

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 06-03-2019

Mødedato Onsdag d. 06. marts 2019 kl. 16:00

Mødested Seglet

Mødedeltagere Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

Indholdsfortegnelse

Budget 2020-2023, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	3
Udviklingsmål for 2020 -2023.....	4
Styringsinformation marts 2019.....	5
Evaluering af tøjvaskeordning ved privat leverandør.....	7
Godkendelse af En del af fællesskabet efter høring.....	9
Bevæg dig for livet - visionsaftale i høring.....	11
Alkohol- og stofmisbrugsbehandling for borgere over 18 år - drøftelse af hjemtagelse og høringsgod	13
Borgeradgang til omsorgsjournal.....	15
Inddragelse af frivillige peers i socialpsykiatrien.....	16
Kontrolindsats - status 2018.....	17
Kvalitetsstandard for voksne med særlige behov - godkendelse.....	20
Ombygning og opbygning af hjælpemiddeldepotet.....	22
Opfølgning på budgetanalyse af sundhedsområdet 2018.....	23
Status på demensprojekter 2019.....	25
Status på handleplanen på det specialiserede voksenområde marts 2019.....	28
Studietur for Omsorg og Livskraftsudvalget.....	30
Sundhedsberedskabsplan 2019-23.....	31
Telemedicin til KOL-borgere.....	32
Driftsorienterede tilsyn - Årsberetning 2018.....	34
Klimastrategi: Fokusområder og borgerinvolvering.....	37
Årsberetning 2018 - Magtanvendelse på ældre- og socialområdet.....	40
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	42

Punkt 1: Budget 2020-2023, Omsorg og Livskraftsudvalget

18/16014

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget begynder drøftelsen til omprioriteringskatalog til Budget 2020-2023, herunder drøfter bilaget med opsamling på budgetseminaret med henblik på at dette kan indgå i udvalgets budget- og reformarbejde.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at alle fagudvalg, inkl. økonomiudvalget, på møderne i marts begynder drøftelsen af udvalgets forslag til det enkelte aktivitetsområdes omprioriteringskatalog. Forvaltningen vil på mødet indlede med en præsentation af den kommende budgetproces samt fremhæve eventuelle særlige udfordringer fra for eksempel udmøntningsplanen, der kan have indflydelse på budget 2020-2023. Endelig vil der også være en gennemgang af budgetudgangspunktet som er indarbejdet i bilag 1.

Omprioriteringskataloget, som omfatter forslag til finansiering, til businesscases, til aktivitetsudvidelser og til anlæg, tager udgangspunkt i økonomiudvalgets beslutning den 23. januar 2019 om, at fagudvalgene skal udarbejde finansieringsforslag svarende til 1,5 % af serviceudgifterne på fagudvalgenes budget i 2020, svarende til i alt 35,545 mio. kr. Beløbene for de enkelte udvalg fremgår af bilag 2.

Økonomiudvalget besluttede endvidere, at da der til tidligere budgetprocesser er udarbejdet flere forslag til aktivitetsudvidelser og anlægsønsker bør eventuelle forslag til budgetprocessen for 2020-2023 fokuseres på:

- forslag der kan sikre ønsket omstilling
- businesscases eller forslag om kapacitetstilpasning
- forslag der er forudsætninger for implementering af ny lovgivning eller nye ufravigelige behov
- forslag der opdaterer tidligere budgetdokumenter, som er nødvendige for indeværende budgetproces

Endelig indstilles det, at fagudvalgene følger op på spørgsmålene fra budgetseminar 1, og drøfter hvad fra seminaret, der særligt bør vægtes i udvalgets budget- og reformarbejde. Til brug herfor er udarbejdet opsamlingsbilag for drøftelserne (bilag 3), som vil blive eftersendt. Selve oplæggene kan findes på Prepare.

Processen de næste måneder er, at fagudvalgene på de kommende møder i april og maj drøfter forslag, der kan indgå i omprioriteringskataloget, som forvaltningen kvalificerer til de kommende udvalgsmøder. Forslagene til omprioritering skal indgå som en del af udvalgenes budgetindstilling til økonomiudvalget og byrådet på mødet i juni måned 2019.

Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

Økonomi

Økonomiudvalgets beslutning om at udarbejde finansieringsforslag svarende til 1,5 % af serviceudgifterne på hvert fagudvalg i budget 2020, svarende til i alt 35,545 mio. kr.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede omprioriteringskataloget og besluttede at drøfte opsamling fra budgetseminaret på næste udvalgsmøde.

Bilaget "Bilag 3 – Opsamling fra budgetseminar 22. og 23. februar 2019" (dokumentnr: 36340/19) blev sendt til byrådet den 1. marts 2019. Bilaget er vedhæftet referatet.

Bilag

Bilag 1 - Budgetredegørelse til OLU

Bilag 2 - beregning af omprioriteringskatalog

Bilag 3 - Opsamling fra budgetseminar 22. og 23. februar 2019

Punkt 2: Udviklingsmål for 2020 -2023

17/44102

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget begynder drøftelsen af udviklingsmål for 2020-2023.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at udvalget på mødet i marts påbegynder drøftelsen af udvalgets ønsker til udviklingsmål for 2020-2023.

I budgetprocessen for budget 2020-2023 er der lagt op til, at udvalget starter drøftelsen af udvalgets udviklingsmål for 2020 på mødet i marts og om muligt fastlægger udviklingsmålene endeligt på mødet i april. Udviklingsmålene for 2020 fremsendes som bilag til endelig godkendelse sammen med udvalgets budgetforslag på junimødet.

Udvalget bestemmer selv hvordan arbejdet med udviklingsmål for 2020 gribes an - om der fortsættes med allerede vedtagne udviklingsmål, og/eller om der ønskes udviklingsmål på længere eller kortere sigt.

Omsorgs og Livskraftudvalgets udviklingsmål tager afsæt i Visionen Læring og Livskraft, den tværgående politik En del af fællesskabet og strategier og politikker for udvalgets målgrupper. Forvaltningen foreslår, at udvalget beslutter fire udviklingsmål, der er med til at indfri de 4 ambitioner i En del af fællesskabet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede udviklingsmål.

Punkt 3: Styringsinformation marts 2019

19/753

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om væsentlige udviklingstendenser på udvalgets områder. Der vedlægges styringsinformation for hhv. det specialiserede voksenområde og ældre- og sundhedsområdet.

Udvalget bør særligt være opmærksom på:

- Et faldende antal borgere der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem og en højere andel, der får støtte af kommunens tilbud, hvilket matcher den målsætning, der er på området
- Et faldende antal borgere på kvindekrisecenter og herberger, hvilket er positivt
- Et stigende antal hjemmeboende borgere modtager sygepleje, hvilket kan være en udfordring, og kan hænge sammen med hjemtagning af færdigbehandlede ventepatienter
- Et meget lavt antal dage for færdigbehandlede ventepatienter, hvilket er positivt
- Et stigende antal borgere i forløbsprogrammer, hvilket er positivt
- En stigning i antal borgere tilknyttet en demenskoordinator, hvilket er en ressourcemæssig udfordring, som i 2019 løses ved hjælp af værdighedsmidler.

Det specialiserede voksenområde

Antallet af borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85-støtte) er faldende. Fra 452 i 4. kvartal af 2016 til 428 i 4. kvartal af 2018. Ligeledes er der et faldende antal leverede § 85 timer, hvoraf en stadig større andel leveres af kommunens tilbud. Ved starten af 2017 leverede Center for Udvikling og Støtte, CUS, 47 % af timerne, hvor de i december 2018 leverer 75 % af timerne. Dette følger det tidligere Sundheds- og Socialudvalgs beslutning fra 9. november 2016, hvor målet er at den kommunale leverandør skal levere 75 % efter en toårig periode.

Udviklingen i antallet af borgere på botilbud er stabil over de seneste par år med en svag faldende tendens. Fordelingen har dog ændret sig, så der er flere på længerevarende botilbud og færre på midlertidige botilbud. Det skyldes primært borgere, der er blevet revisiteret fra midlertidige til længerevarende botilbud. Ser man på 4. kvartal er 37 ud af de 187 borgere på kommunens egne botilbud, hvilket svarer til 20 %.

Der er et faldende antal borgere på kvindekrisecenter og på herberger. Det skal dog bemærkes, at særligt på disse områder er der tale om øjebliksbilleder på det givne tidspunkt, som hurtigt kan ændre sig.

Der er også et faldende antal borgere i misbrugsbehandling (stof og alkohol). Dette skyldes primært en indsats af kommunens misbrugskoordinator, som bl.a. er i tættere kontakt med misbrugsbehandlingstilbuddene og tættere opfølgning på sagerne.

Der har været et faldende antal borgere, der modtager merudgifter til voksne de seneste par år og denne tendens er fortsat i 2018, hvor alle nuværende sager har været gennemgået.

Det har desværre ikke været muligt at trække valide data på psykiatriområdet, hvorfor dette område ikke indgår i denne udgave af styringsinformation.

Ældre- og sundhedsområdet

I de seneste måneder af 2018 er antallet af hjemmeboende borgere, der får støtte til praktiske opgaver og til personlig pleje, steget, men i januar 2019 er antallet lavere end i 2017 på trods af en stigende ældrebefolkning. Der er et stigende antal hjemmeboende borgere, der modtager sygepleje.

Det samlede antal visiterede timer i 2018 til praktisk hjælp, person pleje og aktiv i din hverdag er på samme niveau som i 2017.

Antallet af hjemmeboende borgere, der er tilknyttet en demenskoordinator er steget med 60 % fra januar 2016 til januar 2019.

Der gøres en stor indsats på tværs af Ældre og Sundhed for ikke at have færdigbehandlede patienter på hospitalet. Det har betydet, at antallet af ventedage for hele 2018 er faldet væsentligt sammenlignet med 2016 og 2017.

Antal forebyggelige forløb, antal forebyggende hjemmebesøg og antal genoptræningsforløb efter sundhedsloven ligger på samme niveau som i 2017, mens antal genoptræningsforløb efter serviceloven ligger lavere end i 2017, men har været stigende i de sidste tre kvartaler af 2018.

Antallet af borgere i forløbsprogrammer er stigende i slutningen af 2017 og niveauet ligger i 2018 højere end de foregående år. Det skyldes en målrettet indsats for at henvise borgere til forløbsprogrammer.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Bilag

Styringsinformation ældre- og sundhedsområdet, marts 2019

Styringsinformation Socialområdet Marts 2019

Punkt 4: Evaluering af tøjvaskeordning ved privat leverandør

18/8252

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter evalueringen af den tøjvaskeordning for hjemmeboende borgere, der blev indført den 1. december 2017.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune indførte den 1. december 2017 tøjvaskeordning for hjemmeboende borgere ved privat leverandør. Evalueringen viser overordnet, at

- Borgere der har tøjvaskeordning, er tilfredse med den.
- Borgere, der har fravalgt ordningen, begrundet det primært med, at de selv har vaskemaskine, men egenbetaling og hyppighed er også blandt begrundelserne.
- En del borgere vasker nu selv og nogle betragter det som træning og vedligeholdelse og glæder sig over at være selvhjulpne.
- Hos nogle borgere er det nu de pårørende, der vasker, og det kan være en belastning for dem.
- Medarbejderne er glade for den nye ordning, der har forbedret arbejdsmiljøet.
- Der er et opmærksomhedspunkt vedrørende borgere med behov for meget hyppig tøjvask – det ser forvaltningen nærmere på.

Den vedlagte evaluering er gennemført ud fra de overordnede linjer, som Omsorg og Livskraftsudvalget fastlagde den 15. august 2018 og omfatter interviews af

- borgere, som var visiteret til tøjvask før ordningens indførelse, og som har tilvalgt tøjvaskeordning.
- borgere som var visiteret til tøjvask før ordningens indførelse, og som har fravalgt tøjvaskeordning.
- pårørende til borgere, der har fravalgt tøjvaskeordning.
- medarbejdere.

Interviewene med borgere og pårørende er gennemført som telefoninterviews.

Antal borgere med tøjvask

En del borgere fravalgte tøjvask i forbindelse med indførelse af tøjvaskeordningen. Efterfølgende har der været et stigende antal borgere i ordningen:

- 275 borgere var visiteret til tøjvask i november 2017, umiddelbart inden indførelse af tøjvaskeordningen.
- 159 borgere fravalgte tøjvask i f.m. indførelse af ordningen.
- I januar 2019 er 165 borgere visiteret til tøjvaskeordning.

Økonomi

Ved indførelse af tøjvaskeordningen var der en væsentlig usikkerhed om, hvorvidt omlægningen ville betyde færre kommunale udgifter, da det var afhængigt af, om der var borgere, der ville fravælge den nye ordning.

Før omlægningen var der en årlig udgift til tøjvask på ca. 1,1 mio. kr. På baggrund af erfaringerne fra det første halve år blev der forventet væsentligt lavere udgifter, og der blev til budget 2019–22 fremlagt – og vedtaget – et finansieringsforslag på 0,7 mio. kr. årligt. Regnskabet for 2018 viser udgifter til tøjvaskeordningen på 0,7 mio. kr. årligt, ca. 0,3 mio. kr. mere end det korrigerede budget. Forvaltningen vil undersøge årsagen til det stigende forbrug.

Sagen er sendt til høring i Hillerød Ældreråd.

Retsgrundlag

Lov om social service §83.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-02-2019

Udvalget besluttede at udsætte sagen til næste udvalgs møde.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede evalueringen og bad forvaltningen om at udarbejde en sag om frit valg af vaskeordning herunder hvilke konsekvenser, det vil have.

Bilag

Evaluering af tøjvaskeordning

Hillerød Ældegerådets høringssvar

Punkt 5: Godkendelse af En del af fællesskabet efter høring

18/6921

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalgene drøfter eventuelle justeringer af ”En del af fællesskabet” efter høring og sender dem videre til økonomiudvalget og byrådet med henblik på endelig godkendelse.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at Idræt og Sundhedsudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget samt Omsorg og Livskraftudvalget drøfter eventuelle justeringer af den nye politik på tværs af voksenområdet ”En del af fællesskabet” på baggrund af høringssvar fra Ældreråd, Handicapråd og Udsatteråd.

Politikken og eventuelle revideringer sendes til godkendelse i byrådet.

Det er forvaltningens vurdering, at der ikke skal ske ændringer af politikken på baggrund af høringssvarene.

Udvalgene behandlede også politikken på møderne i februar. På baggrund af denne behandling er følgende ændret i politikken.

FØR:

Vi gør det nemmere at klare sig selv

Det betyder, at vi sætter tidligt ind, fordi det har den største effekt. Vi iværksætter den indsats, der er nødvendig og griber mindst muligt ind i borgerens liv”

EFTER:

Vi gør det nemmere at klare sig selv

Det betyder, at vi sætter tidligt ind, fordi det har den største effekt. Med udgangspunkt i borgerens behov iværksætter vi den indsats, der er nødvendig og griber mindst muligt ind i borgerens liv”.

I foråret 2019 vil der bliver udarbejdet en Handicappolitik, der relaterer sig direkte til En del af fællesskabet, Fælles Børn Fælles Ansvar og andre tværgående politikker.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-03-2019

Udvalget godkendte politikken med følgende supplerende tekst:

Sådan omsættes politik til handling

En del af fællesskabets fire ambitioner vil blive udfoldet i de udviklingsmål, som udvalgene får en status på en gang om året.

På kommunens enkelte arbejdspladser vil der inden for job, social og sundhedsområdet blive udarbejdet planer for, hvordan politikken fire principper bliver omsat til konkret adfærd hos ledere og medarbejdere.

De indsatser, der skal til for at omsætte En del af fællesskabets ambitioner til konkrete handlinger, er beskrevet i faglige handleplaner. Det er fx Sammen om Sundhed, Demenshandleplanen, Beskæftigelsesplan og den kommende handleplan, der vil følge op på den nye handicappolitik.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget godkendte politikken med følgende supplerende tekst:

Sådan omsættes politik til handling

En del af fællesskabets fire ambitioner vil blive udfoldet i de udviklingsmål, som udvalgene får en status på en gang om året.

På kommunens enkelte arbejdspladser vil der inden for job, social og sundhedsområdet blive udarbejdet planer for, hvordan politikken fire principper bliver omsat til konkret handling hos ledere og medarbejdere.

De indsatser, der skal til for at omsætte En del af fællesskabets ambitioner til konkrete handlinger, er beskrevet i faglige handleplaner. Det er fx Sammen om Sundhed, Demenshandleplanen, Beskæftigelsesplan og den kommende handleplan, der vil følge op på den nye handicappolitik.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

En del af fællesskabet

Hillerød Handicapråd høringssvar - En del af fællesskabet

Ældrerådets høringssvar - En del af fællesskabet.docx

Høringssvar fra Udsatterrådet - En del af fællesskabet

Punkt 6: Bevæg dig for livet - visionsaftale i høring

18/3694

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalgene og Folkeoplysningsudvalget drøfter udkastet til ”Bevæg dig for livet visionsaftale” og sender eventuelle bemærkninger til visionsaftalen til Idræt og Sundhedsudvalgets videre behandling i april.

Sagsfremstilling

Sagen fremlægges for fagudvalgene og Folkeoplysningsudvalget med henblik på at udvalgene drøfter udkastet til ”Bevæg dig for livet visionsaftale” og sender eventuelle bemærkninger til visionsaftalen til Idræt og Sundhedsudvalgets videre behandling i april.

I budgetaftalen for 2019-2022 er følgende formuleret i pkt. 74:

”Mange flere skal have mulighed for at være aktive og vi sætter penge af til at gennemføre DIF/DGI’s vision ”Bevæg dig for livet” i vores kommune, og indgår en aftale om, at Hillerød Kommune skal være visionskommune”.

Hillerød Kommune og DGI/DIF afsætter i aftalen hver 250.000 kr. årligt i 2019-2023 til aflønning af en projektleder.

Processen for udarbejdelse af visionsaftalen:

Danmarks Idrætsforbund og DGI har en fælles vision ”Bevæg dig for livet”, hvor målsætningen er, at 75 procent af danskerne skal være fysisk aktive i 2025, og 50 procent skal være fysisk aktive i en forening.

I foråret 2018 henvendte DGI Nordsjælland sig til Hillerød Kommune med henblik på at ansøge om optagelse som Visionskommune som et led i ”Bevæg dig for livet” visionen.

Siden budgetvedtagelsen i efteråret 2018 har en arbejdsgruppe på tværs af Hillerød Kommunes forvaltningsområder, DGI Nordsjælland, Danmarks Idrætsforbund og Hillerød Samvirkende Idrætsforeninger arbejdet på at kvalificere indholdet/indsatserne i visionsaftalen ved at bringe relevante aktiviteter og indsatsområder i spil – både igangværende, kommende samt ønsker til nye. Inddragelsen har sikret et bredt kendskab og ejerskab til projektet.

Visionen og målsætningen for DGI og DIF – ”Bevæg dig for livet” om mere bevægelse og foreningsaktivitet er i tråd med kommunens overordnede strategier, politikker og planer. Hillerød Kommunes vision ’Læring og Livskraft’ sætter retning for de kommende år og understøtter, at alle kan leve et sundt og aktivt liv. Visionen har fokus på sundhed, bevægelse og et aktivt liv, hvor der skabes naturlige rum og rammer for bevægelse, læring og frivillige fællesskaber. Visionsaftalen leverer således ind til Hillerød Kommunes vision med målet om flere aktive borgere.

Hillerød Kommune er på nuværende tidspunkt en ambitiøs idrætskommune, som arbejder målrettet og aktivt for at skabe bedre folkesundhed og rammer for fysisk aktivitet for alle borgere. Visionsaftalen skal derfor ses i sammenhæng med kommunens kommende Idræts- og bevægelsespolitik, idrætsinvesteringsplan og strategiske handleplan på sundhedsområdet.

Hovedindholdet i visionsaftalen:

Visionsaftalen er en rammeaftale, der fungerer som grundlag for årlige handleplaner med konkrete indsatser.

Visionsaftalen består af baggrund for samarbejdet, politisk grundlag, datagrundlag, overordnede målsætninger, økonomi, indsatsbeskrivelser, kommunikation og organisering.

Der er formuleret følgende målsætninger for visionsaftalen:

- At øge antallet af borgere, der lever op til WHO’s anbefalinger for fysisk aktivitet fra de nuværende 72,7 procent til 78 procent.
- At øge antallet af borgere, der dyrker deres idræt i en forening fra de nuværende 40,9 procent til 46 procent.
- At understøtte de selvorganiserede fællesskaber i arbejdet med at aktivere flere borgere.

Indsatsbeskrivelserne i visionsaftalen består af afsnit omkring rammevilkår for et aktivt foreningsliv, rammevilkår for idrættens rum og rammer, rammevilkår for kommunens institutioner og rammevilkår for øvrige indsatsområder. Derudover er der formuleret strategiske fokusområder under målgrupperne børn og unge, inaktive voksne og seniorer (60+).

Som tillæg til visionsaftalen formuleres der årlige handleplaner hvori konkrete indsatser og aktiviteter beskrives. I processen omkring formulering af handleplaner vil relevante interne og eksterne aktører blive inddraget med det formål at

sikre ejerskab til indsatserne og optimere den efterfølgende implementering.

Tids- og handleplanen for visionsaftalens behandling ser således ud:

5. februar 2019	Første udkast drøftes i ISU og sendes i høring i alle fagudvalg, Folkeoplysningsudvalget, Hillerød Samvirkende Idrætsforeninger, Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Hillerød Udsatteråd.
Marts 2019	Udkastet drøftes i de høringsberettigede udvalg/råd.
2. april 2019	ISU indstiller visionskommune rammeaftale til godkendelse i økonomiudvalg og byråd.
24. april 2019	Aftalen godkendes endeligt i byrådet
Ultimo april/primo maj	Visionsaftale underskrives.

Idræt og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 5. februar 2019 at sende udkastet i høring hos de øvrige fagudvalg, Folkeoplysningsudvalget, Hillerød Samvirkende Idrætsforeninger, Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Hillerød Udsatteråd.

Sagen er sendt til høring i Hillerød Ældreråd og Hillerød Handicapråd.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-03-2019

Udvalget drøftede udkast til "Bevæg dig for livet visionsaftale" og udvalget gør opmærksom på at naturen bør inddrages i visionsaftalen fx i form af cross fit og/eller cykelspor.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede udkastet til visionsaftalen - Bevæg dig for livet.

Afbud: Øzgen Yücel (V)

Stedfortræder: Hanne Kirkegaard Olesen (V)

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede udkastet til "Bevæg dig for livet visionsaftale" og sender visionsaftalen til Idræt og Sundhedsudvalgets videre behandling med følgende bemærkning:

Udvalget ønsker, at Kultur og Fritidsudvalgets formand tilføjes den politiske styregruppe.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede udkastet og ønsker at aftalen eksplicit nævner borgere med handicap.

Bilag

Bevæg dig for livet, Visionsaftale

Punkt 7: Alkohol- og stofmisbrugsbehandling for borgere over 18 år - drøftelse af hjemtagelse og høringsgodkendelse

18/6469

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter en mulig oprettelse af et kommunalt misbrugscenter og godkender, at sagen om oprettelsen af et kommunalt misbrugscenter sendes i høring i Hillerød Udsatteråd og Handicapråd inden den endelige politiske behandling i april.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har på en temadrøftelse om misbrugsområdet den 9. maj 2018 besluttet, ”at forvaltningen skal afdække mulighederne for at hjemtage både substitutions-, stofmisbrugs- og alkoholbehandling”. På baggrund af afdækningen vurderer forvaltningen, at der er en økonomisk risici ved at oprette et kommunalt misbrugscenter på grund af borgernes mulighed for frit valg af tilbud inden for flere af behandlingsydelseerne.

Proces

Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter hjemtagelse af misbrugsbehandlingen på dette møde og kommer med input til om de ønsker noget yderligere belyst frem til næste behandling på aprilmødet. Derudover skal OLU godkende, at sende sagen i høring i Hillerød Handicapråd og Udsatteråd. Hvis det besluttet, at der skal arbejdes videre med en hjemtagning af misbrugsbehandlingen vil dette indgå som en aktivitetsudvidelse i Budget 2020-23.

Et kommunalt misbrugscenter

For at kunne tilbyde en samlet substitutions-, stofmisbrugs- og alkoholbehandling (herefter misbrugsbehandling) for borgere over 18 år skal der oprettes et kommunalt misbrugscenter med en vis volumen. Et misbrugscenter skal være let tilgængeligt for borgerne, have en bredt dækkende åbningstid og skal rumme forskelligartede tilbud, der kan ramme en varieret målgruppe. I forlængelse heraf skal der rekrutteres kvalificeret personale, der kan sikre en høj faglighed, og som gør tilbuddet attraktivt for borgerne. Derudover skal der tages højde for sikkerheden på stedet og i indretningen af centret.

Forvaltningen har indhentet erfaringer fra andre misbrugscentre i omegnen af Hillerød Kommune. Der er stor variation i størrelsen på disse tilbud. Som det kan læses i det vedlagte notat, er der misbrugscentre med budgetter varierende fra 3,3 mio. kr. i Gribskov Kommune til 19 mio. kr. i Gladsaxe Kommune.

Der er mange muligheder for valg af størrelsen på et tilbud, og hvad det skal indeholde. Forvaltningen vurderer, at et kommunalt misbrugscenter skal have minimum 8-10 årsværk. Det medfører en estimeret årlig udgift på 6-8 mio. kr. for et samlet misbrugscenter. Hvis udvalget beslutter, at forslaget skal indgå i Budget 2020-23, så vil forvaltningen arbejde videre med at beskrive mulighederne for det konkrete indhold m.v. i et kommende tilbud.

I det vedlagte notat er rammerne for området samt perspektiverne i at oprette sådan et tilbud nærmere beskrevet.

Perspektiver ved et kommunalt misbrugscenter

Ved at oprette et kommunalt misbrugscenter er der mulighed for, at kommunen kan styre valg af mål og metoder, og hvor der bl.a. kan sikres en tæt kobling til den socialpsykiatriske og beskæftigelsesrettede indsats i kommunen. Det kræver dog, at der kan rekrutteres den nødvendige faglighed, hvilket erfaringer viser kan være svært, særligt i forhold til det sundhedsfaglige personale. Derudover skal der også findes lokaler med en god central og diskret beliggenhed, som gør tilbuddet attraktivt. Forvaltningen vurderer ikke, at der på nuværende tidspunkt er kommunale tilbud, der kan rumme denne indsats.

Det samlede misbrugsbudget i 2018 til tilbud, der ikke er døgnbehandling, er på 11,8 mio. kr. fordelt på 369 forløb. Det vil sige, at hvis et nyt tilbud kan håndtere alle disse borgere/forløb, vil der være en besparelse i at hjemtage den samlede indsats.

Udfordringen er, at borgeren har frit valg af behandlingstilbud på langt de fleste områder, og det derfor er vanskeligt at vide, hvor mange borgere, der vil vælge kommunens tilbud. Der er lokale private og regionale tilbud, som borgerne benytter i dag. Der er altså en relativ stor økonomisk risiko ved at hjemtage alkohol- og stofmisbrugsbehandlingen, og det er dermed ikke vurderingen, at der er en besparelse i at hjemtage tilbuddet.

Alternativ til et kommunalt misbrugscenter – styrket sagsbehandling og hjemtagelse af udredning

I dag er det behandlingsstederne, der udreder borgerne og herefter peger behandlingsstedet på en behandling, hvilket ofte i praksis er på eget behandlingssted. Hillerød Kommune bevilger oftest disse behandlinger uden at have mødt borgerne. Alternativet til at oprette et kommunalt behandlingstilbud kan derfor være, at Hillerød Kommune fremadrettet udreder borgerne, og dermed peger på behandlingssted samt planlægger opfølgningsforløb. I Budget 2019-22 indgik der et aktivitetsudvidelsesforslag om midler til en sagsbehandler, som kunne lave disse udredninger og opfølgningsforløb med borgerne i tæt samarbejde med misbrugskoordinatoren. Midlerne til dette blev ikke vedtaget.

Retsgrundlag

Sundhedslovens §141 og 142

Serviceovens §101 og 101a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Det bemærkes, at økonomiudvalget på mødet den 23. januar 2019 besluttede, at der som del af budgetprocessen 2020-2023 kan udarbejdes nye forslag til aktivitetsudvidelser og anlæg til budgetprocessen, når der fokuseres på:

- Forslag der kan sikre ønsket omstilling
- Businesscases eller forslag om kapacitetstilpasning
- Forslag der er forudsætninger for implementering af ny lovgivning eller nye ufravigelige behov
- Forslag der opdaterer tidligere budgetdokumenter, som er nødvendige for indeværende budgetproces.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget besluttede at drøfte sagen på næste dialogmøde med Udsatterrådet.

Bilag

Misbrugsbehandling - notat om perspektiver på hjemtagelse

Punkt 8: Borgeradgang til omsorgsjournal

19/2589

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget orienteres her om forvaltningens plan for at give borgerne adgang til egen omsorgsjournal samt om muligheder og opgaver i den forbindelse.

Forvaltningen ønsker med borgernes adgang til egne data at inddrage og involvere borgerne, så de oplever åbenhed, tryghed og handlerum på baggrund af indsigt i egne journaloplysninger.

Omsorgsjournalen anvendes af både myndighedsfunktioner og leverandører tilknyttet Ældre og Sundhed og indeholder data i relation til pleje og omsorg, genoptræning, sundhedstilbud, forebyggende hjemmebesøg, rehabilitering, hjælpemidler og forebyggende tilbud.

Planen for borgeradgang gælder på nuværende tidspunkt alene den elektroniske omsorgsjournal, hvor muligheden for borgeradgang indgår i kontrakten om køb af systemet. Erfaringerne her fra vil kunne anvendes i forbindelse med evt. borgeradgang til egne oplysninger på andre områder.

Muligheder ved borgeradgang

Borgeradgangen giver mulighed for at se og følge egne sager. Borgerne har mulighed for at bidrage med relevante oplysninger til egen sag og bliver hermed i højere grad en informeret og aktivt deltagende part.

Borgeradgangen kan opsættes, så borgerne og kommunen kan kommunikere om besøg og aftaler, hvilket giver bedre mulighed for planlægning og organisering, så medarbejderne sjældnere oplever, at aftaler ikke kan gennemføres, og borger har lettere adgang til kommunikation med medarbejderne.

Borgeradgang kan give borgerne lettere adgang til ansøgning om fx hjælpemidler og plejebolig. Borgerne kan lettere selv bidrage med at levere de nødvendige oplysninger, hvilket må forventes at give hurtigere sagsbehandling.

Forventningen er, at borgeradgangen vil reducere antallet af anmodninger om aktindsigt.

Planlægning af borgeradgang

Planlægning og iværksættelse af borgeradgang til egen omsorgsjournal kræver involvering af borgere, medarbejder og andre interessenter.

Forvaltningen vil gå i dialog med nogle borgere om hvilke data, der giver værdi for borgerne, hvilke forventninger borgerne har i forhold til at kunne se kommende aftaler med kommunen samt om muligheden for kommunikation.

Forvaltningen vil afprøve og teste borgeradgang med en mindre repræsentativ gruppe af borgere, så brugeroplevelsen bliver så god som mulig.

Borgeradgang til egne journaloplysninger kræver omstilling for det personale, som dagligt dokumenterer i journalen. Dokumentation skal målrettes borgerne, hvilket har betydning for sprog m.m. Forvaltningen skal desuden forberede sig på de henvendelser, som borgers mulighed for indsigt i egne sager giver.

Forvaltningen får derfor en opgave både med involvering og forberedelse af organisationen samt med udvælgelse af data og opsætning af borgeradgangen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 9: Inddragelse af frivillige peers i socialpsykiatrien

18/6725

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om, hvordan arbejdet med frivillige peers udmøntes til efterretning.

Sagsfremstilling

I Budget 2019-22 blev det besluttet at: ”supplere fagmedarbejderne i socialpsykiatrien med et erfarent brugerperspektiv ved at samarbejde med frivillige som såkaldte peers”. En peer er en borger, der har lært at mestre sin psykiske sygdom, og som støtter en borger, der aktuelt har en psykisk lidelse.

For at sikre en vellykket implementering af peer-støtten i socialpsykiatrien har kommunens socialpsykiatriske tilbud Center for Udvikling og Støtte (CUS) indgået en samarbejdsaftale med Peer-Netværket Danmark. Peer-Netværket arbejder med at udbrede og kvalificere det peer-faglige arbejde i Danmark.

Peer-Netværket bidrager til implementeringsprocessen på CUS og er med til at sikre, at de strukturelle rammer og arbejdsgange er på plads, herunder at medarbejderne er klar til at samarbejde med en ny faggruppe som peers er. Peer-Netværket har erfaringer fra andre organisationer og er med til at oversætte disse erfaringer til centrets kontekst. Erfaringer fra bl.a. socialpsykiatrien og behandlingspsykiatrien viser, at det er centralt, at de strukturelle rammer og arbejdsgange er på plads, inden en organisation inddrager peer-støtte.

Peer-Netværket har den 6. februar afviklet en temadag for medarbejdere og ledere på CUS om inddragelse af peers. Et panel af deltagere fortalte om deres erfaringsgrundlag som peer, borger, kollega og leder. Planen er nu, at CUS i samarbejde med borgere og Peer-Netværket får skabt rammen for at kunne ansætte 2-3 ulønnede frivillige peers i socialpsykiatrien i løbet af sommeren 2019. Processen frem til ansættelsen er at:

- beslutte i hvilken del af tilbuddet det giver mening at inddrage de frivillige peers
- udarbejde en funktionsbeskrivelse for de frivillige peers, hvor arbejdsopgaver og ansvarsområder er klart defineret
- udforme en beskrivelse af formålet med at inddrage peers i den socialpsykiatriske indsats samt
- sikre en god modtagelse og inddragelse af de frivillige peers, så de bliver en integreret del af organisationen – både i det faglige og det kollegiale fællesskab.

Rekruttering af frivillige peers vil ske via et stillingsopslag i en jobdatabase og på kommunens hjemmeside. I stillingsopslaget vil det fremgå, at de frivillige peers vil blive tilbudt peer-uddannelse og et kollegalt fællesskab.

Peer-Netværket vil være en fast sparringspartner til CUS i et år frem.

Udmøntning af midler

I budgettet blev der afsat 40.000 kr. til implementeringen. Midlerne anvendes til uddannelse af peers samt til at finansiere samarbejde med Peer-Netværket.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 10: Kontrolindsats - status 2018

17/8432

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget samt Børn, Familie og Ungeudvalget indstiller, at økonomiudvalget tager orienteringen om resultatet af kontrolindsatsen 2018 til efterretning.

Sagsfremstilling

Kontrolindsatsen i 2018 har samlet givet 8,505 mio. kr., hvoraf den kommunale andel af ydelserne udgør 5,769 mio. kr. Kontrolindsatsen omhandler arbejdet med at forebygge og opdage socialt bedrageri og uberettigede udbetalinger af ydelser.

Kontrolgruppen, Borger- og Socialservice er omdrejningspunkt for Hillerød Kommunes indsats mod uberettiget udbetaling af sociale ydelser. Kontrolarbejdet udføres i et tværgående samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder interne afdelinger, boligselskaber og politi.

Økonomiudvalget besluttede på mødet den 21. september 2016, at sagerne med status for kontrolindsatsen fremover skal starte i de relevante fagudvalg.

Resultat for 2018

Kontrolindsatsen i 2018 har samlet givet 8,505 mio. kr., hvoraf den kommunale andel af ydelserne udgør 5,769 mio. kr. Kontrolindsatsen omhandler arbejdet med at forebygge og opdage socialt bedrageri og uberettigede udbetalinger af ydelser.

Kontrolgruppen i Borger- og Socialservice er omdrejningspunkt for Hillerød Kommunes indsats mod uberettiget udbetaling af sociale ydelser. Kontrolarbejdet udføres i et tværgående samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder interne afdelinger, boligselskaber og politi.

Økonomiudvalget besluttede på mødet den 21. september 2016, at sagerne med status for kontrolindsatsen fremover skal starte i de relevante fagudvalg.

Resultat for 2018

Både Udbetaling Danmark og Hillerød Kommune foretager kontrolarbejde. Såfremt Udbetaling Danmark ikke har tilstrækkelige oplysninger fra borgeren til at belyse sagen før de træffer afgørelse, beder de Hillerød Kommune om at tage en samtale med borgeren samt om kommunens vurdering af sagen.

Resultatet for Hillerød Kommune vedrører ydelser udbetalt af Hillerød Kommune, hvor kontrolgruppen foretager sagsoplysningen, og som oftest laver partshøring og afgørelser i samarbejde med fagområderne.

Tabellen viser en oversigt over resultater for 2018 i 1.000 kr.

1.000 kr.	Tilbagebetalingskrav	Forhindret udbetaling	Samlet	Heraf er den kommunale andel
2018	2.285	6.220	8.505	5.769
2017	1.662	4.749	6.411	4.800

I nedenstående tabel er resultat for 2018 udspecificeret på ydelsestyper i 1.000 kr. samt på hhv. tilbagebetalingskrav og den fremtidige besparelse.

Ydelsestype 1.000 kr.	Antal	Tilbagebetalingskrav	Fremtidig besparelse	Kommunal andel af tilbagebetalingskrav	Kommunal andel af fremtidig besp.
--------------------------	-------	----------------------	----------------------	--	-----------------------------------

Hillerød Kommune

Økonomisk friplads	6	43	120	43	120
Kontanthjælp	63	642	5.097	386	3.717
Integrationsydelse	6	55	148	42	88
Sygedagpenge	11	828	199	781	123
I alt Hillerød Kommune ydelser	86	1.568	5.563	1.251	4.048

Udbetaling Danmarks ydelser i 1.000 kr.

Udbetaling Danmark ydelser

Boligsikring	1	-	42	-	21
Boligyldelse	1	56	35	-	-
Børne/ungeydelse	10	144	207	-	-
Børnebidrag	1	12	49	-	-
Børnetilskud	7	127	141	-	-
Folkepension	0	-	-	-	-
Førtidspension	2	378	183	302	146
I alt Udbetaling Danmark ydelser	22	717	657	302	167

Samlet	108	2.285	6.220	1.553	4.216
--------	-----	-------	-------	-------	-------

Resultatet henfører til sager, hvor udbetaling af ydelser er blevet forhindret af kontrolgruppen, og dels sager, hvor der er rejst tilbagebetalingskrav. Resultatet af den fremtidige besparelse er opgjort ud fra KL's metode, som kommunerne anbefales at benytte. Besparelsen beregnes ved at gange borgerens månedlige ydelse med 12, som hvis ydelsen var fortsat i 12 mdr. Ved at udbetalingen er ophørt fremad viser beregningen, hvad årseffekten er af den sparede ydelse. Resultatet af tilbagebetalingskravet er opgjort for 2018, men hele beløbet vil ikke nødvendigvis være indkrævet i perioden.

Indsats 2018

Kontrolgruppen har et kontinuerligt fokus på den præventive kontrolindsats, som sikrer, at borgerne ikke får udbetalt ydelser, de ikke er berettiget til. Dette forudsætter et tæt samarbejde med relevante afdelinger internt i kommunen og eksterne samarbejdspartnere.

For at styrke det tværfaglige samarbejde afholder kontrolgruppen netværksmøder 1-2 gange om året. På møderne deltager forskellige af kommunens afdelinger. Kontrolgruppen deltager ligeledes i sektions- og afdelingsmøder i andre afdelinger.

Der arbejdes fortsat systematisk med registersamkøring fra DFD (Den Fælles Dataenhed under Udbetaling Danmark). Der foretages udtræk i det fælles IT-system, Brugergrænsefladen, en gang om ugen. Hillerød Kommune har i 2018 modtaget i alt 688 sager, som opfylder kriterier opsat af DFD, hvor der ved registersamkøring er påfaldende forhold. Det kunne eksempelvis være, at børnenes far er flyttet hjem til nær familie og mor søger om ydelser som enlig. Af de 688 sager, er der efter nærmere gennemgang oprettet 279 sager som kontrolsager.

Retsgrundlag

Retsikkerhedslovens §§ 9,10,11 og 12.

Herunder arbejdes der under en lang række lovgivninger af de enkelte ydelser.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Indtægter vil tilgå kommunekassen og indgå i budgetopfølgningerne. Tilbagebetalingskravet er registreret som et tilgodehavende i kommunens økonomisystem. Beløbet vil blive opkrævet af Opkrævningsafdelingen eller inddraget af SKAT og tilgå kommunekassen i takt med at kravene realiseres.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Punkt 11: Kvalitetsstandard for voksne med særlige behov - godkendelse

19/1352

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at godkende kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov med de revideringer forvaltningen foreslår på baggrund af de indkomne høringssvar.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov skal godkendes en gang i hver byrådsperiode og har i de foregående perioder været behandlet enkeltvis i løbet af perioden. I denne udgave er alle kvalitetsstandarde for voksne med særlige behov samlet i et dokument. Formålet, med at have dem samlet i et dokument, er, at det skal gøre det nemmere for borgerne at få overblik over, hvilke ydelser kommunen yder og generelt, hvad man som borger kan forvente af muligheder for støtte fra kommunen.

Kvalitetsstandarden skal overordnet:

- formidle kommunens serviceniveauer og støttetilbud til borgerne
- sikre et ensartet serviceniveau, som er politisk vedtaget og
- understøtte sammenhæng mellem serviceniveau og budgetrammen.

Revidering

Alle kvalitetsstandarde er blevet udarbejdet efter den samme indholdsmæssige skabelon. Det er målsætningen, at kvalitetsstandarden skal være et overskueligt og informativt dokument til borgere og pårørende.

Alle kvalitetsstandarde er revideret og oplysninger ajourført. Revideringer består primært af forenklinger, præciseringer af sprogbrug og ændringer, der gør, at kvalitetsstandarden mere præcist matcher nuværende praksis.

I kvalitetsstandarden for midlertidigt botilbud er målgruppen blevet udvidet. I den nuværende kvalitetsstandard kan midlertidigt botilbud kun tildeles borgere, der efter en VUM-udredning (sagsbehandlingsmetode) vurderes at have funktionsniveau E (fuldstændige problemer). I den nye kvalitetsstandard er det foreslået, at også borgere med D (omfattende problemer) efter en konkret og individuel vurdering i særlige tilfælde kan være i målgruppen til et midlertidigt botilbud.

Ændringen skyldes, at det i praksis har vist sig, at der har været enkelte borgere med funktionsniveau D, som har været i målgruppen til et midlertidigt botilbud. Da det dermed er en ændring, der retter kvalitetsstandarden efter nuværende praksis, har den ingen betydning for antallet af borgere, der forventes at blive visiteret til botilbud.

På de ydelser, hvor kørsel kan være en del af tilbuddet, er det skrevet frem, at Hillerød Kommune i udgangspunktet anvender Movia kørsel. Det betyder, at der i udgangspunktet ikke bevilges solokørsel (eksempelvis taxa).

Der er udarbejdet en kvalitetsstandard for ledsagelse, hvilket der ikke har været tidligere.

Kvalitetsstandarden for misbrugsbehandling er blevet adskilt i to separate kvalitetsstandarde, så der nu er en kvalitetsstandard vedrørende stofmisbrugsbehandling, jf. servicelovens § 101 og 101a og en kvalitetsstandard vedrørende alkoholbehandling jf. sundhedslovens § 141. Kvalitetsstandarden vedrørende stofmisbrugsbehandling adskiller sig en anelse fra den generelle skabelon, idet der lovgivningsmæssigt stilles krav til indholdet af denne kvalitetsstandard.

Proces

Omsorg og Livskraftsudvalget har drøftet kvalitetsstandarden på mødet i februar og godkendt, at kvalitetsstandarden blev sendt i høring hos Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd.

Kvalitetsstandarden og rådernes høringssvar er vedlagt som bilag.

Modtaget høringssvar fra handicapråd og udsatteråd

Udsatterådet er kommet med et høringssvar med både generelle og konkrete ændringsforslag samt nogle spørgsmål.

Revideringerne på baggrund af kommentarerne er oplistet nedenfor og er markeret med rød skrift i

kvalitetsstandarddokumentet, som er vedlagt som bilag. Forvaltningen foreslår, at der holdes et møde med Udsatterådet

frem mod næste revidering af kvalitetsstandarderne omkring de overordnede kommentarer, som eksempelvis hvordan kvalitetsstandarderne kan gøres mere borgervenlige.

Handicaprådet påpeger, at der ikke er en kvalitetsstandard for merudgifter § 100. Hillerød Kommune har ikke på nuværende tidspunkt en kvalitetsstandard for § 100 og området er ikke blandt de ydelser byrådet i 2010 besluttede, at der skulle udarbejdes en kvalitetsstandard for. Dette skyldes, at målgruppen og satserne er ret præcise i lovgivningen, og der derfor ikke er et kommunalt serviceniveau. Forvaltningen forslår, at der er en drøftelse om behovet for en kvalitetsstandard for merudgifter i forhold til den næste revidering af kvalitetsstandarderne.

Revideringer på baggrund af rådene kommentarer:

- Der tilføjes supplerende tekst omkring borgerinvolvering i egen sag i indledningen af kvalitetsstandarderne og omkring afsnittet om VoksenUdredningsMetoden.
- Det skrives tydeligere frem, at borgerne skal visiteres til en CTI-indsats (særlig metode med en intensiv indsats ved overgange til egen bolig) i kvalitetsstandard for et selvstændigt liv.

Retsgrundlag

Serviceoven §§ 138 og 139 samt bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget godkendte sagen med den ændring at nedenstående sætning flyttes op under afsnittet "Formål":

Afgørelsen om at modtage støtte træffes ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens ressourcer, udfordringer og behov. Afdækningen af dette sker bl.a. ved hjælp af Voksenudredningsmetoden (beskrives mere detaljeret i afsnit om voksenudredningsmetoden)

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Kvalitetsstandarder for det voksne socialområde

Hillerød Handicapråd høringssvar - Kvalitetsstandard for voksne med særlige behov

Høringssvar fra Udsatterrådet

Punkt 12: Ombygning og opbygning af hjælpemiddeldepotet

17/20879

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om afslutning af ombygning og opbygning af Hjælpemiddeldepotet til efterretning.

Sagsfremstilling

Ombygning og re-organisering af hjælpemiddeldepotet er gennemført. Depotet er dermed fagligt og personalemæssigt rustet til at varetage de eksisterende opgaver i et styrket samarbejde med resten af organisationen. Depotet lever nu op til de arbejdsmiljø- og hygiejnemæssige krav samtidig med, at der er hurtig levering af hjælpemidler til borgerne.

Byrådet vedtog i budget 2018 at afsætte midler til en udvidelse af depotet samt til en opgradering i form af bl.a. en sengevaskemaskine, arbejdsborde, leasing af en ny varebil samt en opnormering af personalet. Hjælpemiddeldepotet har siden gennemgået en gennemgribende ombygning og teknisk opgradering, og sammensætningen af personalet er ændret, så det afspejler opgaverne.

Hjælpemiddeldepotet arbejder tæt sammen med resten af organisationen om hurtigst muligt at levere de rette hjælpemidler til borgerne, herunder udføre reparationer, tilpasninger i hjemmet, opsætning af elektroniske låse og varetage leverance af hjælpemidler til sikring af arbejdsmiljøet (APV hjælpemidler).

Hjælpemiddeldepotet står i dag stærkere i forhold til at kunne håndtere udviklingen, hvor borgerne udskrives tidligere fra hospitalet og dermed i stigende omfang har brug for hjælpemidler i kortere eller længere tid. Af positive resultater af om- og opbygningen kan fx nævnes:

- Sengevaskemakinen betyder, at hjælpemidlerne rengøres forsvarligt både hygiejnemæssigt og arbejdsmiljømæssigt, så der ikke længere vaskes senge udendørs i alt slags vejr. Opgaven vil også kunne løses, når den aktuelt ansatte seniorjobber, som i flere år har varetaget opgaven, stopper.
- Medarbejderne har en arbejdsplads, som lever op til de arbejdsmiljømæssige krav med hæve/sænke borde, palleløfter, tilstrækkelig fri gulv plads og ordenligt værktøj.
- Den øgede plads har sikret en logisk og mere effektiv lagerstyring.
- Den øgede personalenormering betyder, at depotet kan varetage kørsel af hjælpemidler også under ferie og sygdom og derved ikke har udgifter til vikarer.
- Den faglige opgradering af personalet betyder, at depotet selv kan reparere elektriske kørestole mv. og derved har minimale udgifter til eksterne reparationer.
- Samlet set betyder ombygning og omorganisering, at depotet har udviklet et langt smidigere samarbejde med de øvrige dele af organisationen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 13: Opfølgning på budgetanalyse af sundhedsområdet 2018

18/363

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om opfølgning på budgetanalysen af sundhedsområdet 2018 til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede på møde den 5. december 2018 budgetanalysen af sundhedsområdet 2018 og besluttede, at forvaltningen skal arbejde videre med at udbygge samarbejdet med praktiserende læger, hospital samt internt i kommunen med det formål at forebygge korttidsindlæggelser, genindlæggelser og forebyggelige indlæggelser særligt i forhold til luftvejslidelser, dehydrering og fald. Hillerød Kommune arbejder med en række indsatser, som har til formål at forebygge indlæggelser - f.eks. ansættelse af plejehjemslæger, Tværsektorielt Akutteam og patientsikkerhedsprojektet I sikre hænder. Flere indsatser er planlagt til iværksættelse i nærmeste fremtid.

Forvaltningen vil på udvalgsmødet uddybe nedenstående beskrivelse med et mundtligt oplæg.

Samarbejde med almen praksis:

- I Hillerød Kommune er der primo 2019 plejehjemslæger på fem ud af de seks plejehjem. Ordningen med plejehjemslæger blev indført i slutningen af 2016. Frem til medio 2018 var der kun plejehjemslæge på ét plejehjem, idet der var udfordringer med at rekruttere praktiserende læger, som ønskede at varetage funktionen. Erfaringen fra andre kommuner er, at plejehjemslægefunktionen er med til at forebygge indlæggelser, højne borgerens oplevede kvalitet og gøre det muligt at løse nødvendige sundhedsfaglige tiltag uden indlæggelse. De statslige midler til plejehjemslæger udløber med udgangen af 2019.
- I budget 2018 blev der afsat midler til indsatsen ”Reduktion i indlæggelser og genindlæggelser på plejehjemmene”. Som en del af denne indsats, er der medio 2018 indgået aftale med lægelaug i Hillerød Kommune om, at lægerne kan ordinere en CRP måling (blodinfektionsmåling) hos en sygeplejerske på et plejehjem. Ordningen er pr. 1. februar 2019 udvidet til også at omfatte borgere i eget hjem, hvor den varetages af Akutsygeplejen.
- Forvaltningen har siden 2012 holdt møder i regi af Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU) tre til fire gange årligt med formand og næstformand for kommunens lægelaug. På det kommende KLU møde i april 2019 vil de store økonomiske udgifter til vederlagsfri fysioterapi og kommunal medfinansiering i Hillerød Kommune præsenteres, og mulige tiltag til at nedbringe niveauet vil blive drøftet. Forvaltningen overvejer, hvorvidt det fremadrettet giver mening at inddrage andre faggrupper i dialogen med de praktiserende læger.
- Forvaltningen vil gå i dialog med praksiskonsulenten og formandskabet i kommunens lægelaug for at afsøge mulighederne for nye samarbejdsformer. Det ønskes bl.a. afklaret, hvorvidt lægelaug er interesseret i kvartalsvise møder med forvaltningen mod afregning for deres deltagelse.

Samarbejde med Nordsjællands Hospital:

- I forhold til bl.a. dehydrering er Hillerød, Frederikssund og Helsingør Kommune aktuelt i gang med at etablere et samarbejde med Akutafdelingen på Nordsjællands Hospital om udgående akutsygepleje fra hospitalet kaldet Det Tværsektorielle Akutteam. De regionale akutsygeplejersker har modsat de kommunale sygeplejersker lægeligt delegerede kompetencer, som vil muliggøre f.eks. opstart af IV behandling i forbindelse med dehydrering samt mulighed for at tage opfølgende prøver i borgerens eget hjem for at sikre, at den iværksatte behandling er den rigtige. Det Tværsektorielle Akutteam vil også kunne bistå med hjælp til og oplæring i instrumentelle procedurer som kateterskift og sondeskift samt hjælp til at fastlægge planer for fremtidige indlæggelser, behandlingsniveau og tryghedsskase for terminale patienter.
- Data viser, at særligt de otte kommuner tilknyttet Nordsjællands Hospital har særligt mange genindlæggelser. Nordsjællands Hospital er opmærksom på denne udfordring, og i regi af samordningsudvalget drøftes mulige løsningsforslag mellem kommuner og hospital.
- Siden 2016 har Hillerød Kommune sammen med de syv andre kommuner i Planlægningsområdet Nord, Nordsjællands Hospital og almen praksis deltaget i projekt ”Tværsektoriel stuegang – fremtidens tværsektorielle forløb”. Formålet med projektet er at udvikle bedre tværsektorielle forløb for borgere, der udskrives til en kommunal midlertidig døgnplads efter hospitalsindlæggelse. Projektet løber frem til udgangen af 2019. Projektet har ikke reduceret antallet af genindlæggelser hos de borgere, der er inkluderet i projektet, men har medført viden om, hvad der skal til før en borger kan vurderes at være udskrivningsparat til en midlertidig plads.

- Som en del af regionernes og kommunernes økonomiaftaler med staten i 2016 samt som en indsats under sundhedsaftale 2015-2018, indføres der i 2020 telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL. I Region Hovedstaden er der tale om et samarbejdsprojekt mellem kommunerne, Region Hovedstaden og almen praksis.

Internt i Hillerød Kommune:

- I forhold til KOL/luftvejslidelser har KOL-sygeplejersken et tæt samarbejde med Lungemedicinsk afdeling på Nordsjællands Hospital for at sikre borgernes forløb på tværs af sektorer. Der er indgået et formaliseret samarbejde med hospitalet om screening af alle borgere med luftvejslidelser for at fastlægge, hvornår borgerne skal kontaktes af KOL-sygeplejersken efter en indlæggelse.
- I forhold til fald anbefaler forvaltningen at se på, hvordan fokus på faldforebyggelse kan styrkes.
- Hillerød Kommune har siden 2016 været med i kvalitets- og patientsikkerhedsprojektet "I sikre hænder". Målet for projektet er at give borgerne på plejehjemmene og i Hjemmeplejen en så sikker pleje og behandling som muligt gennem systematisering af arbejdsgange. I Hillerød Kommune har projektet hidtil haft fokus på at reducere tryksår og medicineringsfejl.
- Sundhedsstyrelsen udgav i 2017 "Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen", som fastlægger krav og anbefalinger til varetagelse af særlige sygeplejefunktioner. Sygeplejen i Hillerød Kommune opfylder samtlige krav i kvalitetsstandarden og afventer i øjeblikket indgåelse af centrale aftaler mellem Sundhedsstyrelsen og PLO for at kunne udleve intentionerne.
- Siden 2017 har der været et skærpet fokus på at nedbringe antallet af ventedage på hospitalet. Antallet af ventedage var 650 i 2016 og i 2017 391. I 2018 har der været 124 ventedage.
- Styrkelse af Sygeplejens faglige kompetencer er løbende i fokus. Aktuelt deltager en medarbejder fra Sygeplejen i den nye specialeuddannelse i borgernær sygepleje. Uddannelsen har særlig fokus på at kunne yde en styrket indsats til borgere med kronisk sygdom, udsatte borgere og borgere med komplekse multisygdomme. De foreløbige erfaringer er meget positive.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Medfinansiering af sundhedsområdet bliver løbende fulgt ved budgetopfølgningerne.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 14: Status på demensprojekter 2019

19/2194

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager status på demensprojekter til efterretning og beslutter, om der til budget 2020-23 skal fremlægges et aktivitetsudvidelsesforslag om en étårig forlængelse af projektet ”Rådgivnings- og aktivitetscentre” inkl. aktiviteterne i ”På tur i Nordsjælland”.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har modtaget satspuljemidler til fire projekter i forbindelse med implementeringen af den nationale demenshandleplan. Udvalget får her en status på projekterne. Midlerne er bevilliget til projekterne:

- Livshistorier
- Viden og relation, Demensvenligt Nordsjælland
- Rådgivnings- og aktivitetscentre, Demensvenligt Nordsjælland
- Flere meningsfulde dag- og aflastningstilbud, samt støtte til yngre med demens.

Livshistorier

Hillerød Kommune ønskede med projektet at forstærke brugen af livshistorier. Livshistorier kan hjælpe mennesker med demens til at formidle en ønsket fortælling om sig selv til sine omgivelser. Projektet blev gennemført på Plejehjemmet Skovhuset, er ét-årigt, og er afsluttet i december 2018. Evalueringen er påbegyndt, men ikke afsluttet. Projektet har haft følgende omdrejningspunkter:

- Systematisk og dynamisk brug af livshistorier blandt relevante medarbejdere i kontakten til borgere med demens og deres pårørende
- Fokus på overførsel af livshistorien ved overgange fra én kommunal enhed til en anden
- Udarbejdelse af vejledningsmateriale med og for ansatte og til borgere med henblik på spredning efter projektperioden
- Samarbejde med og motivation til borgere om at være medskabere af livshistorier
- I projektet er der fokus på overgangene i borgerens forløb.

Erfaringer med at arbejde med livshistorier deles med øvrige demensfaglige i Ældre og Sundhed, så tiltaget kan blive anvendt, hvor det giver mening for borgeren. Nogle borgere vil selv kunne lave livshistorier sammen med deres pårørende, andre vil have behov for støtte fra demensfagligt personale.

Viden og relation, Demensvenligt Nordsjælland

Projektet er et samarbejde mellem otte nordsjællandske kommuner og fem frivilligcentre og er forankret i Helsingør Kommune. Projektet er 2-årigt og afsluttes ved udgangen af 2019.

Formålet med projektet er at udbrede viden om demens og om, hvordan man kan færdes i samfundet som dement, med henblik på at blive et demensvenligt samfund.

Fem af regionens frivilligcentre tilbyder, i et samarbejde med kommunen, aktiviteter til målgruppen. Hillerød Frivilligcenter har tilbuddet ’Aktivitetsvenner – en mulighed for at få støtte til at videreføre sine aktiviteter med en ”ven”’.

Hillerød Kommunes sociale foreninger og idrætsforeninger under DGI klædes på til at kunne støtte op om eventuelle medlemmer, der får en demenssygdom, så borgeren kan forblive i foreningerne længst muligt. Denne undervisning varetages af kommunernes demenskonsulenter.

Erhvervslivet og kommunale samarbejdspartnere er blevet tilbudt informationsmateriale om demens og undervisning i demens, hvis de ønsker det. Enkelte virksomheder i Hillerød Kommune og organisationer, som Hillerød Kommune samarbejder med, har modtaget undervisning eller har vist interesse for at modtage undervisning, fx REMA 1000, Føtex, Sikringsvagten, Politiet, Ældresagen og RC Security.

Kommunernes demenskonsulenter og frivilligcentre holder løbende møder, hvor forventninger mellem kommune og frivilligcentre afklares, og hvor de frivilliges særlige behov og begrænsninger i arbejdet med målgruppen italesættes, for

at skabe de rette rammer og vilkår, så de frivillige kan bidrage med socialt samvær og støtte til borgere med demens og deres pårørende. Demenskonsulenterne underviser de frivillige og videreformidle de frivillige tilbud til borgerne.

Enkelte kommunale samarbejdspartnere har modtaget undervisning eller har vist interesse for at modtage undervisning, fx omsorgstandplejen, borgerservice, Hillerød bibliotek.

Der arbejdes fortløbende på at skabe interesse for viden om demens, og der tilbydes informationsmøder og undervisning i alle otte kommuner.

Rådgivnings- og aktivitetscentre, Demensvenligt Nordsjælland

Rådgivnings- og aktivitetscentre er et tværkommunalt samarbejde mellem de tre kommuner Allerød, Helsingør og Hillerød samt Kommunikationscenter Hillerød, som har til formål at skabe let tilgængelig rådgivning og vejledning uden forudgående visitation til borgerne i de tre kommuner. Den primære målgruppe er hjemmeboende mennesker med demens i de tidlige stadier af sygdommen og deres familier. Der har ikke tidligere været målrettet tilbud til yngre borgere med demens og deres familier, herunder tilbud til børn som har en forældre med demens. Rådgivningscentret har særligt fokus på følgende:

- Yngre med demens og deres familier
- Velfærdsteknologiske løsninger til demente
- Pårørende- og brugerinddragelse i centrenes tilbud og aktiviteter.

Rådgivnings- og aktivitetscentre tilbyder følgende indsatser:

- Åben anonym rådgivning for alle der har demens inde på livet
- Teknologibibliotek beliggende på Kommunikationscentret i Hillerød, som tilbyder vejledning i teknologiske løsninger på hverdagens udfordringer for borgere med demens og deres pårørende
- Tre netværksgrupper målrettet demente under 65 år, deres pårørende og børn.
- Børn af yngre med demens har tidligere været overset som pårørende, men har et behov for at mødes med ligestillede unge. Der er nu etableret en børn/unge gruppe i et samarbejde mellem projektet og frivilligcenter Hillerød. Frivilligcentret driver gruppen, og projektet bidrager med demensfaglig viden. Gruppen består af ca. 10 unge i alderen 15-23 år på tværs af de 3 kommuner.

Flere meningsfulde dag- og aflastningstilbud, samt støtte til yngre med demens – ”På tur i Nordsjælland”.

Som en del af Rådgivnings- og Aktivitetscentre, Demensvenligt Nordsjælland har de tre kommuner fået bevilget midler til aktiviteter målrettet yngre med demens.

På tur i Nordsjælland er et mobilt hverdags-aktivitetstilbud, som er lokalt forankret i Allerød, Helsingør og Hillerød Kommuner. Tilbuddet skal medvirke til at skabe meningsfulde hverdage for yngre med demens. Brugerinddragelse er et bærende element ift. udvælgelse af aktiviteter, som ex korsang, floorball, vandreture med fælles frokost og kulturelle besøg til f.eks. Kronborg, Louisiana og biografen.

Aktiviteterne er med til at skabe socialt samvær og fællesskab. Deltagerne giver udtryk for, at det vigtigste for dem er at være sammen med ligestillede og jævnaldrende.

Et eksternt konsulentfirma afleverer i december 2019 en evalueringsrapport for de 12 rådgivnings- og aktivitetscentre, der er en del af det landsdækkende projekt. Her evalueres på projekternes mål om at understøtte et meningsfuldt og værdigt liv for yngre med demens og skabe aflastning af de pårørende. Evalueringsrapporten modtages for sent i forhold til at danne grundlag for stillingtagen til eventuel fortsættelse af tilbuddene i direkte forlængelse af 2019, hvor projektmidlerne ophører.

En mulig løsning på dette er, at de tre deltagende kommuner afsætter midler til en fortsættelse af projektet i ét år, hvorefter der på baggrund af evalueringen kan tages stilling til, om projektet skal overgå til drift og i hvilken form. En étårig forlængelse af Rådgivnings- og aktivitetscentre inkl. aktiviteterne i ”På tur i Nordsjælland” vil medføre udgifter på ca. 1,1 mio. kr., hvoraf ca. 0,4 mio. kr. skal finansieres af Hillerød Kommune.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning og besluttede, at der skal fremlægges et aktivitetsudvidelsesforslag om étårig forlængelse af projektet ”Rådgivnings- og aktivitetscentre” inkl. aktiviteterne i ”På tur i Nordsjælland”.

Punkt 15: Status på handleplanen på det specialiserede voksenområde marts 2019

17/37989

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om handleplanen til efterretning.

Sagsfremstilling

Fem ud af seks indikatorer på de tre initiativer i den økonomiske handleplan på det specialiserede voksenområde er opfyldt. Der forventes fortsat effekt af initiativerne i 2019. De tre initiativer skal, sammen med initiativerne i den oprindelige handleplan, nedbringe merforbruget på det specialiserede voksenområde.

Den økonomiske handleplan for det specialiserede voksenområde

Byrådet godkendte den 22. juni 2016 en økonomisk handleplan på det specialiserede voksenområde. Handleplanen var udarbejdet på baggrund af anbefalinger fra konsulentfirmaet BDO's analyse af det specialiserede voksenområde i Hillerød Kommune. For at nedbringe områdets merforbrug skulle handleplanen hente 15,2 mio. kr. frem mod 2020.

Status på nye initiativer i handleplanen

I 2018 blev der igangsat tre nye initiativer, der har fokus på hhv. kvindekrisecentre, socialpædagogisk støtte og visitationspraksis.

Skemaet nedenfor viser status på de tre nye initiativer. I forhold til baseline er fem ud af seks indikatorer opfyldt. Udviklingen kan ses mere detaljeret i den sag om styringsinformation for det sociale område, der ligeledes er på udvalgets dagsorden.

Initiativ	Indikatorer	Status (2017 som baseline)
1. Styrket indsats for kvinder på krisecentre	1.1 Gennemsnitlige kortere ophold.	1.1 Opfyldt
	1.2 Færre gengangere.	1.2 Opfyldt
2. Fokus på socialpædagogisk støtte (SL § 85)	2.1 Færre timer i den individuelle socialpædagogiske støtte (§ 85).	2.1 Opfyldt
	2.2 Flere borgere der i løbet af året er stoppet med individuel socialpædagogisk støtte og ikke efterfølgende er visiteret til et botilbud.	2.2 Ikke opfyldt
3. Videreudvikle visitationspraksis	3.1 Færre borgere på beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.	3.1 Opfyldt
	3.2 Færre timer på § 85 (samme som 2.1).	3.2 Opfyldt

a) Styrket indsats for kvinder på krisecentre

Forvaltningen har iværksat en række initiativer, der styrker opmærksomheden på at hjælpe kvinderne godt videre fra ophold på kvindekrisecentre. Den ønskede effekt er, at kvinderne tidligere er i stand til at flytte fra kvindekrisecentre og at færre bliver genindskrevet.

Den gennemsnitlige opholdslængde er faldet fra 119 dage i første kvartal 2017 til 93 dage i andet kvartal 2018 (indikator 1.1 - opfyldt).

Der har været seks genindskrivninger i 2017 (baseline). I de første tre kvartaler af 2018 har der været tre genindskrivninger og dermed forventes antallet af gengangere at blive lavere i 2017 (indikator 1.2 – opfyldt).

b) Fokus på socialpædagogisk støtte (§ 85-støtte)

Der er et stort fokus i Hillerød Kommune på at styrke § 85-støtten samt at understøtte den tidlige og forebyggende indsats. Målet er, at færre borgere har behov for at blive tildelt støtte, samt at flere af dem, der allerede er tildelt støtte, kan klare sig med mindre eller uden støtte. Der er bl.a. blevet åbnet det uvisiterede rådgivnings- og støttetilbud Tjekpunktet samt styrket gruppetilbuddet på Center for Udvikling og Støtte.

Der er sket et fald i antallet af leverede timer (indikator 2.1 - opfyldt). I første januar 2017 var der bevilget 4.548 timer, hvilket er faldet til 4.072 timer i december 2018.

Der er ikke et stigende antal borgere, der er ophørt med at modtage individuel socialpædagogisk støtte og ikke efterfølgende er visiteret til et botilbud. Det ses i nedenstående tabel at 129 borgere har afsluttet et forløb i 2018. Dette svarer til 30 % af sagsmængden, hvilket er en lavere andel end de forrige år (indikator 2.2 – ikke opfyldt). Dette skal ses i relation til, at tilgangen også er faldende, og derfor er det samlede antal borgere, der modtager individuel socialpædagogisk støtte ikke stigende.

	2015	2016	2017	2018
Antal afsluttede sager	119	146	154	129
Andel af afsluttede sager i forhold til samlet antal sager – helårligt	32 %	32 %	36 %	30 %

c) Videreudvikle visitationspraksis

Udviklingen af myndighedsarbejdet var et centralt hovedspor i den oprindelige handleplan og i de nye initiativer er der fokus på at fortsætte dette arbejde. Dette bl.a. ved at nyvisiteringer til beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud fremover skal behandles i et visitationsudvalg.

Der har i fjerde kvartal været et lavere antal borgere i beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud end i 1. kvartal 2017 (indikator 3.1 – opfyldt). I 1. kvartal 2017 var der 256 borgere på de to tilbudstyper, hvor der i fjerde kvartal 2018 er 255 borgere. Som tidligere vist har der været et fald i antallet af timer i den individuelle § 85-støtte (indikator 2.1 og 3.2 - opfyldt).

Opsamling

Der forventes en fortsat effekt af initiativerne i løbet af 2019. Udvalget vil modtage den næste status på handleplanens initiativer til juni.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Den økonomiske udvikling vil blive fulgt i de kommende budgetopfølgninger.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 16: Studietur for Omsorg og Livskraftsudvalget

19/1000

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter mulige emner og destinationer for en eventuel studietur og beslutter, hvilke forslag forvaltningen skal arbejde videre med.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget ønsker at tage på studietur for at hente inspiration til fremtidens løsning af sundhedsopgaverne.

Forvaltningen vil på mødet fremlægge forslag til emner og mulige destinationer. Frem til mødet vil mulighed for at se på sundhedsløsninger på tværs af hospital og kommune i Skotland blive yderligere afdækket, og forvaltningen afsøger endvidere muligheder inden for samme felt i Danmark og Sverige.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-02-2019

Udvalget besluttede at udsætte sagen til næste udvalgsmøde.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget drøftede emner og destinationer.

Punkt 17: Sundhedsberedskabsplan 2019-23

19/2219

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende Sundhedsberedskabsplan 2019-23.

Sagsfremstilling

Ifølge beredskabslovens § 25, skal regionsråd og kommunalbestyrelse i hver valgperiode udarbejde en samlet plan for hhv. regionalt og kommunalt beredskab. Hillerød Kommunes Sundhedsberedskabsplan 2019-23 er en udvidet og revideret udgave af tidligere sundhedsberedskabsplan.

Sundhedsberedskabsplanen er en integreret del af kommunens samlede beredskab. Sundhedsberedskabsplan 2019-23 skal sikre, at alle forvaltninger i Hillerød Kommune ved hvem, der skal gøre hvad i forskellige beredskabssituationer på sundhedsområdet. Det kan fx være ekstraordinært mange udskrivninger fra hospitalerne, brand/evakuering, krisebehandling, ekstreme vejrforhold og nedbrud på forsyningsnetværket.

Sundhedsberedskabsplanen er opbygget sådan, at der for hvert hændelsestema er en indsatsplan, der beskriver et muligt scenarium, samt en tilhørende instruks for hvad, der skal gøres. Endvidere er der til hvert hændelsestema også et actioncard, som kort giver et overblik over, hvem der skal gøre hvad og hvem, der skal kontaktes.

En positiv forskel fra tidligere er, at Hillerød Kommune har indgået et samarbejde med Røde Kors frivillige beredskab. Det betyder, at Røde Kors i en krisesituation inden for få timer kan stille frivillige til rådighed, som kan varetage praktiske omsorgs- og koordineringsopgaver, fx servere mad, udlevere tæpper mv.

Hillerød Kommunes Sundhedsberedskabsplan 2019-23 er udarbejdet i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens krav til form og indhold. Beredskabsplanen har været i høring i Sundhedsstyrelsen, hos Frederiksborg Brand og Redning samt hos de omkringliggende kommuner i Nordsjælland. De indkomne rettelser og kommentarer er efterfølgende blevet indarbejdet.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 210.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget godkendte sagen og sender den videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Sundhedsberedskabsplan 2019-23, den 21. februar 2019

Punkt 18: Telemedicin til KOL-borgere

19/1330

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om implementering af telemedicin til borgere med kronisk obstruktiv lungelidelse (KOL) i Hillerød Kommune til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget orienteres her om formål, organisering og udfordringer ved indførelse af telemedicin i forhold til borgere med kronisk obstruktiv lungelidelse (KOL) i Hillerød Kommune. Indførelsen af telemedicin er et landsdækkende program, som skal være i drift i foråret 2020. Dette kræver forberedelse i 2019, herunder afsættelse af budget fra 2020 og frem.

Beskrivelse af tilbuddet

Tilbuddet er målrettet borgere, som har fået stillet diagnosen KOL, og som lever op til nærmere angivne kriterier. Borgerne henvises til tilbuddet fra hospital eller almen praksis. For Hillerød Kommune forventes det, at ca. 70 borgere er i målgruppen.

Borgeren får en tablet og måleudstyr og skal typisk 1-2 gange om ugen eller efter aftale foretage og opdatere egne målinger på vægt, puls, iltmætning, symptomer og fysisk test. Borgeren har mulighed for via tablet eller telefon at være i dialog med sygeplejersker i kommunen med specialkompetencer inden for KOL. Enkelte borgere i målgruppen vil blive fulgt af sygeplejersker fra hospitalet.

Sygeplejerskerne overvåger borgernes egne målinger og handler, når der er behov, fx via videokonference med borgeren. Borgerens målinger vil være tilgængelige for både borger, hospital, egen læge og kommune via en ny serviceplatform, som opsamler og udveksler data.

Det landsdækkende program

KL, Danske Regioner og regeringen blev ved økonomaftalerne for 2016 enige om at udbrede telemedicinsk hjemmemonitorering til KOL-patienter i hele landet. Telemedicinsk hjemmemonitorering er endvidere en indsats under Sundhedsaftale III i Region Hovedstaden og har tidligere været et af pejlemærkerne for Sundheds- og Socialudvalget.

Programmet er blevet til på baggrund af erfaringer fra Region Nordjylland herunder en businesscase, der ligger til grund for den landsdækkende udbredelse af telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL.

Målet med den telemedicinske behandling er

- at borgere med KOL oplever færre indlæggelser og færre ambulatoriebesøg
- at borgere med KOL oplever øget behandlingskvalitet, mere fleksibilitet og tryghed i hverdagen samt øget sygdomsmestring
- at det skal være nemt for borgere med KOL og relevante medarbejdere at anvende de telemedicinske løsninger

Businesscasen viser gevinster for borgerne i form af blandt andet øget viden om og kompetencer til egenomsorg samt øget livskvalitet. Business casens økonomiske gevinster knytter sig i overvejende grad til borgere med svær KOL, og det er primært som et fald i hospitalsindlæggelser. For kommunerne viser business casen et fald i udgifter til praktisk hjælp og personlig pleje, som forventes udlignet af øgede indsatser til sygepleje.

Programmet er organiseret via Fælles Udbud og Udvikling af telemedicin (FUT) på landsplan og regionsplan. Herudover er programmet i optageområde Nord forankret under samordningsudvalg Nordsjællands Hospital og i intern projektorganisering i Hillerød Kommune.

Det landsdækkende program omfatter:

- indkøb af software til både serviceplatform, medarbejdere og borgere, som besluttet og indkøbes gennem et landsdækkende udbud

Det regionale program omfatter:

- valg af én medarbejder og én borger løsning i fællesskab mellem region Sjælland og region Hovedstaden.
- fælles løsning fælles løsning for service, support og logistik-understøttelse af det telemedicinske tilbud i Region Hovedstaden
- kompetenceudvikling af medarbejdere i kommunerne
- implementering af det sundhedsfaglige grundlag, som er udarbejdet for Region Hovedstaden på baggrund af Sundhedsstyrelsens anbefalinger for området

Implementeringen indebærer en række fordele. Den lange landsdækkende implementeringsperiode afspejler, at implementeringen er afhængig af samarbejde mellem hospital, kommuner og praktiserende læger, hvilket er erfaringen også lokalt tager tid. Der er en række tekniske udfordringer i snitfladen mellem det fælles it-system og de enkelte kommuners it-systemer, som skal håndteres. I Region Hovedstaden har kommunerne aftalt, at Københavns Kommune leverer en fælles løsning for service og support, som der er en løbende dialog om.

Der er en række udgifter til løsningen, som finansieres på forskellig måde

- serviceplatformen finansieres over bloktilskuddet
- region og kommuner deles om omkostningerne til køb af software løsninger samt tablets og måleudstyr til borgerne med 65% til regionen og 35% til kommunerne. Fordelingen afspejler, at den største økonomiske gevinst ved indførsel af telemedicin til borgere med KOL vedrører lange indlæggelser
- kommunerne skal desuden bl.a. betale for projektledelse, kompetenceudvikling samt personaleressourcer og eget udstyr til at løse den nye opgave
- kommunerne i Region Hovedstaden skal betale til fælles løsning for service, support og logistik-understøttelse af borgerløsningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Hillerød Kommunes forventede udgifter til telemedicin til KOL er under afdækning og vil indgå i forslag til budget 2020-23. Et meget foreløbigt skøn er en årlig udgift på 0,7 mio. kr.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Punkt 19: Driftsorienterede tilsyn - Årsberetning 2018

19/2444

Indstilling

Direktionen indstiller, Udvalget for Omsorg og Livskraft indstiller til økonomiudvalget og byrådet at tage orienteringen om driftsorienterede tilsyn i 2018 på døgntilbud for voksne med særlige behov, beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen handler om almindelige driftsorienterede tilsyn samt tilsyn i forbindelse med ansøgninger om væsentlige ændringer. Alle tilbud er blevet godkendt på baggrund af tilsynene. Alle ansøgninger om ændringer er blevet godkendt.

Tilsyn på døgntilbud for voksne med særlige behov er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden (herefter Socialtilsynet). Derudover skal kommunen føre driftsorienteret tilsyn med egne og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet. Forvaltningen har i den forbindelse indgået aftale med konsulentfirmaet BDO om, at BDO gennemfører tilsynsbesøg på beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud.

I bilagene ses de fulde tilsynsrapporter fra henholdsvis Socialtilsynet og BDO.

Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn på Hillerød Kommunes døgntilbud for voksne med særlige behov 2018

Botilbud Vingen (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) – anmeldt tilsyn. Socialtilsynets samlede konklusion er, at Vingen i høj grad lever op til kvalitetsmodellen og leverer den fornødne kvalitet i indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet delvist har arbejdet med udviklingspunkter fra 2017 og Socialtilsynet anerkender, at flytningen af tilbuddet har krævet ressourcer til dette arbejde.

Freydal (midlertidigt botilbud) - anmeldt tilsyn vedrørende nygodkendelse.

Socialtilsynet godkender Freydal ved et besøg den 19. juni før tilbuddet er åbnet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet må forventes at have en samlet kvalitet til at løfte opgaverne og understøtte borgernes trivsel og udvikling, sundhed og sikkerhed. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets ledelse kan understøtte tilbuddets drift og udvikling i en opstartsfase og at den planlagte normering, samt kommende medarbejderes faglige baggrund og erfaring, vil understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Boligerne på Skovstien 2-12 (midlertidigt botilbud) – både anmeldt og uanmeldt tilsyn.

Tilbuddet indeholdt tidligere både længerevarende botilbud og midlertidigt botilbud. Hillerød Kommune har indgivet ansøgning om at ændre tilbuddet til kun at være et midlertidigt botilbud (kaldet væsentlig ændring af målgruppen). Ændringen er blevet godkendt af Socialtilsynet.

Socialtilsynet vil fremadrettet have en opmærksomhed på målgruppen og dens differentieret (forskelligartet) støttebehov, herunder hvorvidt der er borgere, der har behov for mere permanent tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen. Derudover er der lavet tilsyn som en administrativ behandling af tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Følstruphusene (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) – uanmeldt tilsyn. Socialtilsynets samlede konklusion er, at tilbuddet i middel til høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen. Dertil kommer en administrativ behandling af ansøgning om væsentlig ændring, hvorefter aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen organisatorisk er godkendt som en selvstændig enhed.

Derudover forefindes også en tilsynsrapport i forbindelse med ophør af tilbuddet Boligerne på Herlufdalsvej med registreringen ”tilbud ophørt”. Denne er ikke vedlagt.

Opfølgning på tilsynene

Socialtilsynets konklusioner og opmærksomhedspunkter er en central del af botilbuddenes udvikling og bliver dels anvendt i det lokale arbejde med udviklingen af de enkelte tilbud, men også i forhold til den strategiske udvikling af det samlede botilbudsområde i Hillerød Kommune. Som eksempel kan nævnes, at der er udviklet et e-learningprogram, som skal styrke metodeudviklingen og vidensdelingen blandt medarbejderne for at styrke de faglige kompetencer. Der blevet ansat en pædagogisk koordinator, der blandt andet har undervist og trænet personalet i koncept for delmålsarbejdet, der afsættes tid på tavlemøder til at planlægge dokumentationen i løbet af dagen og i 2019 implementeres en ny dokumentationspraksis med en delt plan mellem myndighed og udfører.

Der er i 2018 arbejdet med en botilbudsstrategi, hvilket ansøgninger om ændringer afspejler. Forvaltningen og tilbuddene har i den forbindelse også arbejdet med revisitering af borgere.

Forvaltningens tilsyn med beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud beliggende i Hillerød Kommune 2018

BDO har gennemført anmeldte tilsynsbesøg med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel for sociale tilbud. Forvaltningen har efterfølgende behandlet rapporterne og dette udgør samlet set driftsorienterede tilsyn for nedenstående tilsyn. Forvaltningen har godkendt alle tilbud med bemærkning om, at det forventes, at tilbuddene arbejder med BDO's anbefalinger frem mod tilsynsbesøg i 2019.

Levuk Klub (aktivitets- og samværstilbud)

Anbefalingen gælder tydeligere beskrivelse af borgerens ønsker og mål samt metode til at opnå disse.

Levuk Job og Samvær (aktivitets- og samværstilbud)

Anbefalingen gælder udarbejdelse af tids- og handleplan for tilbuddets udvikling af tiltag.

Pibergården (aktivitets- og samværstilbud)

Anbefalingen gælder tydeligere beskrivelse af borgerens ønsker og mål samt metode til at opnå disse.

Regnbuen (aktivitets- og samværstilbud)

Anbefalingerne gælder metodebeskrivelse i relation til borgerens mål og evaluering. Dertil kommer en anbefaling om drøftelse af de fysiske rammers hensigtsmæssige anvendelse.

Oasen (aktivitets- og samværstilbud)

Anbefalingen gælder gennemgang af regler og procedurer vedrørende magtanvendelser minimum en gang årligt.

Center for beskyttet beskæftigelse (beskyttet beskæftigelse)

Anbefalingen gælder gennemgang af regler og procedurer vedrørende magtanvendelser minimum en gang årligt.

Opfølgning på tilsynene

For at sikre udvikling i tilbuddene, vil forvaltningen, i forbindelse med tilsynsbesøg i 2019, bede tilbuddene redegøre for, hvordan de har arbejdet med BDO's anbefalinger.

Efter udvalgenes behandling sendes sagen til orientering i handicaprådet.

Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn samt Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Socialtilsynet: Tilsynsrapport Botilbud Vingen 2018

Socialtilsynet: Tilsynsrapport nygodkendelse Freydal 2018

Socialtilsynet: Tilsynsrapport Boligerne på Skovstien 2-12 2018

Socialtilsynet: Tilsynsrapport Følstruphusene 2018

BDO: Tilsynsrapport Levuk Klub 2018

BDO: Tilsynsrapport Levuk Job og Samvær 2018

BDO: Tilsynsrapport Pibergården 2018

BDO: Tilsynsrapport Regnbuen 2018

BDO: Tilsynsrapport Café Oasen 2018

Punkt 20: Klimastrategi: Fokusområder og borgerinvolvering

18/6497

Indstilling

Direktionen indstiller, at Natur, Miljø og Klimaudvalget, økonomiudvalget og byrådet beslutter:

1. at klimastrategien udarbejdes med 4 fokusområder med følgende forslag til overskrift: "fossilfri forsyning"; "klimavenlig transport"; "sammen om klima" og "ressourcebevidst kommune".
2. at involvering af borgere og virksomheder i udarbejdelse af strategi sker i 2 spor hhv. erhvervs- og borgerspor
3. at arbejdet med klimastrategien forankres bredt i fagområder og fagudvalg.

Direktionen indstiller, at Idræt og Sundhedsudvalget, Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Børne, Familie og Ungeudvalget drøfter sagen.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at Natur, Miljø og Klimaudvalget, økonomiudvalget og byrådet beslutter, hvilke fokusområder der skal være i Klimastrategi 2019 for Hillerød Kommune samt hvordan borgere, virksomheder og foreninger involveres i udarbejdelsen af klimastrategien og at Idræt og Sundhedsudvalget, Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Børne, Familie og Ungeudvalget drøfter sagen.

Byrådet har med budget 2019 peget på følgende indsatsområder for klimastrategien:

1. Ejerstrategien skal understøtte Hillerød Forsynings arbejde med bæredygtighed
2. Fremkommelighedsstrategien skal bidrage til et mindre klimaaftryk
3. Samarbejde med virksomheder, foreninger og borgere om at nedbringe CO2 udledningen.
4. Energirenovering af kommunale bygninger.

Med udgangspunkt i budgetteksten og idéer fra inspirationsmødet med byrådet den 16. januar 2019 (se bilag med opsamling) foreslår forvaltningen 4 tematiske fokusområder for det videre arbejde i klimastrategien. Fokusområderne skal være udgangspunkt for den videre drøftelse i fagudvalg og fagområder hvor der i en senere proces og sagsfremstilling indsamles ideer og emner til konkrete tiltag der besluttet politisk. Forvaltningen foreslår følgende fokusområder og navn:

Fokusområde 1: "Fossilfri Forsyning"

Opvarmning af boliger udgør ca. 40% af det direkte forbrug af energi (kilde: Energitjenesten.dk). Det er således et vigtigt område at fokusere på. Hillerød Kommune har stor indflydelse på om fjernvarmeforsyningen i Hillerød Kommune baseres på vedvarende energi. Derfor skal Hillerød Kommunes ejerstrategi for Hillerød Forsyning understøtte Hillerød Forsynings arbejde med en bæredygtig forsyning.

Eksempler på indsatser er:

- som ejer af Hillerød Forsyning kan Hillerød Kommune bruge ejerstrategien til at nå mål om fossilfrihed i varmeforsyningen i 2035. Det er et mål i den fælles energivision for Region Hovedstaden, som Hillerød Kommune har tilsluttet sig.
- udarbejde en strategisk energiplan for varmeforsyning i hele kommunen
- deltage i afprøvning af varmeteknologier baseret på Vedvarende energi (VE), til brug i områder uden kollektiv forsyning.

Fokusområde 2: "Klimavenlig transport"

Af den samlede udledning af CO2 fra et direkte forbrug af energi i Region Hovedstaden udgør transporten næsten 40%. Det fremgår af den strategiske energiplan for Region Hovedstaden. Transporten er også et af de områder, hvor der stort set ikke er nogen fremdrift i omstillingen til fossilfri transport. Transporten skal først være omstillet i 2050, men løsninger er på nuværende tidspunkt meget sparsomme. Der er behov for et stort udviklingsarbejde, men også brug for at der er nogen som går foran og afprøver de løsninger, der trods alt er. Der vil sandsynligvis blive opstillet nogle delmål for omstilling frem mod 2050.

Eksempler på indsatser:

- busplan Hillerød, som blandt andet indeholder mål om brug af elbusser (samarbejde med Movia)
- fokus på eldrevne køretøjer
- deltage i udviklingsprojekter hvor VE løsninger for transport afprøves.

Fokusområde 3: ”Sammen om klima”

Formålet med at involvere borgere, virksomheder og foreninger i processen er at borgerne kommer med nogle ideer og bud på, hvilke indsatser der skal gennemføres inden for fokusområder og komme med forslag til, hvad der skal til, for at borgere og virksomheder kan være aktive deltagere i klimainsatsen. Forslaget er at kalde fokusområdet ”Sammen om klima”.

I klimastrategien for Region Hovedstaden er et af indsatsområderne ”Klimavenligt forbrug og indkøb”, fordi 80% af klimabelastningen kommer fra indirekte udledninger fra fremstilling af varer og services, som borgere og virksomheder efterspørger. Borgerne kan også hente inspiration i FN's 17 verdensmål. Det kan være indgangen til at arbejde bevidst med sit eget forbrug. Kommune kan stille viden til rådighed og gå foran som det gode eksempel, fx:

- formidling af kommunale projekter, som fx energirenovering af bygninger
- understøtte borgergrupper i at sætte initiativer i gang
- Symbiose Hillerød
- arbejde med affald som ressource i affaldsplanlægning.

Fokusområde 4: ”Ressourcebevidst kommune”

Hillerød Kommune har siden 2010 energirenoveret de kommunale bygninger. Det skal vi fortsætte med, der er stadig potentialer. Der skal både arbejdes med konkrete tekniske løsninger og adfærd. Et af indsatsområderne i Region Hovedstadens klimastrategi er klimavenlige offentlige indkøb. Det er vigtigt at fokusere på indkøb, fordi en stor del af den samlede udledning af CO2 stammer fra produktion, transport og bortskaffelse af varer.

Eksempler på indsatser:

- energirenovering
- grøn udbuds- og indkøbspolitik

Forankring i egen organisation

Arbejdet med klimastrategien foreslås bredt forankret i den kommunale organisation med repræsentanter og projektdeltagere fra de respektive fagområder. Herved kan der arbejdes med idéer til, hvordan fagområder og fagudvalg kan arbejde med konkrete initiativer og tiltag, som skal forebygge og afhjælpe klimaforandringer. Det skal understøtte især fokusområdet ressourcebevidst kommune. Derudover kan der arbejdes med klimaambassadører knyttet til de indsatser, der gennemføres i organisationen. Dette kan der tages stilling til i en sag om videre proces efter sommerferien.

Involvering

Forvaltningen foreslår, at borgerinvolveringen i forbindelse med udarbejdelse af klimastrategien sker i 2 spor hhv. et erhvervs og et borgerrettet spor så drøftelserne kan ske målrettet i forhold til de udfordringer der skal løses og at der afholdes en workshop i begge spor. I erhvervssworkshopen foreslås deltagelse af erhverv og handel, Hillerød Symbiose, Hillerød Byforum, Hillerød Forsyning og C4 med repræsentanter fra både virksomheder og handelsliv.

Deltagere i workshop for borgere vil være borgere, foreninger, grundejerforeninger, ældre- og ungeråd samt lokalråd. Herudover kan særlige grupper, som arbejder med bæredygtighed, blive inviteret. Det er intentionen, at en bred vifte af borgere kommer i tale og giver idéer til klimastrategien. Byrådet inviteres til at deltage i begge grupper. Involvering vil også ske i høringsperioden om forslaget i efteråret. Afhængigt af de konkrete tiltag som der fastlægges i klimastrategien vil der efterfølgende nedsættes grupper til at arbejde med det. Dette vil en senere sag afklare

Klimasikring og klimatilpasning

I Klimastrategien ønsker byrådet at fokusere på den forebyggende indsats. Det vil sige på at reducere energiforbruget. Hillerød Kommune arbejder allerede med at afhjælpe konsekvenserne af klimaforandringerne som klimatilpasning. Det har kommunen været i gang med længe og det er indarbejdet i både spildevandsplan og kommuneplan. I kommuneplanen er der udpeget særlige risikoområder og i samarbejde med Hillerød Forsyning er vi i gang med at integrere klimatilpasning, især i form af dimensionering af afløbssystemet til fremtidens regnskyl. Det sker i spildevandsplanen. Derudover skal vi klimasikre vores kommune mod oversvømmelser forårsaget af kraftige regnskyl og skybrud. Det gør vi

både ved etablering af nye byområder, hvor der allerede i planlægningsfasen tages stilling til, hvordan regnvand håndteres i området, og i eksisterende byområder ved at der udarbejdes en skybrudsplan, en plan som byrådet har bevilget penge til på budget 2019.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-03-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget bemærkede, at der fortsat er ønske om, at lægge pres på for at få ændret lovgivningen for solceller.

Udvalget bemærkede vedr. fokusområde 2, at mulighederne i forhold fx Smart City og el-drevne køretøjer overvejes.

Udvalget sender sagen videre til april møderne i samtlige fagudvalg og økonomiudvalg med henblik på en orientering om de 4 indsatsområder og den foreslåede proces, herunder med oplysning om at udvalgene vil blive involveret i sagen igen senere i processen på baggrund af et oplæg fra den arbejdsgruppe, der nedsættes med deltagelse af relevante afdelinger bredt i forvaltningen.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-03-2019

Sagen blev taget af dagsordenen.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 06-03-2019

Sagen blev taget af dagsordenen.

Afbud: Özgen Yücel (V)

Stedfortræder: Hanne Kirkegaard Olesen (V)

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 06-03-2019

Sagen blev taget af dagsordenen.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Sagen blev taget af dagsordenen.

Bilag

Noter fra Temamøde for Byrådet om klimastratei 2019

Klimastrategi for hovedstadregionen

Proces for udarbejdelse af Klimastrategi-revideret februar 2019

Punkt 21: Årsberetning 2018 - Magtanvendelse på ældre- og socialområdet

18/3342

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om antallet af indberetninger af magtanvendelser på ældreområdet og det sociale voksenområde i 2018 til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede i 2018, at Ældre og Sundhed og Borger- og Socialservice fremadrettet udarbejder en fælles orienteringssag om antallet af indberetninger af magtanvendelse. Forvaltningen vurderer ikke, at antallet eller karakteren af de modtagne magtanvendelsesindberetninger i 2018 giver anledning til yderligere tiltag. Årsberetning for henholdsvis Ældre og Sundhed og Borger- og Socialservice er vedlagt sagen som bilag.

Magtanvendelse på ældre- og voksenområdet omhandler brugen af magt over for personer med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Magtanvendelse er, når borgerens selvbestemmelsesret tilsidesættes for at kunne opfylde kommunens omsorgspligt. Magtanvendelse er eksempelvis, når en medarbejder gennemfører en handling, som borgeren gør modstand mod for at forhindre borgeren i at påføre sig selv eller andre skade. Et eksempel kan være, at en borger bliver vred og begynder at slå ud efter andre medboere i et fællesrum. En pædagog vælger at holde fast om borgerens arme for at forhindre, at andre kommer til skade. Vurderes det nødvendigt at anvende magt, skal bestemmelserne om magtanvendelse i serviceloven overholdes.

Status 2018

Alle former for magtanvendelse skal registreres og indberettes til forvaltningen, der efterfølgende orienterer Socialtilsynet. Forvaltningen vurderer hver enkelt magtanvendelsesindberetning. I årsberetningerne uddybes nedenstående tal.

Voksenområdet:

2016 - 17 indberetninger, hvoraf 14 blev vurderet som magtanvendelse
2017 - 28 indberetninger, hvoraf 22 blev vurderet som magtanvendelse
2018 - 19 indberetninger, hvoraf alle vurderes som magtanvendelse

Ældreområdet:

2016 – 31 indberetninger
2017 – 51 indberetninger
2018 – 24 indberetninger

Magtanvendelse kan være vanskelig at undgå, men når det sker, er det vigtigt, at hændelsen skaber læring om, hvilke andre pædagogiske strategier, der kan tages i anvendelse. Når der har været anvendt magt, er hændelserne fulgt op af faglige drøftelser på personalemøder, hvor det også vurderes, om der er behov for at iværksætte socialpædagogiske tiltag eller handleplaner for at forebygge, at magtanvendelsen gentages. Drøftelsen i personalegruppen skal ske uanset, hvordan episoden er vurderet af forvaltningen og skal altid følges op af tryksskabende foranstaltninger over for borger.

Fremtidige perspektiver

- Der er fremsat nyt lovforslag om magtanvendelsesreglerne, og i 2019 tilrettelægger de to afdelinger en workshop for medarbejdere og afdelingsledere, hvor omdrejningspunktet vil være de eventuelle ændringer, som lovforslaget medfører.
- Forvaltningen tilbyder fortsat pædagogisk og faglig sparring til medarbejdere i Ældre og Sundhed samt Borger- og Socialservice efter behov.

Efter Omsorg og Livskraftsudvalgets behandling, sendes sagen til orientering i handicaprådet og ældrerådet.

Retsgrundlag

- § 16 i retssikkerhed og administration på det sociale område.
- § 14 i bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter servicelovens §§ 14, stk. 2 og 124-137.
- Lov om anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Bilag

Bilag Årsberetning Ældre og Sundhed Magtanvendelse 2018

Bilag Årsberetning for magtanvendelse 2018 Voksne med særlige behov

Punkt 22: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.