

REFERAT Hillerød Handicapråd d. 25-10-2022

Mødedato Tirsdag d. 25. oktober 2022 kl. 16:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Michael Davidsen, Lars Bøgelund Elbrandt, Mogens Kragh
Hansen, Lene Lundsager, Tina Larstrup, Tina Lyhne, Anja
Hededal, Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Handicap Rådet, møde den 25. oktober 22.....	4
Godkendelse af referat.....	6
Nyt fra rådets formand, medlemmer og forvaltningen.....	7
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 - høring.....	8
Høring af Hillerød Handicapråd - Udbud af diabetes SKI 50.97.....	13
Kommunikation om solsikkesymbol og demenssymbol i høring.....	16
Hillerød Handicappris 2022 - valg af modtager af handicapprisen.....	18
Hillerød Handicappris 2022 - program for prisuddeling.....	19
Evt.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

22/716

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender dagsordenen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet godkendte dagsordenen.

Punkt 2: Handicap Rådet, møde den 25. oktober 22

21/18911

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at handicaprådet tager orientering til efterretning og indgår i dialog om Ejendommens opgaver på handicapområdet.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er en dialog med handicaprådet og orientering om forvaltningens løbende driftsopgaver og anlægsprojekter, for at sikre tilgængeligheden for mennesker med handicap på kommunens ejendomme.

Daglige drift:

I forbindelse med de daglige driftsopgaver er der en løbende dialog med brugerne samt leder af ejendommene for at sikre, at opgaverne udføres så optimalt som muligt efter den enkelte ejendoms indretning og behov.

Bygningssyn foretages af forvaltningen hvor tilgængeligheden fra p-plads og til bygning gennemgås og mangler registreres.

Anlægsprojekter:

- Gennemgang af arbejdsprocessen på projekter før og efter politisk behandling
- Omfanget af godkendte projekter/ anlægssager

Tilgængeligheden på de fleste af de kommunale ejendomme registreres af God Adgang. Det er muligt at se disse registreringer på Hillerød Kommunes hjemmeside samt hos God Adgang.

Retsgrundlag

BR-18

Økonomi

Ikke relevant

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Repræsentant fra Ejendomme deltog i behandlingen af dette punkt. Ejendomme indledte med at orientere om aktiviteter siden sidste møde, bl.a. rundtur til Sundhedscentret og alle valgstederne, der er gennemgået med udgangspunkt i God Adgang. Der blev givet en orientering om de tiltag, der er aftalt omkring tilgængelighed på baggrund af arbejdsgruppens rundtur til udvalgte bygninger. Det er bl.a. belægninger på parkeringspladser, handicapparkeringer, niveaufrie adgange ved indgange og automatiske døre. Hvis der på valgsteder mangler niveaufrie adgange, anvendes der mobile ramper.

Planen for anlægsprojekter blev gennemgået, og rådet fik en orientering om status på de enkelte projekter. Rådet spurgte til, om der bliver etableret ledelinje- og lydfyr. Forvaltningen oplyste, at det er Trafik, Vej og Park der har de projekter.

Herefter blev kommende opgaver gennemgået. Det er bl.a. registrering af eksisterende handicaptolletter, etablering af flere handicaptolletter, ændring af lift ved Skanse kapel, belægning ved Kulturaksen, aftale med God Adgang om at gennemgå flere bygninger med prioritering af de bygninger flest brugere benytter. God Adgang vil også gennemgå ældrecentrene. Rådet takkede for orienteringen og besluttede at invitere en repræsentant fra Trafik, Vej og Park til et kommende møde med henblik på en dialog om tilgængelighed på offentlige veje.

Bilag

Handicap Rådet møde 2022.10

Anlægsprojekter 2022.04 - rev 2022.10

Punkt 3: Godkendelse af referat

22/717

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet godkender referatet fra rådets møde den 27. september 2022.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet godkendte dagsordenen fra rådets møde den 27. september 2022.

Punkt 4: Nyt fra rådets formand, medlemmer og forvaltningen

22/718

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmerne:

Nyt fra forvaltningen:

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Intet nyt fra formanden.

Et medlem orienterede om, at Borgerservice har etableret et samarbejde med Frivilligcentret om at hjælpe borgere med MitID. Samtidig er der lavet en fast-track i Borgerservice for dem der har glemt deres koder. Der er indgået samarbejde med praktiserende læger i forbindelse med, at alle borgere i botilbud skal tilbydes helbredstjek hvert 3. år. Der startes med de kommunale tilbud og efterfølgende sendes tilbud til de private og regionale tilbud.

Formanden anerkendte at hjælpen med opsætning af MitID er blevet udvidet.

Forvaltningen erindrede om invitationer til hhv. temamøde om udvikling af strategi for socialpsykiatrien den 10. november kl. 19-21, møde om planlægning af workshop om handicappolitikkens handleplan samt møde med Omsorg og Livskraftsudvalget den 7. december kl. 16.30.

Bilag

Handicaprådet - Årsplan 2022 - Oktober

Punkt 5: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 - høring

22/8169

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen om Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021.

Sagsfremstilling

Indstilling og sagsfremstilling til Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådets møder i november;

Indstilling:

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller, at økonomiudvalget og byrådet:

- tager orienteringen om ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021” til efterretning.
- beslutter, at kommunen ikke skal udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021”, da antallet af omgjorte sager er lavt og ikke viser tegn på systematiske fejl.

Sagsfremstilling

I 2021 har Ankestyrelsen i alt behandlet 68 klager på hele socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 23 sager omgjort (enten ændret eller hjemvist), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 34 %. Der har været et fald i både antal sager og i omgørelsesprocenten i Hillerød Kommune i forhold til året før. Der er samme tendens på landsplan i omgørelsesprocenten, hvor 32 % af sagerne i 2021 blev omgjort mod 36 % i 2020.

Jfr. retssikkerhedsloven skal byrådet behandle Danmarkskortet. I 2022 er der indført en ny bestemmelse, som medfører, at byrådet i forbindelse med behandlingen også skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskort 2021

Når en borger klager over en kommunal afgørelse, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen Danmarkskortet, der viser, hvor mange klager over kommunale afgørelser på det sociale område, der resulterer i en omgørelse fra Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af sager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den mindre del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. En undersøgelse foretaget af KL i 12 kommuner over en periode på fire uger viser, at ca. 1,1 % af alle afgørelserne på børneområdet og 2,3 % af alle afgørelserne på voksenområdet blev omgjort af Ankestyrelsen, og det er dermed et billede på, hvor få sager Ankestyrelsens afgørelser vedrører af det samlede antal afgørelser.

Ud over Danmarkskortet for hele socialområdet udgiver Ankestyrelsen også to specifikke kort over udvalgte paragraffer på børne- og voksenområdet. De tre kort er vedlagt i bilaget.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne på følgende områder;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgifter, jf. servicelovens § 41 & Tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse jf. servicelovens §§ 44-45

Ankestyrelsen har behandlet 18 klagesager (ud af årets ca. 460 afgørelser) på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2021. I 6 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 4 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 36 %.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§41 (merudgifter)	11	10	1	0
§§32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud og hjemmetræning)	0	0	0	0
§§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse)	1	0	0	1
§§ 42, 43 (tabt arbejdsfortjeneste)	6	2	1	3
I alt	18	12	2	4

Den typiske begrundelse for en sag hjemvises til ny behandling på disse områder er, at Ankestyrelsen ønsker flere oplysninger eller andre måder at beregne komplicerede udregninger som grundlag for en afgørelse.

Den ændrede sag på området for merudgifter, hvor der årligt træffes knapt to hundrede afgørelser, omhandler en afvejning af, hvor lang tid det kan forventes et par børnebriller kan holde, hvor Ankestyrelsen anlagde et andet skøn end kommunen.

Den ændrede afgørelse vedr. tabt arbejdsfortjeneste omhandlede grundlaget for beregning tilbage i 2011, hvor Ankestyrelsen korrigerer måden at opgøre det på. For de hjemviste afgørelser drejer det sig om ønsket om mere præcise og detaljerede oplysninger fra f.eks. skole eller forældre, som kan beskrive barnets behov i nærmere detaljer til grund for afgørelsen.

Den hjemviste sag om afløsning omhandler afvisning af afløsning på et tidspunkt, hvor den ønskede aflastningsmulighed på institution ikke er til rådighed endnu, hvorfor Ankestyrelsen påpeger, at kommunen skal forholde sig til den mellemliggende periode til aflastningen er iværksat.

Det er et komplekst område, hvor detaljegraden typisk skal være meget høj, men hvor afdelingen alligevel i disse helt få sager må erkende, at Ankestyrelsen ikke mener, at det er tilstrækkeligt, hvilket desværre betyder en forlængelse af sagsbehandlingstiden for borgeren.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet dækker følgende ydelser:

- Kontante tilskud § 95 & Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97 & Merudgifter § 100

På de udvalgte ydelser på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen behandlet 7 klagesager i 2021. Der var i 2020 268 borgere, som modtog mindst en af de udvalgte ydelser i Hillerød Kommune.

I 4 af de 7 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 57 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 2 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 34 %.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§ 95 og 96 (BPA)	1	1	0	0
§ 100 (merudgifter)	6	2	2	2
§ 97 (ledsagelse)	0	0	0	0
Antal sager i alt	7	3	2	2

Som det fremgår af ovenstående tabel omhandler de omgjorte afgørelser merudgifter. Merudgifter er ligeledes den ydelse, hvor der på landsplan er flest sager til Ankestyrelsen på voksenområdet. Området er kendetegnet ved en kompleks lovgivning og med et stort skøn i afgørelserne, som medfører en høj klageprocent. Afgørelserne indeholder typisk flere udgiftsposter, som er vanskelige at fastlægge og dermed flere forhold, der kan være uenighed om.

De to hjemviste sager i 2021 vedrører netop afgørelser om merudgift med flere forhold, som alle på nær en eller to forhold er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Den ene ændrede afgørelse blev ændret til ugunst for borgeren. Forvaltningen havde tildelt borgeren en ydelse, som Ankestyrelsen ikke mente der var grundlag for og som, dermed ophører. I den anden afgørelse, vurderede Ankestyrelsen, i modsætning til forvaltningen, at borgeren var i målgruppen for merudgifter, og dermed skulle tildeles ydelsen.

Alle afgørelser, der bliver omgjort eller hjemvist af Ankestyrelsen bliver drøftet i de respektive afdelinger med henblik på at udtrække viden og læring.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt vedrører alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke Danmarkskort på voksen- og børnehandicapområdet, men også en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksen- og ældreområdet.

Ankestyrelsen har truffet 68 afgørelser i 2021 (125 i 2020). I 23 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 34 % (39 % i 2020). På landsplan blev 32 % af sagerne omgjort.

De omgjorte afgørelser består af 6 ændrede/ophævede sager (9 %) og 17 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (25 %).

I 2020 traf Ankestyrelsen 125 afgørelser på det samlede socialområde i Hillerød Kommune, heraf blev 49 (39 %) omgjort.

I Hillerød Kommune arbejdes der hele tiden med at drage læring af Ankestyrelsens afgørelser med blik for borgerens retssikkerhed.

Vurdering af behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet

Byrådet skal som noget nyt i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i sager, hvor der træffes afgørelse efter lov om social service.

Beslutter byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunen orientere Ankestyrelsen om dette. Ankestyrelsen kan pålægge byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis byrådet ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Forvaltningen vurderer, at den samlede omgørelsesprocent i 2021 ikke kalder på iværksættelsen af særlige tiltag til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, og dermed at der ikke er behov for en handleplan.

Forvaltningen vurderer, at der ikke er tale om systematiske fejl, der kunne kræve særlige tiltag til en yderligere styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen. På børneområdet ligger antallet af omgjorte sager på niveau med landsgennemsnittet, mens omgørelsesprocenten på voksenområdet er lidt højere end landsgennemsnittet. Antallet af klagesager har været faldende i forhold til de foregående år.

Det faktiske antal sager, der er omgjort i 2021 på voksenområdet, er fire borgersager. Den høje omgørelsesprocent er et udtryk for, at et begrænset antal afgørelser er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Alle de omgjorte sager er på afgørelser om merudgifter. Forvaltningen har gennemgået de fire sager og drøftet dem for at opnå mest mulig læring. Ved gennemgangen havde sagerne ikke et bestemt mønster, og fx er en af Ankestyrelsens ændringer, som tidligere beskrevet, endt til ugunst for borgeren.

Forvaltning vil forsat følge udviklingen i ændrede og hjemviste sager tæt og bruge Ankestyrelsens afgørelser og tilbagemeldinger som bidrag til læring. Forvaltningen arbejder både på børne- og voksenområdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven §79b.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet havde en god dialog om sagen og drøftede praksis i forhold til læringsperspektiver, herunder hvorvidt der er en tro på, at en handleplan kan gøre en reel forskel. Der er allerede en række initiativer i forvaltningen i forhold til at sikre læring og kompetenceudvikling, foruden løbende revision. Der var ikke flertal i rådet for at anbefale, at der bliver udarbejdet en handleplan.

Rådet tog forvaltningens redegørelse til efterretning og besluttede at afgive høringssvar til sagen, jf. vedlagte bilag.

Bilag

Danmarkskort for 2021 over Ankestyrelsens afgørelser

Punkt 6: Høring af Hillerød Handicapråd - Udbud af diabetes SKI 50.97

22/13186

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at foretage lovpligtig høring af Hillerød Kommunes Handicapråd af udbudsmaterialet, herunder kravspecifikationerne, i forbindelse med udbud af den kommende SKI-aftale på diabeteshjælpemidler 50.97.

Aftalen er en fælleskommunal forpligtende aftale og udbydes som et offentligt udbud. Aftalen skal omfatte de produkter, som kommunerne allerede køber i dag. Indkøbsdata viser nemlig, at det er meget individuelt, hvor meget den enkelte kommune betaler for nøjagtig de samme produkter. Ved at samle indkøbet, får det offentlige samlet set gode muligheder for bedre priser og derved frigjort midler.

Den kommende aftale er underlagt Servicelovens §112. Det stiller en række krav til processen for udarbejdelsen af aftalen bl.a. inddragelse af brugerrepræsentanter og høringsprocessen.

Kort om aftalen

Den nye aftale til indkøb af diabetesprodukter er opdelt i to områder (også kaldet delaftaler):

1. Diabetesprodukter
2. Produkter til kontinuerlig glukosemåling

Begge områder (delaftaler) indgår i denne høring.

Sortimentet på delaftale 1: Diabetesprodukter omfatter:

- Blodsukkerapparat
- Teststrimler
- Fingerprikkere
- Lancetter
- Flergangs-insulinpenne
- Penkanyler
- Insulinsprøjte
- Tilbehør

Sortimentet på delaftale 2: Produkter til kontinuerlig glukosemåling omfatter:

- System til kontinuerlig glukosemåling, der kan anvendes uden insulinpumpe (CGM).

For både brugere, marked og kommuner er kvaliteten af diabetesprodukterne et vigtigt parameter. Samtidig forventer vi på baggrund af dialogen med markedets aktører, at de potentielle tilbudsgivere i høj grad vil tilbyde de samme produkter fra de samme producenter. Når produkterne er præcis de samme, kan vi ikke bruge kvaliteten til at afgøre, hvem der skal vinde udbuddet og blive leverandør. Tildelingskriteriet er 100 pct. pris, dvs. den leverandør der byder ind med de billigste produkter, vinder udbuddet. Det betyder dog ikke, at der ikke er fokus på kvalitet. For de produkter, leverandøren byder ind med, skal leve op til en lang række nøje definerede og ambitiøse kvalitetskrav for overhovedet at kunne være med i konkurrencen om at vinde udbuddet. Herudover skal leverandøren også leve op til de krav, SKI og kommunerne har stillet til samarbejdet og til service mv. På den måde sikres høj kvalitet til bedste pris.

Hvordan SKI sikrer brugerinddragelse

Indkøb af diabetesprodukter på bevilling fra kommunerne er underlagt servicelovens bestemmelser, der sammen med den sociale retssikkerhedslovs § 30 og §37a, stk. 2, stiller en række krav til processen for udarbejdelsen af aftalen, bl.a. brugerinddragelse. Diabetesforeningen udpegede repræsentanter for brugerne, som SKI har inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af kravsspecifikationer og tilbudslistes.

Der er afholdt tre møder med repræsentanter for brugerne. Blandt de deltagende var både brugere med type 1 og type 2-diabetes og forældre til børn med type 1-diabetes. Diabetesforeningen deltog i alle tre møder.

De to første møder med repræsentanter for brugerne og Diabetesforeningen tog udgangspunkt i materiale fra Diabetesforeningen om, hvilke krav man bør stille til de forskellige produktgrupper. Her blev det drøftet, hvilke krav der skal stilles til produkterne, for at de lever op til de forskellige behov, der er hos personer med diabetes. Alle produktundergrupper er blevet drøftet. Derudover blev de omkringliggende serviceydelser, der knytter sig til leveringen, også drøftet. Det tredje møde blev holdt ca. seks måneder senere, og her blev udkastet til tilbudslisten gennemgået. Repræsentanter for brugerne udtrykte tilfredshed med tilbudslisten, herunder bredden og de indbyggede krav til aftalens sortiment.

Den kommunale ekspertgruppe, der er med til at udvikle formulere kravene i udbuddet består af repræsentanter fra:

Organisation	Indkøbsfællesskab
Aabenraa Kommune	Sydjysk Udbuds Samarbejde
Aalborg Kommune	Aalborg Modellen
Billund Kommune	Sydjysk Kommuneindkøb
Bornholms Regionskommune	Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN)
Dragør Kommune	Vestegnens Indkøbsforum (VIF)
Fællesindkøb Fyn (FIF)	-
Fredensborg Kommune	Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN)
Kalundborg Kommune	Fællesudbud Sjælland (FUS)
Kolding Kommune	KomUdbud

Langeland Kommune	Fællesindkøb Fyn (FIF)
Roskilde Kommune	Fællesudbud Sjælland (FUS)
Syddjurs Kommune	Jysk Fællesindkøb

Deltagerne er en blanding af udbuds- og indkøbskonsulenter og fagpersonale så som ergoterapeuter, visitatorer, depotbestyrer, depotmedarbejdere samt sagsbehandlende terapeuter.

Aftalen forventes at træde i kraft i efteråret 2023. Hillerød Kommunes nuværende aftale med Reamed udløber først den 31. marts 2024. Hillerød Kommune vil derfor i praksis først tilslutte sig SKI-aftalen fra den 1. april 2024.

Hillerød Handicapråd bedes komme med evt. høringssvar senest torsdag d. 17. november 2022.

Høringssvaret bedes sendt på vedlagte skabelon til Indkøbs- og udbudschef Pia Skov Johansen på e-mail [pijoh@hillerod.dk](mailto:pjoh@hillerod.dk), der efterfølgende vil videreformidle høringssvaret til SKI.

Indkøbssektionen deltager gerne i Handicaprådets møde, i forbindelse med behandlingen af denne sag, såfremt I ønsker det.

Retsgrundlag

Udbudsloven og Serviceloven

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet besluttede ikke at give høringssvar til sagen.

Bilag

50.97 D1 og D2 Bilag B Kravspecifikation.pdf

50.97 D1 og D2 Bilag D Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt.pdf

50.97 D1 og D2 Bilag E Leveringskontrakt.pdf

50.97 Vejledning til ældre og handicapråd.pdf

Skabelon til høringssvar ældre og handicapråd.xlsx

50.97 D1 og D2 Bilag C Tilbudsliste.xlsx

Punkt 7: Kommunikation om solsikkesymbol og demenssymbol i høring

22/11429

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har besluttet at sende sagen i høring i Udsatterrådet, Seniorrådet og Handicaprådet for at få rådernes input til sagens behandling. Sagen forelægges for økonomiudvalget d.23. november 2022, og derfor skal evt. høringssvar være sendt til forvaltningen senest d. 4. november 2022.

Solsikkesymbollets baggrund og formål

Solsikkeprogrammet blev skabt tilbage i 2016, da Gatwick Lufthavn i London ønskede at finde ud af, hvordan de kunne give passagerer med usynlige handicap en bedre og mere tryk rejseoplevelse. Solsikkesnoren blev modtaget positivt af kunderne og er siden blevet udbredt til mange andre lufthavne - også alle større lufthavne i Danmark. Fra lufthavne har Solsikkeprogrammet og solsikkesnoren spredt sig til mange andre brancher. Lego House, Lalandia, Givskud Zoo, Tivoli og Movia med flere er også del af Solsikkeprogrammet. Solsikkeprogrammet og Solsikkesnoren er ejet af Hidden Disabilities Sunflower, der har base i Storbritannien.

Symbolet giver mulighed for at borgere med usynlige handicap som fx autisme, demens eller psykosociale vanskeligheder kan bære et diskret solsikkesymbol, der indikerer, at den pågældende borger har et usynligt handicap. Solsikkeprogrammet er målrettet alle aldersgrupper, og solsikkesymbolerne kan fås i form af for eksempel nøglesnor, kasket, armbånd eller klistermærke. Ønsker man som borger at bære en Solsikkesnor, kan den købes på en hjemmeside, der hedder Hiddendisabilitiesstore.com/dk eller rekvireres gratis på landets apoteker.

Virksomheder kan blive medlem af Solsikkeprogrammet og forpligtiger sig hermed til at udlevere solsikkemærkerne gratis til borgere og til at informere relevante medarbejdere om solsikkesymbollets betydning. Konceptet indebærer, at medarbejdere med borgerkontakt, som ikke almindeligvis kender de borgere, de servicerer, ved hjælp af solsikkesymbolet bedre kan vise hensyn til borgere med usynlige handicap. Man kan som virksomhed blive en del af Solsikkeprogrammet ved at støtte dem med et beløb, som de fastsætter. For bidraget får man træningsvideoer til medarbejderne samt et antal Solsikkesnore, der kan udleveres til borgere og medarbejdere.

Forvaltningen har kontaktet Rudersdal Kommune, der besluttede at blive medlem af Solsikkeprogrammet på kommunalbestyrelsesmøde d.31.august 2022. Rudersdal Kommune har indgået kontrakt med Solsikkeorganisationen på 15.000 kr. om året og får til gengæld solsikkesnore og træningsvideoer. Videoerne må kun vises til medarbejderne og ikke sendes videre. Da Solsikkeorganisationen hører til i England er aftalen underlagt britisk lovgivning. De 15.000 kr. dækkes af Social og Sundhedsafdelingens budget i Rudersdal Kommune.

Det er forvaltningens vurdering, at et medlemskab kræver uforholdsvis mange ressourcer i forhold til at sætte IT løsninger op, der sikrer at træningsvideoer ikke kan deles samt til at indgå juridiske aftaler, der sikrer kontraktforhold, der ligner dansk lovgivning. Forvaltningen anbefaler derfor, at ressourcerne bruges på kommunikation om symbolet på intranet/hjemmeside og henviser borgere til at rekvirere symbolet gratis på apoteker eller købe det på Solsikkeprogrammets hjemmeside. Kommunikationen skal målrettes medarbejdere og frivillige, der har borgerkontakt, som ikke almindeligvis kender de borgere, de servicerer som fx borgerservice, kultur- og fritidsanlæg samt genbrugsstationer mv.

Demenssymbolets baggrund og formål

Demenssymbolet er udviklet af Folkebevægelsen for et Demensvenligt Danmark, og er et symbol der viser, at man har demens. En gruppe af yngre borgere med demens bl.a. fra Hillerød Kommune har været med i udviklingsprocessen. Symbolet skal give omverdenen bedre mulighed for at hjælpe og udvise tålmodighed. Symbolet er udviklet med henblik på, at det skal være lettere og trygt for mennesker med demens at færdes i det offentlige rum, at tage offentlig transport, at handle på egen hånd, at deltage i foreningsliv og sociale aktiviteter.

Symbolet er udviklet til de mennesker med demens, der stadig kan en hel masse, og stadig færdes i det offentlige rum, men som måske en gang imellem bliver forvirret ved kasseapparatet eller i toget. De mennesker kan få hjælp og glæde af symbolet. Det kan købes i Ældresagens webshop via hjemmesiden aeldresagen.dk eller rekvireres gratis hos Hillerød Kommunes demenskoordinator. Symbolet kan bæres som en nål i blusen, en nøglering, klistermærke eller snor om halsen. Forvaltningen anbefaler ligeledes her, at Hillerød Kommune kommunikerer om symbolet på intranet/hjemmeside i forbindelse med kommunikation om Solsikkesymbolet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet havde ingen bemærkninger til sagen.

Punkt 8: Hillerød Handicappris 2022 - valg af modtager af handicapprisen

22/11133

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet beslutter hvem der skal tildeles Hillerød Handicappris 2022.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at handicaprådet drøfter indkomne indstillinger og beslutter, hvem der skal modtage Hillerød Handicappris 2022.

Der er modtaget 1 indstilling, der er fremsendt til rådets medlemmer.

Kriterier for tildeling:

Handicapprisen kan tildeles en person, forening, virksomhed eller organisation, der

- har skabt forhold, der bidrager til at øge livskvaliteten for personer med handicap
- gør en særlig indsats for at synliggøre forhold og udfordringer for personer med handicap
- har ydet en særlig indsats for inklusion af personer med handicap i samfundslivet
- har iværksat andre tiltag, der har været til glæde for personer med handicap, eller
- har bevaret et aktivt liv og bidraget med humør og livsglæde til at hjælpe eller være et eksempel for andre med handicap.

Rammerne for handicapprisen, herunder tildelingskriterier, er vedlagt som bilag.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet drøftede og besluttede hvem der skal tildeles handicapprisen 2022.

Bilag

Handicappris 2022 - Indstilling + tildelingskriterier

Punkt 9: Hillerød Handicappris 2022 - program for prisuddeling

22/11133

Indstilling

Det indstilles, at handicaprådet drøfter og beslutter

- Sted for uddeling af handicapprisen
- Program for overrækkelse af handicapprisen

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at handicaprådet planlægger og beslutter programmet for receptionen i forbindelse med uddelingen af Hillerød Handicappris 2022.

Tidspunkt for prisuddelingen:

Prisuddelingen finder sted torsdag den 1. december 2022, og er med til at markere FN's internationale handicapdag den 3. december.

Handicaprådet skal beslutte tidspunkt og sted for uddeling af handicapprisen.

Det vil være borgmester Kirsten Jensen eller formand for Omsorg og Livskraftsudvalget Christina Thorholm der deltager i arrangementet og overrækker prisen.

Program for dagen:

Ved tidligere prisoverrækkelser har der været 2 faste punkter for programmet, der er følgende:

- Velkomst v. handicaprådets formand Michael Davidsen
- Overrækkelse af handicapprisen v. borgmester eller udvalgsformand

Handicaprådet skal drøfte, om der skal være andre aktiviteter eller indslag i forbindelse med prisoverrækkelsen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Udgifterne i forbindelse med overrækkelse af handicapprisen i 2022 forventes at beløbe sig til ca. 8.000 kr. Beløbet afholdes inden for handicaprådets budget 2022.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Handicaprådet drøftede og besluttede program og sted for uddeling af handicapprisen.

Punkt 10: Evt.

22/719

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 25-10-2022

Intet til dette punkt.