

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 03-04-2019

Mødedato Onsdag d. 03. april 2019 kl. 18:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

Indholdsfortegnelse

Budget 2020-2023, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	3
Sagsbehandlingsfrister - Omsorg og Livskraft.....	5
Boligsociale anvisning - status.....	6
Implementering af social færdighedstræning - status.....	8
Udsatterådet - valg af medlem.....	10
Hillerød Handicapråd - Årsberetning 2018.....	11
Lægepraksis i det udvidede sundhedscenter - indtægts- og udgiftsbevilling.....	12
Madservice - mulighed for udvidelse af målgruppen.....	14
Kom med! status.....	16
Forebyggelse af indlæggelser fra plejehjem - status april 2019.....	18
Hillerød Ældreråds årsberetning for 2018.....	20
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	21

Punkt 1: Budget 2020-2023, Omsorg og Livskraftsudvalget

18/16014

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter udvalgets forslag til omprioriteringskatalog, som omfatter forslag til finansiering til Budget 2020-2023.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at videreføre drøftelser af udvalgets forslag til Budget 2020-2023.

På aprilmødet drøfter udvalget følgende:

- orientering om bemærkninger til regnskab 2018 inden for udvalgets område Regnskabsbemærkninger for udvalgets aktivitetsområde(r) er vedlagt som bilag 1
- orientering om økonomiudvalgets rammeudmelding fra 20. marts 2019 jf. bilag 2 samt baggrundsoplysninger for den udmeldte budgetramme jf. bilag 3
- emner til finansieringsforslag, til businesscases, aktivitetsudvidelsesforslag og anlægsønsker.

Økonomiudvalget har i marts 2019 besluttet, at fagudvalgene på møder om budget 2020-2023 drøfter muligheden for konkurrenceudsættelse af opgaver på udvalgets aktivitetsområder som middel til bedst mulige pris. Dette kan ske med inspiration i egen eller andre organisationer, og skal ses som supplement til øvrige muligheder for omstilling via ex samarbejde med andre kommuner, samarbejde med civilsamfundet, investeringscases og anden omstilling.

Herudover har økonomiudvalget til mødet i april bedt fagudvalgene om at formulere og protokollere deres vurdering af videre arbejde som følge af reformseminaret, herunder hvad fra seminaret, der særligt bør vægtes i fagudvalgets budget- og reformarbejde med henblik på at der kan forelægges en samlet sag til økonomiudvalget herom 10. april 2019. De enkelte oplæg fra budgetseminaret ligger som budgetmateriale 2020-2023 i Prepare. Der vedlægges opsamling fra budgetseminaret som bilag 4.

Økonomiudvalget har endvidere besluttet, at da der til tidligere budgetprocesser er udarbejdet flere forslag til aktivitetsudvidelser og anlægsønsker bør eventuelle forslag til budgetprocessen for 2020-2023 fokuseres på:

- forslag der kan sikre ønsket omstilling
- businesscases eller forslag om kapacitetstilpasning
- forslag der er forudsætninger for implementering af ny lovgivning eller nye ufravigelige behov,
- forslag der opdaterer tidligere budgetdokumenter, som er nødvendige for indeværende budgetproces.

På baggrund af udvalgets drøftelser arbejder forvaltningen videre med udvalgets forslag og ideer, og disse fremlægges på udvalgets møde i maj. På baggrund af udvalgets drøftelse i maj, samles dette og andre udvalgs budgetdokumenter, efter junimødet, med henblik på at kunne indgå i direktionens budgetforslag, som er grundlaget for byrådets 1. behandling af budgettet i august 2019.

Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

Økonomi

Økonomiudvalgets rammeudmelding af 20. marts 2019 er udgangspunkt for fagudvalgenes videre arbejde.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Livskraftsudvalget drøftede udvalgets forslag til omprioriteringskatalog.

Udvalget vurderer efter reformseminariet, at den demografiske udvikling viser en stigning i antallet + 81 årige. Udvalget vurderer, at det er væsentlig at arbejde med en sund aldring for at reducere udgiftsbehovet med en stigende ældrebefolkning. Udvalget har fokus på at nye boligformer, hvor ældre og yngre gennem fællesskaber kan støtte hinanden, eventuelt kan bidrage til at reducere udgiftspræsset.

Udvalget har fokus på at samarbejde med foreninger i Hillerød Kommune for at reducere ensomhed for udsatte og ældre borgere. Derudover har udvalget fokus på arbejdet med velfærdsteknologi.

Udvalget vil gerne have en konsekvensberegning af hvad nedskæringer på kan-tilbuddene vil betyde.

Udvalget vurderer, at flere borgere med handicap eller psykiske lidelser har behov for støtte. Udvalget har fokus på at nedbringe modtagerandelen og at støtten sker midlertidigt med fokus på de forbyggende indsatser og indsatser, som understøtter at borgerne er en del af et fællesskab,

Konkurrenceudsætte på socialområdet ses i mindre grad som en løsning, når vi ser på prisudviklingen mellem kommunale og private tilbud.

Bilag

Bilag 4 Opsamling fra budgetseminar 22. og 23. februar 2019

Bilag 3 Budgetdokument 2020-2023 Baggrundsoplysninger fagudvalg april

Bilag 2 Budgetramme fagudvalg og aktivitetsområder - rammeudmelding

Bilag 1 Regnskabsbemærkning til OLU

Punkt 2: Sagsbehandlingsfrister - Omsorg og Livskraft

19/2931

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at godkende vedlagte forslag til sagsbehandlingsfrister for henholdsvis Borger- og Socialservice og Ældre og Sundhed. Sagen sendes efterfølgende til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet i maj 2019.

Sagsfremstilling

Sagen er sat på Omsorg og Livskraftsudvalgets dagsorden med henblik på at godkende de sagsbehandlingstider, der ligger inden for udvalgets område. Børn, Familie og Ungeudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Natur, Miljø og Klimaudvalget og Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget behandler alle i denne måned lignende sager på deres udvalgsområde. En samlet sag lægges til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet i maj 2019.

Forvaltningen har til Omsorg og Livskraftsudvalget udarbejdet 2 sæt sagsbehandlingsfrister gældende for følgende afdelinger: Ældre og Sundhed og Borger- og Socialservice.

Forvaltningen har arbejdet ud fra en forudsætning om, at forslaget skal være økonomineutralt og således tage udgangspunkt i den nuværende normering i afdelingen uden at bede om ekstra ressourcer til nedbringe sagsbehandlingstiden. Forslaget har taget udgangspunkt i de nuværende sagsbehandlingsfrister på afdelingens område og er blevet opdateret i forhold til ny lovgivning, ændret praksis eller politiske beslutninger i kvalitetsstandarder og lignende.

Sagsbehandlingsfristerne skal forstås som et udtryk for hvor lang tid en standardsag på et område vil tage, og derfor et udtryk for den første forventningsafstemning mellem kommunen og den enkelte borger i forbindelse med en sags begyndelse. De er dermed ikke udtryk for, at enhver sag på et område skal være færdigbehandlet inde for et givent tidspunkt, da fristoverskridelser kan skyldes forhold uden for kommunens myndighed. I disse tilfælde vil forvaltningen kommunikere med borgeren om fristoverskridelsen og årsagen til den og anvise borgerne et nyt tidspunkt, hvor det forventes, at sagen finder sin afslutning.

Forvaltningen har samtidig arbejdet med, at få sagsbehandlingsfristerne til at fremstå mere rimelige i forhold til hvilke ansøgninger, der bedre kan afvente en afgørelse end andre og der er taget højde for eksempelvis ferieperioder, hvor sagsbehandlingsfristerne fortsat skal overholdes, så der ikke skal bruges ressourcer på at sende breve til borgerne om manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristen.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget godkendte forslaget til sagsbehandlingsfristerne og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet med følgende supplement til sagsbehandlingstiderne: Der gives straks-bevilling, når behovet tilsiger det og det er administrativt muligt, ellers gælder nedenstående frister.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister Ældre og Sundhed

Sagsbehandlingsfrister Borger- og Socialservice

Punkt 3: Boligsociale anvisning - status

19/4030

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på anvisningen af boliger via den boligsociale liste til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er fortsat mangel på boliger, som enlige personer på kontanthjælp og integrationsydelse kan betale. Til gengæld er der relativt få børnefamilier skrevet op på den boligsociale liste, da der har været flere boliger, som matcher deres behov og rådighedsbeløb.

Antal anviste boliger

I tabellen nedenfor er der en oversigt over antallet af boliger, der er anvist, og hvilken målgruppe boligerne er anvist til i hhv. 2017 og 2018.

Antallet af boliger til anvisning er steget fra 2017 til 2018, hvilket bl.a. skyldes, at Skoleparken, der er en af de største afdelinger i Hillerød, har afsluttet en stor del af renoveringen. Der er især anvist mange 4-værelses boliger i Skoleparken til en relativ lav husleje, hvilket har gjort det muligt at anvise bolig til flere større familier.

Herudover er der færre boliger, der sendes retur. En bolig sendes retur, hvis det vurderes, at der ikke er personer på listen, der matcher boligen pga. for højt huslejeniveau.

	Antal boliger til anvisning	Antal boliger anvist til flygtninge	Antal boliger anvist til husvilde/hjemløse	Antal boliger anvist til øvrige*	Antal boliger sendt retur
2017	79	17	15	40	7
2018	94	31	22	39	2

*Øvrige årsager til, at man bliver skrevet på den boligsociale liste er; social begivenhed, psykisk handicap/helbred, fysisk handicap/helbred samt mistroivsel. Der er ofte flere årsager til opskrivningen, hvorfor de her er kategoriseret som øvrige.

I den følgende tabel er der en oversigt over huslejeniveauet for de boliger, der er anvist. Det er fortsat svært at anvise en bolig til enkeltpersoner, der er på integrationsydelse eller på kontanthjælp. Det realistiske huslejeniveau er her på ca. 4.000 kr. eksklusiv forbrug. Frataget ungdomsboliger er der anvist 11 boliger til en husleje på under 4.000 kr. i 2018.

2018 Antal værelser/Huslejeniveau*	Under 3000 kr.	3001- 4000 kr.	4001- 5000 kr.	5001- 6000 kr.	6001- 7000 kr.	7001- 8000 kr.	8001 kr. og op
Ungdomsbolig	5	6	0	0	0	0	0
Et værelse	2	1	0	0	0	0	0
To værelser	4	4	10	9	9 (1 retur)	1	0
Tre værelser	0	0	2	9	8	5 (1 retur)	1
Fire værelser	0	0	0	14	2	2	0

*Alle huslejesatser er eksklusiv forbrug, da der er stor forskel på, hvad der er der opkræves og hvad der inkluderet hos de forskellige boligorganisationer. Udgifter til forbedringer er inkluderet.

Personer på den boligsociale liste

Pr. 15. marts 2019 var der skrevet 92 personer på den boligsociale liste, heraf er 38 flygtninge og 29 husvilde/hjemløse. Da byrådet i maj 2016 godkendte nye kriterier med skærpede krav til opskrivning på den boligsociale liste, var der 200 personer skrevet op på den boligsociale liste.

De borgere, der er skrevet op på den boligsociale liste er fordelt på følgende familiesammensætning.

Enkeltpersoner uden børn	Enkeltpersoner med børn	Par uden børn	Par med børn
82	9	1	0

*Nogle har børn, der ikke bor hos dem, hvorfor de regnes som enkeltpersoner uden børn.

I 2018 er der modtaget relativt mange tre- og fireværelses boliger med en husleje, som mange familier med børn kan betale. Det har medført, at der er få familier med børn på listen.

De fleste på den boligsociale liste er enkeltpersoner, da antallet af små billige boliger, der matcher behovet, langt fra er tilstrækkeligt. Det forventes, at de nye boliger der bygges på Campusvej kan imødekomme en del af behovet. De forventes færdige i 2020. Der vil dog fortsat være udfordringer i forhold til anvisning af boliger til de relativt mange enkeltpersoner, som har et lavt rådighedsbeløb.

Retsgrundlag

Almenboligloven § 59.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 4: Implementering af social færdighedstræning - status

17/42065

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på implementeringen af metoden social færdighedstræning i gruppevejledningen i socialpsykiatrien til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen blev i december 2017 tildelt 610.266 kr. fra Socialstyrelsens til at implementere metoden Social Færdighedstræning på Center for Udvikling og Støtte (CUS). Med metoden styrkes borgernes sociale funktionsniveau, blandt andet ved at træne deltagerens sociale handlekompetence sammen med ligestillede. Formålet med sagen er at give en status på implementeringen af metoden, der forløber planmæssigt.

CUS har anvendt gruppetilbud i flere år, men ønskede at implementere en metode til at strukturere forløbene og styrke effekten af dem. Social færdighedstræning i grupper er et forløb over ni måneder (36 lektioner), der følger en manual, hvor der arbejdes med temaer inden for udvikling og fastholdelse af sociale færdigheder. De borgere, der har deltaget i et gruppeforløb, er særligt positive overfor, at forløbet er langvarigt. Det giver tid til fordybelse og til at øve sig grundigt i at håndtere det, der er svært. Samtidigt er det bærende i gruppeforløbet, at det er et trygt rum med folk, man kender og møder hver uge. Det bidrager til recovery-processen (det at komme sig helt eller delvis over sin psykiske lidelse) at se, at man ikke er alene med sine udfordringer. Deltagerne arbejder med bl.a. kommunikation, selvværd, psykisk og fysisk trivsel, netværk og struktur i hverdagen.

Puljen fra Socialstyrelsen dækker de omkostninger, der ligger ud over den almindelige drift. Puljen dækker bl.a. øget forberedelses- og opfølgningstid, projektledelse og medarbejdertimer ved deltagelse i undervisning, supervision m.v. Derudover er der med puljen givet støtte til at uddanne fem gruppeledere i metoden og til løbende supervision af gruppelederne, samt til uddannelse af to lokale supervisorere.

Projektperioden løber fra december 2017 til december 2020. I projektet er der ydet økonomisk støtte fra puljen til fem hold, som har haft stor søgning. For at kunne imødekomme den store interesse fra borgere, blev det besluttet at opstarte endnu et gruppeforløb, så der i projektperioden i alt er seks gruppeforløb. Herefter vil metoden være et fast tilbud på CUS. På de fire første forløb har der været i alt 35 borgere tilmeldt. I tabellen herunder ses start- og sluttidspunkt, antal tilmeldte, samt hvor mange der har gennemført de afsluttede forløb.

Holdnummer	Opstart	Afslutning	Antal tilmeldte	Gennemført
1	Maj 2018	Januar 2019	8	6
2	Maj 2018	Januar 2019	11	6
3	September 2018	Maj 2019	9	
4	November 2018	Juli 2019	7	
5	April 2019	December 2019		
6	August 2019	April 2020		

Af tabellen fremgår det, at der på begge de afsluttede gruppeforløb har været frafald. Frafald kan skyldes sygdom, indlæggelser og manglende overskud - I planlægningen af det enkelte forløb er der taget højde for, at der kan være nogen frafald, og at gruppen ikke risikerer at blive for lille ved frafald. Samtidigt er der taget en række initiativer for at mindske frafaldet, herunder samtaler med hver enkelt borger inden gruppeforløbets start, sms-påmindelser inden hver mødegang og samtaler og opsamling med sagsbehandler ved udeblivelse. Den anbefalede gruppestørrelse er 5-10.

Der blev den 1. marts 2019 holdt en temadag om social færdighedstræning og recovery med deltagelse af medarbejdere fra CUS, Socialfaglig Enhed, Jobcentret og Hillerød Uddannelses- og Vejledningscenter. På temadagen var der oplæg fra Socialstyrelsen og to borgere fortalte om deres oplevelse med at deltage i et forløb med social færdighedstræning.

Byrådet godkendte i 2018 strategien fleksibel støtte. Fleksibel støtte består af en række initiativer, som skal give en mere fleksibel, forebyggende og målrettet socialpædagogisk støtte. Det skal medføre, at færre borgere har behov for langvarig

støtte og ved en tidlig og målrettet indsats hurtigere kan opnå et selvstændigt liv. En central del af fleksibel støtte er at styrke gruppetilbuddene, og her er social færdighedstræning et vigtigt element.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 5: Udsatterådet - valg af medlem

17/852

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender den indstillede kandidat for SAND Nordsjælland, lokalafdeling for SAND, De hjemløses organisation, som medlem af Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at vælge Udsatterådets medlemmer og suppleanter efter indstilling fra de af byrådet udpegede organisationer, foreninger og tilbud.

SAND Nordsjælland har valgt at indstille følgende person som repræsentant for organisationen: Kaleraq Jacobsen. SAND Nordsjællands tidligere repræsentant er fraflyttet Hillerød Kommune og udtrådt af Udsatterådet. Der er ingen indstillinger til suppleantposten.

Retsgrundlag

Servicebogen § 16, stk. 2 og ligestillingsloven § 10a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Punkt 6: Hillerød Handicapråd - Årsberetning 2018

19/2851

Indstilling

Direktionen orienterer Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet om handicaprådets årsberetning for 2018.

Sagsfremstilling

Hillerød Handicapråd har i henhold til rådets vedtægter udarbejdet en årsberetning for rådets arbejde i 2018, jf. vedlagte bilag. Det er handicaprådets første år i en ny valgperiode og første år med en ny sammensætning, hvor rådet er udvidet fra 6 medlemmer til 8 medlemmer.

Handicaprådet har i 2018 holdt otte ordinære møder og har deltaget i dialogmøder med Omsorg og Livskraftudvalget samt Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget.

Rådet har også deltaget i et større tværgående dialogmøde om en ny fælles politik "En del af fællesskabet" sammen med udsatterrådet, ældrerådet, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget, Idræt og Sundhedsudvalget og § 17, stk. 4 udvalget for borgerinvolvering.

Temamøder

Følgende emner har indgået i orienteringer eller temadrøftelser i 2018:

- Orientering om ny udvalgsstruktur efter kommunalvalget
- Orientering om projekter ved offentlige pladser og arealer v. afdelingen By og Miljø
- Orientering og gennemgang af Budget 2019-2022
- Orientering om tre forebyggelsesprojekter i afdeling Familier og Sundhed

Øvrige sager

Handicaprådet har i 2018 afgivet en støtteerklæring til Frivilligcenter Hillerød i forbindelse med, at centret har søgt midler fra tilgængelighedspuljen til etablering af en døråbner.

Rådet besluttede i 2018 at afvikle en handicapfestival i 2019 i samarbejde med flere eksterne organisationer.

Handicapprisen

Hillerød Handicappris blev i 2018 uddelt for fjerde gang ved et arrangement på Nødebo Kro.

Formålet med handicapprisen er at fremhæve gode initiativer og synliggøre vilkårene for personer med et handicap samt markere FN's internationale Handicapdag den 3. december.

Handicapprisen blev i 2018 givet til Nødebo Hjulspin, bl.a. for deres indsats med at inkludere handicappede i deres aktiviteter i lokalsamfundet i Nødebo.

Hørings- og orienteringssager

Handicaprådet har behandlet og afgivet høringssvar i 11 sager i 2018 og har haft fire sager til orientering.

Handicaprådets medlemmer har igen i år modtaget invitationer til- og deltaget på konferencer, temadage og workshops.

Retsgrundlag

Jf. vedtægter for Hillerød Handicapråd skal rådet udarbejde en årlig beretning om sit arbejde til byrådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Hillerød Handicapråd - Årsberetning 2018 - godkendt

Punkt 7: Lægepraksis i det udvidede sundhedscenter - indtægts- og udgiftsbevilling

19/4392

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende indtægts- og udgiftsbevillingen til etablering af lægepraksis i forbindelse med udvidelse af Hillerød Kommunes sundhedscenter, at

- optage rådighedsbeløb i indtægt til anlæg i 2019 på 12,032 mio. kr.
- meddele anlægsbevilling i indtægt på 12,032 mio. kr.
- optage rådighedsbeløb i udgift til anlæg i 2022 på 1,500 mio. kr., i 2023 på 4,965 mio. kr. og i 2024 på 2,800 mio. kr.
- meddele tillægsbevilling til drift i 2019 på 0,506 mio. kr., i 2020-2022 på 0,057 mio. kr., i 2023 på 1,907 mio. kr. og i 2024 på 0,083 mio. kr.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har fået bevilget 12,032 mio. kr. fra Sundheds- og Ældreministeriet til etablering af en lægepraksis i forbindelse med udvidelse af Hillerød Kommunes sundhedscenter. Forvaltningen har fået tilladelse fra ministeriet til at anvende en del af midlerne til indkøb af udstyr og apparaturer i kommunens nuværende sundhedscenter (0,502 mio. kr. i 2019), hvorfor der er behov for en indtægts- og udgiftsbevilling på nuværende tidspunkt.

Nedenfor fremgår forvaltningens forslag til fordeling af puljemidlerne afsat til henholdsvis drift og anlæg.

Fordeling af puljemidler fra Sundheds- og Ældreministeriet pr. år i tusind kroner

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	I alt
Drift							
Udstyr – akt. omr. 35	502				1.850		2.352
Revision – akt. omr. 35						25	25
Administration – akt. omr. 11 – Ældre og Sundhed	4	4	4	4	4	5	25
Byggestyring – akt. omr. 11 – Ejendomme		53	53	53	53	53	265
Anlæg							
Inventar (anlægsprojekt)					565		565
Anlægssum (anlægsprojekt)				1.500	4.500	2.800	8.800
I alt	506	57	57	1.557	6.972	2.883	12.032

Ministeriets bevilling på 12,032 mio. kr. er betinget af, at Hillerød Kommune udvider det nuværende sundhedscenter, jf. den af ministeriet godkendte reviderede projektbeskrivelse fra Hillerød Kommune fra november 2018 (se bilag).

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser, idet der i perioden 2019-2024 søges udgiftsbevillinger på i alt 2,667 mio. kr. til drift og 9,365 mio. kr. til anlæg finansieret af indtægtsbevillinger på i alt 12,032 mio. kr.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Revideret projektplan - november 2018

Punkt 8: Madservice - mulighed for udvidelse af målgruppen

19/2451

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at justere kriterierne i kommunens kvalitetsstandard for madservice, så flere borgere får mulighed for at købe mad hos de kommunale leverandører.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har undersøgt mulighederne for at udvide den nuværende målgruppe for madudbringning. Lovgivningen giver udelukkende kommunerne mulighed for at tilbyde madudbringning til borgere, der har en funktionsnedsættelse. Der er dog mulighed for en marginal udvidelse af målgruppen ved at justere på kriterierne for funktionsnedsættelse i Hillerød Kommunes kvalitetsstandard.

I budgetforligsteksten for 2019-2022 står ”Vi vil gerne have undersøgt om flere borgere kan få adgang til at købe mad fra f.eks. det fælleskommunale køkken Mad til Hverdag. Udvalget for Omsorg og Livskraft vil tage nærmere stilling til målgruppen på baggrund af et oplæg fra forvaltningen, herunder at en sådan udvidelse ikke bliver konkurrenceforvridende”.

I starten af februar 2019 var ca. 230 borgere visiteret til madservice. De visiterede borgere har frit valg af leverandør.

Lovgivning

Når en kommune leverer mad til borgerne sker det efter servicelovens § 83. I serviceloven står, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan stå for indkøb og tilberedning af mad. Der står også, at madservice ikke kan gives som et generelt tilbud. En kommune kan derfor ikke bevilge madservice til andre end den persongruppe, der er omfattet af § 83 i serviceloven.

MAD til hver DAG har undersøgt muligheden for at levere mad til ikke visiterede borgere. Undersøgelsen viste, at det ikke er lovligt, da MAD til hver DAG er et fælles kommunalt selskab, og det derfor vil være i strid med kommunalfuldmagten og vil kunne opfattes som konkurrenceforvridende i forhold til de private leverandører, der udbyder madservice.

Erfaringer fra Københavns Kommune

Forvaltningen har undersøgt, hvordan andre kommuner tilbyder mad til ikke-visiterede borgere. Københavns Kommune arrangerer f.eks. fællesspisninger for alle interesserede borgere hver onsdag i en kommunalt drevet idrætshal. Maden, som deltagerne selv betaler for, leveres af en privat catering virksomhed.

Kvalitetsstandard

I Hillerød Kommunes ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder 2019” er kriterierne for tildeling af støtte til ernæring følgende:

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du har brug for støtte i forbindelse med ernæring. Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering, og det kan fx være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer, vejrtrækningsproblemer eller ernæringsproblemer
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller tilberede og anrette mad
- Har hukommelsessvækkelse eller lider af angst eller følger efter en hjerneskade
- Dit køkken er indrettet så uhensigtsmæssigt, at du ikke kan klare at tilberede og anrette mad på egen hånd
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.

For madudbringning gælder desuden, at du helt eller delvis ikke kan varetage madlavning og ud over ovenstående, er kriterierne også, at du:

- Har dårlig ernæringstilstand

- Ikke kan oplæres til at lave mad.

Målgruppen til madservice kan udvides marginalt ved, at de særlige forudsætninger for tildeling af madudbringning slettes fra kommunens kvalitetsstandard. Dvs. følgende tekst slettes:

For madudbringning gælder desuden, at du helt eller delvis ikke kan varetage madlavning og ud over ovenstående, er kriterierne også, at du:

- Har dårlig ernæringstilstand
- Ikke kan oplæres til at lave mad.

Sagen er sendt til høring i Hillerød Ældreråd.

Retsgrundlag

Servicebogen § 83.

Borgere inden for målgruppen kan visiteres til madservice, hvis de henvender sig til Visitation og Hjælpecenter.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Hillerød Kommune opkræver en egenbetaling for madservice svarende til det lovfaste maksimum, hvilket dækker omkostningerne til ordningen. En udvidelse af ordningen vil derfor ikke have økonomisk konsekvens for Hillerød Kommune.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget udsatte sagen til næste møde.

Bilag

Høringssvar fra Hillerød Ældreråd vedrørende madservice

Punkt 9: Kom med! status

19/4432

Indstilling

Direktionen indstiller, at Idræt og Sundhedsudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget tager status for 2018 og fokusområder for 2019 for Kom med! til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Kom med! startede som et samskabelsesprojekt i 2014 i et samarbejde mellem Frivilligcenter Hillerød, Hillerød Kommune og en række foreninger og frivillige. Formålet er dels at reducere og forebygge ensomhed blandt ældre gennem eksisterende og nye fællesskabsskabende aktiviteter og dels at skabe basis for et samarbejde på tværs af kommune og civilsamfund. Siden september 2016 og til og med 2019 understøttes Kom med! med midler fra puljen til en mere værdig ældrepleje.

Status og planlagte initiativer

Her følger en status over de centrale tiltag i Kom med! sammen med en beskrivelse af nuværende og planlagte aktiviteter for hver:

- Gå-grupper: Der er nu 7 gå-grupper med udgangspunkt forskellige steder i Hillerød, og en 8. under etablering. Gå-grupper er en enkel måde at fremme både mental og fysisk sundhed. Der er for tiden ca. 70 faste deltagere og et igangsætter-team, der flittigt arbejder for at inddrage nye deltagere og fastholde de eksisterende. Gå-grupperne er en aktivitet, der udspringer direkte af Kom med! med frivillige som tovholdere, og understøttes og koordineres af frivilligcentret.
- Kom med!-guider (tidligere kaldet Kom med!-ambassadører): Som et udviklingstiltag i 2018 er der blevet arbejdet på at udvikle og afprøve et koncept med frivillige Kom med!-guider, der kan støtte ældre, der har svært ved selv at bryde social isolation, ind i fællesskaber. Kom med!-guider skal tage en samtale med den ældre for at afklare barrierer og bygge bro til mulige fællesskaber og aktiviteter. Kom med!-guiderne skal fungere i samarbejde med de ansatte, der møder de borgere, der har behov for et skub ud af eventuel ensomhed eller isolation. Konceptet er klar til at blive afprøvet frem til sommer 2019, når der er blevet engageret frivillige til det.
- Ny Kom med!-folder: En ny folder bliver udgivet til april 2019. Folderen bliver brugt bl.a. af forebyggelseskonsulenten, Hjemmeplejen og Træningssektionen som inspiration til borgere. Folderen har vist sig at være et centralt redskab i informationen om Kom med! og eksisterende lokale fællesskaber, og den virker bedst, hvis det er i forbindelse med en dialog, der efterfølgende bliver fulgt op. I den tidligere folder var der fokus på bevægelses- og motions-aktiviteter, mens der i den nye udgave er et bredere fokus, bl.a. også på kulturelle fællesskaber.
- Kom med! og Bevæg dig for livet: Som del af, at Hillerød Kommune er blevet visionskommune for Bevæg dig for livet, er et samarbejde ved at blive opbygget for at skabe synergi mellem de to initiativer.
- Inspirationsdag: Til maj 2019 bliver der afholdt en temadag i Kom med!-regi om engagement af mænd i fællesskaber.
- Øget opmærksomhed blandt ansatte: Kom med! bliver præsenteret ved Ældre og Sundheds to årlige introduktionsdage for alle ny-ansatte, sammen med budskabet om, hvor vigtigt det er som medarbejder at være opmærksom på eventuelle ensomhedsproblemer blandt ældre. Derudover er der indgået aftale om at tilføje tema om ensomhed og dialog om ældres sociale trivsel i den undervisning, der i forvejen tilbydes til Hjemme- og Sygeplejen to gange årligt. Formålet er at skabe en større bevidsthed om, hvordan man som ansat kan tale om at sætte ind over for ældre, der er i risiko for at blive isolerede – eller som allerede oplever ensomhed.

Værdien af Kom med! for brugerne

Det er tydeligt, at de fællesskaber, Kom med! inviterer seniorer ind i, skaber værdi for deltagerne. Fx fortæller en Styrk din krop-instruktør, at deltagerne på hendes hold er blevet del af hinandens netværk, der sender blomster ved fødselsdage, holder julefrokost sammen og aflægger besøg på hospitalet, når én er blevet syg. Det samme sker i gå-grupperne, hvor der spørges til en deltager, hvis denne ikke møder op. En tovholder fortæller, at deres gruppe gentagne gange mødte en ældre mand, der gik alene, og som blev inviteret til at gå med og drikke kaffe med gå-gruppen – og er nu en del af fællesskabet.

Kom med! som netværk og knudepunkt

Kom med!s funktion som netværk og samarbejde på tværs for ansatte og foreninger omkring forebyggelse og reduktion af ensomhed blandt seniorer, og engagement i fællesskaber bliver stadigt mere konsolideret i både kommune og

civilsamfund.

Der bliver holdt 3-4 fælles møder om året i Kom med!-gruppen, der består af repræsentanter fra de fleste områder i Ældre og Sundhed og foreninger, der henvender sig til målgruppen. Gruppen planlægger aktiviteter, spreder budskabet og indgår evt. i diverse arbejdsgrupper på tværs. Siden sommer 2018 indgår repræsentanter fra Ældre Sagen også i gruppen.

Over det seneste år har Kom med! også fungeret som knudepunkt for nye muligheder for samarbejde og initiativer med ældre og sårbare som målgruppe. Det er bl.a.:

- Hold hjernen frisk: Tre frivillige gå-gruppe-tovholdere og 10 deltagere deltog i 2018 i et pilotprojekt gennem DGI, med udendørs bevægelse med basis i forskningsbaseret viden om sund aldring. Samarbejdet blev koordineret af frivilligcentret som del af Kom med!, og der arbejdes for at videreføre projektet i et nyt samarbejde mellem Ældre Sagen Hillerød, DGI og frivilligcentret.
- Læsegruppe for mænd: I et samarbejde mellem frivilligcentret og biblioteket blev der i efteråret i Kom med!-regi oprettet en læsegruppe for ældre mænd, bl.a. med møder med foreninger med særlig appel til mænd. Initiativet var en stor succes og fortsætter i 2019.
- Netværk mellem besøgstjenester: Frivilligcentret har som del af Kom med!-indsatsen faciliteret to netværksmøder for repræsentanter for en-til-en frivillighed, bl.a. besøgsvenner.
- SeniorNet: Hillerød Kommune er blevet inviteret til at deltage i projekt SeniorNet, der handler om at skabe et hold af 20-25 seniorer, der mødes hver måned omkring diverse aktiviteter. Det vil være relevant at knytte projektet til de øvrige Kom med!-tiltag.

Forankring af Kom med!

Kom med! Var i 2014 og 2015 finansieret af ældremilliarden, og af videreførte midler fra denne i 2016. Fra 2017 til 2019 understøttes Kom med! med 200.000 kr. årligt fra pulje til en værdig ældrepleje. Midlerne bruges til løn og aktiviteter henholdsvis i Frivilligcentret og i Ældre og Sundhed. Forvaltningen vurderer, at Kom med! er et virksomt forebyggende tiltag, og at det ikke er muligt at føre projektet videre i et fastholdelses- og udviklingsspor uden midler fremadrettet. Forvaltningen afsøger muligheder for fortsat finansiering.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Fra 2017 til 2019 er der afsat 200.000 kr. om året af værdighedsmidlerne til Kom med!. Frivilligcentret har desuden fået fondsmidler til at afholde temadag om mænd i løbet af 2019, som afholdes i Kom med!-regi. Fra 2020 er der ikke længere afsat midler til at understøtte Kom med!

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-04-2019

Udvalget tog status for 2018 og fokusområder for 2019 for Kom med! til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 10: Forebyggelse af indlæggelser fra plejehjem - status april 2019

18/10677

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager status for indsatsen vedrørende forebyggelse af indlæggelser fra plejehjemmene til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er iværksat en række indsatser for at forebygge indlæggelser fra plejehjemmene, som bl.a. omfatter samarbejde med de praktiserende læger om måling af blodinfektionstal (CRP), tilpasning af arbejds gange ift. at observere borgerne (triage) og kompetenceudvikling med udgangspunkt i konkrete problematikker.

Der er budgetteret med at forebygge 47 indlæggelser om året, hvilket svarer til en reduktion af udgifterne til den kommunale medfinansiering med cirka 900.000 kr. årligt fra 2018 og frem. Grundet ændringer i opgørelsesmetoden på nationalt plan har det siden starten af 2018 ikke været muligt at trække data på antallet af indlæggelser. Samtidig er udgifterne til den kommunale medfinansiering steget voldsomt, hvilket tilsammen ikke giver mulighed for at måle på effekten af indsatserne relateret til forebyggelse af indlæggelser fra plejehjemmene.

Med udgangspunkt i en faglig og kvalitativ vurdering har indsatserne haft en positiv effekt ift. en styrket faglighed hos medarbejderne på plejehjemmene og dermed bedre forløb for borgerne. Indsatsen har også haft en gavnlig effekt ift. samarbejdet med både de praktiserende læger, akuttefonen 1813 samt Nordsjællands Hospital. Den samlede indsats har således haft en positiv effekt på den borgeroplevede kvalitet og udvikling af det nære sammenhængende sundhedsvæsen. Der er konkrete cases, hvor en indlæggelse er undgået på baggrund af indsatsen.

Erfaringer med virksomme indsatser implementeres efterfølgende i Hjemmeplejen og Sygeplejen.

Der arbejdes med nedenstående indsatser:

Samarbejde med praktiserende læger om delegerede opgaver

Siden 1. oktober 2018 har sygeplejerskerne på plejehjemmene haft mulighed for at måle CRP (blodinfektionstal) på borgerne efter ordination fra borgerens egen læge. Siden 1. februar 2019 har kommunens Akutteam haft mulighed for at måle CRP på borgere i eget hjem, samt hos borgere på plejehjem i de timer, hvor der ikke er en sygeplejerske i vagt. Det er således nu muligt at måle CRP for alle borgere der modtager pleje og omsorg i Hillerød Kommune. Udover egen læge kan en læge ved akuttefonen 1813 ordinere en CRP måling fra kommunens Akutteam.

Siden 1. oktober 2018 er der foretaget 77 CRP målinger, hvoraf 60 er foretaget på plejehjemmene og 17 af kommunens Akutteam. For borgerne betyder muligheden for måling af CRP, at de hurtigt og trygt kan få afklaret om deres symptomer kræver medicinsk behandling eller ej. Måling af CRP har i nogen tilfælde været med til at forebygge en indlæggelse.

Triage

Der arbejdes forsat med at udvikle og forbedre triage på alle plejehjem (triage er et redskab som anvendes til løbende at observere små ændringer i borgerens helbredstilstand inden for psykisk/socialt, fysisk, ernæring og hverdagsaktiviteter). En triagemodel fra Sønderborg Kommune bliver i øjeblikket testet og tilpasset Hillerød Kommune på et af kommunens plejehjem. Det forventes, at den nye model vil optimere triagemøderne og dermed øge fokus på tidlig opsporing af tegn på sygdom og hurtigere sikre fastlæggelse af en behandlingsplan for borgeren. Tidligere og hurtigere opsporing vil betyde færre gener og ubehag for borgerne.

Akutteamet

I samarbejde med Nordsjællands Hospital, kommer kommunens Akutteam ud til de borgere der er inkluderet i et særligt projekt for borgere, der har været indlagt med lungebetændelse. Projektet har til formål at forebygge genindlæggelser. Siden efteråret 2018 er borgere på plejehjem også inkluderet i projektet.

Kompetenceudvikling

For at øge kompetencerne hos bl.a. social- og sundhedshjælpere er der ved at blive udarbejdet undervisningsmateriale i lungebetændelse og urinvejsinfektioner. Undervisningen er planlagt med udgangspunkt i konkrete borgerforløb.

En anden indsats som skal afprøves på to plejehjem i løbet af foråret 2019 er en undervisningsform, hvor medarbejdere skal undervise hinanden i emner som fylder her og nu. Der bliver tale om borgernær undervisning, som medarbejderne kan benytte sig af i deres hverdag.

Etablering af erfa-netværk for sygeplejersker

Der er etableret et netværk for sygeplejerskerne på plejehjemmene, som mødes halvårligt. Desuden er der fastlagt et årligt møde for samtlige sygeplejersker i Ældre og Sundhed. Formålet er at sikre opkvalificering, faglige inspiration, vidensdeling og sparring.

For yderligere at styrke forebyggelse af indlæggelser fra plejehjemmene, forventes der i løbet af sommeren/efteråret 2019 afprøvet yderligere tre indsatser:

Lommekort

Medarbejderne har efterspurgt lommekort med diverse relevant informationer, som vil blive testet i nærmeste fremtid på både plejehjemmene og i Hjemmeplejen.

Demens

Udbredelse af en metode til at opspore/fange ændringer i den demente borgers tilstand, hvilket falder naturligt ind under arbejdet med triagemodellen fra Sønderborg Kommune.

Samarbejde med Nordsjællands Hospital

Det er i regi af Samordningsudvalget besluttet af afholde en patientsikkerhedsuge, på tværs af Nordsjællands Hospital og Hillerød Kommune i efteråret 2019. Formålet er at sikre dialog, læring og samarbejde på tværs ud fra konkrete borgerforløb med henblik på at forebygge indlæggelser.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 11: Hillerød Ældreråds årsberetning for 2018

19/498

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager Hillerød Ældreråds årsberetning for 2018 til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Ældreråd har udarbejdet sin årsberetning, som rådet sender Hillerød Kommune til orientering. I årsberetningen gennemgår Hillerød Ældreråd deres aktiviteter og redegør for, hvordan de ni medlemmer har fordelt opgaverne mellem sig.

Ældrerådet er et folkevalgt og lovfastsat råd, som blandt andet skal rådgive kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål, og som skal høres om alle relevante sager, der vedrører ældre.

Det nuværende Hillerød Ældreråd tiltrådte pr. 1. januar 2018. Fire af medlemmerne er genvalgt.

Ældrerådet har i løbet af 2018 holdt 11 ordinære møder, hvor der bl.a. er afgivet høringssvar på en række sager fremsendt af forvaltningen. Ældrerådets medlemmer har endvidere deltaget i en række møder og arrangementer, som har relevans for rådets virke.

Ældrerådet har i 2018 været inviteret til et dialogmøde med Omsorg og Livskraftudvalget og har deltaget i et møde med forvaltning og byråd med temaet "En del af fællesskabet - en ny tværgående politik på området".

Referater fra ældrerådets møder lægges på ældrerådets hjemmeside, ligesom alle høringssager publiceres på kommunens hjemmeside.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven § 30-33

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Hillerød Ældreråd årsberetning 2018

Punkt 12: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-04-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.