

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 03-04-2024

Mødedato Onsdag d. 03. april 2024 kl. 17:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Handicaprådet den 3. april 2024.....	3
Budget 2025-2028, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	4
Egedammens Aktivitets- og Samværstilbud - godkendelse af mellemkommunal takst og orientering	5
Integrationshandleplan 2020-2023 - slutevaluering.....	7
Kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag for Stadionkvarteret i Favrholm - forslag til offentlig	11
Nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste - i høring.....	18
Regnskab 2023 - timepris for hjemmehjælp og nye priser fra 1. januar 2024.....	21
Sagsbehandlingsfrist vedrørende servicelovens § 85a, bostøtteindsats efter housing first-tilgangen -	24
Tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde - efter høring.....	26
Lukket: Alkohol- og stofmisbrugsbehandling - offentligt udbud.....	29
Status på samtaler om ensomhed hos borgere med hjemmehjælp.....	30
Økonomiske perspektiver og kvaliteten af støtten på det specialiserede voksenområde.....	32
Årsberetning 2023 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæ	34
Årsberetning 2023 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud.....	36
Magtanvendelse på ældre- og socialområdet - årsberetning 2023.....	38
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	41
Digital godkendelse af referat.....	42

Punkt 1: Dialogmøde med Handicaprådet den 3. april 2024

24/3642

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget holder dialogmøde med Handicaprådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog dialogen med Handicaprådet til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med dialogmødet er, at Omsorg og Livskraftsudvalget mødes med Handicaprådet.

Handicaprådet beskæftiger sig bl.a. med udvikling af kommunens handicappolitik, og hvordan byen er tilgængelig for borgere med handicap. Handicaprådet bliver inviteret til dialogmøder med Omsorg og Livskraftsudvalget to gange om året.

Handicaprådet rådgiver byrådet i handicappolitiske spørgsmål og afgiver høringssvar i sager, der har betydning for borgere med handicap. Handicaprådet består af repræsentanter udpeget fra Danske handicaporganisationer (DH) samt af repræsentanter fra byrådet og forvaltningen. Formanden er repræsentant fra DH.

Dagsordenen for mødet er vedhæftet som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Dagsorden til dialogmøde med Handicaprådet den 3. april 2024

Punkt 2: Budget 2025-2028, Omsorg og Livskraftsudvalget

23/14944

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter udvalgets forslag til omprioriteringskatalog, som omfatter forslag til finansiering til budget 2025-2028.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget drøftede udvalgets forslag til omprioriteringskatalog.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at videreføre drøftelser fra marts af udvalgets forslag til budget 2025-2028.

På april mødet drøfter udvalget følgende:

- orientering om bemærkninger til regnskab 2023 inden for udvalgets område, regnskabsbemærkninger for udvalgets aktivitetsområde(r) er vedlagt som bilag 1
- gennemgang af basisbudgettet for udvalgets aktivitetsområde(r) er vedlagt som bilag 2
- forslag til finansieringsforslag, til investeringsforslag med positivt afkast, aktivitetsudvidelsesforslag og anlægsønsker.

Kommunaldirektøren deltager i alle fagudvalgenes budgetdrøftelser.

På baggrund af udvalgets drøftelser arbejder forvaltningen videre med udvalgets forslag og ideer, og resultatet af forvaltningens arbejde fremlægges på udvalgets møde i maj. På baggrund af udvalgets drøftelse i maj samles dette og andre udvalgs budgetdokumenter efter junimødet med henblik på at kunne indgå i direktionens budgetforslag, som er grundlaget for byrådets 1. behandling af budgettet i august 2024.

Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Bilag 1 Regnskabsbemærkninger til OLU

Bilag 2 Budgetredegørelse til OLU

Punkt 3: Egedammens Aktivitets- og Samværstilbud - godkendelse af mellemkommunal takst og orientering om oprettelse

24/3171

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller, at økonomiudvalget og byrådet:

1. godkender dagstaksten for 2024 på 695 kr. for Egedammens Aktivitets- og Samværstilbud.
2. tager orienteringen om tilbuddets idriftsættelse til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget godkendte indstillingens pkt 1 og tager orienteringen i indstillingens pkt. 2 til efterretning.

Sagsfremstilling

I Budget 2024-27 blev det besluttet at etablere et aktivitets- og samværstilbud på CSU Egedammen. Det nuværende tilbud til målgruppen på aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen havde flere borgere på venteliste og det blev vurderet, at der med fordel kunne etableres et nyt tilbud til den samme målgruppe.

Budgetforslaget er vedlagt som bilag.

Nyt tilbud

Det nye tilbud får navnet ”Aktivitets- og Samværstilbuddet Egedammen” og får en kapacitet på 12 pladser. Tilbuddet er et heldagstilbud, der retter sig mod unge og voksne mellem 18 og 75 år med forskellige funktionsnedsættelser, der medfører et gennemgribende behov for støtte og omsorg i hverdagen. Det er fx borgere med kognitiv forstyrrelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelser, erhvervet eller medfødt hjerneskade og multipel funktionsnedsættelse.

Tilbuddet bliver en del af Egedammen og ligger fysisk placeret som en del af centerets øvrige tilbud, men afskærmet i forhold til at skabe en tryk base omkring borgerne. Der er anlagt en lukket have til tilbuddet, hvor gangbesværede og kørestolsbrugere kan bevæge sig let rundt. Tilbuddet vil have et tæt samarbejde med Regnbuen.

De første borgere begynder i april 2024 og tilbuddet vil løbende blive fyldt op, så alle borgere ikke starter på en gang. I første omgang er det Hillerødborgere, som vil få fordel af at få et tilbud tættere på deres bopæl end hvis de skulle benytte Regnbuen i Nødebo. Forvaltningen og ledelsen på Egedammen har fokus på først og fremmest at tilbyde pladserne til borgere fra Hillerød Kommune, men på sigt vil der forventeligt også blive solgt pladser til andre kommuner. De første medarbejdere er ansat pr. 1 april. Den officielle åbning bliver først efter sommerferien, så borgerne er kommet godt på plads inden.

Takst

Byrådet skal godkende tilbuddets takst. Dagstaksten for 2024 vil være 695 kr. Til sammenligning er dagstaksten for Regnbuen 760 kr. Forskellen skyldes først og fremmest lavere faste udgifter for tilbuddet på Egedammen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Der er tale om et takstfinansieret tilbud, hvorfor tilbuddets udgifts- og indtægtsbudget er i balance. I forbindelse med budgetopfølgning1 2024 sker der en tilpasning af budgettet på det nye tilbud.

Bilag

Budget 2024 - 32FF2024-003 Nyt aktivitets- og samværstilbud

Punkt 4: Integrationshandleplan 2020-2023 - slutevaluering

19/5842

Indstilling

Direktionen indstiller til økonomiudvalget, at:

1. godkende slutevalueringen af Integrationshandlingsplan 2020-2023
2. sende sagen til orientering i Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget, Kultur og Fritidsudvalget og Idræt og Sundhedsudvalget.

Beslutning i økonomiudvalget den 13-03-2024

Økonomiudvalget godkendte indstillingen og beder Børn, Familie og Ungeudvalget fortsat at se på, hvordan forskellen i karakterer mellem ”etsprogede” og ”tosprogede” udvikler sig.

Afbud: Lars Elbrandt (F), Lars Ole Skovgaard Larsen (Æ)

Stedfortræder: Mads Emil Munk Hansen (F)

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-04-2024

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-04-2024

Udvalget drøftede sagen og godkendte indstillingen med bemærkning om, at der ønskes et fortsat fokus på indsatser omkring fysisk og psykisk vold i hjemmet.

Derudover ønsker udvalget fremlagt forslag omkring nye måder at arbejde på for at reducere differencen mellem et- og to-sprogede elever i Hillerød – dels et budgetforslag og dels et forslag, som ikke kræver yderligere ressourcer.

Afbud: Thomas Brücker (A), Jørgen Suhr (B)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget drøftede slutevalueringen af integrationshandleplanen inden for udvalgets område og tog denne til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Byråd vedtog i april 2020 Integrationshandlingsplan 2020-2023. Baggrunden for integrationshandleplanen var teksten i budget 2019-2022: ”Med integrationsindsatsen er vi gode til at få nytilkomne borgere i job. Det jobrettede fokus skal fastholdes for både kvinder og mænd. Vi vil i vores udvalg for børn og familier, erhverv og beskæftigelse, omsorg og livskraft, og det særlige udvalg for trivsel og sammenhængskraft, arbejde med dette perspektiv gennem en ny handlingsplan for integration. Det er vigtigt, at alle lærer dansk, at børnene kan deltage i fritidsaktiviteter og bliver støttet af deres familie i deres skolegang, at de unge kommer i uddannelse og at alle kvinder bliver en del af samfundslivet.”

Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, nu økonomiudvalget, har det koordinerede ansvar for integrationshandlingsplanen, og skal ifølge integrationshandlingsplanen forelægges en slutevaluering på handleplanen i starten af 2024.

Fokusområderne i integrationshandlingsplan er delt op i henholdsvis:

- Tema 1: Læring og Uddannelse, hvor fokus er på børn og unge, med anden etnisk oprindelse end dansk
- Tema 2: Social og Beskæftigelse, hvor fokus er på voksne flygtninge, familiesammenførte, indvandrere og efterkommere
- Tema 3: Kultur og Fællesskaber, hvor fokus er på kultur, idræt, fritid, frivillighed og fællesskaber

Der er arbejdet med handleplanens mål ud fra både specifikke indsatser for målgruppen og bredere integrerende indsatser, f.eks. på idræts- og kulturområdet.

I det følgende gives et kort uddrag af slutevalueringen på de enkelte temaer i integrationshandleplanen. I bilag findes uddybende status.

Tema 1 – Læring og Uddannelse

1.1: Alle børn skal have et stærkt afsæt for den tidlige sprogudvikling

Der er bla. opnået:

- Opdateret og evidensbaseret viden og efteruddannelse vedrørende sprog i alle dagtilbud: Alle dagtilbud har en kompetencepædagog i sprog, der har særlig viden om sprog, sprogudvikling og sprogvurdering samt andetsprogsudvikling og kulturforståelse. Dette sker blandt andet gennem via kompetencenetværket Krop & Kommunikation og det dertilhørende samarbejdsrum på Hilda.
- Faglige stærke og ressourceorienterede overleveringsskemaer mellem dagtilbud og skole er med til at sikre den sproglige udvikling og eventuelle støttende indsats ikke stagnerer, men følges videre ind i skolen.

1.2: Alle børn og unge skal tilbydes rammer, som understøtter et sundt børne- og ungeliv

Der er bla. opnået:

- Tidligt tværfagligt samarbejde med dagtilbud og skoler i forbindelse med børns trivsel og udvikling tilbydes bla. gennem indsatserne Ledelsesstyret Supervision, I Skole Igen, Fremskudt Rådgivning og Koordineringskonferencer.
- Børn, Unge og Familiehuset, Trollesminde, har i samarbejde med HUV tilbudt indsatsen, 'Bånd og Broer' til udsatte unge. I indsatsen kombineres et fritidsjob til den unge med familiebehandling og støtte.

1.3: Forskellen i karaktergennemsnit mellem etsprogede og tosprogede elever skal hvert år mindskes

Aktiviteter under Integrationshandlingsplanen på skoleområdet er bla. kursus i flersprogethed og sprogudviklende undervisning for lærere suppleret af praksisnær kompetenceudvikling, hvor lokale ressourcepersoner planlægger, gennemfører og evaluerer sprogudviklende undervisningsforløb i samarbejde med faglærerne (kaldet co-teaching).

Det er, trods integrationshandleplanen, ikke lykket at reducere differencen mellem et-sprogede og to-sprogede elever i Hillerød Kommune.

Tema 2 – Social og Beskæftigelse

2.1: Flygtninge, familiesammenførte og indvandrere skal i job eller uddannelse

Jobcenter Hillerød har haft et øget fokus på at etablere og forstærke arbejdsmarkedstilknytningen blandt indvandrerkvinder med ikke-vestlig baggrund. Jobcenter Hillerøds mål var, at 40 pct. af indvandrerkvinder med ikke-vestlig baggrund gik fra passiv forsørgelse til ordinær beskæftigelse i småjob, deltids- eller fuldtidsbeskæftigelse i perioden fra december 2019 til december 2022. Dette mål er identisk med målet i projektet Bevægelse til arbejde. Der er pr. december 2022 kommet 52 pct. i uddannelse eller beskæftigelse på fuld tid.

Projektet har kombineret en individuel tilrettelagt jobrettet indsats med en målrettet sprogligt opkvalificerende indsats med fokus på ordinært arbejde, lønnede timer og uddannelse.

2.2: Vi vil sikre kvalificeret arbejdskraft på ældre- og sundhedsområdet

Der er bla. opnået:

- Flere plejehjem og Hjemmeplejen har uddannet et antal ufaglærte medarbejdere til social- og sundhedshjælper på et 17 ugers teoriforløb.
- Der er etableret et partnerskab (Makkerpar), hvor henholdsvis undervisere på SOSUH, vejledere og uddannelseskonsulenter i Hillerød Kommune deltager i hhv. undervisning og oplæring.

2.3: Vi vil skærpe vores viden om personer udsat for vold i hjemmet

Der er bla. opnået:

- Det Kriminalpræventive Lokalråd (Hillerød Kommune/ Nordsjællands Politi) har opsat målsætninger for arbejdet med forebyggelse af vold i nære relationer og arbejde for, at voldsudsatte får hurtigere hjælp og at flere hjælpes ud af voldsspiralen.
- Der er fortsat et fokus på så hurtigt som muligt og senest efter 14 dage at tage kontakt til kvinder på krisecenter. Herefter bliver iværksat en indsats, der tager udgangspunkt i at udarbejde en helhedsorienteret handleplan i samarbejde med kvinden og kvindekrisecenteret.

Tema 3 – Kultur og Fællesskaber

Der er bla. opnået:

- Biblioteket har gennem de senest 4 år lavet en række tiltag, hvor integration er en del af aktiviteterne. Eksempelvis er der gennem de seneste år været afholdt fællesspisninger på biblioteket i samarbejde med Grundtvigs Højskole m.fl.

- Mange borgere, frivillige og foreninger har spillet og spiller fortsat en vigtig rolle i modtagelse og integration af borgere fra Ukraine (og andre nationaliteter) med flygtningebaggrund i kommunen. DGI Nordsjælland og Frivilligcenter Hillerød har spillet en særlig koordinerende og understøttende rolle.

Fortsat forankring af indsatserne

Den langt overvejende del af indsatserne under Tema 1 og 2 enten fortsætter uændret eller er/bliver integreret i driften fremadrettet.

En del af indsatserne under Tema 3 er drevet af, eller i samarbejde med foreninger og civilsamfundsaktører, og finansieret af kommunale projekt- og puljemidler og/eller eksterne pulje- og fondsmidler. Hvilke og hvor mange projekter og initiativer, der iværksættes og fortsætter, afhænger derfor i høj grad af de ressourcer, der er til rådighed.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen. Hillerød Kommune er ikke efter lovgivningen forpligtet til at udarbejde en integrationshandleplan.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Integrationshandlingsplan 2020-2023

Tema 1.1 - Alle børn skal have et stærkt afsæt for den tidlige sprogudvikling

Tema 1.2 - Alle børn og unge skal tilbydes rammer, som understøtter et sundt børne- og ungeliv

Tema 1.3 - Forskellen i karaktergennemsnit mellem etsprogede og tosprogede elever skal hvert år mindskes

Tema 2.1 - Flygtninge, familiesammenførte og indvandrere skal i job eller uddannelse

Tema 2.2 - Vi vil sikre kvalificeret arbejdskraft på ældre- og sundhedsområdet

Tema 2.3 - Vi vil skærpe vores viden om personer udsat for vold i hjemmet

Tema 3 - Kultur og Fællesskaber

Punkt 5: Kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag for Stadionkvarteret i Favrholt - forslag til offentlig fremlæggelse

22/9686

Indstilling

Direktionen indstiller til Idræt og Sundhedsudvalget, Natur, Miljø og Klimaudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget at afgive eventuelle bemærkninger til forslag til dispositionsforslag for stadionkvarteret til videre behandling i økonomiudvalget og byrådet.

Direktionen indstiller til Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget at indstille til økonomiudvalget og byrådet at godkende:

1. forslag til dispositionsforslag for Stadionkvarteret og fremlægge det i offentlig høring i 8 uger
2. forslag til kommuneplantillæg 12 og fremlægge det i offentlig høring i 8 uger
3. tilhørende samlet miljørapport for begge planforslag og fremlægge den i offentlig høring i 8 uger.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-04-2024

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget anerkender den høje kvalitet i det store forarbejde, der er lagt i udviklingen af stadionkvarteret og dispositionsforslaget. Udvalget er meget positiv over for, at der kommer et helt nyt kvarter til kommunen med et særligt fokus på bevægelse og idræt.

Bilaget "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholt Stadionkvarter, ny version" (dokument nr. 35691/24) blev sendt til byrådet forud for mødet. Bilaget erstatter "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholt Stadionkvarter" (dokument nr. 32939/24) som ikke er læsbart.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 02-04-2024

Udvalget anbefaler byrådet at holde fast i, at den kommende lokalplan for Stadionkvarteret kan klare en 100 års regnhændelse, og at der er fokus på beplantning, som sikrer gode mikroklimaer, og som også kan tåle tørke.

Udvalget ønsker at få den kommende lokalplan til udtalelse, når der foreligger en habitatsvurdering.

Bilaget "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholt Stadionkvarter, ny version" (dokument nr. 35691/24) blev sendt til byrådet forud for mødet. Bilaget erstatter "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholt Stadionkvarter" (dokument nr. 32939/24) som ikke er læsbart.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 04-04-2024

Udvalget godkendte indstillingen.

Bilaget "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholt Stadionkvarter, ny version" (dokument nr. 35691/24) blev sendt til byrådet forud for mødet. Bilaget erstatter "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholt Stadionkvarter" (dokument nr. 32939/24) som ikke er læsbart.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 03-04-2024

Udvalget ser frem til den nye spændende bydel med fokus på både kultur, bevægelse og fællesskaber. Det er vigtigt for udvalget, at faciliteterne bruges til så mange gode kulturelle tiltag som muligt, og udvalget ønsker derfor, at så mange muligheder som muligt holdes åbne i anlægget af Stadionkvarteret, herunder fx eventuelle mulighed for afholdelse af stadionkoncerter også med publikum på selve baneunderlaget. Det vil på fin vis supplere de muligheder for kulturtilbud, der er i kommunen allerede. I en kommende sag med udbudsmaterialet vil udvalget derfor give udtryk for ønsket om denne mulighed.

Udvalget understreger generelt behovet for midler til koordinering og facilitering af samarbejder, konkret i det nye stadionkvarter og især omkring Sportsfælleden. Der er behov for et godt værtskab, når mange grupper skal eksistere sammen og nye fællesskaber opstå. Det skaber rammer for gode liv og trygge byrum.

Sportsfælleden kunne i øvrigt med fordel fremad kaldes Fælleden for at understrege det brede formål med området.

Endelig sætter udvalget stor pris på materialets understregning af kulturarv, og udvalget understreger betydningen af at inddrage den lokale kulturarv bl.a. fra arkæologien i udviklingen af Stadionkvarteret og hele Favrholm.

Bilaget "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter, ny version" (dokument nr. 35691/24) blev sendt til byrådet forud for mødet. Bilaget erstatter "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter" (dokument nr. 32939/24) som ikke er læsbart.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-04-2024

Bilaget "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter, ny version" (dokument nr. 35691/24) blev sendt til byrådet forud for mødet. Bilaget erstatter "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter" (dokument nr. 32939/24), som ikke er læsbart.

Børn, Familie og Ungeudvalget takker for muligheden for at komme med input, men har ingen bemærkninger til forslaget.

Afbud: Thomas Brücker (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget drøftede dispositionsforslaget og har et ønske om, at der er yderligere fokus på tilgængelighed for borgere med handicap og handicap-parkeringspladser.

Bilaget "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter, ny version" (dokument nr. 35691/24) blev sendt til byrådet forud for mødet. Bilaget erstatter "Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter" (dokument nr. 32939/24) som ikke er læsbart.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at byrådet beslutter om forslag til dispositionsforslag og forslag til kommuneplantillæg 12 for Stadionkvarteret samt tilhørende miljørapport kan godkendes til offentlig høring. Planforslagene er et led i realiseringen af den udviklingsaftale byrådet i december 2019 indgik med Stadionkvarteret Favrholm ApS (udviklingsselskabet). I henhold til aftalen skal udviklingsselskabet udarbejde et samlet projektmateriale for Stadionkvarteret, herunder dispositionsforslaget, som vederlag for en forkøbsret.

Byrådet har i 2020 godkendt en vision og i 2022 en masterplan for udviklingsområdet. I 2023 er afholdt arkitektkonkurrence for området omkring stadion. Dispositionsforslaget er udarbejdet af udviklingsselskabet i samarbejde med forvaltningen. Hillerød Forsyning er inddraget løbende i forhold til løsninger for forsyningsforhold, herunder primært regnvandsløsninger. Forslag til dispositionsforslag, forslag til kommuneplantillæg og miljørapport er vedlagt som bilag.

Dispositionsforslag

Dispositionsforslaget er en konkretisering af masterplanen med særlig fokus på 1. etape af området. Dispositionsforslaget danner del af grundlaget for kommende udbud og lokalplanlægning.

Området omkring stadion, akademi og sportsfælled er bearbejdet med udgangspunkt i vinderforslaget fra den afholdte arkitektkonkurrence. Dispositionsforslaget beskriver blandt andet nærmere, hvordan stadion kan fungere som kvarterets dagligstue i hverdag og eventsituation, udformning og højde på stadion og akademi, herunder at begge bygninger ligger forsænket i terrænet, præcisering af mulighed for erhverv på stadion og at stadionkapacitet er udvidet til 10.000 tilskuere. Sportsfælledens indretning er bearbejdet i forhold til terræn, antal fodboldbaner og supplerende baner/faciliteter, der gør fælleden attraktiv for en bred målgruppe og til både idræt, kultur og fritid. Samtidig er vist uplanlagte steder (blank spots) der skal angive, at områdets indretning ikke er låst, men kan videreudvikles i dialog med kommende brugere og beboere.

I området til kontorerhverv, hotel og klinik nordvest for stadion er bebyggelse, byrum og parkering præciseret. Dette område er relativt låst af de omgivende veje og støjen herfra. Dispositionsforslaget viser, at området rummer potentiale for en forøgelse på ca. 6000 m² erhverv set i forhold til masterplanen, hvilket fx muliggør et større hotel. I alt er der i dispositionsforslaget angivet 30.000 m² erhverv i dette område. Se afsnit om miljøvurdering for trafik påvirkning ved forøgelsen. Parkering i dette område er ændret fra p-hus til parkering under bygningerne og på terræn.

Storparceller til skole med idrætshal og dagtilbud er placeret som i masterplanen og med samme samlede areal, men parcellerne er tilpasset, for at muliggøre et samlet kommunalt skole og dagtilbud.

I boligområderne i 1. etape er bebyggelsesstruktur, gårdrum, kantzoner, overgang til landskabskilerne og parkering for cykler og biler konkretiseret. Der er i bearbejdningen lagt vægt på at videreføre masterplanens principper om et tæt, blandet boligområde med fokus på fællesskaber og der er arbejdet med at skabe mindre naboskaber med egen identitet og varieret arkitektur, der er sikret gode uderum i form af skærmede have- og gårdrum til den nære leg og til ophold og frirum på kanten af landskabet og boligområderne til endnu mere fri udfoldelse og større fællesskaber. Med princippet om frirum på kanten foreslås mulighed for at op til 25% af normen for opholdsareal kan placeres uden for storparcellerne i de grønne områder. Storparcellernes afgrænsning er justeret i forhold til masterplanen, men antallet af etagemeter til boliger er uændret og udgør i 1. etape 42.500 m² boligareal.

Landskab og beplantning er præciseret med fokus på bynatur og øget biodiversitet. Projektet indeholder således en række forskellige landskabs- og naturtyper som beplantede kiler med større træer, søer, vådeng, græsarealer, gårdrum mv. Oplevelsesmæssigt bidrager bynaturen til, at man som beboer og besøgende har adgang til grønne områder med forskellig karakter, ro og sanselige oplevelser og mulighed for at følge årstidernes gang. Regnvandsbassiner er i dispositionsforslaget samlet i færre større bassiner, som er flyttet ud i de grønne kiler. Derved opnås et mere oplevelsesrigt landskab med permanent vand i kilerne og en optimeret drift af bassinerne.

Dispositionsforslaget indeholder et afsnit om anbefalinger til emner, der skal arbejdes videre med, fx i kommende lokalplaner. Anbefalingerne omfatter blandt andet tilpasninger af terrænet med henblik på bedre jordbalance og optimeret vandhåndtering (blandt andet med anbefaling fra Hillerød Forsyning), fleksibilitet til mindre tilpasninger af storparceller og bebyggelsesprocent, adgangsvej til Brødeskov Erhvervspark samt adgang til muligt nyt lokalbanestop i forbindelse med konkretisering af etape 2.

Udviklingsselskabet giver et oplæg om dispositionsforslaget, herunder særligt om arkitektur og parkering, på Arkitektur, Byplan og Trafikudvalgets møde.

Kommuneplantillæg 12

Forslag til Kommuneplantillæg 12 omhandler gældende rammeområde FH.B.2 og en del af FH.E.1 i Kommuneplan 2021-33. Kommuneplantillægget skal sikre, at placeringen af et stadion, hotel og kontorerhverv i Stadionkvarteret er i overensstemmelse med stationsnærhedsprincippet i Fingerplan 2019 og indarbejde masterplan og dispositionsforslag i kommuneplanen. Kommuneplantillæg 12 er digitalt og kan ses i den digitale kommuneplan 2021-33. Kopier evt. sti til din browser:

<https://hillerod.viewer.dkplan.niras.dk/DKplan/DKplan.aspx?TillaegId=35>

I tillægget foreslås, at rammeområde FH.B.2 opdeles i to rammeområder med et nyt rammeområde FH.C.4, som omfatter stadion, hotel og kontorerhverv. Rammernes bestemmelser præciseres i forhold til anvendelse og bebyggelsesregulerende bestemmelser. Anvendelsen fastlægges i FH.C.4 til kontor- og serviceerhverv, bydelscenter, sports- og idrætsanlæg, kulturelle institutioner, parkeringsanlæg, etageboliger og tæt-lav boliger og i FH.B.2 til åben-lav boligbebyggelse, tæt-lav boligbebyggelse og etageboligbebyggelse, kontor- og serviceerhverv, butikker til lokalområdets forsyning, sports- og idrætsanlæg, område til offentlige formål (plejehjem), uddannelsesinstitution (skole), daginstitutioner, kulturelle institutioner og religiøse institutioner eksempelvis en kirke. Rammen til dagligvarebutikker i bydelscentret i FH.C.4 hæves fra et bruttoetageareal på 3200 m² til 3700m². Bebyggelsesprocenten for FH.C.4 er maksimalt 75% og for FC.B.2 maksimalt 35% for det samlede rammeområde. Højden for stadion fastlægges til maks. 20 meter og højden for idrætshallen (akademiet) fastlægges til maks. 28 meter. Etageboliger og erhverv kan opføres i op til 5 etager. P-huset kan opføres i op til 4 etager. Tæt-lav og åben-lav boligbebyggelse kan opføres i op til 3 etager, som i gældende kommuneplanramme. For begge rammeområder foreslås, at op til 25% af opholdsarealerne til boliger jf. retningslinje 1.13.10 kan findes i de grønne fælles rekreative arealer.

I tillægget foreslås, at der i rammeområde FH.B.2 (det vil sige boligområderne i etape 1-4, jf. dispositionsforslaget) kan anlægges parkeringspladser svarende til en reduceret parkeringsnorm på min. 1,25 p-plads pr. 100 m² boligareal for tæt-lav og etageboliger. Der skal inden for rammeområde FH.B.2. stadig udlægges parkeringspladser i overensstemmelse med normen for øvrige områder, som er 1,5 p-plads pr. 100 m² boligareal for tæt-lav og etageboliger, jf. retningslinje 3.6.1. Dette følger op på Arkitektur, Byplan og Trafikudvalgets og økonomiudvalgets beslutning i marts 2023 om, at udvikler i dispositionsforslaget skal arbejde med at anvise areal til etablering af ekstra p-pladser op til p-normen, hvis p-normen sænkes. Se mere om parkering nedenfor.

Tillægget indeholder en ny rækkefølgebestemmelse for FH.B.2 og FH.E.1 i overensstemmelse med etaperne i masterplanen og dispositionsforslaget.

I tilknytning til udarbejdelsen af forslag til kommuneplantillæg 12 er udarbejdet en mobilitetsanalyse, som er en analyse af hvilke transportformer (bil, tog, cykel mm) kommende brugere og beboere forventes at vælge. I analysen redegøres for mål og indsats for mobiliteten i Stadionkvarteret, som sikrer at udviklingen af byområdet lever op til stationærhedsprincippet i Fingerplan 2019. Se vedlagte bilag 'Mobilitetsanalyse, Favrholm Stadionkvarter'.

Parkering

Parkering er, som i masterplanen, løst ved a) et centralt parkeringshus ved stadion og parkering ved erhvervsbygningerne med dobbeltudnyttelse for de forskellige funktioner omkring p-huset, herunder stadion, butikker, hotel, klinik og etageboliger og b) parkering i plinte (under bebyggelsen) og på terræn i boligområderne. Redegørelse for parkering fremgår af vedlagte bilag 'Parkeringsstrategi, Favrholm Stadionkvarter'.

For funktionerne omkring p-huset gælder parkeringsnormen for 'parkeringszone 2' i Kommuneplan 2021-33, jf. ovenstående bilag s. 3. Den gældende parkeringsnorm for etageboliger i 'parkeringszone 2' er 1,1 p-plads per 100m² boligareal jf. retningslinje 3.6.1. Der er i kommuneplanen ikke fastsat en norm for stadion. Udviklingsselskabet har derfor vurderet og redegjort for parkeringsbehovet for stadion. Samlet set er behovet for parkeringspladser ved gennemsnitlige kampe (ca. 5100 tilskuere) vurderet til 850 p-pladser og ved fuldt udnyttet tilskuerkapacitet (10.000 tilskuere) vurderet til 1670 p-pladser. Dette antal p-pladser vurderes af udvikler at ligge i den høje ende sammenlignet med andre stadions. Forvaltningen vurderer, at redegørelsen indeholder en del usikkerhed og skøn, men at det er naturligt på dette tidlige tidspunkt i udviklingen og set i lyset af at stadion er en særlig type anvendelse med meget begrænset sammenligningsgrundlag. Forvaltningen vurderer, at redegørelsen er tilstrækkelig på det nuværende vidensgrundlag. Parkeringskrav for stadion fastsættes endeligt i forbindelse med kommende lokalplanlægning.

Plan- og Landdistriktsstyrelsen har i sit krav til redegørelse i forhold til stationsnærhed, så stadion kan placeres længere end 600 meter fra Favrholm Station, lagt vægt på, at det store udbud af parkeringspladser til at dække en eventsituation ved stadion ikke må medføre, at der bliver for stort parkeringspladsudbud i en hverdagssituation. Parkeringsforholdene omkring stadion skal blandt andet ses i lyset af ønsket om at motivere både tilskuernes og hverdagsbrugernes transportmiddelvalg i retning af bæredygtig transport på bekostning af biltransport, og undgå etablering af store parkeringsarealer, som i en hverdagssituation vil ligge øde hen.

I dispositionsforslaget forudsættes derfor, som i masterplanen, at der kan ske dobbeltudnyttelse af p-pladser for funktionerne omkring stadion, herunder stadion, hotel, kontorerhverv og dagligvarebutikker samt at der i eventsituationer med kampe på stadion kan anvendes parkeringspladser uden for Stadionkvarteret, herunder ved hospitalet og Favrholm Station. I alt er forudsat, at der ved gennemsnitlige kampe (omkring 15 gange om året) vil være behov for at anvende op til 500 p-pladser uden for Stadionkvarteret og ved topkampe (4-8 gange om året) vil være behov for at anvende ca. 1200 p-pladser uden for Stadionkvarteret. Kampe finder sted i weekender og aftener. Det er forudsat, at der kan anvendes op til 225 p-pladser ved Favrholm Station (svarende til omkring 50% af p-pladserne ved stationen) og knap 1000 p-pladser ved hospitalet (svarende til omkring 50% af p-pladserne ved hospitalet). Der er på nuværende tidspunkt usikkerhed omkring både behov og kapacitet i forhold til denne dobbeltudnyttelse uden for stadionkvarteret. Forvaltningen vurderer, at der er redegjort tilstrækkeligt på dette planniveau, men at emnet skal genbesøges i den videre proces, senest i forbindelse med byggeretsgivende lokalplan.

Region Hovedstaden og udviklingsselskabet har fremsendt en hensigtserklæring omkring dobbeltudnyttelsen af parkeringspladser ved Nyt Hospital Nordsjælland og stadion som understøtter udviklingsselskabets redegørelse, se vedlagte bilag 'Hensigtserklæring om parkering'.

Boligområderne er omfattet af gældende parkeringsnorm for 'øvrige områder' i Kommuneplan 2021-33 (undtagen boligerne lige syd for stadion, der tilknyttes p-huset og er omfattet af normen for parkeringszone 2). Den gældende parkeringsnorm for tæt-lav og etageboliger i 'øvrige områder' er 1,5 p-pladser per 100m² boligareal jf. retningslinje 3.6.1. I planforslagene foreslås, at der *udlægges* parkeringspladser svarende til normen, men at der kan *anlægges* færre pladser svarende til 1,25 p-pladser per 100 m² boligareal. Hermed menes, at kommende bygherrer kan nøjes med at anlægge en del af p-pladserne fra start, samtidig med at der i planerne sikres areal til p-pladserne svarende til gældende norm (udlæg). Det fremgår af dispositionsforslaget, hvor de udlagte p-pladser kan placeres for etape 1 samt hvilke p-pladser der skal anlægges. Forslaget om justeret norm er indarbejdet i kommuneplan-tillægget for rammeområde FH.B.2, som omfatter etape 1-4 i Stadionkvarteret. Udviklingsselskabet begrundes den justerede norm ud fra at Stadionkvarteret udvikles som et byområde, der skal fremme grønne mobilitetsvalg. Herunder bygges Stadionkvarteret op om konceptet "15-minutter-byen", hvor alle beboere har adgang til de væsentligste daglige funktioner inden for en radius af 15 minutters gang- eller cykeltid fra deres bopæl. Stadionkvarteret er placeret tæt på Favrholm Station og planlægges med et attraktivt og let tilgængeligt gå- og cykelnetværk i og omkring bykvarteret. Forvaltningen vurderer, at forslaget har en fornuftig balance i parkeringsudbud i forhold til områdets karakter og centrale beliggenhed og understøtter visionen om Favrholm og Stadionkvarteret som en bæredygtig bydel.

Byfunktioner som stadion, kontor erhverv og hotel, skal i henhold til Fingerplan 2019 ligge inden for det stationsnære kerneområde (600 meter fra en S-banestation) eller i særlige tilfælde det stationsnære område (1200 meter). Forvaltningen har været i forhåndsdialog med Plan- og Landdistriktsstyrelsen. Styrelsen har i januar 2022 givet en indledende tilbagemelding om, at de vurderer, at ovenstående byfunktioner i masterplanen er placeret i overensstemmelse med fingerplanens stationsnærhedsprincip, men at endelig udtalelse afventer, at kommunen sender kommuneplantillæg i høring. Det er forvaltningens vurdering, at planforslagene og mobilitetsanalysen er i overensstemmelse med det, der tidligere er forelagt styrelsen.

Den sydvestlige del af Stadionkvarteret, beliggende længere end 2 km fra S-banelinjen, er i Fingerplan 2019 forbeholdt særligt arealkrævende og strømforbrugende erhverv (datacentre). Kommuneplantillæg 12 muliggør derfor ikke planlægning for boliger udenfor 2-km linjen, som beskrevet i dispositionsforslaget og masterplanen for Stadionkvarteret. Videre kommune- og lokalplanlægning for denne del af Stadionkvarteret kræver en ændring af fingerplanen. Borgmesteren vil bede minister for byer og landdistrikter om et møde om dette forhold.

Miljøvurdering

Planforslagene er miljøvurderet i henhold til miljøvurderingsloven. I den udarbejdede miljørapport vurderes miljøpåvirkningerne af de to planforslag samlet - set i forhold til de allerede tidligere miljøvurderede planer for området, herunder masterplanen. Det er således ændringer fra tidligere planer, der miljøvurderes. På baggrund af en miljøscreening er emnerne i miljøvurderingen afgrænset til landskab, trafik og støj fra stadion. Påvirkning af landskabet er vurderet ift den nu konkretiserede højde af stadion og akademi. Planforslagene vurderes ikke at medføre en væsentlig landskabelig visuel merpåvirkning set i forhold til masterplanen. Forøgelsen af etagearealet i dispositionsforslaget er vurderet at medføre en marginal forringelse af kapaciteten i det vestlige kryds på Overdrevsvejen set i forhold til masterplanen. Det er et kryds der i forvejen er presset. Med det nuværende oplæg til tilskuerkapacitet og udformning af stadion vurderes, at Miljøstyrelsens vejledende støjgrænser for virksomhedsstøj kan overholdes for boligerne omkring stadion ved støj fra sportsarrangementer. Der er ved støjberegningerne ikke forudsat koncerter på stadion. Dette er dog ikke til hinder for, at koncerter senere, fx i forbindelse med lokalplanlægning kan indgå i planforslag og tilhørende miljøvurdering.

Udtalelse arkitekturrådet

Arkitekturrådet har i maj 2023 afgivet indledende bemærkninger til udarbejdelsen af dispositionsforslaget – og i februar 2024 egentlig udtalelse til dispositionsforslaget i dets nuværende form. Rådets udtalelse er vedlagt som bilag. Udtalelsen beskriver overordnet dispositionsforslaget som ambitiøst og gennearbejdet. Udtalelsen indeholder rådets anbefalinger til emner, der med fordel kan arbejdes videre med i den videre udvikling af Stadionkvarteret, fx ifm lokalplanlægning. Anbefalingerne omhandler:

1. at der bør arbejdes med detaljering, arkitektonisk kvalitet og karakter for erhvervsbygningerne nordøst for stadion med henblik på at nedskalere bygningerne, så de opleves mindre tunge
2. at der åbnes for de attraktive indre gårdrum i erhvervsbygningerne, så de kan ses og tilgås udefra
3. at der ses nærmere på flow af bløde trafikanter over vejen mellem stadion og erhvervsbygninger
4. at der ses på robustheden i landskabet mellem stadion og akademi i eventsituationer med mange mennesker
5. at boligklyngernes kanter og møder med vejene kan styrkes – især for de 2 sydligste parceller
6. at der arbejdes med boligernes tagformer, facader og materialitet, så der sikres variation og ”pauser” især i den sammenhængende karré op mod stadion.

Forvaltningen vurderer at punkt 2 allerede delvist er opfyldt, da stueetagen i erhvervsbygningerne er transparent så gårdrummene kan ses udefra. Forvaltningen vurderer, at boligklyngerne er disponeret i overensstemmelse med masterplanens principper om blandede boligtypologier og at den varierede, delvist opløste struktur er en del af dette princip. Forvaltningen vurderer derfor ikke, at der bør arbejdes videre med punkt 5. Forvaltningen anbefaler, at rådets øvrige anbefalinger indgår i det videre arbejde med projektet.

Bæredygtigheds certificering

Masterplanen for Stadionkvarteret blev i december 2023 certificeret med et guld DGNB-plancertifikat for byområder. DGNB-certificeringen er med til at sætte og sikre en bæredygtig dagsorden i den fremadrettede udvikling af byområdet. Plancertificeringen er det første ud af tre certificeringer, for at Stadionkvarteret kan opnå det endelige guld DGNB-certifikat. Når Stadionkvarteret er længere i sin fysiske udvikling, skal byområdet certificeres med en midtvejscertificering og den endelige certificering. Dispositionsforslaget og kommuneplantillægget er i overensstemmelse med målsætninger og kriterier i plancertificeringen.

Høring og borgerinddragelse

Forvaltningen anbefaler, at planforslagene og tilhørende miljørapport efter godkendelse sendes i otte ugers offentlig høring i perioden fra 6. maj til 1. juli, med borgermøde den 30. maj.

Videre proces

I henhold til udviklingsaftalen vil Stadionkvarteret efter vedtagelsen af dispositionsforslaget blive udbudt til salg. Hovedvilkår for det kommende udbud forventes forelagt til politisk behandling i 2. halvår 2024.

Retsgrundlag

- Planloven.
- Miljøvurderingsloven, afsnit II.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter

Forslag til kommuneplantillæg 12

Miljørapport for forslag til kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter

Mobilitetsanalyse, Favrholm Stadionkvarter

Parkeringsstrategi, Favrholm Stadionkvarter

Hensigtserklæring om parkering

Hillerød Kommunes Arkitekturraad_u dtalelse om dispositionsforslag for Stadionkvarteret

Miljørapport for kommuneplantillæg 12 og dispositionsforslag, Favrholm Stadionkvarter, ny version

Punkt 6: Nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste - i høring

23/10828

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter at sende sagen i høring i Hillerød Udsatteråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet skal på mødet i maj behandle sagen om nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste og bliver samtidig orienteret om boliganvisningen i 2023. Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen i høring i Udsatterådet, Handicaprådet og Seniorrådet.

I den boligsociale plan, som Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte den videre proces for, 1. februar 2023 er et af indsatssporene anvisningsret/den boligsociale liste. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til revidering af kriterierne for at blive skrevet op på den boligsociale liste. Kriterierne underbygger fortsat at målgruppen er de borgere, der har det største behov for hjælp til at få en bolig.

Baggrund

Byrådet godkendte de nuværende kriterier for opskrivning på den boligsociale liste i maj 2016. På daværende tidspunkt blev opskrivningskriterierne skærpet, så borgerne på listen havde større chance for at få tildelt en bolig. Det har betydet, at flere har fået en bolig og at færre er på den boligsociale liste.

Den nye lovgivning om omlægning af indsatsen mod hjemløshed trådte i kraft i oktober 2023. Den har bl.a. betydet ændringer i form af bedre støttemuligheder til borgere i hjemløshed og risiko for hjemløshed samtidig med at refusionsperioden på forsorgshjem forkortes væsentligt.

Borgere der er skrevet op på den boligsociale liste har ofte en meget lav betalingsevne, hvilket medfører et stort behov for billige boliger til anvisning.

Forvaltningen har sammen med de almene boligorganisationer drøftet ønsket om, at få flere af de små og billige boliger til anvisning i stedet for de større og dyre boliger. Dog har ingen af boligorganisationerne ønsket, at det blev en del af en kommende samarbejdsaftale.

Målsætningen med de nye kriterier

Det er målsætningen, at det skal være tydeligere og lettere at forstå kriterierne. Der er også fokus på, at det skal være realistisk at få en bolig, når man er skrevet op på den boligsociale liste samtidig med, at der er et økonomisk perspektiv i at tilbyde boliger til udsatte borgere, der bor i midlertidige boliger, som fx forsorgshjem eller krisecentre. Nedenfor er nævnt nogle af de målgrupper der er prioriteret i kriterierne.

Kvinder på krisecentre har ofte børn og kan sjældent flytte tilbage til den bolig de kom fra, mens betalingsevnen som regel lav. Der er dog mulighed for at tilbyde de større boliger der er egnet til familier da boligstøtten er højere når man har børn. Familien skal gerne kunne tilbydes en egnet bolig når familien ikke har behov for at opholde sig på et krisecenter, men kan starte en ny hverdag i egen bolig.

Borgere på forsorgshjem har en lav betalingsevne og finder sjældent en bolig selv. Her er tit tale om de allermest udsatte borgere med massive sociale problemer, flere har en psykisk sygdom og et misbrug af alkohol eller stoffer. De fleste vil har brug for hjælp fra kommunen til at få en bolig, herunder at få pædagogisk støtte til at flytte ind og fastholde boligen.

Unge der opholder sig på midlertidige botilbud samt i efterværn, har brug for en bolig når deres ophold ophører. For at kunne få disse unge videre i deres voksenliv og ikke fastholde dem i tilbud de er klar til at flytte fra, har de behov for at blive anvist en bolig, som for mange også vil være deres første selvstændige bolig.

De nye kriterier

Forslaget til de nye kriterier, der kan ses i bilag 1, er ikke væsentligt anderledes end de eksisterende kriterier, der kan ses i bilag 2. I stedet for, at der som i dag både er målgrupper og kriterier, er forslaget at der nu udelukkende er kriterier med eksempler under det enkelte kriterie.

I de nuværende kriterier fremgår det at *personer med alvorlige helbredsmæssige problematikker, hvor flytning til anden bolig afhjælper dette problem helt eller delvist* er i målgruppen for opskrivning på den boligsociale liste. I praksis er der ikke opskrevet borgere på den boligsociale liste som udelukkende har en fysisk eller helbredsmæssig problematik. De borgere der udelukkende har en fysisk problematik der kræver en bestemt type bolig vil typisk selv kunne søge efter en egnet bolig, søge en ældrebolig eller søge om hjælp til en hensigtsmæssig indretning af eksisterende bolig. På den baggrund foreslår forvaltningen at denne beskrivelse udgår af de nye kriterier.

I forhold til de flygtninge der bor i en af kommunens midlertidige boliger er praksis i dag, at de vejledes i at søge bolig på almindelige vilkår. Hvis kommunen får boliger til anvisning som ikke matcher borgere på den boligsociale liste, vil de blive tilbudt flygtninge. Forvaltningen foreslår at denne praksis fortsætter.

Herudover foreslår forvaltningen at det ikke længere er et krav, at borgeren er skrevet op i to boligselskaber for at blive skrevet på den boligsociale liste. Det vigtigste er, at borgeren er aktiv boligsøgende og er skrevet op til boliger der matcher behov og betalingsevne. Derfor foreslår forvaltningen at man skal kunne dokumentere at man er boligsøgende det kan f.eks. være på boligsider på nettet, i de almene boligorganisationer eller hos private udlejere.

Boliganvisning 2023

I 2023 er der modtaget 77 boliger til anvisning, hvoraf de 59 er blevet anvist og 18 er sendt retur. De returnerede boliger er 12 ungdomsboliger og 6 familieboliger, der har været for dyre i forhold til de borgere der er opskrevet på den boligsociale liste. Tal omkring boligtype og husleje kan ses i bilag 3.

Der blev i 2023 skrevet 83 borgere på den boligsociale liste, hvoraf 31 stadig står på listen. 31 af de 83 borgere er anvist en bolig af kommunen, mens 21 selv har fundet en bolig eller er slettet fra listen af andre årsager f.eks. på grund af ophold på et botilbud eller en forbedring af situationen i hjemmet.

Anvisningen i 2023 viser, at der har været fokus på de hjemløse. Seks boliger er anvist til beboere i husvildeboligerne og herudover er der 18 borgere i hjemløshed der er anvist en bolig. Antallet af boliger anvist til hjemløse er steget fra 11 i 2022 til 24 i 2023.

Ud af de 77 modtagne boliger er 27 ungdomsboliger, hvor 12 af disse er sendt retur.

I forbindelse med den boligsociale plan er det besluttet, at forvaltningen skal benytte muligheden for at anvise unge med særlige behov til ungdomsboliger. Ud af de 15 anviste ungdomsboliger er 12 anvist som unge med særlige behov. Formålet er især, at de unge har et sted at bo, mens der arbejdes hen mod uddannelse.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring i Hillerød Udsatteråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd.

Retsgrundlag

Lov om almene boliger § 59

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Bilag 1 - Nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste

Bilag 2 - Nuværende kriterier for opskrivning på den boligsociale liste

Bilag 3 - Boliganvisning 2023

Punkt 7: Regnskab 2023 - timepris for hjemmehjælp og nye priser fra 1. januar 2024

24/2072

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalget og byrådet, at:

1. godkende regnskabstimepriser for 2023 for personlig pleje og rengøring
2. godkende afregningstimepriser pr. 1. januar 2024 for personlig pleje og rengøring
3. godkende at der ikke sker efterbetaling for 2023 til private leverandører
4. afregningstimepriserne genberegnes, når KL's nye pris- og lønskøn på baggrund af de indgåede overenskomster foreligger.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget godkendte indstillingens pkt. 1, 2 og 4.

Indstillingens punkt 3 blev bragt til afstemning:

Christina Thorholm (B), Stine Østlund (C) og Anette Rieva (V) stemte for at afvente med at tage stilling til indstillingens pkt. 3, indtil minianalysen kan forelægges for udvalget, herunder ønsker de en kortlægning af efterbetaling af private leverandører for 2019-22.

Susanne Due Kristensen (A) og Janne Lunding Olsen (F) stemte for den oprindelige indstillings pkt 3, idet de ikke ønsker brug af administrative ressourcer på denne analyse, som formentlig vil være større end beløbet til tilbagebetaling.

Udvalget ser frem til forslag om at bringe hjemmeplejens økonomi i balance, jf. sagen om hjemmeplejens økonomi i marts.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune opgør hvert år timepriser for rengøring og personlig pleje på baggrund af seneste regnskabsresultat og fastlægger afregningspriser for det indeværende år.

Regnskabstimepris 2023

På baggrund af Hjemmeplejens regnskabsresultat for 2023 har forvaltningen beregnet regnskabstimepriser for hjemmehjælp. Beregningen for 2023 har været præget af, at Hjemmeplejen havde en budgetoverskridelse i 2023, som betyder, at regnskabstimeprisen ligger væsentligt over afregningstimeprisen, jf. orientering herom til Omsorg og Livskraftsudvalget og økonomiudvalget i oktober 2023. I sagen om overførsel af drifts- og anlægsmidler fra 2023 til 2024 indstillede direktionen at eftergive Hjemmeplejen nettounderskuddet på 2,6 mio. kr. på baggrund af en konkret vurdering af forholdene i hjemmeplejen, hvor der forventes balance i 2024 såfremt underskuddet fra 2023 ikke overføres.

I status på hjemmeplejens økonomi til Omsorg og Livskraftsudvalget i marts fremgår det, at der er behov for yderligere tiltag for at Hjemmeplejen kan overholde budgettet i 2024, dels på grund af fald i antal planlagte hjemmehjælpstimer, dels på grund af omlægning af tilrettelæggelsen af Hjemmeplejens arbejdsform til faste team fra forsøgsordning til generel udbredt arbejdsform.

De beregnede regnskabstimepriser fremgår af tabel 1 nedenfor. Timepriserne er beregnet for henholdsvis rengøring og personlig pleje i dagtimer på hverdage og i øvrig tid, som omfatter timer placeret i aften/nat, weekender og søgne-/helligdage.

Tabel 1: regnskabstimepris 2023, i kr.

Regnskabstimepris 2023 i kr.	Privat leverandør
Rengøring, hverdagstimer	488
Personlig pleje, hverdagstimer	538
Personlig pleje, øvrig tid	746

I tabel 2 sammenholdes regnskabstimeprisen med den afregningspris, som er godkendt af byrådet, og som er anvendt til den løbende afregning af den private leverandør.

Tabel 2: Regnskabstimeprisen for 2023 sammenholdt med afregningspriserne i 2023.

Forskel mellem afregnings- og regnskabstimepris, i kr.	Regnskabs- timepris	Afregnings- pris	Forskel
Rengøring, hverdagstimer	488	468	20
Personlig pleje, hverdagstimer	538	506	32
Personlig pleje, øvrig tid	746	684	62

Omkring 5 pct. af hjemmeplejeydelser leveres af private leverandører og svarer til en efterbetaling på samlet 0,237 mio. kr. for hele året. Der er ikke et krav om efterbetaling til de private leverandører.

Afregningspris fra 1. januar 2024

Afregningstimepriserne er senest reguleret pr. 1. januar 2023, jf. byrådets beslutning den 21. juni 2023.

Direktionen indstiller at fastholde afregningsprisen fra 2023 og alene fremskrive priserne med pris- og lønudviklingen fra 2023 til 2024 som følge af usikkerhederne dels om udviklingen i planlagte timer dels konsekvenserne for hjemmeplejens økonomi ved fuld omlægning til faste teams som fremtidig organiseringsform. Forvaltningen vil udarbejde en minianalyse af timeprisernes udvikling efter fire måneders forbrug i 2024. Hvis minianalysen giver anledning til ændrede timepriser ud over ændret pris- og lønskøn, bliver sagen fremlagt til politisk behandling. Effekten af dette medtages i budgetopfølgning 2 2024.

Afregningstimeprisen pris- og lønreguleret svarende til KL's pris- og lønskøn fra juni 2023. Når KLs pris- og lønskøn på baggrund af de indgåede overenskomster foreligger, foreslår forvaltningen, at afregningstimepriserne genberegnes.

Tabel 3: Hillerød Kommunes egen hjemmepleje

Timepriser fra 1. januar 2024, i kr. Til intern leverandør

Rengøring, hverdagstimer 452

Personlig pleje, hverdagstimer 492

Personlig pleje, øvrig tid 683

Afregningen hvor kommunen selv er leverandør (hjemmeplejen) gøres op uden overhead, mens det til eksterne leverandører skal indeholde overheadudgifter med henblik på at stille kommunen og den eksterne leverandør ens. Forskellen i timepriser for ekstern og intern leverandør består i, at timeprisen til hjemmeplejen ikke indeholder overhead til fællesfunktioner, og at ejendomsudgifter er taget ud af beregningsgrundlaget, fordi disse udgifter afholdes af Ejendomme.

Tabel 4: Afregning af private leverandører:

Timepriser fra 1. januar 2024, i kr. Til privat leverandør

Rengøring, hverdagstimer 487

Personlig pleje, hverdagstimer 526

Personlig pleje, øvrig tid 712

Effekten af de nye timepriser er vurderet i forhold til den samlede visitationsøkonomi, det vil sige i forhold til den budgetramme, der er til rådighed til afregning af både de private og den offentlige leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje. På baggrund af antal planlagte timer i perioden november 2023 til januar 2024 samt forslaget til nye priser pr. 1. januar 2024 skønner forvaltningen, at visitationsøkonomien i 2024 kan holdes inden for den eksisterende ramme.

Retsgrundlag

Lov om social service, § 91.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 8: Sagsbehandlingsfrist vedrørende servicelovens § 85a, bostøtteindsats efter housing first-tilgangen - efter høring

23/6607

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd at beslutte en sagsbehandlingsfrist på fire uger vedrørende servicelovens § 85a om bostøtteindsats efter housing first-tilgangen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget takker udsatterådet for høringssvaret og lægger vægt på at housing first tilgangen også kan komme hjemløse med andre sociale problemer til gode, som ikke har boet på forsorgshjem.

Udvalget godkendte indstillingen.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på deres møde 7. februar 2024 at sende sagen i høring i Udsatterådet.

Høringssvar fra Udsatterådet

Udsatterådet har haft sagen i høring og forvaltningen har i høringsperioden holdt møde med medlemmer af Udsatterådet. Forvaltningen bidrog med et oplæg vedrørende lovgivningen om omlægning af indsatsen med hjemløshed og der var mulighed for, at Udsatterådet kunne stille supplerende spørgsmål. Udsatterådet takker i deres høringssvar for muligheden for at afgive høringssvar.

Udsatterådet angiver i deres høringssvar, at de ikke kan vurdere, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er rimelig. Derudover kommer Udsatterådet i høringssvaret med bemærkninger i forhold til anvendelsen af housing first-tilgangen. Forvaltningen har kommenteret på dette i det notat, der er vedlagt som bilag. Det vedrører for eksempel målgruppen for støtte, hvor forvaltningen er enige med Udsatterådet i, at den er gældende for alle personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for støtte og dermed ikke udelukkende de borgere, som kommer fra et forsorgshjem.

Det fulde høringssvar fremgår som bilag.

Nedenstående afsnit er det samme, som Omsorg og Livskraftsudvalget fik forelagt 7. februar i forbindelse med sagen om beslutning om høring:

Servicelovens § 85a trådte i kraft den 1. oktober 2023 og giver mulighed for, at flere borgere kan få socialpædagogisk støtte efter housing first-tilgangen med det formål at begrænse, forebygge og afhjælpe hjemløshed. Bestemmelsen er en såkaldt "kan-bestemmelse" og byrådet besluttede den 30. august 2023 at tage § 85a i anvendelse.

Efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunen i ansøgningssager offentliggøre en frist for, hvor lang tid der må gå, fra kommunen har modtaget en ansøgning, til kommunen skal have truffet en afgørelse. Det følger af god forvaltningsskik, at ansøgninger skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud. Samtidig skal der være tid til, at sagsbehandlingens kvalitet er forsvarlig. En sagsbehandlingsfrist er fastsat ud fra den tid, det normalt tager at behandle hovedparten af ansøgningerne inden for den pågældende paragraf. Hvis sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes ved en konkret ansøgning, skal ansøgeren have besked om dette.

Da der i dette tilfælde er tale om en ny bestemmelse i serviceloven, er der endnu ikke et erfaringsgrundlag at bygge en sagsbehandlingsfrist på. Forvaltningen foreslår en sagsbehandlingsfrist på fire uger. Hvis det viser sig nødvendigt, vil byrådet få forelagt en ny sag, når der er et større grundlag at vurdere den egentlige sagsbehandlingstid ud fra.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Udsatterådets høringssvar – Sagsbehandlingsfrist vedrørende bostøtteindsats efter Housing First - tilgangen

Notat på baggrund af høringskommentarer fra Udsatterådet - sagsbehandlingsfrist § 85a

Punkt 9: Tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde - efter høring

23/11576

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter,

1. at brugerundersøgelsen på det specialiserede voksenområde bliver foretaget efter den skitserede model med bl.a. en opdeling i to målgrupper
2. at undersøgelsen bliver foretaget i samarbejde med et eksternt analysefirma, og at finansieringen hertil på ca. 125.000 kr. årligt, indgår som et aktivitetsudvidelsesforslag i Budget 2025-28.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget godkendte indstillingens pkt. 1 og 2.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på deres møde 7. februar 2024 at sende sagen i høring i Udsatterrådet og Handicaprådet.

Høringssvar fra rådene - De fulde høringssvar fremgår som bilag

Udsatterrådet bakker op om forslaget om at igangsætte en tilfredsundersøgelse på det specialiserede voksenområde, hvor undersøgelsen deles op med en undersøgelse for borgere, der har et tilbud i socialpsykiatrien og en anden undersøgelse for borgere med handicap.

Handicaprådet ser gerne den nævnte tilfredshedsundersøgelse og er enig i den skal opdeles i de to forskellige målgrupper. Rådet anbefaler, at undersøgelse bliver foretaget af et eksternt analysefirma for at sikre uvildighed og har en opmærksomhed på om der er sat for få midler af til undersøgelsen, da målgruppen kan have behov for mere støtte til at deltage end det der er lagt op til.

Nedenstående afsnit er det samme, som Omsorg og Livskraftsudvalget fik forelagt 7. februar i forbindelse med sagen om beslutning om høring:

Udvalget behandlede også en sag om en mulig brugerundersøgelse på det specialiserede voksenområde på mødet i november 2023. Udvalget ønskede sagen genbehandlet for at få belyst forskellige faktorer yderligere. Sagen fra november er vedlagt som bilag og indeholder bl.a. en beskrivelse af tidligere kvantitative brugerundersøgelser fra 2019 og 2021, som ikke fremgår af denne sag.

Opdeling i to målgrupper

Omsorg og Livskraftsudvalget skal beslutte om der fremover skal foretages tilfredsundersøgelser blandt borgerne på det specialiserede voksenområde og hvis ja, om forvaltningen i så fald skal iværksætte den model, der bliver foreslået i denne sagsfremstilling.

Efter modellen bliver undersøgelsen opdelt i to forskellige målgrupper – hhv. psykiatri/udsathed og handicap. Første tilfredshedsundersøgelse vil være blandt borgere, der er i målgruppen psykiatri/udsathed på et tilbud i Hillerød Kommune. Senere vil det være for borgere med tilbud på handicapområdet. Forvaltningen foreslår, at undersøgelsen bliver foretaget i samarbejde med et eksternt analysefirma. Det vil koste ca. 125.000 kr. pr. undersøgelse og kan indgå som et aktivitetsudvidelsesforslag i Budget 2025-28. Dermed kan undersøgelsen blive sat i gang, såfremt forslaget bliver vedtaget i budgetprocessen og resultaterne kan blive præsenteret for udvalget i første halvdel af 2025.

Et udkast til et spørgeskema er vedlagt som bilag for at vise de temaer, som forvaltningen foreslår spørgeskemaundersøgelsen på psykiatri/udsatteområdet skal beskæftige sig med. Det er bl.a. inspireret af temaerne i kommunens strategi for socialpsykiatri og den recoveryorienterede tilgang. Spørgeskemaet vil blive videreudviklet efter at have været afprøvet på borgere fra målgruppen og evt. dialog med et eksternt firma. Det er forventningen, at spørgeskemaet på handicapområdet vil være væsentligt anderledes. Der er ca. 270 borgere i målgruppen psykiatri/udsathed og 230 borgere i målgruppen handicap.

Tidsforbrug og anvendelse af et eksternt firma

Omsorg og Livskraftsudvalget ønskede på mødet i november at få belyst omkostningerne ved at gennemføre en ekstern spørgeskemaundersøgelse, samt vurderingen af ressourcetrækket i forvaltningen ud fra de to forskellige modeller, hvor kommunen enten selv står for en undersøgelse eller får bistand fra et eksternt analysefirma.

Forvaltningen har været i dialog med det eksterne firma, der også har stået for tilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet. De anbefaler en lignende model som på ældreområdet, hvor respondenterne får et brev i e-boks og et opfølgende telefonopkald med mulighed for hjælp til besvarelse. For brugere på botilbud og i gruppetilbud vil firmaet foretage besøgsinterview. Det er firmaets vurdering, at det er en metode, der samlet giver en høj datakvalitet.

Det er svært at komme med et nøjagtigt estimat, men der vil være en større tidsbesparelse for forvaltningen ved at et eksternt firma foretager undersøgelsen. Forvaltningens bedste bud er, at ressourcetrækket i Borger- og Socialservice vil være ca. 23 arbejdsdage ved en undersøgelse i samarbejde med et eksternt firma. Hvis forvaltningen derimod selv foretager undersøgelsen er bedste bud at ressourcetrækket vil være 50 arbejdsdage for forvaltningen. Ved en ekstern undersøgelse vil der også være en tidsbesparelse hos medarbejderne på de sociale tilbud. Størrelsen af tidsbesparelsen på tilbuddene afhænger af, hvilken metode der bliver valgt til at indsamle svarene.

Det estimerede tidsforbrug i forvaltningen på de hhv. ca. 23 og 50 arbejdsdage vil være fordelt over en længere periode i de forskellige faser af undersøgelsen og være fordelt på flere medarbejdere. Der indgår herudover i det eksterne firmas model et tilbud om at ringe til alle borgere, der ikke har besvaret spørgeskemaet, hvilket sandsynligvis vil medføre en højere svarprocent. Dette vil forvaltningen umiddelbart ikke have mulighed for.

Ud over tidsbesparelsen har firmaet stor erfaring med at opsætte spørgeskemaer, udarbejde rapporter samt analysere resultaterne. Derudover kan det for nogle brugere opleves som mere sikkert at svare ærligt til et eksternt firma i modsætning til metoden, hvor vi selv står for undersøgelsen og hvor medarbejderne fx er til stede ved besvarelsen. Derimod kan der være en risiko for en lavere svarprocent ved at medarbejderne ikke er med til at dele spørgeskemaerne ud og samle dem ind igen.

Det eksterne firma kan foretage en undersøgelse for ca. 125.000 kr. Den endelige pris vil dog afhænge af forskellige metodiske valg.

Finansiering og procesplan

Forvaltningen har ikke et budget til brugertilfredshedsundersøgelser på det specialiserede voksenområde. Hvis forvaltningen skal arbejde videre med at undersøgelsen bliver foretaget af et eksternt firma foreslår forvaltningen, at det indgår som et aktivitetsudvidelsesforslag i Budget 2025-28.

Hvis midlerne bliver bevilget vil den første runde af brugerundersøgelsen i socialpsykiatrien blive foretaget i første kvartal af 2025. Herefter vil svarene blive bearbejdet og tilbuddene i socialpsykiatrien vil få mulighed for at vurdere hvilken læring der kan uddrages af undersøgelsen. Omsorg og Livskraftsudvalget vil herefter få en sag med resultaterne af undersøgelsen samt tilbuddenes opsamlede læring. Det efterfølgende år vil der blive foretaget en tilfredshedsundersøgelse på handicapområdet, hvor der i designet også vil blive indarbejdet en metode til at høre de pårørendes stemme.

Det er forvaltningens estimat, at der derfor skal afsættes ca. 125.000 kr. hvert år til at lave en brugertilfredshedsundersøgelse. Derved er der en årlig undersøgelse, men målgrupperne på hhv. handicapområdet og psykiatri- og udsatteområdet gennemfører en brugertilfredshedsundersøgelse hvert andet år.

Kvalitativ undersøgelse

Omsorg og Livskraftsudvalget ønskede ”endvidere belyst muligheden for en kvalitativ undersøgelse, der både omfatter psykiatri og handicapområdet”. Det er forvaltningens vurdering, at der vil være et meget stort ressourceforbrug forbundet med en tværgående kvalitativ undersøgelse på tværs af alle tilbuddene og at disse ressourcer ikke på nuværende tidspunkt er til rådighed i Borger- og Socialservice.

Samtidig kan nævnes, at både forvaltningen og de sociale tilbud arbejder med kvalitativ brugerinddragelse i forskellige sammenhænge. Det er fx ved udarbejdelse af politikker/strategier, implementeringen af indsatser eller udviklingen af nye tilbud samt flere forskellige brugerråd på tilbuddene. Det er vurderingen, at den kvalitative metode er meget velegnet til dette og giver et værdifuldt og nuanceret bidrag, som kan sikre brugernes stemme i udviklingen af indsatsen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Udgifterne til et samarbejde med et eksternt firma vil kunne indgå i Budget 2025-28, da området ikke har et budget til denne opgave på nuværende tidspunkt.

Bilag

Bilag - Tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde - oplæg til design

Bilag - udkast til spørgeskema til borgere i socialpsykiatrien (støtte i eget hjem)

Bilag med estimat på tidsforbrug for tilfredshedsundersøgelse

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om tilfredshedsundersøgelse

Høringssvar_udsatterrådet _ om tilfredshedsundersøgelse

Punkt 10: Lukket: Alkohol- og stofmisbrugsbehandling - offentligt udbud

24/1110

Punkt 11: Status på samtaler om ensomhed hos borgere med hjemmehjælp

23/11303

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering om ensomhedssamtaler til borgere med hjemmehjælp til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Udvalget beder forvaltningen komme med et nyt bud på, hvordan samtalerne kan afvikles i fremtiden.

Sagsfremstilling

Siden september 2023 har Hillerød Kommune tilbudt ældre borgere muligheden for samtaler om ensomhed. Samtalerne bliver primært tilbudt til borgerne via de ansatte i Hjemmeplejen, og målgruppen er den gruppe af ældre, der modtager hjemmehjælp, og som oplever ensomhed, og evt. også har begrænsninger i hverdagen, fx fysiske skavanker eller langvarige perioder uden så meget socialt liv. Med tilbuddet har Hillerød Kommune haft succes med at få kontakt til og give støtte til nogle af de mest sårbare ældre, der oplever ensomhed.

Formålet med indsatsen er at afhjælpe og begrænse ensomhed blandt de ældre og at begrænse de negative konsekvenser, der kan følge af en længerevarende oplevelse af ensomhed. For nogle kan det være en fordel at blive en del af et eksisterende fællesskab, men det er ikke i sig selv et mål med indsatsen, at den enkelte ældre skal have en aktivitet i hverdagen. Samtalerne er afklarende og tager udgangspunkt i den enkeltes situation, og kan fx handle om at afklare praktiske spørgsmål, hvordan borgeren kan komme rundt, eller om at sætte ord på følelser eller livsvilkår. Samtalerne kan bl.a. handle om:

- Tab af fysiske eller kognitive færdigheder – og medfølgende nye vilkår for hverdagslivet
- Tab af livspartner og om at finde en ny mening med livet alene
- Ønske om at finde en særlig relation til et andet menneske og behovet for selv at blive set, anerkendt og modtage omsorg og behovet for at drage omsorg for et andet menneske, som ikke spiller en professionel rolle, fx i Hjemmeplejen.

Derudover giver indsatsen også mulighed for, at medarbejderen kan følges med borgeren, fx til det første møde med en ny aktivitet, hvis det er relevant.

Erfaringer med samtalerne

I alt har 17 borgere i 2023 og 9 borgere i 2024 taget imod tilbuddet om en ensomhedssamtale. Hver af disse borgere har modtaget et, to eller tre besøg, og de fleste besøg har varet en time, enkelte op til to timer. Enkelte har også taget imod tilbud om at blive fulgt til en aktivitet sammen med medarbejderen, og i et enkelt tilfælde er en gruppe af de mandlige borgere, der har haft en ensomhedssamtale, samlet blevet inviteret med til et møde i Mænds Mødesteder – et nystartet frivilligt initiativ i Frivilligcenter Hillerød.

Det har vist sig at være en fordel, at den medarbejder, der besøger borgerne og tager samtalen, er ansat i Hillerød Kommune, fordi det giver en direkte adgang til andre kommunale tiltag og relevante medarbejdere i Hjemmeplejen og andre borgerrettede tilbud til ældre som fx demenskoordinatorer, dagcentre og Visitation og Hjælpemidler. Medarbejderen er ansat få timer om ugen og varetager kontakten til ansatte i Hjemmeplejen, til civilsamfundet og planlægger og tager selve samtalerne.

Tilbuddet er kommet godt fra start, især fordi det er lykkedes at komme i kontakt med de mest sårbare af de ældre, som ellers er vanskelige at omfatte med en ensomhedsindsats, og hvor det typisk kræver noget ekstra at sætte ind mod ensomhed. Indsatsen med målrettede ensomhedssamtaler er et godt alternativ i de tilfælde, hvor medarbejderne i Hjemmeplejen møder og kender borgere, der lever med en ensomhedsproblematik, men hvor medarbejderne ikke i hverdagen har mulighed for at stille sig til rådighed for en mere uddybende samtale eller for at følge op på eventuelle aktiviteter. Herudover er der skabt kontakt til flere mænd, som oftest har sværest ved at komme afsted til aktiviteter. Samlet set er mænd en målgruppe, der er særligt udsat for ensomhed, og samtidigt takker de oftest nej til at deltage i tilbud, der har til formål at reducere ensomhed.

De foreløbige erfaringer fra indsatsen viser, at de ældre gerne vil tale om deres oplevelse af ensomhed. Dermed får medarbejderen mulighed for at foreslå indsatser eller tiltag, der kan afhjælpe de ældres ensomhed.

Det har tidligere været forsøgt, at samtaler om ensomhed skulle gives af Hjemmeplejens medarbejdere. Det var dog vanskeligt at forene i praksis med medarbejdernes øvrige opgaver og kan også kræve nogle andre kompetencer hos medarbejderne. Derfor blev samtalerne ikke udført. Det kan evt. indgå i udviklingen af faste teams, at borgernes oplevelse af ensomhed fx indgår i modtagesamtalen for nye borgere.

Frivillige fællesskabsformidlere parallelt med ensomhedssamtalerne

Samtidig med ensomhedssamtalerne for hjemmeplejemodtagerne fortsætter også tilbuddet om frivillige fællesskabsformidlere, understøttet gennem Kom med!. Fællesskabsformidlerne er et brobyggertilbud i samarbejde med Træningssektionen, hvor de borgere, der afslutter et træningsforløb, kan få tilbudt en samtale med en frivillig fællesskabsformidler, der kan støtte borgeren i at komme i gang med en aktivitet eller blive del af et fællesskab, fx i det lokale foreningsliv. Det er forvaltningens indtryk, at de to tilbud om ensomhedssamtaler og fællesskabsformidling supplerer hinanden på en fin måde.

Midler til ensomhedssamtaler og ensomhedsindsats fra 2025

I budget 2024-2027 blev der afsat et beløb til at sætte ind mod ensomhed blandt ældre i sammenhæng med Kom med! Beløbet er 112.000 kr. i 2024, 87.000 kr. i 2025 og 62.000 kr. om året fra 2026. Sideløbende fortsætter budgettet til Kom med! som hidtil, i 2024 med et budget på 225.000 kr.

Byrådet besluttede på møde den 20. december 2023 at bruge de 112.000 kr. i 2024 til indsatsen med ensomhedssamtaler. Omsorg og Livskraftsudvalget får sidst på året forelagt forslag til udmøntning af midlerne for 2025.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 12: Økonomiske perspektiver og kvaliteten af støtten på det specialiserede voksenområde

24/3600

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

På mødet d. 7. februar 2024 behandlede udvalget en sag om nøgletal, som viser, at Hillerød Kommune på det specialiserede voksenområde har lavere udgifter end de mest sammenlignelige kommuner. På den baggrund ønskede udvalget en sag, ”der kan belyse årsagen til de lave udgifter på socialområdet, herunder kvaliteten i støtten”. Det er forvaltningens vurdering, at udgiftsniveauet kan forklares med en tæt faglig og økonomisk styring af området samt en kontinuerlig faglig udvikling af såvel tilbudsvifte som indhold i tilbuddene.

Det specialiserede socialområde er et komplekst område, hvor mange forskellige faktorer påvirker økonomien og styringsmulighederne. I sagen vil forvaltningen fremhæve de elementer, som er vurderet som de væsentligste årsager samt refleksioner over hvordan dette påvirker kvaliteten i støtten.

I Hillerød Kommune er der blevet arbejdet med at udvikle området og styrke visitationen. Byrådets tværgående politik for job, social og sundhed ”En del af fællesskabet” er overliggere for den retning der har været på udviklingen af både sagsbehandlingen og tilbudsviften. Der er politisk vedtaget flere fagspecifikke politikker og strategier samt implementeret konkrete initiativer med udgangspunktet i de politiske ambitioner og principper.

Udvikling af tilbudsviften

De politiske ambitioner har bl.a. ført til en strategisk udvikling af tilbudsviften, altså de tilbud kommunen kan tilbyde borgerne med forskellige funktionsnedsættelser. Fælles for udviklingen er en målsætning om at have flere fleksible tilbud, som løbende kan tilpasses borgernes behov for støtte.

Ved at have en bredere og mere fleksibel tilbudsvifte er det muligt at sikre, at borgerne ikke bliver overkompenseret, altså får mere støtte end de har behov for, eller kommer i langvarige foranstaltninger, der ikke matcher deres potentiale for at kunne klare sig uden støtte. Som eksempel kan nævnes Tjekpunktet og Tjekpunkts-forløbene, som er forebyggende og tidsbegrænsede forløb, hvor borgerne kan begynde uden ventetid. Et andet eksempel er opgangsfællesskaber, som for mange borgere har været et attraktivt alternativ til et botilbud og som samtidigt er et væsentligt billigere tilbud for kommunen.

Udviklingen af tilbudsviften har også ført til, at en stadig større andel af borgerne får et af kommunens egne tilbud. Ved at benytte egne tilbud kan vi som kommune bedre påvirke den faglige kvalitet, herunder, de pædagogiske tilgange og metoder som borgerne mødes med.

Med udgangspunktet i eksempelvis strategien for socialpsykiatrien har byrådet sat retning for, at ovenstående arbejde skal fortsætte, bl.a. også med et tættere samarbejde med civilsamfundet.

Styrket sagsbehandling

Sagsbehandlingen er over en årrække blevet styrket med målet om, at borgerne skal have en helhedsorienteret sagsbehandling, hvor flere løsninger bringes i spil. Kommunen har to forskellige visitationsudvalg, hvor retning for visitationerne bliver lagt. På visitationsudvalget for de mest omfangsrige indsatser (dag- og døgntilbud samt døgnbehandling) deltager socialchef, myndighedsleder, centerleder, controller og sagsbehandler.

For begge visitationsudvalg gælder, at de sætter retning for, hvilke borgere der er i målgruppen for de forskellige typer af indsatser og hvilke tilbud kommunen peger på (der er frit valg på nogle typer af indsatser). Begge visitationsudvalg arbejder med at skabe sammenhæng mellem økonomisk styring, faglige vurderinger og kommunikation med borgerne. Herudover har hver sagsbehandler to gange om året en økonomisk gennemgang af deres sagsstamme for at understøtte at det økonomiske fokus går hånd i hånd med det faglige perspektiv. Det er alle eksempler på forskellige greb, der skal sikre, at både faglige og økonomiske hensyn sættes i spil på bedst mulig måde.

Effekt af budgetaftaler: Som en del af budgetforligene har byrådet årligt vedtaget forslag, som har været med til at sænke budgetterne på det specialiserede socialområde. Det er både i form af ændret serviceniveauer, effektiviseringer samt investeringer i nye tiltag. Tiltag som har været med til at nedbringe udgifterne på det specialiserede socialområde.

Kvaliteten i støtten

Forvaltningen vurderer samlet set, at den stramme økonomiske styring ikke har en negativ betydning for borgernes kvalitet i tilbuddene. En stor del af økonomien er på lovbestemte paragraffer, hvor det er fastlagt, hvilke tilbud borgeren skal have, hvis de er i en given målgruppe. Det er forvaltningens vurdering, at kommunen lever op til sin forpligtigelse og sikrer borgerne de tilbud, de er berettiget til. Ud over forvaltningens egen vurdering, er der også en række myndigheder, der følger "kvaliteten" i tilbuddene og sagsbehandlingen, som forvaltningen årligt orienterer udvalget om. Udvalget behandler fx to sager om tilsyn på dette møde, ligesom der er sagen om indberetninger af magtanvendelser m.v.

Når borger, værge og/eller eventuelle pårørende påklager en afgørelse eller henvender sig til kommunen, om udfordringer med kvaliteten af tilbuddet til den enkelte borger, tager forvaltningen altid disse henvendelser meget seriøst.

Derudover skal udvalget på nærværende møde, bl.a. beslutte om der skal arbejdes videre med en tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af tilbuddene i kommunen, som kan give en måling på brugernes vurdering af kvaliteten i støtten.

Udvikling i udgifter

De nøgletal, som udvalget behandlede 7. februar, byggede på tal fra regnskab 2022. Området har i løbet af 2023 oplevet en stigning i antallet af borgere på botilbud på 5 %, en stigning i antal særligt dyre enkeltsager (sager som koster over 2 mio. kr.) på 24 % og en stigning i antallet borgere, som får støtte i eget hjem og borgere på kvindekrisecenter, forsorgshjem over de seneste år samt stigende udgifterne til misbrugsbehandling. Meldingerne på landsplan tyder på det er tendens, der ses i det meste af landet. De kommende benchmark tal for regnskab 2023 vil vise, hvordan Hillerød Kommune ligger i forhold til de mest sammenlignelige kommuner.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 13: Årsberetning 2023 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud

24/3000

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om driftsorienterede tilsyn på aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud i 2023 til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen handler om driftsorienterede tilsyn på private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud beliggende i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også sagen ”Årsberetning 2023 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud”.

Hillerød Kommune skal føre tilsyn med private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud, der er beliggende i kommunen. Hillerød Kommune har indgået aftale med rådgivnings- og revisionsvirksomheden BDO (herefter BDO), hvor BDO gennemfører tilsynsbesøg på tilbuddene og udarbejder rapporter, som forvaltningen herefter behandler som en del af det driftsorienterede tilsyn. Tilbuddene bliver vurderet og scoret på en skala fra 1-5 (hvor fem er højest) inden for seks temaer. I denne sag er der indsat en gennemsnitscore ud fra de scorer, BDO har angivet på de seks temaer. Ud over en talbedømmelse er der også en skriftlig bedømmelse på hvert af temaerne, som kan læses i tilsynsrapporterne (der er vedlagt som bilag).

Ved tilsynsbesøgene er der generelt kortlagt god kvalitet i tilbuddene og forvaltningen har godkendt alle tilsyn.

Levuk Klub (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 7. november 2023. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8, hvilket er et lille fald i forhold til det forgående år. Faldet gælder temaet om målgrupper, metoder og resultater og tilbuddet er blevet anbefalet at arbejde med deres dokumentation, så personlige oplysninger om den enkelte borger ikke dokumenteres i fælles personalemødereferater, men direkte i dokumentationssystemet under rette borger.

Levuk Job og Samvær (privat aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse)

Tilsynsbesøget er gennemført 7. november 2023. Samlet gennemsnitlig score er på 4,7, hvilket er et lille fald i forhold til det forgående år. Faldet gælder temaet om målgrupper, metoder og resultater. Tilbuddet oplyser, at de er ved at implementere en ny version af deres dokumentationssystem, som bedre understøtter sammenhæng i dokumentationen. Tilbuddet bliver anbefalet ledelsesmæssig opmærksomhed på understøttelse af implementeringen med henblik på at opkvalificere dokumentationen. Tilbuddet er også blevet anbefalet at sikre, at personlige oplysninger om den enkelte borger ikke dokumenteres i fælles personalemødereferater, men direkte i dokumentationssystemet under rette borger.

Pibergården (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 18. december 2023. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8, hvilket er en lille stigning. Tilbuddet har rykket sig i forhold til målgruppe, metode og resultater, hvor tilbuddet har arbejdet med dokumentation og handleplaner. Tilbuddet bliver fortsat anbefalet, at dokumentationen vedrørende den enkelte borgers personlige og private forhold udelukkende bliver foretaget og opbevaret individuelt, herunder at disse oplysninger ikke fremgår af

mødereferater fra personalemøder. Tilbuddet bliver anbefalet at arbejde med en tydeligere beskrivelse af den enkeltes indsatsmål.

Regnbuen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 7. november 2023. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8, hvilket er et lille fald i forhold til det foregående år. Faldet gælder temaet om fysiske rammer og tilbuddet bliver anbefalet at arbejde med at toiletforholdene i tilstrækkelig grad imødekommer behov i forhold til at kunne udføre plejeopgaver.

Trollesbro Klub Oasen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 9. oktober 2023. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8, hvilket er en lille stigning i forhold til det foregående år. Tilbuddet har rykket sig i forhold til temaet om fysiske rammer, hvor de har arbejdet med indretning af de fysiske rammer og lavet et samlingspunkt for borgerne i tilbuddet. Tilbuddet bliver anbefalet at arbejde med en struktureret og systematisk dokumentationspraksis med henblik på at skabe ensartethed.

Trollesbro beskyttet beskæftigelse (kommunal beskyttet beskæftigelse)

Tilsynsbesøget er gennemført 9. oktober 2023. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8, hvilket er en lille stigning i forhold til det foregående år. Tilbuddet har rykket sig i forhold til temaet om fysiske rammer, hvor de har arbejdet med at få koordineret hensigtsmæssig anvendelse af deres fysiske rammer. Tilbuddet bliver anbefalet at arbejde med en struktureret og systematisk dokumentationspraksis med henblik på at skabe ensartethed.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 og Lov om social service § 148 a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

BDO - Tilsynsrapport Levuk Klub 2023

BDO - Tilsynsrapport Levuk Job og Samvær 2023

BDO - Tilsynsrapport Pibergården Lavuk 2023

BDO - Tilsynsrapport Aktivitets- og Samværstilbuddet Regnbuen 2023

BDO - Tilsynsrapport Café Oasen 2023

BDO - Tilsynsrapport Trollesbro beskyttet beskæftigelse 2023

Punkt 14: Årsberetning 2023 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud

24/3001

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i 2023 til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen handler om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også sagen ”Årsberetning 2023 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse”. Alle botilbud er blevet godkendt af Socialtilsynet. Tilsynet har på de fleste botilbud et fokus på at nedbringe personalegennemstrømning, sygefravær og vikarforbrug, men tilbuddene bliver også anerkendt for deres arbejde med disse temaer.

Socialtilsynets konklusioner og opmærksomhedspunkter er en central del af tilbuddenes udvikling og bliver anvendt i arbejdet med udviklingen af de enkelte tilbud, hvor de er udgangspunkt for en handleplan, der skal sikre, at tilbuddet arbejder systematisk med Socialtilsynets opmærksomheder eller anbefalinger. Således har tilsynene blandt andet bidraget til det pågående arbejde med initiativer omkring bedre medarbejdertrivsel og større kontinuitet for borgerne på Bocenter for unge og voksne med særlige behov, som Omsorg og Livskraftsudvalget seneste modtog en status på ved mødet 6. december 2023. Det midlertidige botilbud Freydal er ikke længere en del af Bocentrets initiativer, hvorfor der er særlig ledelsesmæssig opmærksomhed på at der fortsat bliver arbejdet med at Freydal får nedbragt personalegennemstrømning, højt sygefravær, stort vikarforbrug.

Socialtilsynet udarbejder i forbindelse med hvert tilsynsbesøg en tilsynsrapport, der indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet og en gennemgang af syv temaer. Der kan ved det enkelte tilsynsbesøg være lagt vægt på særlige temaer. For hvert tilbud er der i denne sag indsat en meget kort sammenfatning af Socialtilsynets vurdering fra tilsynsrapporterne. Tilsynsrapporterne er alle vedlagt som bilag.

Freydal (midlertidigt botilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 14. februar 2023 som et uanmeldt tilsynsbesøg. Tilsynet har særligt fokus på temaerne ”Sundhed og trivsel” samt ”Organisation og ledelse”. Endvidere er der foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi, hvor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomi, der giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder helt centralt og relevant for indsatsen med borgernes beskæftigelse, selvstændighed og relationer. Socialtilsynet anfører, at borgerne mødes af anerkendende og respektfuldt personale. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets drift er udfordret af en meget høj personalegennemstrømning, højt sygefravær, stort vikarforbrug og at dette udgør et væsentligt risikoparameter, der fordrer en meget høj grad af ledelsesbevågenhed fremadrettet.

Følstruphusene (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Tilsynsbesøget er gennemført 26. april 2023 med særligt fokus på temaerne ”Uddannelse og beskæftigelse”, ”Selvstændighed og relationer”, ”Organisation og ledelse” samt ”Kompetencer”. Derudover er der fulgt op på opmærksomheds- og udviklingspunkter fra 2022.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og kompetent ledelse, som har relevant fokus på den daglige drift samt strategisk fokus på udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet finder, at der gennem målrettet indsats i form af kompetenceudvikling og fokus på rekruttering og fastholdelse er opnået øget faglig kvalitet i tilbuddet og stabilitet i forhold til personalegennemstrømning. Personalegennemstrømningen er således ikke længere et opmærksomhedspunkt for Socialtilsynet. Tilbuddet havde ved besøget i april 2023 fortsat et højt sygefravær og et større forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere, hvorfor nedbringelse af dette fortsat er et udviklingspunkt.

Botilbud Vingen (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Tilsynsbesøget er gennemført 6. september 2023 med særligt fokus på temaerne "Organisation og ledelse" og "Kompetencer". Endvidere er der foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi, hvor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og kompetent ledelse, som har strategisk fokus på udvikling af tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i overvejende grad besidder relevante faglige kompetencer ligesom borgerne i vid udstrækning trives i tilbuddet på trods af, at den daglige drift igennem længere tid har været udfordret i forhold til sygefravær, vakante stillinger og et deraf følgende meget højt vikarforbrug. Samtidig finder Socialtilsynet, at personalesituationen synes stabiliseret og der dermed forventes nedgang i brugen af ikke-fastansatte medarbejdere. Fraværet er fortsat højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, men der er indikation på, at det er faldende.

Boligerne på Skovstien 2-12 (midlertidigt botilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 27. september 2023 som et uanmeldt tilsynsbesøg, der finder sted en dag, hvor det faste personale er på temadag. Dialogen med medarbejdere er derfor primært med vikarer. Socialtilsynet finder, at vikarerne er kompetente både i forhold til deres borgerrettede opgave og til at deltage ved det uanmeldte tilsyn. Tilsynet har særligt fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer" og "Fysiske rammer". Endvidere er der foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi, hvor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet samt at deres indsatser leveres med hensyntagen til, at de resultater borgerne opnår også kan gavne dem efter fraflytning. Dette gælder også i høj grad i forhold til temaerne "Uddannelse og beskæftigelse" og "Selvstændighed og relationer". I forhold til de fysiske rammer, vurderer Socialtilsynet, at de generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling i den kortere årrække, de bor der (da der er tale om et midlertidigt botilbud). Socialtilsynet opfordrer fortsat tilbuddet til at overveje nødvendigheden af at aflåse skuffer med knive. Tilbuddet har valgt, at de kontinuerligt, men minimum en gang i kvartalet revurderer praksis ift. aflåsning af skuffer. Aflåsningen hænger sammen med en anbefaling fra Arbejdstilsynet. Borgerne har altid mulighed for at få adgang til knivene ved at henvende sig til personalet.

Retsgrundlag

Lov om Socialtilsyn.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Socialtilsyn - tilsynsrapport Følstruphusene 2023

Socialtilsyn - tilsynsrapport Botilbud Vingen 2023

Socialtilsyn - tilsynsrapport Boligerne på Skovstien 2023

Socialtilsyn - tilsynsrapport Freydal 2023

Punkt 15: Magtanvendelse på ældre- og socialområdet - årsberetning 2023

24/393

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at tage orienteringen om årsberetninger om magtanvendelser på ældreområdet og det specialiserede voksenområde for 2023 til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen præsenterer årsberetningerne for magtanvendelse på tværs af ældre-, sundheds- og socialområdet. På ældre- og sundhedsområdet er antallet af indberetninger på niveau med sidste år, men på det specialiserede voksenområde er der et fald i indberetninger fra 26 til ni. Faldet kan både dække over, at der har været mindre behov for at anvende magt, men forvaltningen har også en opmærksomhed på, om der bliver anvendt magt, der ikke bliver indberettet.

Forvaltningen anser det ikke nødvendigvis som positivt, når der sker et fald i antallet af indberetninger, da indberetningerne er lovpligtige og er med at sætte fokus på muligheder for at forebygge og for at skabe læring i praksis. Anvendelsen af magt må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand

Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet bliver hermed orienteret om årsberetninger fra Ældre og Sundhed samt Borger- og Socialservice. Årsberetningerne er vedlagt som bilag.

Magtanvendelser på Ældre og Sundhedsområdet

På ældre- og sundhedsområdet har forvaltningen i 2023 modtaget 24 indberetninger om magtanvendelser. I 2022 var antallet 25. For at sikre at alle magtanvendelser bliver indberettet, bliver der i 2024 planlagt undervisning i magtanvendelse for alle medarbejdere og ledere i Ældre og Sundhed.

De enkelte enheder på ældre- og sundhedsområdet arbejder derudover blandt andet med læring ved borgerkonferencer, hvor den personcentrerede omsorg anvendes til at give nye perspektiver på uforståelig adfærd. Det giver baggrund for at udarbejde handleplaner med pædagogiske tiltag med det formål, at borgere med demens oplever at blive set, hørt og forstået.

Magtanvendelser på det specialiserede voksenområde

På det specialiserede voksenområde har forvaltningen modtaget ni indberetninger i 2023. Dette års beretning omfatter alle borgere - både de borgere, der er tilknyttet Bocentret for unge og voksne med særlige behov (Bocentret), men også de borgere der er bevillet botilbud i andre kommuner.

Niveauet for antallet af indberetninger fra Bocentret er på niveau med sidste års indberetninger. Det betyder, at faldet i antallet af indberetninger er sket på andre tilbud end kommunes egne tilbud. Der er ikke nogle entydige forklaringer på faldet, og det er så markant, at det ikke kan udelukkes, at der har været anvendt magt, som ikke er blevet indberettet.

Socialfaglig Enhed er i løbende dialog med de eksterne tilbud om borgernes konkrete støttebehov og tilbuddets pædagogiske praksis og vil i den kommende periode have fokus på faldet i antallet af indberetninger, og på at alle magtanvendelser bliver indberettet. Det er dog vanskeligt for forvaltningen at præge eksterne tilbuds praksis med at indberette magtanvendelser.

Bocentret og forvaltningen vil have en fortsat opmærksomhed på at styrke en åben kultur om indberetning af magtanvendelser for at sikre, at alle magtanvendelser bliver indberettet. Der bliver systematisk samlet op på magtanvendelser med fokus på læring og forebyggelse. Bocentret arbejder blandt andet med trivselsplaner og sanseprofiler, så personalet kender borgernes reaktioner, rutiner og behov. Det sikrer, at personalet ved, hvad der kan udløse konfliktsituationer og kan forsøge at forebygge sådanne. Derudover får alle nye medarbejdere på Bocentret undervisning i regler for magtanvendelse, så de er klædt på til at arbejde inden for lovgivningens rammer. Og én gang årligt får alle medarbejdere undervisning i regler for magtanvendelse og der bliver fuldt op på eksempler fra praksis.

Medarbejderne på tilbuddene i Borger- og Socialservice er i løbende dialog med Socialfaglig Enhed og drøfter indsatser eller dilemmaer i konkrete sager eller drøfter hvordan lignende sager kan blive forebygget.

Både tilbuddene og Socialfaglig Enhed gør desuden brug af den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) ved særlig komplekse problemstillinger hos borgerne, hvor VISO leverer faglig rådgivning og anbefalinger. Det kan fx være i situationer, hvor en borger er meget fysisk reagerende eller hvis en borger er selvskadende.

Reglerne om magtanvendelser

Serviceovens kapitler 24, 24a og 24b omhandler brugen af magtanvendelse over for personer med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne samt personer med demens. Ifølge Serviceoven må magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten kun finde sted, hvis der inden indgrebet er forsøgt, hvad der er muligt for at opnå personens frivillige medvirken.

Formålet med bestemmelserne er at nedbringe omfanget af anvendt magt til det absolut nødvendige og derved øge retssikkerheden for personer med nedsat psykisk funktionsevne. Anvendelsen af magtanvendelser må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Det kan være nødvendigt at gøre brug af magtanvendelse, når mennesker med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne befinder sig i situationer, hvor de reagerer fysisk eller selvskadende i en sådan grad, at de er til fare for sig selv eller andre. Den nedsatte funktionsevne kan fx skyldes udviklingshæmning, demens eller alvorlig hjerneskade.

Retsgrundlag

Lov om social service kapital 24.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service (nr. 1239 af 22. november 2019).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsberetning for magtanvendelse 2023 Ældre og Sundhed

Punkt 16: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Formanden orienterede om:

- Vedtægter for Grønnegadecenteret
- Opgørelse over venteliste bliver udleveret på mødet og bilaget vedhæftes referatet
- AfstiAfsted afholdes den 23/5 kl. 10-13
- Den 10/4 afholdes der stiftende generalforsamling i "Idræt for Sindet" – arrangementet er på Trollesbro.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget - opdateret marts 2024

Venteliste til plejebolig januar 2022 - marts 2024

Punkt 17: Digital godkendelse af referat

23/16884

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2024

Godkendt.

Mødet sluttede kl. 21.00.