

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 05-10-2022

Mødedato Onsdag d. 05. oktober 2022 kl. 17:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

Indholdsfortegnelse

Samarbejde mellem Trollesbro og Kulturaksen.....	3
Politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning - efter høring..	6
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 - godkendelse af høring.....	9
Fokuseret gennemgang af særtakster - opfølgning på initiativ fra Budget 2022-25.....	14
Tilbagebetaling af puljemidler - etablering af læge- og sundhedshuse - supplerende sagsfremstilling	16
Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet - supplerende sag	18
Arbejdet med genkendelighed, kontinuitet og kvalitet i vikardækningen på plejehjem og i hjemmep	22
Program for byrådets inspirationsmøde om friplejehjem i starten af 2023.....	24
Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2021-2022.....	26
Opsamling på handleplan for sundhed og forebyggelse og temaer i ny handleplan.....	29
Omsorg og Livskraftsudvalgets dialogmøder med samarbejdspartnere i 2023.....	33
Status på pulje til omsorg og nærvær på plejehjemmene.....	35
Mødeplan 2023 - Omsorg og Livskraftudvalget.....	37
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	39
Digital godkendelse af referat.....	40

Punkt 1: Samarbejde mellem Trollesbro og Kulturaksen

19/18572

Indstilling

Direktionen indstiller, at Kultur og Fritidsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget:

1. tager orientering om status på samarbejdet mellem Trollesbro og Kulturaksen til efterretning
2. drøfter samarbejdet mellem Trollesbro og Kulturaksen på et fælles møde.

Sagsfremstilling

De seneste to år har der været et øget samarbejde mellem socialpsykiatrien på Trollesbro og institutionerne i Kulturaksen (Biblioteket, Frivilligcenter Hillerød, Klaverfabrikken, Musikskolen og Museum Nordsjælland). Kultur og Fritidsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget (OLU) har fulgt udviklingen på det øgede samarbejde mellem Trollesbro og Kulturaksen.

Tidligere sager

Udvalgene har tidligere fået belyst mulighederne for, at Værestedet, der i dag er beliggende på Trollesbro, kunne få selvstændige lokaler i Kulturaksen. Her er et oprids af tidligere beslutninger på udvalgsmøderne:

- I marts 2021 drøftede OLU de mulige lokationer forvaltningen havde skitseret, men ønskede ikke at arbejde videre med dem. Udvalget besluttede, at forvaltningen skulle udarbejde nye muligheder for etablering af værested på en lokation i nærheden af Kulturaksen, og at Værestedet skal have tilknyttet peers.
- I maj 2021 besluttede OLU, at der i budgetmaterialet skulle indgå et forslag om en peer-medarbejder på Værestedet på Trollesbro, at der skal arbejdes med brobygning mellem Værestedet og Kulturaksen, samt at de ser frem til en afklaring af evt. placering af Værestedet i Kulturaksen. Forslaget om peers blev ikke vedtaget i budget 2022-25.
- I december 2021 oplyste forvaltningen de to udvalg, at der på daværende tidspunkt ikke var ledige lokaler i Kulturaksen, men at der ifølge lokalplanen er mulighed for, at der kan opføres en tilbygning/pavillon, idet lokalplanens bruttoetageareal ikke er fuldt udnyttet for nuværende. Derudover orienterede forvaltningen om den positive udvikling, der er i Værestedet. Udvalgene tog sagen til efterretning, og OLU ønskede en ny sag med den videre proces for brobygning og fællesskaber.
- I den seneste sag om emnet fra marts 2022 vurderede forvaltningen, at det tætte samarbejde mellem Værestedet og Kulturaksens aktører betyder, at der ikke er et behov for at finde lokaler i Kulturaksen til Værestedet. Udvalgene fik samtidigt på mødet en status på samarbejde mellem Kulturaksen og Trollesbro, som Værestedet er en del af. Udvalgene tog sagen til efterretning og tilføjede, at de ønskede et fællesmøde om emnet i oktober 2022, og derudover besluttede Omsorg og Livskraftsudvalget, at der skal være fokus på brugerinddragelse.

Udvalgene modtager her den seneste status på samarbejdet mellem Trollesbro og Kulturaksen som oplæg til deres fælles drøftelse.

En del af et fællesskab

Socialpsykiatrien har fokus på recovery og rehabilitering og at understøtte borgernes mulighed for at være medskabere af aktiviteter. Her er Kulturaksen en vigtig samarbejdspartner, idet kulturinstitutionerne kan tilbyde kulturoplevelser og understøtte fællesskaber med udgangspunkt i bl.a. brugernes interesser. Kulturinstitutionerne i Kulturaksen tilbyder en bred vifte af aktiviteter med fokus på at støtte fællesskaber mellem mennesker uanset forudsætninger og evner.

Gennem de seneste års dialog mellem Trollesbro og Kulturaksen er der udviklet et tættere samarbejde omkring konkrete aktiviteter, hvor der følger pædagogiske ressourcer og støtte med. Aktiviteterne imødekommer brugernes ønsker og behov og tilrettelægges i et fællesskab mellem Trollesbro og Kulturaksen.

Overblik og status over udvalgte projekter:

- Projekt Sunde Læsefællesskaber på Biblioteket – er fortsat i gang og i øjeblikket afprøver arbejdsgruppen, at læsegruppens aktiviteter foregår i Fyrtårnet på Campusvej.
- Værkstedsforløb med underviser og socialvært i Frivilligcentret - forløbet startede i marts 2022 og blev forlænget juni måned med, da flere deltagere kom til. I løbet af sommeren er omkring syv brugere fortsat med at komme ugentligt i Frivilligcentret i et kreativt fællesskab.
- Koncerter i Klaverfabrikken - Klaverfabrikken har arrangeret koncerter og peermedarbejder (en medarbejder der arbejder ud fra egne brugererfaringer med psykisk lidelse og recovery) eller personale fra Værestedet på Trollesbro har deltaget med de brugere, der havde lyst.
- Skriveværksted - aktiviteten har kørt i maj og juni med placering i Frivilligcenteret og er blevet til på baggrund af et ønske fra flere borgere. En frivillig fra Frivilligcentret har fungeret som social vært, mens en peer-medarbejder har guidet deltagerne gennem kreative skriveøvelser.
- Trollesbro, herunder også Værestedet, deltager i fælles Kulturakse-arrangement, Plante-bytte-dag i september.
- Frivilligcentret og Trollesbro har været medarrangører (sammen med SIND, UngTilUng og Den Boligsociale Fond) på et gratis event i Støberihallen målrettet unge med psykisk sårbarhed i september 2022. Omkring 45 unge mødte op for at høre mere om de forskellige unge-tilbud i Hillerød og fik en fælles sjov oplevelse med et afrundende stand up-oplæg fra en ung komiker.
- Trollesbro har sammen med Klaverfabrikken fået penge fra Kulturstrategipuljen til at starte et gratis dramaforløb for unge ml. 15-25 år med psykisk sårbarhed i slutningen af september 2022. Målet er at give de unge mulighed for at finde ro og styrke i egen krop og at lære at udtrykke sig foran andre. Forløbet køres af to dramalærere og er over ti gange. Forløbet er udarbejdet med afsæt i og inspiration fra erfaringer fra en af Trollesbros peermedarbejdere.
- Frivilligcentret har i juni 2022 søgt Socialstyrelsens pulje om et partnerskabsprojekt, hvor formålet er at styrke sårbare og udsatte unges trivsel og livskvalitet gennem deltagelse i Hillerøds lokale fællesskaber. Borger- og Socialservice (Trollesbro), Jobcenter (HUV) og Kultur og Udvikling har bidraget til ansøgningen og visionen for projektet. Hvis ansøgningen imødekommes, vil der blive indgået en samarbejdsaftale.

Brugerinddragelse

På Trollesbro er brugerne medansvarlige for Værestedet og Trollepunktet og har stor indflydelse på aktiviteter, der foregår på stedet eller uden for Trollesbro. Trollesbro arbejder med brugerinddragelse på forskellige niveauer. Tilbuddene har afprøvet spørgeskemaer i forskellige sammenhænge, hvor brugerne er kommet med mange og forskelligartede ønsker til aktiviteter. I Værestedet afholdes der husmøder, hvor også ønsker og forslag kommer frem. Ønskerne indgår i medarbejdernes tilrettelæggelse af de næste måneders aktivitetsplaner og andre udvikles i fællesskab med en eller flere brugere. Værestedet har et turudvalg og brugerne har deltaget i tilrettelæggelse af sommerfesten. I dialogen med den enkelte bruger i Værestedet eller i et peerforløb får medarbejderne indblik i, hvad den enkelte interesserer sig for eller gerne vil udforske. Af den vej bliver nogle af aktiviteterne skabt og kan også bidrage til udviklingen af tilbuddene.

Der kan være forskel på hvor meget involvering, brugerne ønsker og kan overkomme. Ofte er det afhængigt af, hvordan den enkelte har det på dagen eller i givne periode, og ressourcer og overskud kan svinge. Brugerinddragelsen skal derfor faciliteres og understøttes forskelligt. For nogle brugere er det let at være medskabere, mens andre brugere har behov for støtte eller opbakning fx ved, at personalet spørger den enkelte direkte, om ikke han eller hun vil være med. Ofte skal initiativer gribes af personalet eller de andre brugere, i de mikroøjeblikke, hvor de opstår. Det vigtigste er den daglige, løbende dialog, hvor personalet har fokus på at gribe drømme og ideer og forstørre dem til konkret handling.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning og glæder sig over de mange gode projekter og forbindelser, der er imellem Trollesbro og aktørerne i Kulturaksen. Udvalget ønsker, at denne udvikling fortsætter, og at borgere med psykiske lidelser oplever, at kulturtilbuddene er tilgængelige. Dette mener udvalget bedst sikres fremadrettet via fortsat samskabelse og fælles aktiviteter frem for, at der etableres en pavillon til Værestedet i Kulturaksen.

Fraværende: Christoffer Lorentzen (C)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning og glæder sig over de mange gode projekter og forbindelser, der er imellem Trollesbro og aktørerne i Kulturaksen. Udvalget ønsker, at denne udvikling fortsætter, og at borgere med psykiske lidelser oplever, at kulturtilbuddene er tilgængelige. Dette mener udvalget bedst kan sikres via samskabelse og fælles aktiviteter frem for, at der etableres fx et fysisk værested i Kulturaksen. Udvalget ønsker at drøfte behovet for fysiske rammer med Værestedets brugere og Udsatterrådet.

Punkt 2: Politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning - efter høring

18/19995

Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet

1. beslutter, at udviklingsarbejdet med Hillerød Kommunes handicappolitik primært forankres hos Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget.
2. tager proces for handleplansarbejdet til efterretning.

Sagsfremstilling

Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget behandlede i august 2022 en sag om forankring og proces for handleplansarbejdet, hvor det blev besluttet at sende sagen i høring forud for beslutning. I denne sag fremgår høringssvar samt fornyet tidsplan på baggrund af høringssvarene.

Sagen fra august er vedlagt som bilag.

Høringssvar Hillerød Handicapråd

Handicaprådet er som udgangspunkt enig i forankringen i de foreslåede udvalg. De har imidlertid også en bekymring i forhold til en manglende forankring vedrørende fysisk og digital tilgængelighed.

Hillerød Handicapråd deltager gerne i planlægningen af en workshop og skriver, at det ikke vil skade at udskyde tidsplanen lidt, da de lægger vægt på, at den skal være godt forberedt.

Det fulde høringssvar fremgår som bilag.

Høringssvar Hillerød Udsatteråd

Hillerød Udsatteråd støtter ligeledes den foreslåede forankring i de beskrevne fagudvalg og de ser gode muligheder i den beskrevne opfølgning på handleplanen. Hillerød Udsatteråd ønsker også at blive inviteret til at deltage i planlægningen af den workshop, der er foreslået i forbindelse med opfølgningen på handleplanen.

Det fulde høringssvar fremgår som bilag.

Høringssvar Hillerød Seniorråd

Hillerød Seniorråd støtter også den foreslåede forankring i de nævnte fagudvalg og de finder det positivt, at der bliver indkaldt til workshop med relevante parter i 2023.

Det fulde høringssvar fremgår som bilag.

Forvaltningens bemærkninger til høringssvarene

Forvaltningen foreslår, at det løbende udviklingsarbejde med Hillerød Kommunes handicappolitik (herunder også proces omkring handleplansarbejdet) primært forankres hos Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget. Disse to udvalg vil også have til opgave at have øje for emner, der kan være relevante for øvrige fagudvalg. Samtidig foreslår forvaltningen, at økonomiudvalget og byrådet fortsat godkender beslutninger omkring handicappolitikken. Fortsat inddragelse af økonomiudvalget sikrer også et yderligere blik i forhold til videreudvikling af den digitale tilgængelighed.

På baggrund af høringssvarene foreslår forvaltningen, at tidplanen bliver justeret, så der er bedre tid til at forberede workshopen i januar (se nærmere nedenfor) i samarbejde med interessenter, herunder de råd, der ønsker at være inddraget i planlægningsarbejdet.

Proces for handleplansarbejdet inklusiv revideret tidsplan

- August: Interviews i hver af chefgrupperne inden for direktørområderne om arbejdet med handicappolitikken handleplan inden for de specifikke ambitioner. Bidrag fra interviewene skal bruges til at målrette den efterfølgende workshop for politikere og interessenter.
- November: Drøftelse om proces for handleplansarbejdet og indhold på workshop med deltagere fra de råd, der ønsker at være med i planlægningsarbejdet.
- Januar: Workshop for Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget samt interessenterne Hillerød Handicapråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Seniorråd. På workshopen bliver der først set tilbage på eksisterende handleplan i et opfølgningsspektiv (her anvendes materiale fra interviews med chefgrupperne og interessenterne inddrages) og efterfølgende arbejder deltagerne med en kvalificering af, hvor der særligt skal sættes ind de følgende år i en kommende handleplan (fokusering af handleplanen).
- Januar/februar: Forvaltningen udarbejder opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan.
- Februar/marts: Omsorg og Livskraftsudvalget samt Børn, Familie og Ungeudvalget beslutter at sende sag om opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan i høring hos Hillerød Handicapråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Seniorråd.
- April/maj: Efter høringsperioden får Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, økonomiudvalget og byrådet en sag til godkendelse om opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan. Herefter påbegynder forvaltningen arbejdet med ny handleplan på baggrund af fokusområderne.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen og ønsker, at der er en opmærksomhed på at sikre forankring af temaerne fysisk og digital tilgængelighed.

Udvalget besluttede at invitere Hillerød Handicapråd til et dialogmøde, og beder forvaltningen om forinden at få en sag på om, hvilke temaer udvalget ønsker at drøfte med rådet.

Sagen sendes videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt (F)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget beder forvaltningen om, at invitere byrådet til workshopen i januar 2023.

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byrådet.

Bilag

Sagsfremstilling fra udvalgs møder 17.08.2022: Politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning

Høringssvar fra Hillerød Udsatteråd vedr. politisk forankring af Hillerød Kommunes Handicappolitik og proces for opfølgning sep. 2022

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd vedr. politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning

Handicappolitik og handleplan med status 2021

Punkt 3: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 - godkendelse af høring

22/8169

Indstilling

Direktionen indstiller, at Børne, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen om Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterrådet.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet skal til november 2022 behandles i Børne, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet. Direktionen indstiller, at fagudvalgene inden behandlingen sender sagen i høring i Hillerød Handicapråd, Udsatterråd og Seniorråd i forhold om byrådet, jfr. en ny bestemmelse i lovgivningen, bør vedtage, at der skal udarbejdes en handlingsplan.

Forventet sagsfremstilling til den politiske behandling i november

Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller, at økonomiudvalget og byrådet:

- tager orienteringen om ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021” til efterretning.
- beslutter, at kommunen ikke skal udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021”, da antallet af omgjorte sager er lavt og ikke viser tegn på systematiske fejl.

Sagsfremstilling

I 2021 har Ankestyrelsen i alt behandlet 68 klager på hele socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 23 sager omgjort (enten ændret eller hjemvist), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 34 %. Der har været et fald i både antal sager og i omgørelsesprocenten i Hillerød Kommune i forhold til året før. Der er samme tendens på landsplan i omgørelsesprocenten, hvor 32 % af sagerne i 2021 blev omgjort mod 36 % i 2020.

Jfr. retssikkerhedsloven skal byrådet behandle Danmarkskortet. I 2022 er der indført en ny bestemmelse, som medfører, at byrådet i forbindelse med behandlingen også skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskort 2021

Når en borger klager over en kommunal afgørelse, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen Danmarkskortet, der viser, hvor mange klager over kommunale afgørelser på det sociale område, der resulterer i en omgørelse fra Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af sager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den mindre del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. En undersøgelse foretaget af KL i 12 kommuner over en periode på fire uger viser, at ca. 1,1 % af alle afgørelserne på

børneområdet og 2,3 % af alle afgørelserne på voksenområdet blev omgjort af Ankestyrelsen, og det er dermed et billede på, hvor få sager Ankestyrelsens afgørelser vedrører af det samlede antal afgørelser.

Ud over Danmarkskortet for hele socialområdet udgiver Ankestyrelsen også to specifikke kort over udvalgte paragraffer på børne- og voksenområdet. De tre kort er vedlagt i bilaget.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne på følgende områder;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgifter, jf. servicelovens § 41 & Tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse jf. servicelovens §§ 44-45

Ankestyrelsen har behandlet 18 klagesager (ud af årets ca. 460 afgørelser) på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2021. I 6 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 4 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 36 %.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§41 (merudgifter)	11	10	1	0
§§32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud og hjemmetræning)	0	0	0	0
§§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse)	1	0	0	1
§§ 42, 43 (tabt arbejdsfortjeneste)	6	2	1	3
I alt	18	12	2	4

Den typiske begrundelse for en sag hjemvises til ny behandling på disse områder er, at Ankestyrelsen ønsker flere oplysninger eller andre måder at beregne komplicerede udregninger som grundlag for en afgørelse.

Den ændrede sag på området for merudgifter, hvor der årligt træffes knapt to hundrede afgørelser, omhandler en afvejning af, hvor lang tid det kan forventes et par børnebriller kan holde, hvor Ankestyrelsen anlagde et andet skøn end kommunen.

Den ændrede afgørelse vedr. tabt arbejdsfortjeneste omhandlede grundlaget for beregning tilbage i 2011, hvor Ankestyrelsen korrigerer måden at opgøre det på. For de hjemviste afgørelser drejer det sig om ønsket om mere præcise og detaljerede oplysninger fra f.eks. skole eller forældre, som kan beskrive barnets behov i nærmere detaljer til grund for afgørelsen.

Den hjemviste sag om afløsning omhandler afvisning af afløsning på et tidspunkt, hvor den ønskede aflastningsmulighed på institution ikke er til rådighed endnu, hvorfor Ankestyrelsen påpeger, at kommunen skal forholde sig til den mellemliggende periode til aflastningen er iværksat.

Det er et komplekst område, hvor detaljegraden typisk skal være meget høj, men hvor afdelingen alligevel i disse helt få sager må erkende, at Ankestyrelsen ikke mener, at det er tilstrækkeligt, hvilket desværre betyder en forlængelse af

sagsbehandlingstiden for borgeren.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet dækker følgende ydelser:

- Kontante tilskud § 95 & Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97 & Merudgifter § 100

På de udvalgte ydelser på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen behandlet 7 klagesager i 2021. Der var i 2020 268 borgere, som modtog mindst en af de udvalgte ydelser i Hillerød Kommune.

I 4 af de 7 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 57 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 2 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 34 %.

<i>Paragraf Serviceloven</i>	<i>Antal sager i Ankestyrelsen</i>	<i>Antal stadfæstet (medhold)</i>	<i>Antal ændret af Ankestyrelsen</i>	<i>Antal hjemvist til ny behandling</i>
§ 95 og 96 (BPA)	1	1	0	0
§ 100 (merudgifter)	6	2	2	2
§ 97 (ledsagelse)	0	0	0	0
Antal sager i alt	7	3	2	2

Som det fremgår af ovenstående tabel omhandler de omgjorte afgørelser merudgifter. Merudgifter er ligeledes den ydelse, hvor der på landsplan er flest sager til Ankestyrelsen på voksenområdet. Området er kendetegnet ved en kompleks lovgivning og med et stort skøn i afgørelserne, som medfører en høj klageprocent. Afgørelserne indeholder typisk flere udgiftsposter, som er vanskelige at fastlægge og dermed flere forhold, der kan være uenighed om.

De to hjemviste sager i 2021 vedrører netop afgørelser om merudgift med flere forhold, som alle på nær en eller to forhold er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Den ene ændrede afgørelse blev ændret til ugunst for borgeren. Forvaltningen havde tildelt borgeren en ydelse, som Ankestyrelsen ikke mente der var grundlag for og som, dermed ophører. I den anden afgørelse, vurderede Ankestyrelsen, i modsætning til forvaltningen, at borgeren var i målgruppen for merudgifter, og dermed skulle tildeles ydelsen.

Alle afgørelser, der bliver omgjort eller hjemvist af Ankestyrelsen bliver drøftet i de respektive afdelinger med henblik på at uddrage viden og læring.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt vedrører alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke Danmarkskort på voksen- og børnehandicapområdet, men også en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksen- og ældreområdet.

Ankestyrelsen har truffet 68 afgørelser i 2021 (125 i 2020). I 23 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 34 % (39 % i 2020). På landsplan blev 32 % af sagerne omgjort.

De omgjorte afgørelser består af 6 ændrede/ophævede sager (9 %) og 17 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (25 %).

I 2020 traf Ankestyrelsen 125 afgørelser på det samlede socialområde i Hillerød Kommune, heraf blev 49 (39 %) omgjort.

I Hillerød Kommune arbejdes der hele tiden med at drage læring af Ankestyrelsens afgørelser med blik for borgerens retssikkerhed.

Vurdering af behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet

Byrådet skal som noget nyt i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i sager, hvor der træffes afgørelse efter lov om social service.

Beslutter byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunen orientere Ankestyrelsen om dette. Ankestyrelsen kan pålægge byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis byrådet ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Forvaltningen vurderer, at den samlede omgørelsesprocent i 2021 ikke kalder på iværksættelsen af særlige tiltag til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, og dermed at der ikke er behov for en handleplan.

Forvaltningen vurderer, at der ikke er tale om systematiske fejl, der kunne kræve særlige tiltag til en yderligere styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen. På børneområdet ligger antallet af omgjorte sager på niveau med landsgennemsnittet, mens omgørelsesprocenten på voksenområdet er lidt højere end landsgennemsnittet. Antallet af klagesager har været faldende i forhold til de foregående år.

Det faktiske antal sager, der er omgjort i 2021 på voksenområdet, er fire borgersager. Den høje omgørelsesprocent er et udtryk for, at et begrænset antal afgørelser er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Alle de omgjorte sager er på afgørelser om merudgifter. Forvaltningen har gennemgået de fire sager og drøftet dem for at opnå mest mulig læring. Ved gennemgangen havde sagerne ikke et bestemt mønster, og fx er en af Ankestyrelsens ændringer, som tidligere beskrevet, endt til ugunst for borgeren.

Forvaltning vil forsat følge udviklingen i ændrede og hjemviste sager tæt og bruge Ankestyrelsens afgørelser og tilbagemeldinger som bidrag til læring. Forvaltningen arbejder både på børne- og voksenområdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven §79b.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring. Udvalget ønsker at materialet lægges på kommunens høringsportal, så offentligheden får mulighed for at afgive høringssvar.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt (F)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring med den tilføjelse, at udvalget opfordrer til at der snarest muligt ansættes en borgerrådgiver.

Bilag

Danmarkskort for 2021 over Ankestyrelsens afgørelser

Punkt 4: Fokuseret gennemgang af særtakster - opfølgning på initiativ fra Budget 2022-25

21/4100

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om arbejdet med at gennemgå særtaksterne på det specialiserede voksenområde til efterretning.

Sagsfremstilling

Med budget 2022-25 blev en fokuseret gennemgang af særtakster på specialiserede tilbud vedtaget.

Jfr. udmøntningsplanen punkt 32 modtager Omsorg og Livskraftsudvalget her en status på arbejdet, som viser, at den økonomiske forventning er indhentet i de særtakster, der var baseline for budgetforslaget. Der er dog også bevilget flere nye særtakster siden budgettets vedtagelse, som gør, at det samlede beløb til særtakser på det specialiserede voksenområde er steget.

Fokuseret gennemgang af særtakster

Grundtaksten er udgangspunktet for den støtte borgerne får på et specialiseret tilbud. Der kan dog i særlige tilfælde aftales en særtakst. Særtakster er typisk møntet på at imødekomme enkelte borgeres særlige støttebehov, som ikke kan imødekommes af basisydelsen på det enkelte tilbud. Hillerød Kommune havde i 2021 særtakster for 8,3 mio. kr. årligt på det specialiserede voksenområde. Særtaksterne er både på kommunens egne tilbud, men også på tilbud i andre kommuner, regionen og private tilbud.

På baggrund af forslaget er der iværksat en socialfaglig gennemgang af de borgere, som har særtakster samt kigget på modellen for udregningen af særtakster på kommunens egne botilbud. I den socialfaglige gennemgang har sagsbehandlere bl.a. set efter: fejl i beregninger, undersøgt om der betales for flere timer end der gives, om der betales for noget, der burde være med i basistaksten, om borgerens behov har ændret sig m.v.

Forvaltningen har set på modellen for udregningen af særtakster på kommunens egne botilbud, og med budget 2023-26 indføres differentierede takster på botilbuddet Følstruphusene.

Den socialfaglige gennemgang har ført til, at særtaksterne til de borgere, som havde en særtakst i 2021, er blevet nedskrevet med 371 t. kr.

Der er dog også kommet nye særtakster til, som medfører, at der på området samlet er særtakster på 9,5 mio. kr. Det er forvaltningens mål at arbejde hen imod færre særtakster, men forvaltningen oplever også, at stadig flere borgere har komplekse udfordringer med dertilhørende stort støttebehov, som ikke kan rummes i grundtaksten. Erfaringerne med at følge kontinuerligt op på særtaksterne vil blive taget med videre i den socialfaglige praksis på området. KL arbejder for at sikre mere gennemsigtighed i takststrukturen på landsplan, og ønsker bl.a., at taksterne opdeles i en basistakst og en ydelsestakst, som vi arbejder med i Hillerød Kommune via differentierede takster. Hillerød Kommune indgår ligeledes i en kommende KL analyse af de mest omkostningstunge takster.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 5: Tilbagebetaling af puljemidler - etablering af læge- og sundhedshuse - supplerende sagsfremstilling

18/8244

Indstilling til møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende:

1. at tilbagebetale puljemidlerne til etablering af læge- og sundhedshuse
2. at tilbagebetalingen foretages på Sundhedscenterets anlægsprojekt
3. at tilbagebetalingen mellemfinansieres af kommunekassen
4. at udvalget forelægges en ny sag om at gøre Sundhedscentret mere tilgængeligt for borgerne, at patientforeningerne kan være med i eftermiddags- og aften timerne, og huset kan være et mødested for aktiviteter, der støtter fysisk og mental sundhed, jævnfør budgetaftale 2023-2026.

Supplerende sagsfremstilling efter møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 04-05-2022

På møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 4. maj 2022, blev forvaltningen bedt om at undersøge, hvorvidt ministeriet vil være indstillet på, at Hillerød Kommune undersøger muligheder for en alternativ løsning til nybygning af en lægeklinik med henblik på etablering inden medio 2024, som ministeriet har givet tilsagn om ift. den oprindelige projektplan. Forvaltningen henvendte sig til Sundhedsministeriet første gang 9. maj 2022.

Sundhedsministeriet har den 13. september 2022 fremsendt følgende svar til Hillerød Kommune ” Tak for din mail af 9. maj og brev af 15. juni vedr. jeres spørgsmål om, hvorvidt støtte til etablering af en lægeklinik i forbindelse med udbygning af sundhedscenteret i Hillerød Kommune kan anvendes i et alternativt projekt. Dette er ikke muligt at imødekomme, og I bedes returnere de udbetalte midler på den fremsendte faktura”.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende:

1. at tilbagebetale puljemidlerne til etablering af læge- og sundhedshuse
2. at tilbagebetalingen foretages på Sundhedscenterets anlægsprojekt
3. at tilbagebetalingen mellemfinansieres af kommunekassen
4. at udvalget forelægges en ny sag om de bevillingsmæssige konsekvenser afledt af tilpasningen af anlægsprojektet.

Sagsfremstilling

I 2018 fik Hillerød Kommune bevilget 12,032 mio. kr. fra Sundheds- og Ældreministeriets pulje til etablering af læge- og sundhedshuse. Midlerne skulle anvendes inden 31. august 2022. Hillerød Kommune er af ministeriet blevet bedt om at tilbagebetale puljemidlerne, fordi Hillerød Kommune har besluttet at udskyde udvidelse af kommunens nuværende sundhedscenter med samtidig etablering af en flerlægepraksis.

Ved tildeling af midlerne blev der givet 9,68 mio. kr. til etablering af en flerlægepraksis på 400 m² og 2,352 mio. kr. til indkøb af nødvendigt udstyr/apparatur. I forbindelse med tildeling af midlerne godkendte Sundheds- og Ældreministeriet, at Hillerød Kommune kunne udsætte anvendelse af puljemidlerne frem mod den forventede ibrugtagning af den nye flerlægepraksis medio 2024.

Byrådet i Hillerød Kommune har i budget 2022-2025 besluttet at udskyde udvidelsen af Hillerød Kommunes nuværende sundhedscenter med samtidig etablering af en flerlægepraksis, så det står færdigt i 2027. På den baggrund har Hillerød Kommune anmodet Sundhedsministeriet om yderligere udsættelse til at anvende den bevilligede støtte på 12,032 mio. kr. til og med 2027. Denne anmodning har Sundhedsministeriet afvist den 24. marts 2022, og de tildelte puljemidler skal derfor tilbagebetales.

Af de tildelte midler er 0,509 mio. kr. anvendt i perioden 2019 til primo 2022 til bl.a. indkøb af udstyr/apparatur, som anvendes på Rehabiliteringsafdelingen, samt til administration og byggestyring. Sundhedsministeriet har meddelt, at Hillerød Kommune ikke skal tilbagebetale de allerede anvendte puljemidler.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Det bemærkes at det bevilligede tilskud på 12,032 mio. kr., som Hillerød Kommune har modtaget fra Sundheds- og Ældreministeriets pulje til etablering af læge- og sundhedshuse, er disponeret i årene 2019-2024. Der er afholdt udgifter for 0,509 mio. kr. i årene 2019- 2021 dels til køb af udstyr, administration og byggestyring. Disse midler skal ikke tilbagebetales.

Forvaltningen har endnu ikke justeret Sundhedscenterets anlægsbevilling, da der aktuelt forventes en analyse af det samlede projekt. Forvaltningen vender tilbage med en samlet vurdering herunder indstilling om finansiering af det tilbagebetalte tilskudsbeløb.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 04-05-2022

Udvalget besluttede, at sagen udsættes.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byrådet.

Punkt 6: Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet - supplerende sagsfremstilling

22/2735

Indstilling til møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at godkende:

1. at der gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse hos hjemmehjælpsmodtagere, beboere på plejehjem, pårørende til beboere på plejehjem, borgere på midlertidige pladser og borgere i et genoptræningsforløb. Brugertilfredshedsundersøgelsen igangsættes i efteråret 2022 og løber ind i foråret 2023
2. at Omsorg og Livskraftsudvalget på baggrund af erfaringerne med undersøgelsen i løbet af 2023 træffer beslutning om, hvordan og hvor ofte der fremadrettet skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet
3. at finansiering til gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen permanent finansieres inden for Ældre og Sundheds eksisterende ramme af midler afsat til plejhjemslæger, hvor opgaven pr. 1. januar 2022 er overgået til regional finansiering.

Supplerende sagsfremstilling efter møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022

Sagen er suppleret med oplysning om Ældre og Sundheds gennemførelse af de lovpligtige tilsyn i 2022.

Lovpligtige tilsyn i 2022

Der vil i 2022 blive udført lovpligtige kommunale tilsyn hos alle leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp med udgangspunkt i den gældende tilsynspolitik godkendt af Omsorg og Livskraftsudvalget i december 2021 samt på plejhjemmene og i Træningssektionen. Tilsyn hos den nye leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp, som starter 1. november 2022, vil først blive gennemført i 2023, hvor der er et grundlag for at gennemføre tilsynet. Forvaltningen vil følge den nye leverandør tæt i opstartsperioden.

Tilsynene vil indeholde både et kontrol- og et kvalitetsperspektiv sat i forhold til gældende kvalitetsstandarder samt borgeroplevet kvalitet. Sidstnævnte vil blive prioriteret frem for fokus på dokumentation, som tidligere har haft en stor vægtning i tilsynene. Netop dokumentation er omdrejningspunkt for både det sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsynet, som Styrelsen for Patientsikkerhed varetager.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at godkende:

1. at der gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse hos hjemmehjælpsmodtagere, beboere på plejehjem, pårørende til beboere på plejehjem, borgere på midlertidige pladser og borgere i et genoptræningsforløb. Brugertilfredshedsundersøgelsen igangsættes i efteråret 2022 og løber ind i foråret 2023
2. at Omsorg og Livskraftsudvalget på baggrund af erfaringerne med undersøgelsen i løbet af 2023 træffer beslutning om, hvordan og hvor ofte der fremadrettet skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet
3. at finansiering til gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen permanent finansieres inden for Ældre og Sundheds eksisterende ramme af midler afsat til plejhjemslæger, hvor opgaven pr. 1. januar 2022 er overgået til regional finansiering.

Sagsfremstilling

Udvalget besluttede på sit møde den 1. juni 2022, at der fremadrettet skal være større fokus på brugeroplevet tilfredshed i de kommunale tilsyn og derfor skal der fremadrettet foretages en brugertilfredshedsundersøgelse som skal danne grundlag for det efterfølgende kommunale tilsyn. På baggrund af dialog og tilbud fra ekstern leverandør vil der være mulighed for

at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelser for ca. 5.000 borgere fordelt over to år eller ca. 1.000 borgere, hvis undersøgelsen skal gennemføres i 2022.

Forvaltningens dialog med eksterne leverandører

Forvaltningen har været i dialog med to eksterne leverandører i forhold til gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse. Den ene leverandør har efterfølgende trukket sig pga. manglende ressourcer i virksomheden til at gennemføre en evt. undersøgelse for Hillerød Kommune.

Den anden leverandør, Epinion, gennemfører løbende brugertilfredshedsundersøgelser for mange af landets kommuner i relation til især borgere i plejebolig og modtagere af hjemmepleje, men også i relation til en række andre ydelser på ældre- og sundhedsområdet, herunder genoptræning og midlertidige rehabiliteringsophold. Epinion vil benytte en blanding af spørgeskemaundersøgelse, telefoninterview og personligt interview. Epinions erfaring er en samlet svarprocent på ca. 50 %.

Spørgeskemaundersøgelsen tager udgangspunkt i de standardiserede brugertilfredshedsspørgeskemaer fra Sundhedsdatastyrelsen, som har udarbejdet et nationalt koncept. Spørgeskemaerne suppleres med Hillerød Kommunes særlige fokuspunkter om fx kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet. Eksempler på spørgsmålene i brugertilfredshedsundersøgelsen for de forskellige målgrupper er vedhæftet som bilag.

Telefoninterviewene gennemføres udelukkende af interviewere, som har erfaring med brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet fra andre kommuner. Medarbejderne er trænet i at gennemføre interviews med ældre borgere med de krav, som det stiller til tålmodighed, tydelighed, empati og konduite. Borgere, som ikke umiddelbart svarer på det elektroniske spørgeskema, forsøges kontaktes telefonisk op til fem gange på forskellige ugedage og tidspunkter for at træffe flest mulige, og dermed opnå en høj svarprocent.

De personlige interviews, som gennemføres på plejehjemmene, udføres ligeledes af et trænet og erfarent interviewerteam. Der foretages kun interviews hos beboere, hvor plejehjemmet vurderer det vil være muligt og hensigtsmæssigt for beboeren.

Epinion vil gennemføre brugertilfredshedsundersøgelsen på følgende måde:

- a. Hjemmehjælpsmodtagere – ca. 1.000 personer. Alle modtagere af praktisk hjælp og/eller personlig pleje samt rehabilitering efter § 83a får tilsendt et elektronisk spørgeskema.
- b. Plejehjem – ca. 400 beboere. Der er udelukkende tale om personlige interviews med beboere, som vurderes egnet til dette.
- c. Pårørende til beboere i plejebolig – ca. 400 personer. Undersøgelsen gennemføres hos den primære pårørende til alle plejhjemsbeboere. De pårørende får tilsendt et elektronisk spørgeskema.
- d. Borgere på midlertidige pladser – ca. 300 årlige forløb. Det er kun borgere, som efter det midlertidige ophold er overgået til eget hjem, som inkluderes i undersøgelsen. Borgere, som aktuelt er tilknyttet en midlertidig plads eller overgået til plejebolig, vil typisk være for diffuse/kognitivt udfordret til at kunne deltage meningsfuldt i undersøgelsen. Der vil blive sendt et elektronisk spørgeskema.
- e. Borgere i genoptræningsforløb – ca. 3.000 årlige forløb. Undersøgelsen gennemføres hos borgere, som er aktive i deres forløb, samt borgere, som har afsluttet et genoptræningsforløb. Der vil blive sendt et elektronisk spørgeskema.

Muligheder for gennemførelse af en brugerundersøgelse

Der er afsat 150.000 kr. årligt til gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse. Med udgangspunkt i Epinions tilbud foreslår forvaltningen to muligheder for gennemførelse af en brugerundersøgelse.

1. Gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse hos alle fem målgrupper som nævnt ovenfor, med en samlet udgift på 318.000 kr. Idet der er afsat 150.000 kr. årligt til gennemførelse af en brugerundersøgelse, foreslår forvaltningen, at brugerundersøgelsen igangsættes i efteråret 2022 og løber ind i foråret 2023, hvorved der vil være budget til at løse opgaven. Denne løsning vil betyde, at det ikke vil være muligt at gennemføre kommunalt tilsyn i alle dele af Ældre og Sundhed i 2022. Tilsynene udført af Styrelsen for Patientsikkerhed vil blive gennemført som vanligt i 2022, og forvaltningen er løbende i dialog med hjemmeplejen, plejehjemmene, Rehabiliteringsafdelingen og Træningssektionen i forhold til at sikre borgernes ydelser og driften af tilbuddene.
2. Der gennemføres en brugerundersøgelse og tilsyn i 2022 for ca. halvdelen af hjemmeplejemodtagere, beboere på plejehjem og pårørende hos beboere på plejehjem. Denne løsning vil kræve en nærmere aftale med Epinion samt at forvaltningen selv foretager en brugertilfredshedsundersøgelse hos borgere på midlertidige pladser samt borgere i genoptræningsforløb.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16, Lov om social service og Sundhedsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Finansieringen til gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen finansieres permanent inden for Ældre og Sundheds eksisterende ramme af midler afsat til plejehjemslæger, hvor opgaven pr. 1. januar 2022 er overgået til regional finansiering.

Fra 2023 og frem er der afsat 150.000 kr. i Ældre og Sundheds eksisterende ramme til plejehjemslæger.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022

Udvalget godkendte indstillingen, da udvalget dermed får etableret en baseline for fremtidens brugerundersøgelser.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

Beslutning i økonomiudvalget den 24-08-2022

Økonomiudvalget godkendte Omsorg og Livskraftsudvalgets indstilling og sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Lars Ole Skovgaard Larsen (Æ)

Fraværende: Christina Thorholm (B)

Beslutning i byrådet den 31-08-2022

Sagen blev taget af dagsordenen.

Afbud: Peder Bisgaard (A) og Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortrædere: Vivi Wøldike (A) og Anders Theisen (C)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byrådet.

Bilag

Hjemmepleje - spørgeskema

Plejehjem - spørgeskema

Pårørende - spørgeskema

Midlertidigt ophold - spørgeskema

Genoptræning - spørgeskema

Punkt 7: Arbejdet med genkendelighed, kontinuitet og kvalitet i vikardækningen på plejehjem og i hjemmeplejen

22/9625

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på sit møde den 2. februar 2022 ”at der skal en sag på om, hvordan Ældre og Sundhed arbejder med kontinuitet, genkendelighed og kvalitet i vikardækningen og ressourceforbrug i den sammenhæng”. Forvaltningen giver her en beskrivelse opdelt på plejehjem og Hjemmepleje.

Plejehjem

Plejehjemmene har som hovedregel interne, timelønnede vikarer, hvor medarbejderne ofte er tilknyttet en enkelt eller nogle få af plejehjemmets boenheder. Den faste stab af vikarer tilknyttet en enkelt eller få enheder giver mulighed for grundig oplæring samt en høj grad af kontinuitet, genkendelighed og kvalitet i vikardækningen. Nogle af vikarerne er sygepleje- eller terapeutstuderende, hvilket bidrager til faglig kvalitet.

I ferieperioderne indgår de timelønnede vikarer ofte fast i vagtplanen, men de kan også tilkaldes via sms eller forskellige it-systemer, som gør det muligt for vikarerne at byde ind på vagterne. Med et velfungerende it-system og/eller en fast gruppe af vikarer, der melder ind på vagterne, er ressourceforbruget på at sikre en god vikardækning begrænset. Men det kan kræve stor bevågenhed at sikre, at de udbudte vagter bliver dækket optimalt især i perioder, der er mindre attraktive.

Rekruttering af medarbejdere til hjemmepleje og plejehjem har generelt været tiltagende vanskelig de sidste par år, og det er forskelligt i hvor høj grad, det er lykkedes plejehjemmene at have tilstrækkeligt med interne vikarer.

Når en vagt ikke kan dækkes med en intern vikar, eller hvis der er brug for en faglig kompetence, er der to andre muligheder

- afsøge muligheder for om faste medarbejdere kan tage vagten, eller
- bestille en vikar fra et eksternt vikarbureau.

At faste medarbejdere tager en ekstra vagt giver en høj grad af kontinuitet, genkendelighed og kvalitet, men det kan være en belastning for arbejdsmiljøet, og det kan i nogle tilfælde også være en dyr løsning, hvis der er tale om overarbejde eller vagter på planlagte fridage. At finde den bedste og billigste løsning kræver derfor et godt kendskab til de enkelte medarbejders vagtplaner, hvilket kan kræve en del ressourcer, og det forudsætter tæt dialog med medarbejderne.

Det kan være et dilemma, at den administrativt nemmeste løsning umiddelbar kan synes at være at rekvirere en vikar fra et eksternt vikarbureau. Det er dog som regel også den dyreste løsning og giver desuden den laveste grad af kontinuitet og genkendelighed, og når de primære vikarbureauer ikke kan dække vagterne, hvilket har været meget kendetegnende for sommeren, kan der gå lang tid med at afsøge andre bureauer. Derfor er eksterne vikarer det den sidste udvej, og på nogle plejehjem bruges eksterne vikarbureauer slet ikke eller kun i meget lille omfang.

Hjemmepleje

De fem hjemmeplejegrupper har alle timelønnede ufaglærte medarbejdere ansat, der ligesom de faglærte på deltid opfordres til at tage ubesatte vagter. For at sikre kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet forsøger grupperne at besætte vagter med kollegaer fra samme team eller alternativt en fast medarbejder fra et andet team i hjemmeplejegruppen. Hjemmeplejegrupperne har lister med potentielle vikarer, men det kan være udfordrende, at vikarene ofte ønsker fri på samme tid som de fastansatte. Herudover er det tidskrævende at få besat vagter, fordi planlægger ofte telefonisk skal aftale vagter med den enkelte.

Der benyttes eksterne vikarer ved ferie og sygdom. Forbruget af eksterne vikarer er halveret siden 2018, målt i forhold til det samlede løn- og vikarforbrug. Faldet skyldes flere faktorer. For det første er det samlede budget øget som resultat af flere opgaver, for det andet er der ansat flere medarbejdere for netop at styrke kontinuitet, genkendelighed og kvalitet, og for det tredje kan Hjemmeplejen ikke skaffe så mange vikarer, som der er behov for. Det opleves ofte, at bookede vikarer ikke møder ind, fx hvis de har fået arbejde andet sted.

I år var der kun én af de fem hjemmeplejegrupper, som fik besat alle vagter med fast personale og sommerferieafløsere hen over sommerferien. De fire andre grupper har været afhængige af de eksterne vikarer, som de har kunnet få, samt især at de faste medarbejdere har taget ekstra vagter.

For at kunne gøre bedre brug af faste og løst tilknyttede medarbejdere og dermed øge kontinuiteten ønsker Hjemmeplejen en it-løsning svarende til den, der benyttes på nogle af plejehjemmene, som udbyder ledige vagter pr. sms, og hvor medarbejderne selv kan booke sig ind på vagter. Forvaltningen ser i øjeblikket på en mulig fælles løsning på tværs af plejehjem og hjemmepleje.

Sygeplejen

Sygeplejen har fastansat den vikar, som de tidligere har brugt som timelønnet. Derfor er det eksterne vikarer, som dækker ind ved ferie og sygdom. De søger i så høj grad som muligt at booke vikarer, som er kendt i organisationen og af borgerne.

Faste team

Arbejdet med etableringen af faste team har kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet som fokus og forventningen er, at brugen af eksterne vikarer kan nedsættes yderligere gennem de faste teams styrkede ansvar for planlægning. Erfaringer fra henholdsvis Ringsted og Faxe kommuners arbejde med faste team er, at arbejdsglæden er styrket, sygefraværet er faldet, og at der benyttes ikke eksterne vikarer. Vi har endnu ikke data fra Hjemmeplejens og Sygeplejens arbejde med faste teams. Udvalget får forelagt en status for arbejdet med faste teams senere på året.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 8: Program for byrådets inspirationsmøde om friplejehjem i starten af 2023

22/9043

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender programmet for inspirationsmødet om friplejehjem.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på sit møde den 1. juni 2022, at der skal arrangeres et inspirationsmøde for byrådet om friplejehjem. Friplejehjem kan være drevet af private virksomheder, fonde eller non-profit organisationer. Her fremlægges forslag til program for inspirationsmødet, der planlægges afholdt primo 2023.

Formålet med inspirationsmødet for byrådet er at skabe et fælles vidensgrundlag, få belyst erfaringer med samarbejdet om friplejehjem og endelig give mulighed for at drøfte fordele og ulemper ved etablering af friplejehjem.

Der kan først laves aftale med oplægsholderne, når datoen for mødet er fastlagt.

Forslag til program:

19.00 –
19.10 Velkomst

19.10 – Økonomiske perspektiver på friplejehjem, ved Søren Kjær Foged, VIVE (Det
19.40 nationale forsknings- og analysecenter for velfærd)

19.40 –
19.50 Pause

Erfaringer med samarbejde mellem kommune og friplejehjem, ved repræsentant for en kommune og direktør Malene Størup, den uafhængige non-profit organisation Mariehjemmene, som driver en række friplejehjem.

19.50 –
20.20 Herunder

- Hvad har kommunen og leverandøren indgået aftaler om?
- Hvad fungerer godt?
- Hvad har været udfordrende ved samarbejdet?

20.20 – FOAs erfaringer og perspektiv på friplejehjem
20.35

20.35 – Spørgsmål og drøftelse
21.00

Ved udsendelse af programmet vedlægges sagsfremstillingen til OLUs møde den 1. juni 2022 om driftsrammer og økonomi vedrørende friplejehjem samt det tilhørende notat, bilag vedrørende spørgsmål fra medlemmer af OLU og svar på spørgsmålene.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen med den tilføjelse, at det skal fremgå af programmet at medarbejderperspektiverne bliver præsenteret gennem FOA's deltagelse og at programmet bliver suppleret med et punkt om brugernes oplevelse af at bo på friplejehjem via tilsynsrapporter og brugerundersøgelser fra Københavns Kommune.

Udvalget ønsker at blive oplyst om forskellene ved forskellige finansieringsformer ved byggeriet.

Punkt 9: Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2021-2022

22/12134

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager årsrapporten om kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2021-2022 til efterretning.

Sagsfremstilling

Medarbejdere og ledere arbejder systematisk på at sikre kvalitetsudvikling og forbedre patientsikkerheden i Hillerød Kommune til gavn for kommunens borgere. Der er i 2021 og første halvår af 2022 iværksat en række konkrete indsatser, og medarbejderne på de enkelte arbejdspladser har løbende indrapporteret utilsigtede hændelser. Tilsammen har disse tiltag bidraget til mere sikre arbejdsgange, styrket medarbejderens kompetencer og forbedret den sundhedsfaglige kvalitet for borgerne. Tiltagene er beskrevet i den vedhæftede årsrapport. Rapporten dækker både plejehjem, botilbud, Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Rehabiliteringsafdelingen.

Årsrapporten er opdelt i to dele. Første del beskriver fokusområder i form af de konkrete indsatser, der er iværksat rundt i organisationen med henblik på at forbedre patientsikkerheden og den sundhedsfaglige kvalitet i 2021 og 2022, mens anden del af rapporten beskriver de utilsigtede hændelser, der er indrapporteret i løbet af 2021.

Fokusområder i 2021 og 2022

Nedenfor er udvalgte eksempler på fokusområder i 2021 og 2022. Eksemplerne samt de øvrige tiltag er uddybet i årsrapporten.

- **Medicinområdet**
Der arbejdes med mange forskellige indsatser på medicinområdet med det fælles formål at systematisere arbejdsgange der sikrer, at borgerne får den rette behandling.

Et eksempel på dette er arbejdet med medicinpakken i regi af I sikre Hænder, hvor der flere steder arbejdes med elektronisk kvittering ved medicingivning, vha. en mobiltelefon/tablet. Hvis medarbejderen bliver forhindret i at give medicinen eller kvittere tidstro, bliver medarbejderen adviseret via sin mobiltelefon/tablet om, at medicinen ikke er givet. Et andet eksempel er arbejdet med medicinafstemning i tæt samarbejde med borgerens praktiserende læge med henblik på løbende tilpasning af medicinen.

- **Fald**
Hillerød Kommunes faldkoordinator arbejder med at reducere alvorlige faldskader og øge fokus på faldforebyggelse. Dette sker ved hjælp af flere indsatser, som er indbyrdes afhængige – systematisk opsporing, medicingennemgang, rådgivning og koordinering samt konkrete indsatser i forhold til bl.a. muskelstyrke, balance og kost. Borgere, som enten er faldtruede eller har været faldet, henvises til faldkoordinatoren, som tilbyder et faldforebyggende hjemmebesøg.
Flere af kommunens plejehjem har igangsat faldkampagner indeholdende systematisk fysisk aktivitet samt registrering af fald med henblik på at afdække årsager og forebygge fremtidige fald. Endvidere er der arbejdet med godt fodtøj, som kan være faldforebyggende.
- **Faste teams i Hjemmeplejen 2022-2023**
”En hverdag med kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet” er overskriften for Hillerød Kommunes arbejde med faste teams i Hjemmeplejen og Sygeplejen. Faste teams skal styrke det gensidige kendskab mellem borgeren og

medarbejderne som afsæt for en indsats af høj kvalitet, som kan styrke borger- og medarbejdertilfredsheden samt den forebyggende indsats.

Faste teams udrulles trinvis i Hjemmeplejens fire geografisk afgrænsede grupper og tager udgangspunkt i den læring, der skabes i mødet mellem borgere og medarbejdere.

Formålet er at:

1. borgerne i højere grad bliver inddraget i vurderingen af, hvilken hjælp de har behov for
2. borgerne oplever øget kontinuitet i indsatsen
3. ændrede forhold hos borgeren bliver opdaget hurtigere - efterfulgt af kompetent handling
4. medarbejdertilfredsheden bliver øget som følge af større kontinuitet og indflydelse på egne opgaver.

- Onboarding af nye medarbejdere

På Bocenter for unge og voksne med særlige behov tilbydes de nyansatte medarbejdere et onboarding kursus i det sundhedsfaglige arbejde. Kurset består af en kombination af digital læring og gruppeundervisning med følgende indhold:

- Gennemgang af sundhedsmodul
- Gennemgang af medicinmodul i Bosted
- Gennemgang af medicinskab
- Praktisk håndtering af dosispakket medicin
- Praktisk håndtering af manuelt doseret medicin
- Praktisk håndtering af pn. medicin
- Gennemgang af indberetning af utilsigtede hændelser (UTH)
- Retningsgivende instrukser.

Samlerapportering af utilsigtede hændelser

Samlerapportering er en enkel metode til rapportering af utilsigtede hændelser af mindre alvorlig karakter. I stedet for at rapportere utilsigtede hændelser enkeltvis registreres hændelserne på et papirskema, og der indrapporteres herefter elektronisk den efterfølgende måned. Hovedformålet med samlerapportering er at skabe øget lokal læring og derigennem øget patientsikkerhed. Ved at samlerapportere frigives tid, som kan bruges til den lokale læring.

Indrapporterede utilsigtede hændelser i 2021

I 2021 er der indrapporteret 2.576 utilsigtede hændelser, mens der i 2020 blev indrapporteret 2.113 utilsigtede hændelser. Antallet af utilsigtede hændelser vurderes ikke at afspejle det reelle antal, da de enkelte dele af organisationen har forskellige vilkår for at indberette hændelser. Medarbejderne på plejehjemmene har fx lettere adgang til computer og dermed lettere adgang til at indrapportere en utilsigtet hændelse end medarbejderne i Hjemmeplejen. Forvaltningen vurderer at stigningen i antallet af hændelser er positivt, da indberetning af utilsigtede hændelser er med til at skabe en læringskultur.

Alvorlighedsgraden hos langt de fleste af de indrapporterede utilsigtede hændelser (2.382 ud af 2.576) er kategoriseret som "ingen skade" eller "mild skade". Et eksempel på "ingen skade" er medicin som ikke er givet til borgeren, som ingen konsekvenser har for borgeren. "Mild skade" kan fx være at borgeren er faldet, men at der er tale om en lettere forbigående skade, som ikke kræver øget behandling eller øget plejeindsats.

194 hændelser er kategoriseret som "moderate" og 49 som "alvorlige". Eksempler på en alvorlig hændelse kan være en plejehjemsbeboer, der falder over et møbel og slår hovedet, eller en beboer på et botilbud, der tager en anden beboers medicin og efterfølgende bliver dårlig.

Den hyppigst indrapporterede utilsigtede hændelse handler om medicin, hvilket skal ses i forhold til de mange medicineringsprocesser, der foretages hver dag. Den næst-hyppigste hændelse er patientuheld, herunder fald.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 198.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Årsrapport 2021-2022

Punkt 10: Opsamling på handleplan for sundhed og forebyggelse og temaer i ny handleplan

22/8158

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalgene indstiller til økonomiudvalget og byrådet at:

1. tage opsamlingen på ”Sammen om sundhed – handleplan for sundhed og forebyggelse 2019-2022” til orientering
2. godkende temaer i den kommende handleplan.

Sagsfremstilling

Opsamlingen på den nuværende handleplan ”Sammen om sundhed – handleplan for sundhed og forebyggelse 2019-2022” viser, at Hillerød Kommune i perioden har arbejdet med sundhed inden for alle de valgte områder, og at der er skabt et godt fundament for det videre arbejde.

Den nuværende handleplan har været gældende siden 2019 og ophører ved årsskiftet 2022/2023. Den indeholder tre overordnede ambitioner for henholdsvis børn, unge og voksne inden for fokusområderne alkohol, røgfrihed, bevægelse, overvægt og mental sundhed. Som supplement til handleplanen er der udarbejdet et omfangsrigt indsatskatalog, der har været fulgt op på årligt.

Opsamlingen viser, at mental sundhed er at af de områder, der er arbejdet med på alle fagområder og at fællesskaber har været omdrejningspunkt i meget af arbejdet. Inddragende fællesskaber for de små børn, børn i skolealderen og for de unge, fællesskaber som modstykke til ensomhed og mistrivsel, usund alkoholkultur og meget mere. Her er potentiale for at afsøge flere veje til at skabe bedre trivsel hos særligt de unge, da nyeste sundhedsprofil viser markant mistrivsel blandt unge.

Bevægelse er også i høj grad blevet sat på Hillerød Kommunes dagsorden i løbet af de seneste år. Ikke mindst gennem deltagelse i ”Bevæg dig for livet”-indsatsen, men også tænkt ind i byrum, på plejehjem, bosteder og arbejdspladser. Her er potentiale for at tænke indsatsen bæredygtigt ind i fremtiden.

Der har desuden været enkelte indsatser med mål om at forebygge overvægt. På baggrund af Sundhedsprofilen 2021 er der potentiale for at styrke indsatsen endnu mere. Der har også været flere tiltag i handleplansperioden, der forebygger rygning og et usundt alkoholindtag hos unge og udsatte grupper.

Opsamlingen viser også, at der trods udfordringerne i forbindelse med Covid-19 har været et stærkt fokus på samarbejde med lokalsamfundet, herunder inddragelse af borgere, og at sundhedsindsatser står stærkere, når det foregår i samarbejder.

Handleplanen og opsamlingen er begge vedlagt som bilag.

Det videre arbejde

På baggrund af erfaringerne med den nuværende handleplan og data fra bl.a. Sundhedsprofilen 2021 foreslår forvaltningen, at den kommende handleplan skal tage afsæt i to overordnede temaer, der favner de største sundheds- og trivselsudfordringer i Hillerød Kommune:

1. Bedre trivsel særligt blandt unge og bedre mental sundhed hos voksne og ældre

De selvrapporterede data fra Sundhedsprofilen viser, at den mentale sundhed generelt er blevet dårligere og flere har psykiske lidelser og dårligere trivsel. Særligt mistrivlsen blandt unge er markant, og den er steget de seneste 10 år. Mere end hver tredje ung over 16 år føler sig stresset. Hver femte ung over 16 år føler sig ensom. mistrivlsen kan få konsekvenser for de unges tilknytning til uddannelse og arbejdsmarked og give dårlig livskvalitet – også ind i voksenlivet.

2. Mulighederne for en sund hverdag for børn, familier, unge, voksne og ældre

Hver anden borger i Hillerød lever med overvægt, og det er flere end i de omkringliggende kommuner. Overvægt er særligt et problem, hvis det kombineres med fysisk inaktivitet. Hver femte i Hillerød Kommune, der ikke bevæger sig tilstrækkeligt i hverdagen, og en tredjedel hverken går eller cykler til arbejde eller uddannelse.

I dag ser vi desuden, at færre unge begynder at ryge. Til gengæld viser data, at andre nikotinprodukter fylder mere og mere. Seneste målinger om danske unges alkoholvaner sammenlignet med andre lande viser, at danske unge har rekord i alkoholforbrug. Det giver anledning til at arbejde videre med en mere balanceret alkoholkultur blandt unge.

Længere sigtelinje og tydelig invitation til samarbejde

Temaerne kalder på forskellige løsninger. Der findes for eksempel ikke tilstrækkelig viden om, hvad der virker på den lange bane ift. mistrivsel og overvægt. Her peger eksperter på, at løsningerne skal findes i indsatser og partnerskaber med en flere-årig sigtelinje. Det giver mulighed for at finde ud af, hvad der virker i samarbejde med borgere og parter i lokalsamfundet og justere indsatsen herefter med mål om en bæredygtig indsats. Dette kan lægge op til en kommende handleplan med sigtelinjer til fx 2030.

Forvaltningen foreslår, at den kommende handleplan indeholder en tydelig invitation til alle relevante parter om at arbejde sammen om fælles løsninger. Det vil give mulighed for, at bygge videre på det eksisterende og undersøge, om endnu flere i lokalsamfundet kan spille en rolle for bedre sundhed og trivsel i Hillerød Kommune.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 03-10-2022

Sagen blev behandlet som sag nr. 10.

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 04-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Jonas Lyberg Kofod (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 04-10-2022

Udvalget tog indstillingens punkt 1 til efterretning med bemærkning om, at motion i naturen er fremmende for den mentale og fysiske sundhed.

Udvalget godkendte indstillingens punkt 2.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen med følgende bemærkninger:

Under tema 1 ønsker udvalget fokus på både børn og unge.

Under tema 2 ønsker udvalget fokus på unges forbrug af nikotinprodukter og alkohol.

Generelt ønsker udvalget at der udarbejdes en kort, præcis og handlingsorienteret plan.

Sagen sendes videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt (F)

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog indstillingens punkt 1 til efterretning og godkendte indstillingens punkt 2.

Udvalget ønsker imidlertid også et fokus på børns mistrivsel og beder derfor forvaltningen om at tilføje ordet ”børn” før ordet ”unge” i linjen under de to hovedtemaer i tema 1:

Bedre trivsel særligt blandt unge og bedre mental sundhed hos voksne og ældre.

Desuden ønsker udvalget, at der i forbindelse med overvægt også arbejdes med sund kost, og at dette skrives ind i temaet.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog indstillingens punkt 1 til efterretning og godkendte indstillingens punkt 2.

Udvalget ønsker imidlertid også et fokus på børns trivsel under tema 1, så der er fokus på bedre trivsel særligt blandt børn og unge, og bedre mental sundhed hos voksne og ældre.

Udvalget anbefaler også, at borgere med synlige og usynlige handicap indgår som målgruppe i handleplansarbejdet.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalg og byrådet.

Bilag

Sammen om sundhed - handleplan for sundhed og forebyggelse 2019-2022

Opsamling på handleplan for sundhed og forebyggelse 2019-2022

Punkt 11: Omsorg og Livskraftsudvalgets dialogmøder med samarbejdspartnere i 2023

22/3920

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget drøfter, om der skal være yderligere dialog med interesseorganisationer og frivillige foreninger mv., og om der skal planlægges yderligere dialogmøder og herefter godkender forslag til dialogmøder i 2023.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at skabe overblik over udvalgets samarbejdspartnere med henblik på, at udvalget kan drøfte eventuelt yderligere behov for dialog.

Sagen er bestilt af udvalget på møde d. 4. januar 2022.

Høringsbaserede samarbejder

Udvalget har et samarbejde om bl.a. høring af politiske sager med Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet. Samarbejdet med Handicapråd og Seniorråd er lovbestemt. Udsatterådet har samme høringsmuligheder som Handicapråd og Seniorråd. I foråret 2022 har forvaltningen taget initiativ til dialog med rådene om rammer og forventninger til høringer. Rådene giver udtryk for, at samarbejdet og inddragelsen er god. Rådene lægger fortsat vægt på at blive tidligt inddraget, hvor det er muligt.

Forvaltningen har opfordret rådene til at orientere sig i udvalgets årsplan, der er vedhæftet som bilag under ”Orientering fra udvalgsformand og forvaltning” på hvert udvalgsmøde. Årsplanen er opdateret efter hvert udvalgsmøde med forventede sager og temaer og på den måde kan udvalgene være proaktive i forhold til sager, hvor de gerne vil høres, og hvor forvaltningen ikke har forudset det. Sager hvor der er tilrettelagt en høring fremgår af årsplanen. Forvaltningen foreslår, at udvalget fortsætter med at have planlagte dialogmøder med rådene hvert år. Et møde for hvert af rådene i foråret, og et fællesmøde i efteråret med orientering efter budgettets vedtagelse.

Dialogbaserede samarbejder

Omsorg og Livskraftsudvalget har i 2022 derudover afholdt dialogmøder med ledere og fællesudvalgene fra social, sundhed og ældreområdet i forbindelse med budgetprocessen. Disse dialogmøder foreslås fortsat i 2023, dog med forslag om ændring i mødet med lederne, da forvaltningen foreslår, at dialogmødet med lederne planlægges i slutningen af året. Formålet med mødet kan dermed være at udvalget får en status fra lederne om årets forløb i de enkelte tilbud.

Forvaltningen foreslår følgende dialogmøder i 2023:

- Dialogmøde med Udsatterådet i februar
- Dialogmøde med Seniorrådet i marts
- Dialogmøde med Handicaprådet i april
- Dialogmøde med fællesudvalgene i maj
- Dialogmøde med Handicaprådet, Udsatterådet og Seniorrådet i oktober
- Dialogmøde med ledere på social, sundhed og ældreområdet i december

Udvalget samarbejder med interesseorganisationer, frivillige foreninger, borgere, brugere og pårørende i forbindelse med udvikling af politikker som Handicappolitikken, strategi for hjemmeplejen om ”Kvalitet, kontinuitet og genkendelighed”, strategi for socialpsykiatrien m.fl.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget drøftede sagen og godkendte forslag til dialogmøder i 2023. Udvalget besluttede, at dialogmøderne starter en halv time før udvalgsrådets start.

Punkt 12: Status på pulje til omsorg og nærvær på plejehjemmene

21/9036

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har sammen med seks andre nordsjællandske kommuner fået midler fra Socialstyrelsen til et projekt om udvikling af omsorg og nærvær i ældreplejen ved hjælp af en række forskellige metoder. Projektet varede fra januar 2021 til juni 2022. I Hillerød Kommune har fire plejehjem deltaget i projektet – Bauneparken, Lions Park, Skovhuset og Ålholmhjemmet.

I Hillerød Kommune har fokus været på at styrke medarbejdernes relationelle kompetencer i forhold til beboerne ved hjælp af forskellige metoder. 90 medarbejdere har været på uddannelse. Uddannelserne omfatter tre pædagogiske retninger, som har den grundlæggende metodiske tilgang: Medarbejderne observerer beboerens adfærd, som både kan være verbal og nonverbal. Herefter tilpasses kontakt og omsorg og medarbejderen ser på effekten hos beboeren; Blev beboeren mere veltilpas? Og blev samarbejdet bedre? Herefter deler teamet omkring beboeren denne vigtige information.

For beboerne betyder det, at personalet bliver i stand til at møde deres individuelle behov i endnu højere grad, også når kommunikationen eksempelvis foregår uden sprog eller følger andre normer end vanlig kommunikation. Det betyder bedre trivsel hos den enkelte beboer.

Omsorg og nærvær er kernekompetencer for medarbejderne på plejehjemmene, og ønsket om at udleve dem er for de fleste hovedårsagen til at vælge en sundheds- og omsorgsuddannelse. Projektet har medvirket til styrkelse af medarbejdernes bevidsthed i forhold til egne kompetencer til at yde omsorg og nærvær og har sat fokus på fagligheden i relationer mellem mennesker. Projektet har desuden givet medarbejderne et fælles sprog for omsorg og nærvær, som kan bruges til at fortælle og forklare hinanden, hvad der virker i samspillet med beboerne. Med det fælles sprog bliver det muligt at arbejde med en ensartet tilgang til den individuelt tilpassede pleje og omsorg over for den enkelte borger.

Medarbejderne fortæller, at uddannelsesforløbene har givet dem mulighed for at lægge vægt på betydningen af omsorg og nærvær i relationen med beboeren. Det har også givet dem tid til at udforske, hvad et positivt samspil giver af gevinster. Medarbejderne er blevet bedre til at bruge kompetencerne i hverdagen særligt i situationer, som ellers let kunne blive konfliktfyldte, fx at hjælpe en beboer med kognitive udfordringer med at komme i bad eller at sikre, at borgerne får deres medicin. Ved at tage udgangspunkt i den gode og positive relation til beboeren ses det, at beboer og medarbejder i højere grad opnår at kunne samarbejde om plej opgaven og derved forebygge magtanvendelse.

Viden fra projektet udbredes til de øvrige medarbejdere på plejehjemmene blandt andet gennem borgerkonferencer. Her udveksler teamet erfaringer om, hvordan man kan sikre trivsel hos en konkret beboer, eller man drøfter idéer til, hvordan en konflikt kan løses. Dette kontinuerlige og strukturerede fokus på, hvordan beboerne trives, og hvordan deres behov for omsorg og nærvær imødekommes, er en gevinst for alle beboere.

Flere medarbejdere beretter, at beboerforhold opleves meningsfuldt. Det giver mulighed for på en struktureret måde at arbejde med kendskab og trivsel – med fokus på at finde handlemuligheder i det, der lykkes i samarbejdet til gavn for beboeren.

Projektet har afholdt tre læringsseminarer, hvor nogle af medarbejdere fra de syv kommuner har mødtes og udvekslet praksisnære erfaringer.

Der er gennemført en ekstern, kvalitativ evaluering af det ene af de pædagogiske uddannelsesforløb, mens der er gennemført en intern, kvalitativ evaluering af et andet af forløbene. De to forløb har anvendt hver sin metode, og evalueringerne er vedlagt som bilag.

Begge evalueringerne viser, at projektet har været meningsfuldt og har givet medarbejderne selvrefleksion i udførelse af deres daglige arbejde, men at der er et stort ønske om, at det bliver spredt i endnu højere grad til øvrige medarbejdere, som var et af målene med projektet.

Arbejdet med at yde omsorg og nærvær afstemt med borgernes behov fortsætter i projektet om nedbringelse af brug af antipsykotisk medicin, som rulles ud på alle seks plejehjem i løbet af efteråret 2023. Det kan være med til at sikre forankring af de pædagogiske metoder, der er arbejdet med i projekt omsorg og nærvær.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Fokusgruppe-evaluering 2022 ICDP.pdf

Evaluerings af Marte Meo grundkurser, projekt Omsorg og nærvær, Hillerød Kommune.docx

Punkt 13: Mødeplan 2023 - Omsorg og Livskraftudvalget

22/6586

Indstilling

Direktionen indstiller at, Omsorg og Livskraftudvalget godkender udvalgets mødekalender for 2023, herunder mødetidspunktet onsdage kl. 17.00.

Sagsfremstilling

De stående udvalg skal godkende mødeplan 2023 for deres eget udvalgs vedkommende.

Det tilstræbes, at de stående udvalgsmøder gennemføres 2 uger før økonomiudvalgsmødet, og at økonomiudvalgsmøderne holdes 1 uge før byrådets møde, hvor det er muligt i forhold til ferier og helligdage.

Udkastet indeholder forslag om mødefri måned for udvalget, i september 2023. Forvaltningen foreslår også, at januar måned 2024 bliver mødefri.

For enkelte sager kan det betyde, at sagsbehandlingstiden bliver længere. Der vil undtagelsesvist være mulighed for at holde ekstraordinære udvalgsmøde, hvis det bliver nødvendigt i henholdsvis september 2023 og januar 2024.

Forvaltningen foreslår, at Omsorg og Livskraftudvalgets møder holdes onsdage med start kl. 17.00.

Møderne ligger på følgende datoer:

Den 1. februar 2023

Den 8. marts 2023

Den 12. april 2023

Den 10. maj 2023

Den 7. juni 2023

Den 16. august 2023

Den 2. oktober 2023 (flyttes grundet 2. behandling af budget – OBS på evt. gruppemøder)

Den 8. november 2023

Den 6. december 2023

Udkast til mødeplan 2023 vedhæftes som bilag.

Da flere udvalgsmedlemmer er med i mere end et udvalg, er der ikke de store muligheder for at ændre på tidsplanen.

Retsgrundlag

Kommunestyrelsesloven § 20, stk. 1, nr. 1.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Bilag

Planlægningskalender - Mødeplan 2023

Punkt 14: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Forvaltningen orienterede om følgende:

- Forvaltningens arbejde med at forebygge, at flere borgere bliver økonomisk udsatte på grund af inflationen.
- Sindets dag d. 10. oktober 2022.
- At der er søgt om 200.000 kr. ud af den samlede pulje på 300.000 kr. i Ensomhedsmidlerne. Forvaltningen vender tilbage med forslag til videre proces, hvis alle midlerne ikke ansøges.
- At alle beboere på plejehjemmene er blevet vaccineret.
- Garantiventelisten til plejehjemmene.
- Tilsyn på Følstruphuse.
- Frivilligcenteret har modtaget en stor pulje penge fra Socialstyrelsen til at understøtte fællesskaber. Udmøntningen sker i samarbejde med relevante fagområder i forvaltningen.

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Venteliste til plejebolig pr. 31. august 2022

Årsplan 2022/2023 opdateret september 2022

Punkt 15: Digital godkendelse af referat

21/18090

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-10-2022

Godkendt.