

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 05-12-2018

Mødedato Onsdag d. 05. december 2018 kl. 16:30

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

Indholdsfortegnelse

Afregningspris for madservice 2019.....	3
Danmarkskortet over Ankerstyrelsens afgørelser.....	4
Udmøntningsplan 2019 - 2022.....	7
Beredskab i tilfælde af konkurs hos privat leverandør af hjemmehjælp.....	10
Godkendelse af kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2019.....	12
Fleksibel støtte - beslutning af en ny model for socialpædagogisk støtte samt ny kvalitetsstandard...	13
Styringsinformation til Omsorg og Livskraftsudvalget december 2018.....	16
Budgetanalyse af sundhedsområdet 2018.....	18
Markant stigende udgifter til den kommunale medfinansiering af sundhedsvæsenet 2018 - tillægsbe	20
Status på Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager samt godkendelse af God grundlæg	22
Samarbejde med TUBA Hillerød - status.....	24
Budgetstatus for det specialiserede voksenområde - budgetopfølgning 3 - 2018.....	25
Status på handleplanen på det specialiserede voksenområde december 2018.....	26
Sundhedsfagligt tilsyn 2018 på de kommunale botilbud - orientering.....	29
Uanmeldt tilsyn - Træningssektionen, Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Lions Park Hjemmepleje.	31
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	33

Punkt 1: Afregningspris for madservice 2019

18/17355

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende afregningspriserne for 2019 til leverandører af madservice til hjemmeboende omfattet af frit valg.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sagsfremstilling er at godkende afregningspriser for 2019 til godkendte leverandører af madservice til hjemmeboende omfattet af frit valg.

Opgørelsen af afregningsprisen sker på baggrund af Mad til hver DAGs omkostninger til madserviceordningen.

I Mad til hver DAGs budget for 2019 angives prisen for måltider og kørsel hver for sig. Budgettet er godkendt af bestyrelsen juni 2018. I budgettet er døgnkostprisen beregnet til 120,22 kr. eksklusiv moms, og prisen for kørsel er 22,00 kr. pr uge.

Afregningsprisen for de enkelte ydelser fremgår af vedlagte bilag.

De priser, som borgeren skal betale for maden, er vedtaget af byrådet i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019-2022 og er derfor ikke en del af dagsordenen. Over for borgeren afregnes kørsel ikke særskilt, men indgår som en del af betalingen for maden.

Afregningsprisen ekskl. moms er det beløb, som visitationsmyndigheden betaler Mad til hver DAG, mens afregningsprisen inkl. moms er det beløb, som de private leverandører skal afregnes med. I forhold til private leverandører afregnes således med samme priser som til den kommunale leverandør, blot tillagt 25 pct. moms.

Afregningspriserne vil træde i kraft med virkning fra 1. januar 2019.

Retsgrundlag

Lov om social service, §91.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Det forventes, at de reviderede afregningspriser kan holdes inden for Visitation og Hjælpemidlers budgetramme til madservice for 2019.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Afregningspriser Madservice 2019

Punkt 2: Danmarkskortet over Ankestyrelsens afgørelser

18/18137

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til, at økonomiudvalget og byrådet tager orienteringen om ”danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter” til efterretning.

Sagsfremstilling

Folketinget har vedtaget, at byrådet skal behandle ”danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter”, som siden 2017 er udgivet af Børne- og Socialministeriet.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter bygger på Ankestyrelsens ankestatistik, som udgives årligt. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter bygger specifikt på afgørelser truffet på hele socialområdet, det vil sige ydelser efter serviceloven på både børne-, voksen- og ældreområdet. Ud over det samlede danmarkskort udgives der også separat et udsnit over omgørelsesprocenter for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

Børn, Familie og Ungeudvalget behandler danmarkskortet indeholdende afgørelser på børneområdet.

Afgørelsestyper:

Hjemvisning: Sager, der efter styrelsens vurdering ikke er ordentligt oplyst og derfor skal genbehandles i kommunen og afgøres på ny.

Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen har ophævet eller ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen.

Omgørelsesprocenten beregnes ud fra antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle de sager, styrelsen har behandlet (men altså ikke sager, der er afvist).

Status 2017 for hele socialområdet

Ankestyrelsen har i 2017 realitetsbehandlet 109 sager efter serviceloven inden for børne-, voksen- og ældreområdet i Hillerød Kommune. Ankestyrelsen stadfæstede kommunens afgørelser i 62 af sagerne. 6 sager blev ophævet eller ændret. 41 sager blev hjemviste, da de ikke var belyste nok til, at Ankestyrelsen kunne træffe en afgørelse.

Omgørelsesprocenten for Hillerød Kommune på hele socialområdet er samlet set 43 %. I 2016 var den samlede omgørelsesprocent for Hillerød Kommune 37 %.

Benchmarking på hele socialområdet

Omgørelsesprocenten for kommuner som Hillerød i andre sammenhænge sammenligner sig med er:

Fredensborg 48 %

Frederikssund 45 %

Furesø 49 %

Gladsaxe 41 %

Gribskov 55 %

Hele landet 38 %

Ses der på de sammenlignelige kommuner, så har Hillerød Kommune en af de lavere andele af sager, der bliver omgjort. Omgørelsesprocenten i Hillerød Kommune er dog steget fra 2016 til 2017, og er højere end landsgennemsnittet.

Forvaltningen opgør ikke systematisk antallet af afgørelser på alle områder, der træffes årligt. For at relativere antallet af afgørelser, der behandles hos Ankestyrelsen, så har forvaltningen lavet et estimat over antal afgørelser, der træffes årligt. På de tre områder – børne-, voksen og ældreområdet – estimeres det, at der årligt ca. er truffet 12.700 afgørelser. Det betyder, at de 47 sager, der blev omgjort i Hillerød Kommune i 2017 svarer til 0,4 % af afgjorte sager.

Sager under Omsorg og Livskraftudvalget

Af bilag 2 ses Ankestyrelsens statistik med opgørelse over de enkelte §§ i afdelingerne Borger- og Socialservice og Ældre og Sundhed opgjort for Hillerød Kommune og hele landet.

Antal sager 2017	Omsorg og Livskraftudvalget	Borger- og Socialservice	Ældre og Sundhed
Realitetsbehandlet	57	25	32
Ændrede afgørelser	2	2	0
Hjemviste sager	24	9	15
Omgørelsesprocent	45 %	44 %	46 %

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 67 sager under Omsorg og Livskraftudvalget: 29 sager fra Borger- og Socialservice og 38 sager fra Ældre og Sundhed.

Af de 67 sager under Omsorg og Livskraftudvalget har Ankestyrelsen realitetsbehandlet de 57 sager, idet 10 er blevet afvist/henvist til anden instans. Af de 57 sager er 2 blevet ændret og 24 er blevet hjemvist. Omgørelsesprocenten for sager under Omsorg og Livskraftudvalget er samlet set 45 %.

De fleste af de sager, der er blevet hjemvist, er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen, når sagerne er blevet yderligere belyst. Det vil sige, at antallet af sager, der er blevet ændret i Ankestyrelsen er betydeligt lavere end det, der fremgår af omgørelsesprocenten.

Sager fra Borger- og Socialservice

Af de 29 sager fra Borger- og Socialservice er 14 sager stadfæstet, 9 er hjemvist, 2 er ændret og 4 er afvist. Ankestyrelsen har således realitetsbehandlet 25 sager. Omgørelsesprocenten er 44 %.

Af de 9 sager, som Ankestyrelsen hjemviste, drejede de 5 sig om fastsættelse af egenbetaling ved ophold i botilbud. De 5 sager er et udtryk for, at sagerne ikke var godt nok belyste til, at Ankestyrelsen kunne træffe afgørelse. Ankestyrelsen har ved efterfølgende behandling stadfæstet kommunens afgørelser.

Borger- og Socialservice opgør ikke hvor mange afgørelser der træffes årligt, men forvaltningen estimerer, at de 11 omgjorte sager svarer til ca. 1 % af de afgørelser, der træffes årligt på området.

Voksenhandicapområdet

På baggrund af det samlede danmarkskort har Børne- og Socialministeriet udgivet et særligt danmarkskort for Voksenhandicapområdet, der viser specifikke afgørelser vedr.: § 95 – kontant tilskud, § 96 – borgerstyret personlig assistance, § 97 – ledsageordning og § 100 – merudgifter.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 12 sager inden for området. Ankestyrelsen stadfæstede 9, ændrede 1, hjemviste 1 og afviste/henviste 1. Ankestyrelsen har således realitetsbehandlet 11 sager. Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet er 18 %. I 2016 var omgørelsesprocent på 0 (Ankestyrelsen afgjorde 3 sager, heraf blev 2 realitetsbehandlede og Hillerød Kommune fik medhold i begge).

Benchmarking på voksenhandicapområdet

Fredensborg 60 %
 Frederikssund 71 %
 Furesø 48 %
 Gladsaxe 33 %
 Gribskov 60 %
 Hele landet 21 %

Sager fra Ældre og Sundhed

Af de 38 sager fra Ældre og Sundhed er 17 sager stadfæstet, 15 er hjemvist, 0 er ændret og 6 er afvist. Ankestyrelsen har således realitetsbehandlet 32 sager. Omgørelsesprocenten er 46 %.

Af de 15 sager, som Ældre og Sundhed har fået hjemvist, er de 10 inden for hjælpemidler efter § 112. Størsteparten af disse sager er ansøgninger om et nyt blodsuktermåleapparat "Free Style Libre". Det var på afgørelsestidspunktet ikke tydeligt, om der var tale om et hjælpemiddel (kommunal udgift) eller et behandlingsredskab (regional udgift). Ankestyrelsen traf en principafgørelse i maj 2017, hvor snitfladen blev præciseret. Herefter er de hjemviste sager afgjort på ny, og Hillerød Kommune har fået medhold i sagerne.

Ældre og Sundhed opgør ikke hvor mange afgørelser der træffes årligt, men forvaltningen estimerer, at de 15 omgjorte sager svarer til ca. 0,2 % af de afgørelser, der træffes årligt på området.

Socialministeriet har ikke udarbejdet et særskilt danmarkskort på områder inden for Ældre og Sundhed. Det er derfor ikke muligt at lave benchmarking i forhold til andre kommuner.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byråd.

Bilag

Bilag 1 - Danmarkskortet over omgørelsesprocenter.docx

Bilag 2 - Årsstatistik - BSS og ÆS og hele landet 1.1.2017-31.12.2017.xlsx

Punkt 3: Udmøntningsplan 2019 - 2022

18/15734

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget godkender udmøntningsplan 2019-2022 for de sager, der er tillagt det enkelte udvalg og sender den samlede udmøntningsplan videre til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet

Sagsfremstilling

I forlængelse af det vedtagne budget for 2019-2022, er der udarbejdet en ny udmøntningsplan 2019-2022 – fordelt på udvalg, som fremgår af bilaget.

Udmøntningsplan 2019-2022 er opdelt i to sektioner. Den første sektion indeholder 74 initiativer med opfølgingsmæssige behov, mens den anden sektion indeholder 4 initiativer, hvor der ikke er opfølgingsmæssige behov. Udmøntningsplan 2019 – 2022 indeholder 78 initiativer i alt.

Udmøntningsplan 2019-2022 skal sikre overblik over den politiske og administrative tidsplan for hvert enkelt initiativ og vil blive opdateret som en selvstændig sag i forbindelse med budgetopfølgning 1 i maj 2019 og budgetopfølgning 3 i november 2019.

Det er centralt, at der i behandlingen af udmøntningsplanens punkter i de enkelte fagudvalg sikres en yderligere forankring og forventningsafstemning af proces og indhold for punktet. På den baggrund vil forvaltningen på fagudvalgsmøderne præsentere uddybende oplæg med forslag til proces og indhold på de enkelte punkter.

I vedlagte skema og i den uddybende præsentation på fagudvalgenes møder kan punkterne grundlæggende anskues som opdelt i:

- Punkter med størst krav til involvering og proces, hvor der vil blive lagt op til en særskilt drøftelse og tilkendegivelse i fagudvalgets ift. sagsforløb, videre proces, og evt. behov for uddybende kommissorium mv.
- Punkter der vurderes at stille større krav til involvering og proces, og hvor forvaltningen har givet bud på et sagsforløb for den videre proces.
- Sager, der er relativt ukomplicerede, hvor det videre forløb er forholdsvis kendt.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-12-2018

Sagen blev behandlet som sag nr. 1.

Udvalget godkendte de tillagte sager for udvalget.

Udvalget sender sagen videre til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 04-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen, dog med bemærkning om at arbejdet med at gøre Teglgårdssøen til badesø afventer byrådets finansiering.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Fraværende: Lars Ole Skovgaard Larsen (V)

Stedfortræder: Dan Riise (V)

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget bemærkede, at det planlagte inspirationsmøde vedr. bedre fremkommelighed rettelig er den 15. maj 2019. Dette tilrettes i Udmøntningsplanen 2019-2022.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 04-12-2018

Udvalget godkendte udmøntningsplan 2019-2022 for de sager, der er tillagt udvalget med følgende ændringer:

1. Punkt nr. 31/67 Udvikling af et moderne hovedstadion på Selskogsvej. Teksten ændres til: Helhedsplan for Hillerød Stadion samt igangsættelse af lokalplansarbejdet blev godkendt november 2018.
2. Punkt nr. 36/74 Gennemførelse af DIF/DGI's vision "Bevæg dig for livet". "visionskommunearbejdet" ændres til "visionskommuneaftale".

Udvalget sender med denne ændring den samlede udmøntningsplan videre til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Afbud: Hanne Kirkegaard Olesen (V), Dragan Popovic (V)

Stedfortræder: Annette Rieva (V)

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte udmøntningsplan 2019-2022 for de sager, der er tillagt udvalget med følgende ændring:

Punkt nr. 33/71 Ny Multipark i Hillerød. Kultur og Fritidsudvalget tilføjes som berørt udvalg.

Udvalget sender med denne ændring den samlede udmøntningsplan videre til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byråd.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget har den 30. november 2018 fået tilsendt en revideret udmøntningsplan 2019-2022. Bilaget bliver vedhæftet referatet.

Mette Thiesen (D) stemte imod.

Bilag

Udmøntningsplan 2019 - 2022 til fagudvalgene

Revideret udmøntningsplan 2019-2022 til fagudvalgene, sendt ud 30.11.2018

Punkt 4: Beredskab i tilfælde af konkurs hos privat leverandør af hjemmehjælp

18/17173

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd at:

1. godkende planen for beredskab i tilfælde af konkurs hos privat leverandør af hjemmehjælp
2. delegere ansvaret for revision af planen til forvaltningen.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune skal have en skriftlig beredskabsplan i tilfælde af konkurs hos privat leverandør af hjemmehjælp, som kommunen har indgået kontrakt med. Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet skal her godkende Hillerød Kommunes beredskabsplan.

Behovet for en beredskabsplan skyldes, at der den 1. juli 2018 trådte en lovændring vedrørende forebyggelse af konkurser på hjemmehjælpsområdet i kraft.

Lovændringen indebærer, at kommunerne skal have en skriftlig beredskabsplan med retningslinjer for, hvordan kommunalbestyrelsen håndterer konkurser hos private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, som kommunalbestyrelsen indgår kontrakt med.

Desuden skal kommunerne ved kontraktindgåelse med private leverandører stille krav om:

- bankgaranti eller tilsvarende
- at leverandøren inden kontraktindgåelse og en gang årligt i kontraktperioden indsender skattemæssigt årsregnskab
- dokumentation for, at leverandøren ved kontraktindgåelse ikke har forfalden gæld på 50.000 kr. eller derover.

Endelig skal kommuner, der benytter en godkendelsesordning i forhold til private leverandører, mindst en gang årligt foretage efterberegning af afregningspriser.

Hillerød Kommune lever allerede i dag op til kravene om bankgaranti og dokumentation for gæld i forbindelse med kontraktindgåelse samt til kravet om efterberegning af afregningspriserne. Kommunen har desuden adgang til leverandørernes årsregnskaber.

Beredskabsplan

Beredskabsplanen foreslås på et overordnet plan at være:

Hvis en privat leverandør af hjemmehjælp går konkurs, træder hjemmeplejen ind som beredskab og leverer den visiterede hjælp.

Information om en privat leverandørs konkurs kan indgå forskellige steder i Hillerød Kommune og vil blive videregivet til Ældre og Sundhed. Her fra skal informationen videregives til:

- Afdelingschefen for Ældre og Sundhed (alternativt souschef)
- Sektionsleder for Visitation og Hjælpemidler (alternativt administrativ medarbejder)
- Sektionsleder for Hjemmeplejen (alternativt en områdeleder)

Afdelingschefen sørger for, at direktionen og byrådet bliver informeret, og for at der bliver udsendt pressemeddelelse.

Forvaltningen sender et brev til de berørte borgere, der informerer om konkursen og om, at indsatserne bliver leveret af Hjemmeplejen. Hjemmeplejen udleverer desuden brevet til borgerne ved første besøg.

Hjemmeplejen leverer som udgangspunkt personlig pleje på det planlagte tidspunkt, ellers informeres borgeren. Tidspunktet for levering af praktisk hjælp kan ændres, hvis det er nødvendigt – i så fald orienteres borgeren.

Forvaltningen vurderer, at denne beredskabsplan er tilstrækkelig, så længe en privat leverandør leverer mindre end 20 pct. af de visiterede ydelser. Hvis andelen overstiger dette, kan der være behov for andre foranstaltninger. Beredskabsplanen tages derfor op til revision, hvis en privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje leverer mere end 20 pct. af de visiterede ydelser.

Ved konkurs hos leverandør af indkøbsordning eller tøjvask henvises borgerne hurtigst muligt til den anden leverandør af ydelsen. Ved akut behov leveres indsatsen af borgerens leverandør af praktisk hjælp.

Det indgår ikke i beredskabsplanen, at Hillerød Kommune overtager personale fra den virksomhed, der går konkurs. Det skyldes, at en sådan overtagelse ville høre under lov om virksomhedsoverdragelse, og at Hillerød Kommune dermed ville påtage sig forpligtelsen til udbetaling af feriepenge og skyldig løn til de pågældende medarbejdere.

Sagen er sendt til høring i Hillerød Ældreråd.

Retsgrundlag

Lov om social service §92

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet. Udvalget besluttede, at udvalget skal have en orienteringssag, hvis der ændres i beredskabsplanen.

Bilag

Hillerød Ældreråd - Høringssvar af 27.11.18

Punkt 5: Godkendelse af kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed 2019

18/7000

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed 2019, herunder at de lovpligtige forebyggende hjemmebesøg til borgere, der fylder 75 år, fremover gives som en samlet fødselsdagsfest.

Sagsfremstilling

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandards for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under Lov om Social Service. Kvalitetsstandards er samlet i et katalog under navnet "Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandards". Af kataloget fremgår de muligheder, man har som borger i Hillerød Kommune, både i form af frivillige tilbud samt kommunale ikke-visiterede og visiterede tilbud.

I kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg foreslås en ændring, så det lovpligtige forebyggende hjemmebesøg til borgere, der fylder 75 år, ændres fra et tilbud om et individuelt besøg til en personlig invitation til et forebyggelsesarrangement med andre 75-årige. Forslaget er inspireret af tilsvarende tilbud i andre kommuner. Ved arrangementet bliver der givet oplysninger, der kan understøtte en sund alderdom og informationer om en række af de tilbud, der findes til seniorer i Hillerød Kommune.

Herudover er følgende allerede vedtagne ændringer indarbejdet i dokumentet "Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandards" i forhold til 2018:

- Egenbetaling for indkøbsordning: Det er tilføjet i kvalitetsstandards, at der er indført egenbetaling på 15 kr. pr. indkøb for de borgere, der er visiteret til indkøbsordning, jf. budget 2019-22.
- Ophør af klippekortordning for beboere på plejecentre, da der ikke blev afsat midler i budget 2019-22.

Ophøret af klippekortordningen er dog delvis modsvaret af, at der er afsat 1,66 mio. kr. årligt til aktiviteter på plejecentrene.

Sagen er sendt i høring i Hillerød Handicapråd og Hillerød Ældreråd.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 138-139.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen med den bemærkning, at "fødselsdagsfest" ændres til "forebyggende arrangement" og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet. Udvalget besluttede, at der fremover er en anden sagsgang, som giver rådene bedre mulighed for at afgive høringssvar. Det betyder, at udvalget først kan godkende sagen efterfølgende.

Bilag

Hillerød Ældreråds høringssvar af 27.11.18

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Godkendelse af kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed 2019

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandards Ældre og Sundhed 2019

Punkt 6: Fleksibel støtte - beslutning af en ny model for socialpædagogisk støtte samt ny kvalitetsstandard

18/17420

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalg og byråd, at godkende:

1. en ny model for tilrettelæggelse af den socialpædagogiske støtte, samt
2. en ny kvalitetsstandard for støtte til et selvstændigt liv, der omfatter §§ 12, 82a og 82b samt 85 i Serviceloven.

Sagsfremstilling

Som en del af Budget 2019-22 har byrådet vedtaget en besparelse, som skal gennemføres via business casen ”fleksibel støtte”. Omsorg og Livskraftudvalget besluttede desuden på mødet i april 2018, at forvaltningen skulle arbejde videre med de nye bestemmelser under Serviceloven omkring en tidlig og forebyggende indsats (Serviceloven §§ 82a og 82b – se mere i bilag). På baggrund af disse to beslutninger fremlægges en ny model for området samt en ny kvalitetsstandard til godkendelse. Kvalitetsstandarden samler en del af initiativerne, der skal understøtte en mere fleksibel, målrettet og effektiv indsats.

Fleksibel støtte

Med fleksibel støtte iværksættes en række initiativer, der skal støtte borgerens vej mod et selvstændigt liv. Målet er, at flere skal klare sig med mindre eller ingen støtte samt sikre, at borgeren ikke får behov for mere omfangsrig støtte.

Nedenstående initiativer indstilles til at blive iværksat pr. 1. januar 2019. I det vedlagte notat kan der læses mere om de enkelte initiativer.

Initiativ	Ændring	Formål
Tjekpunktet Råd og Vejledning – udvidet åbningstid på Trollesbro (§ 12 – råd og vejledning)	- Går fra den nuværende åbningstid på to dage om ugen, til åbning fire dage om ugen. - Tydeligt, at det er én indgang på Trollesbro for socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år.	- Borgerne oplever, at det er nemmere og mere gennemskueligt, at få råd og vejledning, samt at de kan få svar på en række spørgsmål i mere trygge og vante rammer.
Nye forløb i Tjekpunktet efter §§ 82 a og 82b (nye bestemmelser i Serviceloven)	- Gruppetilbuddet forankres under en ny lovgivning med det formål at styrke tilbuddet så det kommer flere til gavn. - Indførelse af en ny tidsbegrænset og målrettet individuel støtte.	- Sikre en tidlig og forebyggende indsats. - Styrkelse af gruppetilbud. - En indsats som er tidsbegrænset og dermed ikke fastholder borgeren i behovet for kommunal støtte.
Sparrings- og bevillingsforum	- Etablering af et forum, som skal give sparring omkring alle nye § 85 bevillinger samt drøfte eksisterende sager. Evalueres efter tre måneder.	- Sikre en mere ensrettet visiteringspraksis. - Give faglig sparring omkring nye og eksisterende sager. - Styrke styringen.
Visitering i pakker på § 85	- Den nuværende takststruktur med en bevilling på et bestemt timetal ændres til en pakkestruktur, som indeholder et månedligt timeinterval.	- Større fleksibilitet i udmøntningen af støtten, så den i højere grad følger borgerens reelle behov for støtte i en given periode.

		- Større gennemsigtighed imellem mål, funktionsniveau og tildelt støtte.
Rammefinansiering	- Skift fra takststyring til rammefinansiering hos udførelsen, Center for Udvikling og Støtte (CUS). Rammefinansiering medfører, at der ikke længere sker afregning mellem myndighed og udfører. - Ændringen sker på samme aktivitetsområde.	- Øget incitament for CUS til at arbejde med borgernes progression. - Bedre mulighed for at fordele ressourcerne på CUS mere hensigtsmæssigt.

Ny kvalitetsstandard

Der er udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard, ”kvalitetsstandard for støtte til et selvstændigt liv”, som samler en række af ovenstående initiativerne på dette område. En stor del af ændringerne bygger på et behov for at kunne tilbyde nogle borgere en mindre tung og tidsbegrænset ydelse end støtte efter § 85.

I kvalitetsstandarden indgår såvel § 12, §§ 82a og 82b og § 85 i serviceloven. Den erstatter den nuværende kvalitetsstandard for § 85. Formålet med den samlede kvalitetsstandard er at tydeliggøre snitfladerne imellem ydelserne og viser borgeren, det de kan forvente af socialpædagogisk støtte i Hillerød Kommune.

I forhold til den nuværende kvalitetsstandard for § 85 udvides målgruppen med de nye, lettere forløb. Til gengæld skal den tidlige og forebyggende indsats sikre, at færre får behov for § 85-støtte. Det indføres ligeledes, at der fremover visiteres i pakker med et timeinterval samt pakker for CTI-indsatsen (konkret metode til borgere, der flytter i egen bolig fra indlæggelse eller botilbud), opgangsfællesskaber og udflytning til egen bolig.

I kvalitetsstandarden fremgår det, at §12 og Tjekpunkt-forløbene efter §§ 82a og 82b leveres af Tjekpunktet, som er organiseret under CUS. Derudover leveres den socialpædagogiske støtte efter § 85 i udgangspunkt også af CUS. Der visiteres kun til private leverandører, hvis CUS ikke kan tilgodese borgerens behov.

Forvaltningen udarbejder et kommissorium for styringen, og nedsætter en styregruppe bestående af Direktøren for Job, Social og Sundhed, afdelingscheferne i Jobcentret og Borger- og Socialservice samt relevante sektionsledere. Styregruppen følger udviklingen tæt. Omsorg og Livskraftsudvalget vil kvartalsvis blive orienteret om udviklingen på området.

Vedlagt som bilag er:

- Kvalitetsstandard for støtte til et selvstændigt liv
- Uddybende notat.
- Den nuværende kvalitetsstandard for § 85 – godkendt i 2016
- Høringssvar fra handicapråd og udsatteråd.

Sagen har været i høring i Hillerød Handicapråd og Udsatteråd. Rådene er fremkommet med forskellige pointer i forhold til sagsfremstillingen, som kan læses i de vedlagte bilag.

Retsgrundlag

SEL §§ 12, §§ 82a og 82b, § 85.

Økonomi

Fleksibel støtte medfører ingen merudgifter. Initiativerne skal sikre, at besparelsen på 900.000 kr., som indgår i Budget 2019-22, kan indhentes.

Fremover vil der være en budgetramme på CUS på 17,9 mio. kr., som er sammensat af de nuværende budget på § 85, § 85 gruppe og § 99 (opsøgende).

Budgettet for køb af timer hos private leverandører på § 85 vil fortsat ligge i socialfaglig enhed, Borger- og Socialservice. Det forventes, at flere timer fremover skal leveres af CUS og budgettet vil derfor ligeledes gradvist blive søgt flyttet fra forvaltningen til decentralt – dog uden, at det vil give samlede merudgifter for kommunen. Der vil fortsat blive leveret

timer til andre kommuner, som vil blive afregnet via den fastsatte timepris. Indtægten for dette indgår i den samlede ramme på CUS.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Bilag - Notat om Fleksibel støtte

Bilag - Kvalitetsstandard for støtte til et selvstændigt liv - SEL §§ 12, 82a og 82b samt 85

Bilag - Nuværende kvalitetsstandard § 85 - godkendt 26. august 2016

Høringssvar fra Udsatterådet

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Høring - Fleksibel støtte - beslutning af en ny model for socialpædagogisk støtte samt ny kvalitetsstandard

Punkt 7: Styringsinformation til Omsorg og Livskraftsudvalget december 2018

18/284

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om væsentlige udviklingstendenser på udvalgets områder.

Der vedlægges styringsinformation for hhv. det specialiserede voksenområde og Ældre og Sundheds område.

Det specialiserede voksenområde

Antallet af borgere der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85-støtte) er faldende. Fra 452 i 4. kvartal af 2016 til 429 i 2. kvartal af 2018. Ligeledes er der et faldende antal leverede § 85 timer, hvoraf en stadig større andel leveres af kommunens leverandør. Ved starten af 2017 leverede den kommunale leverandør Center for Udvikling og Støtte, CUS, 47 % af timerne, hvor de i september 2018 leverer 79 % af timerne. Dette følger det tidligere Sundheds- og Socialudvalgs beslutning fra 9. november 2016, hvor målet er at den kommunale leverandør skal levere 75 % efter en toårig periode.

På områderne midlertidig botilbud, beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud har der været en øget tilgang det seneste kvartal. Ser man i udviklingen af antallet af borgere på botilbud og dagtilbud de seneste år er antallet stabilt.

Der er et faldende antal borgere på kvindekrisecenter og på herberger. Særligt på herbergsområdet har der været en relativt stor nedgang fra 13 borgere til seks borgere det seneste kvartal. Det skal dog bemærkes, at særligt på disse områder er der tale om øjebliksbilleder på det givne tidspunkt, som hurtigt kan ændre sig. Den gennemsnitlige opholdslængde på kvindekrisecenter er også faldende.

Der er også et faldende antal borgere i misbrugsbehandling (stof og alkohol). Dette skyldes primært en aktiv indsats af kommunens misbrugskoordinator, som bl.a. er i tættere kontakt med misbrugsbehandlingstilbuddene og tættere opfølgning på sagerne.

Det har desværre ikke været muligt at trække valide data på psykiatriområdet, hvorfor dette område ikke indgår i denne udgave af styringsinformation.

Ældre og Sundhed

Der gøres en stor indsats på tværs af Ældre og Sundhed for ikke at have færdigbehandlede patienter på hospitalet. Det har betydet, at antallet af ventedage i første halvår af 2018 er faldet væsentligt sammenlignet med den tilsvarende periode i 2016 og 2017.

De borgere på garantiventelisten til plejebolig, der fik tilbudt en bolig i 3. kvartal 2018, havde i gennemsnit ventet 35 dage, hvilket er væsentligt kortere end de foregående kvartaler. Det er også den laveste ventetid i perioden 2016 - 2018. Der er dog fortsat pres på plejeboligerne i Hillerød Kommune.

Der har været en stigning i visiterede sygeplejeydelser på omkring 30 % fra starten af 2016 til det nuværende niveau, med udsving hen over perioden. Stigningen ses både i Sygeplejen og i de opgaveoverdragede ydelser. Variationen er størst i de ydelser, som udføres af Sygeplejen. I størstedelen af perioden ligger de ydelser, som løftes af Sygeplejen, på ca. 1.000 timer om måneden, mens det i en periode i 2017 og igen midt i 2018 har ligget op i mod dobbelt så højt. Årsagen til udsvingene er, at der i perioder er mange svært syge borgere med mange konkurrerende lidelser, hvor plejen er så kompleks, at den skal varetages af Sygeplejen.

Antallet af genoptræningsplaner efter sundhedsloven lå højt i starten af året, men har efterfølgende ligget på et noget lavere niveau, som omtrent svarer til niveauet de to foregående år. Antal genoptræningsforløb efter servicelovens §86 ligger lavere i 2018 end de to foregående år med en stigende tendens i 2. og 3. kvartal.

Antallet af borgere i forløbsprogrammer er stigende i slutningen af 2017 og niveauet ligger i 2018 højere end de foregående år. Det skyldes en større indsats for at henvise borgere til forløbsprogrammer.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Sagen udsættes til næste møde.

Bilag

Styringsinformation Ældre og Sundhed, december 2018

Styringsinformation på det sociale område - december 2018

Punkt 8: Budgetanalyse af sundhedsområdet 2018

18/363

Sagsfremstilling

Sagen har til formål at orientere Omsorg og Livskraftsudvalget samt økonomiudvalget om udviklingen i udgifterne på sundhedsområdet, som gennemgås i den vedlagte årlige budgetanalyse af området.

Budgetanalyse 2018 bygger på data for årene 2007–2017 for Hillerød Kommune og sammenligningskommunerne: Vallensbæk, Frederiksberg, Fredensborg, Frederikssund, Gladsaxe og Helsingør. De valgte sammenligningskommuner ligner Hillerød Kommune med hensyn til befolkningens alderssammensætning, indkomstforhold og tilknytning til arbejdsmarkedet.

Opfølgning på budgetanalyse 2017

På baggrund af det daværende Sundheds- og Socialudvalgs behandling af budgetanalysen af sundhedsområdet i 2017 har forvaltningen bl.a. haft fokus på færdigbehandlede somatiske patienter, projektet Tværsektoriel stuegang samt forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser.

Forvaltningen har gennem længere tid haft et skærpet fokus på at sikre hurtig hjemtagelse fra hospitalet af de færdigbehandlede somatiske patienter. I 2017 er der iværksat en række yderligere tiltag i Visitation og Hjælpemidler, Gæstehuset og på Sundhedscentret for at reducere antallet af ventedage særligt med henblik på den takststigning for ventedage, som er trådt i kraft i 2018. Initiativerne har haft en positiv effekt på antallet af ventedage, som er faldet fra 652 ventedage i 2016 til 389 ventedage i 2017.

Hillerød Kommune deltager sammen med de syv andre kommuner i Planlægningsområde Nord, Nordsjællands Hospital og almen praksis i projektet Tværsektoriel stuegang – fremtidens tværsektorielle forløb. Formålet med projektet er at udvikle bedre tværsektorielle forløb for borgere, der udskrives til en kommunal midlertidig døgnpads efter hospitalsindlæggelse. Projektet løber frem til udgangen af 2019. Et mobilt stuegangsteam bestående af en læge og en sygeplejerske samt andre sundhedsfaglige fra hospitalet aflægger besøg hos borgeren på den kommunale midlertidige plads. Erfaringerne fra projektet er hidtil positive både for borgere og medarbejdere.

I forhold til forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser i Hillerød Kommune arbejdes med triage og opfølgende hjemmebesøg. Trods en målrettet indsats på Nordsjællands Hospital viser data fra Region Hovedstaden, at Nordsjællands Hospital har et højt antal af forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser sammenlignet med de øvrige hospitaler i Region Hovedstaden. Hillerød Kommune og de øvrige kommuner i planlægningsområde Nord er løbende i dialog med Nordsjællands Hospital omkring dette.

Resume fra budgetanalyse 2018

Borgerne i Hillerød Kommune er generelt sundere og lever 0,9 år længere sammenlignet med landsgennemsnittet, jf. sundhedsmålene.

Hillerød Kommunes udgifter til kommunal finansiering og medfinansiering af sundhedsområdet var med udgangen af 2017 på ca. 195 mio. kr. I 2016 var udgiften på 198 mio. kr. Det svarer til et fald på -1,3 %. Indregnes prisstigninger (+1,8 %), er der tale om et fald på 3,1 %. I betragtning af, at der er flere ældre med øget pleje- og behandlingsbehov (forventet +1,9 % flere behandlinger), afspejler resultatet en udvikling, der er bedre end forventet. Forklaringen på nedgangen i aktivitet skal findes i Region Hovedstadens ressourceforbrug til opstart af et nyt registreringssystem, Sundhedsplatformen. Den samlede nedgang i aktiviteten i Region Hovedstaden medførte en mindre afregning af den kommunale medfinansiering fra kommunerne til regionener. Da regionerne under de gældende regler og aftaler var sikret et minimum i kommunal medfinansiering, er der gennemført en efterregulering af dette forhold. I Region Hovedstaden var det ca. 360 mio. kr., som blev fordelt til betaling mellem kommunerne ud fra indbyggertal, hvilket betød at Hillerød Kommune betalte 10 mio. kr. til dette i august 2018. Beløbet er ikke medtaget i denne analyse, da det indgår i regnskabsåret for 2018 og ikke vedrører den faktuelle aktivitet.

Hillerød Kommune bruger 0,1 % mindre til ydelser, der leveres ambulant og 1 % mindre til ydelser, der leveres af sygesikringsleverandører i forhold til gennemsnittet af sammenligningskommunerne. Hillerød Kommunes udgifter til ydelser, der leveres under indlæggelse, ligger 4,3 % over sammenligningskommunernes gennemsnit og har flyttet sig fra at have en medfinansiering der er 2,5 % højere end vores sammenligningskommuner i 2016 til at være 3 % højere i 2017.

Fra 2016 til 2017 er antallet af forebyggelige indlæggelser vokset med 0,5 % målt i forhold til samtlige indlæggelser. Ser man på aldersgruppen +65-årige, hvor kommunen har kontakt til flere af borgerne, er antallet af forebyggelige indlæggelser faldet med 1 %.

Hillerød Kommunes forbrug til korttidsindlæggelser ligger 8 % højere end sammenligningskommunerne, hvilket er en forbedring på 6 % i forhold til sidste budgetanalyse. Genindlæggelser ligger 13 % over sammenligningskommunerne. Undersøgelser har vist, at nærhed til et hospital bidrager til at løfte behandlingsniveauet og dermed den kommunale medfinansiering.

Hillerød Kommune havde i 2017 40 % færre ventedage sammenlignet med 2016, men udgifterne lå i 2017 fortsat over de øvrige sammenligningskommuner. Kommunens forbrug udgjorde i 2017 0,8 mio. kr. Antallet af ventedage er yderligere reduceret i 2018 og der forventes 75 % færre ventedage sammenlignet med 2017. Kommunernes egne udgifter til beredskab er ikke inkluderet i talmaterialet, der præsenteres i denne analyse.

Forbruget til genoptræning under indlæggelse og specialiseret genoptræning er mindre i forhold til sammenligningskommunerne. Hillerød Kommune har betydeligt flere og mere omkostningstunge borgere, der modtager vederlagsfri fysioterapi i forhold til sammenligningskommunerne. Visitering til vederlagsfri fysioterapi sker via borgerens egen læge og udføres af privatpraktiserende fysioterapeuter. Udgifter til færdigbehandlede psykiatriske patienter udgør 0,8 mio. kr., og ligger lavere end sammenligningskommunernes forbrug. Kommunens forbrug til ambulant psykiatri ligger 13 % højere end sammenligningskommunerne og den stationære psykiatri ligger 18 % højere. Det samlede forbrug til det psykiatriske område udgør 10 mio. kr.

For at udbygge et ensartet og højt kvalitetsniveau i sundhedsvæsenet har regeringen, Danske Regioner og Kommunernes Landsforening indgået en fælles aftale om nationale sundhedsmål. Ser man specifikt på Hillerød Kommune, er der områder med forbedringer ift. sidste år. Disse områder omfatter akutte somatiske genindlæggelser, fastholdelse af somatiske syge på arbejdsmarkedet og indlæggelser af KOL-patienter.

Retsgrundlag

Lov om regionernes finansiering.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Medfinansiering af sundhedsområdet bliver løbende fulgt ved budgetopfølgningerne.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorgs og Livskraftsudvalget samt økonomiudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tager orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Udvalget ser med stor alvor på det pres og den udvikling der er i opgaveglidningen fra hospitalerne til kommunerne. Udvalget noterer med tilfredshed, at der er igangsat initiativer for at fremme forebyggelse og for at styrke samarbejdet mellem kommunen, hospital og praktiserende læger, fx:

- Forebyggelse af indlæggelser fra plejecentre
- Aftale med læger om at måle bakterier ved mistanke om infektion
- Akutsygeplejen som second opinion
- Tværsektoriel stuegang
- Nyt samarbejde med akutafdelingen om udkørende sygepleje som alternativ til indlæggelse

Udvalget beslutter, at forvaltningen skal arbejde videre med at udbygge samarbejdet med praktiserende læger, hospital og internt i Hillerød Kommune om at forebygge korttidsindlæggelser, genindlæggelser og forebyggelige indlæggelser, særligt i forhold til luftvejsslidelser dehydrering og fald.

Bilag

Budgetanalyse af sundhedsområdet 2018 - BILAG

Nationale mål for sundhedsvæsenet 2018

Punkt 9: Markant stigende udgifter til den kommunale medfinansiering af sundhedsvæsenet 2018 - tillægsbevilling

18/17105

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at give en tillægsbevilling på 18,7 mio. kr. i 2018 finansieret af kassebeholdningen.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes udgifter til medfinansiering af sundhedsvæsenet for 2018 ligger væsentligt højere end budgetteret. Den seneste budgetopfølgning viser udgifter på 220,1 mio. kr. Det er en merudgift på 18,7 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget, som indeholder den tillægsbevilling på 10,1 mio. kr. vedrørende efterbetalingen for 2017, som byrådet gav ved budgetopfølgning 2-2018.

Finansieringsomlægning

Fra 2018 er den kommunale medfinansiering af sundhedsvæsenet ændret på to punkter

- Aldersdifferentiering, så kommunernes betaling for børn under 2 år og borgere over 66 år er højere end for de øvrige aldersgrupper
- Hidtil har der været forskellige takster for ambulante og stationære indsatser, det er nu ændret til en takst pr. indsats (som fortsat varierer afhængigt af hvilket medicinsk speciale, der er tale om).

Kommunernes medfinansiering er dermed højere for de aldersgrupper, som kommunerne hyppigst er i kontakt med, end for de øvrige aldersgrupper. Den højere finansiering gælder alle diagnoser – også de som kommunerne ikke umiddelbart kan påvirke.

I juni 2016 udsendte Sundheds- og Ældreministeriet, Social- og Indenrigsministeriet og Finansministeriet et notat om ændring af den kommunale medfinansiering. Af notatet fremgår, at aldersdifferentieret kommunal medfinansiering vil belaste kommuner med forholdsvis mange småbørn og ældre. Disse virkninger vil i vidt omfang blive imødegået i udligningssystemet, og derfor vil ændringen have relativt begrænsede konsekvenser for kommunerne efter gennemslag i udligningssystemet. Ændringen er tidsmæssigt forskudt, fordi udgifterne skal afspejles i et regnskab, før det påvirker beregningen af udgiftsbehovet.

Analyse fra Sundheds- og Ældreministeriet

Sundheds- og Ældreministeriet har udarbejdet en analyse, hvor ministeriet skønner den enkelte kommunes udgifter i 2018 og ud fra tre parametre forsøger at forklare ændringen i forhold til KLs oprindelige forventning, som blev lavet i 2017. Hillerød Kommunes budgetlægning for 2018 tog udgangspunkt i KLs prognose med en mindre nedjustering svarende til mindreforbruget i regnskab 2016.

Sundheds- og Ældreministeriets nuværende forventning til Hillerød Kommunes udgifter i 2018 svarer til Hillerød Kommunes egen aktuelle prognose. Hillerød Kommune er en af de kommuner, der i analysen oplever den største stigning i f.t. den oprindeligt forventede udgift i 2018, i alt 9 pct.

- Effekt af ændret sundhedsforbrug mellem aldersgrupper forklarer 1/3 af stigningen i udgiften
- Effekt af ændret sundhedsforbrug mellem almen praksis, somatik og psykiatri forklarer 1/3 af stigningen i udgiften
- Stigning i aktivitetsniveauet forklarer 1/3 af stigningen i udgiften

På landsplan forventer Sundheds- og Ældreministeriet, at udgifterne til medfinansiering svarer til KLs oprindelige prognose, men ministeriets prognose for de enkelte kommuner varierer fra en mindreudgift på 14 pct. til en merudgift på 13 pct. i f.t. KLs oprindelige prognose.

Sundheds- og Ældreministeriets analyse viser desuden, at:

- den kommunale medfinansiering i Region Hovedstaden ligger 2,1 pct. højere end forventet
- der forventes en stigning i alle nordsjællandske kommuner, bortset fra Halsnæs, men at Hillerød Kommune er hårdest ramt.

Forvaltningen vil tale med KL om, at den nye finansieringsmodel giver langt større følsomhed over for udsving i antal af især ældre patienter og dermed mindre budgetsikkerhed for den enkelte kommune. Forvaltningen samarbejder med andre af de kommuner, der er ramt af finansieringsomlægningen, om dette. KL bør tage disse udsving op med regeringen med henblik på, at Hillerød Kommune kompenseres tilstrækkeligt.

Egen analyse

Afregningerne af den kommunale medfinansiering har det meste af 2018 ligget højere end forventet, men kommunerne har først i eftersommeren fået adgang til de bagvedliggende data. Derfor har det ikke været muligt at analysere forbruget tidligere.

Forvaltningen har analyseret Hillerød Kommunes medfinansiering opdelt på medicinske specialer og på aldersgrupper. Analysen peger på områder, hvor forvaltningen vil tage op med Region Hovedstaden, at den skal analysere, om registreringerne i Sundhedsportalen er korrekte.

Analysen peger på, at Hillerød Kommune i samarbejde med de praktiserende læger kan gøre en forebyggende indsats over for borgere med enkelte konkrete diagnoser. Det vil forvaltningen se nærmere på. Områderne har dog ingen reel økonomisk betydning.

Retsgrundlag

Lov om regionernes finansiering.

Økonomi

Forvaltningen har igennem de seneste måneder forventet merudgifter til kommunal medfinansiering af sundhedsvæsenet, hvilket også blev varslet ved budgetopfølgning 2 og 3-2018, samt ved budgetlægningen for 2019-22. Ved budgetopfølgning 3 blev der nævnt et merforbrug på 10-20 mio. kr. Forventningen er nu en merudgift på 18,7 mio. kr., som der her søges bevilling til.

Sundheds- og Ældreministeriets analyse viser, at den samlede kommunale medfinansiering i Region Hovedstaden bliver 144 mio. kr. højere end forventet. Det vil alt andet lige resultere i en tilbagebetaling til Hillerød Kommune på 3-4 mio. kr. i 2019. Det er ikke muligt at foretage konkret efterprøvning af udligningseffekten for den kommunale medfinansiering alene, da den er en delmængde af de udgifter, der samlet indgår i udgiftsbehovet.

KL har på baggrund af Sundheds- og Ældreministeriets udredning lavet en revideret prognose for udgifterne i den enkelte kommune i 2019, som viser et merforbrug i f.t. Hillerød Kommunes budget på 9 mio. kr. Forvaltningen vil vurdere dette nærmere primo 2019.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkender indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget ser med stor bekymring på den meget store stigning i udgifterne til medfinansiering, der er i Hillerød Kommune. En stigning der primært skyldes en omlægning af reglerne for beregningerne, og som ikke var forudset i hverken regeringens eller KL's beregninger af konsekvenserne ved omlægningen.

Udvalget støtter op om det tværkommunale samarbejde, der er om problemstillingen som forberedelse til en henvendelse til både KL og regeringen.

Udvalget beslutter, at der skal arrangeres et temamøde for byrådet om de økonomiske udfordringer på Omsorgs- og Livskraftudvalgets område.

Punkt 10: Status på Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager samt godkendelse af God grundlæggende borgerinvolvering

18/9150

Indstilling

Direktionen indstiller på baggrund af anbefaling fra § 17.4 udvalget for borgerinvolvering at økonomiudvalget, udvalgene Erhverv, Beskæftigelse og Turisme, Omsorg og Livskraft, Børn, Familie og Unge, Natur, Miljø og Klima samt Arkitektur, Byplan og Trafik:

1. tager orientering om status på "Handleplan for borgerinvolvering" til efterretning samt
2. drøfter indsatsen "God grundlæggende borgerinvolvering i myndighedssager" og godkender indsatsen til iværksættelse i de relevante afdelinger

Sagsfremstilling

Sagen forelægges økonomiudvalget samt udvalgene Erhverv, Beskæftigelse og Turisme, Omsorg og Livskraft, Børn, Familie og Unge, Natur, Miljø og Klima samt Arkitektur, Byplan og Trafik med henblik på at orientere om status på handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager samt at udvalgene drøfter indsatsen God grundlæggende borgerinvolvering med henblik på at godkende indsatsen til iværksættelse.

I forbindelse med budgetforlig 2018 besluttede byrådet, at der skulle arbejdes med borgerrådgiverens anbefaling om inddragelse af borgeren i egen sag, ved at direktionen fremlagde en sag for økonomiudvalget. Efter oprettelsen af § 17.4 for borgerinvolvering blev det besluttet at udvalget skulle arbejde med at udarbejde anbefalinger. Dette er sket i et samarbejde mellem § 17.4 udvalget for borgerinvolvering og borgerrådgiveren.

Borgerinvolveringsudvalgets Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager indeholder 3 indsatser:

1. Revision af svarfrister, 2. "God grundlæggende borgerinvolvering" – et projekt der i 2019 udmøntes i de enkelte afdelinger samt 3. "Bedre borgerrettet skriftlig kommunikation".

Processen vedrørende revision af sagsbehandlingsfristerne (1.) i Hillerød kommune er snart tilendebragt og der forventes en politisk behandling i relevante udvalg i december eller januar.

Processen vedrørende bedre borgerrettet skriftlig kommunikation (3.) er lagt i spor hos afdelingscheferne, der er tilbage i egen organisation og arbejder med det i løbet af foråret. Administrationen regner med at kunne aflevere opfølgning i maj 2019.

God grundlæggende borgerinvolvering (2.) skal højne borgerens mulighed for involvering i myndighedssager i Hillerød Kommune. Afdelingerne arbejder individuelt med indsatsen for at sikre relevans, ejerskab, konkretisering og tilfredsstillende implementering. Strategisk Lederforum er styregruppe for arbejdet og har udarbejdet udkast til sigtelinjer for arbejdet.

Afdelingerne arbejder med indsatsen på baggrund af sigtelinjerne udarbejdet af Strategisk Lederforum, principperne om god forvaltningsskik, de 10 forholdemåder samt konkrete eksempler på tiltag.

Leverancer fra afdelingerne er:

- En plan for hvordan afdelingen vil arbejde med at højne borgerens mulighed for involvering i myndighedssager. Planen indeholder beskrivelser af handlinger afdelingen vil arbejde med, deres plads i det daglige arbejde og evt. muligheder for evaluering.
- Udarbejdelse af en pjecer (til print fra hjemmesiden eller til print og udlevering) med information til borgerne om muligheder borgerne har for at involvere sig.
- Kort afslutningsrapport med evaluering af indsatsen

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i økonomiudvalget den 21-11-2018

Økonomiudvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til Natur, Miljø og Klimaudvalget, Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget og Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget.

Afbud: Peter Frederiksen (V), Søren P. Østergaard (V), Mette Thiesen (D)

Stedfortræder: Dan Riise (V), Dragan Popovic (V)

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 04-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Stedfortræder: Dan Riise (V)

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 05-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tog sagen til efterretning.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-12-2018

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-12-2018

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget drøftede "God grundlæggende borgerinvolvering i myndighedssager" og godkendte indsatsen til iværksættelse i de relevante afdelinger.

Bilag

Handleplan for involvering i myndighessager - sigtelinjer, handleplan og grundlag for "God grundlæggende borgerinvolvering"

Punkt 11: Samarbejde med TUBA Hillerød - status

17/43888

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på samarbejdet med TUBA til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget orienteres om samarbejdet med TUBA, der går ud på at støtte 15 borgere i alderen 25-35 år, der er vokset op i familier med alkohol og/eller stofmisbrug. Samarbejdet forløber planmæssigt, da 14 borgere er i behandlingsforløb.

I budget 2018-21 blev aktivitetsudvidelsesforslag om en samarbejdsaftale med TUBA besluttet. Hillerød Kommune indgik i oktober 2017 en aftale med TUBA om terapeutisk behandling af 15 Hillerødborgere om året. Målgruppen for aftalen er de 25-35 årige, der er vokset op i familier med alkohol og/eller stofmisbrug. En aftale for 15 behandlingspladser udgør 225.000 kr. årligt (15.000 kr. pr. forløb). Hillerød Kommune kan henvise borgere til tilbuddet, og TUBA vurderer, om borgeren er i målgruppen.

Status er, at 12 borgere er i behandlingsforløb, to borgere er i gang med forsamtaler og én plads er ledig.

Hillerød Kommune og TUBA har afholdt to statusmøder i 2018 og mødes igen i februar 2019. Statusmøder afholdes for at følge efterspørgslen på tilbuddet og antallet af borgere i forløb. Hvis antallet af unge i behandlingsforløb falder, skal Hillerød Kommune sammen med TUBA vurdere, om rammen skal tilpasses, eller om bevillingen skal ophøre.

TUBA udgiver en årsrapport i februar 2019, hvor behandlingsforløbenes effekt dokumenteres. TUBA indsamler data fra de unge gennem deres behandlingsforløb og gennemfører før- og eftermålinger, hvor de unge evaluerer deres forløb og udbyttet af samme.

For at udbrede information om tilbuddet har TUBA deltaget i et afdelingsmøde for Jobcentret. Ligeledes har TUBA, Hillerød Kommune og forummet "Styrk Livet" afholdt arrangement for borgere og ansatte i Hillerød Kommune med fokus på, hvordan det er at vokse op i en familie med alkohol- og stofmisbrug. TUBA har stillet op til interview med Frederiksborg Amt Avis, og Hillerød Kommune har bidraget til at skabe opmærksomhed om tilbuddet via kommunes facebookside og intern kommunikation.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssig konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 12: Budgetstatus for det specialiserede voksenområde - budgetopfølgning 3 - 2018

15/27694

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at orientere om budgetopfølgning-3 2018 på aktivitetsområde 32, det specialiserede voksenområde. Budgetopfølgningen viser pr. 30. september 2018 en samlet afvigelse på 9,349 mio. kr. i 2018. De væsentligste budgetafvigelser er beskrevet i sagen.

Budgetopfølgning 3-2018 blev behandlet i økonomiudvalget den 21. november 2018 og i byrådet den 28. november 2018.

Budgetopfølgning 3 2018

Budgetopfølgning 3 2018 viser et samlet budgetbehov på aktivitetsområde 32 på 9,349 mio. kr. i 2018, og 1,750 mio. kr. i hvert af de følgende budgetår. De væsentligste budgetafvigelser skyldes stigende udgifter på Myndighedsområdet, tabt sag i Ankestyrelsen og specialundervisning til voksne på Kommunikationscentret.

- Ankestyrelsen har truffet afgørelse i en sag, der betyder, at Hillerød Kommune bærer udgiften til en sag med virkning fra 2014 og frem. Udgiften for perioden 2014-2018 er opgjort til 7,118 mio. kr. og en afledt statsrefusion på 0,652 mio. kr., i alt en nettoudgift for kommunen på 6,466 mio. kr.

Fra 2019 og frem forventes udgiften årligt at blive 1,6 mio. kr. og en afledt statsrefusion på 0,150 mio. kr. i alt en nettoudgift på 1,450 mio. kr.

- Myndighedsområdet har svært ved at overholde budgettet. Medvirkende til den budgetmæssige udfordring er blandt andet stigende gennemsnitsudgifter pr. borger på botilbudsparagrafferne, hvilket i 2018 forventes at medføre en merudgift på 1,3 mio. kr. Samtidigt har en kendt borger, der overgår fra Børn og Familie, behov for indsatser, der er betydeligt dyrere end den gennemsnitspris, der bliver brugt i prognoseværktøjet. Merudgiften er 0,8 mio. kr. i 2018 og 1,4 mio. kr. i 2019. En vurdering af det budgetmæssige behov vil indgå i budgetopfølgning 1 2019.

I budgetopfølgning 3-2018 er indarbejdet en tillægsbevilling på 2,1 mio. kr. i 2018.

- Byrådet besluttede ifm. budget 2019-2022 at forsøgsordningen til ledsagelse af borgere over 67 år ikke videreføres. Restbudget på 0,150 mio. kr. i 2018 tilføres kassebeholdningen.
- De samlede tekniske korrektioner på de takstfinansierede tilbud er på 0,033 mio. kr. Korrektionerne vedrører pladser, der i kortere perioder har været ubesat, f.eks. ved ind- og udflytning på bocentret.
- I budgetopfølgning 1 2018 blev budgettet vedr. specialundervisning til voksne på Kommunikationscentret opjusteret med 0,648 mio. kr. på baggrund af en stigende tilgang til ordningen. Seneste opgørelse viser, at tilgangen fortsat stiger, og er større end forudsat ved budgetopfølgning 1 2018. Den stigende tilgang ses særligt på hjerneskadeområdet samt området for syns- og stemmевanskeligheder. Derfor er der indarbejdet en tillægsbevilling på 0,3 mio. kr. i 2018 og hvert af de følgende budgetår.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Budgetopfølgning 3 2018 på aktivitetsområde 32 viser en forventet budgetafvigelse på i alt 9,349 mio. kr. i 2018 og 1,750 mio. kr. i hvert af de følgende budgetår.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 13: Status på handleplanen på det specialiserede voksenområde december 2018

17/37989

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at Omsorg og Livskraftsudvalget orienteres om status på de tre nye initiativer i handleplanen, der er igangsat i 2018. Sagsfremstillingen indeholder ligeledes en aktuel budgetstatus for aktivitetsområde 32.

De tre initiativer skal, sammen med initiativerne i den oprindelige handleplan, realisere det økonomiske restpotentiale i handleplanen, der i 2018 er på 5,05 mio. kr. Udvalget behandler på dette møde ligeledes budgetstatus for det specialiserede voksenområde – budgetopfølgning 3-2018. Den aktuelle budgetstatus vil blive præsenteret på mødet.

Handleplanen for det specialiserede voksenområde

Byrådet godkendte den 22. juni 2016 en handleplan på det specialiserede voksenområde. Handleplanen var udarbejdet på baggrund af anbefalinger fra konsulentfirmaet BDO's analyse af det specialiserede voksenområde i Hillerød Kommune.

Handleplanen indeholdt fire hovedspor med 50 konkrete initiativer, der frem mod 2020 skulle realisere de effektiviseringer, som anbefalingerne indeholdt. Analysens anbefalinger har ikke realiseret det forventede økonomiske potentiale og derfor er handleplanen løbende blevet suppleret med yderligere initiativer for at realisere de besluttede besparelser. I analysen blev det vurderet, at en gennemgang af BPA-sager ville medføre en besparelse på 1 mio. kr., men ved sagsgennemgang kunne besparelsen ikke realiseres. Tilsvarende blev det vurderet, at udlicitering af socialpædagogisk støtte på grund af en lavere timepris ville medføre en besparelse. Ud fra en vurdering af, at kommunens egen leverandør arbejder mere fokuseret med at udvikle borgerne, så flere ikke længere har behov for støtte, blev det politisk besluttet at hjemtage borgere til kommunens eget tilbud.

I 2018 er der igangsat tre nye initiativer, der har fokus på hhv. kvindekrisecentre, socialpædagogisk støtte og visitationspraksis. Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på mødet i februar, at handleplanen fremover følges kvartalsvis gennem en budgetstatus samt målbare indikatorer for de tre nye initiativer.

Budgetstatus for aktivitetsområde 32 – det specialiserede voksenområde

Budgetstatus pr. 31. oktober 2018 er vedlagt som bilag. Ud over den samlede økonomiske status for området viser den udviklingen fordelt på paragraffer, forventet forbrug, antal personer, gennemsnitspriser samt til- og afgang.

Områdets samlede budget i 2018 er på 236,9 mio. kr. Det forventede forbrug er på nuværende tidspunkt på 252,1 mio. kr., inklusiv prognoseværktøjets forventninger til tilgange resten af året. Aktivitetsområde 32 har altså på nuværende tidspunkt et forventet merforbrug på 15,1 mio. kr.

Status på nye initiativer i handleplanen

Skemaet nedenfor viser status på de tre nye initiativer. I forhold til baseline er tre indikatorer opfyldt, to er ikke opfyldt, og én kan ikke opgøres endnu. Udviklingen kan ses mere detaljeret i den sag om styringsinformation for det sociale område, der ligeledes er på udvalgets dagsorden.

Initiativ	Indikatorer	Status (2017 som baseline)
1. Styrket indsats for kvinder på krisecentre	1.1 Gennemsnitlige kortere ophold. 1.2 Færre gengangere.	1.1 Opfyldt 1.2 Kan ikke opgøres endnu
2. Fokus på socialpædagogisk støtte (SL § 85)	2.1 Færre timer i den individuelle socialpædagogiske støtte (§ 85). 2.2 Flere borgere der i løbet af året er stoppet med individuel socialpædagogisk støtte og	2.1 Opfyldt 2.2 Ikke opfyldt

ikke efterfølgende er visiteret til et botilbud.

3. Videreudvikle visitationspraksis	3.1 Færre borgere på beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.	3.1 Ikke opfyldt
	3.2 Færre timer på § 85 (samme som 2.1).	3.2 Opfyldt

a) Styrket indsats for kvinder på krisecentre

Forvaltningen har iværksat en række initiativer, som styrker opmærksomheden på at hjælpe kvinderne godt videre fra ophold på kvindekrisecentre. Den ønskede effekt er, at kvinderne tidligere er i stand til at flytte fra kvindekrisecentre og at færre bliver genindskrevet.

Den gennemsnitlige opholdslængde er faldet fra 119 dage i første kvartal 2017 til 27 dage i andet kvartal 2018 (indikator 1.1 - opfyldt). Der har været seks genindskrivninger i 2017 (baseline), hvilket forventes at blive lavere i 2018 grundet den øgede indsats, men dette kan ikke opgøres på nuværende tidspunkt (indikator 1.2 – kan ikke opgøres endnu).

b) Fokus på socialpædagogisk støtte (§ 85-støtte)

Der er et stort fokus i Hillerød Kommune på at styrke § 85-støtten samt at understøtte den tidlige og forebyggende indsats. Målet er, at færre borgere har behov for at blive tildelt støtte, samt at flere af dem, der allerede er tildelt støtte, kan klare sig med mindre eller uden støtte. Der er bl.a. blevet åbnet det uvisiterede rådgivnings- og støttetilbud Tjekpunktet samt styrket gruppetilbuddet på Center for Udvikling og Støtte.

Der er sket et fald i antallet af leverede timer (indikator 2.1 - opfyldt). I marts 2017 var der bevilget 4.665 timer, hvilket er faldet til 4.283 timer i september 2018.

Der er ikke en stigende antal borgere, der er ophørt med at modtage individuel socialpædagogisk støtte. Det ses i nedenstående tabel, hvor 94 borgere har afsluttet et forløb i de tre første kvartaler af 2018. Dette svarer til 126 borgere på et år eller 30 % af sagsmængden, hvilket er en lavere andel end de forrige år (indikator 2.2 – ikke opfyldt). Tilgangen er faldende, og derfor er det samlede antal borgere, der modtager individuel socialpædagogisk støtte ikke stigende.

	2015	2016	2017	3. kvartal 2018
Antal afsluttede sager	119	146	154	94
				(fremskrevet til 126 årligt)
Andel af afsluttede sager i forhold til samlet antal sager – helårligt	32 %	32 %	36 %	30 %

c) Videreudvikle visitationspraksis

Udviklingen af myndighedsarbejdet var et centralt hovedspor i den oprindelige handleplan og i de nye initiativer er der fokus på at fortsætte dette arbejde. Dette bl.a. ved at nyvisiteringer til beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud fremover skal behandles i et visitationsudvalg.

Der har i tredje kvartal været en stigning i antallet af borgere i beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud (indikator 3.1 – ikke opfyldt). I 1. kvartal af 2017 var der 256 borgere på de to tilbudstyper, hvor det i tredje kvartal af 2018 er 260 borgere. Som tidligere vist har der været et fald i antallet af timer i den individuelle § 85-støtte (indikator 2.1 og 3.2 - opfyldt).

Opsamling

Samlet set er de fleste indikatorer opfyldt og det forventes en fortsat effekt af initiativerne i løbet af 2018. Udvalget vil modtage den næste status på handleplanens initiativer til december.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Den økonomiske udvikling vil blive fulgt i de kommende budgetopfølgninger.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget vil foreslå borgemesteren at skrive til Børne-og Socialministeriet om en afgørelse fra Ankestyrelsen vedrørende udgifter til en borger, der med en anden kommunes hjælp er flyttet til Hillerød Kommune.

Punkt 14: Sundhedsfagligt tilsyn 2018 på de kommunale botilbud - orientering

17/43743

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at orientere Omsorg og Livskraftsudvalget om det årlige sundhedsfaglige tilsyn på de kommunale botilbud på det sociale område. På Boligerne på Skovstien har tilsynet fundet to områder med anmærkninger i den laveste kategori, som betyder ringe risiko for patientsikkerhed. De øvrige botilbud fik ingen anmærkninger.

Sundhedsfagligt tilsyn.

Forvaltningen har i en periode vurderet, at der har været et behov for regelmæssige sundhedsfaglige tilsyn på botilbudsområdet for at sikre, at botilbuddene lever op til de gældende retningslinjer på området. På den baggrund blev der lavet en kontrakt med et privat konsulentfirma med sundhedsfaglige kompetencer, som kunne forestå denne opgave en gang årligt. Konsulentfirmaets tilsyn følger Styrelsen for Patientsikkerheds retningslinjer og målepunkter.

Formålet med tilsynet er at sikre et fortsat fokus på det sundhedsmæssige område på botilbuddene, og at de sundhedsmæssige forhold og patientsikkerheden sikres på bedst mulig vis for borgerne på botilbuddene.

Ved tilsynsbesøget vurderes det, om personalet er tilstrækkeligt vejledt og instrueret til at varetage pleje og behandling forsvarligt. Det vurderes, om medicinen håndteres på betryggende måde, om den sundhedsfaglige dokumentation er fyldestgørende og om beboernes patientrettigheder tilgodeses.

Samarbejdet med den øvrige sundhedssektor belyses og det undersøges om hygiejne, ernæring og aktivering er tilfredsstillende. Det vurderes også, om der dokumenteres korrekt og om gældende retningslinjer i henhold til Sundhedsloven overholdes.

De sociale botilbud omfatter:

Følstruphusene

Boligerne på Skovstien

Botilbuddet Vingen

Boligerne på Herlufdalsvej er nedlagt i sin nuværende form som botilbud, og der har derfor ikke været noget tilsyn.

Det sundhedsfaglige tilsyn 2018 på kommunens botilbud

I tilsynsrapporten fra Følstruphusene og Botilbuddet Vingen, har det sundhedsfaglige tilsyn ikke medført bemærkninger og deres konklusioner er tilfredsstillende.

I tilsynsrapporten fra Boligerne på Skovstien er der ved tilsynet fundet fejl og mangler i relation til den sundhedsfaglige dokumentation samt dokumentation af patientrettigheder. Dette er vurderet til samlet at indebære ringe risiko for patientsikkerheden.

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen og personalet fortsat arbejder konstruktivt og målrettet for at imødekomme lovgivning, retningslinjer og vejledninger på det sundhedsfaglige område.

Der er iværksat initiativer på botilbuddet, som sikrer, at anbefalinger på disse områder fremover overholdes.

Risikobaseret tilsyn

I 2019 vil det sundhedsfagligt tilsyn indgå i de risikobaserede tilsyn i Styrelsen for Patientsikkerheds regi. Det betyder, at forvaltningen ikke længere vil benytte ekstern konsulent til at foretage sundhedsfagligt tilsyn på de sociale tilbud, idet forvaltningen vurderer på baggrund af de forrige tilsyn, at det risikobaserede tilsyn er tilstrækkeligt.

De tidligere lovbestemte tilsyn på hhv. plejecentre, klinikker og behandlingssteder er pr. 1. januar 2017, afløst af et risikobaseret tilsyn, herunder også tilsyn på botilbud. Det er Styrelsen for Patientsikkerhed der fremadrettet vil foretage disse tilsyn. Styrelsen vil hvert år føre tilsyn på baggrund af en vurdering af, hvor de største risici for patienterne/borgerne kan være samt ud fra en stikprøve. Der er i det risikobaserede tilsyn ikke en bestemmelse om, hvor tit en type af behandlingssted skal have tilsyn. Det beror på en risikovurdering.

Det vurderes, at ingen af kommunens botilbud på nuværende tidspunkt vil blive vurderet til at indebære en høj risiko for patientsikkerheden med baggrund i de seneste tilsyn.

De sundhedsfaglige tilsynsrapporter er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 213.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Udgiften til det sundhedsfaglige tilsyn afholdes af det enkelte takstfinansierede tilbud under deres driftsbudget og indgår dermed i takstberegningen. Udgiften påvirker ikke den beregnede takst for 2018.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Sundhedsfagligt tilsyn Følstruphusene 2018

Sundhedsfagligt tilsyn Boligerne på Skovstien 2018

sundhedsfagligt tilsyn Vingen nov. 2018

Punkt 15: Uanmeldt tilsyn - Træningssektionen, Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Lions Park Hjemmepleje

18/12526

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om de gennemførte uanmeldte tilsyn i Ældre og Sundhed for Træningssektionen, Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Lions Park Hjemmepleje til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynene viser en generel tilfredshed både hos borgere og medarbejdere. I forhold til journalføring bærer tilsynets fund præg af, at der i 2018 er indført Fælles Sprog III, som er en helt ny dokumentationsmetode.

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med genoptræning efter lov om social service § 86 og sundhedslovens § 140. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med kommunens hjemmeplejeleverandører, hvorfor der gennemføres ét årligt uanmeldt tilsyn. Endelig gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed årlige risikobaserede tilsyn på det kommunale sundhedsfaglige område. Disse tilsyn er gennemført i første halvår 2018 og afrapporteres i denne sagsfremstilling.

Kommunalbestyrelsen har også pligt til at føre tilsyn med kommunens plejecentre. Ældre og Sundhed gennemfører ét uanmeldt tilsyn om året på hvert af kommunens seks plejecentre. Disse tilsyn bliver afviklet i andet halvår 2018 og afrapporteres primo 2019 samtidig med resultaterne fra tilsyn på Rehabiliteringsafdelingen.

Tilsyn på træning efter lov om social service § 86 samt træning efter sundhedsloven § 140

Tilsynet omfattede 29 tilfældige brugere som deltog i træning i Sundhedscentret eller i eget hjem den 29. maj 2018. Ni af brugerne modtog genoptræning efter lov om social service § 86, og 20 modtog genoptræning efter sundhedslovens § 140. Fordelingen afspejler det samlede antal træningsforløb.

Tilsynet bestod af interview med de 29 brugere, interview med terapeuterne tilknyttet de 29 brugere samt journalaudit for de samme 29 brugere. Hovedkonklusioner fra tilsynet er følgende:

Brugerne oplever, at Træningssektionens medarbejdere i høj grad er servicemindede, høflige og pålidelige. Det vurderes, at Træningssektionens medarbejdere er opmærksomme på brugernes situation, udviser rettidig omhu og reagerer med respekt for brugerens livsstil og prioritering af behov.

Dokumentation af de enkelte træningsforløb er overvejende tilfredsstillende. Ud af de 29 journaler er journalføringen i tre tilfælde ikke tilstrækkeligt fyldestgørende i forhold til målsætningen. Det skyldes, at der i én ud af 29 journaler mangler at blive dokumenteret et træningsmål, samt at fristen for kontakt til borgere og igangsætning af genoptræning ikke er overholdt for to ud af 29 forløb.

Det er positivt, at Træningssektionens medarbejdere, der har deltaget i tilsynet, er bekendt med ydelsens kvalitetsmål, fastlagte omfang og indhold.

De 20 brugere, som får genoptræning efter sundhedsloven, modtager de klagevejledning i forbindelse med genoptræningsplanen. For de brugere, der har modtaget genoptræning efter lov om social service, har seks ud af ni modtaget afgørelsesbrev og klagevejledning vedrørende deres genoptræningsforløb. Tre ud af ni brugere har fået ventebrev med oplysning om ventetid og information om klagevejledning i forhold til ventetid.

Træningssektionen følger op på de mindre fejl og mangler, som blev fundet ved tilsynet.

Kommunalt tilsyn hos leverandører af hjemmepleje – afholdt i april/maj 2018

Inden tilsynsbesøgene hos Hillerød Hjemmepleje og Sygepleje samt Lions Park Hjemmepleje blev tilfældigt udvalgte borgeres journaler gennemgået. På selve tilsynsbesøget hos leverandørerne blev der gennemført interview med de borgere, hvis journaler var blevet gennemgået, medarbejdere der var tilstede og ledere. Hovedkonklusionerne kan læses nedenfor.

Kommunalt tilsyn i Hillerød Kommunes Hjemmepleje og Sygepleje

Der blev gennemført journalaudit hos seks tilfældigt udvalgte borgere fra hvert af de tre områder Skov, Land og By samt hos fire borgere fra Aktiv i din hverdag teamet. Efterfølgende blev der forsøgt gennemført et telefoninterview hos to

borgere fra hvert af de fire områder. I to af områderne lykkedes det trods gentagne opkald, kun at komme i dialog med én borger. På selve tilsynsbesøget blev der gennemført interview med henholdsvis ledere og medarbejdere.

Implementering af Fælles Sprog III (FSIII) var i proces ved tilsynets besøg, hvilket afspejles i journalgennemgangen. Skiftet til FSIII har dels betydet nye arbejdsgange, der endnu ikke er helt forankret, og medført skærpet opmærksomhed på eksisterende dokumentationskrav. Ved besøget blev det klart, at der er behov for systematisk gennemgang af alle journaler, hvilket allerede var påbegyndt på tilsynstidspunktet.

Samtalerne med borgerne afspejler overordnet tilfredshed med kvaliteten bort set fra én borger, der ikke er tilfreds. Det fremgår af de afholdte interviews, at det er af stor betydning for borgerne, at det er kendt personale, der kommer i hjemmet, hvilket flere oplever kunne være bedre.

Medarbejderne er overordnet tilfredse med at være ansat i Hjemmeplejen bort set fra én medarbejder, der synes, at de seneste år har været præget af usikkerhed. Der er stor dedikation til arbejdet, medarbejderne udtrykker, at samarbejdet med borgere og kollegaer er af afgørende betydning for arbejdsglæden. Tid til at gøre sit arbejde ordentlig betegnes af flere som udfordrende.

Sammenfattende afspejler tilsynet en organisation, der har været under pres gennem de seneste år afledt af flytning til Sundhedscentret, flere omorganiseringer, ny journaliseringsmetode og økonomiske udfordringer. Der er dog bedring siden sidste tilsyn, og der er meget godt at bygge på i personalets kompetencer og dedikation til arbejdet.

Lions Park Hjemmepleje

Der blev gennemført journalaudit hos tre tilfældigt udvalgte borgere. Ved selve tilsynsbesøget blev der afholdt interview med lederne. Medarbejderinterview blev ikke gennemført grundet nødbemanding, da tilsynet blev afholdt den 1. maj efter klokken 12. Til sidst blev borgerne besøgt med henblik på interview.

Lions Parks hjemmeplejegruppe fremstår velfungerende, harmonisk og kompetent med et godt samspil med borgerne. Enkeltstående borgerinterviews og egenkontrol viser tilfredse borgere. I forhold til journalisering er der nogle opmærksomhedspunkter i nogle af journalerne, som der skal arbejdes med, hvilket skal ses i lyset af nylig implementering af FSIII. Der er meget opmærksomhed på at sikre arbejdsgange, og den faglige standard er høj.

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte i slutningen af 2017 tilsyn hos Hillerød Kommunes Hjemmepleje, hvor styrelsen konkluderede, at der var behov for et opfølgende tilsyn. Det opfølgende tilsyn fandt sted i maj 2018. Styrelsen for Patientsikkerhed har endnu ikke fremsendt den endelige tilsynsrapport.

Kommunens øvrige leverandører af hjemmepleje og Træningssektionen har ikke haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16, lov om social service og sundhedsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tager orienteringen til efterretning. Tilsynet i hjemmeplejen vækker stor bekymring, og udvalget beslutter derfor, at forvaltningen skal udarbejde en handleplan med udgangspunkt i punkterne i denne tilsynsrapport.

Bilag

Tilsynsrapport 2018 - Hjemmeplejen

Tilsynsrapport Lions Park hjemmepleje - 2018

Tilsynsrapport - Træningsområdet 2018

Punkt 16: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-12-2018

Udvalget tager orienteringen til efterretning.