

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 03-02-2021

Mødedato Onsdag d. 03. februar 2021 kl. 16:30

Mødested Microsoft Teams

Mødedeltagere Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Peter Lennø, Søren Kristensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2021.....	3
Generationernes Kvarter i Favrholm - visionsgrundlag og tidligt byggeudvalg.....	5
Hillerød Kommunes nøgletalsrapport pr. september 2020 - fagudvalgsdrøftelse.....	7
Ny leverings- og samarbejdsaftale med MAD til hver DAG.....	9
Negativ social kontrol - forslag til handleguide.....	10
Hvordan har du det 2021 - en spørgeskemaundersøgelse.....	12
Evaluerings af udviklingsmål 2020.....	13
Status på anvendelse af midler fra regeringens COVID-19 sommerpakke.....	15
Slutevaluering af frikommuneforsøg.....	17
Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn i 2020 samt Ældre og Sundheds tilsyn i 2. halvår 2020.....	20
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	22
Digital godkendelse af referat.....	23

Punkt 1: Godkendelse af kvalitetsstandards og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2021

20/17861

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende kvalitetsstandards og tilsynspolitikken for Ældre og Sundhed for 2021.

Sagsfremstilling

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandards for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under serviceloven og udarbejde en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice. Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på møde i december 2020 at sende sagen til høring i Hillerød Handicapråd, Ældreråd og Udsatteråd, og skal nu træffe beslutning på baggrund af høringssvarene, der er vedhæftet som bilag.

Kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed er opdateret, dog kun med få ændringer, og tilsynspolitikken er uændret i forhold til sidste år.

Proces for revidering af kvalitetsstandards og tilsynspolitik

Ligesom i 2019 skulle processen for den årlige revidering af Ældre og Sundheds kvalitetsstandards og tilsynspolitik involvere en arbejdsgruppe, der kunne drøfte form og indhold i dokumenterne. Arbejdsgruppen skulle bestå af to repræsentanter for Hillerød Ældreråd, et medlem fra henholdsvis Hillerød Handicaprådet og Udsatterådet og desuden to medlemmer af Omsorg og Livskraftudvalget.

På grund af COVID-19 situationen var det ikke muligt at afholde de planlagte møder i arbejdsgruppen, og møderne kunne ikke gennemføres digitalt, da flere af repræsentanterne ikke havde denne mulighed. Derfor bestod revideringsprocessen i, at repræsentanterne fik mulighed for at sende forslag til rettelser af kvalitetsstandards til forvaltningen, der efterfølgende har bearbejdet forslagene. Ud over forslag fra arbejdsgruppen har relevante fagpersoner kvalificeret de enkelte dele af dokumentet.

Kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed

Kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed er samlet i et katalog under navnet ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandards”, der er vedhæftet som bilag. Kataloget indeholder informationer til borgere og medarbejdere om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af frivillige tilbud og af kommunale ikke-visiterede og visiterede tilbud.

Kataloget er delt op i tre dele:

1. Sundheds-, aktivitets-, pleje- og rehabiliteringstilbud
2. Sådan gør du, når du har brug for støtte
3. Lovpligtige kvalitetsstandards.

Kvalitetsstandards skal formidles via Hillerød Kommunes hjemmeside, og er samlet i et katalog, så det også kan udskrives og deles ud til borgere og medarbejdere. Kataloget er blevet tilpasset, så det lever op til kravene om tilgængelighed på offentlige hjemmesider. Kataloget fremstår derfor mere enkelt i sin opsætning og udtryk.

Nedenfor fremgår de væsentlige indholdsmæssige ændringer, der er indarbejdet i kataloget gældende for 2021:

Del 1: Sundheds-, aktivitets-, pleje og rehabiliteringstilbud

- Det er tilføjet, at pårørendekonsulentens tilbud nu også henvender sig til pårørende til mennesker med psykiske sygdomme
- Der er tilføjet informationer om tilbud under Demensvenligt Nordsjælland
- Afsnittet om voksne med erhvervet hjerneskade er opdateret og tilføjet informationer om hjerneskadekoordinatorene.

Del 3: Lovpligtige kvalitetsstandarder

- Vedligeholdende træning efter servicelovens paragraf 86.2 kan foregå i forbindelse med personlig pleje eller praktisk hjælp, hvis borgeren modtager dette.

Tilsynspolitik

Tilsynspolitikken danner rammen for de tilsyn, som Ældre og Sundhed gennemfører.

Tilsynspolitikken blev revideret i 2019 med henblik på brug i 2020. Tilsynene har dog været udfordret af besøgsrestriktioner afledt af COVID-19.

I februar 2020 blev der gennemført tilsyn hos to af kommunens tre hjemmeplejeleverandører, inden Danmark blev lukket ned på grund af COVID-19. Da COVID-19 restriktionerne blev lempet efter sommerferien, lykkedes det at gennemføre tilsyn på et plejehjem, inden der blev indført besøgsrestriktioner på plejehjemmene. Disse er stadig gældende.

Fordi muligheden for et fysisk tilsynsbesøg har været begrænset i 2020, har der været fulgt op på anden vis via løbende dialog med de relevante ledere. Forvaltningen er i gang med at gentænke mulighederne og formen for afvikling af tilsyn, så det kan gennemføres under hensynstagning til COVID-19.

Høringssvar

Hillerød Ældeerråd tilslutter sig ændringerne i kvalitetsstandarderne, med en gentagelse af et tidligere udtrykt ønske om, at regelmæssig rengøring af køleskabe bliver indskrevet i materialet. Forvaltningen gør opmærksom på, at det er muligt at gøre rent i køleskabet inden for de givne kvalitetsstandarder, hvis det er, hvad borgeren ønsker.

Hillerød Handicapråd har kommentarer til del 1 og 2 i kataloget "Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder" vedrørende følgende emner: Dialog og samarbejde, kontakt til Visitation og Hjælpemidler, mulighederne for kørsel, trænings- og hjælpemuligheder for voksne med erhvervet hjerneskade, indflydelse på madvalg på Rehabiliteringsafdelingen og krav til oplysninger i sager. Derudover har rådet nogle redaktionelle kommentarer, som forvaltningen indarbejder.

Der er ikke modtaget høringssvar fra Hillerød Udsatteråd.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet med den tilføjelse, at regelmæssig rengøring af køleskab skrives ind i kvalitetsstandarden.

Bilag

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder 2021

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp

Høringssvar Hillerød Ældeerråd Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik 2021 Ældre og Sundhed

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2021

Punkt 2: Generationernes Kvarter i Favrholt - visionsgrundlag og tidligt byggeudvalg

20/15531

Indstilling

Direktionen indstiller, at Idræt og Sundhedsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget på møderne den 2.-3. februar 2021:

1. tager en indledende drøftelse af udkastet til forundersøgelse/visionsgrundlag for Generationernes Kvarter
2. udpeger udvalgsformanden til repræsentant i et tidligt byggeudvalg for Generationernes Kvarter

Direktionen indstiller, at økonomiudvalget på mødet den 10. februar:

1. tager en indledende drøftelse af udkastet til forundersøgelse/visionsgrundlag for Generationernes Kvarter

Det tidlige byggeudvalg består af økonomiudvalget og formændene for de fire fagudvalg. Udvalgsformændene bringer udvalgenes overvejelser ind i byggeudvalget. Formanden for økonomiudvalget er formand for byggeudvalget.

Direktionen indstiller, at Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget samt Folkeoplysningsudvalget

1. tager sagen til efterretning

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2021-2024 blev det besluttet, at forvaltningen skal arbejde videre med udvikling af Generationernes Kvarter i Favrholt, og at forvaltningen skal vende tilbage med et anlægsønske til budget 2022-25. Det blev nævnt, at Generationernes Kvarter skal have flest mulige fællesområder mellem plejehjem og daginstitution og plads til kultur- og fritidsaktiviteter for borgerne i bydelen.

Ønsket blev videreudviklet på det digitale inspirationsmøde den 16. september 2020 og under fagudvalgenes behandling af sagen på møderne den 3.-4. november 2020.

Forvaltningen har tidligere orienteret udvalgene om, at der i henhold til tidsplanen vil foreligge et udkast til visionsdokument til udvalgs møderne i februar 2021. På den baggrund fremsendes hermed et udkast til forundersøgelse/visionsgrundlag for Generationernes Kvarter.

Det skal understreges, at det netop er en forundersøgelse/et visionsgrundlag, og at det egentlige arbejde med at konkretisere projektet først påbegyndes, hvis projektet vedtages i budgettet.

Hovedafsnittene i materialet omhandler de tre hovedelementer i Generationernes Kvarter: fælleszonen, plejehjemmet og dagtilbuddet. Dertil kommer afsnit om særlige opmærksomhedspunkter, som der skal arbejdes videre med, placering, arkitektur mm.

Forslag til økonomi for projektet kan først fremlægges i det anlægsønske, der skal afleveres i april 2021.

Der vil blive arbejdet videre med udkastet til forundersøgelse/visionsgrundlag frem til april, hvor udkastet vil blive færdiggjort samtidig med aflevering af anlægsønsket.

Realiseringen af Generationernes Kvarter forudsætter også etablering af vej- og stiforbindelser og evt. regnvandshåndtering i det omkringliggende område, samt udarbejdelse af en masterplan for byudviklingen i området (jf. kommuneplanen). Derfor vil der ligeledes til april blive udarbejdet et anlægsønske for det omkringliggende områdes veje, stier og evt. regnvandshåndtering, og der vil blive arbejdet videre med en proces for masterplanen.

For at sikre politisk inddragelse og ejerskab i Generationernes Kvarter på tværs af de ansvarlige udvalg nedsættes et tidligt byggeudvalg.

Byggeudvalget vil bestå af hele økonomiudvalget samt formanden for: Idræt og Sundhedsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget. Formandsskabet varetages af formanden for

økonomiudvalget.

Det tidlige byggeudvalg vil sikre et fælles tværgående blik på projektet, der netop er karakteriseret ved at gå på tværs af fagområderne. På forvaltningsniveau findes en tilsvarende tværgående organisering af projektet, i form af en styregruppe og en arbejdsgruppe med en repræsentant for hver af de berørte afdelinger.

Første møde i det tidlige byggeudvalg vil så vidt muligt blive holdt i februar. Mødet holdes virtuelt.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen og videregav pointer om muligheder for idræt og bevægelse i Generationernes Kvarter til forvaltningens videre arbejde.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-02-2021

Udvalget drøftede sagen, jf. punkt 1 og godkendte indstillingens punkt 2.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 03-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen og videregav pointer til forvaltningens videre arbejde.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget drøftede sagen, jf. punkt 1 og godkendte indstillingens punkt 2.

Bilag

Forundersøgelse/visionsgrundlag for Generationernes Kvarter

Bilag Forundersøgelse/visionsgrundlag

Kommentarer til forundersøgelse/visionsgrundlag, version 2

Punkt 3: Hillerød Kommunes nøgletalsrapport pr. september 2020 - fagudvalgsdrøftelse

20/8892

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalgene drøfter nøgletallene for deres respektive fagområder.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget behandlede den 9. december 2020 nøgletalsrapporten pr. september 2020 og godkendte, at nøgletallene skulle fremsendes til behandling i fagudvalgsmøderne i februar 2021.

Sagsfremstillingen til økonomiudvalget er vedlagt som bilag 1. Nøgletalsrapporten er vedlagt som bilag 2. Hovedpointerne i sagsfremstillingen til økonomiudvalget er gengivet nedenfor.

Rapportens grundliggende formål er at vise, hvor Hillerød Kommunes forskellige aktivitetsområder ligger på en række nøgletal sammenlignet med andre kommuner. Eksempler på nøgletallene er: Samlede udgifter til udsatte børn og unge pr. 0-22 årig, og andel modtagere af hjemmehjælp i egen bolig pr. 65+ årig.

Det er direktionens opfattelse, at nøgletal er et godt redskab til at drøfte og identificere forskelle til andre kommuner, men også, at nøgletallene i sig selv ikke giver alle svar eller anvisninger til handlinger, men kan give anledning til yderligere undersøgelser og analyser. De giver en temperaturmåling på den øjeblikkelige status i kommunen på udvalgte områder og giver dermed også en pejling på, hvor der er potentiale for at forbedre eller omlægge indsatsen.

Mange af nøgletallene kan dermed give anledning til drøftelser, men forvaltningen kan bl.a. fremhæve følgende nøgletal ift. økonomiudvalgets drøftelse:

Befolkningsudviklingen i pct. (side 6): Hillerød Kommune har ligget relativt højt i befolkningstilvækst i en årrække, og det ser også ud til at blive tilfældet i år, om end tilvæksten (som også beskrevet i budgetopfølgning 3) kan blive mindre end forudset i befolkningsprognosen fra marts måned.

Sygefraværsprocent (side 7): Fraværet har ligget lidt højere i Hillerød Kommune i forhold til sammenligningskommunerne med en stigende tendens de sidste 2 år.

Serviceudgifter (side 8 -9): I budgetopfølgning 3 er det nævnt, at serviceudgifternes forbrugsprocent ligger et par procent lavere end på samme tid sidste år. Dette billede synes også at være gældende i sammenligningskommunerne.

Udgifter til voksne handicappede og udsatte grupper (side 27): Udgifter pr. borger synes de senere år at have stabiliseret sig på et lidt lavere niveau end sammenligningskommunerne.

Beskæftigelsesområdet, alle ydelser (side 38): Andelen af borgere, der modtager ydelser ser nu ud til igen at blive lavere end sammenligningskommunerne.

Arbejdet med nøgletalsrapporten foregår i praksis i regi af kommunens styregruppe for ledelsesinformation, og kan ses som et supplement til den ledelsesinformation, der i forvejen tilgår fagudvalgene. Udvælgelsen af nøgletal er sket i tæt samarbejde med fagafdelingerne. Målet er at rapporten indeholder nøgletal for såvel input/output data (f.eks. ressourceforbrug/aktiviteter) som outcome data (indsatsens effekt på længere sigt – f.eks. 9.klasses afgangskarakter) og HR-data på sektorniveau (som f.eks. fraværsprocent) samt data for brugeroplevelse.

Denne rapport hviler på data fra en ny udgave af FLIS (fælleskommunale ledelsesinformationssystem) – version 6.1. Der har på nogle områder været problemer med dataindlæsningen til den nye version af FLIS, hvilket har gjort det nødvendigt at udelukke nogle nøgletal. De udvalgte nøgletal udgør kun en ganske lille del af det samlede antal nøgletal i FLIS, som pt. udgør 1000 stk.

Såvel rapportens form som indhold har til formål at bidrage til at sikre et overblik over udviklingen på de enkelte områder, hvor data har god datakvalitet. Dette indebærer overvægt af økonomiske nøgletal, indtil de mange aktivitetsorienterede nøgletal er bedre validerede.

Nøgletallene er som udgangspunkt baseret på data fra FLIS, men nogle områder er endnu ikke omfattet af FLIS, så nøgletallene er her hentet fra andre kilder. Det gælder arbejdsmarked, Dagtilbud, By og Miljø samt Kultur og Udvikling. Arbejdsmarkedsområdet forventes at være omfattet af FLIS nøgletal i næste udgave af nøgletalsrapporten maj 2021. Kombit planlægger at Dagtilbud indgår i FLIS juli 2020, hvor også sundhed inddrages. Der er i nøgletalsrapporten for hvert FLIS nøgletal anvendt de 5 mest sammenlignelige kommuner i Region Hovedstaden. Beregningen af i hvor høj grad kommuner ligner hinanden er sket på baggrund af en lang række statistiske analyser af hvilke baggrundsfaktorer, der har indflydelse på udgiftsniveauet på det enkelte fagområde. Det er derefter ”placeringen” på baggrundsfaktorerne, der

definerer sammenligningsgrupperne, og ved at vælge de mest sammenlignelige kommuner tilgodeses fælles baggrundsfaktorer som f.eks. generel vækst. Det er grundlæggende samme princip, der anvendes i ECO-nøgletallene, men de anvender yderligere kommunernes størrelse og ressourcegrundlag for at danne sammenligningsgrupperne.

Forvaltningen forventer at give en status på nøgletalsrapporten i økonomiudvalget to gange årligt omkring maj og november i forbindelse med budgetopfølgning 1 og 3. Tidspunktet kan dog variere, hvis der er datamangel, datausikkerhed etc.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-02-2021

Udvalget drøftede sagen.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 03-02-2021

Udvalget drøftede sagen og tog nøgletalsrapporten til efterretning.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 03-02-2021

Udvalget drøftede nøgletallene for udvalgets fagområder.

Sagen blev behandlet som sag nr. 2.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 03-02-2021

Udvalget drøftede sagen og bemærker, at Hillerød Kommunes udgifter til kultur og fritid ligger under niveauet for sammenligningskommunerne.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget bemærker, at stigningen i befolkningsudviklingen har betydning for antallet af borgere, som har brug for bl.a. sygepleje, sociale ydelser m.m. på områder, som ikke er demografireguleret.

Udvalget vil gerne have en sag til orientering om den samlede kapacitet på ældreområdet på et kommende møde.

Bilag

Hillerød Kommunes nøgletalsrapport pr. september 2020

Nøgletalsrapport pr september 2020

Punkt 4: Ny leverings- og samarbejdsaftale med MAD til hver DAG

20/10077

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender leverings- og samarbejdsaftalen med MAD til hver DAG til høring i Hillerød Ældreråd.

Sagsfremstilling

Den nye leverings- og samarbejdsaftale er godkendt i MAD til hver DAGs bestyrelse og skal i marts 2021 til samtidig godkendelse i de fem deltagende kommuner sammen med en ny interessentskabskontrakt. Forud for dette skal aftalen til høring i Hillerød Ældreråd. Leverings- og samarbejdsaftalen erstatter den hidtidige aftale af 1. januar 2017, den løber fra den 1. april 2021 og kan tidligst bringes til ophør den 31. marts 2025. Der er sket en række ændringer i samarbejds- og leveringsaftalen vedrørende kostens sammensætning med vægt på flere kostfibre, grøntsager og vegetabilsk protein.

Forslaget til ny leveringsaftale- og samarbejdsaftale er lavet i et samarbejde mellem MAD til hver DAG og den administrative styregruppe, der har repræsentanter fra de fem kommuner, på baggrund af ønsker fra bestyrelsen. Aftalen med tilhørende bilag er vedlagt.

Leverings- og samarbejdsaftalen er godkendt i MAD til hver DAGs bestyrelse den 10. december 2020 med ikrafttræden den 1. april 2021 og er uopsigelig til og med den 31. marts 2025.

Der er sket en række ændringer i forhold til den gældende leverings- og samarbejdsaftale. De væsentligste ændringer er

- Der er lagt vægt på ernæringsmæssige forbedringer i form af flere kostfibre, grøntsager og vegetabilsk protein
- Det er derfor ikke længere angivet i aftalen hvor store mængder kød/kartofler/grøntsager m.m. en portion skal indeholde
- Indholdet i kosten følger som udgangspunkt anbefalingerne for normal kost til raske ældre, mens der leveres energiberiget kost til "småtspisende" (hidtil har udgangspunktet været, at kosten var energiberiget)
- På menuplanen vil der være flere vegetariske muligheder
- Hvis flere borgere på et plejehjem er "småtspisende", kan der bestilles portioner, som er pakket til flere frem for enkeltportioner
- Opskrifter og valg af fødevarer vil løbende blive justeret for at gøre maden mere bæredygtig (CO2-regnskab).

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget godkender indstillingen og sender sagen i høring i Hillerød Ældreråd. Udvalget bemærker, at det vil være ønskværdigt for borgerne, hvis maden ikke skal bestilles så lang tid i forvejen.

Bilag

Forslag til leveringsaftale med MAD til hver DAG 2021-25

Bæredygtig køkkendrift

Punkt 5: Negativ social kontrol - forslag til handleguide

20/1203

Indstilling til mødet i Børn, Familie og Ungeudvalget den 3. februar 2021 og Omsorg og Livskraftudvalget den 3. februar 2021

Direktionen indstiller af Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget samt økonomiudvalget tager Handlekort for negativ social kontrol til efterretning, samt af Børn, Familie og Ungeudvalget beslutter at lade handlekortet indgå som bilag i den sammenhængende børne- og unge politik Fælles Børn Fælles Ansvar.

Indstilling

Direktionen indstiller, at §17, stk. 4 Udvalget for styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel godkender forvaltningens forslag til styrkelse af indsatsen gennem en handleguide samt indstiller til Børn, Familie og Ungeudvalget at lade guiden indgå som bilag til den sammenhængende børne- og unge politik Fælles Børn Fælles Ansvar.

Supplerende sagsfremstilling efter møde i §17, stk. 4 Udvalget for styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel den 3. december 2020

§17, stk. 4 Udvalget for styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel drøftede nedenstående sag på deres udvalgs møde den 3. december 2020 og godkendte det fremlagte forslag til en handleguide for negativ social kontrol. Udvalget besluttede at sende guiden videre til orientering hos Børn, Familie og Ungeudvalget (BFU) samt Omsorg og Livskraftudvalget samt bede BFU drøfte om at handlekortet skal indgå som bilag i til den sammenhængende børne- og unge politik Fælles Børn Fælles Ansvar.

Sagsfremstilling

Udvalget har i indeværende år haft fokus på negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter og på Hillerød Kommunes beredskab til at identificere og handle relevant på mistanke eller viden om børn, unge og voksne, som er udsat for dette.

Udvalget har som en del af arbejdet haft besøg af Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI), som rådgiver om forebyggelse og håndtering af og negativ social æresrelaterede konflikter. SIRI fortalte blandt andet, at flere andre kommuner har gode erfaringer med udarbejdelse af handleguides i form af et såkaldt action card.

På det efterfølgende udvalgs møde den 4. november 2020 tegnede de relevante fagområder (Skoleafdelingen, Familie og Sundhed, Jobcenteret, Basen/SSP, Hillerød uddannelses- og vejledningscenter og Socialfaglig Enhed) et fælles og helhedsorienteret billede af hvordan Hillerød Kommune i dag identificerer og handler på børn, unge og voksnes mistrivsel.

Gennemgangen viste at kommunen generelt har det beredskab og de kompetencer og handlemuligheder der skal til, men at et action card der specifikt adresserer denne problematik, kan være med til at guide frontmedarbejdere i de (erfaringsmæssigt ganske få) konkrete tilfælde af mistrivsel som følge af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter.

Udvalget besluttede på mødet:

Beslutning i § 17, stk. 4 udvalget om styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel den 04-11-2020

Udvalget besluttede af forvaltningen til udvalgets møde den 3. december udarbejder en handlevejledning, der beskriver hvordan tilfælde af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter identificeres og håndteres.

Forvaltningen vil på udvalgs mødet fremlægge sit bud på en handlevejledning til håndtering af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17, stk. 4 udvalget om styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel den 03-12-2020

Udvalget godkendte det på udvalgsmødet præsenterede Handlekort for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter og indstiller til Børn, Familie og Ungeudvalget, at lade handlekortet indgå som bilag til den sammenhængende børne- og ungepolitik Fælles Børn Fælles Ansvar. Udvalget indstiller endvidere at Omsorg og Livskraftudvalget tager handlekortet til efterretning.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen.

Mette Thiesen (D) tog et forbehold.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Handlekort_negativ_social_kontrol_Master

Punkt 6: Hvordan har du det 2021 - en spørgeskemaundersøgelse

20/11208

Indstilling

Direktionen indstiller, at Idræt og Sundhedsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om den kommende spørgeskemaundersøgelse ”Hvordan har du det 2021” til efterretning.

Sagsfremstilling

I perioden 5. februar til 12. maj 2021 vil ca. 300.000 tilfældigt udvalgte borgere over 16 år i Danmark, heraf 100.000 borgere i Region Hovedstaden og 2.500 borgere i Hillerød Kommune, få tilsendt spørgeskemaundersøgelsen ”Hvordan har du det 2021” enten via e-boks eller post. Borgernes svar er grundlaget for de regionale sundhedsprofiler, som gennemgår data på kommuneniveau, samt den nationale sundhedsprofil.

Sundhedsprofilen er et redskab til at følge danskernes sundhed i forhold til kost, rygning, alkohol, motion, mentalt helbred samt kronisk sundhed på nationalt, regionalt og kommunalt niveau.

Det er fjerde gang siden 2010, at undersøgelsen ”Hvordan har du det” foretages i hele Danmark. Undersøgelsen er den største af sin art, og den vil give et unikt billede af, om danskernes sundhed og trivsel er blevet bedre gennem årene, og hvor i landet, der er særlige udfordringer netop nu.

Besvarelserne bliver behandlet fortroligt af medarbejdere, der har tavshedspligt og er underlagt loven om behandling af personoplysninger. Oplysningerne fra spørgeskemaet anvendes udelukkende til statistiske og videnskabelige formål, og resultaterne offentliggøres i en form, hvor enkeltpersoner ikke kan genkendes.

I Hillerød Kommune er profilen brugt som udgangspunkt for at sætte mål for handleplanerne på sundhedsområdet. Den seneste er Handleplan for sundhed og forebyggelse – sammen om sundhed 2018-2022.

Jo flere, der svarer, jo bedre et grundlag får vi som land, region og kommune for at sætte ind, der hvor udfordringerne er. Derfor vil Hillerød Kommune informere om spørgeundersøgelsen på offentlige plakatstandere (MUPI), på Facebook og via pressemeddelelser.

Resultaterne fra undersøgelsen vil i foråret 2022 blive publiceret i Region Hovedstadens sundhedsprofil 2021 og samlet på hjemmesiden danskernessundhed.dk. Her kan man også læse resultaterne fra tidligere undersøgelser.

Alle fem regioner, Sundhedsstyrelsen, Statens Institut for Folkesundhed og Syddansk Universitet gennemfører i samarbejde undersøgelsen på baggrund af en aftale mellem Danske Regioner, KL, Sundheds- og Ældreministeriet samt Finansministeriet.

Retsgrundlag

Sundhedsloven §119.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 7: Evaluering af udviklingsmål 2020

20/17640

Indstilling

Direktionen indstiller, at Natur, Miljø og Klimaudvalget, Idræt og Sundhedsudvalget, Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget og økonomiudvalget tager evalueringen af egne udviklingsmål til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at fagudvalgene og økonomiudvalget tager evalueringen af udviklingsmålene for 2020 til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Udviklingsmålene er godkendt på byrådets 1. behandling den 2. oktober 2019.

Udviklingsmålene er besluttet i forbindelse med udvalgenes behandling af budget 2020-2023 i juni 2019.

I henhold til budgetprocessen for Hillerød Kommune udarbejdes evaluering af udviklingsmålene hvert år, så den kan drøftes i fagudvalgene i februar måned og dermed indgå som grundlag for den kommende budgetproces – herunder fastsættelse af kommende udviklingsmål for 2022.

Forvaltningen gør opmærksom på, at opfyldelsen af nogle mål kan være påvirket af COVID-19 situationen.

Folkeoplysningsudvalget besluttede den 19. november 2020, at forslag til udviklingsmål for 2020 videreføres til budgetåret 2021, da udvalget ikke har arbejdet tilstrækkeligt med målene i 2020 på grund af COVID-19.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 02-02-2021

Udvalget tog evalueringen af egne udviklingsmål til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-02-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog evalueringen af egne udviklingsmål til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog evalueringen til efterretning.

Udvalget sender sagen videre til byrådet.

Fraværende: Søren P. Østergaard (V)

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog evalueringen til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Bilag

ABT - Evaluering - Udviklingsmål 2020

BFU - Evaluering - Udviklingsmål 2020

ISU - Evaluering - Udviklingsmål 2020

KFU - Evaluering - Udviklingsmål 2020

NMK - Evaluering - Udviklingsmål 2020

OLU - Evaluering - Udviklingsmål 2020

ØU - Evaluering - Udviklingsmål 2020

FOU - Udviklingsmål 2020-2021

EBT - Evaluering - Udviklingsmål 2020

Punkt 8: Status på anvendelse af midler fra regeringens COVID-19 sommerpakke

20/11436

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Regeringens COVID-19 sommerpakke indeholdt bl.a. midler til flere dagsture til plejehjemsbeboere og dagsture, udendørsaktiviteter mv. til borgere på socialpsykiatriske botilbud og andre botilbud. Udvalget får her en orientering om, hvordan midlerne er anvendt.

Flere dagsture til plejehjemsbeboere

Hillerød Kommune modtog i 2020 336.000 kr. til flere dagsture til plejehjemsbeboere, som er fordelt mellem de seks plejehjem efter antallet af plejeboliger. Sundheds- og Ældreministeriet har efterfølgende givet mulighed for, at midlerne anvendes ind i 2021. Plejehjemmene har brugt ca. 236.000 kr. i 2020, og de resterende 100.000 kr. anvendes i 2021, blandt andet fordi nogle af beboerne gerne vil på busture i foråret.

Eksempler på ture, som pengene er anvendt til:

- Bustur ud i det blå, som slutter på et bageri, hvor der er spist kager og drukket kaffe
- Busture hvor borgerne er blevet kørt til deres fødeby/gård m.m.
- Bustur til vandet, hvor beboerne ser på vandet, mens de drikker kaffe og spiser kage i bussen
- Ture til Frederiksborg Slot
- Ture ud i Nordsjællands skove.

Derudover er en del af midlerne brugt på arrangementer på plejehjemmene, som der ikke ellers ville have været mulighed for. Fx kræver arrangementer mere personale, når de skal holdes i små enheder.

Arrangementer på stedet giver oplevelser til alle beboere, også de der ikke kan eller har lyst til at tage på tur.

Arrangementerne har fx været:

- ”Havefester” med musikalsk underholdning og mad
- Musikarrangementer
- Julesammenkomst udendørs med julemusik og julehygge – hver beboer fik et julehjerte
- Bankospil
- Julefrokost med musik i de enkelte boenheder
- Juletræstænding.

Beboerne har blandt andet været glade for de musiske arrangementer, der har bidraget til følelsen af sammenhold og samvær på linje med de erfaringer, der har været omkring sang i det omgivende samfund.

Dagsture, udendørsaktiviteter mv. til borgere på socialpsykiatriske botilbud og andre botilbud

Hillerød Kommune modtog 180.000 kr. til dagsture, udendørsaktiviteter mv. til borgere på socialpsykiatriske botilbud og andre botilbud, som er fordelt mellem de fem botilbud.

På Vingen og Boligerne på Skovstien har der været følgende aktiviteter:

- Flere ture i hestevogn
- Ture til juletræsfældning
- Besøg af en pølsevogn
- Koncerter med levende musik
- Fejring af Vingens fødselsdag m. pizza og sodavand

Der er også købt højtalere (så der kunne holdes fest nytårsaften), materialer til kreative aktiviteter (perler, farver og malegrej), diverse fodbolde, håndbolde mv., Nintendokonsoller, bordfodboldspil m.m.

På Følstruphusene er midlerne fortrinsvis brugt på endagsture til indkøb/byture, ture til Knuthenborg Safaripark og Tivoli samt enkelte ture med overnatning.

På Freydal har der været følgende aktiviteter ud af huset:

- Kanotur
- Klatretur
- Vandretur

Derudover er der brugt midler til forskønnelse af de grønne arealer i samarbejde med beboerne. Der er anlagt bede, bålplads, plantet bærbuske og frugttræer.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning

Punkt 9: Slutevaluering af frikommuneforsøg

18/3231

Indstilling

Direktionen indstiller, at Erhvervs, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Omsorg og Livskraftudvalget tager orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune deltog fra 2016 til 2020 i frikommuneforsøget 'En Plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren'. Slutevalueringen af forsøget er nu færdiggjort. Den viser, at kommunerne er lykkedes med at samarbejde bedre med borgerne og at det ikke kun er de lovmæssige rammer, der har stået og står i vejen.

I denne sag orienteres kort om hovedpointerne i evalueringen koblet med lokale erfaringer med forsøget og den fortsatte udvikling af arbejdet med sammenhængende borgerforløb.

Hovedpointer fra frikommuneforsøgets slutevaluering

Forsøg giver bedre samarbejde med borgerne

Størstedelen af de borgere, der har deltaget i frikommuneforsøget, oplever at have fået et markant bedre samarbejde med kommunen. De har under forsøget haft en god relation til deres kontaktperson og oplever at have fået støtte til at opnå en bedre hverdag. Det har blandt andet skabt overskud til at komme i beskæftigelse og bidraget til bedre trivsel i familien. Støtten har blandt flere borgere under 30 år fået dem i gang med en uddannelse. Evalueringen konkluderer derfor, at forsøget har skabt en positiv forskel i borgernes liv. Der er dog også borgere, der i forsøgsperioden ikke oplever at have fået et bedre samarbejde med kommunen. De oplever ikke at have været del af en helhedsorienteret indsats, men i stedet at samarbejdet har manglet kontinuitet og vedholdenhed fra kommunens side. Borgernes utilfredshed går med andre ord ikke på den helhedsorienterede tilgang, men på manglen på samme.

Handlekraft og relationer er centralt

Som forventet er der større succes i de borgerforløb, hvor det lykkes at skabe kontinuitet, gensidig tillid og fælles mål i samarbejdet om og med borgeren. Samt når der aktivt støttes op om borgernes handlekraft, enten ved hjælp af borgerinddragende metoder eller ved at systemet udviser handlekraft og vedholdenhed i forhold til at forfølge de fælles opstillede mål. Handlekraft har således en nøglerolle i forhold til at lykkes med at skabe progression hos borgeren.

Lovfritagelserne gav muligheder men det handler i høj grad også om kulturændringer

Frikommuneforsøgene har skabt et rum, hvor kommunerne har kunnet udvikle og tænke ud over deres forforståelser af arbejdsgange og organisering. Særligt lovfritagelserne vedr. proceskrav på beskæftigelsesområdet gav mulighed for at arbejde mere fleksibelt og borgerinddragende.

Men det viste sig også at nogle af bindingerne, man troede var lovgivning, handlede ligeså meget om kulturændringer i måden at arbejde på som forudsætter nye roller både for medarbejdere, ledere og borgerne. Der er fortsat kulturforskelle mellem afdelingerne, der giver udfordringer i borgersamarbejdet eksempelvis på tværs af jobcenter og det sociale område.

Der er stadig systembarrierer der hæmmer helhedsorienterede indsatser

Det at lovgivning, økonomistyring og IT stadig er sektoropdelt understøtter det sektoropdelte sigte og udgør dermed en barriere for at arbejde helhedsorienteret. Det giver anledning til konflikter om, hvem der skal betale for ydelser til borgerne og så kan det være svært at finde lovhjemler til løsninger, hvor der tænkes i nye baner. Der er også et dilemma i, at lovhjemler er bygget op om borgerens mangler. Det er således mangler, diagnoser, handicap og store trivselsudfordringer, der udløser midler til støtte. Det vanskeliggør en ressourceorienteret tilgang med fokus på borgerens styrker frem for udfordringer.

Sammenhængende indsatser for nogen eller alle

Evalueringen viser, at der er et dilemma i at implementere helhedsorienterede borgerforløb for nogle borgere ved siden af 'almindelig drift' for øvrige borgere, da det giver anledning til diskussioner om ressourcer, serviceniveauer, fagligheder og et stort koordinationsbehov.

Erfaringer i vores frikommuneforsøg - læring og udvikling

Frikommuneforsøget én plan i Hillerød Kommune omfattede en relativ lille gruppe af voksne og unge på henholdsvis ressourceforløb og unge i alderen 18-30, der modtog uddannelseshjælp. Borgere på ressourceforløb er borgere, der er i fare for at miste tilknytningen til arbejdsmarkedet og hvor man arbejder med, at borgeren kan komme i fleksjob eller

afklares til førtidspension. Unge der modtager uddannelseshjælp, er unge under 30 år, der ikke har en uddannelse. Her arbejder man med at den unge skal i uddannelse eller i job.

Koordinering af én plan for borgere på ressourceforløb

Borgerne på ressourceforløb havde en koordinerende sagsbehandler fra Jobcenteret og en sagsbehandler fra Social Faglig enhed samt en støttekontaktperson og mentor i én og samme person. Teamet havde hyppige møder borgeren og der var fokus på én plan og en meget borgerinddragende tilgang fx ved at udarbejde borgerens plan på en tavle via grafisk facilitering. Erfaringerne var, at borgerne oplevede, at der var koordinering, at det var deres plan og de følte sig inddraget og at der var en rød tråd hele vejen igennem. Der var i alt 15 voksne, der blev en del af frikommuneforsøget i Hillerød Kommune. Enkelte borgere kom i fleksjob mens størstedelen fik tilkendt en førtidspension. Resultatet er sammenligneligt med, hvad sagsbehandlere normalvis opnår i samarbejde med borgerne i målgruppen.

Koordinering af én plan for unge på uddannelseshjælp

De unge der var med i forsøget havde én sagsbehandler, der kunne bevilge på tværs af Beskæftigelsesloven og Serviceloven. Det gav fleksibilitet og hurtighed i indsatserne, da der ikke skulle bruges tid på afklaring og kommunikation mellem flere afdelinger. Det krævede dog, at sagsbehandlere satte sig godt ind i flere lovområder og fagsystemer og havde mulighed for tæt sparring med kollegaer i de afdelinger. Der var i alt 17 unge, der blev en del af frikommuneforsøget i Hillerød Kommune. Ved projektperiodens afslutning i juni 2020 var enkelte af de unge kommet i ordinær uddannelse, i FGU forløb, i arbejde, i praktik, i fleksjob og i ressourceforløb. Resultatet er sammenligneligt med, hvad sagsbehandlere normalvis opnår i samarbejde med borgerne i målgruppen.

Det videre arbejde i Ét liv-Én plan

Erfaringerne fra frikommuneforsøget bliver nu anvendt i det fortsatte arbejde med at tilbyde flere borgere én plan og helhedsorienteret indsats i proces "Ét liv-én plan – sammen skaber vi forandring og tager ansvar". Her er det særligt erfaringerne med selve udvikling og implementering af en fælles metode, der bruges samt de greb der skal til, for at vi gør planen og målene til borgerens og ikke systemets.

Etablering af Frontløbernetværket

Inspireret af erfaringerne omkring Frikommuneforsøget En Plan og de gode erfaringer med det tværkommunale samarbejde, er der i efteråret 2020 taget initiativ til etablering af et tværkommunalt netværk med fokus på Helhedsorienterede indsatser sammen med borgerne.

Kommunerne Allerød, Ballerup, Frederikssund, Gladsaxe, Hillerød, Høje-Taastrup og Rødovre har etableret et forpligtende netværk omkring udviklings- og implementeringsopgaven af helhedsorienterede indsatser. Inden for det samlede netværk, kan kommunerne arbejde med lokale projekter selvstændigt eller på tværs af et mindre antal kommuner. Samarbejdet er bygget op i et overordnet netværk med et fælles udviklingsprogram. Samarbejdet fungerer som en 'pick'n'choose' model, hvor den enkelte kommune afgør, hvilke udviklingsfelter de ønsker at prioritere i det fælles udviklingsprogram.

Netværket skal sikre et ambitiøst fokus på fortsat udvikling og implementering af: En Plan, sammenhængende borgerforløb og helhedsorienterede indsatser. Med Frontløbernetværket kan kommunerne sætte stærkere handlekraft ind i de forskellige udviklingsfelter, som er nødvendige for at implementeringen realiseres og effekten for borgerne slår igennem.

Frontløbernetværket ønsker desuden at være en stærk stemme i den landspolitiske udvikling på området.

Frontløbernetværket rummer således et strategisk samarbejde, som rækker ud mod omverdenen og et mere praksisorienteret samarbejde, som handler om at skabe de bedste vilkår for at opnå høj effekt af de helhedsorienterede indsatser i netværkets kommuner.

Frontløbernetværket har til formål at sikre et fortsat fokus på:

- at udvikle og implementere helhed og sammenhæng i borgersamarbejdet
- at den ønskede progression og effekt opnås for borgerne
- at understøtte en effektiv udnyttelse af ressourcer
- at sikre stærkt politisk fokus på området

De 7 kommuner i netværket samfinansierer en programchef for netværket. Endvidere er der allokeret interne ressourcer i hver kommune til koordinering og projektledelse vedrørende Frontløbernetværket.

Frontløbernetværket løber over en treårig periode fra januar 2021 til december 2023.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget udtrykker glæde over, at det har været muligt for kommunen at arbejde under friere rammer og resultatet heraf.

Fraværende: Søren P. Østergaard (V)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Slutevaluering af frikommuneforsøg

Punkt 10: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn i 2020 samt Ældre og Sundheds tilsyn i 2. halvår 2020

20/11135

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om Styrelsen for Patientsikkerheds uanmeldte tilsyn i 2020 samt Ældre og Sundheds uanmeldte tilsyn i 2. halvår af 2020 til efterretning.

Sagsfremstilling

I 2020 har Styrelsen for Patientsikkerhed gennemført ét tilsyn og Ældre og Sundhed gennemført ét tilsyn. Begge tilsyn har været på Plejehjemmet Ålholmehjemmet, og de viser begge, at både beboere og medarbejdere på tilsynstidspunktet trives. Borgernes livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed er omdrejningspunktet i hverdagen, og de få fejl og mangler, der er fundet i journalen, vurderes at være af mindre omfang uden væsentlig risiko for borgernes sikkerhed.

At begge tilsyn har været på Ålholmehjemmet er et tilfælde, der beror på, at der kort efter det kommunale tilsyn blev indført besøgsrestriktioner på plejehjemmene, hvorfor de øvrige tilsyn ikke kunne gennemføres. Der har dog været tæt kontakt med plejehjemmene i hele perioden fra forvaltningens side.

Omsorg og Livskraftsudvalget fik i oktober 2020 fremlagt de tilsyn, Ældre og Sundhed har gennemført i 1. halvår 2020.

I 2. halvår 2020 havde Ældre og Sundhed planlagt at gennemføre tilsyn på kommunens seks plejehjem samt Lions Park Hjemmepleje, men ikke alle kunne gennemføres på grund af COVID-19 restriktioner. Tilsynsbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed har ligeledes været påvirket af COVID-19 i 2020 og har den største del af året kun foretaget tilsyn på baggrund af bekymringshenvendelser. Tilsynet fra styrelsen på Ålholmehjemmet var før COVID-19 og ikke foranlediget af bekymring.

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed – Ålholmehjemmet februar 2020

Tilsynsbesøget havde til formål at vurdere, om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje havde den fornødne kvalitet (et såkaldt ældretilsyn).

På tilsynsbesøget blev der gennemgået seks borgerjournaler, og der blev afholdt interview med fire beboere, otte pårørende, to ledere og syv medarbejdere. Derudover blev der foretaget observation ved deltagelse i bl.a. to frokostmåltider.

Styrelsen kategoriserer et tilsynsbesøg ud fra følgende skala:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed.

Tilsynet på Ålholmehjemmet er vurderet til at høre under kategorien ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed. Styrelsens begrundelse for dette er bl.a., at ”Ålholmehjemmet understøtter borgernes selvbestemmelse og livskvalitet. Der arbejdes tværfagligt og systematisk med forebyggelse, der er faglige arbejdsgange, og der er anvendt fagligt relevante metoder til borgere med særlige behov. Desuden er selvbestemmelse og værdighed understøttet af tone, adfærd og kultur i plejeenheden”. Tilsynsrapporten er vedhæftet som bilag.

Kommunalt tilsyn – Ålholmehjemmet august 2020

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalaudit hos seks tilfældigt udvalgte beboere. Tilsynsbesøget blev indledt med, at ledergruppen og en sygeplejerske blev præsenteret for konklusioner fra den gennemførte journalaudit. Formålet var at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling ift. korrekt brug af journalen. Efterfølgende var der dialog med plejehjemslederen og områdelederen om hverdagen på plejehjemmet. Bagefter blev de seks beboere, hvor der var foretaget journalaudit, besøgt med henblik på interview. Afslutningsvis var der interview med syv medarbejdere.

Konklusionen fra tilsynsbesøget på Ålholmehjemmet var meget betryggende. Det var tydeligt, at det er borgernes liv, der er omdrejningspunktet for det daglige arbejde, og at der er en sund kultur, hvor medarbejderne drager omsorg for beboerne og hinanden. Det var muligt at tale med to ud af de seks beboere, som var udvalgt på forhånd. To af beboerne

sov, en beboer ønskede at spise sin morgenmad i fred, og den sidste borger ønskede ikke at deltage i et interview. De to beboere, som det lykkedes at tale med, udtrykte tilfredshed med at bo på Ålholmehjemmet, og at de føler sig trygge på plejehjemmet. Journalerne er veldokumenterede med ganske få mindre forbedringspunkter, hvor der i to ud af seks journaler er behov for en mere detaljeret beskrivelse af borgerens behov og ønsker. Der synes dog ikke at være tvivl om, at ønsker og behov er kendte af personalet. Tilsynsrapporten er vedhæftet som bilag.

Det kommunale tilsyn vurderer, at de fejl og mangler der er fundet på Ålholmehjemmet er af mindre omfang uden væsentlig risiko for borgernes sikkerhed.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16, lov om social service og sundhedsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Ældretilsyn - Ålholmehjemmet februar 2020

Kommunalt tilsyn - Ålholmehjemmet august 2020

Punkt 11: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Forvaltningen orienterede om status på Covid19 vacciner. Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 12: Digital godkendelse af referat

21/625

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-02-2021

Godkendt.