

REFERAT Hillerød Seniorråd - lukkes på Prepare juni 2023 d. 23-02-2023

Mødedato Torsdag d. 23. februar 2023 kl. 10:00

Mødested Grønnegadecentret

Mødedeltagere Niels Bang Ebbestrup, Lene Hvirgelholm, Niels-Peter Thoms, Kirsten Blæsgaard Svendsen, Mariane Petersen, Knud List Larsen, Jan Yde, Harald Knudsen, Lasse Asp (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2023.....	3
Indkøb af urologiprodukter - Høring af Hillerød Seniorråd.....	6

Punkt 1: Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2023

22/10692

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Seniorråd afgiver høringssvar i sagen.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftudvalget har besluttet at sende sagen i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd, inden udvalget træffer beslutning i sagen.

Byrådet skal hvert år fastsætte de lovpligtige kvalitetsstandarder på ældre- og sundhedsområdet, og skal fastsætte en politik for tilsyn for leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp på ældre- og sundhedsområdet. Kvalitetsstandarderne er opdateret med få redaktionelle ændringer, og på baggrund af udvalgets tidligere beslutning indeholder kvalitetsstandarderne et forslag til ændring vedrørende forebyggende hjemmebesøg. Tilsynspolitikken er opdateret med ændring om gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse, som skal danne grundlag for de efterfølgende kommunale tilsyn hos både hjemmeplejeleverandører samt de øvrige kommunale tilsyn på plejehjem samt i Træningssektionen og Rehabiliteringsafdelingen.

Til den politiske behandling i februar forventer forvaltningen, at indstillingen vil være, at "Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget godkender kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for 2023".

Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er samlet i et katalog under navnet "Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder". Kataloget henvender sig til borgere og medarbejdere og er inddelt i tre dele. Første del indeholder informationer om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af eksempler på frivillige tilbud, og kommunale ikke-visiterede og visiterede tilbud. Anden del beskriver, hvordan det foregår, når en borger henvender sig med behov for hjælp, og sidste del indeholder en beskrivelse af de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Der er foretaget enkelte redaktionelle ændringer i form af opsætning og sproglige præciseringer af indholdet. Den eneste væsentlige indholdsmæssige ændring er et forslag om ny kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg. Det reviderede katalog er vedlagt som bilag.

Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg blev senest ændret i marts 2022. Her blev det besluttet, at borgere på 82, 83 og 84 år får tilsendt brev om, at de kan kontakte forebyggelseskonsulenten, hvis de ønsker et besøg.

Ved udvalgs mødet i februar 2022 anmodede Omsorg og Livskraftsudvalget om andre forslag til at afvikle de forebyggende hjemmebesøg. På den baggrund foreslår forvaltningen, at de 70-årige, der bor alene, inviteres til forebyggelsesarrangementer på lige fod med de 75-årige. Invitationen til et fælles arrangement erstatter tilbuddet om individuelt besøg for enlige, der fylder 70 år. Det er erfaringen fra de fælles arrangementer for 75-årige, at det er muligt at tilbyde en bred vifte af information og inspiration. Fællesarrangementer vil samtidig frigive tid til at imødekomme den voksende kapacitetsudfordring i forhold til at overholde gældende lovgivning om forebyggende hjemmebesøg rettidigt.

Tilsynspolitik

Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

Tilsynspolitikken danner rammen for det årlige kommunale uanmeldte tilsyn hos samtlige leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynene vil tage udgangspunkt i den gennemførte brugertilfredshedsundersøgelse.

Tilsynsbesøget skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandards og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune.

Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt leverandører. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog med leverandørerne om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Hillerød Seniorråd den 23-02-2023

Ved udarbejdelse af oplæg til brugerundersøgelser, siges det, at man får svar som man stiller spørgsmål. Organisationer lever i konstante forandringer, hvilket fremgår af årlige gennemgange af kvalitetsstandards. Større og mindre justeringer foretages baseret på det politiske flertals ønsker.

Medarbejderne, som skal handle i overensstemmelse med ændringerne, må informeres grundigt om konsekvenser af justeringerne. Seniorrådet er tilhængere af at gøre ting på et velordnet grundlag, for eksempel karakteriseret ved en udviklende dialog baseret på indsigt, feedback, forbedring og udvikling.

Sigtet må være, at der skal foretages en kvalitativ inddragelse af medarbejdere, som eventuelt skal justere deres indsats, borgere, pårørende i forbindelse med formidling af resultat af brugertilfredshedsundersøgelser.

Seniorrådet kan foreslå, at undersøgelsen suppleres med et undersøgelsesområde omkring ledelse. Vi oplever, at de ikke er meget ledelse til stede i hverdag på plejehjem og andre arbejdspladser. Ledelse er dog en væsentlig del af kvaliteten af arbejdsmiljø for medarbejderne.

Rådet arbejder som Danske Ældreråd, for etablering af plejehjemsbestyrelser som en støtte til ledelsen på plejehjem i kommunen. Brugertilfredshedsundersøgelsen kan suppleres med dette element, så der kan skaffes data til den fortsatte debat om netop bestyrelser på plejehjem.

Bilag

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandards for Ældre og Sundhed 2023

137929-21 Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2023.DOCX

Punkt 2: Indkøb af urologiprodukter - Høring af Hillerød Seniorråd

23/1615

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Ældreråd afgiver høringssvar i sagen - herunder i særdeleshed til Bilag B – Kravsspecifikationen, Bilag C – Leverandørens tilbud samt Bilag 3 – Leveringskontrakt.

Sagsfremstilling

Hermed foretages høring af kommende SKI udbud af Urologiprodukter.

Udbuddet foretages i regi af SKI (Staten og Kommunernes Indkøbsservice). SKI ejes af staten og kommunerne. Når SKI foretager udbud inddrages kommunernes indkøbskontorer og fagpersoner i hele udbudsprocessen.

Materialet i indeværende udbud er udarbejdet i samarbejde med en kommunal ekspertgruppe bestående af 21 kommunale eksperter. Ekspertgruppen består af både indkøbere og fagpersoner som fx kontinenssygeplejersker.

Ud over den kommunale ekspertgruppe, har der også været nedsat en ekspertgruppe med 10 fagpersoner, der har arbejdet med tilbudslisten og den tilhørende kravspecifikation.

Inden denne høring af kommunernes ældre- og handicapråd, har materialet været i høring i alle kommunerne. Indeværende høringsmaterialet er således allerede blevet tilpasset kommunernes tilbagemeldinger.

SKI forventer, at den nye urologiaftale vil være klar til at træde i kraft februar 2024.

Hillerød Kommune har i dag sin egen aftale om levering af urologiprodukter med Mediq Danmark A/S, der løber til 30. september 2026. Denne aftale var i høring i seniorrådet i februar 2022.

Aftalen med Mediq Danmark A/S indeholder et opsigelsesvarsel, der tillader at Hillerød Kommune vil kunne vælge at tiltræde SKI-aftalen med 6 måneders varsel, såfremt dette vurderes fordelagtigt.

Leveringskontrakt, Kravsspecifikation, Tilbudsliste (Leverandørens tilbud final), Kommentarskabelon samt Vejledning til ældre- og handicapråd (fra SKI) er vedlagt denne høring.

Eventuelle kommentarer til materialet skal være udbudskonsulent, Christoffer Aarslew-Jensen, chraa@hillerod.dk, i hænde senest d. 8. marts 2023.

Såfremt høringssvar ikke er modtaget inden denne dato, forudsættes det, at materialet er accepteret.

Retsgrundlag

Udbudsloven

Økonomi

Ikke relevant

Beslutning i Hillerød Seniorråd den 23-02-2023

Som anført i det fyldige materiale til høringsspørgsmålet om indkøb af urologiprodukter, har Seniorrådet indledende behandlet spørgsmålet i forbindelse med SKI-aftale i 2022.

Seniorrådet kan bidrage til behandlingen med, at vi har modtaget enslydende og særdeles tilfredse tilbagemeldinger om Mediq Danmark A/S rolle som leverandør.

Rådet opfordrer til en omhyggelig opfølgning på de kontrakter, som indgås med leverandører således det undgås, at kommunen kommer i den situation, at en godkendt leverandør pludselig leverer produkter af dårligere kvalitet end det aftalte med konsekvenser for de borgere, som for eksempel skal bruge katedre af ringere kvalitet.

Rådet er splittet mellem det store bureaukratiske SKI-system og den enkeltstående leverandør, som i øvrigt er en del af en koncern som er professionel inden for det produktområde, som kontrakten omfatter. Vi ser gerne, at aftalen med Mediq Danmark A/S fortsætter med den omtalte omhyggelige opfølgning og kontrol.

Bilag

Kommentarskabelon

50.94 Vejledning til ældre og handicapråd

50.94 Bilag E Leveringskontrakt v0.4 ÆH

Bilag B Kravspecifikation

Bilag C Leverandørens tilbud final

Afbud Lasse Asp