

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 06-04-2022

Mødedato	Onsdag d. 06. april 2022 kl. 17:00
Mødested	GrønnegadeCentret, Grønnegade 15 3400 Hillerød
Mødedeltagere	Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due Kristensen, Annette Rieva, Christoffer Lorenzen

Indholdsfortegnelse

Introduktion til og dialog om Grønnegadecenteret, frivillighed på ældre- og sundhedsområdet samt	3
Budget 2023-2026, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	4
Model for valg af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje.....	6
Eksternt tilsyn på ældre- og sundhedsområdet.....	10
Fordeling af puljemidler Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen.....	12
Døgnrytmelys på plejehjemmet Bauneparken - fondsmidler.....	14
En hverdag med kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet - implementering af faste teams i hjem	16
Fornyelse samarbejdsaftale med KLAPjob - godkendelse.....	18
Generationernes Kvarter - orientering om tidsplan.....	20
Årsberetning 2021 om driftsorienterede tilsyn i sociale tilbud - orientering.....	22
Samarbejde med TUBA Hillerød - status.....	26
Vedtægter for Hillerød Ældreråd 2022-2025.....	28
Årsberetning Hillerød Ældreråd 2021.....	29
Hillerød Handicapråd - Årsberetning 2021.....	30
Hillerød Udsatteråd - Årsberetning 2021.....	32
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	34
Digital godkendelse af referat.....	35

Punkt 1: Introduktion til og dialog om Grønnegadecenteret, frivillighed på ældre- og sundhedsområdet samt dialogmøde med Hillerød Ældreråd

21/17340

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalgsrådet vil blive indledt med en rundvisning i Grønnegadecenteret ved centerlederen og bestyrelsesformanden, bl.a. med fokus på den frivillige indsats i centeret.

Ældre- og sundhedschefen holder endvidere et kort oplæg om frivillighed på ældre- og sundhedsområdet.

Efter rundvisningen og oplægget er der aftalt dialogmøde med Hillerød Ældreråd.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 2: Budget 2023-2026, Omsorg og Livskraftsudvalget

21/15542

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter udvalgets forslag til omprioriteringskatalog, som omfatter forslag til finansiering til budget 2023-2026.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at videreføre drøftelser fra marts mødet af udvalgets forslag til budget 2023-2026.

På aprilmødet drøfter udvalget følgende:

- orientering om bemærkninger til regnskab 2021 inden for udvalgets område, regnskabsbemærkninger for udvalgets aktivitetsområde(r) er vedlagt som bilag 1
- orientering om økonomiudvalgets rammeudmelding fra 23. marts 2022 jf. bilag 2 samt baggrundsoplysninger for den udmeldte budgetramme jf. bilag 3
- forslag til finansieringsforslag, til investeringscases, aktivitetsudvidelsesforslag og anlægsønsker.

Økonomiudvalget har som en del af omprioriteringssagen besluttet, at eventuelle forslag til budgetprocessen fokuserer på:

- forslag der kan sikre ønsket omstilling
- investeringscases
- forslag om kapacitetstilpasning
- forslag der er forudsætninger for implementering af ny lovgivning
- forslag afledt af nye ufravigelige behov
- forslag der opdaterer tidligere budgetdokumenter, som er nødvendige for indeværende budgetperiode.

Herudover har økonomiudvalget besluttet, at fagudvalgene arbejder med spørgsmål, som knytter sig til den produktivitet- og effektivitetstænkning, som er skitseret i den økonomiske politik.

På baggrund af udvalgets drøftelser arbejder forvaltningen videre med udvalgets forslag og ideer, og resultatet af forvaltningens arbejde fremlægges på udvalgets møde i maj. På baggrund af udvalgets drøftelse i maj samles dette og andre udvalgs budgetdokumenter efter junimødet med henblik på at kunne indgå i direktionens budgetforslag, som er grundlaget for byrådets 1. behandling af budgettet i august 2022.

Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget drøftede forslag til omprioriteringskatalog, som omfatter forslag til finansiering til budget 2023-2026.

Bilag

Bilag 1 Regnskabsbemærkninger 2021 OLU

Bilag 2 Budgetramme fagudvalg og aktivitetsområder - rammeudmelding 2023-2026

Bilag 3 Baggrundsoplysninger budget 2023-2026

Punkt 3: Model for valg af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje

22/372

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalg og byråd at

1. Hillerød Kommune anvender godkendelsesmodellen som fremtidig model for frit valg af praktisk hjælp og personlig pleje
2. anvende de fire udvælgelseskriterier, som er foreslået i sagsfremstillingen, såfremt der vælges en godkendelsesmodel med et begrænset antal leverandører
3. bemyndige forvaltningen til at iværksætte fritvalgsbeviser i den periode, hvor der ikke er en fritvalgsleverandør.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har frem til og med marts 2022 Altiden som privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje. Hillerød Kommune gennemførte i efteråret 2021 et udbud for at finde en ny privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje men uden at modtage nogle tilbud. Omsorg og Livskraftsudvalget fik på sit møde i januar 2022 fremlagt et revideret udbudsmateriale. Udvalget sendte sagen tilbage til forvaltningen med ønske om at få belyst mulighederne i en godkendelsesmodel og ved fritvalgsbeviser samt de økonomiske konsekvenser af begge dele. Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på udvalgsrådet den 16. marts 2022 at sende sagen til høring i Hillerød Ældreråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd med henblik på behandling på møderne i april på baggrund af de indkomne høringssvar.

Fritvalgsreglerne

Serviceovens §91 fastlægger, at kommunen skal skabe grundlag for, at hjemmehjælpsmodtagere kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvor af den ene kan være kommunal. Den eller de private leverandører kan findes gennem udbud eller efter godkendelsesmodellen, eller borgerne kan få tilbudt et fritvalgsbevis.

Neden for præsenteres først forvaltningens forslag til valg af model og derefter en gennemgang af godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser.

Forslag til valg af model

For at sikre borgerne kontinuitet og kvalitet og samtidig bruge færrest mulige ressourcer på administration af det frie leverandørvalg foreslår forvaltningen at vælge godkendelsesmodellen med krav om, at de godkendte leverandører skal kunne levere både personlig pleje og praktisk hjælp, rehabilitering efter § 83a og elementære sygeplejeindsatser (fx af- og påtagning af støttestrømper). Det er forvaltningens vurdering, at disse krav betyder, at et begrænset antal leverandører vil søge om godkendelse, og det dermed ikke er nødvendigt at vælge en model, hvor der på forhånd er sat et loft over antal leverandører. Frederikssund, Halsnæs og Helsingør kommuner har mellem to og fire leverandører, der leverer både praktisk hjælp og personlig pleje.

De væsentligste krav til godkendelse foreslås at være

- leverandøren kan levere både personlig pleje og praktisk hjælp hele døgnet
- leverandøren ansætter personale med relevant uddannelse afhængig af indsatsens karakter
- for plejeindsatser kræves, at leverandøren ansætter personale, der som minimum har en uddannelse svarende til social- og sundhedshjælper, og på årsplan skal min. 90 % af den personlige pleje leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse

- leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på social- og sundhedsassistent- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis til komplekse opgaver og som rådgivende funktion
- leverandørens personale har kendskab til omgangen med svage brugere i eget hjem, herunder kendskab til relevant observation, handling og dokumentation
- leverandøren dokumenterer og planlægger i Hillerød Kommunes elektroniske omsorgsjournal.

De samlede krav fremgår af det udkast til rammeaftale, der er vedlagt som bilag.

Hillerød Kommunes markedsdialog med private leverandører i forbindelse med det seneste udbud viste, at et krav om at levere hjælp om natten i forbindelse med et udbud, var med til at afholde leverandørerne fra at byde. Forvaltningens nuværende forslag indebærer, at de godkendte leverandører skal levere hjælp hele døgnet. Dette bygger på erfaring fra Frederikssund Kommune, hvor private leverandører skal levere hjælp på lige fod med den kommunale hjemmepleje, herunder om natten.

Uagtet valg af model vil der være en periode uden privat leverandør. For at sikre borgerne et frit valg foreslår forvaltningen at indføre fritvalgsbeviser for praktisk hjælp og personlig pleje i den pågældende periode, og at udvalget bemyndiger forvaltningen til at iværksætte dette.

Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede på sit møde den 16. marts 2022 indstillingens punkt 1 og besluttede, at godkendelsesmodellen afgrænses til maksimalt 4 leverandører.

Med en begrænsning af antallet af leverandører, skal leverandørerne udvælges ud fra nogle udvælgelseskriterier. Forvaltningen foreslår, at disse bliver:

- Leverandøren understøtter kontinuitet og genkendelighed for den enkelte borger. Der lægges vægt på, at der kommer færrest mulige hjælpere i borgerens hjem.
- Leverandøren samarbejder med borgeren om de leverede indsatser. Der lægges vægt på dialog med borgeren.
- Leverandørens medarbejdere understøtter den rehabiliterende tilgang i støtten til borgeren. Der lægges vægt på inddragelse af borgeren, så der arbejdes ud fra borgerens mål, og på dokumentation
- Leverandøren opfanger og understøtter ændringer i borgerens funktionsniveau, så hjælpen løbende tilpasses borgerens behov. Der lægges vægt på tidlig opsporing/forebyggelse hos borgeren og på, at leverandøren har en beskrevet procedure.

Forvaltningen vil løbende orientere udvalget om udviklingen i antallet af leverandører.

Udkast til brev til Social- og Ældreministeriet vedrørende frit valg af hjemmeplejeleverandør er vedlagt som bilag.

Godkendelsesmodellen

Godkendelsesmodellen indebærer, at kommunen godkender og indgår kontrakt med alle leverandører, der søger om godkendelse, og som opfylder de kvalitetskrav, som kommunen har fastlagt. Med den model kan nye leverandører løbende søge om godkendelse.

Kommunen kan også begrænse antal godkendelser, dvs. udvælge de leverandører, som findes bedst egnede. Ved en begrænset godkendelse inviterer kommunen interesserede leverandører til at give tilbud inden for en given frist med oplysning om, at leverandørkredsen vil blive begrænset i antal. Kommunen oplyser samtidig sine udvælgelseskriterier og

det forventede tidspunkt for stillingtagen til de indkomne tilbud. Med den model er det efter forvaltningens vurdering ikke muligt for nye leverandører at søge om godkendelse, så længe kontrakterne løber, og kommunen har det ønskede antal leverandører.

I forhold til den nuværende situation med kun én privat leverandør vil det kræve en øget indsats fra forvaltningens side at sikre, at leverandørerne leverer den ønskede kvalitet og at sikre sammenhæng til øvrige indsatser, som borgerne får. Desuden skal der ske en tæt opfølgning over for især nye leverandører. Jo flere leverandører der er, des flere ressourcer kræver det i forvaltningen. Dette bygger dels på egne erfaringer med godkendelsesmodellen samt erfaringer fra andre kommuner. Et estimeret bud er et øget tidsforbrug på ca. fem timer om ugen afhængig af antallet af fritvalgsleverandører.

På baggrund af markedsdialogen vurderer forvaltningen, at nogle af de relevante leverandører vil være tilbageholdende i forhold til at byde ind på en godkendelsesmodel med et begrænset antal leverandører, da det at afgive tilbud er en omfattende opgave, også selv om det ikke omfatter konkurrence på prisen. Forvaltningen foreslår derfor at vælge en godkendelsesmodel uden begrænsning i antallet af leverandører, men med krav om at kunne levere både personlig pleje og praktisk hjælp, da dette krav i sig selv vil begrænse antallet af godkendte leverandører.

Ved godkendelsesmodellen afregnes leverandørerne ud fra de af kommunen beregnede timepriser. Afregningsprisen med de private leverandører skal svare til de gennemsnitlige langsigtede kommunale omkostninger ved at producere og levere tilsvarende ydelse.

Fritvalgsbeviser

Fritvalgsbeviser betyder, at borgerne selv kan finde en leverandør, som kan levere de visiterede indsatser. Kommunen skal beregne timepriser, som leverandørerne afregnes efter, svarende til godkendelsesmodellen. Kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren, svarende til kommunens kvalitetsstandarder for levering af § 83-indsatser.

Med fritvalgsbeviser er der risiko for, at kvaliteten af de leverede indsatser bliver under det minimum, som godkendelsesmodellen eller et genudbud med ændrede kvalitetskrav vil sikre, da det vil være vanskeligt for forvaltningen at kontrollere kvaliteten hos den enkelte leverandør. Desuden vil koordinering af indsatserne omkring den enkelte borger blive vanskeligere og mere tidskrævende, da leverandøren ikke dokumenterer i kommunens omsorgsjournal. Forvaltningen forventer, at der vil være betydelige administrative ressourcer forbundet med at informere borgere og potentielle leverandører om ordningen, med at behandle godkendelser af leverandører samt med kontrol af afregning og kvalitet samt den løbende koordinering. Forvaltningen anbefaler på den baggrund kun at anvende fritvalgsbeviser i den periode, hvor der ikke er en eller flere private leverandører.

Det frie leverandørvalg gælder alene praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83. Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a behøver derfor ikke at være omfattet af det frie leverandørvalg, uanset om det tilvejebringes via udbud, godkendelsesmodellen eller fritvalgsbeviser.

Høringssvar

Hillerød Ældecenter skriver i deres høringssvar blandt andet:

I forhold til indstilling vedrørende Model for valg af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje, anbefaler Ældecenteret "Godkendelsesmodellen", med de af Forvaltningen opsatte krav. Dette sikrer, at det er Hillerød Kommune, der er tovholder og myndighed i forhold til leverandørerne og at borgerne modtager deres ydelser i henhold til Servicelovens §83 og §83a.

Ældrerådet indstiller derfor, at fritvalgsbeviser kun tilbydes i begrænset omfang og at der sker en nøje vurdering af den enkelte borgers mulighed for selvstændigt at kunne varetage opgaven med bl.a. kommunikation til leverandør.

Hillerød Handicapråd bakker op om direktionens indstilling om dels at anvende godkendelsesmodellen som fremtidig model for frit valg af praktisk hjælp og personlig pleje og dels at bemyndige forvaltningen til at iværksætte fritvalgsbeviser i den periode, hvor der ikke er en fritvalgsleverandør.

Der er ikke kommet høringssvar fra Hillerød Udsatteråd.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Frit valg af leverandør af hjemmehjælp efter servicelovens § 91.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

De økonomiske konsekvenser af en godkendelsesmodel og af fritvalgsbeviser er de samme, da leverandørerne i begge tilfælde afregnes svarende til omkostningerne ved den kommunale hjemmepleje.

Afregningsprisen ved godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser beregnes ud fra afregningsprisen af den kommunale hjemmepleje tillagt omkostninger til bygninger, forbrugsafgifter samt et overhead til overordnet administration. Afregning af private leverandører vil derfor belaste visitationsøkonomien mere end afregningen af den kommunale hjemmepleje.

Beregningen af afregningspriserne er endnu ikke afsluttet.

Det er ikke muligt at foretage en beregning på forskellen mellem godkendelsesmodellen og udbudsmodellen, da afregningsprisen ved et udbud vil være bestemt af den pris, som tilbudsgiverne byder ind med.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingens punkt 1 med den tilføjelse, at modellen skal afgrænses til maksimalt 4 leverandører. Udvalget godkendte indstillingens punkt 2 suppleret med et krav om, at samarbejdsprocedurer om opsporing og forebyggelse skal godkendes af Hillerød Kommune. Udvalget godkendte indstillingens punkt 3. Udvalget kommenterede det vedhæftede brev til ministeriet. Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Udkast til rammeaftale - fritvalgsleverandører - godkendelsesmodellen.DOCX

Høringssvar fra Ældrerådet 24. marts 2022 Frit valg af leverandør hjemmehjælp.docx

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Model for valg af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje

Udkast til brev til ministeriet vedr. frit valg af hjemmeplejeleverandør

Punkt 4: Eksternt tilsyn på ældre- og sundhedsområdet

22/2735

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter, at tilsyn i Ældre og Sundhed fremadrettet gennemføres af en ekstern leverandør.

Sagsfremstilling

Tilsyn i Ældre og Sundhed bliver i dag gennemført af forvaltningen ved afdelingschefen samt to medarbejdere fra Ældre og Sundhed og udgør ca. 6 ugers fuldtidsarbejde om året. En ekstern leverandørs varetagelse af tilsynsopgaven på ældre- og sundhedsområdet vil frigive tid i forvaltningen til at løfte den voksende opgaveportefølje afledt af den stigende ældrebefolkning samt udviklingen i det nære sundhedsvæsen. Det er forvaltningens forventning, at en privat leverandør vil kunne løse opgaven kompetent, fagligt tilfredsstillende og med fokus på oplevet brugertilfredshed, som er et prioriteret fokusområde i Budget 2022.

Baggrund

Byrådet har pligt til at gennemføre ét årligt uanmeldt tilsyn hos kommunens hjemmeplejeleverandører, på kommunens plejehjem samt i Træningssektionen. Derudover har forvaltningen også foretaget tilsyn på kommunens Rehabiliteringsafdeling. Tilsynet tager afsæt i den kommunale tilsynspolitik, som fremlægges til politisk behandling hvert år sammen med kvalitetsstandarderne.

Tilsynsbesøgene skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder, og at borgerne er tilfredse med det leverede. Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt de ansvarlige ledere og omfatter dialog med alle tre målgrupper i forbindelse med tilsynsbesøget. Det er hensigten med tilsynsbesøget at skabe læring gennem en konstruktiv dialog om udvikling af kvaliteten af ydelserne. Hvis tilsynet finder alvorlige fejl og mangler, bliver hjemmeplejeleverandøren/plejehjemmet/Træningssektionen eller Rehabiliteringsafdelingen pålagt at udarbejde en handleplan. Ved et opfølgende tilsynsbesøg følges der op på handleplanen, indtil der er rettet op på fejl og mangler.

Forslag til fremtidig praksis

Tilsyn er en tidskrævende opgave, som samlet set udgør ca. 6 ugers fuldtidsarbejde i Ældre og Sundhed om året. Den demografiske udvikling ift. antal ældre i Hillerød Kommune, flere opgaver, der bliver overdraget fra hospitalet til kommunerne, samt en kommende sundhedsreform gør det nødvendigt at frigive tid i forvaltningen til løfte disse opgaver.

Ældre og Sundhed har indhentet tilbud på varetagelse af den samlede tilsynsopgave hos to private leverandører. Den ene leverandør er landets største og gennemfører tilsyn i ca. 50 kommuner spredt over hele landet. Den anden leverandør gennemfører tilsyn i syv sjællandske kommuner, herunder Allerød Kommune.

Forvaltningen vurderer på baggrund af dialog med leverandørerne og indhentede referencer, at begge leverandører har de nødvendige kompetencer til at gennemføre tilsynene. Begge leverandører vil være i stand til at belyse, om Hillerød Kommunes politisk besluttede kvalitetsstandarder overholdes og efterleves, samt om borgerne er tilfredse med det leverede.

Tilbuddene fra de to leverandører adskiller sig markant på prisen. Den ene leverandør har afgivet et tilbud på 400.000 kr. for den samlede opgave, og den anden leverandør har afgivet et tilbud på 200.000 kr. Indholdsmæssigt minder de to tilbud

meget om hinanden ift. bl.a. metoden for gennemførsel af tilsyn, antallet af borgere der indgår i de enkelte tilsyn og afrapporteringsformen. Det er forvaltningens vurdering, at begge tilbud har den nødvendige fokus på bruger- og medarbejderinddragelse og oplevet brugertilfredshed, som skal være med til at sikre, at den service som bliver leveret til borgerne matcher byrådets ønsker og beslutninger.

Både Ældre og Sundhed samt Borger- og Socialservice gennemfører årlige tilsyn på hver deres område. Borger- og Socialservice benytter sig i dag af en privat leverandør til gennemførsel af tilsyn og er bundet af deres nuværende kontrakt til og med 2023. Forvaltningen foreslår, at der gennemføres et samlet udbud for de to områder med virkning fra 2024.

Frem mod 2024 foreslår forvaltningen, at den billigste leverandør vælges til opgaven, hvis der træffes beslutning om at overgå til eksternt tilsyn. Forvaltningen har været i dialog med leverandøren, som har redegjort betryggende for opgavevaretagelsen i forhold til det faglige niveau samt kontinuitet og sammenhæng mellem de enkelte tilsyn. Virksomhedsejeren deltager selv ved samtlige tilsyn første gang de gennemføres og der vil blive brugt ganske få og dokumenteret kvalificerede øvrige konsulenter.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16, Lov om social service og Sundhedsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Finansieringen til gennemførsel af tilsyn ved en ekstern leverandør findes ved omplacering inden for Ældre og Sundheds eksisterende ramme primært af midler afsat til plejehjemslæger, som pr. 1. januar 2022 er overgået til regional finansiering, samt en mindre del fra overskydende midler i Visitation og Hjælpemidler.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget sendte sagen tilbage til forvaltningen.

Punkt 5: Fordeling af puljemidler Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen

21/10579

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget sender forslag til fordeling af puljemidler til Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen 2022-2024 til høring i Hillerød Ælde­reråd.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget blev i august 2021 orienteret om puljen ”Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen” hvis formål er, at ufaglært personale i ældreplejen tager en uddannelse som social-og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. For at sikre, at puljemidlerne kommer alle borgere til gode, fremlægger forvaltningen her forslag til anvendelse af puljemidlerne for 2022-2024. Udvalget skal tage stilling til sagen på sit møde i maj efter høring i Hillerød Ælde­reråd.

Hillerød Kommunes andel af midlerne er 3,8 mio. kr. i hvert af årene 2022 og 2023 samt 4,2 mio. kr. i 2024. Fra 2025 overgår midlerne til at blive udmøntet via bloktilskuddet. I 2021 var andelen 1,8 mio. kr., som blev anvendt til opkvalificering af medarbejdere, ansættelse af erstatningspersonale, når en ufaglært startede i uddannelse og administration.

Socialstyrelsen har som betingelse for tilskuddet fastsat, at kommunen skal sende minimum ni årsværk på en social- og sundhedsuddannelse i den samlede tilskudsperiode (2021-2024). Aktuelt er der 18 personer (årsværk) på uddannelse. Betingelsen for tilskuddet er dermed opfyldt kort inde i puljens løbetid.

Forvaltningen foreslår at fordele midlerne med 25 % til hjemmepleje og 75 % til plejehjemmene for årene 2022-2024. Fordelingen er baseret på antallet af social- og sundhedsassistenter og –hjælpere. Plejehjemmenes andel fordeles yderligere på baggrund af antal boliger.

En del af puljemidlerne (op til 15 %) kan anvendes til administration. Inden for denne ramme har Uddannelsessektionen pr. 1. december 2021 ansat en uddannelseskonsulent. Konsulenten skal understøtte, at ufaglærte medarbejdere får et godt uddannelsesforløb og ikke falder fra, samt løse andre opgaver omkring fastholdelse og rekruttering. Endvidere bliver midlerne anvendt til opkvalificering af medarbejdere i brug af det elektroniske omsorgssystem Nexus og til revision. Tabel 1 viser forslag til fordeling af midlerne.

Tabel 1. Forslag til fordeling af midler, 1.000 kr.

	2022	2023	2024
Hjemmeplejen	783	775	865
Plejehjemmet Bauneparken	283	280	313
Lions Park Plejehjem	177	175	196
Plejehjemmet Skanselyet	472	467	521
Sophienborg Plejehjem	531	526	587

Plejehjemmet Skovhuset	614	607	678
Plejehjemmet Ålholmehjemmet	272	269	300
Uddannelseskonsulent og administration	576	570	633
Nexus undervisning	120	120	120
Revision	10	10	10
I alt	3.840	3.799	4.222

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Puljemidlerne indgik som udgifts- og indtægtsbevilling i budgetopfølgning 2-2021.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender fordeling af puljemidler til Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen 2022-2024 til høring i Hillerød Ældreråd.

Punkt 6: Døgnrytmelys på plejehjemmet Bauneparken - fondsmidler

22/2185

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning og indstiller til økonomiudvalg og byrådet, at indtægts- og udgiftsbevilling på 1.002.292 kr. vedrørende PerciLight indgår i budgetopfølgning 1-2022.

Sagsfremstilling

Plejehjemmet Bauneparken er blevet inviteret med i en ansøgning om fondsmidler vedrørende udvikling af døgnrytmelys. Ansøgningen er bevilget hos både Innovationsfonden og EU's rammeprogram Horizon 2020. Projektet giver Bauneparken mulighed for at installere døgnrytmelys i 16-20 plejeboliger og at få erfaringer og viden om brug af lyset via samarbejdet med de involverede firmaer, der har stået for ansøgningen.

Bauneparken har i 2021 installeret døgnrytmelys i fællesarealerne i en af deres boligfløje og har allerede oplevet stor værdi af det. Den anskaffede løsning er fra firmaet Chromaviso, som har inviteret Bauneparken med i udviklingsarbejdet. Samarbejdspartnerne i projektet er i alt fem virksomheder fra Danmark, Polen og Schweiz, som bidrager med hver deres viden på området. Bauneparken er med som repræsentant for målgruppen: beboere og personale. Bauneparken indgår i et konsortium sammen med de øvrige parter i projektet, som forpligter Bauneparken til at samarbejde og stille personaleressourcer og viden til rådighed for den videre udvikling af døgnrytmelys.

Plejehjemmet Ålholmehjemmet har i en årrække haft døgnrytmelys fra Chromaviso og har gode erfaringer med lyset og med udviklingssamarbejde med firmaet, senest i forbindelse med et ph.d. studie på Aalborg Universitet. Ph.d. studiet viste blandt andet, at personalet oplever, at døgnrytmelyset har reduceret nattevandring blandt beboerne. Desuden viser det, at døgnrytmelyset har haft en positiv indvirkning på nattearbejdernes arbejdsbyrde.

Formålet med projektet på Bauneparken er at udvikle Chromavisos nuværende døgnrytmelys med henblik på i endnu højere grad at imødekomme de behov og udfordringer, som plejehjem står overfor

- Individualisering til den enkelte beboer – tilpasse lyset i boligen til personlige behov, tilstand, adfærd og præferencer
- Et mere fleksibelt system, som kan flyttes derhen, hvor behovet er størst
- Fra at være et kablet system til at blive trådløst – hvilket giver øget fleksibilitet
- Lysdesign som aktivt skaber en følelse af hjemlighed og gør det nemt at finde rundt – skaber tryk og reducerer uheld
- Intelligent advarselssystem som støtter personalets arbejde – både alarmer her-og-nu samt forebyggende indsats.

En udvikling i den retning vil øge tilfredsheden med lyset, nytteværdien, forbedre plejen og arbejdsforholdene og samlet set sikre positive effekter på beboeres og personalets sundhed og trivsel.

I projektet vil der blive målt på beboernes søvn, natteaktivitet, humør, appetit m.m. samt på personalets livskvalitet, jobtilfredshed, opfattelse af arbejdsmiljø (stress) m.m.

Bauneparkens rolle i projektet er at være med til at definere behovene for forbedring af den nuværende løsning. På den baggrund udvikler de involverede firmaer en ny løsning, som installeres i 16-20 plejeboliger i efteråret 2023. Måling af effekt for beboere og personale sker i vinteren 2023/24.

Bauneparken kan beholde den installerede løsning efter projektets udløb uden beregning.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser, som indgår i budgetopfølgning 1-2022.

De bevilgede midler til Bauneparken på i alt 1.002.292 kr. er fordelt med

- 592.616 kr. fra Innovationsfonden og
- 409.676 kr. fra EU's rammeprogram Horizon 2020.

Det samlede projekt er på ni mio. kr., som er fordelt på de forskellige partnere i forhold til ressourceforbrug og udgifter.

I denne type projekter har private virksomheder en egenfinansiering på mellem 25-50 %. Chromaviso har 50 % egenfinansiering på projektet som investering i udvikling af en fremtidig løsning.

For offentlige virksomheder – og dermed Bauneparken – er der ingen egenfinansiering og den tid, medarbejderne anvender på projektet, bliver dækket af fondsmidlerne.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Punkt 7: En hverdag med kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet - implementering af faste teams i hjemmeplejen

22/758

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget tager beskrivelsen af projektet ”En hverdag med kvalitet, kontinuitet og genkendelighed” til efterretning.

Sagsfremstilling

”En hverdag med kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet” er overskriften for Hillerød Kommunes udmøntning af den statslige pulje afsat til etablering af faste teams i Hjemmeplejen og Sygeplejen. Indsatsen skal styrke den igangværende proces mod endnu højere grad af gensidig kendskab mellem borgeren og Hjemmeplejen som afsæt for en indsats af høj kvalitet, som kan styrke borger- og medarbejdertilfredsheden samt den forebyggende indsats.

I efteråret 2021 ansøgte Hillerød Kommune Socialstyrelsen om midler til det allerede igangværende arbejde med at etablere faste teams i Hjemmeplejen og Sygeplejen. Hillerød Kommune har på den baggrund fået bevilget 8,1 mio. kr. til projektet ”En hverdag med kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet”.

Projektet er et toårigt forløb, der trinvist udrulles i Hjemmeplejens fire geografisk afgrænsede grupper på baggrund af den opnåede læring, som skabes af interaktionen mellem borgere og medarbejdere. Hver af de fire hjemmeplejegrupper vil blive opdelt i mindre teams, som tilknyttes en fast borgergruppe. Metoden bygger på forbedringsmodellen, som også bruges i ”I sikre hænder.” I praksis betyder det, at den nye måde at arbejde på først implementeres i én hjemmeplejegruppe, og der her først etableres ét team, hvorefter næste team etableres på baggrund af den opnåede læring. Læringen foregår primært i hverdagen tæt koblet til den daglige drift med støttet af nøglepersoner og to læringsagenter, der vil være en del af det daglige arbejde. Læringsagenterne vil sammen med medarbejderne skabe forandring og forankring, som tager udgangspunkt i borgernes tilbagemeldinger om oplevelsen af kontinuitet, genkendelighed og kvalitet.

De formelle projekt mål er:

1. borgeren bliver i højere grad inddraget i behovet for hjælp
2. borgeren oplever øget kontinuitet i indsatsen
3. ændrede forhold hos borgeren bliver opdaget hurtigt - efterfulgt af kompetent handling
4. medarbejdertilfredsheden bliver øget som følge af større kontinuitet og indflydelse på egne opgaver.

Styrket kvalitet

Et vigtigt element i at styrke kvaliteten er at udbygge samarbejdet mellem de forskellige fagligheder, som støtter op om borgernes behov, så de sammen kan sikre borgeren den bedste pleje og behandling. Derfor vil der blive afholdt tværfaglige borgerkonferencer med deltagelse af flere vagtlag fra Hjemmeplejen og Sygeplejen, sagsbehandler, fysio- og ergoterapeuter og/eller eksempelvis demens- eller pårørendekonsulent med henblik på at sikre kontinuerlig opfølgning og hurtig handling ud fra borgernes behov. Der er afsat tid i form af ekstra medarbejdere til borgerkonferencer, triagemøder og den fælles planlægning af besøg hos borgerne som alternativ til at sende medarbejdere på kursus, hvor de ville skulle være væk fra borgerne.

Læringsagenter

Læringsagenterne skal med deres indsats bidrage til, at teamets medarbejdere tilegner sig de kompetencer og arbejdsgange, som betyder, at borgerne oplever kvalitet og genkendelighed i form af velorienterede og faste medarbejdere, der samarbejder med dem om deres plejeforløb. Læringsagenterne er erfarne sygeplejersker, som vil støtte den enkelte medarbejder i samtaler med borgeren og i at få blik for relevante observationer, som er vigtige at tage i betragtning i forhold til borgernes behov. Læringsagenternes skal understøtte hjælpere og assistenter i at formidle deres observationer, sygeplejerskerne i at tage det kliniske lederskab og planlæggerne i en mere faciliterende rolle. Læringsagenterne vil i løbet af projektet flytte fra hjemmeplejegruppe til hjemmeplejegruppe, men også fortløbende vende tilbage til tidligere etablerede teams for at sikre forankring.

Samarbejde med Københavns Professionshøjskole

Københavns Professionshøjskole er en tæt samarbejdspartner i hele projektet. De vil stå for kompetenceudvikling af læringsagenter, områdeledere, sygeplejersker, planlæggere og ressourcepersoner inden opstart i hver hjemmeplejegruppe. De vil også indgå i opstartsmøder i det enkelte team og i den løbende supervision. Herudover vil Københavns Professionshøjskole gennem interviews med borgere og medarbejdere sikre løbende vidensopsamling. Der vil blive udarbejdet en erfaringsopsamling efter implementeringen i den første hjemmeplejegruppe, så projektet kan tilrettes, inden det efterfølgende bliver implementeret i den næste gruppe. Endelig vil Københavns Professionshøjskole varetage den afsluttende evaluering af, om de ønskede gevinster er opnået.

Organisering

Der er nedsat en styregruppe og en arbejdsgruppe, hvor relevante ledere, medarbejdere og Københavns Professionshøjskole er repræsenteret.

Herudover bliver der nedsat en følgegruppe bestående af repræsentanter fra ældrerådet, MED-udvalget for Hjemmeplejen, Sygeplejen og Uddannelsen samt FTR for hhv. FOA og DSR.

Omsorg og Livskraftsudvalget vil løbende blive orienteret om indsatsen.

For uddybning se vedhæftede ansøgning.

Retsgrundlag

Serviceoven § 83, 83a og Sundhedsloven § 119.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Projektperioden er 2022 og 2023. Midlerne fordeler sig med hhv. 3.865.000 kr. i 2022 og 4.246.000 kr. i 2023.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget ønsker, at implementering af faste teams sker på en måde, så borgere med samtidig psykisk og somatisk sygdom får glæde af indsatsen.

Bilag

ansøgningsskema-til ansøgningspuljen til faste teams i ældreplejen

Punkt 8: Fornyet samarbejdsaftale med KLAPjob - godkendelse

22/3748

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender en fornyet samarbejdsaftale med KLAPjob.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har siden 2019 samarbejdet med KLAPjob under foreningen Lev. Samarbejdet går på tværs af flere afdelinger i kommunen, men er forankret i Borger- og Socialservice. Forvaltningen foreslår at forny samarbejdsaftalen med KLAPjob, så det hidtidige samarbejde, om at etablere job til borgere i virksomheder og institutioner i Hillerød Kommune, kan fortsætte.

I En del af Fællesskabet og i Hillerød Kommunes Handicappolitik er der fokus på meningsfuld beskæftigelse og på, at det at indgå fællesskaber, eksempelvis på en arbejdsplads, er med til at øge trivsel hos mennesker. Det giver indhold og er identitetsskabende for den enkelte borger. Beskæftigelse kan blandt andet være job med løntilskud for førtidspensionister (også kaldet skånejob, som vil blive anvendt herefter) og fleksjob. Skånejob er en mulighed for borgere under 65 år, der modtager førtidspension og som også gerne vil have et arbejde. Borgerens løn og timetal aftales individuelt og under hensyntagen til den enkelte borgers skånebehov. Fleksjob kan være en mulighed for borgere, der pga. en varig og væsentligt nedsat arbejdsevne ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på almindelige vilkår.

KLAPjob er en beskæftigelsesindsats under foreningen Lev, som laver opsøgende arbejde hos virksomheder og som matcher virksomheder og borgere med udviklingshandicap og andre kognitive vanskeligheder, der ønsker at komme i skånejob eller fleksjob. I samarbejdet med at matche borgere og virksomheder indgår også samarbejdet med borgerens hjemkommune. KLAPjob er finansieret af satspuljemidlerne og er gratis for kommunerne og virksomhederne. KLAPjob har på nuværende tidspunkt matchet borgere og virksomheder i cirka 4.300 skånejobs og 195 fleksjob på det ordinære arbejdsmarked rundt om i landet – ud af dem er 35 skånejobs og 1 fleksjob i Hillerød kommune. KLAPjob samarbejder med cirka 60 kommuner i landet og en lang række virksomheder.

Et samarbejde med KLAPjob har fokus på følgende aktiviteter:

- Samarbejde om skånejob for førtidspensionister med udviklingshandicap og andre kognitive handicap
- Samarbejde om jobs til borgere der er bevilliget fleksjob inden for en specifik målgruppe (bliver beskrevet nedenfor).
- Derudover kan KLAPjob hjælpe med praktikker og beskæftigelse for STU-elever og de kan yde rådgivning til kommunens sagsbehandlere, der arbejder med borgere inden for målgruppen.

Målgruppen, KLAPjob samarbejder med, er borgere med åbenlyse eller diagnosticerede kognitive handicap med ingen eller meget lille tilknytning til arbejdsmarkedet. I forhold til fleksjobs, skal borgerne opfylde et eller flere af KLAPjobs kriterier:

- Borgeren skal være visiteret til socialpædagogisk støtte (jf. Servicelovens § 85).
- Borgeren skal af kommunen være vurderet til en arbejds effektivitet på omkring 15-35% af normal området.
- Borgeren har haft en tæt kontakt til PPR inden det fyldte 18. år
- Borgeren har taget eller er i gang med en STU-uddannelse

For alle gælder det, at borgeren skal være interesseret i at komme i arbejde i de virksomheder som KLAPjob har samarbejde med.

Et samarbejde med KLAPjob består, ud over en formaliseret samarbejdsaftale om ovenstående, af en fælles folder for kommunen og KLAPjob, der forklarer om muligheden for at få hjælp til et skåne- eller fleksjob gennem KLAPjob. Folderen er henvendt til borgere i målgruppen, relevante medarbejdere i kommunen, beskyttede værksteder samt STU-skoler og deres elever.

KLAPjob udformer folderen, så den er tilpasset den enkelte kommune. Eksempel på en folder fra Roskilde Kommune er vedlagt som bilag.

Samarbejdsaftalen løber til 31. december 2023 med mulighed for forlængelse.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Bilag

Folder: KLAPjob - Roskilde kommune

Punkt 9: Generationernes Kvarter - orientering om tidsplan

21/5223

Indstilling

Direktionen indstiller til Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til byggeudvalget at indstille til økonomiudvalget og byrådet at tage til orientering at:

1. tidsplanen for Generationernes Kvarter forsinkes op til et år.
2. forsinkelsen potentielt medfører kapacitetsudfordringer for både dagtilbudskapaciteten og kommunens forsyningspligt i forhold til plejeboliger.
3. Direktionen indstiller at udvalget drøfter status og revideret plan og på den baggrund beder formanden medtage fremkomne pointer til byggeudvalgets behandling.

Sagsfremstilling

Den gældende tidsplan for Generationernes Kvarter tager udgangspunkt i, at Hillerød Kommune kan stille garanti for en del af OK-Fondens forarbejder, så der kan udarbejdes kravspecifikationer og udbudsmateriale sideløbende med lokalplanen. Planen giver mulighed for at tage byggeriet i brug i 2027 og imødekomme de kapacitetsproblemer, som prognoserne for de kommende år viser.

Det viser sig, at disse arbejder ikke kan udføres sideløbende, og derfor vil byggeriet tidligst kunne tages i brug i 2028.

I den juridiske gennemgang af spørgsmålet om garantistillelse er der stillet spørgsmålstegn ved det lovlige i, at kommunen stiller garanti før skema A. Forvaltningen har forelagt problemstillingen for Indenrigs- og Boligministeriet, som ikke mener, der findes lovhjemmel til at stille garanti i denne sag.

Det betyder, at der udarbejdes lokalplan fra kommunal side først, og at OK-Fonden træder ind i projektet, når der foreligger en godkendt lokalplan samt en skema A godkendelse.

Garantien er nødvendig, da OK-Fonden ikke selv ejer plejehjemmet, men opretter en selvejende institution, der opfører, ejer og driver plejehjemmet som almene ældreboliger. Denne selvejende institution har ikke økonomiske midler, før skema A er godkendt, og kan derfor ikke igangsætte forarbejderne i samarbejde med Hillerød Kommune, før skema A er godkendt. Skema A kan ikke godkendes, før der foreligger en lokalplan.

Lokalplanarbejdet igangsættes derfor nu uden OK-Fonden eller evt. med dem tilknyttet som konsulent i det omfang, de kan levere dette uden økonomisk garanti.

De øvrige arbejder igangsættes sammen med OK-Fonden, når skema A foreligger. Dette medfører en forsinkelse på op til 1 år for færdiggørelsen af byggeriet.

Pavillonerne på Roskildevej 18 vil kunne udfylde de manglende daginstitutionspladser i denne periode. I anlægsønsket for pavillonerne er det forudsat, at de købes efter endt lejeperiode, og udgifterne vil derfor hovedsagelig gå til fortsat drift samt eventuel flytning, såfremt dette bliver nødvendigt. Der er deponeret for pavillonerne ved indgåelse af kontrakt.

I forhold til plejeboliger er det grundet den lange tidshorison t vanskelig t at forudsige den præcise udfordring med overholdelse af plejeboliggarantien. Plejeboliggarantien indebærer, at kommunen skal tilbyde en plejebolig senest 60 dage efter, at den er bevilget.

Med udgangspunkt i den seneste plejeboligprognose fra 2021 anslås det, at der vil være 25 flere borgere på venteliste i 2028 end 2027 med den nuværende plejeboligkapacitet på 390 boliger. I alt anslår prognosen, at 163 borgere forventes at stå på venteliste i 2028. Forvaltningen angiver, at en venteliste på cirka 9 % af den samlede kapacitet svarende til cirka 35 borgere er passende. Dette svarer nogenlunde til den aktuelle venteliste, der medio marts var på 33 borgere. Det seneste år har ventelisten ligget på mellem 30 og 45 borgere.

Generelt har der været stor usikkerhed i de udarbejdede plejeboligprognoser, hvilket skal ses i lyset af, at behovet for boliger er tæt forbundet med kapaciteten af midlertidige døgnpladser, hvor mange borgere, der får hjælp i eget hjem og herunder aktiviteten på hospitalerne.

Sideløbende med Generationernes Kvarter pågår aktuelt en analyse af potentielle tilbygningsmuligheder til eksisterende plejehjem. Analysen er under udarbejdelse, men en udbygning vurderes for nuværende ikke at kunne afhjælpe udfordringen. Manglende plejeboliger vil kunne betyde, at flere borgere vælger plejebolig i andre kommuner, hvilket medfører øgede udgifter til mellemkommunal afregning. Borgere, der vælger denne løsning vil til gengæld ikke have behov for ydelser i hjemmet og/eller en midlertidig døgnplads.

Retsgrundlag

Støttebekendtgørelsen.

Økonomi

Sagen har som udgangspunkt ikke økonomiske konsekvenser. Forsinkelsen indebærer en justeret periodisering af rådighedsbeløbet og vil blive justeret i forbindelse med budgetopfølgningerne.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byggeudvalget, økonomiudvalget og byrådet.

Fraværende: Thomas Brücker (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byggeudvalget, økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Svar fra ministeriet vedr. lovhjemmel

Tidsplan marts 2022

Punkt 10: Årsberetning 2021 om driftsorienterede tilsyn i sociale tilbud - orientering

22/3204

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen om driftsorienterede tilsyn på sociale tilbud i 2021 til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen handler om driftsorienterede tilsyn på sociale tilbud beliggende i Hillerød Kommune. Alle tilbud er blevet godkendt på baggrund af tilsynene. Nedenfor fremgår hovedkonklusioner for hvert tilsyn.

Tilsyn på botilbud og tilsyn på dag-/beskæftigelsestilbud bliver foretaget af to forskellige myndigheder.

- Tilsyn på botilbud for voksne med særlige behov bliver foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden (herefter Socialtilsynet).
- Tilsyn på private og kommunale tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud skal beliggenhedskommunen foretage. Konkret har Hillerød Kommune indgået aftale med rådgivnings- og revisionsvirksomheden BDO (herefter BDO), der gennemfører tilsynsbesøg på tilbuddene, hvorefter forvaltningen behandler tilsynsrapporterne fra BDO. Dette udgør samlet set det driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynets tilsyn på Hillerød Kommunes døgntilbud for voksne med særlige behov 2021

For tilsyn foretaget af Socialtilsynet gælder, at alle tilbud er blevet godkendt. Socialtilsynet udarbejder i forbindelse med hvert tilsynsbesøg en tilsynsrapport, der indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet og en gennemgang af syv temaer, hvor der ved tilsynsbesøget kan være lagt særlig vægt på udvalgte temaer. For hvert tilbud er der i denne sag indsat en meget kort sammenfatning af Socialtilsynets vurdering fra tilsynsrapporterne (der er vedlagt som bilag).

Socialtilsynets konklusioner og opmærksomhedspunkter er en central del af botilbuddenes udvikling og bliver anvendt i det lokale arbejde med udviklingen af de enkelte tilbud. Opmærksomhedspunkter eller anbefalinger er udgangspunkt for en handleplan, der skal sikre, at tilbuddet arbejder med Socialtilsynets opmærksomheder eller anbefalinger. Der følges systematisk op på handleplanen ved ledermøder, afdelingsmøder og personalemøder. På den måde er Socialtilsynets opmærksomhedspunkter og konklusioner også med til at bidrage til den strategiske udvikling af botilbuddene i Hillerød Kommune.

Følstruphusene (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/ -handicapvenlig bolig)

Tilsynsbesøget er gennemført 12. oktober 2021 med særligt fokus på temaerne: ”Målgruppe, metode og resultater, ”Sundhed og trivsel”, ”Organisation og ledelse” samt ”Fysiske rammer”. Endvidere er der ved besøget foretaget vurdering af tilbuddets økonomi. Socialtilsynet konkluderer, at den samlede kvalitet i tilbuddet er lav. Socialtilsynet lægger blandt andet vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet, med dertilhørende højt forbrug af vikarer, giver en ustabil drift. Det er vurderingen, at den manglende stabilitet medfører mindre grad af systematisk anvendelse af relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet nævner også, at tilbuddets faglige refleksioner i visse situationer er mindre fremtrædende og toneangivende for den faglige indsats, samt at den daglige drift i nogen udstrækning er præget af uro i form af samarbejdsvanskeligheder og tegn på uformel ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til at sikre trivsel og omsorg for borgerne, men at den daglige drift er under pres. Specifikt i forhold til den samlede ledelse bemærker Socialtilsynet, at de har relevante kompetencer, men at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad omsætter deres ledelsesmæssige kompetencer til udført ledelse i praksis. Socialtilsynet skriver også, at dialog med ledelsen afspejler en ledelse, der ønsker at arbejde med problemstillingerne.

Forvaltningen vurderer, på baggrund af tilsynsrapporten og dialog med ledelsen i tilbuddet, at udfordringerne primært handler om temaerne organisation og ledelse. Forvaltningen orienterer om, at ledelsen i tilbuddet i januar 2022 har udarbejdet en handleplan, der er iværksat for at sikre, at tilbuddet arbejder med de opmærksomheder Socialtilsynet har i tilsynsrapporten. Socialtilsynet har set handleplanen og i deres bemærkninger til tilbuddets høringssvar, kalder de handleplanen for fyldestgørende og skriver yderligere, at den giver et grundigt og systematisk overblik over tiltag i tilbuddet. Ledelsen har senest udarbejdet en status på handleplanen den 21. marts 2022. Der er har været opfølgende besøg fra Socialtilsynet på Følstruphusene 30. marts 2022, hvor Socialtilsynet blandt andet fik en gennemgang af status på handleplanen og samtaler med medarbejdere, ledelsen og en pårørende. Forvaltningen kan til udvalgsrådet give en mundtlig orientering om besøget. Ved møde i Omsorg og Livskraftsudvalget 9. november 2022, vil udvalget få en status på arbejdet med implementeringen af handleplanen.

Freydal (midlertidigt botilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 12. januar 2021 med fokus på temaerne ”uddannelse og beskæftigelse”, ”selvstændighed og relationer”, ”sundhed og trivsel” samt organisering og økonomi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller relevante og realistiske mål i samarbejde med borgerne omkring uddannelse og beskæftigelse samt at tilbuddet støtter borgerne til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af både sociale kompetencer og selvstændighed lige som de vurderer, at borgerne generelt trives og har indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at daglig leder og centerleder i samarbejde sikrer faglig og økonomisk drift og udvikling i tilbuddet.

Botilbud Vingen (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Tilsynsbesøget er gennemført 16. juni 2021 med særligt fokus på temaerne ”Uddannelse og beskæftigelse”, ”Målgruppe, metoder og resultater” og ”Kompetencer”. Endvidere er der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og vurdering af tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende og at tilbuddet understøtter borgerne i at have en meningsfuld hverdag ved at sikre, at alle borgere er visiteret til dagbeskæftigelse. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder, at den samlede personalegruppe har relevante kompetencer og at borgernes trivsel er høj. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Boligerne på Skovstien 2-12 (midlertidigt botilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 4. juni 2021 særligt fokus på temaerne ”Målgruppe, metode og resultater” og ”Kompetencer”. Endvidere er foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og tilbuddets økonomi behandlet. Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet leverer faglig støtte af høj kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender flerfaglige tilgange og metoder systematisk. De vurderer ligeledes, at tilbuddet ledes af en kompetent ledelse og at der er kompetente medarbejdere, der løbende bliver kompetenceudviklet ud fra en fastlagt plan. I forhold til tilbuddets økonomi vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Tilbuddet har i 2021 ansøgt om væsentligt ændring af målgruppen, hvilket også er blevet behandlet i forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tale om en væsentlig ændring, men en tilpasset målgruppebeskrivelse.

Forvaltningens tilsyn med beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud beliggende i Hillerød Kommune 2021

Ved BDO's tilsynsbesøg, bliver tilbuddene vurderet og scoret på en skala fra 1-5 (hvor fem er højest) inden for seks temaer: Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel, Aktiviteter og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Organisatoriske forhold og Fysiske rammer.

For tilsyn udført af BDO er der i denne sag indsat en gennemsnitscore ud fra de scorer, de har angivet på de seks temaer. Derudover er der både en talbedømmelse og en skriftlig bedømmelse på hvert af temaerne, som kan læses i tilsynsrapporterne (der er vedlagt som bilag).

Ved tilsynsbesøgene er der generelt kortlagt god kvalitet i tilbuddene. Forvaltningen har godkendt alle tilbud med bemærkning om, at det forventes, at tilbuddene arbejder med BDO's anbefalinger frem mod tilsynsbesøg i 2022.

Levuk Klub (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 13. oktober 2021. Samlet gennemsnitlig score er på 5 (4,7 sidste år). Tilbuddet har rykket sig i forhold til Målgruppe, metoder og resultater samt Sundhed og trivsel. Der er ingen anbefalinger.

Levuk Job og Samvær (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 14. december 2021. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8 (4,7 sidste år). Tilbuddet har rykket sig i forhold Sundhed og trivsel. Tilbuddet oplyser ved besøget, at de fortsat arbejder med forbedring af deres dokumentation. Anbefalingerne går også på dokumentationspraksis, hvor tilbuddet bliver anbefalet, at opfølgning på borgernes delmål bliver foretaget regelmæssigt i dokumentationssystemet og at personlige oplysninger om den enkelte borger ikke dokumenteres i fælles personalemødereferater, men i dokumentationssystemet under den pågældende borger.

Pibergården (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 5. januar 2022 (udskudt fra 2021). Samlet gennemsnitlig score er på 4,8 (4,7 sidste år). Tilbuddet har rykket sig i forhold til Sundhed og trivsel. Forgående års anbefalinger om at den skriftlige dokumentation bliver fastholdt, således at der kommer fokus på at konkretisere borgernes mål og systematisk opfølgning heraf. Tilbuddet oplyser, at der er igangsat en proces omkring udvikling af handleplaner med afsæt i Dialogmetoden, der skal udmøntes i handleplaner og delmål, hvor borgerne i højere grad bliver inddraget.

Regnbuen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 8. december 2021. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8 lige som sidste år. Tilbuddet bliver fortsat anbefalet at arbejde med at opfølgning på delmål bliver dokumenteret med passende interval, så det er muligt at evaluere delmålet og synliggøre borgerens progression. Tilbuddet oplyser, at systematisk opfølgning er en del af planlagt udviklingsforløb i 2022.

Trollesbro Klub Oasen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført 30. november 2021. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8 (5,0 sidste år). Tilbuddet har rykket sig i forhold til Sundhed og trivsel og tilbuddet bliver i forlængelse deraf anbefalet, at ledelsen sikrer, at medarbejdernes kendskab til regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse er opdateret.

Trollesbro beskyttet beskæftigelse (kommunal beskyttet beskæftigelse)

Tilsynsbesøget er gennemført 30. november 2021. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8 (5,0 sidste år). Tilbuddet har rykket sig i forhold til Sundhed og trivsel. Tilbuddet bliver anbefalet, at ledelsen sikrer, at medarbejdernes kendskab til regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse er opdateret.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 og Lov om social service § 148 a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget tog ligeledes den mundtlige orientering om Socialtilsynets besøg den 30. marts 2022 til efterretning, på baggrund af orienteringen om at socialtilsynet anerkender den proces, som er sat i gang, for at øge kvaliteten. Udvalget ønsker at få en særskilt sag, hvor udvalget orienteres om den nye rapport, som Følstruphuse vil modtage på baggrund af dette besøg.

Bilag

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Følstruphusene 2021

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Freydal 2021

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Botilbud Vingen 2021

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Boligerne på Skovstien 2021

BDO - Tilsynsrapport Levuk Klub 2021

BDO - Tilsynsrapport Levuk Job og Samvær 2021

BDO - Tilsynsrapport Pibergården 2021

BDO - Tilsynsrapport Regnbuen 2021

BDO - Tilsynsrapport Trollesbro Klub Oasen 2021

BDO - Tilsynsrapport Trollesbro beskyttet beskæftigelse 2021

Punkt 11: Samarbejde med TUBA Hillerød - status

17/43888

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg- og Livskraftsudvalget tager orientering om status på samarbejdet med TUBA Hillerød til efterretning.

Sagsfremstilling

I Budget 2018-21 blev et aktivitetsudvidelsesforslag om et samarbejde med TUBA vedtaget.

Hillerød Kommune indgik derfor i oktober 2017 en samarbejdsaftale med TUBA, at TUBA Hillerød skal yde terapeutisk behandling til 15 borgere fra Hillerød Kommune i alderen 25-35 år, der er vokset

op med forældre med alkoholproblemer eller andet misbrug. Status for 2021 er, at TUBA Hillerød har levet op til aftalen.

TUBA tilbyder hjælp, rådgivning og terapi til unge mellem 14 og 35 år, der er vokset op i et hjem med alkohol- eller stofmisbrug. TUBAs arbejde til målgruppen 14-24 år er finansieret af statslige puljer, fonde og donationer. Hvis en lokalafdeling ser et behov for at yde terapi til unge over 24 år, finansieres det via kommunale driftsbevillinger. Forløbene kan i særlig tilfælde også være støttet af midler fra projekter, fonde og donationer fra private. Baggrunden for at TUBA Hillerød kontaktede Hillerød Kommune i 2017 var, at afdelingen oplevede at blive kontaktet af et stigende antal unge over 24 år, der søgte hjælp. TUBA Hillerød kontaktede derfor Hillerød Kommune om at indgå en samarbejdsaftale om et tilbud til aldersgruppen 25-35 år.

Status 2021

Samarbejdet forløber planmæssigt, og i 2021 har 16 unge mellem 25-35 år været i gang med et

terapeutisk forløb, som samarbejdsaftalen foreskriver. Da et forløb ikke har et fast antal sessioner, vil der være forløb, der er påbegyndt i 2020 og fortsat ind i 2021, mens andre er påbegyndt i 2021 og endnu ikke afsluttet i 2022. Et behandlingsforløb kan enten bestå af et individuelt samtaleforløb eller et gruppeterapeutisk forløb, og samtalerne varetages af psykologer eller psykoterapeuter. Medarbejderne hjælper de unge med eksempelvis deres psykiske belastninger, depressive symptomer eller hverdagsbelastninger og har fokus på at styrke de unges evne til at gå på arbejde og være i uddannelse. Tilbuddet kræver ikke visitering, og de unge henvender sig selv til TUBA.

Effekt og dokumentation

TUBA indsamler data fra de unge gennem behandlingsforløbet og anvender både start- og slutevalueringer (før- og eftermålinger), hvor de unge evaluerer deres forløb og udbyttet af samme. I TUBAs årlige statusrapport, som er vedhæftet som bilag, beskrives målingerne. Der indsamles kun data for den samlede ungegruppe i alderen 14-35 år, og derfor er de unge mellem 25-35 år, som Hillerød Kommune har behandlingspladser til, en del af den samlede statusrapport.

Efter afsluttet forløb beder TUBA den unge om hans eller hendes egen vurdering af effekten af TUBAs hjælp. Ud af 63 unge vurderer 36,51%, at ændringer i forholdet til sig selv i høj grad er forbedret. 58,73% vurderer, at det er tilfældet ”i nogen grad”. Ud af 63 unge vurderer 44,90%, at deres evne til at gå på uddannelse og arbejde er meget forbedret, mens 42,86% mener, at det er ”noget forbedret”. 80,95% vurderer, at de i høj grad har fået det, de havde brug for i TUBA, mens 15,87% vurderer, at det ”i nogen grad” er tilfældet.

TUBA måler også de unges belastninger og symptomer før og efter behandlingen ud fra en række internationale, validerede skalaer. Målingerne viser, at de unges belastninger i forhold til bl.a. psykisk trivsel og depressive symptomer

mindskes.

Samarbejde mellem TUBA Hillerød og Hillerød Kommune

Samarbejdsaftalen om 15 behandlingspladser om året udgør 0,239 mio.kr. (15.000 kr. pr. forløb). Beløbet pristalsreguleres på årsbasis iht. KL's skøn for den kommunale pris- og lønudvikling.

TUBA Hillerød og forvaltningen i Hillerød Kommune afholder årligt et møde, hvor status og dokumentation bliver gennemgået, og hvor behovet for markedsføring af tilbuddet vurderes.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Statusrapport for TUBA Hillerød 2021

Punkt 12: Vedtægter for Hillerød Ældreråd 2022-2025

22/228

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd at godkende vedtægterne for Hillerød Ældreråd i Hillerød Kommune, der indbefatter ændring af navn til Hillerød Seniorråd.

Sagsfremstilling

Byrådet skal i hver valgperiode godkende vedtægter for kommunens ældreråd. Det nye ældreråd tiltrådte den 1. januar 2022. Ældrerådet har i samarbejde med forvaltningen udarbejdet forslag til vedtægter for 2022-2025. Forslaget fremlægges her til politisk behandling. Ud over navneændringen er der kun få redaktionelle ændringer i forhold til sidste periodes vedtægter.

Vedtægterne er vedlagt som bilag.

Ældrerådet har et ønske om at skifte navn fra Hillerød Ældreråd til Hillerød Seniorråd. Som begrundelse har rådets formand skrevet:

”Som tidligere nævnt ønsker det nuværende Ældreråd at skifte navn til Seniorråd således, at det er mere i harmoni med de øvrige råd i vores region. Endvidere for mere positivt at afspejle et befolkningssegment der spænder vidt og som ikke kun skal opfattes som resourcesvagt. Det er i vor tid stor forskel på at være ældre og være senior - sidstnævnte har en klar mere positiv tone i samfundet.”

Desuden har Ældrerådet begrundet navneændringen med, at man ikke ønsker at blive forvekslet med Ældresagen.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 30-33.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Der er afsat et særskilt budget til ældrerådet på i alt 141.000 kr. Heraf får rådet 80.000 kr. i tilskud, som de selv administrerer, mens de øvrige 61.000 kr. er afsat til diæter og kørselsgodtgørelse, der administreres af Hillerød Kommune.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Vedtægter Hillerød Seniorråd 2022-2025

Punkt 13: Årsberetning Hillerød Ældreråd 2021

22/228

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd at tage Hillerød Ældreråds årsberetning for 2021 til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Ældreråd har udarbejdet sin årsberetning, som rådet sender til Hillerød Kommune til orientering. I årsberetningen gennemgår Hillerød Ældreråd deres aktiviteter. Aktiviteterne i 2021 var – ligesom i 2020 – reduceret på grund af corona-pandemien.

Ældrerådet er et folkevalgt og lovfastsat råd, som blandt andet skal rådgive kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål, og som skal høres i alle relevante sager, der vedrører ældre.

Årsberetningen for 2021 er den sidste årsberetning fra det ældreråd, der fratrådte med udgangen af 2021.

Hillerød Ældreråd har i 2021 holdt otte ordinære møder, hvor der bl.a. er afgivet høringssvar på en række sager. Ældrerådets medlemmer deltager normalt i møder og arrangementer, som har relevans for rådets virke, men aktiviteterne blev stærkt begrænset i 2021 på grund af corona-pandemien. Mange aktiviteter og møder blev aflyst eller erstattet af telefonmøder, og information foregik for det meste via mails og i nyhedsbreve.

Den 1. januar 2022 tiltrådte et nyt ældreråd.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 30-33.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Årsberetning 2021 Hillerød Ældreråd

Punkt 14: Hillerød Handicapråd - Årsberetning 2021

22/884

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at tage orienteringen om handicaprådets årsberetning for 2021 til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Handicapråd har i henhold til rådets vedtægter udarbejdet en årsberetning for rådets arbejde i 2021. Her gives en kort beskrivelse af rådets aktiviteter og fokusområder i 2021. Beretning er vedlagt som bilag til sagen.

Mødeaktivitet

Handicaprådet har i 2021 holdt ni ordinære møder og et ekstraordinært møde. Rådet har deltaget i to dialogmøder med Omsorg og Livskraftsudvalget.

Samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet

DH (Danske Handicaporganisationer) og KL præsenterede i foråret 2021 fem principper og en række anbefalinger for god borgerinddragelse på handicapområdet. Handicaprådet har drøftet, hvordan rådet kan bidrage til, at DH og KL's principper og anbefalinger kan være med til at understøtte tilliden og samarbejdet bredt i kommunen. Rådet har peget på, at de fem principper skal hænge sammen med både Hillerød Kommunes handicappolitik og handleplan og har stillet sig til rådighed for forvaltningen med sparring med henblik på at sikre, at de 5 principper er indarbejdet og tydelige.

Tilgængelighed på kommunens ejendomme

I 2021 er der etableret en fast dialog med forvaltningen omkring tilgængeligheden på de kommunale ejendomme og der er etableret en arbejdsgruppe, hvor to repræsentanter fra handicaprådet deltager. Arbejdsgruppen har bl.a. udvalgt ejendomme, som de har været ude og besigtige med henblik på at afdække tilgængeligheden og rådgive forvaltningen omkring forbedringer i forhold til tilgængeligheden.

Handicapprisen

Hillerød Handicappris blev i 2021 uddelt for syvende gang ved et arrangement på rådhuset.

Formålet med handicapprisen er at fremhæve gode initiativer og synliggøre vilkårene for personer med et handicap samt markere FN's internationale Handicapdag den 3. december.

I 2021 besluttede handicaprådet at give Hillerød Handicappris til cheftræner Marlene Carlsen i Hillerød Håndbold, der træner holdet Lykkestjerner. I indstillingen til handicapprisen var anført, at Malene er en ildsjæl, der brænder for at øge livskvaliteten for børn og unge med handicaps og yder en helt særlig indsats for, at børn og unge i alderen 5-16 år har mulighed for et aktivt liv med bold og leg.

Malene har bl.a. sørget for, at holdet har kunne deltage i Lykkecup 2021 i Jyske Bank Boxen i Herning, hvor over 500 spillere med forskellige diagnoser/handicaps deltog. Lykkecup afholdes af Lykkeliga, som er et nationalt fællesskab for børn med udviklingshandicaps og deres familier.

Hørings- og orienteringssager

Handicaprådet har behandlet og afgivet høringssvar i 10 sager i 2021. Herudover har rådet haft 13 sager til orientering.

Øvrige aktiviteter

Handicaprådets medlemmer har i forbindelse med flere orienteringssager indgået i dialog med forvaltningen og bidraget med viden om bl.a. tilgængelighed i konkrete byudviklingssager fx Favrholt station og fornyelse af Slotsvej.

Retsgrundlag

Jf. vedtægter for Hillerød Handicapråd skal rådet udarbejde en årlig beretning om sit arbejde til byrådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Hillerød Handicapråd - Årsberetning 2021

Punkt 15: Hillerød Udsatteråd - Årsberetning 2021

17/852

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at tage orienteringen om årsberetning 2021 fra Hillerød Udsatteråd til efterretning.

Sagsfremstilling

Udsatterådet har udarbejdet en årsberetning om rådets arbejde og mærkesager. Årsberetningen bliver her fremlagt i en sag til Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet. Beretningen er vedlagt sagen som bilag. Et udsnit af Udsatterådets aktiviteter i 2021 fremgår herunder.

Udsatterådet blev nedsat af byrådet i 2017 og består af medlemmer, der repræsenterer:

Husvildeboligerne på Trollesbro, SAND Nordsjælland – de hjemløses landsorganisation, SIND Hillerød-Allerød, LAP Nordsjælland - Landsforeningen Af nuværende og tidligere psykiatribrugere, Værestedet på Trollesbro, Bedre Psykiatri - Landsforeningen for pårørende, Frivilligcenter Hillerød samt Alkohol- og eller misbrugsområdet.

Mødeaktivitet 2021

Udsatterådet har holdt fem ordinære møder og har deltaget i to dialogmøder med Omsorg og Livskraftsudvalget. Sammen med udvalget har rådet også deltaget i et virtuelt møde med inspirationsbesøg på forskellige væresteder. Udsatterådet har af Jobcentret fået et statusoplæg om IPS-metoden (Individuel Planlagt Job med Støtte) samt ”Et liv, en plan”, og borger- og socialchefen har deltaget på et af rådets møder. Udsatterådet har deltaget i de møder og konferencer, som Rådet for Socialt Udsatte har inviteret til bl.a. om brugerdeltagelse i demokratiske processer og valgaktiviteter.

Høringssager

Udsatterådet har i 2021 udarbejdet høringssvar til:

Beskæftigelsesplan 2021-22, Udbud af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje, Budgetforslag 2022-25, Boligpolitik 2021 og Kvalitetsstandarder på ældre- og sundhedsområdet samt Ældre og Sundheds tilsynspolitik.

Øvrige aktiviteter

Udsatterådet har udarbejdet en folder til nye medlemmer, der indeholder en konkret beskrivelse af, hvad det indebærer at være medlem af Udsatterådet, og hvordan rådet arbejder. Derudover har rådet i ugerne op til Kommunal- og regionrådsvalg 2021, gennem læserbreve og deltagelse i valgmøder, sat fokus på udsatte borgers behov for bl.a. billige boliger og tiltag i forbindelse med udskrivning fra psykiatrien.

Høringssvar, kommissorium samt referater fra rådets ordinære møder er tilgængelige på Hillerød Kommunes hjemmeside under Hillerød Udsatteråd.

Retsgrundlag

Serviceoven § 16, stk. 2.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Udsatterådets årsberetning 2021

Punkt 16: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget. Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Udvalget afholder dialogmøde med Fællesudvalgene d.25. april 2022 og Handicaprådet d.4.maj 2022. Forvaltningen har udarbejdet et udkast til dagsordener, der er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Forvaltningen orienterede om:

- at Ældre og Sundhed har modtaget afslag på anmodning om udskydelse af anvendelse af puljemidler til læge og sundhedshus.
- at Borger- og Socialservice søger om projektmidler til ”Forebyggelse af vold i nære relationer” i samarbejde med bl.a. Nordsjællands Politi og Danner.

Bilag

Årsplan 2022 opdateret marts 2022

Udkast til dagsorden på dialogmøde mellem Omsorg og Livskraftsudvalget og Handicaprådet d.4. maj 2022

Udkast til dagsorden for dialogmøde mellem Omsorg og Livskraftsudvalget og fællesudvalgene d.25. april 2022

Punkt 17: Digital godkendelse af referat

21/18090

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-04-2022

Godkendt.