

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 01-12-2021

Mødedato	Onsdag d. 01. december 2021 kl. 16:30
Mødested	Sophienborg Plejehjem, Axel Jarls Vej 2-12 Mødelokale: Salen 3400 Hillerød
Mødedeltagere	Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Handicapråd, Udsatterråd og Ældreråd.....	3
Samarbejde mellem Værestedet på Trollesbro og Kulturaksen.....	4
Boligpolitik 2021 - endelig vedtagelse.....	7
Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022 - efter høring.....	11
Udmøntning af besparelse på aktivitetsområde 34 i budget 2022-25.....	15
Udbud af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje - orientering om resultat.....	17
Rekruttering og fastholdelse af sundhedsfaglige medarbejdere - anbefalinger og indsatser.....	18
Flere fra midlertidigt botilbud til egen bolig og hjemtagelse fra privat leverandør på området social	21
Forbrug af antipsykotisk medicin hos borgere med demens i Hillerød Kommune.....	23
Socialtandplejen - orientering.....	26
Udmøntningsplan 2022.....	28
Internt vikarbureau i Ældre og Sundhed - status november 2021.....	30
Styringsinformation til Omsorg og Livskraftsudvalget - december 2021.....	33
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	36
Digital godkendelse af referat.....	37

Punkt 1: Dialogmøde med Handicapråd, Udsatteråd og Ældreråd

17/50555

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager dialogmødet med Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om, at det afholder dialogmøde med Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet d.1. december 2021 fra kl.15.30-16.30

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget sagde tak for samarbejdet de sidste fire år til Udsatterådet, Handicaprådet og Ældrerådet og tog rådenes anbefalinger til det videre samarbejde til efterretning.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 2: Samarbejde mellem Værestedet på Trollesbro og Kulturaksen

19/18572

Indstilling

Direktionen indstiller, at Kultur og Fritidsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på Værestedet, herunder udviklingen af samarbejdet med Kulturaksen, til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har de seneste år drøftet udviklingen af kommunens værested og bl.a. ønsket en tættere kobling til Kulturaksen. På deres møde den 5. maj 2021 behandlede de en sag om udvikling af Værestedet og besluttede, at *"de glædes over den gode udvikling, der er i samarbejdet mellem Værestedet og aktørerne i Kulturaksen. Udvalget ser endvidere frem til en afklaring af eventuel placering af Værestedet i Kulturaksen, da kultur har en gavnlig effekt på mental sundhed."*

Kultur og Fritidsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget får her en orientering om arbejdet med at udvikle Værestedet og en status på samarbejdet mellem Værestedet og Kulturaksen, herunder undersøge muligheden for lokaler til fælles brug for Værestedet på Kulturaksen. På mødet i Kultur og Fritidsudvalget deltager bibliotekschef samt afdelingschef for Borger- og Socialservice. På mødet i Omsorg og Livskraftsudvalget deltager bibliotekschef samt centerleder på Trollesbro.

Samarbejde med Kulturaksen

Med beslutningen i maj 2021 valgte Omsorg og Livskraftsudvalget, at der ikke skulle indgå et forslag om at finde nye lokaler til Værestedet i budgetprocessen for Budget 2022-25, men at forvaltningen og øvrige aktører skulle arbejde videre med at styrke samarbejdet mellem Værestedet og Kulturaksen, herunder undersøgelsen af muligheden for en fysisk placering af Værestedet i Kulturaksen.

Samarbejdet mellem Værestedet og aktørerne i Kulturaksen er godt på vej. Brugere af Værestedet deltager nu i en læseklub på biblioteket, hvor læseglade brugere kan møde op og tale om litteratur med hinanden og andre, der møder op. Derudover har brugere af Værestedet deltaget i flere af Klaverfabrikkens "Plus-1 koncerter" (et koncept med eftermiddagskoncerter). Værestedet har også deltaget i nogle af Frivilligcenterets kreative workshops, der er finansieret via ensomhedspuljen. Den øgede brobygning er kommet i stand via et systematisk, støttende organisatorisk og pædagogisk arbejde.

Der er løbende dialog mellem medarbejdere og ledere i Kulturaksen og Værestedet om udbygning af samarbejdet i form af fælles fremtidige workshops, besøg og fælles aktiviteter. Eksempelvis arbejdes der lige nu med ideer som skriveværksteder og åbne workshops i Kulturaksens have, såsom yoga, dans m.m. Værestedet er ligeledes en samarbejdspartner i Kulturaksens projekt om at udvikle Kulturaksens have til et sted for fællesskaber på tværs af brugergrupper.

Metoden i at få brobygningen til aktiviteterne til at lykkedes er, at medarbejderne på Trollesbro står for følgeskabet, og at aktørerne på Kulturaksen står for det gode værtsskab. Brugerne har taget godt imod de skridt, der er taget, og det vil der langsomt blive bygget videre på for at understøtte inklusion, fællesskab og samskabelse.

Udvikling af værestedet

Hillerød Kommunes Værested har været igennem en faglig udvikling, som er sket med baggrund i det formål som Omsorg og Livskraftsudvalget vedtog den 6. maj 2020. I formålet står; *"at Værestedet skal bidrage til at forbedre personlige, praktiske og sociale færdigheder hos brugerne i socialt samvær. Aktiviteter styret af brugernes ønsker og erfaringsudveksling brugerne imellem skal desuden understøttes. Tilbuddet skal støtte den enkelte ud fra en recovery-orienteret tilgang, og der skal arbejdes efter en praksis, som undgår at fastholde mennesker i afhængighed af professionelle støttesystemer. Tilbuddet skal være uvisiteret og med lige adgang for alle i målgruppen"*.

Medarbejderne i Værestedet har sammen med brugerne arbejdet med at lave flere aktiviteter som læringsforløb, fælles kreativ eller fysisk aktivitet, madlavning, m.v. Der er nu flere medarbejdere, inklusiv peer-medarbejdere, som bidrager ind i tilbuddet med forskellige perspektiver og fagligheder. Medarbejderne arbejder henimod at kunne træde mere i baggrunden, og i stedet være med til at understøtte, at brugerne kan være noget for hinanden. Det kan bl.a. ses i, at flere af brugerne nu laver aftaler med hinanden om fx at mødes uden for tilbuddets rammer.

Derudover har der været afholdt brugermøder samt kaffemøder med forvaltningen, hvor brugerne har mulighed for at udtrykke deres synspunkter i udviklingen af Værestedet og tage et større ansvar for, at det bliver et velfungerende og brugerstyret tilbud. Værestedet oplever, at brugerkredsen er voksende.

Omsorg og Livskraftsudvalget har ønsket, at der skal arbejdes videre med mulighederne for, at Værestedet kunne have selvstændige lokaler i Kulturaksen. Forvaltningen har undersøgt dette, og der er ikke ledige lokaler i Kulturaksen. De nuværende lokaler i Kulturaksen bliver brugt af mange aktører ud fra princippet om, at langt de fleste af aktiviteterne i Kulturaksen skal være åbne med henblik på at fremme fællesskaber på tværs af brugergrupper. Derfor er der på nuværende tidspunkt ikke mulighed for faste egne lokaler til en specifik gruppe eller forening. Samarbejdet mellem Kulturaksens aktører og Værestedet fortsætter og bygger videre på mulighederne for at skabe fællesskaber og aktiviteter på tværs af de nuværende rammer.

Området er omfattet af lokalplan nr. 278 for et område ved Frederiksgade – Hillerød Viden og Kulturpark. Ifølge lokalplanen er der mulighed for, at der kan opføres en tilbygning/pavillon, idet lokalplanens bruttoetageareal ikke er fuldt udnyttet for nuværende. Ved fastlæggelse af en eventuel placering skal der tages højde for lokalplanens byggezone samt Kulturaksens fysiske udviklingsprojekter, ligesom bygningens ydre fremtræden skal vurderes. Der vil ligeledes være behov for at arbejde med, hvordan en eventuel pavillon kan benyttes af flere brugergrupper på forskellige tider.

I Omsorg og Livskraftsudvalgets sag fra den 5. maj 2021 estimerede forvaltningen, at en pavillon inkl. klargøring og opsætning på ca. 150-200 m². vil koste ca. 3 mio. kr.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Et eventuelt anlægsprojekt vil kunne indgå som et budgetforslag til Budget 2023-26.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog sagen til efterretning.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A), Nikolaj Frederiksen (C).

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og ønsker en sag i 1. kvartal om den videre proces for brobygning og fællesskaber mellem Værestedet og Kulturaksen.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 3: Boligpolitik 2021 - endelig vedtagelse

20/7318

Indstilling

Direktionen indstiller at Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget udtaler sig i sagen.

Direktionen indstiller at økonomiudvalget indstiller til byrådet:

1. at vedtage Boligpolitik 2021 og tage stilling til følgende ændring: I afsnittet Social Sammenhængskraft – Virkemidler skrives ind at ”Planlovens mulighed for at kræve op til 25 % almene boliger udnyttes i udvalgte større boligområder.”
2. at byrådet beder forvaltningen forberede et anlægsønske til budget 2023-2026 om grundkapitalindskud til almene boliger.
3. at byrådet beder forvaltningen forberede et aktivitetsudvidelsesønske til budget 2023-2026 om midler til at understøtte etablering af bofællesskaber.
4. at høringssvar besvares som angivet i høringsnotat.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at udvalgene skal tage stilling til høringssvar til Boligpolitik 2021 og vedtage politikken endeligt.

Byrådet vedtog forslag til boligpolitik 2021 den 21. juni 2021 og sendte den i 11 ugers høring. I høringsperioden blev der afholdt borgermøde på biblioteket i Hillerød. På borgermødet blev politikken indhold fremlagt og drøftet. Der var særlig interesse for at skabe blandede byer, hvor der er boliger til alle, hvilket i høj grad afspejler politikken fokus på sammenhængskraft.

Boligpolitikken indeholder 4 overordnede mål, som tilsammen udgør en helhedsorienteret tilgang til boligudbygning.

Plads til flere Hillerødborgere handler om at sikre velfærden ved at tiltrække nye borgere og skabe nye muligheder for borgere i Hillerød Kommune. Det betyder, at vores by- og boligudvikling skal tiltrække nye borgere og virksomheder, som kan bidrage til at styrke kommunens økonomiske grundlag, så vi bliver flere til at betale den offentlige service, som vi ønsker os. Særlig vigtigt er det at fastholde andelen af personer i den erhvervsaktive alder.

Social sammenhængskraft handler om at understøtte sammenhængskraften på tværs af kommunens lokalområder og gennem attraktive, robuste og inkluderende boligområder. Det betyder, at kommunen gennem udbud og lokalplanlægning og i dialog med udviklere vil stille krav, der kan sikre en bred variation af ejerformer, boligtyper og boligstørrelser, som sikrer boliger til alle familietyper og livssituationer, samt giver robuste lokalsamfund, der kan leve med ændringer i den demografiske udvikling.

Trivsel i lokalsamfund handler om at værne om det nære sociale fællesskab og trivslen i lokalsamfundet gennem udformning af attraktive fællesarealer, grønne forbindelser og mødesteder. Det betyder, at vi gennem lokalplanlægning vil sikre, at der stilles krav om plads til social udfoldelse, og at ny bebyggelse bindes op på den eksisterende by og natur via grønne forbindelser, så det gøres let at træffe de sunde og miljørigtige valg i hverdagen.

Attraktive boliger og boligområder handler om at sikre kvalitet i det byggede miljø, så de boligbebyggelser og områder der bygges nu, også om mange år vil være attraktive og med til at fastholde Hillerød Kommune som et eftertragtet sted at

bo og leve. Det betyder, at kommunen i dialog med udviklere vil sikre, at der bygges med omtanke for miljø og klima, og at der med udgangspunkt i arkitekturpolitikken, og gennem udbud og lokalplanlægning, vil blive skabt rammer for en boligudvikling af høj kvalitet med hensyn til materialer, bæredygtighed, energiforbrug, arkitektur og gunstig beliggenhed.

Derudover forholder boligpolitikken sig særligt til følgende 5 boligtyper:

- Boliger til ældre
- Boliger til udsatte borgere
- Boliger til borgere med særlige behov
- Boliger til unge og studerende
- Bofællesskaber

Høringssvar

Der er indkommet 12 høringssvar. Høringssvarene er fra Ældrerådet, Udsatterådet, Handicaprådet, Ældresagen i Hillerød, Boligselskabet Nordsjælland, Frederiksborggruppen, Enhedslisten og privatpersoner.

I det vedhæftede bilag 1 er et resumé af alle høringssvar med forvaltningens bemærkninger. Bagerst i notatet er alle høringssvar i deres fulde længde. Nedenfor er de overordnede emner i høringssvarene beskrevet.

Almene boliger

Det foreslås i høringssvarene, at byrådet har fokus på at etablere flere almene boliger. Enhedslisten, Hillerød Udsatteråd, Boligselskabet Nordsjælland foreslår at øge målsætningen til mere end 20 %. Boligselskabet Nordsjælland foreslår også, at byrådet bruger muligheden for kræve 25% almene boliger i nye boligområder med lokalplaner. Der anføres, at kommunen ikke bør have anvisningsret til mere end 25 %. I politikken fremgår det at andelen af boliger med anvisningsret fastholdes, idet der er dialog mellem kommunen og boligorganisationer om anvisningsretten.

Høringssvarene har givet anledningen til følgende ændringsforslag, som tilføjes politikken, hvis byrådet vedtager det:

- I afsnittet Social Sammenhængskraft – Virkemidler skrives ind at ”Planlovens mulighed for at kræve op til 25 % almene boliger udnyttes i udvalgte større boligområder.”

I Kommuneplan 2021 er der peget på, at der skal etableres almene boliger i Favrholm, Ullerød, Skævinge og det nuværende hospital, hvis Boligpolitikken målsætning om 20% almene boliger skal nås. Derudover vil det være nødvendigt at etablere almene boliger andre steder. På de private arealer kan realisering af almene boliger søges etableret gennem frivillig dialog eller gennem krav om op til 25% almene boliger i lokalplanen. Forudsætningen for kræve i lokalplaner, at der bygges almene boliger er, at kommunen tilvejebringer midler til at dække grundkapitalindskuddet.

På den baggrund foreslår forvaltningen, at byrådet bestiller et anlægsønske, som kan indgå i budgetforhandlinger 2023, der kan finansiere grundkapitalindskud til almene boliger i budgetperioden. For at opfylde boligpolitikken mål om 900 almene boliger frem mod 2030 gennem grundkapitalindskud i privatejede områder skal der afsættes i omegnen af 15. mio. kr. pr år frem til 2030. På kommunalt ejede områder kan finansiering komme gennem grundsalg som helt eller delvist finansierer tilskuddet.

Boliger til udsatte

Udsatterådet ønsker en hensigtserklæring skrevet ind i politikken, hvor kommunen bl.a. forpligter sig til at udarbejde en boligsocial plan, at kommunen forholder sig aktivt til boligsituationen for udsatte borgere, at minimere hjemløshed og at tilbyde identitetsskabende fællesskaber i nye boligområder. På trods af at boligpolitikken ikke forholder sig detaljeret til alle udsatte gruppers behov indeholder politikken alligevel et fokus på flere af Udsatterådets pointer. Det fremgår bl.a. af afsnittet Boliger til udsatte borgere. Flere af Udsatterådets fokuspunkter er der også opmærksomhed på i andre sammenhænge. F.eks. har Omsorg og Livskraftudvalget et udviklingsmål om at minimere antallet af hjemløse borgere. Kommunen har løbende fokus på samarbejdet med boligorganisationerne, mens § 17 stk. 4 udvalget om styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel bl.a. arbejder med udsatte boligområder samt har årlige dialogmøder med boligorganisationerne.

Boliger til ældre

Ældre Sagen og Hillerød Ældreråd gør i høringssvarene opmærksom på, at der bliver behov for boliger for ældre og at ældre gerne vil bo centralt. Af oplagte steder til seniorboliger nævnes Generationernes Kvarter, Posthusgrunden, det gamle hospital m.fl.. Idet politikken ikke konkret udpeger arealer medfører dette ikke ændringsforslag.

Bofællesskaber

Ældre Sagen foreslår, at kommunen kan give råd og vejledning til personer, der ønsker at flytte i bofællesskaber. Derudover nævner flere, herunder Boligselskabet Nordsjælland, at kommunen bør arbejde aktivt for at bofællesskaber etableres.

På baggrund af høringssvarene og budgetaftalens tekst om at byrådet ønsker at hjælpe dem, der ønsker at bo i bofællesskaber foreslår forvaltningen, at forvaltningen i 2. kvartal af 2022 fremlægger en sag for byrådet om muligheder for at fremme etablering af bofællesskaber i de nuværende rammer. Hvis forvaltningen skal være mere opsøgende, kan det kræve midler ud over de nuværende. I sagen skal byrådet derfor tage stilling til ambitionsniveauet. Forvaltningen foreslår på den baggrund at byrådet bestiller et ønske om aktivitetsudvidelse, som kan indgå i sagen. Aktivitetsudvidelsesønsket kan herefter indgå i budgetforhandlinger 2023.

Konkrete projekter

Der foreslås to steder omkring Hammersholt, hvor der kan udvikles boligområder, der tiltaler flere generationer. Begge projekter blev behandlet i forbindelse med forslag til Kommuneplan 2021, hvor byrådet afviste at arbejde videre med dem.

Ud over ovennævnte emner drejer høringssvarene sig også om økonomi ved tilflytning, andelsboliger, udvikling af landsbyer, boliger til udsatte borgere, boligsocial plan, kollegier og plejeboliger.

Offentliggørelse

Efter byrådets vedtagelse offentliggøres politikken på Hillerød Kommunes hjemmeside og dem der har skrevet høringssvar bliver orienteret om behandlingen af høringssvarene.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 01-12-2021

Udvalget anbefaler, at ændringen, som nævnt i indstillingens punkt 1, skrives ind i Boligpolitik 2021. Udvalget anbefaler de øvrige indstillingspunkter.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget takker for høringssvarene.

Udvalget ønsker at efterkomme Udsatterådets ønske om en boligsocial plan, hvor der bl.a. skal arbejdes med strategiske partnerskaber for anvisning og Housing First.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Peter Lennø (V).

Bilag

Boligpolitik med ændringsforslag

Høringsnotat _24112021

Punkt 4: Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022 - efter høring

21/11795

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende kvalitetsstandarderne og tilsynspolitikken for Ældre og Sundhed for 2022.

Sagsfremstilling

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under serviceloven og udarbejde en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på møde i november 2021 at sende sagen til høring i Hillerød Handicapråd, Ældreråd og Udsatteråd, og skal nu træffe beslutning på baggrund af høringssvarene.

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er opdateret med få ændringer. Tilsynspolitikken er uændret i forhold til sidste år.

Proces for revision af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik

Dette års revision af Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder og tilsynspolitik har bestået af forvaltningens faglige kvalificering og tilpasning af de enkelte dele af dokumenterne. Derudover vil Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterådets høringssvar blive taget i betragtning inden den politiske godkendelse i december 2021.

Kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er samlet i et katalog under navnet ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder”, der er vedlagt som bilag. Kataloget indeholder informationer til borgere og medarbejdere om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af eksempler på frivillige tilbud, samt kommunale ikke-visiterede og kommunale visiterede tilbud.

Kataloget er delt op i tre dele:

1. Sundheds-, aktivitets-, pleje- og rehabiliteringstilbud
2. Sådan gør du, når du har brug for støtte
3. Lovpligtige kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne formidles via Hillerød Kommunes hjemmeside i et samlet katalog, så det også kan udskrives og anvendes af borgere og medarbejdere. Kataloget lever op til kravene om tilgængelighed på offentlige hjemmesider. Kataloget fremstår derfor enkel i sin opsætning og udtryk.

Nedenfor fremgår de væsentlige indholdsmæssige ændringer, der er indarbejdet i kataloget, gældende for 2022:

Del 1:

- Målgruppen for rygestoptilbud er bredt ud til at omfatte alle borgere i Hillerød over 18 år, der er motiveret til rygestop. Tidligere henvendte tilbuddet sig udelukkende til de borgere, der allerede var del af enten forløbsprogrammerne eller sundhedstilbuddene i Sundhedscentret. For at gøre en større indsats for at få flere til at stoppe med at ryge har læger og hospitaler siden starten af 2020 kunne henvise borgere til rygestopforløb i kommunerne, og det er på denne baggrund, at målgruppen er gjort bredere.
- Palliativ fysioterapi beskrives ikke længere som et selvstændigt tilbud, da det er blevet defineret som en regional opgave. Hillerød Kommune yder fortsat palliativ fysioterapi til borgere, der er del af forløbsprogrammerne for at de ikke skal skifte terapeut i den sidste tid.

Del 1 og 3:

- Det fremgår nu mere tydeligt, at vedligeholdende træning efter servicelovens § 86 stk. 2 varetages af Træningssektionen eventuelt i et samarbejde med hjemmeplejeleverandøren eller plejehjemmene, hvis borgeren modtager personlig pleje eller praktisk hjælp.

Tilsynspolitik

Tilsynspolitikken danner rammen for det årlige kommunale uanmeldt tilsyn hos samtlige leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynspolitikken er udarbejdet af repræsentanter fra Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterrådet i samarbejde med forvaltningen.

Tilsynsbesøget skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune.

Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt leverandører og omfatter dialog med alle tre målgrupper. Tilsyn hos leverandører af madservice foretages af Levnedsmiddelkontrollen. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog med leverandørerne om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne.

Høringssvar

Der er kommet høringssvar fra Hillerød Handicapråd, Handicapråd og Udsatterråd. Flere af kommentarerne handler om serviceniveauet i tiltagene. Enkelte kommentarer handler om layout og tekst i ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder”, og disse vil forvaltningen indarbejde inden udgivelsen af dokumentet.

Hillerød Handicapråd har kommentarer til følgende emner i kataloget:

- Kontakten til Hillerød Kommune via digital post, der omtales som udfordrende i forhold til tilgængelighed
- Vurdering af husstandens ressourcer ved visitationen til praktiske opgaver, som handicaprådet undrer sig over
- Visitation til handicapbil, hvor handicaprådet ikke mener, at praksis stemmer overens med det beskrevne
- Medarbejdernes fremvisning af billedlegitimation, som beskrives som problematisk for blinde
- Rengøring, hvor det beskrives som svært at få visiteret mere end rengøring hver 3. uge
- Tømning af skraldespand og opvask, som handicaprådet finder bør visiteres oftere
- Genoptræning og vedligeholdende træning, som handicaprådet finder har for stor vægt på fysisk genoptræning
- Forebyggende hjemmebesøg, hvor handicaprådet ikke mener, at der bliver udført det beskrevne
- Kvalitetskrav til rammen for afviklinger i den tid, hvor hjemmeplejen bliver leveret, som vurderes at være for vidde.

Hillerød Ælde­reråd er tilfredse med indholdet og udtrykker, at kvalitetsstandar­derne er flotte og udtrykker håb om, at de bliver fulgt nøje af det plejende personale.

Desuden hilser ælde­rerådet den bredere målgruppe for rygestop velkommen og er glade for, at Hillerød Kommune fortsat yder palliativ fysioterapi til borgere i forløbsprogrammerne, selvom det er en regional opgave.

Hillerød Udsatteråd roser udførligheden i beskrivelsen af §83 og formidlingen generelt. Rådet savner, at mennesker med psykiske udfordringer bliver nævnt i kataloget.

Derudover har udsatterådet bemærkninger om følgende emner:

- Hjemmeplejen, hvor udsatterådet har et ønske om et særligt team til borgere med psykiske udfordringer
- Akutteamet, hvor udsatterådet foreslår en medarbejder uddannet til at tale med mennesker i psykisk nød
- Hjemløse, hvor rådet efterlyser særlige tiltag
- Plejehjemspladser og forebyggende hjemmebesøg for personer med særlige behov

Alle tre høringssvar er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet med følgende kommentarer:

Udvalget takker for høringssvarene.

Udvalget lægger vægt på fokus på bruger- og medarbejderinddragelse og oplevet brugertilfredshed, som en måde at sikre, at den service som bliver leveret til borgerne matcher byrådets ønsker og beslutninger - som aftalt i budget 2022-25.

Udvalget beder om en sag vedr. indsatser for mennesker med psykiske udfordringer jf. Udsatterådets høringssvar.

Kvalitetsstandar­derne tilrettes med udvalgets bemærkninger på mødet.

Efter mødet er bilag ”Forvaltningens bemærkninger til Hillerød Handicapråds høringssvar” vedhæftet referatet.

Afbud: Peter Lennø (V).

Bilag

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2022

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2022

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022

Høringssvar fra Hillerød Ældreråd - Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik Ældre og Sundhed 2022

Høringssvar fra Hillerød Udsatteråd - kvalitetsstandarder og tilsynspolitik Ældre og Sundhed 2022

Forvaltningens bemærkninger til Hillerød Handicapråds høringssvar

Punkt 5: Udmøntning af besparelse på aktivitetsområde 34 i budget 2022-25

21/16303

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I det vedtagne budget 2022-25 indgår en ikke udmøntet besparelse på aktivitetsområde 34 Ældre på 710.000 kr. i 2022 og 510.000 kr. i hvert af årene 2023 og 2024. Forvaltningen fremlægger her forslag til, hvordan Omsorg og Livskraftsudvalget kan udmønte besparelsen uden mærkbare konsekvenser. Sagen sendes til høring i Hillerød Ældreråd forud for Omsorg og Livskraftsudvalgets beslutning primo 2022.

Forvaltningen har afsøgt mulighederne i budgettet og har nedenstående forslag.

Sundhedscentret som fyrtårn

I budgettet er afsat 213.000 kr. årligt til Sundhedscentret som fyrtårn. Midlerne blev afsat i budget 2017-2020 til at understøtte udviklingsaktiviteter på ældre- og sundhedsområdet med Sundhedscentret som omdrejningspunkt for at understøtte den faglige udvikling af det nære sundhedsvæsen. Netværket er etableret, og det er forvaltningens vurdering, at det i nogle år kan videreføres uden disse midler, da der aktuelt er flere puljefinansierede tiltag i gang. Da puljemidlerne ikke er varige, er det ønskværdigt, at midlerne kommer tilbage til området fra 2025 og frem.

Færdigbehandlede borgere på hospitalerne

Der er i budgettet afsat 1,144 mio. kr. årligt til færdigbehandlede borgere på sygehusene. Bortset fra perioden med sygeplejekonflikten, har Hillerød Kommune de seneste år haft meget få færdigbehandlede borgere på hospitalerne. I 2019 og 2020 har udgifterne været ca. 270.000 kr. årligt. I årene 2018-21 er det lave antal ventedage sikret gennem et øget budget til de midlertidige pladser i Gæstehuset, heraf har 460.000 kr. vedrørt midler til øget flow, nedslidning af inventar samt demensnormering af pladserne. Denne budgettilførsel er sket varigt med flytningen af Gæstehuset til Sophienborg Plejehjem. Da der ved fremlæggelse af budgetforslagene var meget pres på kommunen i forhold til at hjemtage færdigbehandlede borgere, var der usikkerhed om, hvorvidt budgettet kunne rumme en reduktion. Usikkerheden er der fortsat, men er væsentligt reduceret. Det er derfor forvaltningens vurdering, at budgettet til færdigbehandlede borgere på hospitalet kan nedreguleres med 407.000 kr. i 2022 og 297.000 kr. i 2023 og 2024. Den faldende profil skal ses i lyset af en stigende ældrebefolkning og en løbende nedjustering af antallet af sengepladser på Nordsjællands Hospital

Besparelse på demensområdet i 2022

I Hillerød Kommunes budget på demensområdet er der afsat 90.000 kr. til en medarbejder én dag om ugen i det tværkommunale tilbud til yngre demente. I 2022 vil denne medarbejder blive finansieret af projektet Rådgivnings- og Aktivitetscenter, og dermed af statslige puljemidler. Hillerød Kommunes budget kan derfor reduceres tilsvarende i 2022.

Forvaltningens forslag er, at den vedtagne besparelse udmøntes således:

- Besparelse på Sundhedscentret som fyrtårn på 213.000 kr. årligt i 2022-2024
- Besparelse på færdigbehandlede borgere på hospitaler på 407.000 kr. i 2022 og 297.000 kr. i hvert af årene 2023 og 2024.
- Besparelse på demensområdet med 90.000 kr. i 2022, på grund af finansiering fra anden side.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 6: Udbud af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje - orientering om resultat

21/6354

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har gennemført et udbud af det at være privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje, men havde ved udløbet af tilbudsfristen ikke modtaget nogle bud. Forvaltningen fremlægger primo 2022 forslag til, hvordan borgernes frie valg af hjemmehjælp kan sikres, når den nuværende leverandør Altiden ophører senest med udgangen af marts 2022.

Kommunerne skal skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter servicelovens § 83 kan vælge mellem to eller flere leverandører.

Hillerød Kommune har siden 2014 sikret borgerne det frie valg af hjemmehjælpsleverandør ved et forudgående udbud af det at være privat leverandør af hjemmehjælp. Byrådet godkender den 25. august 2021 udbudsmaterialet til det netop gennemførte udbud.

Forvaltningen afholder i november 2021 en markedsdialog for at afklare årsagerne til de manglende bud, og hvad der skal til for, at det kan blive attraktivt at være privat leverandør af hjemmehjælp i Hillerød Kommune.

Mulige løsninger kan være et fornyet udbud med ændrede krav og betingelser, at gå over til godkendelsesmodellen, hvor de private leverandører afregnes til samme pris som den kommunale hjemmepleje, eller at udstede frit-valgs-beviser, som giver borgerne adgang til at vælge en leverandør, og som vil øge den administrative opgave i forvaltningen.

På baggrund af markedsdialogen fremlægger forvaltningen primo 2022 forslag til, hvordan borgernes frie valg af hjemmehjælp kan sikres.

Retsgrundlag

Frit valg af leverandør af hjemmehjælp efter servicelovens §91.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 7: Rekruttering og fastholdelse af sundhedsfaglige medarbejdere - anbefalinger og indsatser

20/7681

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om KL's anbefalinger og de indsatser Hillerød Kommune har for at rekruttere og fastholde sundhedsfaglige medarbejdere i Hillerød Kommune til efterretning.

Sagsfremstilling

Rekruttering og fastholdelse på ældre- og sundhedsområdet er højt på dagsordenen i hele landet. Omfanget af opgaver stiger, og den tilgængelige arbejdskraft i hele landet er nedadgående. Formålet med denne sag er at orientere om, at KL i september 2021 udsendte "Flere Hænder på ældre og sundhedsområdet 2.0", der indeholder en række anbefalinger til tiltag, der i denne sag sættes i relation til igangværende aktiviteter og planer i Hillerød Kommune. Anbefalinger i KL's rekrutteringsstrategi retter sig både mod uddannelsesstederne og kommunerne hver for sig og sammen.

Med samme formål er det i KKR-regi besluttet, at alle regionens kommuner skal udarbejde en uddannelsesstrategi for alle velfærdsområderne inden 22. februar 2022.

Rekruttering og fastholdelse er også skrevet frem i budgetaftalen for 2022, hvor der står: *"Kompetente og engagerede medarbejdere, der trives, er en forudsætning for, at Hillerød Kommune kan levere velfærd af høj kvalitet til borgerne, udføre opgaver effektivt og udvikle kommunen. Vi skal gøre en ekstra indsats for at tiltrække tilstrækkeligt med kvalificerede medarbejdere i et arbejdsmarked, hvor der bliver mangel på arbejdskraft de næste år"*.

I KL's handleplan er der 26 anbefalinger fordelt på tre temaer: 1. rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne, 2. motiverede medarbejdere med de rette kompetencer og 3. digital velfærd og teknologi. "Flere hænder på ældre- og sundhedsområdet 2.0" samt et bilag, hvor anbefalingerne er relateret til Hillerød Kommunes indsatser, er vedhæftet som bilag.

Rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne

I Hillerød Kommune er der 80 sygeplejestuderende, 52 SOSU-assistentelever og 25 SOSU-hjælperelever i praktik og under uddannelse om året. De er alle potentielt kommende kollegaer/medarbejdere. Det er en målrettet strategi at se uddannelse som en del af kerneopgaven og at arbejde for, at de enkelte arbejdspladser har et godt arbejds- og studiemiljø, så elever og studerende får lyst til at vende tilbage efter endt uddannelse sideløbende med, at de ansatte ønsker at forblive på arbejdspladserne.

Uddannelseskonsulenterne i Ældre og Sundhed arbejder tæt sammen med SOSU-H i Hillerød om den enkelte elev, herunder støtteforanstaltninger som fx sprogundervisning og fælles faglig vejledning for alle elever. Endvidere er der indgået et partnerskab med SOSU-H, som indbefatter, at skolens vejledere deltager én dag i praksis, og at de kommunale vejledere deltager i undervisningen på SOSU-H. Uddannelse er et vigtigt element i rekruttering og indsatserne er bl.a.:

- Et godt praktikforløb er tæt tilknyttet til den vejledning, som eleven får fra vejleder og nærmeste kollegaer. Det er derfor vigtigt, at der er tilstrækkeligt med vejledere også for at sikre mulighed for at ansætte flere elever. Derfor har Hillerød Kommune et ambitiøst mål om, at alle SOSU-assistenten i udgangspunktet er uddannet som praktikvejledere. Den kommende uddannelsesstrategi og tilhørende handleplan kan understøtte dette.
- Et andet redskab er uddannelse af ufaglærte medarbejdere. I perioden 1. august 2021 til januar 2022 er der ansat 12 ufaglærte medarbejdere i Uddannelsen. Endvidere benytter Hillerød Kommune sig af muligheden for at tilbyde løn under uddannelse samt voksenlærlingeløn til medarbejdere over 25 år.

- Jobcentret er en platform for rekruttering. Ledige med lyst og rette forudsætninger kan tilbydes 110% af dagpenge under uddannelse. I år er tre blevet ansat, fire er i gang med uddannelse og to skal starte i uddannelse. Jobcentret og Ældre og Sundhed arbejder aktuelt på at udbygge samarbejdet om rekruttering gennem Jobcentret.

Motiverede medarbejdere med de rette kompetencer

Den gode arbejdsplads er det primære middel til at sikre rekruttering og fastholdelse, herunder også vejen til, at elever og studerende vælger at søge ansættelse efter endt uddannelse.

Jobportalen Ofir har i 2021 gennemført en analyse blandt sygeplejersker og SOSU'er. Analysen peger på, at løn er en vigtig fastholdelsesparameter for alle faggrupperne, men "flere hænder og tid til borgeren" er de vigtigste parametre for SOSU-hjælperne. Analysen viser endvidere, at medarbejderne overordnet set er tilfredse med arbejdstider og opgaver. I Ældre og Sundhed er der fokus på at sikre indflydelse, at kunne bruge sine kompetencer og have oplevelsen af at høre til et fællesskab. Det sker blandt andet ved;

- At arbejde med relationer og omsorg, som ofte er årsag til, at medarbejderne har valgt faget. Aktuelt arbejdes der målrettet med relationer i projekterne "Omsorg og nærvær i ældreplejen" og "Genkendelighed, kontinuitet og høj kvalitet" i Hjemmeplejen og Sygeplejen.
- At Ældre og Sundhed er en del af tre-parts projektet "En fremtid med fuld tid", hvor medarbejdere og ledere i fællesskab afsøger muligheder for få flere på fuld tid og/eller finde nye måder at tilrettelægge arbejdet på, så det tiltrækker og fastholder flere.
- Udarbejdelsen af den aktuelle uddannelsesstrategi i regi af KKR, som skal indgå som delelement i en fælles fastholdelses- og rekrutteringsstrategi for hele velfærdsområdet i Hillerød Kommune.
- At det interne vikarkorps HILVIK fortløbende arbejder på at ansætte flere vikarer samt skabe muligheder for at tage ekstra timer på tværs af organisationen.

Som en konsekvens af den vigende arbejdsstyrke ses en stigning i brugen af ufaglærte. FOA fremlagde for nylig en undersøgelse, der viste, at Hillerød Kommunes andel af ufaglærte på ældreområdet inden for FOA's overenskomstområde var 32 % i marts 2021 mod 20 % i marts 2017. Opgørelsen er lavet inden for FOA's område på antal ansatte uden hensyn til ansættelsesgrad.

Hillerød Kommunes har opgjort andelen af ufaglærte ud fra de præsterede løntimer og samtlige ansatte på alle overenskomstområder. Opgørelsen på denne vis ses tilsvarende en stigende tendens. Konkret var der i 2017 7,3 % ufaglærte ansat på FOA-overenskomst. I 2021 er tallet 13,5 %. Stigningen afspejler, at ufaglærte nu i højere grad løser praktiske opgaver samt med en vigende brug af eksterne vikarer til fordel for eksempelvis fast tilknyttede sygeplejestuderende, der ansættes som ufaglærte afløsere.

Digital velfærd og teknologi

Digitale velfærds løsninger har i mange år været en del af Hillerød Kommunes medarbejders dagligdag. I et rekrutteringsperspektiv handler det fx om redskaber og tilgange, som har en positiv indflydelse på arbejdsmiljøet, kvaliteten og kontinuiteten af plejen herunder også dokumentation samt øget mulighed for at støtte borgerne i at blive mere selvhjulpne.

- Ældre og Sundhed har flere velfærdsteknologiske løsninger som smartgulve, elektroniske låse, overblikstavler, forflytningsteknologier, teknologiske hjælpemidler til demente samt diverse mere lavteknologiske hjælpemidler, der øger selvstændigheden for borgerne og letter medarbejdernes arbejde.
- Aktuelt er skærmbesøg ved at blive implementeret i Hjemmeplejen og Sygeplejen.
- Der arbejdes på at afprøve et program med mulighed for oplæsning samt tale til skrift som et redskab til at understøtte nem dokumentation også for medarbejdere med skriftlige udfordringer.

Rekruttering, motiverede medarbejdere og digitale løsninger er alle tre vigtige parametre i arbejdet for at opnå målet om tilstrækkeligt uddannet personale til at varetage de opgaver, der er. Ældre og Sundhed har indsendt en ansøgning til Socialministeriet om 8,1 mio. kr. til projektet ”En hverdag med kvalitet, kontinuitet og genkendelighed”. Formålet med projektet er at undersøge, hvordan en omlægning af Hillerød Kommunes Hjemmepleje og Sygepleje til faste, selvstyrende og tværfaglige teams kan give borgere og medarbejdere en oplevelse af mere nærhed og omsorg i hjemmeplejen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Peter Lennø (V).

Bilag

Kls rekrutteringshandleplan 2021

KL anbefalinger og Hillerød kommunes indsatser

Punkt 8: Flere fra midlertidigt botilbud til egen bolig og hjemtagelse fra privat leverandør på området socialpædagogisk støtte – opfølgning på investeringscases fra Budget 2021-24

19/21150

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på de to investeringscases på det specialiserede socialområde til efterretning.

Sagsfremstilling

I Budget 2021–2024 blev der vedtaget to investeringsforslag, som udvalget her modtager en status på i forhold til de iværksatte indsatser og effekten af forslagene. Det ene forslag vedrører en indsats for, at få flere fra botilbud til egen bolig og på trods af de iværksatte initiativer har det ikke givet den forventede økonomiske effekt. Hvorimod det andet initiativ ”hjemtagelse fra privat leverandør på området socialpædagogisk støtte” har givet en større økonomisk effekt end det der var indregnet i budgetforliget.

De to investeringscases er en del af den strategiske udvikling på det specialiserede voksenområde i Hillerød Kommune. Det er en udvikling, hvor der er arbejdet med at tilbyde indsatser og metoder, der gør, at borgerne udvikler sig og får behov for mindre støtte. Derudover er det et politisk mål, at der i højere grad anvendes egne leverandører frem for private leverandører. De to finansieringsforslag blev vedtaget i Budget 2021-24 med en samlet nettobesparelse på næsten 2 mio. kr. årligt.

Flere borgere fra midlertidige botilbud til egen bolig

Hillerød Kommune har færre borgere på botilbud end sammenlignelige kommuner og har de seneste år haft en relativ høj andel af borgere, der er flyttet fra midlertidige botilbud til egen bolig. Med finansieringsforslaget 32FF2021-001B vedtog byrådet, at denne indsats skulle styrkes, så endnu flere kan bo i egen bolig frem for på botilbud.

Både den socialfaglige myndighed og kommunens botilbud har arbejdet med indsatserne i forslaget. Samarbejdet mellem myndighed, borger og botilbud er vigtigt for at støtte borgerne i at tage skridtet fra botilbud til egen bolig. Borgerne oplever en større tryghed i flytningen fra botilbud til eget hjem, når dialogen også sker på opfølgningsmøderne på den enkeltes handleplan

I løbet af året er der forskellige møder i myndighed, der på hver sin måde har fokus på at vurdere balancen mellem den enkelte borgers støttebehov og de udgifter, der er på de enkelte indsatser. For borgere på midlertidige botilbud vedrører det i høj grad om, hvordan de kan blive klar til at flytte i egen bolig.

Der er en særlig indsats for at sikre den gode udflytning ved at udarbejde en udflytningsplan sammen med borgeren, som forholder sig til de bekymringer borgeren kan have, og fx hvilken støtte, der er nødvendig når borgeren flytter. Hillerød Kommunes egne midlertidige botilbud arbejder målrettet med tryk udflytning og på at motivere borgerne til at flytte i egen bolig. Sagsbehandlerne italesætter også tidligt ved borgers indflytning i midlertidigt botilbud, at det netop er midlertidigt, og at handleplanen skal understøtte borgers behov, herunder udviklingspotentialer.

Pr. 30 september 2021 har forvaltningen opgjort antallet af borgere, der er flyttet til egen bolig sammenlignet med de forrige år (se tabel). I finansieringsforlaget var der en forventning om 2-3 helårspersoner flere end i år 2020 skulle flytte i egen bolig, og selvom der er nogle måneder tilbage af året, så kan det konkluderes, at besparelse ikke indhentes. Der er

4,6 helårspersoner, der er flyttet i 2021, i forhold til 5,9 helårspersoner i år 2020. Ifølge investeringscasen mangler der 2,3 helårspersoner eller 1,6 mio. kr. i manglende afgang, når der regnes med gennemsnitstaksten fra prognoseværktøjet.

Årstal	Helårspersoner	Faktiske personer
2018	7,02	15
2019	3,67	10
2020	5,92	12
2021 indtil 30/9	4,64	6

Der kan være forskellige årsager til, at en borger ikke som forventet kan fraflytte et botilbud. Borgerne kan selv vurdere, at de alligevel ikke er klar til at tage det ofte ret store skridt som det er at forlade det trygge botilbud. For nogle borgere kan det være en udfordring, at der ikke er en egnet bolig med den rette husleje og i de rette omgivelser til rådighed, hvilket projektet på Campusvej fra Budget 2022-25 er med til at løse for en del borgere. Forvaltningen ved, at der er ca. 6-7 borgere, der flytter fra midlertidig botilbud til boligerne på Campusvej de kommende måneder. Slutningen af 2020 og starten af 2021 har også været præget af COVID-19 restriktioner, som har gjort det mere vanskeligt for sagsbehandlere at besøge borgerne og drøftet muligheden for at flytte, ligesom nedlukning pga. COVID-19 måske har medført, at flere borgere ikke har haft lyst til at flytte alene.

Den manglende økonomiske effekt, i forhold til det forventede i finansieringsforslaget, er med til at udfordre området og en medvirkende årsag til det merforbrug, der forventes for 2021.

Hjemtagelse af borgere med socialpædagogisk støtte

Byrådet besluttede i 2018 strategien og business casen om fleksibel støtte, som har medført, at kommunen har kunnet hjemtage borgere, der modtager socialpædagogisk støtte (§ 85) fra private leverandører. Besparelsen i den business case er tidligere indhentet og med finansieringsforslaget 32FF2021-005 blev denne udvikling intensiveret, så endnu flere borgere får støtte fra kommunens leverandør.

Med forslaget skulle udgiften til private leverandører på 3,2 mio. kr. nedbringes med 600 t. kr. Pr. 31. oktober er den årlige udgift til private leverandører 2,2 mio. kr. Der er dermed reduceret udgifter for 1 mio. kr. Dermed er besparelsen indhentet. Nogle af borgere er ophørt med at få støtte og andre er overgået til den kommunale leverandør, Trollesbro, inden for den ramme, som de er tildelt.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, men effekten af forslagene påvirker rådets økonomi, hvilket vil fremgå af rådets regnskab.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 9: Forbrug af antipsykotisk medicin hos borgere med demens i Hillerød Kommune

21/15099

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har ønsket en orientering om brug af antipsykotisk medicin til borgere med demens på Hillerød Kommunes plejehjem. Brug af antipsykotisk medicin til borgere med demens lå i Hillerød Kommune i 2019 på niveau med Region Hovedstaden men lidt over forbruget på landsplan.

Antipsykotisk medicin er som anden medicin lægeordineret. Antipsykotisk medicin kan afhjælpe psykiske symptomer som uro, angst, vrangforestillinger og adfærdsforstyrrelser. Antipsykotisk medicin virker ofte kun periodisk og medfører højere dødelighed og øget faldtendens.

Der har igennem flere år været fokus på at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin hos borgere med demens. I den nationale handlingsplan for demens 2025 er målet at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin blandt borgere med demens med 50 % frem mod 2025.

Videnscenter for Demens har offentliggjort data fra Lægemiddelstatistikregistret vedrørende køb af antipsykotisk medicin blandt borgere 65+ årige med demens. Tallene vedrører perioden 2014 til 2019, som er de nyeste tal på området.

Nedenstående tabel viser, hvor stor en procentdel af ældre borgere (65+ år) med demens, der køber antipsykotisk medicin.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hele landet	20,0	19,7	19,7	19,1	19,5	18,9
Region Hovedstaden	22,5	22,3	22,4	22,0	21,7	20,8
Hillerød Kommune	22,1	23,4	23,2	20,8	20,2	21,0

Tabellen viser, at andelen af borgere med demens, der køber antipsykotisk medicin, er højere i Hillerød Kommune end i hele landet, men at andelen er faldet fra 2014 til 2019, svarende til faldet i hele landet. Tallene for Hillerød Kommune ligger i 2014 og 2019 på niveau med tallene for Region Hovedstaden.

Ovenstående tal indeholder samtlige borgere med en demensdiagnose, både hjemmeboende og plejehjemsboere.

Et datatræk fra Hillerød Kommunes elektroniske omsorgssystem i november 2021 viser, at 30 % af de plejehjemsboere i Hillerød Kommune, der har tilknyttet en demenskoordinator, anvender antipsykotisk medicin. Her er andelen altså noget højere end for hjemmeboende borgere. Forvaltningen har ikke kendskab til sammenlignelige tal på lands- eller regionalt

plan. Det er langt fra alle borgere med demens, der har fået stillet diagnosen demens. Det formodes, at ca. 40-50 % af borgere med demens, ikke har en diagnose.

Det forebyggende arbejde

I det reviderede forløbsprogram for demens i Region Hovedstaden fra sommeren 2021 indgår, at medicinsk behandling kun bør iværksættes – og som oftest kun kortvarigt, hvis patienten på trods af anden behandling er forpint og/eller udsætter sig selv eller andre for skade eller fare.

I forløbsprogrammet indgår desuden, at almen praksis indkalder borgere med demens minimum én gang årligt blandt andet med henblik på at følge op på medicinering. For plejhjemsbeboere vil plejepersonalet ofte deltage i årskontrollen. Plejepersonalet og demenskoordinatorerne kan også anmode lægerne om at lave årskontrollen, hvis det ikke sker. Nogle steder foregår det systematisk, andre steder er der basis for at forbedre indsatsen omkring en årlig medicingennemgang. Dette bliver også drøftet i Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU).

Kommunernes mulighed for at påvirke forbruget af antipsykotisk medicin ligger i at give medarbejderne viden om medicinen samt om pædagogisk tilgang til borgere med demens som alternativ til medicin, samt i at give information til de pårørende.

Derfor indeholder Hillerød Kommunes Demenshandleplan for 2018-25 bl.a. følgende fokusområder:

- Fokusområde 2: "Der skal løbende tilbydes undervisning i sygdom og mestring af sygdom til familier, hvor der er en, der har en demenssygdom" og
- Fokusområde 3: "Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens"

Som en del af Hillerød Kommunes forebyggende arbejde har der over de seneste år været flere kompetenceudviklingsforløb af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere både i Hjemmeplejen og på plejhjemmene. Forløbene har blandt andet haft fokus på at tackle adfærdsforstyrrelser og psykiatriske symptomer ad pædagogisk vej.

Hvad der vil kunne gøres yderligere

Hillerød Kommune vil fortsat have fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og information til de pårørende. Emnerne er blandt andet viden om medicinens effekt og pædagogiske metoder til at undgå opstart og til at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin blandt borgere med demens. Kompetenceudviklingen sker også gennem det igangværende projekt om nærvær og omsorg i ældreplejen.

Forvaltningen arbejder med, hvordan der fremadrettet kan sættes yderligere fokus på emnet. Det kan fx være ved borgerkonferencer/triagemøder i Hjemmeplejen og på plejhjemmene for at sikre refleksion hos medarbejderne over forbruget af antipsykotisk medicin hos borgere med demens. Endvidere kan det være en tættere opfølgning på forbrug af antipsykotisk medicin hos plejhjemsbeboere med demens. Ændring af borgernes medicin vil i alle tilfælde kræve kontakt til borgerens praktiserende læge.

Endelig har Hillerød Kommune i november 2021 givet interesseløst til at deltage i et projekt om nedbringelse af antipsykotisk medicin i samarbejde med Bispebjerg Hospital. Projektet søger satspuljemidler og er styret af Klinisk Farmakologisk afdeling på Bispebjerg Hospital og vil være et samarbejde mellem hospitalet, praktiserende læger, og personale på plejhjemmene. Projektet indeholder kompetenceudvikling af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og områdeledere. Der forventes svar på puljeansøgningen ca. 1. december 2021.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget ønsker at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin og forelægges en handleplan som udtrykker denne ambition i februar 2022.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 10: Socialtandplejen - orientering

21/15820

Indstilling

Direktionen indstiller til Børn, Familie og Ungeudvalget, samt Omsorgs- og Livskraftsudvalget, at tage status på Hillerød Kommunes tilbud om socialtandpleje til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte 28. oktober 2020 direktionens indstilling om, at den lovbestemte opgave på socialtandplejeområdet med tilhørende finansiering blev placeret i Hillerød Kommunale Tandpleje.

Denne sag giver status på procedure for Hillerød Kommunes tilbud om socialtandpleje.

Formål og målgruppe:

Socialtandplejen har til formål, jf. Sundhedsloven §134 a., at yde *"vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, samt give forbyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen til borgere med særlige sociale problemer i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. §§104 og 110 i lov om social service, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud."*

Foruden målgruppen kan Socialtandplejen i særlige tilfælde – afhængigt af omfanget af patienter omfattet af loven – tilbyde tandbehandling til udsatte borgere, der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer.

Status for procedure:

Tilbuddet om socialtandpleje er forankret i Hillerød Kommunale Tandpleje. Fremadrettet skal både Social- og Specialtandplejepersonalet kunne behandle målgruppen, og derfor kunne tilbyde tider i den fulde åbningstid. Henvvisning sker fra borgerens sagsbehandler eller socialmedarbejder og tilrettelægges af Tandplejen. Der vil være tale om en eller flere af følgende tandbehandlinger:

- Akut smertelindrende behandling, hvorved forstås behandling, som afhjælper smerte, infektion, hævelse, skade eller anden akut tilstand.
- Funktionsopbyggende tandbehandling, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen
- Behandling af oral funktionsnedsættelse til borgere f.eks caries (huller i tænderne), nedsat tyggefunktion, eller hvor tab af tænder i fortandsregionen er vansirende.
- Ved forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen forstås information og instruktion i tandpleje og behandling af eksisterende sygdom og forebyggelse af ny sygdom.
- I særlige tilfælde – og på baggrund af en konkret vurdering af den enkelte borgeres tandsundhed og evne til at indgå i et længere behandlingsforløb – kan borgeren tilbydes yderligere forebyggende behandling eller funktionsopbyggende behandling, eksempelvis genopbygning af hele tandsæt eller proteser, hvis dette konkret vurderes at være relevant.
- Færdiggørelse af påbegyndte behandlinger for borgere, der flytter til Hillerød Kommune vil bero på en konkret individuel vurdering.

Tandplejen er forpligtet til at færdiggøre påbegyndt behandling.

Siden loven trådte i kraft i juli 2020, er der blevet henvist én person. Årsagen til det lave antal har været, at Tandplejen indtil april 2021 har afventet, at Tandplejehuset blev færdigbygget. I perioden har målgruppen derfor i stedet kunne benytte tandklinikken på forsorgshjemmet Skansegården.

Det er endnu uvist, hvor mange borgere der kommer til at benytte tilbuddet fremover. I tilfælde af henvendelser fra og behandling af borgere fra andre kommuner, vil der ske en økonomisk udligning.

Retsgrundlag

Sundhedsloven §134a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog sagen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 11: Udmøntningsplan 2022

21/14095

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalget sender eventuelle anbefalinger til det nye byråd, som endeligt godkender udmøntningsplanen for 2022.

Sagsfremstilling

I forlængelse af det vedtagne budget for 2022-2025 er der udarbejdet et forslag til en ny udmøntningsplan, som fremgår af bilag 1.

Udmøntningsplanen for 2022 indeholder 72 initiativer, der kræver yderligere opfølgning. Derudover er der en række initiativer, som ikke kræver yderligere opfølgning. Disse udgør flere end vanligt i udmøntningsplanen for 2022. Budgetaftaleteksten er derfor vedlagt som bilag 2.

Udmøntningsplanen for 2022 skal sikre overblik over den politiske og administrative tidsplan for hvert enkelt initiativ. For at fokusere opfølgningsarbejdet opdateres udmøntningsplanen med virkning fra 2022 som en selvstændig sag i forbindelse med budgetopfølgning 2 i august og ikke som tidligere i forbindelse med budgetopfølgning 1 i maj og 3 i november.

Det er centralt, at der i behandlingen af udmøntningsplanens punkter på fagudvalget møde sikres en forankring og forventningsafstemning af proces og indhold for punktet. Som en del af denne forventningsafstemning indgår, hvornår der tages fat på hvilke emner, således at indsatsen fordeles effektivt og hensigtsmæssigt henover hele budgetåret

I den vedlagte udmøntningsplan ses forslag til den politiske proces. Her kan punkterne grundlæggende ansues som opdelt i:

- Sager der er relativt ukomplicerede, og hvor det videre forløb er kendt.
- Punkter der vurderes at stille større krav til involvering og proces, og hvor forvaltningen har givet bud på et sagsforløb for den videre proces.
- Punkter med størst krav til involvering og proces, hvor der vil blive lagt op til en særskilt drøftelse og tilkendegivelse i fagudvalget ift. sagsforløb, videre proces, og evt. behov for uddybende kommissorium mv.

Det vedhæftede forslag til udmøntningsplan afspejler den gældende udvalgsstruktur. Hvis den ændres, ændres udmøntningsplanens opbygning. Udmøntningsplanen for 2022 behandles endeligt i fagudvalgene primo 2022.

Retsgrundlag

Styrelsesloven

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 30-11-2021

Sagen blev behandlet som sag nr. 16.

Udvalget godkendte indstillingen med bemærkning om, at udvalget ønsker at være sekundært udvalg ift. punkt 67 - 'Højere standarder for bæredygtigt byggeri i vores udbud' i Udmøntningsplan for 2022.

Udvalget sender sagen videre til det nye byråd.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 30-11-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til det nye byråd.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til det nye byråd.

Afbud: Nikolaj Frederiksen (C), Søren P. Østergaard (V).

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til det nye byråd.

Mette Thiesen (D) stemte imod.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til det nye byråd.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte indstillingen med bemærkningen om, at det ansvarlige udvalg under punkt nr. 28 vedr. tilskud til Street-lab ændres fra Kultur og Fritidsudvalget til Børn, Familie og Ungeudvalget. Udvalget sender sagen videre til det nye byråd.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A), Nikolaj Frederiksen (C).

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til det nye byråd.

Afbud: Peter Lennø (V).

Bilag

Bilag 1 - Udmøntningsplan for 2022

Bilag 2 - Budgetaftale 2022-2025

Punkt 12: Internt vikarbureau i Ældre og Sundhed - status november 2021

18/16600

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældre og Sundheds interne vikarbureau HILVIK har været i drift siden foråret 2020. Et af formålene med etableringen af HILVIK er at opnå en højere kvalitet, genkendelighed og kontinuitet i vikarydelserne til glæde for både borgere og medarbejdere. Udfordringer med COVID-19 samt de generelle rekrutteringsudfordringer på området er også gældende for HILVIK. Samtidig er økonomien i HILVIK også udfordret. Forvaltningen kommer med en fornyet status i første kvartal 2022.

Omsorg og Livskraftsudvalget fik senest en status for HILVIK i juni 2021.

Siden foråret 2021 har HILVIK stået for alle vikarbookninger for Rehabiliteringsafdelingen og leverer en del vikarer til Hjemmeplejen og plejehjemmene.

Rekruttering af personale

Der blev i 2020 indgået en forhåndsaftale med FOA først for de fastansatte i HILVIK og i oktober 2021 også for de faglærte timelønnede i HILVIK. Rekruttering af både fastansatte og timelønnede faglærte er fortsat en meget stor udfordring på hele området, og det gælder også HILVIK. Den nye forhåndsaftale kan dog gøre det nemmere at rekruttere faglærte timelønnede - det vil de kommende måneder vise.

HILVIK afprøver løbende nye ansættelsesformer for at gøre ansættelsen mere attraktiv og tilbyder en meget fleksibel ansættelsesform med meget stor mulighed for indflydelse på eget arbejdsliv.

I november 2021 er der fire fastansatte medarbejdere i HILVIK, samt ca. 35 timelønnede medarbejdere. Ultimo oktober 2021 efter at forhåndsaftalen om de faglærte timelønnede kom på plads, er der indrykket annoncer på jobportal og sociale medier mhp. massiv rekruttering af timelønnede og fastansatte. Den nye lokalaftale forventes at muliggøre rekruttering. HILVIK rekrutterer ikke ufaglært personale, medmindre der er tale om personer i gang med en sundhedsfaglig uddannelse eller dokumenteret erfaring fra området.

I perioden 1. maj 2020 til 31. oktober 2021 har HILVIK dækket i alt ca. 18.000 vagter, heraf er 9.500 dækket af eksterne vikarer, hvilket svarer til 53 % som gennemsnit for perioden. Hvis man ser på 2020 og 2021 hver for sig, blev 46 % i 2020 dækket af eksterne vikarer, mens det i 2021 var 63 %. Den højere andel af eksterne vikarer i 2021 skyldes bl.a., at størstedelen af de timelønnede ufaglærte i 2021 er flyttet tilbage til arbejdsstederne og dermed ikke tæller med i opgørelsen for HILVIK. Se bilag vedrørende fordeling af vagter i HILVIK.

Tilbageførslen af de timelønnede ufaglærte til arbejdsstederne har reduceret omsætningen i HILVIK, hvilket medvirker til den økonomiske udfordring.

I 2021 har rekrutteringsudfordringerne også gjort det vanskeligt for de eksterne bureauer at levere vikarer, og det vikarbureau, vi har en kontrakt med, kan ikke leve op til forpligtelserne i kontrakten.

I 2020 kunne HILVIK dække 83 % af de bestilte vagter med enten egne eller eksterne vikarer. I 2021 er det faldet til 75-78 %. Faldet bekræfter rekrutteringsudfordringerne på området.

It-mæssigt har det siden foråret 2021 været muligt at håndtere, at medarbejdere tager ekstravagter på tværs af Ældre og Sundhed. Det er håbet, at der inden for de kommende måneder kan indgås en lokalaftale, der understøtter dette. Det skal ses i sammenhæng med projektet ”En fremtid med fuldtid”, som er iværksat af Forhandlingsfællesskabet og KL.

Økonomi

I en periode fra medio 2020 til primo 2021 var størstedelen af de ufaglærte timelønnede, som tidligere var tilknyttet de enkelte arbejdssteder, i stedet ansat i HILVIK. Hovedparten af dem er nu igen ansat på det enkelte arbejdssted, da det fungerer bedst for arbejdsstederne. Det har betydet en væsentlig reduktion i HILVIKs omsætning, og da HILVIK er finansieret ved et beløb pr. vikartime, giver det udfordringer for HILVIKs økonomi. Forvaltningen ser på løsninger for at understøtte en bæredygtig økonomi i HILVIK, og det kan indebære, at arbejdsstedernes betaling for vikarer købt gennem HILVIK stiger.

HILVIKs økonomi er desuden udfordret af, at arbejdsstederne afbestiller en del af de vagter, som de tidligere har bestilt. Det betyder, at HILVIK bruger ressourcer på at få vagterne besat og efterfølgende på at afbestille dem, men at de ikke får en indtjening på vagterne. Afbestilling af vagter kan ikke helt undgås og skyldes formentlig arbejdsstedernes fokus på at overholde egne budgetter. Forvaltningen vurderer, at det er muligt at nedbringe afbestillingen af vagter. I 2020 afbestilte arbejdsstederne 11,2 % af de vagter, som HILVIK havde fundet dækning til. I 2021 gjaldt det 19,7 %. Dermed er afbestilling af vagter steget med 76 % fra 2020 til 2021.

Erfaringsudveksling

Der er etableret en interessegruppe sammen med de øvrige nordsjællandske kommuner, der skal afsøge muligheder for fælles tiltag inden for vikarområdet. En større volumen vil give en bedre økonomi, da der så ville kunne blive flere om at dele omkostningerne til administration.

HILVIK har initieret og oprettet erfa-netværk med interne vikarkorps i fire andre kommuner, hvilket er et godt forum ift. sparring og videndeling. Dette udvides med endnu en kommune i 2022.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Princippet for HILVIK er, at udgifterne ved at drive HILVIK skal dækkes af indtægterne ved salg af vikarer til enhederne i Ældre og Sundhed.

Ved budgetopfølgningen pr. 30. september 2021 forventede HILVIK et underskud på 0,9 mio. kr. Heraf skyldes 182.000 kr., at det overskud, som HILVIK opnåede i 2020, kun delvis blev overført til 2021, da overførsler inden for områder med

økonomisk decentralisering generelt blev reduceret.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget ønsker en status i februar 2022.

Afbud: Peter Lennø (V).

Bilag

Vagtfordeling i HILVIK maj 2020 til oktober 2021

Punkt 13: Styringsinformation til Omsorg og Livskraftsudvalget - december 2021

20/19694

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om væsentlige udviklingstendenser på udvalgets områder samt at give en status på budgettet på det specialiserede voksenområde. Styringsinformation for henholdsvis ældre- og sundhedsområdet og det specialiserede voksenområde er vedlagt sammen med budgetstatus for det specialiserede voksenområde.

Udvalget bør særligt være opmærksom på følgende:

- De seneste måneder er der sket en stigning i antal borgere, der får sygepleje, samt i antallet af sygeplejetimer
- Ret få borgere modtager Aktiv i din hverdag (hverdagsrehabilitering)
- Antallet af somatisk færdigbehandlede borgere på hospitalet er nedbragt efter at have ligget højt under sygeplejekonflikten
- Antal borgere med vederlagsfri fysioterapi i juni 2021 lå på det højeste niveau i perioden 2019 til 2021
- På trods af, at der de sidste seks måneder har været holdt flere forebyggende hjemmebesøg end i starten af året, er der mange borgere, der mangler at få tilbudt et besøg
- På flere områder på det specialiserede voksenområde er der en stigning i borgere, der modtager støtte. Det er særligt på botilbudsområdet, som også er den ydelse, der i gennemsnit har den højeste udgift
- Fremskrivningen af udgifterne for 2021 pr. 31. oktober på det specialiserede voksenområde viser et forventet merforbrug på ca. 5 mio. kr.

Ældre- og sundhedsområdet

Antallet af borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, har fra sidste halvdel af 2020 været stigende, mens antal borgere i Aktiv i din hverdag ligger lavt. Antallet af borgere, der modtager sygepleje, har ligget nogenlunde stabilt siden september 2020 på et lidt højere niveau end tidligere, dog er der et fald i juli 2021, som skyldes sygeplejekonflikten. De seneste måneder er antallet igen stigende.

Antal planlagte timer til praktisk hjælp, personlig pleje og Aktiv i din hverdag varierer en del, særligt for den personlige pleje. I oktober 2021 er der sket en stigning i planlagte timer til personlig pleje. Det kan skyldes, at 10 af pladserne på Rehabiliteringsafdelingen er lukket på grund af ferieafvikling efter sygeplejekonflikten samt rekrutteringsudfordringer. Det betyder flere plejekrævende borgere i eget hjem. Forvaltningen stiler i mod, at alle 30 pladser på Rehabiliteringsafdelingen er åbne senest 1. januar 2022.

Det samlede antal planlagte sygeplejetimer er stigende efter i en lang periode at have ligget under niveauet i januar 2019. Hvis det høje niveau fortsætter, vil det betyde et pres på budgettet.

Antallet af hjemmeboende borgere, der er tilknyttet en demenskoordinator, er steget støt de seneste år. Efter et fald fra slutningen af 2020 til midten af 2021, som formentlig skyldes COVID-19, er antallet igen stigende.

Efter en lang periode med pres på plejeboliger har mange borgere i 2021 fået tilbudt plejebolig, og plejeboliggarantien har været overholdt for borgere på garantiventelisten. Det forventes, at de sidste af de 30 nye plejeboliger på Sophienborg

tages i brug primo 2022, hvilket vil nedbringe ventetiden.

Antallet af somatisk færdigbehandlede borgere på hospitalet har ligget meget lavt siden november 2020, men sygeplejekonflikten i sommeren 2021 har betydet et meget højt antal færdigbehandlede borgere på hospitalet. Det skyldes, at mange borgere ikke kunne hjemtages fra hospitalet, da det ikke var muligt at tilbyde den sygepleje, borgerne havde behov for. Efter konfliktens ophør er antallet igen nedbragt.

Under COVID-19 har der været færre forebyggende hjemmebesøg end tidligere. Det skal ses i sammenhæng med, at borgerne fik tilbud om telefonsamtaler i stedet for forebyggende hjemmebesøg, men at de ifølge lovgivningen ikke tælles med som egentlige besøg. I midten af 2021 nærmer antal forebyggende hjemmebesøg sig det tidligere niveau. I november 2021 er der 2.097 borgere, der mangler at få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg. Der vil blive fremlagt en politisk sag om afvikling af disse besøg. Erfaringsmæssigt tager ca. halvdelen af borgerne imod tilbuddet.

For Træningssektionens tilbud (genoptræningsforløb, forløbsprogrammer og sundhedstilbud i samarbejde med Jobcentret) har aktiviteten været præget af COVID-19. Antal borgere med vederlagsfri fysioterapi har været stigende over en årrække, men faldt markant i foråret 2020 i fm. COVID-19. Efterfølgende er antallet igen steget og var i juni 2021 på det højeste niveau i perioden 2019 til 2021. Der arbejdes med flere indsatser i f.t. at den vederlagsfri fysioterapi til plejehjemsbeboere overgår til kommunen i de tilfælde, hvor borgerne ønsker det.

Rehabiliteringsafdelingen modtog frem til primo 2021 omkring 50 borgere om måneden, og Gæstehuset tog imod ca. 20 borgere om måneden. Siden april 2021 har antallet ligget en del lavere. Sygeplejekonflikten i sommeren 2021 har betydet, at de midlertidige pladser kun har kunnet tage få borgere ind, og det har betydet et stort fald i antal borgere på de midlertidige pladser og dermed i belægningsprocenten. I de seneste måneder er antal borgere samt belægningsprocenten på de midlertidige pladser stigende og nærmer sig det tidligere niveau. Belægningsprocenten var i oktober ca. 70 pct., hvilket er højere end de foregående måneder men lavere end det tidligere niveau.

Det specialiserede voksenområde

Udviklingen i antallet af borgere på botilbud er stigende set over det seneste halvandet år. Det samlede antal borgere i botilbud i 3. kvartal 2021 er 190 borgere, hvilket er 12 mere end for et år og fire mere end seneste kvartal. Ser man på 3. kvartal 2021 er 49 ud af de 190 borgere på kommunens egne botilbud, hvilket svarer til 26 % (25 % for et år siden).

Antallet af borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85), er nu mere stabilt efter en længere periode med et faldende antal. Der er nu 345 borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem. Der bliver fortløbende hjemtaget borgere fra private leverandører til den kommunale leverandør, og der er nu blot 7 %, der modtager støtte fra en privat leverandør.

Der er 87 borgere i et Tjekpunkt-forløb, som er det forebyggende initiativ, der blev implementeret den 1. januar 2019. Det er tidsbegrænset individuel støtte med en varighed på højst seks måneder.

Antallet af borgere i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud er relativt stabil over de seneste år. Der har dog i 2021 været en stigning på syv borgere på beskyttet beskæftigelse.

Der er en stigning fra to i slutningen af 2. kvartal til syv kvinder på krisecenter i slutningen af 3. kvartal. Der er syv indskrevet på herberg, hvilket er lavere end de forrige kvartaler. Der har været fem genindskrivninger på kvindekrisecentre, hvilket er et noget højere niveau end tidligere. En genindskrivning er defineret som en kvinde, der

kommer på et nyt kriseophold inden for et år af det seneste ophold. Det er målet, at færrest mulige kvinder skal have et behov for dette. Den gennemsnitlige opholdstid er til gengæld faldende i 2021.

Antallet af borgere i ambulant misbrugsbehandling og substitutionsbehandler er generelt stabilt set over det seneste år. Antallet af borgere i stofbehandling har været stigende i anden del af 2020, men i de sidste par måneder har der været et fald fra 47 borgere til 38 borgere. Faldet har medført, at vi nu er på samme niveau som i efteråret 2020.

Budgetstatus for det specialiserede voksenområde

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på mødet den 3. juni 2019 ”at den økonomiske udvikling af området (aktivitetsområde 32) fremover følges i den kvartalsvise styringsinformation”. Status pr. 31. oktober 2021 er vedlagt som bilag.

Fremskrivningen af udgifterne for 2021 viser pt. et forventet merforbrug på 5 mio. kr. på aktivitetsområde 32 inkl. den forventede til- og afgang. Status pr. 31. januar viste et forventet merforbrug for 2021 på 3,99 mio. kr. Merforbruget er primært forårsaget af en lavere afgang end estimeret, men også af stigende udgifter til nyvisiterede borgere.

Et merforbrug vil ikke blive overført til det kommende år, men ubalancen mellem udgifterne til de eksisterende bevillinger og det afsatte budget vil blive taget med til 2022. Området starter derfor også 2022 med at have et forventet merforbrug.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning

Afbud: Peter Lennø (V).

Bilag

Styringsinformation Ældre og Sundhed, december 2021

Styringsinformation Borger- og Socialservice, december 2021

Budgetstatus pr. 31.10 2021 på det specialiserede socialområde

Punkt 14: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen. Forvaltningen orienterer, om Covid19 situationen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Peter Lennø (V).

Punkt 15: Digital godkendelse af referat

21/625

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 01-12-2021

Udvalget godkendte referatet.

Afbud: Peter Lennø (V).