

# REFERAT Hillerød Handicapråd d. 19-05-2026

**Mødedato**           Tirsdag d. 19. maj 2026 kl. 16:00

**Mødested**           Leen

**Mødedeltagere**   Michael Davidsen, Lene Lundsager, Vibeke Pagh, Tina Larstrup, Tina  
Lyhne, Anja Hededal, Mads Emil Munk Hansen, Mads Aagaard  
Madsen

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                                      | 3  |
| Temadrøftelse om tilgængelighed.....                                                               | 4  |
| Godkendelse af referat.....                                                                        | 5  |
| Temaer til dialogmøde med Ældre, Social og Sundhedsudvalget.....                                   | 6  |
| Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....                                | 7  |
| Høring vedrørende kontrakt med private leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhed | 9  |
| Høring om udbud af stomi-produkter.....                                                            | 12 |
| Nyt fra formanden, medlemmer og forvaltningen.....                                                 | 14 |
| Eventuelt.....                                                                                     | 15 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

26/136

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Dagsordenen blev godkendt.

## **Punkt 2: Temadrøftelse om tilgængelighed**

26/134

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet har en dialog om tilgængelighed.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Ketty, der er vedligeholdelsesplanlægger, fortalte om igangsatte og kommende tilgængelighedsprojekter. Ketty's status på de forskellige projekter, udsendes til Handicaprådet.

Handicaprådet spurgte bl.a. ind til tilgængeligheden i borgerservice, hvor der skal etableres ledelinjer og hvor den kommende selvbetjeningsskærm bliver tilgængelig for borgere, der ikke kan benytte touch-funktion.

Handicaprådet spurgte desuden ind til ombygningen af skolen i Alsønderup. Ketty undersøger om det vil være relevant at besøge skolen i forbindelse med årets tilgængelighedstur.

Dialogen med Trafik, Vej og Park blev udskudt til et senere møde.

Formanden orienterede om, at der har været dialog med Seniorrådet om tilgængelighed. Seniorrådet er også optaget af tilgængelighed og havde derfor foreslået, at de kunne komme med på Handicaprådets årlige tilgængelighedstur. Handicaprådet besluttede at fastholde tilgængelighedsturen med fokus på tilgængelighed for mennesker med handicap i alle aldersgrupper.

Handicaprådet vil gerne i dialog om og samarbejde med Seniorrådet om tilgængelighed.

### **Sagsfremstilling**

En repræsentant fra Trafik, Vej og Park giver en status på Handicaprådets opsamling fra rådets tilgængelighedstur i 2025.

Vedligeholdelsesplanlæggeren giver en status på tilgængelighedspuljen.

## **Punkt 3: Godkendelse af referat**

26/137

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet godkender referatet fra Handicaprådets møde den 17. marts 2026.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Referatet blev godkendt.

## **Punkt 4: Temaer til dialogmøde med Ældre, Social og Sundhedsudvalget**

26/6055

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet drøfter temaer til dialogmøde med Ældre, Social og Sundhedsudvalget.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Handicaprådet besluttede, at de gerne vil drøfte følgende temaer med udvalget:

- De nye Sundhedsråd (sikring af indflydelse/inddragelse af kommune og Handicapråd)
- Status på ældrereform (re-visitation af mennesker med handicap til helhedspleje mv. og snitflader mellem ældreloven og serviceloven)
- Konsekvenser af Sundhedsreform (Sikring af kvalitet i overgangsfasen samt efter overdragelse af opgaver/medarbejdere til regionen)

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet er inviteret til dialogmøde med Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 3. juni 2026.

Rådet kan på mødet aftale emner/temaer, de gerne vil drøfte med udvalget.

## **Punkt 5: Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område**

25/6235

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Handicaprådet drøftede sagen og besluttede sig for at afgive høringssvar jf. vedlagte bilag.

### **Sagsfremstilling**

Erhverv og Uddannelsesudvalget, Børn og Familieudvalget og Ældre, Social og Sundhedsudvalget har besluttet, at sende forslaget til sagsbehandlingsfrister i høring hos Hillerød Handicapråd inden udvalgene skal behandle sagen igen i juni 2026.

Til behandlingen i juni forventer forvaltningen, at indstillingen vil være at Erhverv og Uddannelsesudvalget, Børn og Familieudvalget og Ældre, Social og Sundhedsudvalget godkender sagsbehandlingsfristerne på det sociale område.

Sagsfremstillingen fra mødet i Erhverv og Uddannelsesudvalget og Børn og Familieudvalget den 5. maj 2026 samt i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 6. maj 2026.

Kommunen skal, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister på det sociale område for, hvor lang tid der må gå, fra en borger søger om hjælp, til afgørelsen skal være truffet.

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 omfatter ansøgninger inden for de lovområder, som er nævnt i § 1, stk. 1, nr. 1-21 i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område (bilag 1). Nogle af disse love henhører ikke under kommunens ressortområde, og enkelte træffes der ikke afgørelser efter.

De nuværende frister er godkendt af byrådet den 31. maj 2023. I henhold til lovgivningen har en kommune pligt til at sikre, at de offentliggjorte frister revideres, så de til enhver tid afspejler den reelle sagsbehandlingstid. I Hillerød Kommune har byrådet dog tidligere besluttet, at sagsbehandlingsfristerne skal revideres hvert andet år. Sagsbehandlingsfristerne er ikke blevet revideret i 2025, da det i 2025 blev vurderet, at sagsbehandlingsfristerne på daværende tidspunkt afspejlede de reelle sagsbehandlingstider. Der var også et ønske om, at en revidering skulle vente erfaringerne fra arbejdet med den nye ældrelov, der trådte i kraft den 1. juli 2025.

### *Sagsbehandlingsfristernes indhold og form*

Forvaltningen har gennemgået de områder, hvor der tidligere har været fastsat sagsbehandlingsfrister i henhold til retssikkerhedsloven samt lovgivning, hvor der ikke tidligere har været fastsat sagsbehandlingsfrister, men hvor kommunen har pligt til at fastsætte sagsbehandlingsfrister. Der er på den baggrund udarbejdet et udkast til en oversigt over sagsbehandlingsfrister (bilag 2).

Ændringer er markeret på følgende måde:

|               |                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------|
| Markering     | Betydning                                                      |
| Grøn          | Lovgivning, hvor der ikke tidligere har været fastsat en frist |
| Rød           | Ændret i forhold til tidligere godkendt frist                  |
| Overstregning | Indhold, der skal slettes                                      |

Høringen af Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd finder sted i maj 2026, og herefter forventes sagsbehandlingsfristerne med eventuelle tilpasninger på baggrund af høringssvarene, at blive fremlagt for Erhverv og Uddannelsesudvalget, Børn og Familieudvalget, Ældre, Social og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse i juni 2026.

Frist for afgivelse af høringssvar er 22. maj 2026 kl. 10.00.

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område - godkendt af kommunalbestyrelsen

Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

## **Punkt 6: Høring vedrørende kontrakt med private leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje**

25/3442

### **Indstilling**

Direktionen indstiller at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Handicaprådet drøftede sagen og besluttede jf. vedlagte bilag at afgive høringssvar.

### **Sagsfremstilling**

Borgere, der får helhedspleje efter Ældreloven eller praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven, skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvor af den ene kan være kommunal. Byrådet besluttede i maj 2025, at kontrakter med private leverandører efter Ældreloven blev indgået som en et-årig allonge til kontrakten vedrørende serviceloven. Forvaltningen foreslår, at denne fremgangsmåde anvendes yderligere et år, indtil der er flere erfaringer med Ældreloven. Udvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen skal i juni måned tage stilling til dette på baggrund af høringssvar fra de tre råd.

### Baggrund

Byrådet besluttede den 21. maj 2025, at:

- leverandører, der kan leve op til kravene om at være leverandør efter serviceloven, og som kan levere helhedspleje, kan blive godkendt som privat leverandør efter både serviceloven og Ældreloven, og at aftalen indgås som en midlertidig allonge til kontrakten vedrørende serviceloven
- forvaltningen i foråret 2026 fremlægger forslag til krav til leverandører af helhedspleje efter Ældreloven.

Forvaltningens indstilling var begrundet i, at der var behov for at gøre flere erfaringer med anvendelse af Ældreloven for at kunne stille relevante krav til leverandørernes levering af helhedspleje – ud over de krav, der stilles for at være leverandør efter serviceloven.

### Forvaltningens forslag

Ældreloven er fortsat i en indkøringsfase, og det er forvaltningens opfattelse, at der er behov for at gøre yderligere erfaringer med anvendelse af Ældreloven for at kunne stille relevante krav til leverandørernes levering af helhedspleje. Kravene kan fx være i hvilket omfang, der indgår terapeuter i helhedsplejen, eller krav vedrørende rehabilitering. Forvaltningen foreslår derfor, at de eksisterende allonger forlænges med et år, og at kontrakter med eventuelle nye leverandører indgås som en kontrakt vedrørende Serviceloven med en allonge vedrørende Ældreloven.

Forvaltningen foreslår desuden, at det er et krav for at blive godkendt som privat leverandør, at man både kan levere praktisk hjælp og personlig pleje efter Serviceloven og helhedspleje efter Ældreloven. Alle de nuværende private leverandører lever op til kravet.

### Den nuværende model for at sikre borgernes frie valg af leverandør

Byrådet besluttede den 27. april 2022 at anvende godkendelsesmodellen som model for frit valg af leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven.

De væsentligste krav til godkendelse af leverandørerne er, at:

- leverandøren kan levere både personlig pleje og praktisk hjælp hele døgnet
- leverandøren ansætter personale med relevant uddannelse, afhængig af indsatsens karakter for plejeindsatser kræves, at leverandøren ansætter personale, der som minimum har en uddannelse svarende til social- og sundhedshjælper, og på årsplan skal min. 90 % af den personlige pleje leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse
- leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på social- og sundhedsassistent- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis til komplekse opgaver og som rådgivende funktion
- leverandøren dokumenterer og planlægger i Hillerød Kommunes elektroniske omsorgsjournal.

Byrådet besluttede samtidig, at modellen skal afgrænses til maksimalt fire leverandører.

### Antal leverandører

Hillerød Kommune har tre private leverandører af hjemmepleje. Dansk Omsorgspleje og Omsorg Sjælland er leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje i hele kommunen, mens Lions Parks Hjemmepleje er leverandør i de kollektivboliger, der er en del af Lions Park-bebyggelsen.

Dermed har borgerne i Hillerød Kommune valget mellem den kommunale og to private leverandører, det vil sige i alt tre leverandører. Borgerne i Lions Park-bebyggelsen har valget mellem fire leverandører.

Byrådet besluttede den 27. april 2022, at godkendelsesmodellen blev afgrænset til maksimalt fire leverandører. Forvaltningen foreslår, at afgrænsningen på maksimalt fire leverandører vedrører leverandører, der leverer praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje i hele kommunen, og at Lions Parks Hjemmepleje derfor ikke tæller med i de fire. Det giver mulighed for godkendelse af endnu en privat leverandør.

Forslaget om begrænsning i antal leverandører skyldes, at det giver de private leverandører mulighed for at opnå en omsætning, der gør det muligt at drive en forretning. Samtidig vil et større antal private leverandører betyde en øget administrativ byrde for forvaltningen.

### Samarbejde med private leverandører

To gange årligt inviterer forvaltningen godkendte leverandører af helhedspleje til samarbejds møde. På møderne giver forvaltningen en status om sidste nyt, leverandører har mulighed for at bringe emner og spørgsmål op til drøftelse og kan få gensidig inspiration. Desuden bliver samarbejdet med implementeringsrejsesholdet og kompetenceudvikling vedrørende Ældreloven drøftet. På møderne kan der derudover gives bidrag til, hvad der kan være relevante krav til leverandørerne af helhedspleje, som forvaltningen senere kan indarbejdes i kontrakten.

Fristen for aflevering af høringssvar er den 22. maj kl. 10.00.

## **Retsgrundlag**

Ældrelovens kapitel 5 og servicelovens § 91.

## **Økonomi**

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om kontrakt med private leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje

## **Punkt 7: Høring om udbud af stomi-produkter**

26/5945

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Handicaprådet drøftede sagen og valgte at afgive høringssvar jf. vedlagte bilag.

### **Sagsfremstilling**

Udbuddet gennemføres af Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN). Udbuddet gennemføres på vegne af 10 kommuner (Allerød Kommune, Bornholms Regionskommune, Fredensborg Kommune, Frederikssund Kommune, Furesø Kommune, Halsnæs Kommune, Helsingør Kommune, Herlev kommune, Hillerød Kommune og Hørsholm Kommune).

Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, hvilket betyder, at enhver har ret til at afgive tilbud. Det er Herlev Kommune v/udbudskonsulent Klaus Egebo Jakobsen, der er tovholder med ansvar for gennemførelse af udbuddet.

Rammeaftalen omhandler levering af stomiprodukter til Kommunernes egne lagre, levering af stomiprodukter til Borger og - på baggrund af den vindende Tilbudsgivers enhedspriser i Bilag 3a –

Tilbudsliste - fastlæggelse af Kommunernes tilskud til borgere med bevilling. Borgers indkøb af stomiprodukter er omfattet af Servicelovens §112.

Indkøb af stomiprodukter vil primært ske af Borger på baggrund af Kommunernes bevilling til Borger.

Ordregiver agter at indgå Rammeaftalen med én leverandør. Aftaleperiode

Rammeaftalen træder i kraft ved underskrift. Rammeaftalen udløber fire år efter leveringsstart, som er den 1. maj 2027.

Fra Rammeaftalen træder i kraft til leveringsforpligtelsen indtræder, skal leverandøren implementere aftalen i samarbejde med kommunen.

### **Tildelingskriterium**

Tildeling af rammeaftalen til vil ske på baggrund af tildelingskriteriet ”laveste pris”.

Processen indtil nu: Der er gennemført:

- Fem fælleskommunale projektgruppemøder med deltagelse af sundhedsfagligt personale og udbudskonsulenter samt stomialog.dk v/Iben Frellesvig
- Markedshøring med Mediq Danmark, OneMed og Kirstine Hardam

- Markedsdialog med Mediq Danmark og OneMed
- Høring hos COPA.

## Frister

Høringsperioden løber fra den 6. maj til den 17. juni 2026.

Såfremt det ikke er muligt at gennemføre høringen i perioden, bedes dette oplyst til Ole Hansen – Indkøbssektionen.

Læsevejledning til materialet :

- Rammeaftalen består af det dokument, der hedder ”Rammeaftale”. Derudover er der følgende for Rådene relevante bilag:
- Bilag 2 - Kravspecifikation
- Bilag 3a - Tilbudsliste

Rammeaftalen fastlægger Kommunens og Leverandørens rettigheder og forpligtelser. Der indgår eksempelvis bestemmelser om bestilling og fakturering og om misligholdelse. Mange af disse bestemmelser er ikke særegne for aftalen, men almindelige kontraktvilkår, som normalt vil indgå i rammeaftaler.

Kravspecifikationen fastlægger krav til leverandørens kvalitet og rettidighed.

Tilbudslisten beskriver de produkter, som leverandørerne skal prissætte.

Øvrige bilag til Rammeaftalen medsendes ikke i høringen, da de ikke er relevante for de faglige krav til leverandøren og dermed omfattet af høringskrav.

## **Retsgrundlag**

Udbudsloven

## **Økonomi**

De økonomiske konsekvenser er først kendt efter afslutning af udbuddet.

## **Bilag**

Udkast til Rammeaftale - Stomi 2026 05-05-2026

Bilag 2 - kravspecifikation

Bilag 3a - Tilbudsliste Indkøbsfællesskabet Nordsjælland - gældende 05-05-2026 version 11

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om udbud af stomiprodukter

## **Punkt 8: Nyt fra formanden, medlemmer og forvaltningen**

26/138

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Et medlem fra DH mindede om, at Handicaprådet har aftalt at komme på besøg på Bocentret for unge og voksne med særlige behov. Sekretæren går videre med planlægning heraf.

To medlemmer fra DH har deltaget på Det Centrale Handicapråds temadag for de kommunale Handicapråd. Det havde været en god og spændende dag.

Et medlem fra forvaltningen orienterede om, at Bocentret er i dialog med praktiserende læger ift. at kunne tilbyde beboerne faste læger på Bocentret.

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmer:

Nyt fra forvaltningen:

### **Bilag**

Handicaprådets årsplan 2026 - marts

## **Punkt 9: Eventuelt**

26/131

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 19-05-2026**

Ingen bemærkninger.