

REFERAT Hillerød Handicapråd d. 26-11-2019

Mødedato Tirsdag d. 26. november 2019 kl. 16:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Ingo Bøggild Hvid, Michael Davidsen (Afbud), Lis Bymark (Afbud), Mogens Kragh Hansen, Vibeke Ries, Helle Mitzie Stennicke (Afbud), Peter Lennø, Stina Gleeurp (Fravær), Lene Lundsager, Benedikte Christensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Nyt fra rådets formand, medlemmer og forvaltningen.....	5
Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik Ældre og Sundhed 2020.....	6
Mødeplan 2020 - Hillerød Handicapråd.....	8
Evt.....	9

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

19/1312

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender dagsordenen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 26-11-2019

Handicaprådet godkendte dagsordenen.

Afbud: Michael Davidsen (Danske Handicaporganisationer), Lis Bymark (Danske Handicaporganisationer), Helle Mitzie Stennicke (Familier og Sundhed)

Stedfortræder: Benedikte Christensen (Danske Handicaporganisationer), Lene Lundsager (Danske Handicaporganisationer)

Fraværende: Stina Glerup (Danske Handicaporganisationer)

Punkt 2: Godkendelse af referat

19/1313

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender referatet fra rådets møde den 29. oktober 2019.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 26-11-2019

Handicaprådet godkendte referatet af rådets møde den 29. oktober 2019.

Afbud: Michael Davidsen (Danske Handicaporganisationer), Lis Bymark (Danske Handicaporganisationer), Helle Mitzie Stennicke (Familier og Sundhed)

Stedfortræder: Benedikte Christensen (Danske Handicaporganisationer), Lene Lundsager (Danske Handicaporganisationer)

Fraværende: Stina Glerup (Danske Handicaporganisationer)

Punkt 3: Nyt fra rådets formand, medlemmer og forvaltningen

19/1311

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmerne:

Nyt fra forvaltningen:

- Orientering om reglerne for tildeling af tabt arbejdsfortjeneste i henhold til serviceloven.
- Status på planlægning af uddeling af handicapprisen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 26-11-2019

Forvaltningen gav en status på arbejdet med planlægningen af arrangementet i forbindelse med uddeling af handicapprisen 2019. Af hensyn til tilgængeligheden ved prisuddelingen, afholdes arrangementet på rådhuset. Omsorg og Livskraftudvalget og Handicaprådets medlemmer er inviteret til arrangementet. Handicaprådet har et ønske om at byrådet også inviteres til prisuddelingen. Forvaltningen beder Byrådssekretariatet formidle invitationen.

Orientering om reglerne for tildeling af tabt arbejdsfortjeneste udsættes til kommende møde.

Forvaltningen orienterede videre om 2 henvendelser til Handicaprådet, hhv. en henvendelse omkring parkeringsmuligheder og en henvendelse omkring indbrud på en af vores afdelinger i Bocentret. Der er på handicaprådets vegne kvitteret for begge henvendelser, og de er videresendt til de relevante fagområder, der handler på dem.

Afbud: Michael Davidsen (Danske Handicaporganisationer), Lis Bymark (Danske Handicaporganisationer), Helle Mitzie Stennicke (Familier og Sundhed)

Stedfortræder: Benedikte Christensen (Danske Handicaporganisationer), Lene Lundsager (Danske Handicaporganisationer)

Fraværende: Stina Glerup (Danske Handicaporganisationer)

Bilag

Handicaprådets Årsplan - November 2019

Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandards og tilsynspolitik Ældre og Sundhed 2020

19/18912

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar.

Sagsfremstilling

De reviderede kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed samt tilsynspolitikken er tilrettet, så de er opdaterede og mere læsevenlige.

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandards for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under serviceloven og udarbejde en tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83.

Proces for revidering af kvalitetsstandards og tilsynspolitik

På udvalgmøde den 14. august 2019 besluttede Omsorg og Livskraftsudvalget at inddrage to medlemmer fra Hillerød Ældreråd, et medlem fra henholdsvis Hillerød Handicapråd og Udsatterådet samt to medlemmer af Omsorg og Livskraftsudvalget i arbejdet med at revidere kvalitetsstandards og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed.

Arbejdsgruppen har på to møder i løbet af september og oktober måned foretaget en konstruktiv gennemgang og drøftelse af både kvalitetsstandards og tilsynspolitik. Arbejdsgruppens forslag og tilpasninger er i videst muligt omfang indarbejdet, så både kvalitetsstandards og tilsynspolitikken er opdaterede og fremstår mere læsevenlige.

Kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed

Kvalitetsstandards er samlet i et katalog under navnet "Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandards", der er vedhæftet som bilag. Kataloget indeholder informationer til borgerne om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af frivillige tilbud og af kommunale ikke-visiterede og visiterede tilbud.

Kataloget er delt op i tre dele:

1. Sundheds-, aktivitets-, pleje og rehabiliteringstilbud
2. Sådan gør du, når du har brug for støtte
3. Lovpligtige kvalitetsstandards.

Generelt er kataloget blevet tilpasset med lidt flere links og færre spalter, for at gøre det mere læsevenligt på nettet. Sproget er også blevet tilpasset i kataloget, med henblik på at øge læsevenligheden for borgerne.

Nedenfor fremstår de væsentlige indholdsmæssige ændringer, der er indarbejdet i kataloget gældende for 2020.

Del 1: Sundheds-, aktivitets-, pleje og rehabiliteringstilbud

- Der er tilføjet et afsnit om Voksenklubben i Uvelse-Lystrup under "Aktivitetstilbud" og et afsnit om Flextur under "Kørsel og ledsagelse".

Del 3: Lovpligtige kvalitetsstandards

- "Forebyggende hjemmebesøg": Målgruppen er blevet tilrettet ift. ny lovgivning.
- "Personlig støtte og pleje": Tidligere fremgik det, at negleklipning ikke er omfattet for borgere med diabetes. Med baggrund i en principafgørelse fra Ankestyrelsen kan en kommune ikke undlade at klippe negle udelukkende ud fra, at en borger har diabetes. Teksten er ændret til "Indsatsen omfatter ikke klipning af negle på tæerne, hvis der er brug for specialværktøj for at gøre det, fx hvis dine negle er forhornede, eller hvis der er øget risiko for at påføre skade".
- "Støtte til ernæring": I de eksisterende kvalitetsstandards står der, at indsatsen kan omfatte følgende: "Tilberede og anrette mad. Dette kan være tilberedning af morgenmad, frokost og mellemmåltider, opvarmning og anretning af måltider, at der bliver sørget for drikkevarer". Med baggrund i en principafgørelse fra Ankestyrelsen er formuleringen ændret til "Tilberede og anrette mad. Dette kan være tilberedning, opvarmning og anretning af måltider, og at der bliver sørget for drikkevarer".

Tilsynspolitik

Hillerød Kommunes tilsynspolitik danner rammen for Ældre og Sundheds tilsyn og opfølgning på den personlige pleje og praktiske hjælp. Den kvalitet, som borgerne oplever, er i centrum for både det kommunale tilsyn samt leverandørernes årlige egenkontrol.

I tilsynspolitikken fremgår det, at et tilsyn indeholder et

- kontrolaspekt, der skal sikre, at der er sammenhæng mellem de indsatser, som borgeren er visiteret til, og de indsatser, som leveres.
- kvalitetsaspekt, der skal bidrage med borgerens oplevelse af kvalitet samt til kvalitetssikring og løbende udvikling af tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatser.

Det fremgår af tilsynspolitikken, at tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt ledelsen hos leverandørerne og omfatter dialog med alle tre målgrupper hos de enkelte leverandører. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog med leverandørerne om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne. Tilsynspolitikken er vedhæftet som bilag.

Fristen for Hillerød Handicapråds høringssvar er onsdag den 27. november kl. 10.

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at:

1. godkende kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed 2020
2. godkende tilsynspolitik for Ældre og Sundhed for 2020.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 83, 138-139 og 151c .

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 26-11-2019

Handicaprådet drøftede høringsmaterialet og var enige i, at materialet er blevet rigtig fint efter revideringen. Rådet havde enkelte bemærkninger og besluttede at afgive høringssvar til sagen, jf. vedlagte bilag.

Afbud: Michael Davidsen (Danske Handicaporganisationer), Lis Bymark (Danske Handicaporganisationer), Helle Mitzie Stennicke (Familier og Sundhed)

Stedfortræder: Benedikte Christensen (Danske Handicaporganisationer), Lene Lundsager (Danske Handicaporganisationer)

Fraværende: Stina Glerup (Danske Handicaporganisationer)

Bilag

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder 2020

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp

Bilag 1 - brugertilfredshedsundersøgelse

Bilag 2 - egenkontrol

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik Ældre og Sundhed 2020

Punkt 5: Mødeplan 2020 - Hillerød Handicapråd

19/19076

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender forslag til mødedatoer for 2020 og fastlægger mødetidspunkt for rådets møder.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at handicaprådet godkender mødeplan for rådets møder i 2020.

Handicaprådet fastlægger selv sin mødehyppighed i rådets forretningsorden.

Jf. den aktuelle forretningsorden holder handicaprådet 11 møder årligt. I 2019 er møderne holdt den sidste tirsdag i måneden i tidsrummet kl. 16.00 – 17.30, juli måned undtaget.

For at sikre, at rådet har mest mulig tid til at behandle og afgive høringssvar i sager til det politiske niveau foreslås det, at handicaprådets møder fortsat holdes på tirsdage.

Forslag til mødeplan for 2020:

28. januar 2020

25. februar 2020

31. marts 2020

28. april 2020

26. maj 2020

30. juni 2020

25. august 2020

29. september 2020

27. oktober 2020

24. november 2020

22. december 2020

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 26-11-2019

Handicaprådet godkendte den foreslåede mødeplan med følgende ændringer:

- Januar måneds møde holdes den 14. januar 2020.
- Der holdes ikke møde i december måned.
- Arrangementet med uddeling af handicapprisen den 3. december skal indgå i mødeplanen.

Afbud: Michael Davidsen (Danske Handicaporganisationer), Lis Bymark (Danske Handicaporganisationer), Helle Mitzie Stennicke (Familier og Sundhed)

Stedfortræder: Benedikte Christensen (Danske Handicaporganisationer), Lene Lundsager (Danske Handicaporganisationer)

Fraværende: Stina Glerup (Danske Handicaporganisationer)

Punkt 6: Evt.

19/1314

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 26-11-2019

Der er et ønske om at referencegruppen til handicappolitikken kan mødes og evaluere gruppens arbejde i forbindelse med handicaprådets næste møde. Da rådet i udgangspunktet ikke mødes i december måned, er der forslag om, at referencegruppen mødes den 14. januar 2020 i forbindelse med rådets ordinære møde.

Planlægningsgruppen for Fællesskabsfestivalen er efter evaluering enige om, at de ønsker at festivalen holdes hvert år og fremadrettet afvikles i foråret, hvor det er muligt at lave flere udendørsaktiviteter. Af samme årsag bliver festivalen formentlig ikke afholdt i 2020, da det er svært at nå at planlægge så stort et arrangement til foråret 2020.

Afbud: Michael Davidsen (Danske Handicaporganisationer), Lis Bymark (Danske Handicaporganisationer), Helle Mitzie Stennicke (Familier og Sundhed)

Stedfortræder: Benedikte Christensen (Danske Handicaporganisationer), Lene Lundsager (Danske Handicaporganisationer)

Fraværende: Stina Glerup (Danske Handicaporganisationer)