

REFERAT Ældre, Social og Sundhedsudvalget d. 06-05-2026

Mødedato	Onsdag d. 06. maj 2026 kl. 08:00
Mødested	Følstruphusene i Nødebo
Mødedeltagere	Jette Juul, Stine Østlund, Morten Meldgaard, Janne Lunding Olsen, Susanne Due Kristensen

Indholdsfortegnelse

Introduktion af nyt fagudvalg - besøg på Bocentret.....	3
Budget 2027-2030, Ældre, Social og Sundhedsudvalget.....	5
Budget 2027 - prøvehandling om informations- og dialogmøde med borgere som supplement til or	6
Hjælpe-middeldepot midlertidig placering.....	9
Sundhedsprofil 2025.....	12
Frivilligcenter Hillerød - årsregnskab og årsskrift 2025.....	15
Evalueringsrapport af investeringsforslag fra budget 2026 og tidligere år.....	18
Årsberetning 2025 for magtanvendelse på social- og ældreområdet.....	21
Årsberetning 2025 vedr. Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn på kommunale botilbud.....	23
Årsberetning 2025 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskytt	26
Boliganvisning 2025 - orientering.....	29
Dialogmøde mellem Hillerød Seniorråd og Ældre, Social og Sundhedsudvalget.....	32
Pårørendekonsulent Ældre og Sundhed - årsrapport 2025.....	33
Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område - før høring.....	35
Kontrakt med private leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje - før høring..	37
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	39
Digital godkendelse.....	41

Punkt 1: Introduktion af nyt fagudvalg - besøg på Bocentret

25/14806

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager introduktionen til Bocentret for unge og voksne med særlige behov til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog introduktionen til Bocentret for unge og voksne med særlige behov til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældre, Social og Sundhedsudvalget besøger Bocentret på udvalgets møde. Udvalget får på mødet en introduktion til Bocentret, som er et bo- og aktivitetscenter for unge og voksne med udviklingshæmning. Mødet starter med en rundvisning ved centerlederen på Bocentret.

Om Bocentrets tilbud

Borgerne på bocentrets tilbud har moderat til svær udviklingshæmning og eventuelt varigt nedsat fysisk funktionsevne, der medfører omfattende behov for støtte i hverdagen. Borgerne er fra 18 år og opefter.

Bocentrets fokus er menneske før handicap, og de arbejder sammen med og om borgerne, så de kan leve et liv i udvikling og med størst mulig selvbestemmelse.

Bocentret består af:

- [Boligerne på Skovstien](#) (18 pladser)
- [Botilbud Vingen](#) (20 pladser)
- [Følstruphusene](#) (59 pladser)
- [Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen](#) (40 pladser).

På Bocentrets tilbud mødes borgerne i eget hjem med respekt og anerkendelse af egen selvbestemmelsesret. Med udgangspunkt i den enkelte borgers kommunikation og kompetencer, stræber man på Bocentret efter, at borgeren oplever sig som en værdifuld og inkluderet medborger, som har mulighed for at føre et sundt og aktivt liv i fællesskab med andre.

Velfærdsteknologiske løsninger er centrale i Bocentrets arbejde og mange aktiviteter bliver koordineret via skærme, som samtidig bidrager til forudsigelighed og selvstændighed. Bocentret arbejder med Virtual Reality. Det kan påvirke borgers grad af vågenhed, aktivere minder, give anledning til samtaler om hverdagsliv, tanker og følelser. Og frem for alt kan det give borgerne oplevelser, som de ellers ikke ville have fået.

Bocentret har de senere år også haft stort fokus på, at borgerne møder så høj grad af kontinuitet i hverdagen som muligt blandt andet ved at planlægge arbejdet på en måde, der gør, at borgerne møder de samme medarbejdere og færrest muligt medarbejdere. Bocentret har arbejdet med at nedbringe medarbejdernes sygefravær, hvilket har medført, at der kun yderste sjældent bliver gjort brug af eksterne vikarer.

Alle Bocentrets tilbud er takstfinansieret med salg af pladser til andre kommuner.

Bocentret har ca. 150 fastansatte medarbejdere og har et udgiftsbudget på ca. 96 mio. kr. i 2026.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 2: Budget 2027-2030, Ældre, Social og Sundhedsudvalget

25/13258

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget drøfter omprioriteringskatalogets foreløbige indhold inklusive anlægsønskerne.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget drøftede omprioriteringskatalogets foreløbige indhold.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at præsentere udvalget for resultatet af drøftelserne af forslag til omprioriteringskatalog inden for udvalgets område. På baggrund heraf drøfter udvalget udkast til finansieringsforslag, til investeringsforslag, evt. aktivitetsudvidelsesforslag samt anlægsønsker. De vedlagte dokumenter viser nuværende status for udvalgets arbejde med omprioriteringskataloget.

Udvalg med flere aktivitetsområder inden for udvalgets samlede økonomiske ramme må således gerne efter økonomistyringsprincipperne formulere flere forslag på et aktivitetsområde og friholde/reducere forslag på andre aktivitetsområde forudsat at summen af de udarbejdede forslag svarer til udvalgets samlede mål for omprioriteringskataloget.

Udvalget fastlægger således oplæg til deres afsluttende behandling af budgetforslag til udvalgets møde i juni.

Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Finanseringsforslag 2027-2030 ÆSS maj

Aktivitetsudvidelser 2027-2030 ÆSS maj

Punkt 3: Budget 2027 - prøvehandling om informations- og dialogmøde med borgere som supplement til ordinær høring

25/13258

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget drøfter hvorledes udvalget skal bidrage til det kommende borgermøde samt komme med input til programmet til Økonomiudvalget.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-05-2026

Udvalget drøftede sagen og gav følgende input til det videre arbejde:

- At det primære fokus på borgermødet med fordel kan være på kommunens udviklingsområder.
- At der på borgermødet afsættes mest mulig tid til konkrete, temabaserede drøftelser inden for udvalgets ansvarsområder.
- At der sikres en tydelig rammesætning og forventningsafstemning ift. mødets indhold og formål og at mødet bliver evalueret.

Beslutning i Erhverv og Uddannelsesudvalget den 05-05-2026

Udvalget drøftede sagen og gav følgende input til det videre arbejde:

- Udvalget ønsker at bidrage med dialog om beskæftigelses- og erhvervsstrategien i programmet
- Udvalget foreslår, at det indgår på dialogmødet, hvordan borgere fremadrettet inddrages i budgetprocessen
- Udvalget noterer desuden, at der er behov for en klar rammesætning af mødet.

Beslutning i Kultur, Idræt og Lokalsamfundsudvalget den 05-05-2026

Udvalget drøftede sagen og gav følgende input til det videre arbejde:

- At der på borgermødet afsættes mest mulig tid til konkrete, temabaserede drøftelser inden for udvalgets ansvarsområder, og at lokalsamfundene er et af temaerne
- At der sikres en tydelig rammesætning og forventningsafstemning ift. mødets indhold og formål inden mødets afvikling
- At mødet bliver evalueret.

Afbud: Thomas Elong (M)

Stedfortræder: Manuel Vigilius (C)

Beslutning i Børn og Familieudvalget den 05-05-2026

Udvalget drøftede sagen og gav følgende input til det videre arbejde:

- At det primære fokus på borgermødet med fordel kan være på kommunens udviklingsområder.
- At der på borgermødet afsættes mest mulig tid til konkrete, temabaserede drøftelser inden for udvalgets ansvarsområder, hvor borgerne bliver inddraget i dilemmaer og prioriteringer på området, fx gennem konkrete prioriteringsøvelser.

Der er desuden behov for en klar rammesætning af mødet.

Beslutning i Trafik og Mobilitetsudvalget den 06-05-2026

Udvalget drøftede sagen og gav følgende input til det videre arbejde:

- At mødet deles i to separate borgermøder – et til tekniske forhold og et til de øvrige områder.
- At der på borgermødet afsættes mest mulig tid til konkrete temabaserede drøftelser.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget drøftede sagen og gav følgende input til det videre arbejde:

- At der sker en forventningsafstemning med formålet med mødet
- At det primære fokus på borgermødet med fordel kan være på kommunens udviklingsområder
- At der på borgermødet afsættes mest mulig tid til konkrete, temabaserede drøftelser inden for udvalgets ansvarsområder
- At mødet evalueres.

Beslutning i Plan og Byudviklingsudvalget den 07-05-2026

Udvalget drøftede sagen. Udvalget bemærker, at udvalget vælger ikke at give input, da udvalget har et relativt lille budget.

Fraværende: Janne Lunding Olsen (F) og Tue Tortzen (Ø)

Sagsfremstilling

Baggrund for denne sag er, at Økonomiudvalget i behandling af sag om budgetproces for budget 2027-2030 i januar besluttede at bede forvaltningen om at indsamle information fra relevante kommuner om borgerinddragelse i forbindelse med budgetlægningen.

Økonomiudvalget har drøftet sagen i marts og april. Økonomiudvalget besluttede i april, ”at der som prøvehandling skal afholdes et åbent borgermøde om budget 2027-2031 i perioden 2.-17. september 2026.

Program og indhold drøftes af fagudvalgene i maj måned, hvorefter Økonomiudvalget i maj træffer endelig beslutning om udformningen af programmet.

Borgermødet evalueres efterfølgende i Økonomiudvalget. ”

Som oplæg til fagudvalgenes drøftelse i maj er der udarbejdet et forslag til program for mødet. Udvalget bør tage stilling til, hvilke emner udvalget finder relevant at kunne drøfte under det tredje punkt om borgerdialog.

Der er udarbejdet følgende udkast til program:

- Velkomst og rammesætning v. borgmesteren
- Orientering: Budget 2027-2031 – rammer og vilkår v. forvaltningen
- Borgerdialog og involvering på udvalgsområderne
- Afrunding og det videre forløb.

Fagudvalgenes input vil blive indarbejdet i sagsfremstillingen til Økonomiudvalget i maj, hvorefter Økonomiudvalget træffer beslutning om det endelige program.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 4: Hjælpemiddeldepot midlertidig placering

25/15516

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget beslutter, at forvaltningen skal undersøge Falkevej 14A yderligere som midlertidig lokation for hjælpemiddeldepotet i en sag til møderne i juni i Ældre, Social og Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget ønsker, at begge lokationer – Falkevej 14A og Vølundsvej 10 – undersøges som mulige midlertidige lokationer frem mod junimødet.

Sagsfremstilling

Det nuværende hjælpemiddeldepot er nedslidt og har bygningsmæssigt en række udfordringer i forhold til at kunne sikre driften og et ordentligt arbejdsmiljø for medarbejderne. Den nuværende lokation er ikke egnet til fortsat drift af hjælpemiddeldepotet.

I budget 2023 afsatte byrådet midler til en udvidelse af hjælpemiddeldepotet med baggrund i, at flere borgere kommer hurtigere hjem fra hospitalet, og der dermed er behov for mere velfærdsteknologi, flere hjælpemidler og -redskaber. Samtidig betød nye brandregler øget behov for plads, så batteridrevet udstyr opbevares sikkert. Midlerne blev overført til budget 2024. Byrådet besluttede den 26. juni 2024 at udskyde den planlagte ombygning på Rønnevangsalle på grund af en væsentlig fordyrelse af projektet samt forvaltningens vurdering af de hygiejnemæssige forhold.

I budget 2025-2028 bad byrådet om et forslag til etablering af hele eller dele af hjælpemiddeldepotet i FrederiksborgCentret. I opgavebeskrivelsen lå også mulig placering af servicecenter for hjælpemidler og velfærdsteknologi samt Legeteket. Forvaltningens undersøgelser viste, at der ikke var plads i FrederiksborgCentret til etableringen af de ønskede tilbud.

Den demografiske udvikling viser, at der bliver flere ældre især i de ældste aldersgrupper. Det betyder, at flere borgere vil få brug for hjælpemidler i eget hjem og i længere tid. Samtidig betyder flere velfærdsteknologiske hjælpemidler, at udbuddet af hjælpemidler øges.

I forhold til en permanent løsning for hjælpemiddeldepotet kan det bl.a. være løsninger i form af §60 selskaber, som skal belyses.

Sagen her beskriver kort to mulige midlertidige placeringer af hjælpemiddeldepotet.

Hjælpemiddeldepotet på Rønnevangsalle

Hjælpemiddeldepotet i Hillerød Kommune har åbent flere dage ugentligt, hvor medarbejderne fra Kvikkassen straksudleverer hjælpemidler. Depot, mulighed for reparationer af hjælpemidler og straksudlevering er samlet i lokalerne på Rønnevangsalle. Det understøtter arbejdsgangene for personalet – og for borgerne at service og udlevering/aflevering samlet ét sted.

Der har i 2025 været store udfordringer med rotter og med brandsikringen, som forvaltningen har afhjulpet. Der er en række permanente udfordringer med arbejdsmiljøet bl.a. i forhold til flisegulvene, som ikke kan rengøres, manglende muligheder for udluftning, lokaler som bliver meget varme om sommeren og er meget kolde om vinteren. De permanente udfordringer med arbejdsmiljøet i forhold til indeklima – både luftkvalitet og varme/kulde – vil kræve markante investeringer i en lokation, der i forvejen ikke er optimal til formålet. Forvaltningen arbejder løbende på mindre tiltag, som kan give små forbedringer af arbejdsmiljøet, men en vedvarende løsning på de permanente udfordringer vil formentlig være så omkostningstung, at det reelt vil være en uhensigtsmæssig anlægsinvestering. Forvaltningen vurderer, at arbejdsmiljøet er udfordret i en sådan grad, at der skal findes en ny placering til hjælpemiddeldepotet, så hurtigt som muligt.

Der blev afsat et mindre beløb i budget 2026-2029 til at arbejde videre med placeringen af hjælpemiddeldepotet. Et mindre beløb er brugt til at undersøge de konkrete juridiske forhold for at hjælpemiddeldepotet kan være en del af et §60-selskab – og en anden mindre del er brugt på en rådgiver, som har set helt overordnet på fysiske placeringsmuligheder for hjælpemiddeldepotet. Forvaltningen har derudover med egne ressourcer undersøgt muligheden for at leje lokaler, som kan huse dele af hjælpemiddeldepotets funktioner i en midlertidig periode for at afhjælpe arbejdsmiljøudfordringerne.

Der er følgende muligheder i forhold en midlertidig placering af hjælpemiddeldepotet i Hillerød

Falkevej 14A, 3400 Hillerød

Lejemålet har hovedindgang fra Falkevej, hvor man træder direkte ind i et modtageområde med tilknyttede kontor- og lagerfaciliteter. Herfra fører en mellemgang videre til et kontor, et personalekøkken samt toilet- og badefaciliteter. Den store hal kan tilgås enten via kontor/lagerområdet eller gennem en port på bygningens bagside, hvilket giver gode muligheder for logistik og håndtering af større hjælpemidler.

Den årlige bruttoleje for Falkevej er 617.650 kroner, hvor driftsudgifter er inkluderet, mens forbrugsudgifter til el, vand og varme skal tillægges.

Vølundsvej 10, 3400 Hillerød

Lejemålet har hovedindgang fra Vølundsvej, hvor man kommer ind til et kombineret kontor- og butikslokale. Herfra er der adgang til en stor hal med en loftshøjde på hele 7 meter, hvilket giver fleksible muligheder for opbevaring og håndtering af større udstyr. Hallen kan tilgås både fra kontor/butik og via en port på bagsiden af bygningen. Toiletet er placeret i kontor-/butiksområdet, og der vil skulle etableres et personalekøkken for at opfylde de daglige behov.

Den årlige bruttoleje for Vølundsvej er 962.500 kroner, hvor driftsudgifter er inkluderet, mens forbrugsudgifter til el, vand og varme skal tillægges.

Kort opsummering

Falkevej 14A er det billigste lejemål både i leje, drift og depositum.

Vølundsvej 10 er markant dyrere på alle parametre, herunder både leje, drift og depositum, men har nok en bedre beliggenhed.

Forvaltningen anbefaler at arbejde videre med at belyse mulighederne på Falkevej 14A, bl.a. i forhold til økonomi og investering i installation af vaskemaskine.

Hvis lejemålet er maksimalt tre år, er der ikke krav om deponering i form af at stille et garantibeløb på en lukket konto.

Retsgrundlag

Serviceoven §112-113.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser på nuværende tidspunkt.

Punkt 5: Sundhedsprofil 2025

26/2513

Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Ældre, Social og Sundhedsudvalget beslutter at der afholdes et temamøde hvor sundhedsprofilteamet fra Region Hovedstaden deltager i efteråret 2026
2. Børn og Familieudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Børn og Familieudvalget den 05-05-2026

Udvalget tog sagen til efterretning og beder om en sag om mulighederne for forebyggelse af fysisk og mental sundhed hos børn og unge samt beder om at blive inviteret med til temamødet, da forebyggelse starter på Børn og Familieudvalgets område.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget godkendte indstillingen.

Sagsfremstilling

Den nye nationale sundhedsprofil blev lanceret den 5. marts 2026 og den regionale sundhedsprofil den 23. marts 2026. Formålet med ”*Danskernes Sundhed – Den Nationale Sundhedsprofil 2025*” er at skabe et solidt, landsdækkende datagrundlag om danskernes sundhed, sygelighed og trivsel, der bl.a. kan bruges til politisk planlægning på kommunalt, regionalt og nationalt niveau.

På landsplan viser undersøgelsens resultater et fortsat fald i andel borgere, der ryger dagligt.

Der er dog samtidig sket en stigning i brug af andre nikotinprodukter, særligt blandt de 16-34 årige borgere. Besvarelserne viser, at der er den samme tendens i Hillerød Kommune.

I sundhedsprofilen for 2025 er der fortsat fokus på klassiske risikofaktorer som rygning og nikotin, alkohol og fysisk aktivitet samt helbred og mental sundhed. Der er opgørelser, som er med for første gang f.eks. om borgernes skærmb brug, tandsundhed og sundhedskompetence. Et andet nyt tiltag er opgørelser på sundhedsrådsniveau, så resultaterne kan anvendes direkte i sundhedsrådenes arbejde.

Fakta om Sundhedsprofilen

Sundhedsprofilen udkommer hvert fjerde år og er baseret på en stor spørgeskemaundersøgelse, som mere end 135.000 borgere over 16 år i hele landet har besvaret. I Hillerød Kommune har 1.103 personer svaret på undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 45. Svarprocenten i Region Hovedstaden er 41,8.

Datamaterialet danner grundlag for yderligere rapporter f.eks. en samlet rapport om kroniske sygdomme.

Sundhedsprofilen 2025 for hele Danmark

Undersøgelsens resultater viser blandt andet et fortsat fald i andel borgere, der ryger dagligt, og i andel borgere med et højt alkoholforbrug. Der er også et fald i andel borgere, der ikke lever op til WHO's minimumsanbefaling for fysisk aktivitet. Derudover er der tegn på, at både ensomhed og social isolation er faldet en smule siden 2021.

Der er stadig sundhedsmæssige udfordringer i Danmark. En betydelig andel af befolkningen oplever søvnbesvær, angst og depression, og især blandt unge kvinder ses fortsat høje forekomster af mistrivsel. Omkring hver femte har svær overvægt, men niveauet har været stabilt siden 2021. Derudover ses en stigning i andel borgere med langvarig sygdom siden 2010.

Sundhedsprofilen viser tydeligt, at den sociale ulighed i sundhed fortsat er markant. På tværs af indikatorer ses systematiske forskelle i forhold til uddannelse og arbejdsmarkedstilknytning.

Sundhedsprofilen i Region Hovedstaden og Hillerød Kommune

Det er den sjette regionale sundhedsprofil, der er udgivet. Sundhedsprofilen er et vigtigt vidensgrundlag for kommunernes og regionens arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering. De gentagne sundhedsprofiler giver mulighed for systematisk at følge udviklingen i befolkningens sundhed, herunder sundhedsadfærd, trivsel, overvægt og byrden af kronisk sygdom, over tid.

Ved hjælp af sundhedsprofilen kan arbejdet med forebyggelse målrettes de områder, der er potentiale i at forbedre, og vise hvilke befolkningsgrupper det er væsentligt at have fokus på, når sundhedsindsatser skal tilrettelægges.

Data for regionen samlet set viser, at der for de 16-34 årige er høj forekomst af dårlig mental sundhed, mangelfulde sociale relationer, højt skærmforbrug, fastfood/energidrik/sodavand samt risikovillig adfærd.

For de 35-64 årige er det daglig rygning, som har den højeste forekomst. For de 65-årige og derover er det dårligt helhed, smerter, fysisk inaktivitet samt indtagelse af over 10 genstande af ugen, som scorer højest.

Blandt besvarelserne fra borgerne i Hillerød Kommune vurderer 17 procent, at de har *mindre godt eller dårligt helhed* i regionen er det 16 procent. I Hillerød Kommune er der sket en stigning fra 2021, hvor det var 15 procent. I Hillerød Kommune er der 28 procent, der scorer højt på *stressskalaen*, hvilket er lavere end de 31 procent for regionen som helhed. Der er i perioden fra 2017 sket en stigning fra 22 procent til nu 28 procent for Hillerød Kommune.

Også i forhold til *ensomhed* er der sket en stigning for Hillerød Kommune fra 8 procent i 2017 til 12 procent i 2025. Ensomheden er størst blandt de 16-34 årige med i alt 22 procent.

Hillerød Kommune skiller sig ud i forhold til Region Hovedstaden, når det gælder overvægt. I forhold til *svær overvægt* ligger besvarelserne for Hillerød Kommune på 18 procent mens det kun er 14 procent for regionen som helhed. I Hillerød Kommune er der samtidig sket en stigning fra 14 procent i 2017 til de 18 procent i 2025. Svær overvægt forekommer oftest blandt de 35-64-årige. I regionen som helhed har over halvdelen af borgerne normalvægt, mens 46 procent har overvægt.

Der er sket et fald i *daglig rygning* fra 14 procent i 2017 til 8 procent i 2025 opgjort for Hillerød Kommune. Der er dog samtidig sket en stigning i brug af andre nikotinprodukter (som e-cigaretter, vapes, røgfri tobak og nikotinposer). Det er en problematik, der også er tydelig i regionen som helhed, hvor 17% af de 16-34-årige bruger mindst et tobaks- eller nikotinprodukt dagligt.

Besvarelserne om fysisk aktivitet viser, at ca. 16 procent i Hillerød Kommune og 15 procent i regionen har lav fysisk aktivitet i fritiden. Tallet for Hillerød Kommune er dog faldet fra 19 procent i 2017.

Sundhedsprofilen viser følgende udvikling inden for udvalgte parametre blandt Hillerød Kommunes borgere og tilsvarende data for Region Hovedstaden samlet set i 2025.

Andel i procent	Hillerød 2017	Hillerød 2021	Hillerød 2025	Region H 2025
Høj score på stress-skala	22	27	28	31
Psykisk mistrivsel	5	6	6	6
Svær overvægt	14	16	18	14
Daglig rygning	14	12	8	10
Drikker over 10 genstande om ugen	18	16	13	16
Lav score på kostskalaen	12	15	15	14
Lav fysisk aktivitet i fritiden	19	16	16	15

Faktaark med udvalgte data om Hillerød Kommune er vedlagt som bilag.

Det videre forløb for arbejdet med sundhedsprofilen i Hillerød Kommune

Sundhedsprofilteamet fra Region Hovedstaden inviterer nøglemedarbejdere fra hver kommune til en spørgetime om de kommunespecifikke tal, faktaark, spørgsmål til metode og fortolkning.

Ældre, Social og Sundhedsudvalget kan beslutte, om der skal arrangeres et møde i efteråret 2026, hvor Sundhedsprofilteamet fra Region Hovedstaden kommer ud og holder oplæg om de særlige tendenser i Sundhedsprofil 2025 med fokus på Hillerød Kommune.

Sundhedsprofil 2025 og faktaarket for Hillerød Kommune ligger fint i spor med de fire ambitioner for bæredygtig sundhed og trivsel frem mod 2030, som allerede er vedtaget for Hillerød Kommune.

Ambitionerne bliver løbende omsat til konkrete initiativer og samarbejder, både i eksisterende tiltag og i nye – hvor data og viden fra sundhedsprofilen indgår som pejlemærker for indsatserne.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 119.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Hillerød - faktaark

Punkt 6: Frivilligcenter Hillerød - årsregnskab og årsskrift 2025

26/4489

Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Kultur, Idræt og Lokalsamfundsudvalget tager orientering om Årsregnskab 2025 og Årsskrift 2025 for Frivilligcenter Hillerød til efterretning
2. Børn, Familie og Ungeudvalget samt Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager orientering om Årsskrift 2025 for Frivilligcenter Hillerød til efterretning.

Beslutning i Kultur, Idræt og Lokalsamfundsudvalget den 05-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget anerkender det store arbejde Frivilligcentret varetager.

Afbud: Thomas Elong (M)

Stedfortræder: Manuel Vigilius (C)

Beslutning i Børn og Familieudvalget den 05-05-2026

Udvalget tog sagen til efterretningen og takker for det store engagement og den store indsats, som frivillige yder til børn og unge i Hillerød Kommune.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget værdsætter Frivilligcenterets store arbejde i at understøtte fællesskaber og skabe sammenhængskraft, og udvalget ser frem til at have et dialogmøde med Frivilligcenteret senere på året.

Sagsfremstilling

Sagen fremlægges med henblik på orientering om årsregnskab for 2025 og Årsskrift 2025 for Frivilligcenter Hillerød (FCH). Begge dele er godkendt på Frivilligcenterets generalforsamling den 19. marts 2026.

Nedslagspunkter i Årsskrift 2025:

Frivilligcenter Hillerød havde i 2025 i alt 24.828 besøg i centeret, 105 medlemsforeninger og -grupper og 2648 lokaleudlån. Nedenfor listes en række udvalgte nedslagspunkter fra FCH's årsskrift.

Åbne rådgivninger

FCH er ramme om en række åbne rådgivningstilbud: It-cafeen, Økonomisk råd & vejledning og Advokathjælpen. Derudover kan borgere få hjælp i Sprog- og Lektiecafeen, hvis man går på sprogscole, ungdoms- eller videregående uddannelse. I 2025 var der knap 400 flere besøgende i de åbne rådgivningstilbud end i 2024. Særligt Sprog- og Lektiecafeen oplevede en markant fremgang. Denne udvikling kan blandt andet forklares med øget synlighed og etablering af nye samarbejder, herunder med SOSU H-skolen.

Frivillig Fredag og Kulturnat

Som optakt til Frivillig Fredag afviklede FCH *Politiker i praktik* i samarbejde med 22 foreninger. 14 politikere deltog i 17 praktikker. Frivillig Fredag blev fejret med underholdning, mad, musik og sofa-samtaler om politikernes møde med foreningerne.

Til Kulturnatten i 2025 stod FCH i samarbejde med 12 foreninger og 55 frivillige bag en række involverende aktiviteter for de besøgende.

Nye madfællesskaber

I marts 2025 indledte FCH i samarbejde med Københavns Professionshøjskole projektet *Lokale Madfællesskaber*. Formålet var at skabe nye fællesskaber, hvor frivillige – særligt seniorer – mødes om at lave og spise grønnere mad sammen. Der blev i 2025 eksperimenteret med to nye lokale madfællesskaber: ét på Sophienborg Plejehjem og ét i samarbejde med Mænds Mødesteder.

TUFF-projektet

TUFF-samarbejdet har nu eksisteret i over tre år og har siden opstarten bidraget til at igangsætte og understøtte 22 fællesskaber og foreningsaktiviteter i samarbejde med mere end 50 engagerede frivillige og ansatte fra foreninger, uddannelsesinstitutioner, kommunale tilbud samt unge frivillige.

I perioden har over 600 unge deltaget i én eller flere aktiviteter, heraf 342 alene i 2025.

I 2025 blev fokus rettet mod opstart af flere åbne og almene aktiviteter, og seks ud af syv nye samarbejder var gratis og åbne for alle, hvilket har styrket unges muligheder for at finde fællesskaber, der matcher deres interesser.

FCH har desuden holdt to velbesøgte vidensarrangementer med fokus på inklusionskompetencer og neurodivergens i TUFF-regi.

Hillerød Socialkompas

Hillerød Socialkompas har eksisteret siden 2023 og er en online portal, der samler lokale sociale tilbud. På nuværende tidspunkt er der 223 tilbud hos 118 organisationer i Hillerød Kommune, heraf 134 virtuelle. De virtuelle kan være både lokale og nationale.

Med afsæt i TUFF-samarbejdet holdt FCH for anden gang Socialkompas Live i 2025. Her deltog cirka 150 unge samt frivillige fra 15 fællesskaber og aktiviteter.

Formålet med arrangementet var at skabe kendskab til de fællesskaber og aktiviteter, der er samlet på Hillerøds Socialkompas, ved at give unge mulighed for at møde aktørerne fysisk.

Ukraineindsatsen

FCH har også i 2025 haft en faciliterende rolle ift. samarbejder, netværk og fundraising om Ukraine-indsatsen. I indsatsen støtter frivillige – sammen med Dansk Flygtningehjælp og lokale samarbejdspartnere – ukrainske familier gennem Familiecaféen og Hverdagsrådgivningen samt ved at bygge bro til andre lokale fællesskaber for unge ukrainere.

Trivselsgrupperne

Trivselsgrupperne for børn og unge tilbyder selvhjælpsgrupper for børn (7-15 år) i svære livssituationer, fx til børn i skilsmissefamilier og til børn i sorg. I 2025 indgik FCH et samarbejde med Hanebjerg Skole om at afprøve trivselsgrupper i skoleregion. Formålet var at nå de børn, hvis forældre ikke finder vej til trivselsgrupperne i frivilligcentret. I efteråret 2025 blev et forløb gennemført for børn i 2.-4. klasse, målrettet børn der har skilte forældre. Forløbet havde en ansat AKT-lærer fra skolen og en frivillig fra frivilligcenterets trivselsgrupper som gruppeledere.

Årsregnskab 2025

Hillerød Kommune har i 2025 ydet tilskud til FCH på i alt 1.485.221 kr. Heraf udgør 155.600 kr. en kapitalisering af værdien af råderet over kommunale lokaler. Der er udbetalt 757.000 kr. i grundfinansiering (driftstilskud), 100.000 kr. til indsatsen for ukrainske flygtninge, 78.000 kr. fra §18 puljen til forskellige indsatser, 130.500 til Kom med, 127.000 til trivselsgrupperne – Skoleprojekt, 82.000 kr. til unge indsats fra Fællesskabspuljen og 25.000 kr. til Socialkompasset.

FCH modtager årligt 350.000 kr. fra Socialministeriet i grundfinansiering til etablerede frivilligcentre. Hertil kom i 2025 1.216.990 kr. fra Socialstyrelsen til TUFF-projektet. Desuden har frivilligcenteret søgt og modtaget tilskud fra Velliv Foreningen, Nordea Fonden, Danske Bank, Novo Nordisk, Østifterne og Metro Schrøder Fonden samt modtaget en række mindre donationer. Herudover har FCH indtægter fra kontingenter, brugerbetaling og honorarer.

I 2025 var der et driftsoverskud på 219.517 kr. som overføres til næste års egenkapital.

Regnskabet er revideret af registreret revisor som konkluderer, at regnskabet giver et retvisende billede og er i overensstemmelse med retningslinjer og lovgivning på området.

Årsskrift og årsregnskabet er vedlagt sagen som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsskrift Frivilligcenter Hillerød 2025

Årsregnskab FCH 2025_underskrevet

Punkt 7: Evaluering af investeringsforslag fra budget 2026 og tidligere år

26/2910

Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn og Familieudvalget, Ældre, Social og Sundhedsudvalget samt Økonomiudvalget godkender opgørelse af resultat for investeringsforslag for 2025 som viser opnået gevinst på 3,5 mio. kr. ud over forventet gevinst og tager evaluering af investeringsforslag fra budget 2026 og tidligere år til efterretning.

Beslutning i Børn og Familieudvalget den 05-05-2026

Udvalget godkendte indstillingen.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget godkendte indstillingen.

Sagsfremstilling

I budget 2026 og tidligere år har direktionen indarbejdet de budgetforslag, som har haft positivt afkast i budgettets 4-årige horisont, hvilket betyder, at besparelsen forlods er indarbejdet i budgettet ved budgetvedtagelsen. Direktionen har samtidig tilkendegivet at ville følge nøje op på om provenuet hentes på de indarbejdede investeringsforslag og holde øje med de risici, der kan udfordre forudsætningerne for de enkelte cases.

I bilaget fremgår status på de investeringsforslag der er besluttet i budget 2022 og frem til og med budget 2026.

For de seneste investeringsforslag fra budget 2026 kan der ikke på nuværende tidspunkt evalueres på forventet provenu for 2026. I stedet redegøres der for, om der er formuleret specifikke og målbare mål samt en beskrivelse af metode for hvordan der følges op på casens forudsætninger og forventede gevinst.

I forhold til sidste års evaluering er følgende 5 investeringsforslag udgået af oversigten fordi de blev udmøntet i hele perioden på en gang, blev indstillet til ophør i evalueringen fra 2025 eller fordi forslagens sidste overslagsår var 2024:

- Store Dyrehave-ombygning og reduktion af udgifter til skoledagbehandling – udløb af investeringsperiode
- Styrket indsats for at få flere fra midlertidig botilbud til egen bolig – udløb af investeringsperiode
- Udvidelse af det eksisterende sundhedstilbud med muskel- og skeletlidelser – udløb af investeringsperiode
- Idriftssættelse af indsatsen Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) for borgere med alvorlig psykisk sygdom – udløb af investeringsperiode
- Alarmudkald – udvidelse med en ekstra TSL (teknisk service leder) – implementeret fra 2025 og indstillet til at udgå i sagen fra 2024.

Forvaltningens vurdering indeholder fokus på robusthed ift. udviklingen i målgrupper m.v. Der er ligeledes arbejdet med en forsigtig tilgang når investeringsforslag behandles i fagudvalg, herunder opmærksomhed på evnen til at gennemføre de forandringer, der er afspejlet i investeringsforslag, - særlige for områder med mange cases.

Evalueringen af de videreførte investeringsforslag fra tidligere år indeholder en vurdering af gevinstrealiseringen for regnskabsår 2025, herunder resultatet og årsager til dette.

Nedenfor vises evalueringen for 2025 opsummeret pr. udvalg:

Udvalg og case, beløb i 1000 kr.	Indarbejdet gevinst 2025	Opnået gevinst i 2025	Afvigelse (- = gevinst += tab)
Børn og Familieudvalget			
Udvikling af tilbudsviften, reduktion i køb af eksterne tilbud samt funktionstilretning på Børnehuset Buen	-3.500	-4.800	-1.300
Børnene først	-1.300	-1.300	0
Investering i Calibra - (NY fra 2026 – intet potentiale i 2025)			
Børn og Familieudvalget i alt	-4.800	-4.800	-1.300
Ældre, Social og Sundhedsudvalget			
Etablering af fælleslejlighed og støtte til unge med autisme eller psykisk sårbarhed	-2.100	-9.410	-7.310
Rehabiliterende skærmbesøg i Hjemmeplejen og Sygeplejen	-1.315	-150	1.165
Hjemtagelse af borgere hos privat leverandør til kommunalt tilbud i den socialpædagogiske støtte i eget hjem	-750	-358	392
Styrket indsats for borgere i en udsat boligsituation	-1.050	0	1.050
Kontraktforhandler på det specialiserede voksenområde (NY fra 2025 – intet potentiale i 2024)	-2.000	-2.926	-926
Udvidet støtte i eget hjem som alternativ til botilbud på det specialiserede voksenområde (NY fra 2025 – intet potentiale i 2024)	-7.556	-4.001	3.555
Nedbringelse af forbrug på krisecentre ved at øge indsatsen vedrørende vold i nære relationer - (NY fra 2026 – intet potentiale i 2025)			
Ældre, Social og Sundhedsudvalget i alt	-14.771	-16.845	-2.074
Økonomiudvalget			
Øget kontrolindsats med et nettoprovenu på 8 mio. kr. i budgetperioden (på forsørgelsesudgifter)	-2.500	-2.632	-132
Personalepolitisk pakke - (NY fra 2026 – intet			

potentiale i 2025)

Økonomiudvalget i alt	-2.500	-2.632	-132
I alt	-22.071	-25.577	-3.506

+ = merudgift/mindreindtægt og - = mindreudgift/merindtægt

Forvaltningen har i opfølgningen for resultatet for 2025 indstillet at et investeringsforslag ikke fremover følges som investeringscase. Det gælder følgende:

- Personalepolitisk pakke – gevinst er udmøntet og opfølgning vil i stedet ske løbende i budgetopfølgningerne – første gang via budgetopfølgning 2-2026
- Udvikling af tilbudsviften, reduktion i køb af eksterne tilbud samt funktionstilretning på Børnehuset Buen – på grund af udløb af investeringsperioden i det oprindelige forslag.

For yderligere information henvises til bilag 1, hvor de enkelte cases er beskrevet mere uddybende.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Bilag 1 - oversigt over investeringsforslag fra budgetvedtagelse 2022 til 2026

Punkt 8: Årsberetning 2025 for magtanvendelse på social- og ældreområdet

26/3067

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget at indstille til Kommunalbestyrelsen at tage orienteringen om årsberetninger om magtanvendelser på det specialiserede voksenområde og på ældre- og sundhedsområdet for 2025 til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen præsenterer årsberetningerne for magtanvendelse på tværs af social-, ældre- og sundhedsområdet.

På det specialiserede voksenområde er der sket en stigning i indberetninger om magtanvendelser fra 2024 til 2025.

På ældre- og sundhedsområdet er der sket et fald i indberetninger af magtanvendelser fra 2024 til 2025, så antallet er på niveau med 2023.

Forvaltningen anser det ikke som udgangspunkt positivt, når der sker et fald i antallet af indberetninger, da indberetningerne er lovpligtige og er med at sætte fokus på muligheder for at forebygge og for at skabe læring i praksis. Anvendelsen af magt må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Forvaltningen vil bede lederne om at øge deres opmærksomhed mod kommunikationen og arbejdsgangene omkring indberetningerne.

Årsberetningerne på magtanvendelsesområdet er vedlagt som bilag.

Magtanvendelser på det specialiserede voksenområde

På det specialiserede voksenområde har forvaltningen i 2025 modtaget 18 indberetninger om magtanvendelser på borgere fra Hillerød Kommune. I 2024 var antallet fem sager, i 2023 ni sager og i 2022 26 sager. Indberetninger omfatter både de borgere, der er tilknyttet Bocentret for unge og voksne med særlige behov (Bocentret), men også de borgere, der er bevilliget botilbud i andre kommuner. Antallet af indberettede magtanvendelser fra Bocentret (både hillerødborgere og borgere fra andre kommuner) er steget i forhold til sidste år, og det samme med antallet af indberetninger om magtanvendelser fra botilbud i andre kommuner, hvor der bor hillerødborgere.

Stigningen i antallet af indberetninger, der er tilknyttet Bocentret, skyldes bla. en borger, som ikke har trives, og dette er kommet til udtryk i flere episoder med magtanvendelse. Herudover har Bocentret et øget fokus på indberetninger af magtanvendelser, og dette har bidraget til, at flere episoder er indberettet.

Forvaltningen kan ikke forklare stigningen i antallet af indberetninger fra de eksterne tilbud, men Socialfaglig Enhed er i løbende dialog med de eksterne tilbud om borgernes støttebehov og tilbuddets pædagogiske praksis. Under det personrettede tilsyn har Socialfaglig Enhed fokus på tilbuddenes forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Bocentret og Socialfaglig Enhed vil forsat arbejde med både at forebygge magtanvendelser og med at styrke en åben kultur om indberetning af magtanvendelser. På Bocentret bliver der blandt andet arbejdet med neuropædagogiske tiltag, hvor medarbejderne arbejder med hypoteser for udviklingspotentialer og vedligeholdelse af funktionsniveau, som kan sikre borgerne trivsel i hverdagen. På Bocentrets fællesarealer bliver der arbejdet med indretning, skærmning, akustikbilleder, som borgerne selv har været med til at udvælge, og med samtidig fokus på farvevalg for at skabe ro i omgivelserne.

Når der sker magtanvendelser på Bocentret bliver disse drøftet både med den involverede medarbejder og medarbejderteamet for at sikre medarbejdernes fælles viden om at forebygge magtanvendelser. Samtidig udarbejder centret en fælles handleplan, som alle ansatte tager afsæt i i det pædagogiske arbejde med borgeren.

Magtanvendelser på ældre og sundhedsområdet

På ældre- og sundhedsområdet har forvaltningen i 2025 modtaget 27 indberetninger om magtanvendelser. Antallet er på niveau med 2023, hvor der var 24 indberetninger, og lavere end 2024, hvor der var 40 indberetninger.

Ældre og Sundhed har i 2025 haft et stærkt og målrettet fokus på at forebygge magtanvendelse. Det er sket gennem fire centrale indsatser:

- Mere systematik i den personcentrerede omsorg
- Fælles fagligt sprog via NPI-Q-udredninger, som er en metode til lettere at kunne forstå og handle på borgere med uforståelig adfærd
- En styrket pædagogisk handleplan
- Mere praksisnær undervisning i lovgivningen.

I de kommende år vil Ældre og Sundhed have fokus på implementeringen af Demenshandleplanen 2026–2030. Handleplanen understøtter en endnu mere metodisk tilgang til at forstå menneskelig adfærd – særligt hvordan konflikter og overstimulering kan opdages, forebygges og håndteres i tide, bl.a. for at forebygge magtanvendelser. Målet er at sikre, at alle medarbejdere arbejder ud fra fælles faglige metoder, der gør hverdagen tryggere for både borgere og medarbejdere. Fundamentet i den metodiske tilgang bygger på det flerårige arbejde med at reducere brugen af antipsykotisk medicin hos borgere med demens og sammen med praksis er vejen lagt for en mere praksisnær, systematisk og kvalitetssikret tilgang til adfærdsforståelse og forebyggelse.

Retsgrundlag

Serviceovens kapitel 24.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service § 20 stk. 2.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsberetning for magtanvendelse 2025 - Ældre og Sundhed

Årsberetning for magtanvendelse 2025 på det specialiserede voksenområde

Punkt 9: Årsberetning 2025 vedr. Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn på kommunale botilbud

26/3930

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager orienteringen om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i 2025 til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget finder det meget positivt, at botilbuddene har så god en udvikling, som bliver dokumenteret i tilsynene.

Udvalget anerkender den store indsats, som dette har krævet af ledere og medarbejdere i botilbuddene.

Sagsfremstilling

Sagen handler om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også sagen ”Årsberetning 2025 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse”.

Socialtilsynet har i 2025 været på tilsynsbesøg på tre ud af kommunens fire botilbud (Boligerne på Skovstien 2-12 har ikke haft tilsynsbesøg). Socialtilsynet har generelt kortlagt god borgerrettet kvalitet i tilbuddene samtidig med, at der på to af tilbuddene fortsat er opmærksomhed på personalegennemstrømning, sygefravær og vikarforbrug. Til dette bemærker forvaltningen, at botilbuddene i løbet af 2025 har set tydelige effekter af arbejdet med områderne, således, at sygefraværet og personalegennemstrømningen er faldet og vikarforbruget er reduceret væsentligt.

Om tilsynsrapporterne

Socialtilsynet udarbejder i forbindelse med hvert tilsynsbesøg en tilsynsrapport, der indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet og en gennemgang af syv temaer. Ved det enkelte tilsynsbesøg er der udvalgt et eller flere af de syv temaer. Det vil sige, at ikke alle de syv temaer er i fokus ved hvert tilsyn, men alle temaer fremgår stadig af tilsynsrapporten, selvom temaet måske har været i fokus ved et tidligere tilsynsbesøg. For hvert tilbud er der i denne sag fremhævet hvilket temaer, der har været i fokus ved tilsynsbesøget og der er indsat en meget kort sammenfatning af Socialtilsynets vurdering fra tilsynsrapporterne. Tilsynsrapporterne er alle vedlagt som bilag.

Følstruphusene (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/ -handicapvenlig bolig)

Tilsynsbesøget er gennemført den 29. januar 2025 som et anmeldt tilsyn og med særligt fokus på temaerne ”Målgruppe, metode og resultater samt ”Organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tydeligt og velbeskrevet formål med indsatsen, og at medarbejdernes kompetencer løbende udvikles og omsættes i praksis på en måde, der understøtter borgernes trivsel og bidrager til den ønskede progression. Medarbejdergruppen kan redegøre for tilbuddets målsætning og de faglige tilgange og metoder, der ligger til grund for indsatsen.

Tilsynet bemærker, at tilbuddet gennem de seneste år har iværksat en række initiativer med henblik på at styrke og kvalificere den pædagogiske praksis, og at disse tiltag i betydelig grad har løftet kvaliteten af indsatserne over for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og tværfagligt sammensat ledelse, som arbejder målrettet på at skabe større stabilitet ved fortsat at arbejde med personalegennemstrømning, sygefravær og vikarforbruget, da disse tre parametre udgør en væsentlig risiko for kvaliteten i den pædagogiske indsats. Tilsynet anerkender, at brugen af eksterne vikarer er udfaset, og at ledelsen har igangsat flere tiltag til at nedbringe sygefraværet og styrke fastholdelsen med forventet effekt i 2025.

Botilbud Vingen (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Tilsynsbesøget er gennemført som et anmeldt tilsyn den 19. maj 2025 med særligt fokus på temaerne ”Sundhed og trivsel”, ”Organisation og ledelse” samt ”Fysiske rammer”.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes sundhed, trivsel og selvbestemmelse. Medarbejderne har de nødvendige kompetencer og sikrer, at borgerne får adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne bliver inddraget i beslutninger om deres hverdag gennem individuelle mål, dialog og beboermøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse med relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Ledelsen arbejder målrettet på at skabe større stabilitet, samtidig med at personalegennemstrømning, sygefravær og vikarforbruget fortsat er for højt. Tilsynet anerkender, at brugen af eksterne vikarer er udfaset, og at ledelsen har iværksat en række indsatser, der forventes at få effekt i 2025. Tilsynet bemærker også positivt en organisationstilpasning, der sikrer mere nærledelse i tilbuddet. Samlet set skal det styrke kvaliteten og stabiliteten i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen.

Freydal (midlertidigt botilbud)

Freydal har haft besøg den 11. november 2025 som uanmeldt tilsyn. Tilsynet har særligt fokus på temaerne ”Sundhed og trivsel” samt ”Kompetencer”.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives og mødes med omsorg, anerkendelse og respekt. Medarbejderne sikrer adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne udtrykker, at de oplever høj grad af selv- og medbestemmelse blandt andet gennem husmøder og løbende dialog for eksempel ved ugentlige møder med kontaktperson. Samlet skaber tilbuddet et trygt og sundhedsfremmende miljø.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder relevante faglige og personlige kompetencer, som i høj grad matcher målgruppens behov og tilbuddets metoder. Både faste og ikkefastansatte medarbejdere fremstår erfarne, lyttende og anerkendende i deres støtte til borgerne. Borgerne oplever, at medarbejderne har de rette kompetencer. Tilbuddet arbejder løbende med kompetenceudvikling og udarbejder en plan for at sikre fortsat opdateret viden om målgruppen og de faglige tilgange.

Den 1. januar 2026 trådte en ændring af lov om Socialtilsynet i kraft med det formål at anvende et mere risikobaseret tilsyn, hvor hyppigheden af tilsynsbesøg afhænger af en vurderet risiko i forhold kvaliteten i tilbuddet. Dog skal tilbuddene have tilsynsbesøg minimum hvert 3. år. Dette kan få betydning for, hvor mange tilsynsbesøg botilbuddene i Hillerød Kommune vil få de kommende år.

Retsgrundlag

Lov om socialtilsyn.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Følstruphusene 2025

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Botilbud Vingen 2025

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Freydal 2025

Punkt 10: Årsberetning 2025 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse

26/3714

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager orienteringen om de driftsorienterede tilsyn på aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse i 2025 til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget værdsætter, at der fortsat er så kvalificerede aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelsestilbud i Hillerød Kommune.

Sagsfremstilling

Sagen handler om driftsorienterede tilsyn på private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse beliggende i Hillerød Kommune. Der er generelt kortlagt god kvalitet i tilbuddene og hovedpunkterne fra rapporterne fremgår for hvert tilbud nedenfor. De fulde rapporter er vedlagt som bilag. På udvalgets dagsorden er der også sagen ”Årsberetning 2025 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud”.

Hillerød Kommune er forpligtiget til at føre tilsyn med private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt tilbud om beskyttet beskæftigelse, der er beliggende i kommunen. Hillerød Kommune har indgået aftale med Socialtilsyn Øst om at gennemføre tilsynsbesøg på tilbuddene og udarbejde rapporter, som forvaltningen herefter behandler som en del af det driftsorienterede tilsyn.

Om bedømmelsen

Socialtilsyn Øst vurderer tilbuddene ud fra en score fra 1-3, hvor 3 er højest. Vurderingerne bliver foretaget ud fra otte temaer, herunder også økonomi som vedrører takstberegningen og ikke tilbuddets driftsøkonomi. Ud over en talbedømmelse, er der også en skriftlig bedømmelse på hvert af temaerne.

Tilbudsportalen

Der bliver i nedenstående henvist til Tilbudsportalen. Tilbudsportalen er en landsdækkende portal, som indeholder oplysninger om sociale tilbud for eksempel om det enkelte tilbuds målgrupper, metoder, priser, pladser og kvalitet.

Levuk Klub (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført den 2. juni 2025 og vurderingen er, at Levuk Klub arbejder fagligt kompetent og at deres indsats medvirker til trivsel hos borgerne. Ledelse og medarbejdere sikrer et fagligt miljø, der understøtter borgernes behov og formål med den indsats der bliver leveret. Tilbuddets metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis. Der er ikke forslag til udviklingspunkter.

Levuk Job og Samvær (privat aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse)

Tilsynsbesøget er gennemført den 4. juni 2025 og den samlede vurdering er, at Levuk Job og Samværs indsats medvirker til borgernes trivsel. Tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt i forhold til at skabe kvalitet og sammenhæng til gavn for borgerne. Det er vurderet, at ledelse og medarbejdere har de rette kompetencer i forhold til at drive tilbuddet. Ved tilsynsbesøget bliver tilbuddet anbefalet at opdatere hjemmesiden, så alle hold og arbejdsstationer fremgår. Ved tilsynet i 2024 blev tilbuddet anbefalet at opdatere Tilbudsportalen, så de faktuelle pladser fremgår. Dette er blevet rettet.

Pibergården (privat aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført den 27. maj 2025. Tilbuddet arbejder fokuseret og målrettet på, at borgerne trives i tilbuddet lige som de i høj grad arbejder med at skabe værdifulde fællesskaber for og med borgerne. Tilbuddet understøttes af kompetent ledelse og medarbejdere. I 2024 var der en anbefaling om, at tilbuddet sikrede årlig gennemgang af regler og procedurer for magtanvendelser. Der har været temadag om dette siden, hvorfor punktet er fjernet. Der er ikke nye anbefalinger.

Regnbuen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført den 18. september 2025 og på baggrund af besøget er vurderingen, at tilbuddet medvirker til trivsel og bidrager til at vedligeholde kompetencer og/ eller udvikling hos borgerne. Tilbuddet har et robust fagligt miljø, hvor der samtidig bliver anbefalet, at tilbuddet arbejder med en retning for, hvilke kompetencer, der skal prioriteres i tilbuddet og hvordan viden deles. Ved tilsynsbesøg 2024 blev tilbuddet anbefalet at anvende ekstern supervision. Dette starter op i 2026.

Trollesbro Klub Oasen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført den 2. oktober 2025 og det er vurderingen, at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet understøtter blandt andet borgernes egne initiativer og inddrager dem i opgaver med fokus på at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed. Tilbuddet har kompetent ledelse og medarbejdere. Ved tilsynsbesøget 2024 blev tilbuddet anbefalet at inddrage metoden ”KRAP” (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) i deres kompetenceudviklingsplan, da den fremgik af Tilbudsportalen. Metoden er efterfølgende fjernet fra Tilbudsportalen. Der er ikke anbefalinger om udviklingspunkter fra tilsyn 2025.

Trollesbro beskyttet beskæftigelse (kommunal beskyttet beskæftigelse)

Tilsynsbesøget er gennemført den 2. oktober 2025. Tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfuld beskæftigelse og understøtter både udvikling og vedligeholdelse af kompetencer. Ledelsen bliver beskrevet som kompetent og ansvarlig samt en faglig støtte og værdifuld sparringspartner. Medarbejderne har relevante kompetencer og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Metoden ”KRAP” har tidligere fremgået af Tilbudsportalen, men er blevet fjernet efter sidste tilsynsbesøg. Der er ikke anbefalinger om udviklingspunkter fra tilsyn 2025.

CKU Skovledet, fritidsordning under STU (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført den 25. november. Tilbuddet er et eftermiddagstilbud for unge i forlængelse af deres skoledag på STU på samme matrikel og det er vurderingen, at tilbuddet bidrager til meningsfulde aktiviteter til de unge. Ledelsen har en strategiplan for tilbuddet og det er ved tilsynsbesøget vurderingen, at denne er med til at understøtte en positiv udvikling for tilbuddet. Der er fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, supervision og faglige sparring. Det bliver anbefalet, at tilbuddet opdaterer basisoplysninger på Tilbudsportalen og gennemgår om alle beskrevne målgrupper på Tilbudsportalen er relevante. Forskellen på tilbuddets to takstniveauer kan også med fordel beskrives yderligere.

Aktivitets- og samværstilbud Egedammen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)

Tilsynsbesøget er gennemført den 25. november 2025. Tilbuddet er etableret i april 2024 og det er første gang, at tilbuddet har ordinært tilsynsbesøg. At der er tale om et relativt nyt tilbud kan blandt andet ses i forhold til udviklingspunkterne, hvor der er peget på nogle praktiske opdateringer i forhold til indholdet på Tilbudsportalen (fx målgruppebeskrivelse, pladsantal mv.). Derudover er det vurderingen fra tilsynsbesøget, at tilbuddets ledelse skaber et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og indsatsen er til gavn for borgerne. Medarbejderne besidder de rette kompetencer og anvender pædagogiske metoder korrekt.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 og Lov om social service § 148 a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Levuk Klub 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Levuk Job og Samvær 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport LAVUK Pibergården 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Trollesbro Café Oasen 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Trollesbro beskyttet beskæftigelse 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport CKU Skovledet, fritidsordning under STU 2025

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Aktivitets- og samværstilbud Egedammen 2025

Punkt 11: Boliganvisning 2025 - orientering

26/3438

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager orienteringen om den kommunale boliganvisning i 2025 til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at orientere Ældre, Social og Sundhedsudvalget om den kommunale boliganvisning i forhold til de boliger, kommunen har modtaget til anvisning fra de almene boligorganisationer i 2025. Hillerød Kommune modtager hver fjerde ledige bolig fra boligselskaberne til kommunal anvisning. I enkelte boligafdelinger er der indgået aftaler, der betyder, at kommunen i stedet for hver fjerde bolig får bestemte boliger til anvisning, som i højere grad matcher behovet for boliger for de borgere, der står på den boligsociale liste. Der er størst behov for mindre og billige boliger.

Borgeren på den boligsociale liste bliver tildelt en bolig ud fra et koordineret samarbejde mellem afdelingerne i forvaltningen, så det hele tiden bliver sikret at det er borgeren med det største behov, der bliver tilbudt en bolig. Inden der anvises en bolig, har forvaltningen beregnet om borgeren kan betale boligen.

Boliger til anvisning

Der blev i 2025 skrevet 61 borgere op på den boligsociale liste, hvoraf 18 stadig står på listen. Ud af de 43, der ikke længere er på listen, er 31 blevet anvist en bolig. Af de øvrige 12 har de fleste selv fundet en bolig. Der er pt. 45 borgere skrevet op på den boligsociale liste. Kriterierne for opskrivning på den boligsociale liste er vedlagt som bilag til sagen.

Tabel 1 viser hhv. antallet af boliger til anvisning, boliger der er sendt retur, samt boliger, der er anvist til hjemløse, flygtninge og øvrige. Der er i 2025 modtaget 91 boliger til anvisning, hvoraf 63 er familieboliger og 28 er ungdomsboliger. Der er i alt blevet anvist 63 boliger af de 91, mens de resterende er sendt retur til anvisning gennem boligselskabernes egne ventelister.

Tabel 1

	Antal boliger til anvisning	Antal boliger anvist til flygtninge	Antal boliger anvist til hjemløse	Antal boliger anvist til øvrige	Antal boliger anvist i alt	Antal boliger sendt retur
2020	88	6	13	40	59	29
2021	133	9	26	65	100	33
2022	73	9	11	35	55	18
2023	77	1	24	34	59	18
2024	88	11	19	37	67	21

I alt er 52 familieboliger anvist, og 11 sendt retur, mens der er 28 ungdomsboliger, hvoraf 11 er anvist og 17 sendt retur. Boligerne bliver typisk sendt retur, når huslejen overstiger betalingsevnen hos de opskrevne på den boligsociale liste, uanset boligtype. Ved at returnere boliger, der ikke matcher borgernes økonomiske muligheder, undgås tomgangsleje, som ellers skulle betales af kommunen. For ungdomsboliger gælder desuden, at der ofte kun er få borgere i målgruppen på den boligsociale liste, hvilket kan betyde, at boligerne ikke bliver matchet og derfor sendes retur til boligselskaberne.

Målgruppen for en ungdomsbolig er unge uddannelsessøgende og andre unge med et særligt behov for sådanne boliger.

Tabel 2 viser huslejeniveauet på de modtagne boliger fordelt efter boligtype, samt oplysninger om, hvilke boliger der er anvist og hvilke der er sendt retur. Det første tal i hver boks i skemaet er antallet af anviste boliger. Tallet i parentes viser, hvor mange der er sendt retur.

Tabel 2

Huslejeniveau	Under 3000 kr.	3000-4000 kr.	4001-5000 kr.	5001-6000 kr.	6001-7000 kr.	7001-8000 kr.	8001-9000 kr.	9001-10.000 kr.	10.001-11.000 kr.
Boligtype									
Ungdomsbolig	7	3	1 (13)	1 (3)					
Familiebolig - Et værelse		1	1		3				
Familiebolig - To værelser		2	5	8	7	2	(2)		
Familiebolig - Tre værelser					7 (1)	8 (3)	3 (3)	(1)	(1)
Familiebolig - Fire værelser					2	2		(1)	
I alt	7	6	7 (13)	9 (3)	19 (1)	12 (3)	3 (5)	(2)	(1)

Det nævnte huslejeniveau er den samlede husleje. Ud over huslejen kommer der som udgangspunkt også aconto udgifter til vand og varme. I nogle afdelinger betaler beboerne også til antenne/TV-pakke.

Boliger til hjemløse

Som det kan ses i tabel 1, er der blevet anvist 21 boliger til hjemløse. Det er typisk borgere der opholder sig midlertidigt hos venner/familie, borgere på herberger samt beboere i husvildeboligerne.

De fleste, der fraflytter en husvildebolig bliver tilbudt en bolig via den boligsociale liste. I 2025 flyttede ni borgere fra en af de 24 husvildeboliger til en permanent bolig anvist af Hillerød Kommune.

Boliger til flygtninge

Der er i 2025 anvist 12 boliger til 32 flygtninge fra Ukraine. Det er ikke et lovkrav, at kommunerne anviser permanente boliger til denne gruppe, og de bliver udelukkende anvist en bolig, hvis der ikke er andre på den boligsociale liste, der matcher boligen. Det er primært borgere i beskæftigelse der bliver anvist en bolig, da huslejeniveauet på disse boliger typisk kræver en indtægt. Anvisningen af boliger til flygtninge fra Ukraine er med til at sikre, at der bliver frigivet midlertidige boliger til at huse de nye flygtninge, der kommer til Hillerød Kommune og som kommunen har pligt til at anviser en midlertidig bolig.

Retsgrundlag

Almenboligloven § 59.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Kriterier for opskrivning på den boligsociale liste

Punkt 12: Dialogmøde mellem Hillerød Seniorråd og Ældre, Social og Sundhedsudvalget

25/15258

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget holder dialogmøde med Hillerød Seniorråd.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget holdt dialogmøde med Hillerød Seniorråd.

Sagsfremstilling

Formålet med dialogmødet er, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget mødes med repræsentanter fra Hillerød Seniorråd for at drøfte områder af relevans for rådets arbejde og borgerne på 60+ år i Hillerød Kommune. Der deltager tre repræsentanter for Seniorrådet.

Med udgangspunkt i ønsker fra Hillerød Seniorråd ser dagsordenen for dialogmødet ud som følger:

- Udvalgets politiske prioriteringer for valgperioden
- Samarbejdet mellem Hillerød Seniorråd og udvalget
- herunder eventuelt en fast møderække
- Rammer for Hillerød Seniorråds inddragelse i budgetprocessen
- Åben dialog, herunder aktuelle udfordringer og fokusområder for Hillerød Seniorråd og udvalget.

Herudover er Hillerød Seniorråd aktuelt optaget af tilgængelighed og forholdene på plejehjemmene i Hillerød Kommune.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 13: Pårørendekonsulent Ældre og Sundhed - årsrapport 2025

26/2955

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget takker for oplægget og anerkender det store arbejde pårørendekonsulenten udfører.

Sagsfremstilling

Pårørendekonsulenten i Ældre og Sundhed har udarbejdet vedlagte rapport over aktiviteterne i 2025. I løbet af 2025 er der i Hillerød Kommune udviklet flere tilbud for pårørende, der har kontakt med Træningssektionen. Det gælder især på cancerområdet. Der er etableret nye samarbejder med civilsamfundet, og der er udviklet et praksisnært kursus om pårørendesamarbejde ifm. Ældreloven.

Pårørendekonsulenten deltager under punktets fremlæggelse, som en del af dialogmødet mellem udvalget og Seniorrådet.

Pårørendekonsulentens tilbud omfatter individuelle samtaler, sorgsamtaler og gruppetilbud til borgere over 18, der er tæt på et menneske med alvorlig fysisk eller psykisk sygdom. Samtalerne er på den pårørendes præmisser og nøje tilpasset den enkeltes behov. Tilbuddet er uvisiteret og dermed umiddelbart tilgængeligt, og der er kort ventetid.

Det seneste år har særligt været karakteriseret af

- stor interesse for tilbuddet
- god synlighed blandt medarbejderne i ældreplejen
- nye samarbejder med civilsamfundet
- nyt internt kursus i pårørendesamarbejde med afsæt i Ældreloven.

Knap 100 pårørende benyttede sig af tilbuddet i 2025 mod 125 pårørende i 2024. Demens, cancer og psykisk sygdom er de tre hyppigst repræsenterede sygdomsgrupper, men der er en stor bredde i hvilke sygdomme de pårørende er berørt af. De fleste pårørende har et forløb på to til fem samtaler. Med 100 pårørendehenvendelser årligt er det muligt at undgå ventetid til tilbuddet samtidig med, at der er mulighed for at tilbyde intern kompetenceudvikling for medarbejdere og ledere i Ældre og Sundhed.

Nye samarbejder med civilsamfundet

På pårørendeområdet har Hillerød Kommune i mange år samarbejdet tæt med lokale foreninger og andre civilsamfundsaktører. I løbet af 2025 er dette bånd forstærket, særligt når det gælder gruppetilbud, som borgerne kan henvises til. Pårørendekonsulenten og demenskoordinatorerne har bl.a. arbejdet tæt sammen med Alzheimerforeningen, som har skabt en række gode gruppetilbud.

Nye kompetencer med afsæt i Ældreloven

I 2025 trådte Ældreloven i kraft. Som en af sine bærende værdier lægger den op til, at ældreplejen skal ske i tæt samspil med de pårørende. Pårørendekonsulenten har derfor i 2025 prioriteret den interne kompetenceudvikling højt for at ruste medarbejderne på hele Ældre og Sundheds område til denne opgave. Det er sket ved at udvikle et praksisnært kursus: Pårørendesamarbejde – hvorfor og hvordan. Kurset varer tre timer og er blevet udbudt til hele ældreområdet. Målet med kurset er at styrke medarbejderens faglighed og kompetencer i pårørendesamarbejdet, så både borgeren og den pårørende oplever at blive mødt omsorgsfuldt og professionelt.

Intern sparring og supervision

Ældreplejens personale har mulighed for at tilkalde pårørendekonsulenten og få supervision og sparring, når pårørendesamarbejdet er gået i hårdknude. Det er der løbende bud efter. I supervisionen fokuseres der på, hvordan medarbejderne konkret kan håndtere situationen professionelt og tage ansvar for kommunikationen, når det spidser til.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Pårørendekonsulentens årsrapport 2025

Punkt 14: Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område - før høring

25/6235

Indstilling

Direktionen indstiller til Erhverv og Uddannelsesudvalget, Børn og Familieudvalget samt Ældre, Social og Sundhedsudvalget at:

1. drøfte forslaget til sagsbehandlingsfrister
2. beslutte at sende forslaget til sagsbehandlingsfrister i høring hos Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd.

Beslutning i Erhverv og Uddannelsesudvalget den 05-05-2026

Udvalget sender forslaget i høring hos Hillerød Handicapråd, Hillerød

Seniorråd og Hillerød Udsatteråd. Udvalget anmoder forvaltningen om at arbejde hen imod

en opgørelse over de faktiske sagsbehandlingstider indenfor udvalgets områder, herunder i de

sammenlignelige kommuner. Udvalget ønsker, at der arbejdes med at nedbringe ventetiden for borgerne.

Udvalget ser frem til at få fremlagt en sag om sagsbehandlingstider som led i arbejdet med

beskæftigelsesreformen.

Beslutning i Børn og Familieudvalget den 05-05-2026

Udvalget sender forslaget i høring hos rådene. Udvalget anmoder forvaltningen om at arbejde hen imod en opgørelse over de faktiske sagsbehandlingstider. Samtidig ønskes en status på sagsbehandlingsfristerne i de sammenlignelige kommuner.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget sender forslaget i høring hos rådene.

Udvalget anmoder forvaltningen arbejde hen imod en opgørelse over de faktiske sagsbehandlingstider, og ser frem til udvalgets behandling af kommissorium på hjælpemiddelområdet til junimødet.

Sagsfremstilling

Kommunen skal, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister på det sociale område for, hvor lang tid der må gå, fra en borger søger om hjælp, til afgørelsen skal være truffet.

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 omfatter ansøgninger inden for de lovområder, som er nævnt i § 1, stk. 1, nr. 1-21 i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område (bilag 1). Nogle af disse love henhører ikke under kommunens ressortområde, og enkelte træffes der ikke afgørelser efter.

De nuværende frister er godkendt af byrådet den 31. maj 2023. I henhold til lovgivningen har en kommune pligt til at sikre, at de offentliggjorte frister revideres, så de til enhver tid afspejler den reelle sagsbehandlingstid. I Hillerød Kommune har byrådet dog tidligere besluttet, at sagsbehandlingsfristerne skal revideres hvert andet år. Sagsbehandlingsfristerne er ikke blevet revideret i 2025, da det i 2025 blev vurderet, at sagsbehandlingsfristerne på daværende tidspunkt afspejlede de reelle sagsbehandlingstider. Der var også et ønske om, at en revidering skulle vente erfaringerne fra arbejdet med den nye ældrelov, der trådte i kraft den 1. juli 2025.

Sagsbehandlingsfristernes indhold og form

Forvaltningen har gennemgået de områder, hvor der tidligere har været fastsat sagsbehandlingsfrister i henhold til retssikkerhedsloven samt lovgivning, hvor der ikke tidligere har været fastsat sagsbehandlingsfrister, men hvor kommunen har pligt til at fastsætte sagsbehandlingsfrister. Der er på den baggrund udarbejdet et udkast til en oversigt over sagsbehandlingsfrister (bilag 2).

Ændringer er markeret på følgende måde:

Markering	Betydning
Grøn	Lovgivning, hvor der ikke tidligere har været fastsat en frist
Rød	Ændret i forhold til tidligere godkendt frist
Overstregning	Indhold, der skal slettes

Høringen af Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd finder sted i maj 2026, og herefter forventes sagsbehandlingsfristerne med eventuelle tilpasninger på baggrund af høringssvarene, at blive fremlagt for Erhverv og Uddannelsesudvalget, Børn og Familieudvalget, Ældre, Social og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse i juni 2026.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område

Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område - godkendt af kommunalbestyrelsen

Punkt 15: Kontrakt med private leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje - før høring

25/3442

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

Sagsfremstilling

Borgere, der får helhedspleje efter Ældreloven eller praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven, skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvor af den ene kan være kommunal. Byrådet besluttede i maj 2025, at kontrakter med private leverandører efter Ældreloven blev indgået som en et-årig allonge til kontrakten vedrørende serviceloven. Forvaltningen foreslår, at denne fremgangsmåde anvendes yderligere et år, indtil der er flere erfaringer med Ældreloven. Udvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen skal i juni måned tage stilling til dette på baggrund af høringssvar fra de tre råd.

Baggrund

Byrådet besluttede den 21. maj 2025, at:

- leverandører, der kan leve op til kravene om at være leverandør efter serviceloven, og som kan levere helhedspleje, kan blive godkendt som privat leverandør efter både serviceloven og Ældreloven, og at aftalen indgås som en midlertidig allonge til kontrakten vedrørende serviceloven
- forvaltningen i foråret 2026 fremlægger forslag til krav til leverandører af helhedspleje efter Ældreloven.

Forvaltningens indstilling var begrundet i, at der var behov for at gøre flere erfaringer med anvendelse af Ældreloven for at kunne stille relevante krav til leverandørernes levering af helhedspleje – ud over de krav, der stilles for at være leverandør efter serviceloven.

Forvaltningens forslag

Ældreloven er fortsat i en indkøringsfase, og det er forvaltningens opfattelse, at der er behov for at gøre yderligere erfaringer med anvendelse af Ældreloven for at kunne stille relevante krav til leverandørernes levering af helhedspleje. Kravene kan fx være i hvilket omfang, der indgår terapeuter i helhedsplejen, eller krav vedrørende rehabilitering. Forvaltningen foreslår derfor, at de eksisterende allonger forlænges med et år, og at kontrakter med eventuelle nye leverandører indgås som en kontrakt vedrørende Serviceloven med en allonge vedrørende Ældreloven.

Forvaltningen foreslår desuden, at det er et krav for at blive godkendt som privat leverandør, at man både kan levere praktisk hjælp og personlig pleje efter Serviceloven og helhedspleje efter Ældreloven. Alle de nuværende private leverandører lever op til kravet.

Den nuværende model for at sikre borgernes frie valg af leverandør

Byrådet besluttede den 27. april 2022 at anvende godkendelsesmodellen som model for frit valg af leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven.

De væsentligste krav til godkendelse af leverandørerne er, at:

- leverandøren kan levere både personlig pleje og praktisk hjælp hele døgnet
- leverandøren ansætter personale med relevant uddannelse, afhængig af indsatsens karakter for plejeindsatser kræves, at leverandøren ansætter personale, der som minimum har en uddannelse svarende til social- og sundhedshjælper, og på årsplan skal min. 90 % af den personlige pleje leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse
- leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på social- og sundhedsassistent- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis til komplekse opgaver og som rådgivende funktion
- leverandøren dokumenterer og planlægger i Hillerød Kommunes elektroniske omsorgsjournal.

Byrådet besluttede samtidig, at modellen skal afgrænses til maksimalt fire leverandører.

Antal leverandører

Hillerød Kommune har tre private leverandører af hjemmepleje. Dansk Omsorgspleje og Omsorg Sjælland er leverandører af praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje i hele kommunen, mens Lions Parks Hjemmepleje er leverandør i de kollektivboliger, der er en del af Lions Park-bebyggelsen.

Dermed har borgerne i Hillerød Kommune valget mellem den kommunale og to private leverandører, det vil sige i alt tre leverandører. Borgerne i Lions Park-bebyggelsen har valget mellem fire leverandører.

Byrådet besluttede den 27. april 2022, at godkendelsesmodellen blev afgrænset til maksimalt fire leverandører. Forvaltningen foreslår, at afgrænsningen på maksimalt fire leverandører vedrører leverandører, der leverer praktisk bistand, personlig pleje og helhedspleje i hele kommunen, og at Lions Parks Hjemmepleje derfor ikke tæller med i de fire. Det giver mulighed for godkendelse af endnu en privat leverandør.

Forslaget om begrænsning i antal leverandører skyldes, at det giver de private leverandører mulighed for at opnå en omsætning, der gør det muligt at drive en forretning. Samtidig vil et større antal private leverandører betyde en øget administrativ byrde for forvaltningen.

Samarbejde med private leverandører

To gange årligt inviterer forvaltningen godkendte leverandører af helhedspleje til samarbejds møde. På møderne giver forvaltningen en status om sidste nyt, leverandører har mulighed for at bringe emner og spørgsmål op til drøftelse og kan få gensidig inspiration. Desuden bliver samarbejdet med implementeringsrejseholdet og kompetenceudvikling vedrørende Ældreloven drøftet. På møderne kan der derudover gives bidrag til, hvad der kan være relevante krav til leverandørerne af helhedspleje, som forvaltningen senere kan indarbejdes i kontrakten.

Retsgrundlag

Ældrelovens kapitel 5 og servicelovens § 91.

Økonomi

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 16: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

25/15316

Indstilling

Direktionen indstiller, at Ældre, Social og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget. Den nyeste udgave af udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Forvaltningen orienterer om:

- Påbud arbejdsmiljø i hjemmeplejen SØ (placeret på Ålholmehjemmet)
- Orientering om dialog med Lions Park.

Plan for dialogmøder

Udvalget drøftede på mødet i april ønskerne til dialogmøde. Forvaltningen foreslår på den baggrund disse dialogmøder resten af året:

ÆSS-møde	Dialogpart
6. maj	Hillerød Seniorråd + oplæg fra pårørendekonsulenten som en del af mødet.
3. juni	Hillerød Handicapråd
12. august	Hillerød Udsatteråd
7. oktober	Hillerød Frivilligcenter
4. november	Fællesudvalg (Ældre og Sundhed samt Social og Arbejdsmarked – opdelt)
2. december	Ledermøde (Ældre og Sundhed samt Social og Arbejdsmarked – opdelt)

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig bliver vedhæftet referatet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Bilag Årsplan 2026 for ÆSS MAJ

Venteliste til plejebolig januar 2024 - april 2026

Punkt 17: Digital godkendelse

25/15312

Beslutning i Ældre, Social og Sundhedsudvalget den 06-05-2026

Godkendt.