

REFERAT § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2018 - 2021 d. 19-08-2019

Mødedato Mandag d. 19. august 2019 kl. 18:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Özgen Yücel, Annette Rieva, Søren P. Østergaard, Mie Lausten, Ingo Hvid, Hanne Hou, Niels Henrik Meedom, Peter Lindholm Sørensen

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse - Feedback fra borgere.....	3
Digital borgerinvolveringsplatform - valg og evt. aktivitetsudvidelsesforslag.....	4
Hillerød Slotssø Byfest - Book en politiker.....	6
Status på God grundlæggende borgerinvolvering i myndighedssager.....	7
FNs Verdensmål - Status.....	8
Opsamling fra studietur til Folkemøde.....	9
Punkter og temadrøftelse til næste møde.....	10
Orientering fra formand og forvaltning.....	11

Punkt 1: Temadrøftelse - Feedback fra borgere

18/20307

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter forslaget og evt. træffer beslutning om hvordan udvalget ønsker at arbejde videre med temaet.

Sagsfremstilling

Hvordan opleves Hillerød Kommune af de borgere vi betjener? Skal Hillerød Kommune generelt tilbyde borgerne en feedbackmulighed, når borgerne har været i kontakt med kommunen eller modtaget en ydelse?

For borgerne er Hillerød Kommune mange forskellige ting som fx daginstitutioner, hjemmepleje, skole, borgerservice m.v. På nogle områder bliver oplevelsen/tilfredsheden målt i forbindelse med særlige indsatser, projekter m.v. På de store velfærdsområder som dagtilbud, skole og ældrepleje gentages oplevelsesundersøgelser, så man kan følge udviklingen, og resultaterne lægges for fagudvalgene, ligesom der er mulighed for give feedback til Hillerød Kommunes hjemmeside.

Afdelingschefen for Borger og Socialservice deltager under punktet.

Retsgrundlag

Ikke relevant

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige omkostninger.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøftede sagen, og det blev besluttet at bede forvaltningen om at kortlægge andre kommuners erfaringer med digital feedback og undersøge hvilke erfaringer administrationen har med at indhente feedback digitalt om borgernes oplevelse med sagsbehandling.

Punkt 2: Digital borgerinvolveringsplatform - valg og evt. aktivitetsudvidelsesforslag.

18/20307

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter sagen og træffer beslutning om

1. at indstille til økonomiudvalget, at et aktivitetsudvidelsesforslag indgår i budgetforhandlingerne for 2020.
2. samt evt. tilkendegive hvilken type borgerinvolveringsplatform udvalget foretrækker

Sagsfremstilling

På baggrund af temamøde om borgerinvolvering i november 2018, temadrøftelser i udvalget i januar 2019, inspirationsmøde om borgerinvolvering for byrådet d. 22 maj 2019 samt inspiration fra artikler, studietur til Folkemødet m.v. fremlægges et konkret forslag til indkøb og drift af en digital borgerinvolveringsplatform for udvalget. § 17.4 udvalget for borgerinvolvering behandler forslaget på deres møde d. 19. august 2019, og udvalgets beslutning vil blive meddelt økonomiudvalget ved behandlingen

Hillerød kommune ønsker at øge borgerinvolveringen med henblik på, at flere bliver aktivt medvirkende til at udvikle kommunen. Digital borgerinvolvering kan være et supplement til borgermøder, almindelige høringer m.v. God digital borgerinvolvering er interaktiv, dynamisk, uafhængig af tid og sted og fokuserer på at gøre borgeren til medejer af problemstillingen; bl.a. ved at aktivere borgerens egne ressourcer og netværk. Sociale medier er en del af svaret, men en dedikeret seriøs digital platform kan brede viften ud og appellere til bred gruppe.

Hvad er det, Hillerød Kommune kan få ud af at benytte en platform?:

- En dedikeret platform, der seriøst og sikkert kan understøtte dialog med geografiske afgrænsede grupper, brugergrupper, borgerpaneler m.v.
- At familier med små børn, unge, kvinder og andre der traditionelt ikke oplever borgermøder, som noget der appellerer til dem, kan inviteres direkte til at komme med deres besyv via deres fortrukne værktøj; Mobiltelefonen
- Nogle platforme kan også benyttes af lokalråd, foreninger, boligforeninger og lignende til afstemninger, generalforsamlinger m.v.

Afgørende for at få resultat af en investering i en platform for digital borgerinvolvering er, at organisationen er moden til og har de fornødne ressourcer til at benytte platformen, når der først er købt adgang til den.

Uanset hvilken platform man vælger, skal man enten invitere bredt ud til borgere for at få dem til at bruge platformen via fx sociale medier og/eller invitere borgere direkte via e-boks, det kan fx være brugergrupper eller geografisk afgrænsede grupper eller repræsentative grupper i form af et borgerpanel.

Platformstyperne tilbyder forskellige værktøjer og services, som vi ikke som kommune har erfaring med at bruge og kun vanskeligt kan afkode potentialet i, og som ikke er umiddelbart sammenlignelige. I forhold til pris og ressourceforbrug i arbejdskraft er de også forskellige. Nedenfor er listet 3 typer op:

Type 1

Type 1 er udviklet til kommercielt brug i forhold til at involvere kunder og medarbejdere i produktudvikling. Type 1 er en platform som gør det muligt at afholde digitale "live" borgermøder. Det betyder at alle inviterede borgere medvirker på samme tid fx kl. 20 – 21 en aften. Samtidig sidder medarbejdere og evt. politikere på rådhuset og moderere "live" borgermødet.

Platformen benytter AI til i realtime at samle op på hvad borgerne mener. Platformens helt store styrke ligger i at borgernes udsagn og rating af hinandens forslag bliver analyseret i realtime, således at man i løbet af sessionen kan forfølge nye ideer samt at output er analyseret og organiseret, så det er let at bruge til beslutninger.

Platformen har kunne denne ene funktion. Det er uvist hvordan det fungerer i forhold til GDPR

Pris: ca. 300.000 kr. i opsætning og derefter ca. 150.000 kr. årligt ved 10 "live" borgermøder med op til 200 personer.

AU 2020 450.000 kr. 2021 og overslagsårene 150.000 kr.

Type 2

Type 2. benytter sig af Scandinaviens mest brugte digitale valgsystem. Platformen er mest beregnet til valg, borgerforslag, afstemninger, opstilling af forslag men har også mulighed for at man kan opsætte idesider som borgerne kan benytte til at foreslå konkrete ideer med tekst og billede, som andre borgere så kan "like" eller vende tommelfingeren ned til.

Platformen forventer at have udviklet en app til november.

Platformen lægger vægt på sikkerhed og borgere skal logge ind med NEM-id første gang de bruger den. Udbyderen af platformen fortæller at det medvirker til at seriøsitet og en god tone. Platformen understøtter GDPR.

Den helt store fordel er sikkerheden og at administrationen er så enkel at lokalråd, boligforeninger, foreninger og lign. kan benytte platformen, såfremt Hillerød køber sig adgang. Platformen sættes op til de forskellige typer af lokale demokratiske aktiviteter, fx borgerforslag, høringer, generalforsamlinger, afdelingsmøder, lokalråd, og lign. i forbindelse med opstarten, derefter varetager udbyder supportering af foreninger, lokalråd, boligforeninger, og grundejerforeninger der kunne være interesserede i løsningen.

Den store ulempe er at platformen ikke har en analysedel og ikke benytter AI. Det er primært en system til forslag og valg.

Pris:

Opsætning 50.000. Abonnement 23.000 kr. årligt. Pris pr. forening/lokalråd 2.500 kr. årligt. Validering af borgere (1 gang pr ny borger der benytter systemet første gang) ca. 2 kr. pr borger.

AU 2020 125.000 kr. 2021 og overslagsårene 75.000 kr. (Inkl. betaling af abonnement for fx lokalråd)

Type 3

Type 3 er udviklet til brug i kommuner.

Platformen kan benyttes til en kæde af borgerinvolverende aktiviteter; Information, ideudvikling og kommunikation mellem borgere, surveys og borgerbudgettering samt en funktion hvor borgere kan knytte ideer til et geografisk sted.

Platformen benyttes af mere end 100 kommuner verden over, herunder Paris, Toronto, Vejle og Furesø.

Platformen er integreret med sociale medier, og har en veludviklet brugerflade, det er let at komme med input. Platformen lever op til GDPR.

Platformens store fordel er kæden af aktiviteter der er målrettet kommuners brug samt at data bliver analyseret via AI, således at output er organiseret.

Pris: Opsætning 40.000 kr. Abonnement årligt 100.000 kr. (Inkl. deltagelse i netværk af danske kommuner)

AU 2020 150.000 kr. 2021 og overslagsårene 100.000 kr.

Retsgrundlag

Persondataforordningen GDPR

Økonomi

Såfremt der træffes beslutning om at købe opsætning og abonnement på en af platformene til digital borgerinvolvering, sættes det korrekte beløb på det aktivitetsudvidelsesforslag som er vedlagt.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøftede sagen og anbefaler økonomiudvalget at forvaltningen kvalificerer type 3 forslaget med henblik på at det kan indgå i de kommende budgetforhandlinger. Der trækkes i den forbindelse på Furesø Kommunes hidtidige erfaringer med det digitale involveringsredskab.

Bilag

AU Digital Borgerinvolveringsplatform

Punkt 3: Hillerød Slotssø Byfest - Book en politiker

18/20307

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter tilrettelæggelse af arrangementet ”Book en politiker” på Hillerød Slotssø Byfest.

Sagsfremstilling

Borgerinvolveringsudvalget besluttede på møde d. 13. maj 2019 at medvirke i Hillerød Slotssø byfest med arrangementet ”Book en politiker” lørdag d. 30 august kl. 11 – 14. Følgende tekst er i programmet for byfesten:

Har du lyst til at få taletid med en politiker? Så book en politiker til Hillerød Slotssø Byfest. Du kan allerede nu booke en af de 20 byrådspolitikere, som stiller op, ved at kontakte Tinne på tins@hillerod.dk eller tlf. 72 32 53 17. Du kan også møde op på Torvet i borgerinvolveringsudvalgets telt lørdag kl. 11-13 og booke dig ind på ledige tider/politikere. Det er op til dig og politikerens, hvad I vil tale om og om I vil samtale på en bæk, over en fadøl eller mens I slentrer en tur langs søen

Der er 19 politikere fra byrådet, der har accepteret invitationen til at medvirke i ”Book en politiker”.

Arrangementet kommer med i programmet for Hillerød Slotssø Byfest, ligesom der også vil blive sendt pressemeddelelser til Hillerød posten, og arrangementet vil blive slået op på Hillerød Kommunes facebook m.v.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøftede sagen.

Bilag

Book en politiker

Book en politiker flyer

Punkt 4: Status på God grundlæggende borgerinvolvering i myndighedssager

18/9150

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager status på ”God grundlæggende borgerinvolvering i myndighedssager” til efterretning og træffer beslutning om at sende sagen videre til orientering i økonomiudvalget, samt de relevante udvalg: Erhverv, Beskæftigelse og Turisme, Omsorg og Livskraft, Børn, Familie og Unge, Natur, Miljø og Klima samt Arkitektur, Byplan og Trafik

Sagsfremstilling

På baggrund af anbefaling fra borgerinvolveringsudvalget og økonomiudvalget traf de relevante udvalg i december 2018 beslutning om at iværksætte projekt ”God grundlæggende borgerinvolvering”.som en del af Handleplan for borgerinvolvering, der tillige indeholder 1. Revision af sagsbehandlingsfrister samt 3. Bedre skriftlig kommunikation.

Vedlagt er status på God grundlæggende borgerinvolvering i myndighedssager udarbejdet af følgende afdelinger: Borger og Socialservice, Familier og Sundhed, Jobcentret, By og Miljø, Ældre og Sundhed

God grundlæggende borgerinvolvering løber frem til december 2019, hvor projektet evalueres. Evaluering forelægges de relevante politiske udvalg.

Retsgrundlag

Forvaltningsloven og retssikkerhedsloven

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering tog status på God grundlæggende borgerinvolvering til efterretning og anerkendte kvaliteten i arbejdet med opgaven.

Bilag

Status på God grundlæggende borgerinvolvering August 2019

Punkt 5: FNs Verdensmål - Status

18/17109

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager orientering om status til efterretning.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2019 besluttede forligspartierne:

”Vi vil i 2019 igangsætte en debat om, hvordan vi i Hillerød Kommune bedst muligt kan leve op til FN's 17 verdensmål om bæredygtighed og velfærd. Vi starter dette arbejde i udvalget for borgerinvolvering, og mange fagudvalg arbejder med emner, som har med FN's verdensmål at gøre.”

På den baggrund traf § 17.4 udvalget beslutning om at indstille til økonomiudvalget, at alle fagudvalg traf beslutning om:

1. at få kendskab til FNs verdensmål generelt og i særdeleshed til mål, der er udpeget som relevante
2. at gennemføre en debat om hvordan udvalget arbejder i retning af og lader sig inspirere af FNs verdensmål
3. på baggrund af debatten og i forbindelse med udvikling af mål, politikker og strategier at identificere, hvilke verdensmål udvalget arbejder med

og hertil føjede borgerinvolveringsudvalget:

- tilføjelse til punkt 2 i indstillingen: ,herunder kommunikere tydeligt i forbindelse med borgerinvolverende arrangementer, hvilke verdensmål arrangementet berører
- nyt punkt 4.: tydeligt og tidligt fastlægger hvilke interessenter der involveres i arbejdet, herunder hvilke ambitioner der er med inddragelsen i forhold til at skabe værdiløft på de enkelte verdensmål

Økonomiudvalget godkendte § 17.4 udvalget for borgerinvolverings indstilling og sendte sagen til alle fagudvalg. I juni behandlede alle fagudvalg sagen og alle godkendte sagen:

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget

Udvalget godkendte indstillingen og bemærker, at udvalget i forbindelse med arbejdet omkring udviklingsmål for 2020 har arbejdet med FN's mål nr. 3, 8, 11 og 17. Udvalget beder om at få en sag på, hvor disse mål foldes mere ud.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget

Udvalget godkender indstillingen og bemærker, at udvalgets område understøtter adskillige af FNs verdensmål, og udvalget ser frem til at arbejde videre med målene.

Natur, Miljø og Klimaudvalget, Idræt og Sundhedsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget og Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget godkendte indstillingen.

Økonomiudvalget behandlede sagen i egenskab af fagudvalg (for bl.a. Ejendomme, Økonomi og Personale) og godkendte indstillingen med ordlyden: Økonomiudvalget beder forvaltningen om at arbejde videre med FNs verdensmål, ud fra det skema der er vedhæftet sagen.

Udvalgene arbejder videre i eget tempo med kendskab, debat, involvering og værdiløft. Forvaltningen har udarbejdet et materiale som kan understøtte udvalgenes arbejde.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering tog orientering om status til efterretning.

Punkt 6: Opsamling fra studietur til Folkemøde

18/20307

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.udvalget for borgerinvolvering drøfter indsigter og erfaringer fra udvalgets studietur til Folkemødet

Sagsfremstilling

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering var på studietur til Folkemødet 13 – 15 juni. 3 politikere, 3 borgere og 2 administrative repræsentanter deltog i hele eller dele af studieturen.

Studieturen forløb planmæssigt og i godt vejr.

Udvalget deltog i borgmesterens netværksarrangement d. 13. juni og var på Folkemødet hele d. 14.

Udvalget deltog blandt andet i følgende oplæg og debatter:

- Hvor meget fylder civilsamfundet på magtens landkort?
- Sociale medier – En styrke eller en trussel for demokratiet?
- Hvad er meningen? Ledelse med et højere formål
- Bøvl, bureaukrati og borgere
- I gang med Verdensmålene i jeres kommune? Sæt fart på nu!

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøftede erfaringer og indsigter.

Punkt 7: Punkter og temadrøftelse til næste møde

18/20307

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter sagen og træffer beslutning om næste mødes temadrøftelse samt evt. andre relevante punkter

Sagsfremstilling

Sagen lægges for udvalget med henblik på, at udvalget beslutter hvilket fokuspunkt, der skal arbejdes med på udvalgets møde i oktober, samt arbejdsform, oplæg m.v.

§ 17.4 udvalget besluttede på sit møde i januar 2019 at fokusere på 5 temaer i 2019:

1. Digital involvering. For at få involveret et bredere segment end de der kommer til borgermøder, ønsker udvalget at arbejde med digital involvering. Drøftet på udvalgets møde i marts 2019
2. Guide for god involvering. Hvordan ser en guide for god borgerinvolvering ud i Hillerød Kommune? Hvad skal vi overveje når involvere borgerne?
3. Involvering af virksomheder og organisationer. Det er ikke kun borgerne der skal involveres i at bidrage til fælles løsninger. Virksomheder og organisationer er nødvendige samarbejdspartnere som besidder viden og kompetencer som løsning af fælles udfordringer kalder på. Drøftet på udvalgets møde i maj 2019
4. Borgerens feedback til Hillerød Kommune. Hvordan kan Hillerød kommune invitere borgere til at give feedback på en konstruktiv måde? Drøftet på udvalgets møde i august 2019
5. Involvering af særlige grupper. Hvordan kan Hillerød kommune invitere til meningsfuld involvering af særlige grupper?

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering besluttede at næste tema er Involvering af særlige grupper. På udvalgets møde i oktober vil også budgetaftalen blive drøftet.

Punkt 8: Orientering fra formand og forvaltning

18/20307

Indstilling

Direktionen indstiller at udvalget tager punktet til orientering.

Sagsfremstilling

Intete at bemærke

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 19-08-2019

Under punktet blev foretræde drøftet og udvalget beder forvaltningen om en redegørelse til kommende møde.