages af Visitation og Hjælpebidler ved hjælp af en funktionsevnevurdering, der viser borgerens behov for støtte. Det er samme metode, som Visitation og Hjælpebidler benytter i dag.

Borgeren vil som udgangspunkt ikke få oplyst et timetal i forbindelse med visitation til et forløb. Det får borgerne heller ikke i dag.

Forslaget om de fire pleje- og omsorgsforløb er sendt til orientering i de relevante MED-udvalg.

Forslaget kvalificeres på baggrund af input fra MED-organisationen til udvalgets møde i april.

På mødet gennemgås de fire pleje- og omsorgsforløb og fire borgercases, som beskriver, hvordan indholdet i pleje- og omsorgsforløbene skal forstås. Forslag til styring af forløbene fremlægges på udvalgets møder i april og maj.

Borgernær visitation og revisitation

Den konkrete beslutning om hvilken støtte og hjælp, der skal ydes fra gang til gang, skal træffes af medarbejderne i dialog med borgeren og eventuelle pårørende - og ud fra en faglig vurdering af behov og ønsker. Dette er "borgernær visitation", som er et af Ældrelovens nye nøglebegreber.

Opstår der væsentlige ændringer i borgerens behov, som ikke kan rummes inden for det tildelte pleje- og omsorgsforløb, skal der træffes en ny afgørelse (revisitation). Her vurderer Visitation og Hjælpebidler borgerens samlede situation på ny, for at tildele et andet forløb, der bedre rummer de ændrede behov.

De private leverandører – dialog og inddragelse

De private leverandører skal fortsat sidestilles med den kommunale leverandør. Det er derfor væsentligt, at Hillerød Kommune informerer og inddrager de private leverandører om Ældreloven, og hvordan Hillerød Kommune beslutter at udmønte loven.

Forslag til tidsplan for dialog og inddragelse af de private leverandører i 2025:

Forslaget til tidsplan er udarbejdet under forudsætning af, at model for valg af private leverandører efter Ældreloven kan offentliggøres efter Omsorg og Livskraftsudvalgets møde i april – med en bemærkning om, at den afventer byrådets godkendelse 30. april. Det er nødvendigt med den stramme tidsplan, hvis de private leverandører skal nå at blive godkendt i juni måned – og dermed være klar til levering efter Ældrelovens krav fra 1. juli 2025.

Februar: De nuværende leverandører har været inviteret til et indledende møde.

12. marts: Indkøb afholder et møde for alle nuværende og potentielle leverandører i Hillerød Kommune. På mødet vil der være forskellige stande – blandt andet en stand, hvor leverandørerne kan høre mere om Ældreloven.

2. april: Omsorg og Livskraftsudvalget behandler model for valg af private leverandører efter Ældreloven.

4. april: Justeret model samt ansøgningsfrist offentliggøres.

30. april: Byrådet behandler model for valg af private leverandører efter Ældreloven.

9. maj: Ansøgningsfrist om godkendelse fra private leverandører.

4. juni: Omsorg og Livskraftsudvalget godkender ansøgninger fra private leverandører.

6. juni: Besked om godkendelse til private leverandører.

Nye leverandører kan løbende søge om godkendelse.

Hillerød Kommunes Kernefortælling – og tidsplan for fremlæggelse af sager om Ældreloven

Forvaltningen er ved at skrive en Kernefortælling, hvor kernebegreberne fra Ældreloven skrives sammen med de konkrete forslag til, hvordan Hillerød Kommune skal arbejde (fx fastlæggelsen af de fire pleje- og omsorgsforløb, helhedspleje i faste teams og borgernær visitation mv.). Det er intentionen, at borgere, byrådet og medarbejdere i Kernefortællingen kan læse, hvordan Hillerød Kommune arbejder med Ældreloven.

Ud over kernefortællingen arbejder forvaltningen på en kommunikations- og inddragelsesplan, som bl.a. skal sikre inddragelse af borgere, pårørende, Seniorråd og Handicapråd.

Vedlagte bilag er en tidsplan for fremlæggelse af sager om implementering af Ældreloven.

Sagen om pleje- og omsorgsforløb fremlægges på Omsorg og Livskraftsudvalgets møde i april for endelig godkendelse efter høringen. Tidsplanen vil blive revideret efter mødet.

Retsgrundlag

Ældrelov

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Tidsplan for fremlæggelse af sager om Ældreloven 20.2

Ældreloven OLU 5.3 bilag sag 3

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om udmøntning af Ældreloven

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 5: Analyse af hjemløshed - efter høring

24/14429

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter, at der ikke skal fremsættes et budgetforslag om at etablere yderligere skæve boliger i Hillerød Kommune.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget er enig med Udsatterådet i, at der mangler billigere boliger i kommunen, og at det forhold er en barriere for at sikre borgere i en udsat boligsituation en bolig.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på mødet den 5. marts 2025 at sende sagen i høring i Hillerød Udsatteråd.

Høringssvar

Hillerød Udsatteråd har haft sagen i høring og har sendt et høringssvar, der er vedlagt som bilag.

Udsatterådet mener, at analysen bygger på en lille stikprøve af de hjemløse, og derfor kan give et skævt billede af problemets omfang. Samtidig påpeger Udsatterådet, at antallet af beboere på herberg, der tidligere er anvist bolig, peger mod et reelt behov for flere billige boliger og bedre støtteordninger. Udsatterådet kunne have ønsket en mere aktiv rolle i analysen og mener, at deres rolle har været begrænset til høringsprocessen.

Forvaltningen har i analysen taget udgangspunkt i beboerne på herberg, da det var muligt at indhente tilstrækkelig data om denne gruppe og samtidig opnå kontakt til dem. Ud af de 52 hjemløse fra hjemløsetællingen var der 31, der ikke boede i husvildebolig. Analysen har data om 12 borgere, hvilket forvaltningen vurderer er dækkende i forhold til at opnå viden og læring omkring målgruppen for analysen.

Antallet af beboere på herberger, der tidligere er anvist en bolig, er højt, det er forvaltningen enig med Udsatterådet i. Et af formålene med den opsøgende medarbejder, der blev ansat i 2024, er netop at forhindre udsættelser og dermed også gengangere på herbergerne. Samtidig er der et fokus på støtte efter Housing First-metoderne ved brug af § 85 a ved fraflytning fra herberg.

Udsatterådet fik på et Udsatterådsmøde før jul præsenteret forslag til analysedesignet, og kom med input hertil. Derudover har rådet på et udsatterådsmøde i januar fået præsenteret hovedpointerne fra analysen. Forvaltningen vil gerne invitere udsatterådets medlemmer med til det temaarrangement, der nævnes nedenfor i sagen.

Sagen til Omsorg og Livskraftsudvalgets møde den 5. marts 2025

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på deres møde den 4. december 2024, at forvaltningen skal igangsætte en analyse af hjemløshed, som skal give viden og læring omkring målgruppen samt evt. pege på nogle anbefalinger, som udvalget kan beslutte om der skal arbejdes videre med i Budget 2026-29.

Analyse af hjemløshed

Forvaltningen har foretaget en analyse, som består af data om samtlige 12 hillerødborgere, som boede på herberg ved analysens start, suppleret med otte interviews med hillerødborgere, som er hjemløse eller tidligere hjemløse.

Analysens data viser, at de hjemløse hillerødborgere på herberg er hjemløse i kortere tid end landsgennemsnittet, samt at en stor del af de hjemløse har en psykisk lidelse og er aktive misbrugere af bl.a. alkohol og stoffer. Interviewene giver et billede af de komplekse problemstillinger borgere i hjemløshed kan have og viser samtidigt, at det er individuelt, hvad der har ført til, at borgerne er blevet hjemløse. Borgerne har også forskellige ønsker og behov i forhold til at komme ud af hjemløsheden. Pointer fra analysen bliver præsenteret nedenfor og resultaterne af analysen er vedlagt som bilag.

Det er forvaltningens vurdering, at analysen kan bruges til at få styrket viden og læring om borgere i hjemløshed på tværs af kommunens tilbud. Forvaltningen vil afholde et temaarrangement for kommunes medarbejdere for at få delt og omsat viden fra analysen til arbejdet med at tilbyde borgerne en håndholdt og helhedsorienteret indsats.

Pointer fra analysen

Analysen viser, at det primært er mænd i alderen fra 30-60 år, der er hjemløse, og at de har komplekse problemstillinger med psykiske lidelser og/eller misbrug. Hillerød Kommunes data er sammenlignet med VIVEs hjemløsetælling fra 2024. Sammenligningen viser bl.a., at der på landsplan er flere unge, der er hjemløse, og at over 80% af de hjemløse er på kontanthjælp eller førtidspension, hvilket svarer til tallene på landsplan.

Analysen viser samtidigt, at 58% af hillerødborgerne har børn under 18 år, 50% har tidligere haft ophold på et herberg og 33% er tidligere blevet anvist en permanent bolig af Hillerød Kommune.

Ud over data består analysen af interviews med borgere, som er hjemløse, eller som har været hjemløse og har boet i egen bolig i over to år. Denne del af analysen viser, hvilke behov og ønsker borgerne har for at komme ud af hjemløshed. Den beskriver samtidigt, hvad borgerne mener, at der er lykkedes, og hvad der var svært ift. til at kunne have fastholdt deres bolig.

Der er identificeret temaer på tværs af interviewene. Nedenfor er der eksempler på udsagn der beskriver nogle af temaerne.

Der udtrykkes fx behov for behandling af psykisk sygdom: *"Jeg er bekymret for mit psykiske helbred. Det svinger meget, og jeg vil gerne have hjælp til at få snakket med nogen om det."*

Andre ønsker behandling af misbrug: *"Jeg skal fortsat være rusfri. Støtte, til at holde mig rusfri."*

Der bliver også udtrykt bekymringer omkring økonomien i fremtidig bolig: *"Jeg har haft svingende jobs, og kan godt være bekymret for, at hvis jeg har et arbejde og mister det, at jeg så ikke har råd til det."*

Flere udtrykker behov for støtte og hjælp i overgang fra hjemløshed til egen bolig, herunder praktisk hjælp til flytning: *"Borger vil gerne have praktisk støtte. Hjælp til at samle møbler, hænge lamper og billeder op."*

Boliger til borgere i hjemløshed

Borgerne, der bor på herberg, er blevet spurgt om deres ønsker til en kommende bolig. Der er borgere, der ønsker bolig væk fra tidligere netværk og væk fra storby (Hillerød og København), men andre borgere ønsker at bo tæt på station ift. at kunne komme på arbejde eller for at kunne sælge "Hus Forbi" aviser.

Hjemløsetælling for 2024 viser, at langt de fleste hjemløse hillerødborgere enten bor på herberg eller i husvildeboligerne. Herudover har forvaltningen haft fokus på at anvise boliger til borgere i hjemløshed, hvor der i 2023 blev anvist seks boliger til beboere i husvildeboligerne og i alt 24 boliger til borgere i hjemløshed, hvilket svarer til 41% af de boliger, der blev anvist i 2023. I 2022 var 20% af boligerne anvist til borgere i hjemløshed. Udvalget vil på maj-mødet få en statussag på boliganvisningen for 2024. Sagen vil også indeholde en status på Housing First-indsatsen.

Forvaltningen har på nuværende tidspunkt også kendskab til andre borgere, der er socialt udsatte, hvoraf nogle er hjemløse. Nogle af borgerne er fra andre kommuner, men opholder sig i Hillerød. De bliver tilbudt råd og vejledning fra kommunens opsøgende medarbejdere.

Udvalget besluttede den 4. december 2024, at der ikke skal etableres flere skæve boliger på Trollesbro, og i den forbindelse vurderede forvaltningen, at ingen af de nuværende beboere i husvildeboligerne var i målgruppen for en skæv bolig. Samtidigt har forvaltningen kun kendskab til meget få borgere gennem de sidste par år, som ikke ville kunne profitere af husvildeboligerne på Trollesbro eller egen almene bolig.

På baggrund af analysens resultater af borgernes behov og forvaltningens øvrige kendskab til socialt udsatte borgeres behov, vurderer forvaltningen, at det vil være meget få Hillerødborgeres behov som ikke kan blive imødekommet gennem brug af herberg, husvildeboligerne på Trollesbro (inklusiv de fem skæve boliger) samt via anvisning til de almene boliger.

Forvaltningen vil fortsætte arbejdet med at forebygge hjemløshed af socialt udsatte borgere via arbejdet mod udsættelser og understøtte borgere i hjemløshed ved hjælp af Housing First-metoderne mv.

Inddragelse af Udsatterådet

Udsatterådet har været inddraget i arbejdet med analysen. Rådet er bl.a. kommet med input om vigtigheden af, at der indgår interviews med borgere i hjemløshed.

Udsatterådet har også fået præsenteret hovedpointer fra analysen, hvor der bl.a. blev talt om, hvordan man tidligt hjælper borgere, der er socialt udsatte, så de undgår hjemløshed. Der blev også talt om, hvordan man hjælper borgere, der har været i hjemløshed og hvilke boliger, borgere i hjemløshed, drømmer om.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Analyse af hjemløshed - Interviews og Data

Høringssvar fra udsatterrådet om analyse af hjemløshed

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 6: Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn (dækning af merudgifter til voksne)

25/2843

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at tage orienteringen om Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn om merudgifter til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen, dog bemærkede udvalget den procentvise høje andel af sager, hvor der var retlige mangler. Udvalget anerkender at området er lovgivningsmæssigt meget kompleks og derfor ser udvalget frem til lovændringen, da den betyder en forenkling af området.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har gennem et juridisk serviceeftersyn vurderet om seks udvalgte kommuner har fulgt regler og praksis ved behandlingen af sager om hjælp til dækning af merudgifter på voksenområdet. På baggrund af sagerne har Ankestyrelsen udarbejdet et læringsnotat, som forvaltningen præsenterer i denne sag. Ankestyrelsens læringsnotat er vedlagt.

Sagsgennemgangen i læringsnotatet viser, hvor komplekse reglerne er, og hvordan kommunens sagsbehandlingspraksis er. Forvaltningen har gennemgået Ankestyrelsens undersøgelse med henblik på læring og forbedring af kommunens sagsbehandling.

Resultater fra Hillerød Kommune

Ankestyrelsen har gennemgået 15 sager fra Hillerød Kommune, hvor forvaltningen har skullet udvælge sager om fuld bevilling, fuldt afslag eller delvist afslag på dækning af nødvendige merudgifter.

Ankestyrelsens kriterier for sagerne var desuden, at afgørelserne skulle være truffet inden den 1. december 2023, og at afgørelserne ikke måtte have været påklaget eller afgjort i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens sagsgennemgang viser, at Hillerød Kommune generelt er opmærksom på at inddrage borgeren i sagsbehandlingen og foretage en helhedsvurdering. Gennemgangen viser også, at Hillerød Kommune i høj grad overholder sin offentliggjorte sagsbehandlingstid på merudgiftsområdet og er opmærksom på at give korrekt klagevejledning.

Gennemgangen viser også, at der er retlige mangler i seks af sagerne. I en af sagerne har kommunen fx dækket merudgifter til håndsregninger i form af maling af et hus som en *løbende* udgift. Bevillingen af denne udgift skulle være behandlet som en *enkeltstående* udgift, og kommunen har derved foretaget en forkert vurdering ved at lade udgiften indgå i beregningen af borgerens løbende merudgifter. Hvis denne sag havde været behandlet i Ankestyrelsen, ville styrelsen have ændret denne del af kommunens afgørelse, hvilket ville have været til ugunst for borgeren. I den samme sag bemærker Ankestyrelsen, at der er oplysninger, som kunne tyde på, at borgeren har andre støttebehov, fx i forhold til praktisk hjælp, som styrelsen ud fra de oplysninger, der er indsendt, ikke kan se, at kommunen har forholdt sig til. Det er derfor registeret i undersøgelsen, at kommunen ikke har foretaget en helhedsvurdering i sagen, hvilket kunne have været til gunst for borgeren.

Forvaltningen bruger bl.a. Ankestyrelsens sagsgennemgang til at styrke læring ift., hvornår en sag er tilstrækkeligt oplyst. Der er desuden dele af anbefalingerne i læringsnotatet, hvor kommunen har ændret praksis på baggrund af hjemviste sager, og derfor allerede har den sagsbehandlingspraksis, som Ankestyrelsen anbefaler fx om håndtering af klager/klagevejledning.

Hillerød Kommune har også været udvalgt til at deltage i Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer, som belyser, om kommunerne følger regler og praksis på handicapområdet. I 2024 omhandlede sagsbarometret reglerne om hjælp til dækning af merudgifter til børn og voksne, og forvaltningen har netop modtaget Ankestyrelsens undersøgelse, som også vil blive forelagt politisk.

Resultater på landsplan

Gennemgangen på landsplan viser, at 71 ud af de 90 sager ikke lider af retlige mangler, og at alle dele af disse sager er i overensstemmelse med regler og praksis.

Sagsgennemgangen tyder bl.a. på, at de udvalgte kommuner generelt er opmærksomme på at tage stilling til alle de ansøgte udgifter, inddrage borgeren i sagsbehandlingen og give korrekt klagevejledning.

Gennemgangen viser også, at nogle af kommunerne har udfordringer med at overholde deres offentliggjorte sagsbehandlingstider. Resultaterne på landsplan er vedlagt.

Baggrund

Det juridiske serviceeftersyn er en årligt tilbagevendende undersøgelse, som Ankestyrelsen gennemfører for Social- og Boligministeriet over en treårig periode fra 2023 til 2025.

Hvert år gennemgår Ankestyrelsen et mindre antal sager fra udvalgte kommuner med fokus på, om kommunerne overholder regler og praksis på socialområdet i sager om børn og voksne med handicap på et udvalgt sagsområde.

I 2024 har seks udvalgte kommuner indgået i det juridiske serviceeftersyn, og emnet for serviceeftersynet har været kommunernes behandling af sager om servicelovens § 100 om dækning af merudgifter til voksne.

Resultaterne af det juridiske serviceeftersyn skal behandles på et kommunalbestyrelsesmøde i de medvirkende kommuner i henhold til retssikkerhedslovens § 79 a.

Retsgrundlag

Serviceovens § 100

Retssikkerhedslovens § 79 a

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Hillerød Kommunes læringsnotat

Samlet læringsnotat: Juridisk-serviceeftersyn-merudgifter-til-voksne

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 7: Status på forsøg med brug af tro- og loveerklæringer (merudgifter)

23/14120

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at anmode forvaltningen om at gå i dialog med Social- og Boligministeriet om at forkorte forsøget med brug af tro- og loveerklæring (merudgifter).

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Social- og Boligministeriet har i starten af 2024, efter anmodning fra byrådet, godkendt, at Hillerød Kommune deltager i et forsøg med at gøre brug af tro- og loveerklæringer ved ansøgninger om merudgifter (Servicelovens § 100). Formålet med forsøget er at styrke tilliden mellem borgere og sagsbehandlere. Forsøget bygger på den nuværende lovgivning og ministeriet har fastlagt, at forsøget løber til den 31. august 2025.

Handicaprådet følger forsøget, og rådet har deltaget i arbejdet med at udforme informationsmateriale til borgerne om forsøget. Rådet har også været med til at udarbejde de tro- og loveerklæringer, der bliver benyttet under forsøget.

Forsøget gælder både for borgere, der ansøger om merudgifter for første gang og for borgere, der skal have fuldt op på deres bevilling. De foreløbige erfaringer er bl.a., at nogle borgere gerne vil deltage i forsøget, mens andre borgere ikke ønsker at deltage i forsøget. Når en borger har underskrevet en tro- og loveerklæring om, at borgeren er i målgruppen for merudgifter behøver sagsbehandleren fx ikke at indhente en lægeerklæring, hvilket letter sagsbehandlingen. Der bliver dog fortsat sagsbehandlet i forhold til de sandsynliggjorte merudgifter, da ministeriet ikke har ladet den del af sagsbehandlingen indgå i forsøget. Forsøget har medvirket til at skabe øget fokus på, hvordan forvaltningen kan kommunikere med borgerne om en kompleks lovgivning.

Der træder ny lovgivning i kraft pr. 1. juli 2025, hvilket Omsorg og Livskraftsudvalget blev orienteret om på udvalgets marts-møde. Forvaltningen vil sammen med Handicaprådet skulle ændre forsøgsmaterialet, så det tager udgangspunkt i den nye lovgivning. Det er forvaltningens vurdering, at ressourceforbruget hertil ikke står mål med de to måneder, der er tilbage af forsøget. Samtidigt vil alle borgere skulle revisiteres efter den nye lovgivning, hvilket forvaltningen forventer bliver en omfattende sagsbehandlingsopgave, som skal ske i tæt dialog med borgerne. Det er derfor forvaltningens forslag at gå i dialog med ministeriet om at stoppe forsøget pr. 30. juni 2025.

Forvaltningen skal udarbejde en evaluering af forsøget sammen med Handicaprådet, som bliver indsendt til ministeriet. Omsorg og Livskraftsudvalget vil få evalueringen til orientering.

Retsgrundlag

Servicelovens § 100

Servicelovens § 184

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 8: Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov - med høringssvar

22/6767

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at godkende kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på deres møde den 5. marts 2025 at sende udkast til kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov i høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Byrådet skal godkende kvalitetsstandarderne for voksne med særlige behov minimum en gang i hver byrådsperiode, dog skal kvalitetsstandarden vedrørende stofmisbrugsbehandling godkendes hvert andet år.

Nuværende kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov er godkendt ved byrådsmøde 29. marts 2023, hvorfor forvaltningen skal gennemgå kvalitetsstandarden vedrørende stofmisbrugsbehandling på ny og byrådet træffe beslutning om denne i foråret 2025.

Derudover kommer en revidering af kvalitetsstandarden vedrørende tilbud af behandlingsmæssig karakter i henhold til serviceloven § 102 på baggrund af Budget 2025-2028 og en justering til afsnittet ”Støtte til et selvstændigt liv” om bostøtteindsats efter servicelovens § 85a, som byrådet besluttede at tage i anvendelse 30. august 2023.

Afslutningsvist er der foretaget mindre sproglige rettelser og justeringer i kvalitetsstandarderne. Alle konkrete rettelser og justeringer fremgår af bilaget med ændringsmarkering og er uddybet i sagsfremstillingen nedenfor.

Kvalitetsstandard vedrørende stofmisbrugsbehandling

Der er alene foretaget sproglige justeringer i forhold til kvalitetsstandard af marts 2023. På grund af specifikke lovgivningsmæssige krav til kvalitetsstandarden for dette område adskiller denne kvalitetsstandard sig fra de øvrige i layoutet.

Kvalitetsstandard vedrørende tilbud af behandlingsmæssig karakter

I Budget 2025-2028 er der afsat 200.000 kr. i ét år, 2025, til at afprøve muligheden for at fortsætte bevilling fra Hillerød Kommune til psykologhjælp efter den unge fylder 18 år. Målgruppen er unge med svær autisme og yderligere psykiatriske diagnoser.

Behandling skal som udgangspunkt ske gennem det sædvanlige behandlingssystem. Serviceloven giver dog mulighed for at give tilbud af behandlingsmæssig karakter når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner.

På den baggrund kan de 200.000 kr. finde anvendelse gennem vurdering efter servicelovens § 102.

Den eksisterende kvalitetsstandard vedrørende § 102 er på den baggrund justeret, så den også tager højde for den politiske beslutning i Budget 2025 – 2028 om hjælp til psykologbehandling.

Udvalget vil senere på året få en mundtligt orientering om initiativet og hvorvidt nogen har gjort brug af ordningen. For at ordningen kan fortsætte efter 2025 skal byrådet beslutte det og afsætte midler til det for eksempel i budgetforhandlingerne. I så fald vil formuleringen forblive en del af kvalitetsstandarden vedrørende § 102.

Kvalitetsstandard vedrørende ”Støtte til et selvstændigt liv”

Servicelovens § 85a trådte i kraft den 1. oktober 2023 og giver mulighed for, at borgere kan få socialpædagogisk støtte efter housing first-tilgangen med det formål at begrænse, forebygge og afhjælpe hjemløshed. Bestemmelsen er en såkaldt ”kan-bestemmelse” og byrådet besluttede den 30. august 2023 at tage § 85a i anvendelse i Hillerød Kommune. På baggrund af beslutningen er afsnittet om ”Støtte til et selvstændigt liv” i kvalitetsstandarden blevet opdateret, så der også er en beskrivelse af bostøtteindsatsen efter § 85a.

Bostøtteindsatsen har relation til de typer af støtte eller forløb, der er beskrevet i afsnittet. Der er blandt andet tale om samme visitation som ved socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og borger og sagsbehandler skal udarbejde handleplan efter servicelovens § 141.

Housing first-tilgangen rummer forskellige specialiserede støttemetoder. Hvilken støttemetode, der er den relevante for den enkelte borger, afhænger af en konkret og individuel vurdering. Borgere, der får bevilget denne specialiserede bostøtte, kan ønske, hvem der skal være leverandør af støtten. Hvis borgeren bor på forsorgshjem, kan borgeren for eksempel ønske, at forsorgshjemmet skal være leverandør, hvis borgeren oplever tryghed og tillid til de medarbejdere, der har været en del af deres ophold på forsorgshjemmet.

Samtidig foreslår forvaltningen, at slette beskrivelserne af pakkerne ”CTI” og ”udflytning til egen bolig”. Førstnævnte da den nu er en del af metoderne i housing first-tilgangen og sidstnævnte, da det har vist sig, at pakken i praksis ikke finder anvendelse. Der er fortsat muligt at blive visiteret til støtte i forbindelse med udflytning til egen bolig, men i praksis, bliver støtten udmålt i forhold til de aftalte mål og dette vil pege på en af de øvrigt beskrevne pakker. Støtten bliver revurderet, når borgeren og sagsbehandleren følger på målene.

Øvrige justeringer i kvalitetsstandarden

Der er foretaget mindre sproglige ændringer, der ikke ændrer i serviceniveauet men omhandler:

- Mindre justeringer i forord og indledning vedr. voksenudregningsmetoden, hvor navngivningen i skaleringen er ændret med overgangen til en ny version af voksenudregningsmetoden
- Justeringer af navngivningen i skaleringen i voksenudregningsmetoden i diverse kvalitetsstandarde, hvor metoden bliver anvendt
- Sproglig rettelse i kvalitetsstandard vedrørende alkoholbehandling
- Sproglige rettelser i kvalitetsstandard vedrørende krisecentre (lovgivningsmæssigt ændret fra kvindekrisecentre til krisecentre)

- Opdatering af takster/egenbetaling til 2025-niveau (der er tale om satser fastsat af Social- og Boligministeriet og således ikke satser besluttet af Hillerød Kommune).

Høringssvar

Hillerød Handicapråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Seniorråd har haft sagen i høring. Handicaprådet og Udsatterådet har valgt at afgive høringssvar.

Forvaltningen har udarbejdet et høringsnotat med gennemgang af høringssvarene og forvaltningens svar herpå. Notatet er vedlagt som bilag.

Høringssvarene har givet anledning til nogle indholdsmæssige og sproglige ændringer af kvalitetsstandarderne. Derudover har forvaltningen foretaget få mindre justeringer. Forslagene til justeringer er markeret med blå ændringsmarkering. De røde markeringer viser de forslag til ændringer, der har været sendt i høring.

Kvalitetsstandarderne med ændringer efter høring er desuden vedlagt i en rensat version.

Retsgrundlag

Retsgrundlaget for kvalitetstander stammer fra serviceloven §§ 138 og 139 samt bekendtgørelse om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service og om gavekort efter § 34 i barnets lov.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Høringssvar fra Hillerød Udsatteråd om kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Notat på baggrund af høringssvar - Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov - med rettelser

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov - rensat version

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 9: Klimarådet - anbefaling om klimavenlig mad

23/16597

Indstilling

Direktionen indstiller til Natur, Miljø og Klimaudvalget at drøfte anbefalingen fra Klimarådet om klimavenlig mad i køkkener.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 04-02-2025

Udvalget takker for ideer og forslag fra Klimarådet, som udvalget finder interessante og udvalget glæder sig til dialogmødet med Klimarådet om sagen.

Udvalget sender sagen videre til Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget og økonomiudvalget.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 05-03-2025

Udvalget bemærker, at sagen er videresendt fra Natur, Miljø og Klimaudvalget til BFUs videre behandling. På den baggrund har udvalget drøftet sagen.

Udvalget konstaterer, daginstitutionerne i dag tilbydes en kost, der følger Fødevarestyrelsens officielle kostanbefalinger.

Det er essentielt for børns trivsel og udvikling, at de får nærende måltider, der understøtter både deres sundhed og deres mulighed for at lære og lege.

Udvalget ser det som en naturlig udvikling, at (kvaliteten af) maden i daginstitutionerne også kan understøtter kommunens klimaambitioner.

Udvalget har bedt forvaltningen om en sag, der belyser:

- Hvilke af Klimarådets anbefalinger, der allerede er implementeret på Børn, Familie og Ungeudvalgets område.
- Hvordan de øvrige anbefalinger kan bringes i spil.

Afbud: Annette Rieva (V), Thomas Brücker (A)

Stedfortrædere: Morten Bille (V), Louise Colding Sørensen (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-03-2025

Udvalget udsatte sagen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget konstaterer, at plejehjem og hjemmeplejen i dag tilbydes en kost, der følger Fødevarestyrelsens officielle kostanbefalinger. Det er essentielt for ældres trivsel og udvikling, at de får nærende måltider også for småtspisende.

Udvalget ser det som en naturlig udvikling, at (kvaliteten af) maden på plejehjem og i hjemmeplejen kan understøtte kommunens klimaambitioner.

Udvalget har bedt forvaltningen om en sag, der belyser:

- Hvilke af Klimarådets anbefalinger, der allerede er implementeret på OLU's område
- Hvordan de øvrige anbefalinger kan bringes i spil.

Sagen forelægges i 4. kvartal 2025.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes Klimaråd har den 30. oktober 2024 afholdt et temamøde om klimavenlig mad. På mødet var der oplæg af Food Policy Director, Line Rise Nielsen, fra Changing Food om deres erfaringer med at rådgive og samarbejde med private og kommunale køkkener.

På baggrund af oplægget og den efterfølgende drøftelse formulerede Klimarådet et notat med anbefalinger. Notatet er vedlagt som bilag.

Resumé af anbefalingen

- Hillerød Kommune får etableret en oversigt over, hvor mange kommunale måltider der dagligt serveres.
- Hillerød Kommune får estimeret, hvor stort et klimaaftryk disse måltider står for.
- Hillerød Kommune vedtager en mere ambitiøs målsætning for at fremme mere plantebaseret kost i kommunens køkkener.
- Hillerød Kommune tager initiativ til inspirerende oplysning samt praktisk uddannelse af køkkenpersonalet i de kommunale køkkener med henblik på at fremme valget af mere klimavenlig kost i kommunens køkkener.

Forvaltningen oplyser at Hillerød Kommune har modtaget fuld bevilling (519.000 kr.) fra Fonden for Økologisk Landbrug til projektet 'Økologiomstilling som løftestang til klimavenlig mad i Hillerød Kommune'. Projektet ledes af Meyers Madhus og igangsættes i starten af 2025. 8 af kommunens køkkener meldt sig til at deltage; 5 dagtilbud, et plejehjem, Rehabilitering v. Sundhedshuset samt kantinen på Hillerød Rådhus.

Projektet ledes af Meyers Madhus og tager afsæt i det enkelte køkkens indkøbsstruktur og ønsker for deltagelse i forhold til kompetenceudvikling.

Projektet har relation til klimahandleplanens handling 4.1.2. *Fokus på sund og klimavenlig mad og mindre madspild i kommunale institutioner* skal tjene som pilotprojekt i forhold til kigge ind i muligheder for at udbrede til flere af Hillerød Kommunes køkkener.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat til NMK Udvalget om klimavenlig mad i køkkener

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 10: Valgform for seniorrådsvalg 2025

24/4149

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at seniorrådsvalget i 2025 afholdes som brevstemmevalg med mulighed for at aflevere brevstemmer på afstemningsstederne for kommunal- og regionalvalget.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Der skal afholdes seniorrådsvalg i 2025, og byrådet skal i samarbejde med seniorrådet fastsætte regler for, hvordan seniorrådsvalget skal afholdes. Omsorg og Livskraftsudvalget havde den 4. december 2024 en indledende drøftelse om seniorrådsvalg 2025 og besluttede, at forvaltningen indleder en dialog med Hillerød Seniorråd om sagen. I dialogen har Seniorrådet tilsluttet sig forvaltningens forslag om brevstemmevalg med mulighed for at aflevere brevstemmer på afstemningsstederne for kommunal- og regionalvalget.

Der vil være ca. 14.300 stemmeberettigede til seniorrådsvalget i 2025. Det betyder, at ca. 1/3 af de stemmeberettigede til kommunalvalget også kan stemme til seniorrådsvalget.

I Hillerød Kommune har seniorrådsvalgene hidtil været afholdt som brevstemmevalg i en periode op til og efter kommunal- og regionalvalget (kommunalvalget). Hillerød Seniorråd har tilkendegivet, at de ønsker et fremmødevalg, som afholdes samtidig med kommunalvalget.

Det er forvaltningens vurdering, at det ikke er muligt at gennemføre et fremmødevalg til seniorrådet samme dag som kommunalvalget, uden at seniorrådsvalget vil virke forstyrrende på vælgernes adgang til at stemme ved kommunalvalget eller på gennemførelsen af kommunalvalget i øvrigt. På fire af kommunens afstemningssteder er der ikke plads til det ekstra valgbord, som er nødvendigt. Derudover er der på mindst to afstemningssteder yderligere ikke plads til flere stemmerum.

Forvaltningen holdt den 18. februar 2025 møde med Seniorrådet vedrørende valgform, hvor forhold omkring både fremmødevalg og brevstemmevalg drøftet. Seniorrådet lagde vægt på, at et fremmødevalg skal ske på samme dag som kommunalvalget for at et fremmødevalg skal give mening. Ud fra ovenstående var Seniorrådet derfor enig i forvaltningens forslag om, at valget gennemføres som brevstemmevalg med mulighed for at aflevere brevstemmer på afstemningsstederne for kommunalvalget. Efter aftale med Seniorrådets formand, sendes sagen derfor ikke til høring i Seniorrådet.

På dialogmødet mellem Seniorrådet og Omsorg og Livskraftsudvalget den 5. marts 2025 lagde Seniorrådet vægt på at den kasse, som brevstemmerne til seniorrådsvalget skal lægges i på afstemningsstederne for kommunalvalget, skal være tydeligt markeret og let at komme til.

Seniorrådsvalget kan aflyses, hvis det ikke er muligt at fremskaffe flere end ni kandidater, som svarer til antallet af medlemmer af rådet.

Forberedelse af seniorrådsvalg 2025

Hillerød Seniorråd har nedsat et valgudvalg bestående af rådets formand og to øvrige medlemmer, som i samarbejde med forvaltningen skal planlægge det kommende valg.

Det kan kræve en væsentlig indsats at rekruttere kandidater til valget. Seniorrådet har givet udtryk for, at de gerne vil holde flere valgmøder, som er geografisk spredt.

Forvaltningen vil understøtte Seniorrådet i arbejdet med at skabe opmærksomhed omkring opstilling til Seniorrådet. Det kan fx handle om hjælp til kommunikation i form af opslag, foldere m.m. og om hjælp til arrangementer.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 32. Pr. 1. juli 2025 bliver reglerne flyttet til Ældrelovens kapitel 10. Det nuværende seniorråd fortsætter efter de gældende bestemmelser, indtil der har været afholdt valg.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Der er i 2025 afsat et budget på 463.000 kr. til at afholde seniorrådsvalg.

Udgifterne til seniorrådsvalg forventes at kunne afholdes inden for det afsatte budget.

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 11: Gebyr for at benytte inventar i lokalerne i GrønnegadeCentret

25/849

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte på deres møde i november 2024 de reviderede hovedprincipper for GrønnegadeCentret. Samtidig godkendte udvalget, at forvaltningen i samarbejde med GrønnegadeCentret skulle udarbejde et forslag til gebyr for, at foreninger eller andre, som ikke er medlem af GrønnegadeCentret, kan benytte inventar i lokalerne. Forslag til gebyr for at benytte inventar i de forskellige lokaler i GrønnegadeCentret fremlægges i denne sag.

Forslag til gebyr for at benytte inventar i GrønnegadeCentrets lokaler

Forvaltningen har i samarbejde med GrønnegadeCentrets bestyrelse udarbejdet nedenstående forslag til gebyr for at benytte inventar i GrønnegadeCentrets lokaler:

- Lokale A: 1000 kr. (plads til 70 personer)
- Lokale B: 500 kr. (plads til 40 personer)
- Lokale C: 500 kr. (plads til 40 personer)
- Lokale F: 400 kr. (plads til 20 personer)
- Lokale N: 400 kr. (plads til 15 personer)
- Lokale P: 400 kr. (plads til 15 personer).

Gebyret er en enhedspris, som gælder uanset om inventaret benyttes i en time eller hele dagen.

Forvaltningen foreslår, at indtægterne tilfalder GrønnegadeCentrets driftsbudget, hvilket der skal træffes beslutning om i byrådet.

Priserne vil løbende blive pris- og lønreguleret.

Baggrund for gebyr for at benytte inventar

I GrønnegadeCentret er inventaret i lokalerne betalt af centrets medlemmer via indtægter fra bl.a. medlemskontingent. Disse indtægter dækker også i tilfælde af, at noget går i stykker og skal repareres eller erstattes.

I GrønnegadeCentrets hovedprincipper fremgår det, at hvis foreninger under Folkeoplysningsloven eller andre end GrønnegadeCentrets medlemmer ønsker at benytte inventar i lokalerne (fx lydanlæg, klaver og lærred), opkræves der et gebyr for dette, som aftales med og betales til GrønnegadeCentret.

I årene 2022-2024 har GrønnegadeCentret haft indtægter på mellem 27.000 og 61.000 kr. årligt, som andre end GrønnegadeCentrets medlemmer har betalt for at benytte inventar i centrets lokaler. Det forventes, at kommende indtægter vil være på tilsvarende niveau og dermed kan bidrage til vedligeholdelse af inventar i lokalerne.

Inventar i lokalerne i GrønnegadeCentret omfatter bl.a. følgende:

- Lydanlæg
- Projektor
- Lærred
- Flygel
- Højskolesangbøger
- Vedligeholdelse af møbler i lokalerne, typisk borde og stole.

Når andre end GrønnegadeCentrets medlemmer benytter lokaler og inventar i centret, er der også afledte opgaver og udgifter til bl.a. administration/koordinering, erstatning af beskadiget eller ødelagt inventar, serviceydelser ift. cafeen, opvask samt information omkring fx brug af teknik i lokalerne, udlevering af nøgler osv. Disse udgifter indgår også i gebyret for at benytte inventar i lokalerne.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 12: Regnskab 2024 Ældre og Sundhed - redegørelser og handleplaner

25/2386

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget tog sagen til efterretning, men udtrykker bekymring over det høje sygefravær på mange af arbejdspladserne, da det høje fravær påvirker trivslen på arbejdspladsen og kontinuiteten i indsatsen over for borgerne.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Flere plejehjem og andre tilbud i Ældre og Sundhed havde et merforbrug i regnskab 2024. Efter Hillerød Kommunes principper om økonomistyring skal tilbuddene udarbejde en redegørelse for hvorfor/hvordan merforbruget er opstået. Tilbuddene har desuden udarbejdet en handleplan for afvikling af merforbruget. Udvalget får her en orientering om redegørelser og handleplaner for de enkelte tilbud med merforbrug.

Tilbud, der har merforbrug af en vis størrelse, skal udarbejde en handleplan for afvikling af merforbruget. I år er der udarbejdet handleplaner for alle tilbud, der har et merforbrug. Redegørelser og handleplaner er vedlagt som bilag.

Tilbud med underskud i regnskab 2024

	1.000 kr.
Plejehjemmet Ålholmhjemmet	668
Plejehjemmet Skanselyet	2.193
Plejehjemmet Bauneparken	179
Plejehjemmet Skovhuset	140
Lions Park Plejehjem	1.562
Dagcentre, Skovhuset (Skovkilden og Bakkehus)	55
Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen	4.875
Træningssektionen	1.374
Rehabiliteringsafdelingen	1.099

For Skovhuset og Bauneparken er merforbruget af begrænset størrelse set i forhold til deres budget. Plejehjemmet Sophienborg havde et mindre overskud i 2024, som kan opveje det merforbrug, som er overført fra 2023 til 2025.

En af de væsentligste årsager til merforbrug er højere langtidssygefravær end forventet. En del af merudgifterne vedrører medarbejdere, der opsiges på grund af langtidssygefravær, og som fortsat er sygemeldte i opsigelsesperioden, samt at antallet af medarbejdere ikke er tilpasset i takt med, at der er genereret merforbrug i løbet af 2024. Derudover er der en række specifikke årsager i det enkelte tilbud.

Handleplanerne rummer en række initiativer, bl.a.:

- Arbejde med at reducere sygefraværet
- Nedbringe brug af eksterne vikarer
- Reduktion i antal stillinger.

Lions Park, Skanselyet og Ålholmhjemmet forventer at afvikle merforbruget over flere år.

Nedenfor er oversigt over sygefravær i Ældre og Sundhed 2023 og 2024, da flere handleplaner adresserer nedbringelse af sygefraværet.

Organisatorisk enhed	Fuldtidsstillinger	Fravær		Fraværsdage pr. fuldtidsansat	
		2024	2023	2024	2023
I alt	935,2	7,7%	7,3%	20,3	19,1
Hjemmeplejen og Sygeplejen	234,6	8,0%	8,4%	20,9	22,0
Lions Park Plejehjem	34,1	6,8%	6,9%	18,1	18,1
Plejehjemmet Bauneparken	56,8	6,5%	6,7%	17,2	17,1
Plejehjemmet Skanselyet	68,9	11,7%	8,3%	29,6	20,6
Plejehjemmet Skovhuset	102,4	7,4%	7,6%	19,7	20,1
Rehabilitering og Træning	97,5	7,3%	6,6%	19,6	17,7
Sophienborg Plejehjem	98,7	7,1%	7,4%	18,0	19,1
Sundhedsfremme og Uddannelse	138,3	6,8%	6,6%	17,8	17,3
Plejehjemmet Ålholmhjemmet	56,4	11,3%	7,4%	30,5	20,7

Økonomiudvalget har ønsket, at direktionen fremlægger en personalepolitisk pakke, hvor hovedelementet handler om nedbringelse af sygefravær.

Omsorg og Livskraftsudvalget fik i marts 2025 en selvstændig redegørelse for økonomien i Hjemmeplejen og Sygeplejen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Plejehjemmet Skovhuset - redegørelse og handleplan

Lions Park Plejehjem - redegørelse og handleplan

Skovkilden og Bakkehus - redegørelse og handleplan.DOCM

Plejehjemmet Bauneparken - redegørelse og handleplan

Plejehjemmet Skanselyet - redegørelse og handleplan

Hjemmeplejen og Sygeplejen - redegørelse og handleplan

Træningssektionen - redegørelse og handleplan - skabelon

Plejehjemmet Ålholmehjemmet - redegørelse og handleplan

Rehabiliteringsafdelingen - redegørelse og handleplan

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 13: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Udvalget tog sagen til efterretning. Udvalgets inspirationstur er den 28. maj.

Bilaget ”Venteliste til plejehjem januar 2023 - februar 2025” dokument nr. (36597/25) blev sendt til udvalget den 1. april 2025. Bilaget er vedhæftet referatet.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Forvaltningen orienterede om:

- Grønnegadecenterets årsberetning (vedlagt som bilag)
- Planlægning af udvalgets inspirationstur d. 26. maj med besøg på Københavns Professionshøjskoles ”Praksis og innovationshus” samt Handicaporganisationernes Hus i Høje Taastrup
- Kommunikationscentret tildelt VISO-udbud på det specialiserede børneområde.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig bliver udleveret på mødet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

GC Beretning 2025 til OLU

Årsplan 2025 for OLU bilag april 2025

Venteliste til plejehjem januar 2023 - marts 2025

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund

Punkt 14: Digital godkendelse

25/174

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-04-2025

Godkendt.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A) og Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

Afbud Susanne Due Kristensen, Stine Østlund