

REFERAT § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2018 - 2021 d. 03-09-2020

Mødedato	Torsdag d. 03. september 2020 kl. 08:15
Mødested	Seglet
Mødedeltagere	Søren Kristensen, Søren Kristensen, Peter Lindholm Sørensen, Niels Henrik Meedom, Mie Lausten, Søren P. Østergaard, Annette Rieva, Özgen Yücel

Indholdsfortegnelse

Borgerinvolvering, kommunikation og kanalstrategi.....	3
Borgerrådgiverens årsberetning 2020.....	4
Borgerinvolvering i brugerbestyrelser, råd og nævn - proces for det videre arbejde.....	5
Lokalrådspulje - bevilling af restbeløb.....	7
Sammen om Hillerød - digital platform for borgerinvolvering - følgegruppe - projekt for lokalråden	8
Mødeform og debatkultur.....	9
Orientering fra formand og forvaltning.....	10

Punkt 1: Borgerinvolvering, kommunikation og kanalstrategi

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter borgerinvolvering, kommunikation og kanalstrategi i relation til den nye platform for digital borgerinvolvering. På baggrund af drøftelsen indstiller udvalget eventuelle anbefalinger til økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Hillerød kommune er i gang med at implementere ”Sammen om Hillerød” – den digitale platform til borgerinvolvering. Dette afføder et behov for at overveje kommunikation generelt og drøfte kanalstrategi – det vil sige, hvornår vi benytter henholdsvis hjemmeside, Hillerød kommunes facebookside og Sammen om Hillerød, når det gælder involvering og information af borgerne.

Samtidig er det en mulighed for, at drøfte hvordan vi kommunikere med borgerne og giver feedback, så de får lyst til at engagere sig.

Hillerød Kommunes pressechef deltager i drøftelsen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

Hillerød Kommunes pressechef gav et oplæg til drøftelse og udvalget traf beslutning om at:

- presse om borgerinvolvering bliver et fast punkt på udvalgets dagsorden under punktet orientering fra formand og forvaltning
- opfordre udvalgsmedlemmer til at bruge egne sociale medier til at dele projekter og kampagner på Sammen om Hillerød
- tilrettelægge et interview med en borger og en politiker om perspektiverne i Sammen om Hillerød til lokalpressen
- opfordre til at Hillerød kommune benytter facebook til promovere Sammen om Hillerød
- opfordre til at promovere Sammen om Hillerød på Instagram for at få fat på de unge og LinkedIn som indgang til erhvervslivet
- opfordre til at man i forbindelse med ny kanalstrategi også overvejer hvilke kanaler borgerne kan benytte til dialog med Hillerød Kommune
- opfordre til at man i forbindelse med tilrettelæggelse af Hillerød kommunes nye hjemmeside overvejer at give borgerne flere veje til borgerinvolvering
- udvalget ønsker en sag på dagsordenen, om muligheden for at lave et projekt for ”borgerinspiration”, hvor borgerne frit kan komme med ideer og inspiration til både udvalg og forvaltning i Hillerød Kommune
- opfordre de stående udvalg til at overveje om de har mindre projekter, som man kan engagere den almindeligt interesserede borger i

Punkt 2: Borgerrådgiverens årsberetning 2020

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering beslutter at tage orienteringen om borgerrådgiverens beretning til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren udarbejder hvert år en beretning som samler op på de tendenser, som borgerrådgiverens samarbejde med borgere og forvaltninger viser.

Borgerrådgiveren fremlægger beretningen for udvalget og svarer på spørgsmål fra udvalgets medlemmer. Forvaltningen redegør for behandlingen af borgerrådgiverens beretning i økonomiudvalg og byråd, over for udvalget.

Beretningen er vedlagt sagen som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

Udvalget drøftede borgerrådgiverens årsberetning med borgerrådgiveren. I drøftelsen blev der lagt vægt på, at det er en gennemarbejdet, saglig og tydelig beretning. Udvalget talte blandt andet om muligheden for at følge op på de udfordringer årsberetningen påpeger, herunder medarbejderens tilgængelighed både i forhold til antal af medarbejdere/medarbejderressourcer og måden medarbejderne er tilgængelige på, dvs. om man kan kommunikere ubesværet via fx telefon og sms. Udvalget er optaget af borgernes tilfredshed med kommunen, og årsberetningen opleves som et validt bidrag til viden herom.

Bilag

Borgerrådgiverens Beretning 2020_FINAL

Punkt 3: Borgerinvolvering i brugerbestyrelser, råd og nævn - proces for det videre arbejde

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget samt § 17.4 udvalget for borgerinvolvering anbefaler at godkende proces for det videre arbejde med brugerbestyrelser, råd og nævn og sender sagen til endelig beslutning i økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

På baggrund af nedenstående fra konstitueringsgrundlaget vedr. §17.4 udvalget for borgerinvolvering samt en drøftelse i udvalgsformandsgruppen, blev sagen ”Borgerinvolvering i brugerbestyrelser, råd og nævn” behandlet på § 17.4 udvalget for borgerinvolverings møde den 11. juni med deltagelse af formanden for Børn, Familie og Ungeudvalget og formanden for Omsorg og Livskraftsudvalget.

Af konstitueringsgrundlaget fremgår det, at:

Udvalget skal involvere borgere, organisationer og virksomheder, og komme med forslag til, hvordan vi skaber mere involvering og indflydelse gennem brugerbestyrelser, lokalråd med mere, så det bliver mere attraktivt og meningsfuldt at være en del af dem. De bedste forslag anvendes i de faste udvalgs arbejdsmetoder.

Omdrejningspunkt for drøftelserne var blandt andet:

- tilslutningen til brugerbestyrelser, råd og nævn, herunder interesse for at blive valgt og engagement i arbejdsperioden
- kvaliteten af borgerinvolvering, herunder hvornår brugerbestyrelser, råd og nævn oplever lydhørhed og resultater af deres bestræbelser, samt hvornår brugerbestyrelser, råd og nævn har en levende kontakt til deres bagland
- Forventningsafstemning med brugerbestyrelser, råd og nævn i forhold til kompetence m.v.

På mødet den 11. juni besluttede udvalget for borgerinvolvering følgende:

”Udvalget drøftede sagen med udvalgsformænd fra Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftudvalget, og traf beslutning om, at indstille til økonomiudvalget, at borgerinvolveringsudvalget i samarbejde med fagudvalgene arbejder videre med borgerinvolvering i brugerbestyrelser, råd og nævn fx i forhold til forventningsafstemning, tidlig involvering, konsekvens af indflydelse samt tilslutning og engagement i arbejdet. Den digitale platform kan med fordel inddrages i arbejdet. Forvaltningen udarbejder et oplæg til hvordan der konkret kan arbejdes videre.”

Forvaltningen lægger i oplægget (bilag) vægt på følgende:

- Der er meget stor forskel på arbejdsvilkår og kompetence i de forskellige brugerbestyrelser, råd og nævn. Ikke desto mindre kan der være forholdsvis ens udfordringer og gode eksempler på praksis, som kan bruges mere universelt.
- Både Hillerød Kommune, formænd for og medlemmerne af de enkelte brugerbestyrelser, råd og nævn, har betydning for, hvordan arbejdet foregår.
- Hillerød Kommune har et ansvar for at sikre en dialog om, hvordan interesse, engagement og indflydelse kan trives i bestyrelser, råd og nævn samt for at reagere på eventuelle generelle strukturelle eller kulturelle barrierer for arbejdet.

Forslag til proces: På den baggrund foreslår forvaltningen, at der gennemføres dialoger på den digitale platform ”Sammen om Hillerød”, hvor medlemmer af brugerbestyrelser, råd og nævn inviteres til at udveksle ideer til, hvordan man sikrer involvering og indflydelse. Efterfølgende vil der blive udarbejdet et materiale, der vil kunne inspirere til yderligere dialog om involvering og indflydelse i brugerbestyrelser, råd og nævn. De relevante politiske udvalg vil få materialet til orientering og kan vælge at opfordre brugerbestyrelser, råd og nævn inden for deres område til at tage dialogen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 12-08-2020

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Mette Thiesen (D)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-08-2020

Udvalget godkendte indstillinger og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Ingo Hvid (A)

Stedfortræder: Jamil Nofal Cheheibar (A)

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen til endelig afgørelse i økonomiudvalget.

Beslutning i økonomiudvalget den 21-10-2020

Økonomiudvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Jamil Cheheibar (A)

Stedfortræder: Louise Colding Sørensen (A)

Bilag

Oplæg Brugerbestyrelser, råd og nævn

Punkt 4: Lokalrådspulje - bevilling af restbeløb

19/1010

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager stilling til ansøgninger om bevilling fra lokalrådspuljen.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i forbindelse med budget 2019 at sætte 50.000 kr. af til en pulje med teksten:

Vi vil gerne støtte livet i lokalsamfundene og muligheden for at samle sig i lokalråd, og derfor sætter vi en pulje af til lokalrådenes arbejde. Puljen kan søges og forvaltes af udvalget for borgerinvolvering på vegne af byrådets økonomiudvalg.

Formålsbeskrivelse for puljen: "Aktiviteter der fremmer fællesskab og social sammenhængskraft" blev godkendt på § 17.4 udvalgets møde i 7.oktober 2019, og udvalget ønsker i 2020 at fremme unges involvering i lokalsamfundet. Andre aktiviteter kan også komme i betragtning, såfremt der er midler til det.

Derudover skal følgende kriterier opfyldes:

- Kun egentlige lokalråd kan ansøge puljen.
- Kun aktiviteter for en bredere kreds end lokalrådets egne medlemmer kan støttes

På udvalgets møde d. 29. april 2020 blev i alt 38.900 kr. uddelt. Der er 11.100 kr. til rest. Der er kommet 2 ansøgninger fra henholdsvis Hillerød Lokalråd og Skævinge Lokalråd, som er vedlagt i bilag, sammen med årets tidligere bevillinger og forvaltningens opmærksomhedspunkter. Endvidere er vejledning til lokalrådspuljen 2020 vedlagt.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

Udvalget drøftede bevilling af restbeløb i lokalrådspuljen, og traf beslutning om at bevilge 10.000 kr. til Hillerød bys Lokalråd og 1.100 kr. til Skævinge Lokalråd. Baggrunden for beslutningen er at midlerne primært fokuseres på konkrete projekter. Samtidig ønsker udvalget, at understøtte Skævinge lokalråds anerkendelse af de unges indsats i forbindelse med Skønne Skævinge, med et beskedent bidrag.

Udvalget har truffet beslutning om at ansøgning til lokalrådspuljen fra 2021 foregår på Sammen om Hillerød.

Bilag

Oversigt over ansøgninger til lokalrådspuljen 2020 - restbeløb

Punkt 5: Sammen om Hillerød - digital platform for borgerinvolvering - følgegruppe - projekt for lokalrådene

18/19773

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering:

1. bliver orienteret om status, og som følgegruppe drøfter udviklingen af Sammen om Hillerød
2. træffer beslutningen om at anbefale, at lokalrådene får deres eget rum for ide- og erfaringsudveksling på platformen og sender sagen til endelig beslutning i økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Status på Sammen om Hillerød: "Handleplan for handicappolitik" er gennemført. Høring af ejerstrategi for Hillerød Forsyning er i gang og slutter d. 4. september. Et lukket projekt på platformen i perioden fra nu til slutningen af 2021, har til formål, løbende, at evaluere projektet "Sammen om familien" sammen med borgere der indgår i projektet.

Antallet af registrerede på platformen er steget til 355, det er en fordobling af antallet siden maj 2020.

Modtagelsen af platformen i forvaltningen er positiv, og der er flere der har forventninger om at bruge platformen til borgerinvolvering, samskabelse og høringer i nærmeste fremtid. Herunder kan nævnes et stort borgerinvolveringsprojekt om Favrholm, med flere delprojekter.

Der er kommet 1 borgerforslag på platformen.

På mødet i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering d. 11. juni 2020 blev det besluttet, at gå videre med muligheden for at hvert lokalråd får et rum på platformen, til udveksling af lokale ideer, erfaringer og visioner. Projektet skal give lokalrådene mulighed for at have dialog med lokale borgere om egne projekter til gavn for det enkelte lokalråd, samtidig med at det giver mulighed for erfaringsudveksling mellem lokalrådene. Stående udvalg, byråd og andre kan kigge ind på platformen og søge inspiration. Det forventes at projektet søsættes i oktober 2020.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

1. Udvalget tog orientering på Sammen om Hillerød til efterretning og beder forvaltningen udføre et servicecheck på "Privatlivspolitikken" i "Sammen om Hillerød"
2. Udvalget godkendte indstillingen om at anbefale at lokalrådene får deres egne rum på platformen og sender sagen til endelig afgørelse i økonomiudvalget.

Beslutning i økonomiudvalget den 21-10-2020

Økonomiudvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Jamil Cheheibar (A)

Stedfortræder: Louise Colding Sørensen (A)

Punkt 6: Mødeform og debatkultur

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter hvordan mødeform og debatkultur, kan understøtte udvalgets arbejde.

Sagsfremstilling

Indstilling

Punktet blev udsat på møde d. 11. juni 2020. Drøftelserne fortsætter fra møde d. 29.4 2020 i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

Sagen blev udsat til næste møde

Punkt 7: Orientering fra formand og forvaltning

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at Å§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager orientering fra formand og forvaltning til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen har ingen punkter

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i Å§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-09-2020

Formanden bemærkede, at der på udvalgets møde i november forventes en sag fra Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget om digitale borgermøder. Formanden for Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget deltager under punktet.