

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 02-02-2022

Mødedato	Onsdag d. 02. februar 2022 kl. 17:00
Mødested	Frederiksborgcentret, Milnersvej 39 Mødelokale 7 3400 Hillerød
Mødedeltagere	Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due Kristensen, Annette Rieva, Kate Horsbøl

Indholdsfortegnelse

Introduktion til og dialog om Hjemmeplejen/Sygeplejen, Træningssektionen og Rehabiliteringsafde	3
Handleplan for nedbringelse af forbruget af antipsykotisk medicin hos plejehjemsbeboere med dem	4
Status på Ældre og Sundheds interne vikarbureau HILVIK.....	6
Forebyggende hjemmebesøg - forslag til ny kvalitetsstandard.....	9
Tilsyn på plejehjem, Træningssektionen og Rehabiliteringsafdelingen - Ældre og Sundhed 2021.....	13
Udsatterådet 2022-25 - valg af medlemmer og suppleanter.....	17
Udmøntningsplan for 2022.....	19
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	21
Digital godkendelse af referat.....	22

Punkt 1: Introduktion til og dialog om Hjemmeplejen/Sygeplejen, Træningssektionen og Rehabiliteringsafdelingen

22/670

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager introduktionen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sektionslederne for henholdsvis Hjemmeplejen, Sygeplejen og Uddannelsen samt Træningssektionen og Rehabiliteringsafdelingen giver udvalget en introduktion til deres område, hvorefter der vil være mulighed for dialog. Introduktionen indbefatter en rundvisning i Sundhedscenteret.

Indledningsvis vil udvalget få en generel introduktion til sundhedsområdet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget tog introduktionen til efterretning.

Punkt 2: Handleplan for nedbringelse af forbruget af antipsykotisk medicin hos plejehjemsbeboere med demens

21/15099

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender handleplanen.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget fik på sit møde den 1. december 2021 en orientering om forbrug af antipsykotisk medicin hos borgere med demens i Hillerød Kommune. Udvalget ønskede i den forbindelse at få forelagt en handleplan om at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin. Hillerød Kommune har i samarbejde med Bispebjerg Hospital søgt midler fra en statslig pulje til praksisnært kompetenceløft til nedbringelse af antipsykotisk medicin. Socialstyrelsen har den 20. december 2021 imødekommet ansøgningen. Gennemførelse af projektet udgør kommunens handleplan.

Baggrund

Antipsykotisk medicin er som anden medicin lægeordineret. Antipsykotisk medicin kan afhjælpe psykiske symptomer som uro, angst, vrangforestillinger og adfærdsforstyrrelser. Antipsykotisk medicin virker ofte kun periodisk og medfører højere dødelighed og øget faldtendens.

Der har igennem flere år været fokus på at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin hos borgere med demens. I den nationale handlingsplan for demens 2025 er målet at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin blandt borgere med demens med 50 % frem mod 2025.

Projektet

Formålet med projektet er

- At understøtte kompetenceudvikling af praktiserende læger og plejepersonale med fokus på reduktion i brugen af antipsykotika blandt ældre med demens på plejehjem i Hillerød Kommune
- At forankre den nyerhvervede viden og kompetencer i kommunen ved integrering i de daglige arbejdsgange i ældreplejen.

Gennem projektet forventes det at reducere brugen af antipsykotisk medicin med mindst 50 pct. hos halvdelen af målgruppen. I januar 2022 er der i Hillerød Kommune 184 plejehjemsbeboere, der er tilknyttet demenskoordinator, og 54 af dem – svarende til 29 pct. – modtager antipsykotisk behandling.

Projektet er tværfagligt og praksisnært og involverer også borgerens familie. Projektet indeholder blandt andet følgende elementer:

- Projektet indeholder et tilbud til praktiserende læger og plejehjems-læger om et kompetenceløft omhandlende antipsykotisk behandling af ældre med demens, som planlægges gennemført i 1. halvdel af 2022
- Udarbejdelse af handleplaner for nedbringelse af antipsykotika og pædagogiske arbejdsmetoder vedrørende den enkelte beboer
- Kompetenceudvikling af kommunalt personale i viden om antipsykotisk medicins virkninger og om pædagogiske arbejdsmetoder

- Afdækning af lokale arbejdsgange med henblik på at sikre systematik i afklaring af, hvordan borgerens udfordringer bedst afhjælpes
- Antipsykotisk medicingennemgang.

Projektet løber fra januar 2022 til medio 2023. Projektet starter på ét plejehjem og udrulles derefter til de øvrige fem plejehjem.

Ansøgningsskemaet til puljemidlerne er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Tilsagnet om puljemidler er på i alt 3,3 mio. kr., hvor af 1,3 mio. kr. vedrører frikøb af medarbejdere i Hillerød Kommune fordelt med 0,54 mio. kr. til sygeplejersker på plejehjemmene og 0,765 mio. kr. til en kommunalt ansat farmaceut.

Bispebjerg Hospital står som ansøger af midlerne. Hospitalet refunderer Hillerød Kommunes udgifter til projektet og aflægger regnskab for projektet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget godkendte handleplanen.

Bilag

Ansoegningsskema praksisnaert komp loeft_FINAL.pdf

Punkt 3: Status på Ældre og Sundheds interne vikarbureau HILVIK

18/16600

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalg og byråd at

1. Ældre og Sundheds interne vikarbureau HILVIK nedlægges
2. de økonomiske konsekvenser af nedlæggelsen indgår i budgetopfølgning 2-2022

Direktionen indstiller desuden til Omsorg og Livskraftsudvalget, at Hillerød Ældreråd høres om indstillingen, inden sagen behandles i økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget fik på sit møde den 1. december 2021 en status på Ældre og Sundheds interne vikarbureau HILVIK, og udvalget bad om en ny status i februar 2022.

HILVIK har været i drift siden foråret 2020, og siden foråret 2021 har HILVIK stået for stort set alle vikarbookninger hos de eksterne leverandører og har leveret en andel af de samlede vikarydelser til Hjemmeplejen og plejehjemmene.

Et af formålene med etableringen af HILVIK var at opnå en højere kvalitet, genkendelighed og kontinuitet i vikarydelserne til glæde for både borgere og medarbejdere. Et internt vikarbureau med en fast stab af medarbejdere, der kender organisationen og de fastansatte kolleger på de decentrale enheder skulle nedbringe forbruget af eksterne vikarer, øge medarbejdertilfredsheden, mindske sygefraværet i organisationen som helhed og sikre bedre opfølgning på de eksterne leverandører. Det var en forventning, at udgifterne til driften af HILVIK ville kunne opvejes af disse gevinster.

Udfordringer med især rekruttering og COVID-19 har betydet, at det ikke er lykkedes at etablere en fast stab af medarbejdere i HILVIK, og at formålet om at skabe højere kvalitet, genkendelighed og kontinuitet dermed ikke er opnået. Udgifterne til drift af HILVIK, som finansieres af de decentrale enheder, der bestiller vikarer gennem HILVIK, bliver derved en ekstra omkostning uden de forventede gevinster. Det har ikke været muligt at nedbringe HILVIKs omkostninger, da HILVIK skal kunne dække hele åbningstiden.

Rekruttering af personale

I januar 2022 er der tre fastansatte vikarer i HILVIK samt ca. 35 timelønnede vikarer. Her til kommer en leder og p.t. én administrativ medarbejder, som sammen håndterer de indkomne bestillinger af vikarer. Udgangspunktet for etableringen af HILVIK var et ønske om at have mindst 10 fastansatte faglærte vikarer, men det faktiske antal har i hele perioden været langt lavere end dette.

HILVIK har gjort mange tiltag undervejs, blandt andet løbende afprøvet nye ansættelsesformer for at gøre ansættelsen mere attraktiv, og HILVIK tilbyder en meget fleksibel ansættelsesform med stor mulighed for indflydelse på eget arbejdsliv. Der er indgået attraktive forhåndsftaler med FOA, den seneste er indgået i efteråret 2021.

Den væsentligste forklaring på, at rekrutteringen ikke er lykkedes, er de generelle rekrutteringsvanskeligheder på området, som har været markant større end forventet. Det er også hovedårsagen til, at de mange rekrutteringstiltag ikke

har virket. Desuden gav situationen med COVID-19 i 2020 begrænsninger for, at vikarerne kunne arbejde på tværs af de decentrale enheder i Ældre og Sundhed, hvilket gav HILVIK en svær start.

Brug af eksterne vikarbureauer

Medarbejdersituationen betyder, at størstedelen af de vagter, som de decentrale enheder melder ind til HILVIK, bliver besat med eksterne vikarer. Derved er det ikke muligt at opnå den ønskede kontinuitet i vikarydelserne, som var udgangspunktet for etableringen af HILVIK. Samtidig betyder det, at HILVIK bliver et administrativt, fordyrende mellemlid mellem de decentrale enheder og de eksterne vikarbureauer, som løfter nogle af de administrative opgaver for de decentrale enheder men ikke i et omfang, der kan begrunde en årlig udgift til drift af HILVIK på mere end 1 mio. kr.

Økonomien i HILVIK er udfordret af, at en stor del af de bestilte vagter besættes med eksterne vikarer, hvilket har medvirket til et væsentligt underskud i 2021. Hvis HILVIK fremadrettet skal have sine faste omkostninger dækket, skal de decentrale enheders betaling for eksterne vikarer købt gennem HILVIK derfor stige. Forvaltningen mener ikke, at en stigende betaling for eksterne vikarer leveret gennem HILVIK er en brugbar løsning, da den pålægger de decentrale enheder større omkostninger, uden at der følger tilsvarende gevinster med.

I 2021 har rekrutteringsudfordringerne også gjort det vanskeligt for de eksterne bureauer at levere vikarer, og det vikarbureau, som Hillerød Kommune har en kontrakt med, kan ikke leve op til forpligtelserne i kontrakten. I 2020 kunne HILVIK dække 83 % af de bestilte vagter med enten egne eller eksterne vikarer. I 2021 er det faldet til 75-78 %. Faldet bekræfter rekrutteringsudfordringerne på området.

HILVIK er en væsentlig forhandlingspart i f.t. de eksterne vikarbureauer og følger tæt op på, om de lever op til de indgåede aftaler. En nedlæggelse af HILVIK vil betyde, at der ikke i samme omfang vil ske en opfølgning over for de eksterne vikarbureauer, men at det i højere grad vil ske decentralt.

Andre udfordringer

Samarbejdet mellem de decentrale enheder og HILVIK har vist, at der er potentialer i f.t. forbedring af planlægning af vikarbehov i forbindelse med ferie m.m. Det vil der blive arbejdet videre med decentralt.

Konsekvenser af nedlæggelse af HILVIK

Der vil efter Hillerød Kommunes retningslinjer blive søgt omplaceringsmuligheder for medarbejderne i HILVIK.

Med en nedlæggelse af HILVIK vil de decentrale enheder i Ældre og Sundhed som tidligere selv skulle skaffe vikarer, enten timelønnede medarbejdere tilknyttet det enkelte arbejdssted, eller gennem eksterne vikarbureauer.

De ansatte i HILVIK er orienteret om forslaget om nedlæggelse, og sagen bliver behandlet i MED-regi.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser, som vil indgå i budgetopfølgning 2-2022.

Princippet for HILVIKs økonomi er, at udgifterne ved at drive HILVIK dækkes af indtægterne ved salg af vikarer til de decentrale enheder i Ældre og Sundhed.

Ved udgangen af regnskab 2021 er der et underskud på 1,4 mio. kr. Dette underskud vil blive indstillet overført til 2022 i sag om overførsel af over- og underskud fra 2021 til 2022, som behandles af økonomiudvalg og byråd i februar måned.

Frem mod nedlæggelse af HILVIK pr. 30. juni 2022 vil der løbe yderligere omkostninger på til dækning af løn og it-system. Forvaltningen forventer at det samlede underskud vil udgøre ca. 2 mio. kr. Det endelige beløb vil blive opgjort til budgetopfølgning 2-2022.

Fra 2023 og frem er der afsat et årligt budget til HILVIK på 0,8 mio. kr. Denne udgift vil bortfalde ved nedlæggelse af HILVIK. Set over en fireårig budgetperiode finansieres underskuddet af denne bevilling og det resterende beløb tilgår kommunekassen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Høringssvaret sendes til udvalgets medlemmer forud for det vedlægges sagen til økonomiudvalget.

Udvalget besluttede, at der skal en sag på om hvordan Ældre og Sundhed arbejder med kontinuitet, genkendelig og kvalitet i vikardækningen og ressourceforbrug i den sammenhæng.

Punkt 4: Forebyggende hjemmebesøg - forslag til ny kvalitetsstandard

21/18498

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender forslaget til ny kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til høring i Hillerød Ældreråd.

Sagsfremstilling

Kommunerne skal ifølge Lov om social service tilbyde en række borgere over 65 år forebyggende hjemmebesøg. Den enkelte kommune kan fastlægge, hvordan tilbuddene gives. I Hillerød Kommune har det i de seneste år ikke været muligt at tilbyde alle borgere besøg ud fra de fastlagte rammer. Det skyldes dels en øget målgruppe og dels, at det i en periode på grund af COVID-19 ikke har været muligt at afvikle de forebyggende hjemmebesøg. Der er i forbindelse med de seneste års budgetter og budgetopfølgning 2-2021 afsat øgede ressourcer til området. Udvalget skal her drøfte fremadrettet afvikling af de forebyggende hjemmebesøg og sende sagen til høring i Hillerød Ældreråd, inden udvalget træffer beslutning på mødet i marts 2022.

Lovgivning

Formålet med forebyggende hjemmebesøg er overordnet at bidrage til øget tryghed, trivsel og sundhed hos borgeren ved at:

- understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder
- gøre borgeren opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig. Fx ved at informere borgeren om frivillige organisationers tilbud til ældre, kommunale tilbud af både sundheds- og socialfaglig karakter samt hvordan sociale netværk kan styrkes
- understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt at bevare funktionsniveauet længst muligt eller om muligt forbedre dette.

Ifølge lovgivningen skal kommunen tilbyde

- et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, når de fylder 75 år, og igen når de fylder 80 år
- et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der fylder 70 år og bor alene
- mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år
- forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere, som er i særlig risiko i forhold til social-, psykisk- og/eller fysisk funktionsevne, i alderen 65 til 79 år.

Kommunen kan vælge, at borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter [servicelovens § 83](#), ikke får tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Dette er besluttet i Hillerød Kommune, som en del af den eksisterende kvalitetsstandard, og foreslås fortsat at være gældende.

Som alternativ til det individuelle besøg i borgerens eget hjem kan kommunen tilbyde et eller flere kollektive arrangementer. I 2019 gik Hillerød Kommune over til at invitere de borgere, der fylder 75 år, til et fælles arrangement med information om forebyggende tiltag samt tilbud til ældre i Hillerød Kommune. I 2020 og 2021 har der på grund af COVID-19 kun været et enkelt fælles arrangement, som blev afholdt i september 2021. I 2022 planlægges der fælles arrangementer forår og efterår for borgere, der fylder 75 år i 2022, samt de, der er fyldt 75 år i 2021, og som endnu ikke har fået et tilbud.

I Hillerød Kommune bliver borgere på 65 år og derover, som bliver enker/enkemænd, tilbudt et forebyggende hjemmebesøg med henblik på at forebygge ensomhed og mistrivsel m.m.

De individuelle besøg skal ifølge lovgivningen ske i borgerens hjem og kan ikke afvikles over telefonen. I dag giver Hillerød Kommune tilbud om individuelle besøg ved, at borgeren får et brev med besked om et konkret tidspunkt for det forebyggende hjemmebesøg. Borgeren har mulighed for at aflyse besøget, hvis borgeren ikke ønsker det. Tilbuddet om at få et besøg kan som alternativ gives ved at ringe borgeren op og spørge, om de ønsker et besøg, eller ved at sende borgerne et brev om, at de kan kontakte forebyggelseskonsulenten, hvis de ønsker et individuelt besøg.

Status vedrørende forebyggende hjemmebesøg i Hillerød Kommune

Hillerød Kommune har gennem flere år været udfordret af en voksende målgruppe og har derfor været bagud med at tilbyde borgerne forebyggende hjemmebesøg. Opgaven med besøg har primært været løftet af en enkelt medarbejder. Der har flere gange været fremlagt budgetforslag om flere ressourcer på området, og forslagene er delvist imødekommet. I budgetopfølgning 2-2021 skete der en varig tilførsel af midler, så opgaven nu kan bredes ud på flere medarbejdere. Situationen med COVID-19, hvor det i perioder ikke har været muligt at gennemføre forebyggende hjemmebesøg, har betydet, at flere tilbud om besøg er blevet udskudt.

På den baggrund er tilbud om forebyggende hjemmebesøg til borgere over 80 år tæt på at være et år bagud.

Med henblik på at kunne give tilbud om et forebyggende hjemmebesøg i 2022 til alle de ovenstående målgrupper foreslår forvaltningen, at de forebyggende hjemmebesøg fremadrettet tilbydes som beskrevet nedenfor. Gennemførelse af planen vil betyde, at der bliver givet tilbud til både de, der mangler at få tilbudt besøg, og de, der skal have et tilbud i 2022. Tilbuddene gives ikke til borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83. Forvaltningen forventer, at ca. 1.500 borgere vælger at tage imod et forebyggende hjemmebesøg i 2022.

Forslag til afvikling af forebyggende hjemmebesøg – ny kvalitetsstandard

Borgere mellem 65 og 79 år, som har en ændret livssituation, kan henvende sig for at lave en aftale om et forebyggende hjemmebesøg. Eksempler på en ændret livssituation kan være, at borgeren har:

- mistet sin ægtefælle
- en syg ægtefælle
- en funktionsnedsættelse eller en kronisk sygdom
- et lille netværk og ikke deltager i aktiviteter uden for sit hjem.

Borgere, der er fyldt 65 år, og som mister sin ægtefælle, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

Borgere, der fylder 70 år og bor alene, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

Borgere, der fylder 75 år, får en invitation til et forebyggende arrangement med andre 75-årige, hvor de vil blive informeret om en række af de tilbud, som findes til seniorer i Hillerød Kommune. Hvis de 75-årige ønsker et individuelt forebyggende besøg i hjemmet, kan de henvende sig om det.

Borgere, der fylder 80 år, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

Borgere, der fylder 82, 83 og 84 år får et brev om, at de kan kontakte forebyggelseskonsulenten, hvis de ønsker et besøg.

Borgere, der fylder 85 år og derover får årligt tilsendt et brev med dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

For at opfange de borgere, der mangler at få tilbudt et besøg, bliver der i 2022 desuden givet følgende tilbud

- Invitation til kollektivt arrangement sendes til borgere der er fyldt 75 år i 2020 og 2021, hvor der endnu ikke er givet tilbud om et forebyggende hjemmebesøg
- Brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg på et konkret tidspunkt sendes til borgere, der er fyldt 80 år i 2021, og som endnu ikke har fået tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.

Da situationen med COVID-19 de seneste to år har været helt særlig, er det vanskeligt ud fra de seneste års erfaring at skønne hvor mange af borgerne, der ønsker at tage imod tilbuddet om et forebyggende hjemmebesøg. Forvaltningen vil følge dette kvartalsvis og fremlægge status for udvalget i august 2022.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg revideret på baggrund af ovenstående vedlægges som bilag.

Retsgrundlag

Lov om social service §79 a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Den seneste tillægsbevilling blev givet ved budgetopfølgning 2-2021, hvorefter budgettet ser således ud:

2021: 775.000 kr.

2022: 942.000 kr. (hvor der ved BOF2-2021 blev tilført 135.000 kr. ud over det tidligere tilførte)

2023 og følgende år: 817.000 kr.

Det højere budget i 2022 giver mulighed for at gennemføre flere besøg i år og dermed forhåbentlig afvikle de manglende besøg.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget sender forslaget til ny kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til høring i Hillerød Ældreråd. Udvalget besluttede, at udvalget skal have en sag med opfølgning samt forslag til andre afviklinger af de forebyggende hjemmebesøg i starten af 2023.

Udvalget sender sagen til orientering til Idræt og Sundhedsudvalget med henblik på at få udvalgets bidrag til fælles arrangementerne for de + 75 årige.

Bilag

Punkt 5: Tilsyn på plejehjem, Træningssektionen og Rehabiliteringsafdelingen - Ældre og Sundhed 2021

21/5302

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om Ældre og Sundheds tilsyn på plejehjemmene, i Træningssektionen og på Rehabiliteringsafdelingen til efterretning.

Sagsfremstilling

Overordnet viser tilsynene, at både borgerne og medarbejderne med enkelte undtagelser er tilfredse. Tilsynsbesøgene afspejler en organisation, som har været udfordret af både COVID-19 samt sygeplejekonflikten i sommeren 2021. Det synes særligt at have påvirket dokumentationsindsatsen, og på den baggrund har der været behov for gentilsyn på tre plejehjem. Ved gentilsynene har der helt eller delvist været rettet op, så journalerne lever op til de gældende retningslinjer i Ældre og Sundhed. Der har på intet tidspunkt været bekymring for borgernes sikkerhed.

Omsorg og Livskraftsudvalget fik i oktober 2021 fremlagt Ældre og Sundheds tilsyn hos kommunens leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, som fandt sted i første halvår af 2021.

Baggrund for tilsyn og fremgangsmåde

Byrådet har pligt til at gennemføre ét årligt uanmeldt tilsyn hos hver af kommunens plejehjem samt Træningssektionen. Derudover har forvaltningen besluttet også at foretage tilsyn på kommunens Rehabiliteringsafdeling.

Et tilsynsbesøg skal afdække, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune. Endvidere har det kommunale tilsyn i Ældre og Sundhed også fokus på, at enhederne lever op til alle nationale målepunkter fra henholdsvis det sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsynet, som varetages af Styrelsen for Patientsikkerhed. Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere og ledere og omfatter dialog med alle tre målgrupper. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog om kvaliteten af ydelserne hos borgerne. Hvis tilsynet finder fejl og mangler hos leverandøren, bliver leverandøren pålagt at udarbejde en handleplan. Opfølgning på handleplanen og gentilsyn foretages ud fra en vurdering af alvorlighedsgraden af de fejl og mangler, som tilsynet har fundet.

Som forberedelse til tilsyn bliver en andel af borgernes journaler tilfældigt udvalgt og derefter gennemgået. Selve tilsynet bliver indledt med at dele erfaringer og konklusioner fra journalgennemgangen med lederne samt udvalgte medarbejdere for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling i forhold til dokumentationsstandarden Fælles Sprog III. Herefter bliver der gennemført interviews af borgere, medarbejdere og ledere.

Hovedkonklusionerne for hvert af de afholdte tilsyn fremgår nedenfor.

Kommunalt tilsyn hos Skanselyet - afholdt i marts 2021 samt gentilsyn i juni 2021

De besøgte beboere var alle glade for at bo på Skanselyet og ligeledes glade for det faste personale. Flere havde ønsker til, at maden kunne blive bedre og mere varieret. Flere savnede de aktiviteter, som plejer at være på Skanselyet, men som har været lukket ned på grund af COVID-19.

Ved sidste tilsynsbesøg var Skanselyet inde i en kulturel omstillingsproces, som ledelsen ved tilsynet nu omtaler i datid med en tilstedeværende bevidsthed om, at det vedvarende kræver opmærksomhed at opbygge og fastholde en god kultur. Medarbejderne havde lidt forskellige holdninger til, hvordan det er at arbejde på Skanselyet. To var meget tilfredse, to savnede grundigere introduktion af nye, hvor to andre fandt det tilstrækkeligt i deres afdelinger.

Ved første tilsyn blev der varslet gentilsyn på grund af mangelfulde journaler, der ikke var tilstrækkeligt sammenhængende og opdateret. Plejehjemmet blev bedt om at fremsende en handleplan for genopretning samt fremadrettet sikring af, at journaliseringen sker, så den lever op til de gældende krav.

Ved gentilsynet i juni 2021 var der rettet op på fejl og mangler i journaliseringen, der blev påpeget ved det første tilsyn, og der blev kun fundet enkelte mindre opmærksomhedspunkter.

Kommunalt tilsyn hos Lions Park Plejehjem og Lions Park Hjemmepleje - afholdt i april 2021 samt gentilsyn i november 2021

Beboerne gav alle udtryk for, at de var glade og tilfredse med at bo på Lions Park, både i forhold til boligerne og den hjælp, de får. Der er enkelte kommentarer til maden med ønsker om større variation og mere stabil kvalitet.

Medarbejderne beskriver, hvor meget det betyder for dem at gøre noget for borgerne, at de brænder for deres fag, men at det har været et hårdt år med meget sygdom, sygeplejekonflikt og COVID-19, som har gjort, at de har været pressede og ofte har manglet kollegaer.

Ved besøget i april var der væsentlige mangler ved dokumentationen, og derfor blev der varslet et genbesøg med henblik på opfølgning på dokumentationen. Ved gentilsynet i november 2021 var der rettet op på udfordringerne på journalerne på plejehjemmet. Der var fortsat enkelte opmærksomhedspunkter i forhold til journalerne tilhørende de borgere i seniorboligerne, som modtager hjemmepleje. Opfølgningen har været påvirket af sygeplejekonflikten, men tilsynet blev betrygget i, at den på tidspunktet for gentilsynets aktuelle indsats vil sikre, at Lions Park kommer helt i hus med at sikre fyldestgørende journaler.

Kommunalt tilsyn hos Skovhuset - afholdt i april 2021 samt gentilsyn i december 2021

Skovhusets beboere og medarbejdere er glade for henholdsvis at bo og arbejde i huset. Det er tydeligt at mærke, at tid sammen med beboerne er vægtet meget højt hos de ansatte, og at der er et godt samarbejde i huset.

Ud fra samtale med Skovhusets medarbejdere og ledere, er det også tydeligt, at de kender borgerne godt, men journalarbejdet afspejler ikke dette tilstrækkeligt. Der er fundet flere eksempler på journaler, der ikke er tilstrækkeligt opdaterede og/eller følger en fast struktur for journaliseringen. På baggrund af manglerne i journalarbejdet blev der varslet gentilsyn.

Ved gentilsynet i december 2021 var der delvist rettet op på de fejl og mangler i journalen, der blev påpeget ved det første tilsyn. Opfølgningsarbejdet har været udfordret af sygeplejekonflikten, men tilsynet blev ved besøget betrygget i, at en god proces er i gang i forhold til at sikre, at journalerne lever op til de gældende krav i samarbejde med systemadministratoren. Tilsynet anmodede på baggrund af gentilsynet Skovhuset om at udarbejde en skriftlig handleplan for genopretning af de resterende fejl og mangler i journalen.

Kommunalt tilsyn hos Bauneparken - afholdt i maj 2021

Som ved sidste kommunale tilsyn fremstår Bauneparken med høj faglig kvalitet støttet af en udpræget systematik omkring de faglige opgaver og journalføring. Dette synes at skabe tid til andre handlinger som samvær og aktiviteter med beboerne. Såvel beboere og personale udtrykker stor tilfredshed med at være på Bauneparken. Der er en høj grad af samhørighed mellem ledere og medarbejdere, og huset er generelt præget af en god stemning og et godt samarbejde på tværs af beboere, medarbejdere og ledere.

Kommunalt tilsyn hos Sophienborg - afholdt i maj 2021

Sophienborg Plejehjem er ved at udvide med 30 nye boliger. Endvidere har det seneste år været præget af mange restriktioner som følge af COVID-19. Trods dette fremstår Sophienborg som et plejehjem i trivsel både hvad angår beboere, medarbejdere og ledere. Journalgennemgangen viste små fejl og mangler, som tilsynet vurderer kan udbedres på baggrund af vejledning til superbrugerne.

Kommunalt tilsyn hos Ålholmehjemmet - afholdt i juni 2021

Tilsynsbesøget på Ålholmehjemmet var meget betryggende. Det er tydeligt, at det er borgernes liv, der er omdrejningspunktet for det daglige arbejde, og at medarbejderne drager omsorg for beboerne og hinanden. De beboere, der blev talt med, udtrykte tilfredshed med at bo på Ålholmehjemmet. Journalerne var veldokumenterede med ganske få, mindre forbedringspunkter.

Kommunalt tilsyn hos Træningssektionen - afholdt i september 2021

Tilsynet mødte i Træningssektionen 24 borgere, der overordnet udtrykte stor tilfredshed med deres genoptræningsforløb. Tilsvarende var medarbejderne meget tilfredse. Såvel medarbejdere som ledere italesatte udfordringer i forhold til at mangle plads til såvel borgerrettede aktiviteter som personalefaciliteter. Journalgennemgangen viste udfordringer i nogle af journalerne i forhold til tydelige indsatsmål og dokumentation i forbindelse med hver eneste træningsseance, som er et lovkrav. Der har på intet tidspunkt været bekymring for patientsikkerheden.

Kommunalt tilsyn hos Rehabiliteringsafdelingen - afholdt i november 2021

Tilsynets helhedsopfattelse af Rehabiliteringsafdelingen er en afdeling i ro og god trivsel, hos både medarbejdere og borgere. Der var kun mulighed for at interviewe to borgere ved tilsynsbesøget. Den ene var ikke tilfreds med sit ophold, mens den anden var tilfreds. Utilfredsheden hos den førstnævnte borger gik på samarbejdet med personalet.

Medarbejderne udtrykte stor tilfredshed med deres arbejdsplads i forhold til arbejdets indhold, herunder det tætte samarbejde med borgerne og tværfagligt. Medarbejderne havde flere forhold ved de fysiske rammer, som de kunne ønske bedre, særligt mulighed for, at borgerne på 1. og 2. sal lettere kunne komme ud på en altan samt bedre forhold til det skriftlige arbejde.

Journalerne var overordnet tilfredsstillende med forbedringsmuligheder i forhold til målbeskrivelser og beskrivelse af tilstande.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 16, lov om social service og sundhedsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Skanselyet - tilsynsrapport

Skanselyet - handleplan

Lions Park - tilsynsrapport

Lions Park - handleplan

Skovhuset - tilsynsrapport

Skovhuset - handleplan

Bauneparken - tilsynsrapport

Sophienborg - tilsynsrapport

Ålholmhjemmet - tilsynsrapport

Træningssektionen - tilsynsrapport

Rehabiliteringsafdelingen - tilsynsrapport

Punkt 6: Udsatterådet 2022-25 - valg af medlemmer og suppleanter

17/852

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender de indstillede medlemmer og suppleanter til Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er, at Omsorg og Livskraftsudvalget vælger medlemmer og suppleanter til Hillerød Udsatteråd 2022-25.

Udsatterådets funktionsperiode følger den kommunale valgperiode, og rådet skal derfor konstitueres på ny. Byrådet nedsatte Udsatterådet i 2017 og godkendte samtidig et kommissorium for Udsatterådet.

Det fremgår af Udsatterådets kommissorium, at Udsatterådet sammensættes af borgere på lokale tilbud samt repræsentanter fra lokale organisationer eller foreninger, som beskæftiger sig med udsathed. Rådet består af otte medlemmer og et tilsvarende antal suppleanter, som alle skal være bosiddende i Hillerød Kommune. Formanden udpeges blandt medlemmerne. Det er byrådet, der har besluttet sammensætningen af Udsatterådet, og det er Udvalget for Omsorg og Livskraft, der vælger medlemmer og suppleanter ud fra de kandidater, som foreninger, organisationer og tilbud indstiller.

Forvaltningen har opfordret nedenstående foreninger, organisationer og kommunale tilbud om at indstille kandidater til Udsatterådet. For at sikre en lige kønsfordeling i rådet er de opfordret til at indstille både kvinder og mænd. Forvaltningen har annonceret efter en brugerrepræsentant for alkohol og/eller misbrugsområdet i lokalavisen og på kommunens hjemmeside og Facebook-profil. Hver forening, organisation og tilbud skal stille med en repræsentant i Udsatterådet.

Forening/organisation/tilbud	Indstillede kandidater
Bedre Psykiatri - Hillerød/Allerød/Gribskov/Halsnæs, Landsforening for pårørende	Marie-Therese Hattel
SIND Hillerød-Allerød, Landsforeningen for psykisk sundhed	Hanne Gravgaard
SAND Nordsjælland, De hjemløses landsorganisation	Brian Petersen
LAP Nordsjælland – Landsforeningen af tidligere og nuværende psykiatribrugere	Steen Moestrup
Husvildeboligerne på Trollesbro	Erik Lentver
	Erik Lentver er ikke beboer i husvildeboligerne, men har kendskab til

boligerne og erfaring med
hjemløseområdet.

Ingen indstillinger.

Frivilligcenter Hillerød

Frivilligcenteret arbejder på at kunne
indstille en kandidat til medlems- og
suppleantposten efter Frivilligcentrets
generalforsamling i slutningen af marts
måned.

Værestedet på Trollesbro

Liselotte Pedersen

Borger med tidligere erfaring fra alkohol-
og/eller stofmisbrugsområdet

Lone Preisler

Foreninger, organisationer og tilbud har oplyst forvaltningen, at det ikke er lykkedes dem at finde mere end én kandidat til medlemsposterne eller kandidater til suppleantposterne.

Når Udsatterådet er konstitueret efter deres første møde, drøfter medlemmerne, hvem de vil foreslå som formand blandt rådets medlemmer. På det kommende møde i Omsorg og Livskraftsudvalget udpeger udvalget formanden for Udsatterådet.

Retsgrundlag

Serviceovens § 16, stk. 2 og ligestillingsloven § 10a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget godkendte de indstillede medlemmer og suppleanter til Udsatterådet.

Bilag

Kommissorium Hillerød Udsatteråd

Punkt 7: Udmøntningsplan for 2022

21/14095

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalget godkender de til udvalget tillagte sager.

Sagsfremstilling

I forlængelse af budget 2022-2025 er udarbejdet en udmøntningsplan for 2022. Udmøntningsplanen for 2022 blev behandlet af byrådet i december 2021. Med denne sag genfremsendes udmøntningsplanen for 2022 ombrudt til den nye udvalgsstruktur.

Udmøntningsplanen indeholder de initiativer fra budgetaftalen 2022 - 2025, der vurderes at have et opfølgningsbehov. Formålet med udmøntningsplanen er at sikre et overblik over retningen i udmøntningen og overblik over såvel den administrative som den politiske tidplan for hvert enkelt initiativ. Fra 2022 opdateres udmøntningsplanen en gang årligt i forbindelse med budgetopfølgning 2.

Det er centralt, at der i fagudvalgets behandling af udmøntningsplanens punkter sikres en forankring og forventningsafstemning af proces og indhold for punktet.

I den vedlagte udmøntningsplan (bilag 1) ses forslag til den politiske proces. Her kan punkterne grundlæggende anskues som opdelt i:

- Sager der er relativt ukomplicerede, og hvor det videre forløb er relativt kendt.
- Punkter der vurderes at stille større krav til involvering og proces, og hvor forvaltningen har givet bud på et sagsforløb for den videre proces.
- Punkter med størst krav til involvering og proces, hvor der vil blive lagt op til en særskilt drøftelse og tilkendegivelse i fagudvalgets ift. sagsforløb, videre proces, og evt. behov for uddybende kommissorium mv.

I forbindelse med byrådets behandling i december 2021 blev protokolleret to bemærkninger, som er indarbejdet i bilag 1. Derudover er følgende ændringer efterfølgende indarbejdet i bilaget:

- Pkt. 15/74 der er tilføjet en note til teksten fra budget 2022
- Pkt. 37/83 tekst tilføjet vedr. den politiske proces og tidsplan
- Pkt. 38/84 teksten vedr. den politiske proces og tidsplan er ændret
- Pkt. 39/90 teksten vedr. den politiske proces og tidsplan er ændret

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 01-02-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 01-02-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 02-02-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Mie Lausten (A)

Stedfortræder: Louise Colding Sørensen (A)

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 02-02-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget godkendte de til udvalget tillagte sager.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 03-02-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

Bilag

Bilag 1 - Udmøntningsplan 2022 med ny udvalgsstruktur

Punkt 8: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget. Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Udvalget afholder dialogmøde med Udsatterådet d.16. marts 2022. Forvaltningen har udarbejdet et udkast til dagsorden, der er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Udvalget drøftede mødetidspunkter og blev enige om, at møderne starter kl.17 og mødebookningen slutter kl.20.30.

Udvalget fik en orientering om status for covid19 på udvalgets områder.

Forvaltningen orienterede om Følstruphuse og Freydal.

Altiden stopper som leverandør pr.31.3.22. Forvaltningen er i god dialog med dem om overtagelse af borgerne.

Kommunikationscenteret har sammen med Biblioteket et arrangement i uge 11, som er ”international hjerneuge”. Det er et informationsoplæg med fokus på senfølger efter hjernerystelse.

Bilag

Årsplan 2022

Udkast til dagsorden på dialogmøde mellem Udsatterådet og Omsorg og Livskraftudvalget d.16. marts 2022

Punkt 9: Digital godkendelse af referat

21/18090

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-02-2022

Godkendt.