

REFERAT Hillerød Handicapråd d. 23-09-2025

Mødedato	Tirsdag d. 23. september 2025 kl. 16:00
Mødested	Leen
Mødedeltagere	Michael Davidsen, Lars Bøgelund Elbrandt (Afbud), Lene Lundsager, Vibeke Pagh, Tina Larstrup (Afbud), Tina Lyhne, Anja Hededal (Afbud), Nikolaj Asschenfeldt Vandrup (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse om Hillerød Kommunes Digitaliserings- og Velfærdsteknologistrategi.....	4
Godkendelse af referat.....	6
Ældrereform - oprettelse af borgerpanel.....	7
Demenshandleplan 2026-2030.....	9
Høring: Rammer for arbejdet i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd.....	12
Danmarkskortet over Ankestyrelsens ankestatistik på socialområdet 2024 i høring.....	16
Nyt fra formanden, medlemmer og forvaltningen.....	20
Eventuelt.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

25/648

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Ingen bemærkninger.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 2: Temadrøftelse om Hillerød Kommunes Digitaliserings- og Velfærdsteknologistrategi

25/652

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet drøfter kommunens digitaliserings- og velfærdsteknologistrategi.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Claus Jensen, afdelingschef for Borgerservice og Digitalisering fortalte om Hillerød Kommunes Digitaliserings- og Velfærdsteknologistrategi, som bl.a. har fokus på at styrke kvaliteten og servicen for borgere og trivsel for medarbejdere.

Handicaprådet spurgte ind til, hvordan kommunen arbejder med den digitale tilgængelighed for at sikre borgernes muligheder for fx at kunne benytte selvbetjeningsløsninger og digitale ansøgninger på kommunens hjemmeside.

Der var dialog om, at borgerservicen/skranken på rådhuset er i gang med at blive gjort mere tilgængelig. Der er dog fortsat udfordringer med standen, som ikke har en oplæsningsfunktion og dermed ikke er tilgængelig for mennesker, der er blinde.

Der var også dialog om muligheder for og ønsker til mere fremskudt borgerservice tættere på borgerne, og dialog om de enkelte afdelingernes ansvar at sikre, at strategier og dokumenter er tilgængelige.

Formanden og et medlem orienterede om, at de havde været til et vælgermøde i Grønnegadecentret, som bl.a. havde handlet om velfærdsteknologi. Der blev talt om balancen mellem menneskelig omsorg og brug af teknologi. Der blev også talt om, hvordan velfærdsteknologi kan være med til at udføre opgaver, som kan aflaste personalet fra hårde fysiske opgaver, som fx rengøring.

Handicaprådet takkede for en god dialog. Rådet vil gerne stille sig til rådighed til dialog om udfordringer og mulighed løsninger i forhold til den digitale tilgængelighed og brug af velfærdsteknologi - ligesom rådet bliver spurgt til råds ift. at styrke den fysiske tilgængelighed i kommunen.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Sagsfremstilling

Claus Jensen, afdelingschef for Borgerservice og Digitalisering fortæller om Hillerød Kommunes Digitaliserings- og Velfærdsteknologistrategi. Der er afsat tid til dialog om strategien.

Strategien er vedlagt som bilag.

Bilag

Hillerød Kommunens Digitaliserings- og Velfærdsteknologistrategi

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 3: Godkendelse af referat

25/649

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet godkender referatet fra Handicaprådets møde den 19. august 2025.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Ingen bemærkninger.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 4: Ældrereform - oprettelse af borgerpanel

25/4045

Indstilling

Direktionen indstiller at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Handicaprådet drøftede udkast til høringssvar, som blev sendt til skriftlig godkendelse i rådet.

Det godkendte høringssvar er vedlagt.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Sagsfremstilling

Med det formål at få et rum for direkte dialog mellem målgruppen af borgere, der modtager helhedspleje efter Ældreloven og Hillerød Kommune, foreslår forvaltningen at oprette et borgerpanel.

Formålet med borgerpanelet – dialog og inddragelse

Formålet med borgerpanelet er at få et rum til en direkte dialog med borgerne om deres oplevelser og at høre deres idéer til forbedringer. Forvaltningen kan bruge bidrag fra panelet til at justere kommunens tiltag på ældreområdet i forbindelse med implementering af Ældreloven. Intentionen er, at dialogen i borgerpanelet kan understøtte forvaltningens arbejde med borgervinklen i opgaveløsningen og dermed forhåbentlig øge borgertilfredsheden.

Borgerpanelet skal give borgere og pårørende mulighed for nemt at give deres mening tilkende og samtidig give Hillerød Kommune mulighed for at tage temperaturen på borgernes oplevelser og på samarbejdet.

Rekruttering til borgerpanelet, panelets arbejdsmetode og afgrænsning af funktionsperioden.

Forvaltningen foreslår, at borgerpanelet sammensættes af 5-10 borgere (meget gerne med deltagelse af borgernes pårørende), som modtager helhedspleje. Borgerne vil blive ”udvalgt” gennem dialog med leverandørerne af helhedspleje og får tilbud om at deltage i borgerpanelet gennem deres kontaktperson.

Borgere der ønsker at deltage i borgerpanelet, kan også selv melde sig. Forvaltningen vil beskrive borgerpanelet på Sammen om Hillerød, hvor borgerne også vil få mulighed for at tilmelde sig til borgerpanelet, hvis de er i målgruppen.

Deltagerne i borgerpanelet er borgere der modtager helhedspleje enten fra den kommunale eller fra private leverandører.

Ved at oprette borgerpanelet sætter forvaltningen fokus på mødet mellem borgerne og kommunen om helhedsplejen. Gennem dialog med borgerne i borgerpanelet skal forvaltningen være undersøgende og nysgerrig på, hvad den gode dialog og borgernes selvbestemmelse rummer. Medlemmerne af borgerpanelet kan komme med konkrete forslag til handlinger og initiativer, som styrker borgernes selvbestemmelse og den gode dialog samt viser nye veje i samarbejdet.

Borgerpanelet bliver oprettet fra januar 2026 og fungerer frem til august 2027.

Forvaltningen foreslår, at dialogen med panelet foregår i form af interviews, individuelt og evt. i grupper, hvis det er muligt. Medlemmerne af borgerpanelet bliver interviewet ca. 3-4 gange i forløbet. Efter aftale med de udvalgte borgere inviteres borgernes pårørende også til at deltage i interviewene.

Omsorg og Livskraftsudvalget, Hillerød Seniorråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Handicapråd vil løbende blive orienteret om arbejdet i borgerpanelet.

Vi er godt i gang - men der kommer store forandringer

Implementering af Ældreloven er en stor forandring for medarbejderne. Medarbejderne får i højere grad en hverdag, hvor faglig frihed og samarbejde med borgeren er styrende.

For at støtte medarbejderne har Ældre og Sundhed udviklet en tværfaglig mødestruktur, som skal klæde medarbejderne godt på til de nye krav i arbejdet med de ældre ud fra lovens værdier. Medarbejderne vil få grundig introduktion til den nye mødestruktur og løbende sparring på deres arbejde.

Ældreloven kræver også, at Ældre og Sundhed de næste to år prøver ting af og retter til, så forvaltningen finder den bedste måde at arbejde på i Hillerød Kommune – med borgerne og Ældrelovens værdier i centrum.

Forslaget om at oprette et borgerpanel skal ses i denne sammenhæng, som en mulighed for rammesat dialog og sparring med borgere og pårørende. Det vil kræve nogle ressourcer at understøtte borgerpanelet – men det vil forhåbentlig også give bidrag, som kan forbedre arbejdet med Ældrelovens værdier.

Høringsfrist: 26. september 2025 kl. 10.

Retsgrundlag

Ældreloven

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Ældrereform - oprettelse af borgerpanel

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 5: Demenshandleplan 2026-2030

25/4112

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Handicaprådet drøftede udkast til høringssvar, som blev sendt til skriftlig godkendelse i rådet.

Det godkendte høringssvar er vedlagt.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Sagsfremstilling

Den nuværende demenshandleplan er gældende til og med 2025 og har haft fokus på at gøre Hillerød Kommune til en demensvenlig kommune. Den 7. maj 2025, blev Omsorg og Livskraftsudvalget orienteret om demensområdet og om fokusområder i den kommende demenshandleplan. Der er nu lavet et forslag til en ny demenshandleplan 2026-2030, som har til hensigt at opbygge en demensfaglig kapacitet i organisationen. Handleplanen er målrettet medarbejdere i Ældre og Sundhed og Social og Arbejdsmarked, der møder borgere med demens.

Udkastet til demenshandleplan er vedlagt som bilag sammen med funktionsbeskrivelser på demensområdet, der er et bilag til handleplanen.

Baggrund

Nationalt Videnscenter for Demens estimerer, at der er omkring 100.000 mennesker med demens. Antallet forventes af vokse til mere end 145.000 i 2040 som følge af en stigende ældrebefolkning. På landsplan forventes en stigning på 45% frem mod 2040, i antallet af demensramte. Det svarer til en gennemsnitlig årlig stigning på 2,4%. Der vil derfor være flere borgere med demens i de kommende år i Hillerød Kommune. Samtidig vil der være rekrutteringsudfordringer i ældreplejen – især blandt social- og sundhedspersonale. FOA har oplyst, at 150 medarbejdere i Ældre og Sundhed har nået pensionsalderen i 2028, og det er svært at tiltrække nye medarbejdere. Herudover skærper Ældreloven krav til borgernes selvbestemmelse, også i forhold til mennesker med demens. Det kræver demensfaglighed og systematiske metoder at sikre selvbestemmelse for denne målgruppe.

Omsorg og Livskraftsudvalget blev på mødet den 4. juni 2025 orienteret om, at der er sket en markant stigning i indrapporteringen af vold og trusler mod medarbejdere på plejehjem og i Hjemmeplejen. På den ene side er det godt, at hændelserne bliver registreret, da der har været tiltag for at registrere vold og trusler, på den anden side kalder det på tiltag, der kan nedbringe hændelser som disse, som ofte sker på baggrund af afmagt. Det er en ambition i handleplanen at øge det faglige og det pædagogiske vidensniveau hos medarbejderne, ved at demensnøglepersonerne kan facilitere refleksion, minimere afmagt og skabe handlemuligheder og læring hos kollegaer.

Et af tiltagene i den nuværende demenshandleplan var at gennemføre traditionelle kompetenceudviklingsforløb på demensområdet, men der mangler fortsat fagligt funderet viden og handlekompetence omkring demens og personcentreret omsorg i organisationen. Herudover kan en travl hverdag udfordre nøglepersonerne, når de skal afsætte tid til sparring og læring i praksis. I den kommende demenshandleplan vil tilgangen derfor være at klæde demesnøglepersonerne på til at understøtte læringen i hverdagen.

Ambition og fokusområder i handleplanen

Hillerød Kommunes ambition og fokusområder i demenshandleplan 2026-2030 er udviklet i regi af Demensalliancen 2025. Demensalliancen består af FOA, Dansk Sygeplejeråd og Ergoterapeutforeningen. Arbejdsgruppen, der har udarbejdet handleplanen, har bestået af medarbejdere, demenskoordinatorer og ledere fra Hjemmeplejen, plejehjem og Sundhedsfremme og Uddannelse.

Handleplanens ambition er:

- At der i Hillerød Kommune er fokus på det enkelte menneske og deres pårørende, og ikke kun på demenssygdom
- At det er et civilsamfund, der har forståelse for både sygdommen og for, hvordan man kan inkludere mennesket med demenssygdommen og dennes familier i positive fællesskaber
- At tilbud og muligheder fra både kommune og civilsamfund hænger sammen og er relevante for den enkelte og nemt tilgængelige for både mennesket med demens og deres pårørende
- At alle skal have oplevelsen af livskvalitet ved at være aktør i eget liv og ved, at der tages udgangspunkt i det enkelte menneskes ressourcer og motivation.

For at indfri ambitionen har Hillerød Kommune udvalgt fire fokusområder for arbejdet de næste fem år, som udvalget blev orienteret om på møde den 4. juni 2025:

1. Tidlig opsporing og forebyggelse
2. Kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering – herunder øget viden og kompetenceudvikling for alle
3. Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens
4. Demensvenlige samfund og boliger.

For at udvikle fokusområde et, to og tre vil denne handleplan kapacitetsopbygge organisatorisk demensfaglighed blandt nøglepersoner og medarbejdere. Ældreloven vil kræve, at medarbejderne i endnu højere grad end i dag træffer beslutninger sammen med borgerne om tilrettelæggelsen af hjælpen, og inddrager borgere med demenssygdom. Det skal ske med afsæt i faglige metoder, og det kalder på demensfaglige kompetencer.

For at styrke implementeringen indeholder handleplanen en beskrivelse af organisering af opgaver og ansvar, herunder at tydeliggøre ledernes opgave i organiseringen.

Et tiltag i handleplanen er at sikre, at der er nøglepersoner i demens med demensfaglige kompetencer, repræsenteret i alle dele af organisationen. I juli 2025 er der ca. fire nøglepersoner i Hjemmeplejen, der dækker seks grupper og 11 teams. Hvis der skal opbygges tilstrækkelig kapacitet i Hjemme- og Sygeplejen vil det kræve 11-12 nøglepersoner. På plejehjemmene, Rehabiliteringsafdelingen og dagcentrene er der i dag ca. 13 nøglepersoner. Hvis der skal opbygges tilstrækkelig kapacitet til systematisk at løfte kompetencerne i praksis vil det kræve 18-20 nøglepersoner. I Social og Arbejdsmarked er der tre nøglepersoner, hvilket vurderes tilstrækkeligt.

Fokusområde fire har særligt til hensigt at udvikle et endnu bredere samarbejde med civilsamfundet end i dag med det formål, at flere fællesskaber er demensvenlige.

Fokusområderne et, tre og fire kan i 2026 til dels holdes inden for det eksisterende budget. Såfremt kapacitetsopbygningen skal ske i fokus området ”*Kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering – herunder øget viden og kompetenceudvikling for alle*”, vil det i 2027 forudsætte en tilførsel af midler gennem et aktivitetsudvidelsesforslag. Det vil blandt andet omhandle antallet af nøglepersoner, tiden til at løfte opgaven, samt tiden til kompetenceudvikling af nøglepersonerne, der skal sikre det faglige høje niveau.

Høringsfrist er fredag den 26. september kl. 10.

Retsgrundlag

Ældreloven

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Funktionsbeskrivelser demensområdet

Udkast til demenshandleplan 2026-2031

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Demenshandleplan for 2026-2030.docx

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 6: Høring: Rammer for arbejdet i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd

25/5714

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Handicaprådet drøftede udkast til høringssvar, som blev sendt til skriftlig godkendelse i rådet.

Det godkendte høringssvar er vedlagt.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på sit møde den 14. august 2024, at udvalget i 2025 skulle have forelagt en sag med henblik på at fastlægge rammer og vilkår for arbejdet i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd fra 2026 og frem. På den baggrund forelægger forvaltningen her forslag til fremtidige rammer med henblik på at sende sagen til høring i de tre råd og efterfølgende behandling i Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet i oktober 2025. De væsentligste ændringer er, at forvaltningen foreslår sekretariatsbetjening af Hillerød Seniorråd samt medfølgende reduktion af rådets budget. Forvaltningen foreslår desuden, at Udsatterådets medlemmer bliver tilbudt diæter samt medfølgende forøgelse af rådets budget.

Nuværende rammer for de tre råd:

	<i>Handicapråd</i>	<i>Seniorråd</i>	<i>Udsatteråd</i>
Lovgrundlag	Lovbestemt	Lovbestemt	Ikke lovbestemt
Vedtægter m.m.	Vedtægter godkendt af byrådet.	Vedtægter godkendt af byrådet.	Kommissorium godkendt af byrådet i juni 2024.
	Rådet fastsætter en forretningsorden.		Udsatterådet kan udarbejde en forretningsorden.
Sammensætning	Fire medlemmer udpeget af Danske Handicaporganisationer.	Ni medlemmer valgt ved separat valg blandt alle borgere i	Op til 10 medlemmer udpeget fra lokale dag- og botilbud, fra bruger- og pårørende/frivillige-organisationer samt

	Fire medlemmer udpeget af byrådet.	Hillerød Kommune over 60 år.	repræsentant med faglige erfaringer.
Mødeaktiviteter	11 møder om året.	8-10 møder om året.	4-6 møder om året.
Sekretariatsbetjening fra forvaltningen	Ja.	Nej.	Ja.
Budget 2025	48.000 kr. inkl. diæter.	157.000 kr. inkl. diæter.	30.000 kr. Medlemmer modtager ikke diæter.

Uddybende notat med sammenligningen er vedlagt som bilag.

Forslag til fremtidige rammer

Forvaltningen foreslår, at rammerne for de to lovbestemte råd i højere grad bliver ens.

Seniorrådet har i en årrække selv stået for sekretariatsbetjeningen og kassererfunktionen, og det har tidligere været velfungerende. I indeværende valgperiode har der været stort frafald blandt Seniorrådets medlemmer og flere skift på formandsposten. Det har i den situation været vanskeligt for rådet at varetage sekretariatsbetjeningen og kassererfunktionen. På den baggrund foreslår forvaltningen, at sekretariatsbetjeningen og kassererfunktionen for Seniorrådet fremover bliver varetaget af forvaltningen, og at rådets budget bliver reduceret, da en række af rådets udgifter vil være dækket af sekretariatsbetjeningen, fx udgifter til eventuel print af dagsordener.

Forslag til årligt budget for Seniorrådet fra 2026

Diæter og kørsel	69.000 kr.
Møder, kurser og arrangementer	32.000 kr.
Abonnementer, rejseudgifter og administration	12.000 kr.
Danske Ældreråd	33.000 kr.
I alt	146.000 kr.

Betalingen til Danske Ældreråd er fra 2025 hævet fra 10.000 kr. til 31.000 kr. på grund af reduceret statslig finansiering. Kommunerne får kompenseret de øgede udgifter over bloktilskuddet. Derved er der i det nuværende budget 2026 samlet afsat 183.000 kr. til udgifter til Seniorrådet.

Forvaltningen foreslår, at der bliver afsat budget til, at Udsatterådets medlemmer fra 2026 kan modtage diæter på lige fod med medlemmerne i de to øvrige råd. Det kræver en øgning af budgettet på 15.000 kr., hvori der er indlagt en forudsætning med seks årlige møder på under fire timer samt midler til, at rådet har et forbrug til arrangementer, mødeforplejning og øvrige udgifter, som modsvarer de foregående års forbrug. Det vil være frivilligt for medlemmerne af Udsatterådet, om de ønsker at modtage diæter.

Forvaltningen foreslår at følgende bliver fastholdt i forhold til de nuværende rammer:

- At de to lovfastsatte råd fortsat har vedtægter, som godkendes af byrådet

- At Hillerød Udsatteråd bibeholder et kommissorium, som godkendes af byrådet.

Forvaltningen foreslår følgende ændringer i forhold til de nuværende rammer:

- Alle tre råd vil fremover få sekretariatsbetjening fra forvaltningen.
- Seniorrådets budget reduceres og bliver fremadrettet 146.000 kr. inkl. diæter og betaling til Danske Ældreråd.
- Udsatterådets budget øges med 15.000 kr. og bliver fremadrettet 45.000 kr. inkl. diæter.

Hvis de skitserede ændringer i rådernes budget, bliver besluttet på møderne i oktober, efter at sagen har været i høring, kan de indgå i budgetopfølgning-3 for 2025 og træde i kraft fra 2026 og frem.

Eventuelle behov for it-udstyr skal dækkes inden for rådernes budgetter.

Krav til, hvornår en sag skal i høring

I lovgivningen er det præciseret hvornår handicapråd og seniorråd skal høres, mens høringer af Udsatterådet fremgår af rådets kommissorium, hvilket er nærmere beskrevet i bilaget. Forvaltningen vil tilrettelægge høringsproces med det nye seniorråd og handicapråd, så høringer og dialog mellem fagudvalg og råd bliver så givtig som muligt for alle parter.

Høringsprocedure

Proceduren er, at udvalgssager til politiske udvalg, som skal til høring i et eller flere råd, skal for det politiske udvalg to gange: Første gang skal udvalget tage stilling til at sende sagen i høring.

Anden gang, når der er modtaget høringssvar, skal udvalget tage beslutning i sagen. Det betyder, at rådene til hovedparten af møderne får maksimalt 14 dage til at afgive høringssvar.

Fordelen ved denne procedure er, at udvalgene kender til en given sag, inden rådet skal drøfte sagen og beslutter, hvad der skal i høring i hvilke råd. Udvalget kan fx beslutte, at der er dele af en given problemstilling eller beslutning de ønsker rådene lægger særlig vægt på i deres høringssvar.

Ulempen ved proceduren er, at det kan forlænge beslutningsprocessen med en måned, frem for hvis forvaltningen sendte sagen direkte i høring hos rådene. Proceduren betyder også, at udvalgene skal behandle sagen to gange. Forvaltningen skal i sagsfremstilling gøre det tydeligt, hvad der er nyt i sagen siden den første behandling, og hvad der har været behandlet tidligere. Da sagerne ved anden behandling ofte skal videre til økonomiudvalg og byråd er det dog nødvendigt, at de tilstrækkelige detaljer er med i sagsfremstillingen, selvom fagudvalget har læst dem før. Der er af og til brug for en forkortet procedure for sager, der kræver hurtige politiske beslutning. I disse tilfælde bliver formanden for rådet varslet forud for høringen. Denne fremgangsmåde har været brugt i forbindelse med nogle af implementeringssagerne i forbindelse med ældrereformen.

Forvaltningen foreslår ikke ændringer i høringsproceduren.

Der er frist for at afgive høringssvar fredag den 26. september kl. 10.00.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 37a vedrørende handicapråd og Ældreloven kapitel 10 vedrørende ældreråd.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Notat om Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om rammer for arbejdet i Hillerød Handicapråd, Hillerød Senior Råd og Hillerød Udsatteråd

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 7: Danmarkskortet over Ankestyrelsens ankestatistik på socialområdet 2024 i høring

25/8074

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Handicaprådet drøftede udkast til høringssvar, som blev sendt til skriftlig godkendelse i rådet.

Det godkendte høringssvar er vedlagt.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Sagsfremstilling

De politiske udvalg har på deres møder i august besluttet at sende sagen om Ankestyrelsens Danmarkskort i høring i rådene. Der er frist for høringssvar d. 26. september kl. 10.

Danmarkskortet 2024

Når en borger klager over en kommunal afgørelse, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen et kommuneopdelt Danmarkskort med statistik over klager til Ankestyrelsen over en kommunal afgørelse på det sociale område. Kortet viser det antal afgørelser, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen i procent.

I 2024 har Ankestyrelsen i alt behandlet 72 afgørelser (86 i 2023) på hele socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 38 afgørelser (32 i 2023) omgjort (enten ændret/ophævet eller hjemvist til ny behandling), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 53 % (37 % i 2023). Omgørelsesprocenten på landsplan er på 45 %.

Omgørelsesprocenten er altså både højere end i 2023 og på landsplan. De 38 omgjorte sager dækker over fem afgørelser, der er blevet ændret. De øvrige 33 omgjorte afgørelser er hjemvisninger, som dækker over, at Ankestyrelsen vurderer, at der er en eller flere mangler i sagsbehandling og at kommunen derfor skal behandle sagen igen.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den mindre del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Forvaltningen har ikke en opgørelse over antallet af alle afgørelser, der bliver truffet på et år. Borgere bosat i kommunen har modtaget 6.123 ydelser i 2024 på de pågældende paragraffer i Serviceloven jf. data fra Danmarks Statistik. Antal

ydelser er ikke det samme som antal afgørelser, men viser noget om omfanget, og at det er en relativt mindre del af afgørelserne, der bliver påklaget til Ankestyrelsen.

Ny bestemmelse om den politiske behandling af Danmarkskortet

Danmarkskortet skal hvert år behandles i byrådet. Der har siden 2022 været et lovkrav, at byrådet skulle tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunernes sagsbehandling. Det lovkrav er pr. 1. januar 2025 rullet tilbage, og byrådet er nu igen alene forpligtet til at behandle Danmarkskortet på et kommunalbestyrelsesmøde inden udgangen af året.

Hjælpemidler

I 2024 omhandlede 17 ud af de i alt 72 afgørelser i Ankestyrelsen hjælpemidler efter servicelovens § 112. En stor del af disse vedrører kompressionsprodukter, hvor en praksisændring fra Ankestyrelsen i juni 2022 har medført, at kommunerne ikke i samme omfang som tidligere kan bevilge kompressionsprodukter efter serviceloven. Det betyder, at flere borgere har fået afslag på deres ansøgning om fx støttestrømper og andre kompressionsprodukter fra kommunen. Det har ført til, at flere borgere har anket kommunens afgørelser. En af afgørelserne blev ændret/ophævet, 11 blev hjemvist og de resterende fem stadfæstet. Ankestyrelsen udsendte i marts 2024 endnu en principmeddelelse, og på baggrund af denne har de hjemvist en del af sagerne til fornyet sagsbehandling. Omsorg og Livskraftsudvalget har fået flere orienteringer om problemstillingen, senest på mødet den 14. august 2024.

Ud over Danmarkskortet for hele socialområdet udgiver Ankestyrelsen to specifikke kort over udvalgte paragraffer på børne- og voksenområdet. De tre kort er vedlagt i bilaget sammen med en statistik med alle de ydelser, der er truffet afgørelse inden for.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne på følgende områder;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. barnets lov §§ 82-85 & Merudgifter, jf. barnets lov § 86
- Tabt arbejdsfortjeneste jf. barnets lov §§ 87, 88 & Personlig hjælp og ledsagelse jf. barnets lov § 89.

Ankestyrelsen har behandlet 25 klager over afgørelser (ud af årets 427 afgørelser – svarende til 5,86 %) på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2024. I 11 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 44 %. Omgørelsesprocenten var på 33 % i 2023. På landsplan er omgørelsesprocenten 49 %.

De omgjorte afgørelser består af to ændrede/ophævede afgørelser og ni afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte ydelser.

Paragraf i barnets lov	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny handling
§ 86 (merudgifter)	10	7	0	3
§§ 82-85 (pasningstilbud og hjemmetræning)	4	0	0	4
§ 89 (personlig hjælp og ledsagelse)	0	0	0	0
§§ 87, 88 (tabt arbejdsfortjeneste)	11	7	2	2
I alt	25	14	2	9

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdets Danmarkskort vedrører følgende ydelser:

- Kontante tilskud § 95 og Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97 og Merudgifter § 100.

Der er 278 borgere, som modtager mindst en af de udvalgte ydelser i Hillerød Kommune. På de udvalgte ydelser på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen behandlet seks klagesager i 2024.

I fem af de seks klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 83 % (33 % i 2023). Fire af de fem omgjorte afgørelser er sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny – én er blevet om ændret. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet 40 %.

I tabellen herunder ses fordelingen på de enkelte ydelser.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§ 95 og 96 (BPA)	1	0	1	0
§ 100 (merudgifter)	5	1	0	4
§ 97 (ledsagelse)	0	0	0	0
Antal sager i alt	6	1	1	4

Det er høj andel af de påklagede afgørelser, som er blevet omgjort. Ligesom de forrige år er det næsten udelukkende § 100 merudgifter, som sagerne vedrører. Merudgiftsområdet er en kompleks lovgivning med en stor grad af skøn og hvor forvaltningen fx oplever, at få hjemvist afgørelser pgbg. detaljer i sagsbehandlingen, som ikke er vurderet belyst tilstrækkeligt. I perioden har der været udskiftning blandt medarbejderne i det team, som træffer afgørelser på merudgiftsområdet, og sammenholdt med et generelt højt arbejdspress blandt sagsbehandlerne er det med til at øge risikoen for, at der sker fejl i sagsbehandlingen på området, som fx medfører, at en sag bliver hjemvist af Ankestyrelsen.

For at sikre læring og styrke kvaliteten i sagsbehandlingen drøfter sagsbehandlerne i det team, der arbejder med merudgiftssager, alle klagesager samt Ankestyrelsens principmeddelelser mv. på ugentlige møder. På møderne identificerer de fx konkrete og specifikke læringspunkter, og drøfter fælles forståelse og praksis. For at styrke sagsbehandlingen er det besluttet, at den faglige leder har en central rolle i at omsætte læringen systematisk også i forhold til at kvalitetssikre genvurderingen, inden den bliver sendt til Ankestyrelsen.

Undersøgelser om merudgifter (BL §86 og SEL§100) med læringsperspektiver

Ud over omgørelsesprocenterne i Danmarkskortet har Hillerød Kommune været udpeget til en række andre undersøgelser om merudgiftsreglerne foretaget af Ankestyrelsen i 2024. I det juridiske efterservicesyn og handicapsagsbarometeret har Ankestyrelsen undersøgt retlige mangler i kommunens sagsbehandling. Undersøgelserne viser, hvor kompleks lovgivningen er, men peger samtidigt på læringspunkter, som forvaltningen har implementeret. Sagen om Ankestyrelsens handicapsagsbarometer bliver behandlet på fagudvalgenes møder i august 2025.

Ny forenklet lovgivning og forsøg med brug af tro- og loverklæringer

Forvaltningen har den 5. marts 2025 orienteret Omsorg og Livskraftsudvalget om de nye ensartede merudgiftsregler, og Børn, Familie og Ungeudvalget bliver orienteret på mødet i august. Merudgiftsydelsen skifter navn til kompensationsydelse, og der indføres et mere enkelt og ensartet udmålingssystem på børne- og voksenområdet. Formålet

med lovforslaget er blandt andet at gøre det mere gennemskueligt for borgere såvel som kommuner, og at forenklingen vil forbedre dialogen mellem borger og kommune. Lovændringen skulle oprindeligt være trådt i kraft 1. juli 2025, men er nu udskudt til 1. september 2025. Det er endnu uvist, i hvor høj grad forenklingen vil blive med de nye regler, vil medføre i praksis.

Sideløbende med Ankestyrelsens undersøgelser med fokus på læring, deltager Hillerød Kommune i forsøg med brug af tro- og loveerklæring ved ansøgninger og genbevillinger af merudgifter til voksne. Formålet med forsøget er at styrke tilliden mellem borgere og sagsbehandlere. Forsøget, som slutter denne sommer, har medvirket til at skabe øget fokus på, hvordan forvaltningen kan kommunikere med borgerne om en kompleks lovgivning. Forvaltningen skal udarbejde en evaluering af forsøget sammen med Handicaprådet, som bliver indsendt til ministeriet. Omsorg og Livskraftsudvalget vil få evalueringen til orientering til november.

Forvaltningens vurdering af Ankestyrelsesafgørelser i 2024

Danmarkskortet vedrører kun de påklagede sager, som bliver behandlet af Ankestyrelsen. Det er en lav del af det samlede antal afgørelser kommunen træffer på et år, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. Man skal derfor være varsom med at bruge det som en indikator for den generelle kvalitet af sagsbehandling.

Forvaltningen ser dog med alvor på, at omgørelsesprocenterne er stigende, og arbejder kontinuerligt på at tage læring ud af Ankestyrelsens afgørelser. Halvdelen af de omgjorte sager i 2024 vedrører områderne merudgifter og hjælpemidler, som er områder med kompleks lovgivning og vanskelige skøn. Det er ligeledes områder, hvor kommunerne afventer ny lovgivning, der skal gøre sagsbehandlingen på områderne mere simpel og gennemskuelig for borgere og sagsbehandlere.

De høje omgørelsesprocenter kan dog også være et billede på, at der til tider sker fejl i sagsbehandling, som bl.a. kan skyldes et højt arbejdspress for sagsbehandlere samt udskiftning i gruppen af sagsbehandlere og dermed videnstab. I alle de berørte afdelinger er der et fokus på at gennemgå og uddrage læring af de afgørelser Ankestyrelsen træffer, ligesom der generelt er blevet arbejdet med at styrke og videreuddanne sagsbehandlere. Forvaltningen vil fortsætte denne indsats og sikre, at hver enkelt omgørelse bliver sendt til myndighedslederen og drøftet i den pågældende enhed i forhold til at sikre læring.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 79 b.

Økonomi

Ikke relevant for sagen.

Bilag

Bilag - Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2024

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik

Afbud

Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup

Punkt 8: Nyt fra formanden, medlemmer og forvaltningen

25/650

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Et medlem fra DH orienterede om forskellige oplevelser med hjælpemiddeldepotet og hvilke reparationsopgaver depotet kan hjælpe med og hvilke opgaver depotet ikke kan hjælpe med. Der var en dialog om behovet for rådgivning og håndtering af reparationen fx af hjul på kørestole.

Medlemmet fra DH orienterede også om, at DH får nogle af de lokale politikere i ”praktik”, hvor de skal afprøve ”tilgængelighed” på egen krop.

Et medlem fra forvaltningen orienterede kort om budgetaftalen. Budgettet for 2026-2029 skal 2. behandles på byrådsmødet den 24. september. Rådene er inviteret til orientering om budgettet onsdag den 8. oktober 2025.

Et medlem for forvaltningen fortalte, at der er ansat ny afdelingschef for By og Miljø, som kan inviteres til at hilse på Handicaprådet.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Sagsfremstilling

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmer:

Nyt fra forvaltningen:

Bilag

Handicaprådets årsplan 2025 - september

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

Punkt 9: Eventuelt

25/651

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Hillerød Handicapråd den 23-09-2025

Ingen bemærkninger.

Afbud: Tina Larstrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Anja Hededal og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup.

Afbud Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup, Anja Hededal, Nikolaj Asschenfeldt
Vandrup