

REFERAT Hillerød Ældreråd d. 20-09-2019

Mødedato Fredag d. 20. september 2019 kl. 09:15

Mødested Grønnegadecentret

Mødedeltagere Birgit Vejby, Birthe Olsen, Claus Philipsen (Afbud), Else Marie Fejerskov (Afbud), Harald Knudsen, Jørgen Helmer Pedersen (Afbud), Kirsten Blæsgaard Svendsen, Preben Nielsen, Rose Marie Opitz

Indholdsfortegnelse

Høring af Hillerød Ældreråd i fht. udbud af diabeteshjælpemidler - foreløbig sagsfremstilling.....	3
Etablering af internt vikarbureau i Ældre og Sundhed - høring.....	4

Punkt 1: Høring af Hillerød Ældreråd i fht. udbud af diabeteshjælpemidler - foreløbig sagsfremstilling

19/13673

Indstilling

Det indstilles, at Hillerød Ældreråd afgiver høringssvar.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune er i proces med at lave udbudsmateriale vedr. diabeteshjælpemidler i samarbejde med de øvrige 12 kommuner i Indkøbsfællesskabet Nordsjælland.

Tildeling af rammeaftalen til det økonomisk mest fordelagtige tilbud vil ske på baggrund af kriteriet ”bedste forhold mellem pris og kvalitet” med en vægtning på 60% på pris, og 40 % på kvalitet.

Aftalen med den nye leverandør forventes at træde i kraft den 1. april 2020. Aftalevarigheden er 4 år.

Hele udbudsmaterialet er vedhæftet som bilag. Materialet er fortroligt og bedes behandlet sådan. Det vil sige, at materialet ikke må drøftes med andre end rådets medlemmer og materialet eller dele heraf må ikke offentliggøres i nogen form.

Såfremt der måtte være spørgsmål til udbudsmaterialet, er man velkommen til at rette henvendelse til Hillerød Kommunes indkøbssektion v/ Indkøbs- og Udbudschef Pia Skov Johansen.

Handicaprådets frist for afgivelse af høringssvar er den 23. september 2019.

Retsgrundlag

Udbuddet gennemføres i henhold til Udbudsloven, Lov nr. 1564 af 15. december 2015.

Lov om Social Service § 112 er med virkning fra efteråret 2010 blevet ændret, således at borgeren har et øget frit valg. Dette er der naturligvis taget højde for i udbudsmaterialet.

Økonomi

Ikke relevant

Beslutning i Hillerød Ældreråd den 20-09-2019

Hillerød Ældreråd kan tilslutte sig udbudsmaterialet.

Ældrerådet vil dog anbefale, at der under tildelingskriteriet vægtes pris og kvalitet med hver 50 % og ikke 60 – 40 % som foreslået.

Ældrerådet ser med tilfredshed på at udbuddet foretages i samarbejde med andre kommuner.

Bilag

Læsevejledning til høring

Leverandørens løsningsbeskrivelse

Rammeaftale

Produktliste

Kravspecifikation

Punkt 2: Etablering af internt vikarbureau i Ældre og Sundhed - høring

18/16600

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Ældreråd afgiver høringssvar i sagen.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har ønsket et oplæg om etablering af et internt vikarbureau i Ældre og Sundhed. Formålet med etablering af et internt vikarbureau er at skabe kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet til gavn for både borgere og medarbejdere bl.a. ved at nedbringe brugen af eksterne vikarer. Omsorg og Livskraftsudvalget har drøftet et oplæg om etablering af et internt vikarbureau og har besluttet at sende sagen til høring i Hillerød Ældreråd, inden udvalget træffer beslutning på et efterfølgende møde.

Oplægget indeholder forslag til organisering af og rammer for et internt vikarbureau samt en beskrivelse af fordele og svagheder.

Baggrund

De nordsjællandske kommuner har de seneste år haft store udgifter til vikarer på ældre- og sundhedsområdet, herunder udgifter til eksterne vikarbureauer. Det gælder også Hillerød Kommune.

Der er flere årsager til forbruget af vikarer i Hillerød Kommune. Blandt årsagerne kan nævnes

- at vagtplanerne på plejehjem, Rehabiliteringsafdelingen og Hjemmeplejen ikke rummer tilstrækkeligt personale til at dække bemanningen i aftener og weekends, når det faste personale arbejder hver 2. eller 3. weekend
- at de reducerede budgetter medfører en lavere daglig normering, som giver større sårbarhed i forhold til fravær
- vanskeligheder med at rekruttere personale – særligt aften og nat

Forbruget af eksterne vikarer har mange ulemper. De største ulemper er, at borgerne og de faste medarbejdere møder mange nye ansigter, der som oftest ikke har kendskab til Hillerød Kommunes borgere, tilbud, arbejdsgange, udstyr, it-systemer m.m. Det giver manglende kontinuitet for borgerne, og de faste medarbejdere har en stor opgave i at introducere vikarerne til opgaverne og i at følge op, hvilket giver et dårligere arbejdsmiljø.

Den timepris, som Hillerød Kommune betaler for eksterne vikarer, er steget betragteligt de seneste år. Desuden sker det ofte, at det billigste eksterne vikarbureau ikke kan dække de vagter, der er behov for, hvilket betyder at vagten må dækkes gennem andre bureauer til betydeligt højere timepriser.

Ældre og Sundheds forbrug af eksterne vikarer, mio. kr.

	2016	2017	2018
Eksterne vikarer	17,0	16,4	24,4

Udgiften til eksterne vikarer udgjorde i 2017 6 pct. af de samlede udgifter til personalet i plejen. I 2018 var andelen 8 pct.

Flere kommuner har gode erfaringer med etablering af interne vikarbureauer, som kan være baseret på en stab af faste medarbejdere, der arbejder fleksibelt, og på at kommunens medarbejdere har mulighed for at tage ekstra vagter. Med et internt vikarbureau kan Hillerød Kommune imødekomme ønsket hos en række medarbejdere om at kunne arbejde mere fleksibelt.

KL opfordrer i handlingsplanen ”Flere hænder i ældre- og sundhedssektoren” fra oktober 2018 kommunerne til at undersøge, om der er et potentiale ved at etablere interne vikarløsninger.

Forvaltningen har lavet et oplæg til, hvordan et internt vikarbureau i Ældre og Sundhed kan organiseres. Oplægget er primært baseret på erfaringer fra Brøndby Kommune, der gennem mere end 10 år har haft et internt vikarbureau. Oplægget er bl.a. lavet i samarbejde med fællestillidsrepræsentanten for FOA.

Oplæg til etablering af internt vikarbureau

Det interne vikarbureau vil – hvis det bliver besluttet at etablere det – blive en selvstændig organisatorisk enhed med en leder og et par administrative medarbejdere. Bureauet vil have et antal social- og sundhedsassistenter og –hjælpere ansat,

og det øvrige personale i Ældre og Sundhed kan inden for overenskomstens rammer tage ekstra vagter i vikarbureauet. Hillerød Kommune indgår en forhåndsftale med de faglige organisationer om aflønning af medarbejderne, som indeholder tillæg for fleksibilitet med hensyn til arbejdssted og –tid.

Rammerne for et internt vikarbureau vil som udgangspunkt være, at

- bureauet primært formidler faglært arbejdskraft men kan efter konkret vurdering formidle ufaglært arbejdskraft i form af sygeplejestuderende el.lign.
- hvis det interne vikarbureau ikke kan løfte en bestilt vagt vha. egne medarbejdere eller ekstra vagter, bestiller det interne vikarbureau en ekstern vikar.

Vikarbureauet bliver i første omgang rettet mod vikarydelser, der købes af Sundhedscentret (Rehabiliteringsafdelingen samt Hjemme- og Sygeplejen), og bliver efterfølgende udbredt til resten af Ældre og Sundhed.

Der vil løbende være behov for justering af rammerne på baggrund af erfaringerne med vikarbureauet og på baggrund af udviklingen i behovet for vikarer.

Brugen af vikarbureauet sker ved, at et arbejdssted, der har brug for at få dækket en vagt, bestiller vikaren gennem et it-system med mulighed for at beskrive hvilken vagt, der skal dækkes, samt krav til uddannelse og kompetencer m.m. Det er så vikarbureauets opgave at skaffe vikaren. Vikarbureauet tager sig af de praktiske opgaver med at skaffe vikaren, og har ansvaret for, at vikaren kan tilgå de relevante systemer m.m.

Arbejdsstedet betaler en fast pris for vikaren afhængig af tidspunktet og uddannelse / kompetencer og kender dermed udgiften allerede ved bestillingen. Timeprisen for anvendelse af det interne vikarbureau forventes at ligge på niveau med prisen på en tilsvarende ydelse hos det billigste eksterne vikarbureau, der er tilknyttet kommunen. Derved dækkes omkostningerne til ledelse, administration og øvrig drift af bureauet og til de tilfælde, hvor der anvendes vikarer fra andre eksterne vikarbureauer end det billigste.

Fordele og svagheder ved et internt vikarbureau

Der er en række fordele og svagheder ved at have et internt vikarbureau.

De væsentligste svagheder og risici ved et internt vikarbureau er:

- Forskel i løn mellem medarbejdere i vikarbureauet og øvrige ansatte i Ældre og Sundhed, hvilket dog også gælder for medarbejdere fra eksterne vikarbureauer
- Der er udgifter forbundet med at drive korpset og en risiko ved, om udgifterne kan dækkes, fx hvis der købes færre viktimer gennem bureauet end forventet
- Rekruttering til ledelse og administration af vikarbureauet kræver en særlig opmærksomhed, da det er en lille personalegruppe, som er afgørende for driften af bureauet
- Der må fortsat forventes et forbrug af eksterne vikarer, da ikke alt kan dækkes internt

De væsentligste fordele og muligheder er:

- Større genkendelighed for borgere, kolleger og vikarer
- Højere kvalitet og faglighed i vikardækningen
- Med et internt vikarbureau kan Hillerød Kommune imødekomme medarbejdernes ønske om fleksible muligheder for at arbejde mere og dermed opnå at arbejde på fuld tid – eller mere
- Andre kommuner har erfaring for, at vikarbureauet danner basis for rekruttering til faste stillinger
- Korpset tager sig af opgaveløsningen med eksterne vikarer herunder den økonomisk/ administrative del, og der bliver mere tid til ledelse lokalt
- Bedre styring af kontrakter med eksterne vikarbureauer.

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter, at der etableres et internt vikarbureau i Ældre og Sundhed.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Driften af et internt vikarbureau finansieres af arbejdsstedernes køb af vikarer og dermed inden for de eksisterende budgetter. Forvaltningen forventer, at vikarbureauet får et budget på 18 mio. kr. i 2020.

Der er afsat 0,3 mio. kr. af værdighedsmidlerne i 2019 til implementering af et internt vikarbureau, hvis det bliver besluttet, alternativt til andre rekrutterings- og fastholdelsestiltag.

Beslutning i Hillerød Ældreråd den 20-09-2019

Hillerød Ældreråd kan tilslutte sig, at der etableres et internt vikarbureau.

Ældrerådet håber, at det vil skabe mere kontinuitet og genkendelighed både hos borgerne og medarbejderne.

Ældrerådet ser med glæde, at vikarbureauet skal levere medarbejdere til plejehjem, rehabiliteringsafdelingen og hjemmeplejen.