

REFERAT Hillerød Seniorråd - lukkes på Prepare juni 2023 d. 27-04-2023

Mødedato Torsdag d. 27. april 2023 kl. 10:00

Mødested Grønnegadecentret

Mødedeltagere Niels Bang Ebbestrup, Lene Hvirgelholm, Niels-Peter Thoms, Kirsten Blæsgaard Svendsen, Mariane Petersen (Fravær), Knud List Larsen, Jan Yde, Harald Knudsen, Lasse Asp

Indholdsfortegnelse

Høring I Hillerød Seniorråd - sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	3
---	---

Punkt 1: Høring I Hillerød Seniorråd - sagsbehandlingsfrister på det sociale område

22/782

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Seniorråd afgiver høringssvar i sagen.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget og Børne, Familie og Ungeudvalget har drøftet en sag om sagsbehandlingsfrister på det sociale område og har besluttet at sende sagen i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd, inden udvalgene træffer beslutning på deres efterfølgende møde.

Til den politiske behandling i maj 2023 forventer forvaltningen, at indstillingen vil være ”Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget og Børne, Familie og Ungeudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende sagsbehandlingsfristerne på det sociale område.

Kommunen skal, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister på det sociale område for hvor lang tid, der må gå, fra en borger søger om hjælp, til afgørelsen skal være truffet.

Byrådet har den 27. april 2022 besluttet, at sagsbehandlingsfrister skal revideres hvert andet år.

De nuværende sagsbehandlingsfrister er godkendt af byrådet den 22. juni 2022. Hillerød Kommune har efterfølgende i december 2022 modtaget en henvendelse fra to borgere, hvor de på vegne af #enmillionstemmer har gjort opmærksom på, at der fortsat er bestemmelser på det sociale område, hvor kommunen ikke har fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister.

Som kommune har vi pligt til løbende at fastsætte sagsbehandlingsfristerne, såfremt vi bliver opmærksomme på bestemmelser, hvor vi som kommune ikke har fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen har i februar og november 2022 anmodet byrådet om udtalelser vedrørende kommunens sagsbehandlingsfrister. Efterfølgende har Ankestyrelsen meddelt kommunen, at de i forhold til henvendelsen fra februar ikke rejser en tilsynssag. Der er endnu ikke modtaget en tilbagemelding på kommunens udtalelse i forhold til henvendelsen fra november 2022, som byrådet godkendte den 22. februar 2023.

Forvaltningen gennemgik henvendelsen fra borgergruppen og konstaterede, at der på nogle lovområder ikke er fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister. Der blev derfor udarbejdet en ny sag om yderligere sagsbehandlingsfrister, der blev sat på dagsorden til behandling af de politiske udvalg i marts 2023 se bilag 1.

I forbindelse med denne sag modtog Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget og økonomiudvalget hver sin henvendelse fra to borgere, hvor de på vegne af Forældre til børn med handicap i Hillerød kommune kom med bemærkninger og input til sagen om sagsbehandlingsfrister.

Børne, Familie og Ungeudvalget besluttede på den baggrund at udsætte sagen og bad forvaltning om at gå i dialog med borgergruppen. For at sikre en endnu bredere inddragelse af borgerne i forhold til kommunens sagsbehandlingsfrister foreslår forvaltningen, at udvalgene beslutter at sende sagen i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd før den politiske behandling af sagen.

På baggrund af henvendelserne fra de to borgergrupper og dialogen med den ene borgergruppe er det udarbejdet en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister, hvor både de allerede godkendte sagsbehandlingsfrister og nye sagsbehandlingsfrister fremgår se bilag 2.

Forvaltningens gennemgang af de tre henvendelser til henholdsvis Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget og økonomiudvalget og den efterfølgende drøftelse med borgergruppen vedrørende børneområdet fremgår af bilag 3.

I forhold til borgergruppernes henvendelse er der også en række bestemmelser, hvor forvaltningen ikke er enig i, at der skal fastsættes sagsbehandlingsfrister. Begrundelsen for at der ikke skal fastsættes sagsbehandlingsfrister for disse paragrafområder skyldes, at der ikke er tale om afgørelser. Der er typisk tale om fastsættelse af serviceniveau, procesbeskrivelser eller lovfastsatte frister. I bilag 4 gennemgås disse bestemmelser.

Høringen af Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd finder sted i april/maj 2023 og herefter forventes sagsbehandlingsfristerne med eventuelle tilpasninger på baggrund af høringssvarene, at blive fremlagt for Omsorg og Livskraftsudvalget, Børne, Familie og Ungeudvalget, økonomiudvalget og byrådet til godkendelse i maj 2023.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Hillerød Seniorråd den 27-04-2023

Til den politiske behandling i maj 2023 forventer forvaltningen, at indstillingen vil være ”Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget og Børne, Familie og Ungeudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende sagsbehandlingsfristerne på det sociale område.”

Således er opgaven bundet på forhånd. Hillerød Seniorråd er blevet bedt om at afgive et høringssvar endog med ekstremt kort frist. Hvilket dog ikke afholder os fra at have nogle bemærkninger at tilføje.

Vi opfatter ønsket om kort tid for Seniorrådet til at svare som et udtryk for, at svaret tillægges en vis værdi. Samt at svaret skal være til stede hurtigt. Vi oplever at der er nogle særligt lange sagsbehandlingsfrister under de sager, som vedrører Omsorg og Livskraftsudvalget. Og med tanke på ønsket om at få hurtige svar fra Seniorrådet, bør det princip ligeledes lægges til grund for svar til borgere, at sagsbehandlingsfristerne gøres så korte og smidige som muligt. For eksempel ved brug af effektive hjælpemidler (Kunstig Intelligens). Desuden at undersøge om den praktiske organisering af arbejdet i forvaltningen passer med de medarbejdere, som skal behandle sagerne. Hillerød Seniorråd følger imidlertid loyalt forvaltningens forventninger, men er selvfølgelig altid klar til en efterfølgende diskussion af vores synspunkter og forventer at forvaltningen ser på sammenhængen mellem resultat og indsats.

Bilag

Bilag 1 - dagsordenspunkt for marts 2023

Bilag 2 - godkendte og nye sagsbehandlingsfrister

Bilag 3 - Gennemgang af borger henvendelser til udvalgene

Bilag 4 - gennemgang af paragraffer hvor der ikke fastsættes en sagsbehandlingsfrist

Fraværende Mariane Petersen