

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 11-08-2021

Mødedato	Onsdag d. 11. august 2021 kl. 16:30
Mødested	Byrådssalen
Mødedeltagere	Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

Indholdsfortegnelse

Aftale om intravenøs behandling i hjemmet.....	3
Nedlæggelse af to legater.....	5
Udbudsmateriale vedrørende privat leverandør af hjemmehjælp - efter høring.....	7
Reviderede anlægsønsker vedrørende udbygning af Lions Park plejehjem.....	9
Aftale om Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen.....	11
Hjemmeplejen - status på økonomi og indsatser i forhold til styring - juli 2021.....	12
Nøgletal på det specialiserede voksenområde - orientering.....	13
Budgetstatus på det specialiserede voksenområde - orientering om forventet merforbrug.....	16
Belysning af borgeres udfordringer med digitale løsninger.....	18
Handicappolitikens handleplan - status.....	20
Indsatser mod hjemløshed - orientering.....	22
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	24
Digital godkendelse af referat.....	25

Punkt 1: Aftale om intravenøs behandling i hjemmet

21/9938

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at

1. godkende aftale om intravenøs behandling (IV-behandling) i kommunalt regi
2. beslutte at afvente varetægelse af nye IV-behandlinger til korttarmspatienter til der er opnået enighed om, hvem der skal finansiere opgaven.

Sagsfremstilling

Borgere i hovedstadskommunerne kan med aftalen om IV-behandling (vedhæftet) modtage nogle typer IV-behandling i eller tæt på eget hjem og kan dermed undgå ambulante besøg på hospitalet i den periode, behandlingen varer. En væsentlig del af aftalen er en takstmodel, som tager afsæt i kommunernes konkrete erfaringer med IV-behandling og reelle udgifter hertil, som fastsætter den takst, som regionen skal afregne med kommunerne for at løse opgaven. Der udestår en afklaring af afregning for korttarmspatienter, der modtager IV-medicinsk behandling og IV-væske/ernæring i kommunalt regi.

Baggrund

Indgåelse af en IV-aftale er et pejlemærke i Sundhedsaftale 2019-2023 og en særskilt signaturindsats, som er aftalt mellem Region Hovedstaden og KKR Hovedstaden. IV-behandling er behandling med medicin eller væske, der gives direkte i en blodåre via et drop.

IV-aftalen skal sikre høj faglig kvalitet, patientsikkerhed og sammenhæng i forløb for borgere i IV-behandling i kommunalt regi på delegation fra hospitalet. Grundprincippet for samarbejdet er, at ingen borgere skal opleve ubegrundede overgange eller unødvendige indlæggelser. Ifølge aftalen beholder hospitalerne finansierings- og behandlingsansvaret for IV-behandlingen, og kommunerne modtager afregning fra regionen for at løse opgaven. Det har været et bærende princip, at takstafregningen skal være enkel at administrere og ikke give anledning til lokale diskussioner mellem kommuner og hospitaler. Aftalen afgrænser målgrupper og forudsætninger for, at IV-behandling kan ske i kommunalt regi.

KKR Hovedstaden har godkendt aftalen om IV-behandling til borgere i kommunalt regi den 16. juni 2021. Forud for KKR Hovedstadens godkendelse har Sundhedskoordinationsudvalget godkendt aftalen på møde den 11. juni 2021.

Aftalen træder i kraft den 4. oktober 2021 og bliver evalueret efter to år.

Aftalens indhold

Aftalen omfatter forløb med IV-antibiotika, IV-væske (isoton) og IV-pumpe. IV-behandling i kommunalt regi kan ske i tidsrummet 07-23 og med maksimalt fire daglige besøg. Tidsforbruget i borgerens hjem må ikke overstige en time pr. besøg. Endvidere er det en forudsætning, at borgerne er indstillede på at fortsætte eller færdiggøre deres IV-behandling i kommunalt regi, samt at borgerne lægefagligt er vurderet egnede til at modtage IV-behandling i kommunalt regi.

Takstmodellen er baseret på forløbstakster for tre typer IV-behandling (IV-antibiotika, IV-væske, IV-pumpe) samt dagstakster, der bliver afregnet for længere forløb. Dagstakst bliver alene anvendt, når forløbene strækker sig ud over det antal dage, der er forudsat i forløbet. Forløbstakster er valgt for at skabe en enkel model, der er let at administrere. Det er forventningen, at hovedparten af forløbene alene vil blive afregnet med forløbstakst.

Taksterne er beregnet på de reelle udgifter, som kommunerne afholder til sygeplejersker samt erfaringsbaserede vurderinger af tidsforbruget. For hvert forløb er medtaget tid til opstart og afslutning af borgeren. For hvert besøg er medtaget tid til forberedelse, indløb og transport. Der er i takstmodellen forudsat, at halvdelen af forløbene sker i borgernes hjem og halvdelen på kommunal klinik (for Hillerød Kommunes vedkommende på Sundhedscentret). Forudsætningerne vil blive evalueret efter to år.

Korttarmspatienter

Der er ikke opnået enighed mellem regionen og kommunerne angående behandling med IV-væske/ernæring og -medicinbehandling til korttarmspatienter. Kommunerne vurderer, at der er tale om hospitalsbehandling i hjemmet, og dermed en regional opgave, hvor hospitalet har behandlings- og finansieringsansvaret. Det er derfor nødvendigt at indgå en aftale om behandlingen med regionen, før hospitalerne kan delegere opgaven til kommunerne. En sådan aftale skal indeholde afregning af kommunerne for de udgifter, der er forbundet med varetægelse af behandlingen i kommunalt regi,

da kommunerne ikke må varetage hospitalsopgaver vederlagsfrit, jf. opgavefordelingsprincippet. Udgifterne til varetagelse af behandlingen i kommunalt regi anslås at være ca. 800.000 kr. årligt pr. patient.

Behandling af korttarmspatienter i kommunalt regi er ikke omfattet af aftalen om IV-behandling i kommunalt regi, men vil blive en del af aftalen, når der er opnået enighed om ansvarsfordelingen og dermed aftalt en takst. Dermed kan den enkelte kommune beslutte at afvente varetagelse af opgaven, indtil der er fundet en løsning, eller vælge at varetage behandlingen uden en aftale og uden finansiering fra regionen. KKR Hovedstaden opfordrer kommunerne til at afvise ny-henviste patienter, indtil der er opnået enighed om, hvem der skal finansiere opgaven.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Aftale om IV-behandling i kommunalt regi

Præsentation af IV-aftale

Punkt 2: Nedlæggelse af to legater

21/8979

Indstilling

Direktionen indstiller til, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd at godkende:

- at der søges om Civilstyrelsens tilladelse til at nedlægge legaterne Fælleslegatet og Brd. Petersens legat og at dele af legaternes midler uddeles til andet end legaternes formål.
- at en del af midlerne ved nedlæggelsen af legaterne fordeles over en 3-årig periode efter legaternes formålsbeskrivelse.
- at de resterende midler fordeles af Omsorg og Livskraftsudvalget til udsatte borgere.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune administrerer to mindre legater. De seneste års regnskab har vist, at legaternes begrænsede midler medfører et lavt afkast efter omkostningerne er betalt, som kan fordeles til de forudbestemte formål. Kommunen har været i dialog med Nordea, som aflægger regnskab for kommunens fonde, og banken foreslår, at legaterne nedlægges, da de årlige omkostninger udhuler værdien af fondene.

Det ene legat er ”Fælleslegatet for personer i økonomisk trang i Hillerød Kommune”. Legatet blev stiftet i 1983 som følge af en samling af 28 ældre legater. Ifølge regnskabet for legatet for 2020 var der aktiver for 437.000 kr., og der blev uddelt 47 legater á 500 kr. Årligt honorar til Nordea udgør 6.400 kr. Ifølge vedtægerne skal renterne hvert år uddeles til personer, der er økonomisk trængende og med bopæl i Hillerød Kommune.

Det andet legat er ”Brd. Petersens legat”, som er stiftet i 1928 og efterfølgende ændret af Hillerød Kommune i 2007. I regnskabet for legatet for 2020 var der aktiver for 275.000 kr., og der blev uddelt 10.000 kr. Årligt honorar til Nordea udgør 6.400 kr. Midlerne skal fordeles til navngivne personer, hvoraf der er to personer, der fortsat lever. De to personer får derfor årligt 5.000 kr. hver. Der står derudover i formålet, at midlerne herefter skal fordeles til ældre købmænd og deres ældre enker eller døtre. I anden række ældre detailhandlere og håndværksmestre.

Det er Borgerservice, Borger- og Socialservice, som administrerer uddelingen af midlerne.

Nedlæggelse

Det kræver tilladelse fra Civilstyrelsen at nedlægge fonde og legater. Har et legat eksisteret i mindst 10 år, og legatets samlede midler ikke længere står i rimeligt forhold til formålet, kan Civilstyrelsen tillade, at legatet bliver opløst. Et legats midler vurderes i almindelighed ikke at stå i rimelig forhold til formålet, hvis midlerne er 3-4 mio. kr. eller derunder. En opløsning kan ske på én gang eller over en periode på op til 3 år.

Det indstilles, at forvaltningen bemyndiges til at søge Civilstyrelsen om tilladelse til at nedlægge de to legater over en 3-årig periode.

Ved nedlæggelse af et legat skal midlerne i udgangspunkt fordeles i overensstemmelse med legatets formål, medmindre legatets vedtægt har en opløsningsbestemmelse. Det har de to legater ikke. Civilstyrelsen tillader kun uddeling til andet end legatets formål, hvis det er umuligt at efterleve eller klart uhensigtsmæssigt at uddele midlerne til legatets formål.

Såfremt Civilstyrelsen giver tilladelse til nedlæggelse af legaterne, indstilles det, at midlerne fordeles på nedenstående måde over en 3-årig periode.

I forhold til Fælleslegatet, så foreslås det, at der i afviklingsperioden på 3 år afsættes 50.000 kr. pr. år til uddeling med en minimums udbetaling på 1.000 kr. Det tildelte beløb vil blive større, såfremt der er færre end 50 ansøgere. Det vurderes ikke at være muligt at uddele de resterende midler på ca. 278.000 kr. efter legatets formål over en 3-årig periode, idet ansøgerkredsen er begrænset. Forvaltningen foreslår derfor, at kommunen søger Civilstyrelsen om, at midlerne anvendes til udsatte borgere i Hillerød Kommune (se nedenfor).

I henhold til Brd. Petersens legat foreslås det, at de navngivne personer de næste tre år får et større beløb udbetalt, fra samlet 10.000 kr. årligt til 40.000 kr. årligt. Det vurderes ikke at være muligt at uddele alle midlerne efter legatets formål i forbindelse med nedlæggelsen af legatet, idet der på nuværende tidspunkt alene er to personer, der er berettiget til at modtage legatet. Forvaltningen foreslår derfor, at kommunen anmoder Civilstyrelsen om, at de resterende ca. 140.000 kr. anvendes til udsatte borgere, selvom denne målgruppe ikke er nævnt i legatets formål (se nedenfor).

Fordeling af de resterende midler

De resterende midler (ca. 278.000 + 140.000 kr. = 418.000 kr.), foreslår forvaltningen bliver anvendt til initiativer, der kan understøtte udsatte borgeres trivsel og deltagelse i sociale fællesskaber. Konkret kan Omsorg og Livskraftsudvalget annoncere efter forslag fra foreninger og organisationer i Hillerød Kommune til anvendelse af midlerne og herefter uddele dem over fire perioder.

For at komme i betragtning til at få udbetalt midler af Omsorg og Livskraftsudvalget, skal ansøgninger til udvalget som minimum indeholde en beskrivelse af initiativet, herunder hvordan initiativet kan bidrage til at mindske social ulighed og øge trivslen for målgruppen.

Retsgrundlag

Fondslovens § 32.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Vedtægter Brd. Petersens legat

Vedtægter for Fælleslegatet

Punkt 3: Udbudsmateriale vedrørende privat leverandør af hjemmehjælp - efter høring

21/6354

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende udbudsmaterialet.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har Altiden som privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje. Altiden har ønsket at opsiges samarbejdet, og der skal derfor gennemføres et udbud for at finde en ny leverandør. Den nuværende kontrakt løber, indtil det nye udbud er gennemført. Byrådet besluttede den 28. april 2021, at der ved udbuddet skal vælges én privat leverandør, der kan levere både praktisk hjælp og personlig pleje, og Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede den 2. juni 2021 at sende udbudsmaterialet i høring i Hillerød Ældreråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd forud for den politiske behandling af materialet i august 2021.

Forvaltningen gør opmærksom på, at de høje krav til bl.a. faglighed, som er målsætninger, den kommunale hjemmepleje også arbejder ud fra, kan begrænse antallet af indkomne tilbud.

Udbudsmaterialet er udarbejdet med udgangspunkt i Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder og arbejdsprocedurer samt tidligere udbudsmateriale.

Væsentlige ændringer i forhold til udbuddet i 2017

- Natydelser indgår som en del af udbuddet, hvor det ved sidste udbud var en option. Ændringen skyldes, at borgerne skal sikres frit valg af leverandør også om natten
- Kravet om, at leverandøren skal have sygeplejefaglige kompetencer til rådighed på daglig basis, er ændret til, at leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på SSA- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis. Ændringen skyldes, at en meget stor del af den private leverandørs opgaver er praktisk hjælp, som ikke nødvendiggør sygeplejefaglig sparring
- Mulighed for sygeplejefaglig sparring indgår i stedet som konkurrenceparameter
- Leverandøren vil – ligesom Hjemmeplejen - blive afregnet efter planlagt tid, hvor afregningen i dag sker efter visiteret tid
- Udbudsmaterialet indeholder mange mindstekrav, hvilket gør det muligt at ændre vægtningen mellem pris og kvalitet fra 30/70 til 40/60, og dermed sikre en reel konkurrence på prisen.

Væsentlige faktorer, der er fastholdt i forhold til udbuddet i 2017

- Høje krav til faglighed blandt leverandørens personale
- Tæt samarbejde om overdragelse af sygeplejeindsatser
- Opgaveoverdraget sygepleje afregnes fortsat til samme pris som personlig pleje
- Høje krav til dokumentation i den elektroniske omsorgsjournal
- Hjemmeplejedistriktet Lions Park er fortsat undtaget fra udbuddet, hvilket giver Lions Parks hjemmepleje mulighed for at levere hjælp til beboerne i kollektivboligerne.

Udbudsmaterialet består af en række dokumenter, hvoraf følgende er vedlagt som bilag

- Udbudsbetingelser
- Rammeaftale samt bilagene kravspecifikation og tilbudsliste

Udbudsmaterialet planlægges offentliggjort i starten af september 2021, og det forventes, at den nye leverandør er fundet i begyndelsen af november 2021. Leverandøren forventes at starte i Hillerød Kommune den 1. februar 2022 eller 1. marts 2022.

Høringssvar

Hillerød Handicapråd skriver i deres høringssvar:

”Vi vil i Handicaprådet (HR) gerne takke for muligheden for at komme med et høringssvar, selv om det ligger midt i alles sommerferie.

Jf. bilag 2 side 12 tillades ufaglært personale. Vi er opmærksomme på, at det næppe kan undgås i fx sommerferier, men vil gerne sikre os, at dette sker i meget begrænset omfang.”

Handicaprådet har desuden en bemærkning til Rammeaftale side 11, pkt. 14. Bemærkningen vedrører FNs handicapkonvention.

Forvaltningen vil i forbindelse med Hillerød Handicapråds møde den 10. august 2021 bede rådet om at uddybe bemærkningen vedrørende FNs Handicapkonvention.

Hillerød Ældreråd tilslutter sig materialet og skriver, at det er primært for rammeaftalen at sikre, at der skabes et uproblematisk samarbejde. Ældrerådet ser positivt på, at leverandøren skal uddanne elever. Ældrerådet forventer, at der er speciel fokus på to områder: Sprog og påklædning, som kort er nævnt i Rammeaftalen. Ældrerådet kan ikke understrege nok, at det er meget væsentligt, at personalet taler et godt, forståeligt dansk. Ældrerådet tager det som givet, at arbejdsdragten til enhver tid lever op til gældende hygiejne retningslinjer.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Der er ikke modtaget høringssvar fra Hillerød Udsatteråd.

Retsgrundlag

Frit valg af leverandør af hjemmehjælp efter servicelovens §91.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet. Udvalget lægger vægt på, at kravene til faglighed og kompetencer samt kravene til brugen af disse skal være de samme som anført i kommunens kvalitetsstandarder.

Hillerød Handicapråd har revideret deres høringssvar, hvilke udvalget blev orienteret om på mødet. Dokumentet ”Revideret høringssvar fra Hillerød Handicapråd” (dokumentnummer 126411/21) er vedhæftet referatet.

Bilag

Udbudsbetingelser

Rammeaftale

Bilag 1 Kravspecifikation

Bilag 2 Tilbudsliste

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Udbud af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje

Høringssvar fra Hillerød Ældreråd - Udbud af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje

Revideret høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Udbud af privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje

Punkt 4: Reviderede anlægsønsker vedrørende udbygning af Lions Park plejehjem

21/3819

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget beslutter, at de to reviderede anlægsønsker vedrørende udbygning af Lions Park skal indgå i budgetprocessen for 2022 samt, at det tidligere fremlagte forslag vedrørende udbygning med 20 boliger udgår.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på sit møde den 2. juni 2021 ikke at sende anlægsønsket om at udvide Lions Park med 41 boliger videre i budgetprocessen. Forvaltningen har efterfølgende haft en dialog med Lions Park og deres rådgiver, hvilket har ført til en ændret fordeling mellem bolig- og serviceareal. Forvaltningen fremlægger på den baggrund to reviderede anlægsønsker vedrørende udbygning af Lions Park med henholdsvis 20 og 41 boliger.

I anlægsønsket vedrørende udvidelse med 41 boliger er det fælles boligareal reduceret, og fordelingen mellem serviceareal og boligareal er revurderet. De fælles adgangsarealer er nu forholdsmæssigt fordelt mellem bolig- og serviceareal, hvor de i det tidligere forslag var fordelt 50/50. Det betyder, at kommunens udgift til grundkapital er øget lidt, mens kommunens udgift til deponering vedrørende anskaffelse af serviceareal er reduceret betragteligt. Den samlede kommunale udgift er dermed væsentligt reduceret.

Den ændrede fordelingsnøgle har også betydning for forslaget om udvidelse med 20 boliger. På baggrund af forslaget om at udvide med 41 boliger vurderer Lions Parks rådgiver, at servicearealet ved en udbygning med 20 boliger vil svare til halvdelen af servicearealet til 41 boliger.

Plejeboligerne bliver på 83-85 m² inkl. fælles boligareal. Størrelsen af boligerne skyldes primært, at der er tale om en ombygning, hvor lejlighedsskellene for den enkelte bolig er givet på forhånd. Størrelsen af boligerne betyder en relativt høj husleje, hvor der som udgangspunkt kun gives boligstøtte til 65 m² for en enlig, dog 10 m² mere for kørestolsbrugere. De eksisterende plejeboliger i Lions Park er også relativt store, nemlig ca. 80 m².

De to reviderede forslag er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Hillerød Kommunes udgifter ved de to forslag ser ud som følger:

	20 boliger	41 boliger
Grundkapital (10 pct. af anskaffelsessum for boligerne)	5,3 mio. kr.	10,6 mio. kr.
Deponering for anskaffelsessum af serviceareal, ekskl. moms. (momsfritaget)	8,2 mio. kr.	16,4 mio. kr.
Inventar	1,9 mio. kr.	3,8 mio. kr.
IT netværk m.m.	0,8 mio. kr.	1,0 mio. kr.
I alt	16,2 mio. kr.	31,8 mio. kr.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget godkendte indstillingen.

Bilag

AØ - Udvidelse af Lions Park plejehjem med 20 boliger - ny udgave juli 2021

AØ - Udvidelse af Lions Park plejehjem med 41 boliger - ny udgave juli 2021

Punkt 5: Aftale om Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen

21/10579

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I forbindelse med finansloven for 2021 blev der afsat midler til ”Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen”. Hillerød Kommunes andel af midlerne er 1,8 mio. kr. i 2021 3,8 mio. kr. i hvert af årene 2022 og 2023 samt 4,2 mio. kr. i 2024.

Formålet med tilskuddet er, at ufaglært personale i ældreplejen tager en uddannelse som social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent.

Det er et krav, at kommunen forpligter sig til at sende minimum 9 årsværk på en social- og sundhedsuddannelse i den samlede tilskudsperiode (2021-2024). Kommunen kan sende flere medarbejdere på uddannelse, hvis den ønsker det.

Hillerød Kommune skal indsende et budget for anvendelse af tilskuddet for at få tilskuddet udbetalt.

Tilskuddet skal anvendes til ansættelse af erstatningspersonale i forbindelse med, at ufaglært personale i ældreplejen tager en uddannelse som social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. Såfremt det ikke er været muligt at anvende tilskuddet til ansættelse af erstatningspersonale, kan tilskuddet anvendes til opkvalificering af eksisterende personale i ældreplejen eller vikarer.

Der kan ydes tilskud til:

- 1) Udgifter til erstatningspersonale.
- 2) Udgifter til opkvalificering af eksisterende personale
- 3) Udgifter til vikarer.
- 4) Udgifter til revisor.
- 5) Udgifter til transport.
- 6) Forsikring.
- 7) Småanskaffelser, herunder kontorhold.

En mindre andel af tilskuddet (dog ikke mere end 15 pct. af tilskuddet) kan anvendes til overhead.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Hillerød Kommunes andel af midlerne indgår i budgetopfølgning 2-2021 som udgifts- og indtægtsbevilling.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 6: Hjemmeplejen - status på økonomi og indsatser i forhold til styring - juli 2021

21/1554

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen præsenterer på mødet seneste budgetopfølgning for Hjemmeplejen og Sygeplejen samt fremdriften i de iværksatte styringstiltag. En budgetopfølgning på baggrund af forbruget pr. 30. juni 2021 samt seneste status er vedlagt som bilag.

Regnskabsresultatet for 2019, det vil sige forrige år, for Hjemmeplejen og Sygeplejen viste et betragteligt underskud. På den baggrund behandlede Omsorg og Livskraftsudvalget på sit møde den 31. marts 2020 en redegørelse med en uddybende analyse af Hjemmeplejen og Sygeplejens merforbrug i 2019 samt overvejelser om styringsredskaber. I 2020 og frem til marts 2021 har udvalget fået en månedlig status på økonomien i form af nyeste budgetopfølgning samt status på de initiativer der blev sat i gang.

Hjemmeplejens og Sygeplejens økonomi har igennem 2020 og i starten af 2021 udviklet sig meget positivt. Udvalget besluttede den 7. april 2021 på den baggrund, at de i 2021 kun ønsker en status i forbindelse med budgetopfølgningerne, det vil sige på udvalgsmøderne i maj, august og november. Endvidere orienterer forvaltningen på førstkommande udvalgs møde, hvis der skulle opstå udfordringer i forhold til at opretholde balance i økonomien.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Actioncard, status pr. 26. april 2021

Status på Hjemmeplejens økonomi pr. 30. juni 2021

Punkt 7: Nøgletal på det specialiserede voksenområde - orientering

21/8594

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om nøgletalsundersøgelserne ”Ballerup Benchmark” og KKR Hovedstadens ”Monitorering af det specialiserede socialområde” til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunerne i Region Hovedstaden indgår på det specialiserede voksenområde i to nøgletalsundersøgelser, KKR’s ”Monitorering” og ”Ballerup Benchmark”, som sammenligner udgifterne på tværs af kommunerne. Undersøgelserne tager udgangspunkt i seneste regnskabsår, og viser udgiftsudviklingen og antallet af borgere, der modtager støtte. Overordnet viser begge undersøgelser, at Hillerød Kommune har færre udgifter end flertallet af kommuner samt de mest sammenlignelige kommuner.

Baggrund

Omsorg og Livskraftsudvalget blev også orienteret om begge undersøgelser sidste år, som var første gang, der blev lavet den såkaldte KKR monitorering. På sigt er det tanken, at monitoreringen helt skal erstatte Ballerup Benchmark, men indtil videre udarbejdes begge undersøgelser. Ballerup Benchmark er kendetegnet ved, at de enkelte kommuner selv validerer data for at gøre dem mere retvisende, og er den eneste undersøgelse, hvor antallet af modtagere af støtte opgøres. Monitoreringen henter primært data fra Danmarks Statistik, og er dermed ikke yderligere bearbejdet af de enkelte kommuner. På trods af disse forskelle i opgørelsesmetoder, så viser undersøgelserne generelt de samme tendenser for Hillerød Kommune.

Ballerup Benchmark

Hillerød Kommune har fra 2016 til 2020 sænket de samlede udgifter og flyttet sig fra en 17. plads til en 8. plads på de samlede nettoudgifter ud af de 28 kommuner, der deltager i undersøgelsen. Det betyder, at Hillerød Kommune er den kommune, der anvender 8. færrest udgifter pr. 18-64 årig i kommunen på det specialiserede socialområde.

Undersøgelsen sammenligner, hvad en række indsatser koster pr. borger (enhedsudgift), hvor mange borgere, der får indsatsen (modtagerandel) og hvad de samlede udgifter er (nettodriftsudgifter).

Samlede udgifter ekskl. Kørsel	Enhedsudgift inkl. refusion i kr.		Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Udgift pr. 18-64 årig i kr.	
Kommune	2019	2020	2019	2020	2019	
Hillerød	230.384	235.775	34,7	33,3	7.988	7.846
Gennemsnit	320.921	331.151	27,3	27,7	8.436	8.831

Hillerød Kommune har en relativ høj modtagerandel (nr. 23 ud af 28 kommuner – samme som sidste år), men ligger lavest på enhedspriserne (nr. 1 – samme som sidste år).

Hillerød Kommune har samlede udgifter på 7.846 kr. pr. 18-64 årig i kommunen i 2020. Det er lidt lavere end sidste år (7.988 kr.) og forrige år 2018 (7.884 kr.).

Den høje modtagerandel skyldes primært områderne socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85), ledsagelse (§ 97) og beskyttet beskæftigelse (§ 103). På de områder giver Hillerød Kommune støtte til relativt mange borgere i forhold til de øvrige kommuner. Hillerød Kommune har sænket den samlede modtagerandel de seneste to år.

KKR Monitorering regnskab 2020

I monitoreringen bliver hver kommune sammenlignet med de mest sammenlignelige kommuner på det givne område. For Hillerød Kommune er det Egedal, Vallensbæk, Frederikssund, Gladsaxe og Furesø Kommune på det specialiserede voksenområde. I nedenstående tabel kan man se udgiftsudviklingen i disse kommuner i 1.000 kr. pr 18-64 årig borger i kommunen.

Udgiftsudvikling for Hillerød Kommune og sammenligningskommuner på voksenområdet				
Voksenområdet (18-64 år)	2017	2018	2019	2020
Hillerød	10,2	10,6	10,0	9,4
Sammenligningskommuner gns.	9,6	10,3	10,6	10,6
Egedal	9,9	9,7	10,3	10,1
Vallensbæk	8,0	9,0	9,4	8,6
Frederikssund	10,7	11,6	12,4	12,9
Gladsaxe	8,1	9,3	8,8	8,9
Furesø	11,5	11,9	12,2	12,4

Hillerød Kommune har sænket udgifterne fra 2017 til 2020 med 800 kr. pr. 18-64-årig indbygger. Kommunen har lavere udgifter end sammenligningskommunerne i gennemsnit. I 2017 og -18 anvendte Hillerød Kommune flere udgifter end gennemsnittet for de sammenlignelige kommuner.

Fordelt på ydelser

I figuren kan man se udgifterne fordelt på forskellige kategorier af ydelser. Hillerød Kommune er symboliseret ved den blå farve og de sammenlignelige kommuner med orange.



Det er primært botilbudsområdet, hvor Hillerød Kommune skiller sig ud ved at have markant lavere udgifter end de sammenlignelige kommuner. På områderne Assistance (BPA), dagtilbud, krisecentre og herberger samt øvrige har Hillerød Kommune også færre udgifter end de sammenlignelige kommuner.

På områderne bostøtte og misbrugstilbud har Hillerød Kommune højere udgifter end de sammenlignelige kommuner.

Det at have færre borgere på botilbud vil ofte medføre flere udgifter til borgere i eget hjem. Hillerød Kommune har fx i de seneste år haft et særligt fokus på, at flere borgere skal kunne flytte fra et botilbud til egen bolig med støtte, hvilket dermed flytter udgifter fra botilbud til bostøtteområdet. På trods af dette, så viser undersøgelsen, at Hillerød Kommune har haft faldende udgifter til bostøtteområdet fra 2019 til 2020, hvilken er resultatet af en målrettet indsats i samarbejdet mellem borger, myndighed og udfører.

Begge undersøgelser er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og anerkender den positive udvikling, der er sket med omkostningsniveauet og udviklingen af indsatserne på det specialiserede voksenområde i Hillerød Kommune på flere niveauer.

Bilag

KKR Monitoreringsrapport Hillerød Kommune - Regnskab 2020

Ballerup Benchmark 2020

Punkt 8: Budgetstatus på det specialiserede voksenområde - orientering om forventet merforbrug

21/7298

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering om et estimeret merforbrug på 6,52 mio. kr. i 2021 på aktivitetsområde 32, det specialiserede voksenområde, til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at orientere udvalget om, at der pr. 30. juni 2021 forventes et merforbrug ved årets udgang. Budgetstatus pr. 30. juni 2021 viser et estimeret merforbrug på ca. 6,52 mio. kr. for 2021. Det er forvaltningens vurdering, at det bliver vanskeligt at indhente merforbruget inden årets udgang, og derfor indgår en del af merforbruget i budgetopfølgning-2 2021.

Denne orientering sker på baggrund af det gældende enkeltsagsprincip i ”Principper for økonomistyring”, som blev godkendt af byrådet den 26. august 2020. Her står bl.a.: ”Hvis forvaltningen i perioderne mellem budgetopfølgningerne konstaterer væsentlige budgetudfordringer på enkelte områder, er direktionen forpligtet til umiddelbart at fremsende en sag til det relevante fagudvalg efter det vedtagne enkeltsagsprincip, som vil sige, at man ikke venter til en af de tre årlige budgetopfølgninger, men griber ind med det samme.”

Forventet merforbrug

På det specialiserede voksenområde bliver økonomien fulgt tæt gennem både prognoseværktøjet og de månedlige budgetstatuser, hvor den faktiske udvikling bliver spejlet op imod den forventede til- og afgang. Det betyder, at der hele tiden er et overblik over, hvor mange borgere, der får indsatser på området, og om det matcher med det estimerede. Omsorgs og Livskraftsudvalget modtager kvartalsvist en budgetstatus for området.

Den 31. januar 2021 var der et estimeret merforbrug på 3,99 mio. kr. I budgetopfølgning-1 pr. 31. maj 2021 blev merforbruget estimeret til 4,2 mio. kr. I budgetopfølgning-1 2021 blev der ikke søgt om tillægsbevilling til dækning af det estimerede merforbrug, idet forvaltningen via fortsat stram styring og faglig udvikling arbejdede på at minimere merforbruget i 2021.

Merforbruget skyldes primært, at til- og afgang i såvel slutningen af 2020, som i 2021, har været anderledes end forventet. Tilgangen er bl.a. kendetegnet ved at være mere omkostningstung end de gennemsnitpriser, som det er besluttet, at kommende borgere på botilbud indgår i prognoseværktøjet med. Afgangen er kendetegnet ved at være betydelig mindre end det, der indgår i prognoseværktøjet, og der er altså færre borgere end forventet, der fx er ophørt på et botilbud.

Den detaljerede budgetstatus er vedlagt som bilag, hvor man bl.a. kan se udviklingen siden årets start og i den seneste måned fordelt på de forskellige ydelser. Budgetstatusen viser bl.a., at der har været stigende udgifter på botilbud på 3,6 mio. kr. siden årets start og 0,9 mio. kr. den seneste måned.

Den økonomiske udvikling vil fortsat blive fulgt tæt, og udvalget vil få en ny budgetstatus på mødet i oktober som en del af styringsinformationen. Via fortsat stram styring og faglig udvikling arbejdes der på at indhente så meget som muligt af den resterende ubalance.

Forvaltningen orienterer også om det estimerede merforbrug i budgetopfølgning-2 2021, som økonomiudvalget behandler den 18. august 2021.

Budgetopfølgning-2

Konkret er der to unge borgere, som har så omfattende et støttebehov, at de har behov for et omkostningstungt tilbud. Begge borgere indgik i prognoseværktøjet med en gennemsnitspris for borgere på et botilbud. Den ene borger har et botilbud, hvor differencen mellem gennemsnitsprisen i prognoseværktøjet og den reelle udgift er 2,15 mio. kr. Forvaltningen vurderer, at merudgiften for denne borger ikke kan rummes indenfor områdets budget, og derfor søges der om midler i budgetopfølgning-2. Der er endnu ikke fundet det rigtige tilbud til den anden borger, men forvaltningen forventer, at udgiften for botilbuddet ligeledes bliver en del højere end gennemsnitsprisen i prognoseværktøjet.

Kommunerne oplever en generel udfordring med stigende udgifter og at holde budgetterne på det specialiserede socialområde. KL skriver bl.a. i oplægget til kommuneaftalen, ”at kommunerne oplever i disse år et udgiftspres på det specialiserede socialområde” (KL, Aktuel kommunaløkonomi). På blot fem år er kommunernes udgifter til udsatte voksne med handicap eller psykiske vanskeligheder steget med 1,8 milliarder kroner.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Den økonomiske udvikling vil fortsat blive fulgt tæt. Orienteringen om merforbruget indgår også i budgetopfølgning-2, hvor der søges om en tillægsbevilling på 2,15 mio. kr. som konkret vedrører merudgift på en borger, der har brug for et omkostningstungt tilbud.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Budgetstatus Specialiserede Socialområde akt. 32 - 30. juni 2021

Punkt 9: Belysning af borgeres udfordringer med digitale løsninger

21/9291

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at belyse udsatte og ældre borgeres udfordringer i mødet med digitale løsninger set ud fra forvaltningens oplevelser, og at beskrive, hvordan forvaltningen støtter borgerne i dagligdagen inden for rammerne af lovgivningen.

Omsorg og Livskraftsudvalget har på deres møde den 7. april 2021 ønsket en orientering om de udfordringer, borgerne har i forbindelse med de digitale løsninger.

Rapport fra KL og Digitaliseringsstyrelsen om digital inklusion

I april 2021 udgav KL og Digitaliseringsstyrelsen rapporten ”Digital inklusion i det digitaliserede samfund”. Rapporten er vedhæftet som bilag. Af rapporten fremgår det, at 17-22% af de voksne danskere er ”digitalt udsatte”. En fælles oplevelse for disse borgere er, ifølge rapporten, at de føler sig sat uden for samfundet, fordi de ikke kan kommunikere digitalt.

Det fremgår ligeledes af rapporten, at der ikke er et tydeligt skel mellem at være ”digitalt kompetent” og ”digitalt udsat”, men at grænserne mellem disse er flydende og ikke altid rammer den samme gruppe af borgere. Samtidigt øges og ændres kravene til at kunne håndtere digitale løsninger hele tiden.

Ifølge rapporten oplever borgerne, at de digitale løsninger er designet, så det er svært eller ligefrem umuligt at udføre handlinger på vegne af andre. Løsningen med fuldmagt har begrænsninger, og blandt videnspersoner og ansatte er der enighed om, at borgerne ikke har tilstrækkeligt kendskab til mulighederne for fuldmagt.

Eksempler på borgernes udfordringer i Hillerød Kommune

Digitale løsninger er en frihed og god service for de fleste, men giver en række udfordringer for flere af de borgere, Hillerød Kommune er i kontakt med. Forvaltningen har kendskab til, at det for nogle borgere er en udfordring at leve op til kravene om at kunne håndtere digitale løsninger, bl.a. i kommunikationen med Hillerød Kommune. Det drejer sig om ældre, udsatte med fx et misbrug og borgere med handicap eller kognitive udfordringer.

Bankernes lukning for personlige ekspeditioner har fx ramt de udsatte borgere i kommunens botilbud, fordi de enten ikke har NemID og hævekort eller ikke kan huske koder til hævekort eller log-in i netbank. Indtil der blev fundet en løsning betød det, at disse borgere i en periode i starten af 2021 ikke havde adgang til deres penge. Efterfølgende blev der indgået en aftale med Danske Bank Direct som løsning på problemet.

”Digitalt udsatte” borgere i Hillerød oplever udfordringer med bl.a. de digitale kommunikationskanaler. Det er borgere, der har NemID, og som ikke er fritaget for digital post, men alligevel har svært ved at tilgå e-boks eller borger.dk, når de modtager post eller skal sende ansøgninger om fx hjælpemidler eller boligstøtte. Udfordringerne er forskellige, men kan handle om, at borgerne mangler kompetencerne, ikke har de rette it-tekniske løsninger eller mister deres nøglekort eller telefoner. Flere udsatte borgere har kun telefonen som digital adgang, og flere ældre har typisk kun en tablet.

Det er forvaltningens erfaring, at flere borgere – også blandt de, der ikke er fritaget for digital post – ikke er i stand til at betjene en computer og ikke er i stand til at gennemskue selvbetjeningsløsninger. Samtidig er mange af løsningerne ikke brugervenlige, eksempelvis er ansøgningsskemaer på borger.dk ikke tilpasset til Hillerød Kommune og er omfattende og komplicerede at udfylde for borgeren, og skal i nogle tilfælde udfyldes flere gange, fx hver gang en borger skal søge om et hjælpemiddel.

Sådan støtter de ansatte borgerne

Medarbejderne i forvaltningen hjælper og guider borgerne i brugen af de digitale platforme som borger.dk. Det kan enten være pr. telefon, personligt i Borgerservice, på biblioteket, i Tjekpunktet eller i KVIKKassen. Enkelte borgere får hjælp i eget hjem, hvis de selv har adgang til digitale medier. De udsatte borgere får hjælp og vejledning til at tilgå deres post i e-boks og hjælp til at læse og forstå de breve, de modtager. Erfaringerne er, at det kan være svært at gennemskue, hvordan man som ansat bedst hjælper borgerne, da ansatte indimellem risikerer at stå i et dilemma, hvor borgeren fx beder om hjælp, men hvor der ikke er lovhjemmel til at give hjælpen, fordi kommunens ansatte ikke må få kendskab til borgernes personlige oplysninger som pinkoder og passwords.

I forhold til bankerne er der som nævnt fundet en løsning for borgerne i kommunens botilbud, så personalet fortsat kan hjælpe beboerne i dagligdagen med fx indkøb. Løsningen indebærer en langt større administration af beboernes midler fra personalet i bocentret.

Det er især ældre borgere, der ikke er fritaget for digital post, men som alligevel har svært ved at håndtere en digital kommunikation, der henvender sig i Borgerservice for at få hjælp. De ansatte oplever, at en del af disse borgere ikke er i stand til at betjene en computer og fx ikke ved, hvordan man bruger en mus.

Flere af de udsatte borgere, fx blandt misbrugere og psykisk syge, ejer og bruger udelukkende en telefon og har ikke kendskab til brugen af en computer. Disse borgere har ofte brug for hjælp, hvilket de fx kan få i Tjekpunktet. Det kan være hjælp til download af og udfyldelse af dokumenter, som visse selvbetjeningsløsninger kræver, og som ikke kan ordnes fra en telefon.

Fritagelse for digital post

Ifølge KL er 7,5% af den voksne befolkning i Danmark fritaget for digital post. Disse borgere kommunikerer med kommunen pr. brev eller telefon.

Borgere kan fritages for digital post, hvis de fx har et handicap, en kognitiv eller fysisk funktionsnedsættelse eller demens, eller hvis de mangler digitale kompetencer. Der er tale om et individuelt skøn for hver borger i de anførte grupper.

Fysisk post kan være op til 12 dage undervejs, hvilket betyder, at nogle borgere fx modtager deres indkaldelser til møder for sent, eller de risikerer, at aftaler eller svarfrister kan være overskredet, når de modtager posten.

Digitalt udsat – et kommunalt og nationalt anliggende

Digitaliseringen fortsætter, og der kommer hele tiden nye løsninger og dermed også nye og flere udfordringer for de ”digitalt udsatte” borgere. Der er tale om et nationalt anliggende, som KL og Digitaliseringsstyrelsen har sat fokus på gennem kommunernes digitaliseringsprogram og den kommende fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Herudover er digital inklusion en del af økonomiaftalen for 2022.

Til efteråret 2021 erstattes NemID med MitID, og der kommer en ny Digital Post-løsning. Hillerød Kommune er i gang med at implementere begge løsninger.

Hillerød Kommune har en generel opmærksomhed på, at kommunens hjemmeside lever op til loven om webtilgængelighed og at egne digitale løsninger på den kommende hjemmeside skal give bedre mulighed for at tilpasse selvbetjeningsløsningerne. Visitation og Hjælpemidler har desuden deltaget i et projekt, som har til formål at øge brugen af digitale løsninger for afdelingens målgruppe. Hillerød Kommune har, jf. kommunens handicappolitik, en ambition om at optimere den brede tilgængelighed digitalt, og en målsætning om, at der ved etablering af digitale løsninger indtænkes ligeværdig tilgængelighed for alle samt understøttelse af digital læring.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og beder forvaltningen undersøge, hvilke tiltag der er igangsat nationalt for at afhjælpe de udfordringer, de ”digitalt udsatte” borgere møder. Det handler både om de fællesoffentlige digitale platforme som fx borger.dk, men også om eventuelle tiltag i forbindelse med det pengeløse samfund. Herudover undersøge hvilke muligheder kommunalbestyrelsen har for at påvirke udviklingen.

Bilag

Publikation om digital inklusion i det digitaliserede samfund af KL og Digitaliseringsstyrelsen

Punkt 10: Handicappolitikkens handleplan - status

18/19995

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalgene, økonomiudvalget og byrådet tager orienteringen om status på handicappolitikkens handleplan til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes handicappolitik blev godkendt november 2019 og den tilhørende handleplan blev godkendt i august 2020. Det blev samtidig besluttet, at fagudvalgene og byrådet skulle have en første status på handicappolitikkens handleplan i august 2021.

En evaluering af aktiviteterne i handleplanen er planlagt til at skulle gennemføres i 2022.

Den samlede status på handleplanen

Statussen på handicappolitikkens handleplan viser, at alle de dele af organisationen, der har en aktie i handicappolitikken, har arbejdet med målsætningerne og medvirket til at sikre fremdrift på området på trods af, at COVID-19 også har påvirket en del aktiviteter, der enten er blevet udsat eller gennemført på anden vis. Den samlede status kan ses i bilaget. I forhold til læsning af handleplanen, er alle beskrivelserne af aktiviteter de samme, som blev politisk godkendt i august 2020. Det nye i handleplanen er således kun statusbeskrivelserne for hver aktivitet. For overblikkets skyld, er statusbeskrivelserne markeret med grønne overskrifter.

Ved tilblivelsen af Hillerød Kommunes handicappolitik blev mange temaer talt frem, men især samarbejde og tillid samt tilgængelighed gik hyppigt igen. Derfor er der nedenfor vist nogle eksempler på handlinger inden for disse temaer.

Udvalgte eksempler fra handleplanen i relation til tilgængelighed

Et tilbagevendende tema ved borgermøderne i forbindelse med handicappolitikken var tilgængelighed og inddragelse af Hillerød Handicapråd i forhold til tilgængelighedsprojekter. På den baggrund indeholder handicappolitikken ambitionen: ”Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.”

I status på handicappolitikkens handleplan fremgår det blandt andet inden for tilgængelighedsområdet:

- At der er gennemført flere møder med Hillerød Handicapråd og at Ejendomme nu deltager systematisk på møder med Hillerød Handicapråd hvert kvartal, hvor projekter, der er godkendt politisk, vurderes i forhold til Hillerød Handicapråds interesse.
- Hvis der er større tilgængelighedsprojekter, der skal have ekstra fokus, vil disse blive fremlagt for Hillerød Handicapråd på separate møder.
- Hillerød Handicapråd bliver i 2021 inddraget i forhold til en kommende tilgængelighedsplan.

Udvalgte eksempler fra handleplanen i relation til samarbejde og gensidig tillid

Samarbejde og tillid var ligeledes tilbagevendende temaer ved borgermøderne om handicappolitikken og de afspejles især i handicappolitikkens ambition og tilhørende målsætninger:

”Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

Vores målsætninger er:

- At kommunen opleves som lydhøre og tilgængelige, herunder på relevante platforme som for eksempel telefon, digitalt og i det direkte møde.
- At kommunikation og information så vidt muligt gøres kort og letforståelig og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale eller lignende afhængigt af borgerens handicap.
- At vi møder hinanden med værdierne tillid, interesse, tid og omsorg.”

Eksempler på aktiviteter i handleplanen, der skal understøtte arbejdet med ambitionen og målsætningerne:

- Der er flere aktiviteter, der understøtter borgerinddragelse og den gode dialog, borgerens egen oplevelse af muligheder og livskvalitet samt at fagprofessionelle koordinerer indsatser gennem for eksempel en fælles plan med en koordinerende sagsbehandler. Konkret kan projektet ”Sammen om familien” og den helhedsorienterede indsats ”Ét liv – Én plan” nævnes. ”Sammen om familien” skal sikre en koordineret og proaktiv sagsbehandling, herunder

bedre inddragelse af familierne og bedre fleksibilitet. Projektet er i implementeringsfasen og i 2021 bliver der gennemført konkret involvering af borgerne. I indsatsen ”Ét liv – Én plan”, er formålet blandt andet, at borgerne/familierne oplever sammenhæng og understøttelse af deres ønske om progression. Et af kerneelementerne i arbejdet er, at borgeren/familien har én plan og relevante fagpersoner omkring borgeren/familien koordinerer. Kerneelementer og metoder er blevet afprøvet i samarbejde med borgere og familier i en prøvehandlingsperiode fra november 2020 til juni 2021. Erfaringerne fra prøvehandlingsperioden inddrages i det videre arbejde med ”Ét liv – Én plan” i 2021.

- På kommunens botilbud har de arbejdet med at udvikle en Selvbestemmelsesprofil, der nu er færdig i en prototype. Efter gennemført pilotprojekt i første halvår 2021 om anvendelse af profilen i én afdeling, bliver profilen udbredt til flere afdelinger. Denne implementering vil give brugerne af profilen erfaringer med, hvordan profilen bedst anvendes i samarbejdet med borgerne, sådan at det bliver en integreret del af det pædagogiske arbejde i hverdagen med borgeren. Dette understøtter borgerens egen oplevelse af at muligheder og livskvalitet skal være i centrum og at der tages højde for eventuelle kommunikationshandicap. Selvbestemmelsesprofilens effekt afspejles også via resultaterne i den brugerundersøgelse, der er lavet på de sociale tilbud i Borger- og Socialservice. Undersøgelsen bliver gentaget i vinteren 2021/2022.
- I forhold til ansøgning om hjælpemidler er der blevet arbejdet med at optimere Hillerød Kommunes hjemmeside med fokus på øget tilgængelighed også for borgere med handicap. Dette understøtter at information og kommunikation skal være i et almindeligt forståeligt sprog.
- Jobcentret har skærpet deres fokus på indsatser, der skal støtte personer med handicap i at få eller fastholde job eller uddannelse. Alle job- og virksomhedskonsulenter har været på efteruddannelse i at kunne vejlede om muligheder for kompensation for særlige udfordringer i forbindelse med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 10-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Lars Ole Skovgaard Larsen (O)

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 10-08-2021

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Vivi Wøldike (A)

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog sagen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Lars Ole Skovgaard Larsen (O)

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog sagen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Handicappolitikkens handleplan godkendt august 2020 - status maj 2021

Punkt 11: Indsatser mod hjemløshed - orientering

20/10922

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at tage orienteringen om den nuværende praksis på hjemløseområdet til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget orienteres i denne sag om nuværende praksis på hjemløseområdet i Hillerød Kommune, da udvalgsformanden har bedt om en orientering om hjemløseindsatsen samt Housing First-tilgangen. Den nationale kortlægning af hjemløshed, VIVEs hjemløsetælling, er blevet udskudt fra februar 2021 til februar 2022 på grund af COVID-19, hvilket betyder, at det først derefter er muligt at følge op på udvalgets mål om et faldende antal hjemløse i Hillerød Kommune.

Kortlægning af hjemløshed

VIVE, Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, foretager hvert andet år en hjemløsetælling, der afdækker omfanget af hjemløshed i Danmark. Tællingen skulle være gennemført i februar, men er udsat et år, da det blev vurderet, at det ikke ville være muligt at gennemføre undersøgelsen med et pålideligt resultat på grund af coronasituationen. Den seneste tælling blev foretaget i uge 6 2019, hvor der nationalt blev registreret 6431 mennesker i hjemløshed, heraf var 75 borgere fra Hillerød Kommune. Udvalget besluttede i 2019, at der frem mod næste tælling skulle arbejdes mod at nedbringe antallet af hjemløse hillerødborgere til 65.

Indsatser mod hjemløshed i Hillerød Kommune

I den nationale kortlægning af hjemløshed er borgerne inddelt i forskellige grupper ud fra deres hjemløshedssituation. I Hillerød Kommune bliver indsatser til borgere i hjemløshed altid tilrettelagt efter en individuel vurdering af den enkeltes behov. Afhængigt af deres situation hjælper kommunen borgerne på forskellig vis. Herunder beskrives først, hvordan kommunen hjælper borgere, der har behov for omfattende indsatser mod hjemløshed, og efterfølgende hvilke mindre indgribende og forebyggende indsatser kommunen tilbyder.

Omfattende indsatser

Hvis borgerens situation gør, at Hillerød Kommune skal hjælpe borgeren med at finde en bolig, vil borgeren blive skrevet på den boligsociale liste. Målgruppen for den boligsociale liste er blandt andet hjemløse borgere med psykisk sygdom, misbrug eller andre sociale vanskeligheder, som samtidig med et boligproblem har sociale problemer. Målgruppen for den boligsociale liste har ofte et lavt rådighedsbeløb, hvilket kan være en barriere i forhold til at tilbyde en bolig gennem den boligsociale liste. Når en borger i en hjemløsesituation tilbydes en permanent bolig, sker det oftest på en måde, hvor der samtidigt ydes praktisk og social støtte. Inden eller i forbindelse med indflytning i egen bolig bliver der foretaget en konkret og individuel vurdering af støttebehovet. Nogle borgere tilbydes støtte i en overgangsperiode på 14 dage, andre tilbydes et forløb på op til seks måneder. Der er også mulighed for at tilbyde mere omfattende støtte såsom et forløb efter metoden Critical Time Intervention (CTI).

Hvis det ikke er muligt at tilbyde en fast bolig, vil nogle borgere blive tilbudt at flytte midlertidigt ind i husvildeboligerne som et alternativ til at bo på forsorgshjem, hos venner eller på gaden. Hillerød Kommune har betydeligt flere husvildeboliger end andre kommuner, og beboere i husvildeboligerne tæller som hjemløse i den nationale hjemløse tælling. Omvendt er hillerødborgere forholdsmæssigt kortere tid på forsorgshjem end sammenlignelige kommuner. I husvildeboligerne kan borgerne få samme strukturerede pædagogiske støtte som borgere i eget hjem. Derfor fungerer opholdet i husvildeboligerne som en stabiliserende fase, der forbereder borgeren på at bo i egen bolig. Samtidigt er der en opmærksomhed på, at det er et midlertidigt tilbud og ikke en permanent løsning på hjemløsheden.

For nogle borgere resulterer tiden i husvildeboligerne i en afklaring af, at borger har så omfattende problematikker, at et botilbud, og ikke egen bolig, er den rette løsning.

Mindre indgribende indsatser

Borgere, som er i en hjemløshedssituation og som kommunen ikke kan tilbyde en fast bolig med det samme, kan få hjælp på anden vis. Det samme gælder borgere, som kommunen bliver bekendt med er i risiko for hjemløshed, eksempelvis fordi de kommer i restance i en bolig, de er blevet anvist gennem den boligsociale liste. Der er en række forskellige tilbud til denne gruppe borgere:

- I rådgivningstilbuddet Tjekpunktet kan man få rådgivning om økonomi, boligsøgning eller hvordan man håndterer psykiske udfordringer som ensomhed.
- Kommunens misbrugskoordinatorer tilbyder rådgivende og vejledende samtaler til både borgere og personale.
- Kommunen har et formaliseret samarbejde med Psykiatrisk Center Nordsjælland og deltager i netværksmøder og udskrivningskonferencer for de borgere, der er visiteret til en ydelse.
- Akuttelefonen er for borgere, der har en psykisk lidelse eller er psykisk sårbare, som kan få en anonym samtale med en sundhedsprofessionel, hvis de oplever behov for hjælp og støtte uden for almindelig åbningstid.
- Ved opskrivning til en akut bolig via den boligsociale liste er borgers sagsbehandler i dialog med borgeren om håndtering af økonomi.
- Kommunen har et samarbejde med boligselskaberne og viceværter om at spotte udsatte borgere og inddrage kommunen ved bekymring.
- Borgerservice har mulighed for at afhjælpe en fogedudsættelse ved at tilbyde borgere, der har vanskeligt ved at håndtere sin økonomi at administrere økonomien.
- Det opsøgende team tager kontakt til borgere, der er modtaget en bekymring omkring, for bl.a. at forebygge eller forhindre, at borgeren bliver opsagt af sin bolig.
- Borgere på offentlig forsørgelse har ret til at blive bevilget en udskrivningsmentor i forbindelse med udskrivning fra psykiatrisk behandling.
- Jobcentret tilbyder borgere forløb med IPS (Individuelt Planlagt job med Støtte), hvilket er en målrettet metode til at hjælpe udsatte borgere i arbejde. Et job øger muligheden for en bolig, da den øgede indtægt giver mulighed for at betale de tilgængelige boliger.

Beskrivelse af Housing First

Socialstyrelsen anbefaler tilgangen Housing First i arbejdet mod hjemløshed. Housing First består overordnet i, at hjemløse borgere i starten af et indsatsforløb tilbydes en permanent, selvstændig bolig, samtidig med, at der gives en individuel og helhedsorienteret social støtte med udgangspunkt i borgerens behov. I Housing First tilgangen indgår tre forskellige specialiserede metoder, hvoraf den mest benyttede er CTI-metoden (Critical Time Intervention), som er målrettet borgere, der har behov for støtte i en kritisk overgangsfase, og metoden er kendetegnet ved at være en tidsafgrænset og fokuseret indsats.

Socialstyrelsen vurderer, at de kommuner der har implementeret Housing First, anvender den i begrænset omfang. I perioden 1. juli 2019 – 30. juni 2020 har ca. otte pct. af mennesker i hjemløshed modtaget en Housing First-baseret indsats med en af de specialiserede metoder. Årsagerne er, iflg. kommunerne, at de ikke altid har mulighed for at kunne tilbyde borgeren en selvstændig bolig, at tilgangen kræver et stort samarbejde på tværs af fagområder og sektorer, samt at anvendelsen af metoderne fordrer mange personaleressourcer.

I Hillerød Kommune arbejdes der med flere delelementer fra Housing First tilgangen. Det er forvaltningens vurdering, at husvildeboligerne og de ovenfor beskrevne indsatser udgør et solidt fagligt fundament til at Hillerød Kommune kan understøtte borgere i at komme ud af hjemløshed.

Næste skridt

Frem mod den næste nationale hjemløsetælling i 2022 fortsættes indsatsen mod at nedbringe hjemløsheden i Hillerød Kommune gennem helhedsorienterede indsatser til den enkelte borger. Det nye udvalg vil blive orienteret om resultatet af tællingen i løbet af 2022.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 12: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Forvaltningen orienterede om status på sygeplejekonflikten og udfordringen med at rekruttere vikarer til ældre- og socialområdet i sommerferien. Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 13: Digital godkendelse af referat

21/625

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 11-08-2021

Udvalget godkendte referatet.