

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 06-03-2024

Mødedato	Onsdag d. 06. marts 2024 kl. 17:00
Mødested	Leen
Mødedeltagere	Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Seniorrådet den 6. marts 2024.....	3
Pårørendekonsulent - årsrapport 2023.....	4
Budget 2025-2028, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	6
Justering af beskæftigelsesrettede sundhedstilbud.....	8
Kommissorium for analyse af træningsområdet.....	11
Afvikling af to legater - revideret model for uddeling af de resterende midler.....	13
Studietur for Omsorg og Livskraftsudvalget 2024 - læringspunkter og erfaringsopsamlinger.....	16
Årsberetninger 2023 fra Hillerød Udsatteråd, Handicapråd og Seniorråd.....	18
Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte (IPS) - status.....	21
Evaluerings af faste teams i Hillerød Kommunes hjemme- og sygepleje.....	24
Nationale mål for sundhedsvæsenet 2023.....	26
Status på Hjemmeplejens økonomi, februar 2024.....	29
Styringsinformation på Omsorg og Livskraftsudvalgets område, marts 2024.....	31
Strategi for socialpsykiatri - status på arbejdet.....	34
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	36
Digital godkendelse af referat.....	38

Punkt 1: Dialogmøde med Seniorrådet den 6. marts 2024

24/2611

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget holder dialogmøde med Seniorrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog dialogen med Seniorrådet til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med dialogmødet er, at Omsorg og Livskraftsudvalget mødes med Seniorrådet. På dialogmødet deltager pårørende konsulent Marianne Voigt.

Dagsordenen for mødet er vedhæftet som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Forslag til dagsorden dialogmøde seniorrådet

Punkt 2: Pårørendekonsulent - årsrapport 2023

24/1808

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Pårørendekonsulenten i Ældre og Sundhed har udarbejdet vedlagte rapport over aktiviteterne i 2023. Den nye pårørendekonsulent begyndte den 1. august 2023. Rapporten beskriver tilbuddets kerneydelse, giver en status for 2023, og introducerer vigtige nye tiltag. I 2023 har der igen været et stigende antal henvendelser til pårørendekonsulenten i forhold til året før. Det vil være en prioritet at fortsætte den gode udvikling i 2024 ved at styrke synligheden i både kendte og nye sammenhænge.

Pårørendekonsulenten fremlægger årsrapporten på mødet.

Pårørendekonsulentens vigtigste opgave er, uvisiteret og hurtigt, at være til rådighed for pårørende, der er ramt af sorg, stress eller magtesløshed og at give de pårørende mulighed for at sætte ord på svære følelser og lov til at være i centrum. Et andet vigtigt element er forebyggelse. Ved at støtte den pårørende i egenomsorg kan pårørendekonsulenten spille en rolle i at forhindre, at 'en patient bliver til to'.

Fra 2022 til 2023 steg antallet af borgere, der har benyttet tilbuddet, fra 96 til 120. Det svarer til en stigning på 25%.

Der er typisk omkring en uges ventetid på samtale med pårørendekonsulenten. Mange pårørende nøjes med en enkelt rådgivende samtale, andre har glæde af et kort forløb. Langt de fleste kommer til samtale i lokalerne i Sundhedscentret. Der foretages hjemmebesøg, hvis den syge borger ikke kan være alene, eller hvis den pårørende selv er syg eller dårligt gående.

Som noget nyt har pårørendekonsulenten i 2024 et fast ugentligt besøg på Rehabiliteringsafdelingen, hvilket har været meget efterspurgt af afdelingens medarbejdere.

Langt hovedparten af borgerne i pårørendekonsulentens tilbud kommer fra ældreområdet. Det er dog en vigtig opgave at udbrede tilbuddet til alle typer pårørende. Det vil der blive arbejdet aktivt på i 2024, hvor der vil være særligt fokus på socialpsykiatrien.

Gruppetilbud

Det har været svært at rekruttere til pårørendegrupper i 2023. Det er en generel tendens, som også ses på demensområdet – både hvad angår kurser og samtalegrupper.

Indsatsen for at samle pårørende til gruppeforløb fortsætter, da det har stor værdi at komme i et fællesskab med mennesker, der står i en lignende situation og kan genkende ens følelser og udfordringer.

Dog er tilbuddet om gå-grupper nedlagt. Dette sker på den tidligere pårørendekonsulents anbefaling, da der efter COVID-19 ikke har været tilstrækkelig tilslutning.

En styrket socialpsykiatrisk indsats

Pårørende til mennesker med psykisk sygdom er ofte hårdt belastede og kæmper med særlige udfordringer, f.eks. skyld, omverdenens fordomme, et trægt behandlingssystem m.m.

Indtil sommer 2023 var der meget få henvendelser til pårørendekonsulenten fra pårørende i psykiatrien. Den nye pårørendekonsulent, som har praksiserfaring fra socialpsykiatrien, har haft fokus på hurtigt at skabe en god forbindelse til det socialfaglige område. Der er nu etableret et godt samarbejde, og der er begyndt at komme flere henvisninger og henvendelser. Indsatsen fortsætter i 2024 med flere konkrete initiativer.

Støtte til det gode pårørendesamarbejde i ældreplejen

Sundhedsstyrelsen har i de seneste år sat fokus på vigtigheden af et velfungerende pårørendesamarbejde i ældreplejen. Et godt samarbejde med de pårørende er vigtigt både for borgeren, for den pårørende, og ikke mindst for medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljøet i organisationen.

Derfor har pårørendekonsulenten siden sin ansættelse i august tilbudt at komme ud som intern fagkonsulent for de medarbejdergrupper, som møder de pårørende i deres daglige arbejde. Organisationerne har taget godt imod tilbuddet, da der er stort udækket behov for at vende udfordringer i forhold til samarbejde med pårørende. Pårørendekonsulenten har holdt introduktionsmøder og oplæg i blandt andet Hjemmeplejen, Sygeplejen, plejehjemmene, Visitation og Hjælpemidler, Socialfaglig Enhed, Rehabiliteringsafdelingen, Trollesbro m.fl.

I december 2023 var Hillerød Kommune vært for et stort arrangement i Sundhedsstyrelsens regi med overskriften ”Workshop om det gode pårørendesamarbejde”, hvor Sundhedsstyrelsen præsenterede de materialer om pårørendesamarbejde, som de har udarbejdet det seneste år. Her var en række kommuner inviteret til at diskutere vigtigheden af det gode pårørendesamarbejde – både for borgeren selv og den pårørende, og for medarbejdernes trivsel.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsrapport pårørendekonsulent 2023

Punkt 3: Budget 2025-2028, Omsorg og Livskraftsudvalget

23/14944

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget begynder drøftelsen til omprioriteringskatalog til budget 2025-2028.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget ønsker at der arbejdes videre med følgende fokusområder:

- Rammen for hjemmeplejens økonomi
- Forebyggelige indlæggelser
- Indsatser for frivillige
- Muligheden for synergi mellem tiltag for borgerne inden for forskellige områder

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at alle fagudvalg, inkl. økonomiudvalget på møderne i marts begynder drøftelsen af udvalgets forslag til omprioriteringskatalog. Forvaltningen vil på mødet indlede med en præsentation af den kommende budgetproces samt fremhæve eventuelle særlige forhold der kan have indflydelse på budget 2025-2028.

Omprioriteringskataloget, som omfatter forslag til finansiering, til businesscases, til aktivitetsudvidelser og til anlæg, tager udgangspunkt i økonomiudvalgets beslutning den 21. februar 2024 om, at fagudvalgene skal udarbejde finansieringsforslag svarende til minimum 2,0 % af serviceudgifterne på fagudvalgenes budget i 2025, svarende til i alt 59,4 mio. kr. Beløbene for de enkelte udvalg fremgår af vedlagte bilag.

Til udvalgets orientering har økonomiudvalget som en del af omprioriteringssagen besluttet, at fagudvalgene gennemgår deres andel af eksisterende anlægsplanen, på grund af det relativt store omfang, med henblik på at vurdere om der er projekter som kan undværes eller udskydes.

Økonomiudvalget har besluttet, at direktionens forslag til udmøntning af den administrative besparelse, som økonomiudvalget behandler i maj, indgår som information til fagudvalgenes møder i juni.

Økonomiudvalget godkender det samlede omprioriteringskatalog i juni, og forslaget til den administrative besparelse indgår herefter i høringsmaterialet.

Processen er, at fagudvalgene på de kommende møder i april og maj drøfter forslag, der kan indgå i omprioriteringskataloget, som forvaltningen kvalificerer til de kommende udvalgmøder. Forslagene til omprioritering skal indgå som en del af udvalgenes budgetindstilling til økonomiudvalget og byrådet på mødet i juni måned 2024.

Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Oversigt over omprioriteringsbeløb - udvalgs og aktivitetsområdeopdelt

Punkt 4: Justering af beskæftigelsesrettede sundhedstilbud

24/1741

Indstilling

Direktionen indstiller til, at:

1. Omsorg og Livskraftudvalget tager sagen til efterretning
2. økonomiudvalget godkender justeringen af det beskæftigelsesrettede sundhedstilbud
3. besparelsen på 741.000 kr. vil indgå i førstkommende budgetopfølgning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag 8.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Sundhedstilbuddene indgår som et redskab til at understøtte ledige og/eller sygemeldte mennesker med eksempelvis stress, angst, depression og fysiske udfordringer i at komme i uddannelse, på arbejdsmarkedet og/eller blive raskmeldt. Det er Træningssektionen i Sundhedscentret, der er udfører af sundhedstilbuddene, og Jobcentret der henviser borgerne, der har brug for et sundhedstilbud.

Forvaltningen lægger med denne sag op til en revision af de beskæftigelsesrettede sundhedstilbud af følgende årsager:

- Målgruppen for sundhedstilbuddene har ændret sig, og et færre antal borgere i Jobcentret har brug for et sundhedstilbud.
- Forenkling af mængden af sundhedstilbud, så det bliver overskueligt for borgerne og for medarbejderne hvilke tilbud, der kan henvises til.
- Styrket fokus i samarbejdet mellem Jobcentret og Sundhedscentret på borgernes tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Nye beskæftigelsesrettede sundhedstilbud

Følgende dele foreslår forvaltningen indgår i sundhedstilbuddene fra 2024 og frem:

- Afklarende samtale – individuelt forløb
- Hverdagsmestring – holdforløb
- Fysisk træning – holdforløb inde og/eller ude med løbende optag
- Individuelle forløb – både som supplement til holdforløb og hvor borger ikke kan indgå i holdforløb
- Muskel- og skeletlidelser – individuelt træningsforløb eller holdtræning

Alle borgere, som henvises til beskæftigelsesrettede sundhedstilbud, vil blive tilbudt en afklarende samtale ved en ergo- eller fysioterapeut, hvor formålet med sundhedstilbud afklares. Den afklarende samtale afdækker borgers motivation, udfordringer og muligheder for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Borgere med stress, angst eller depression

Borgere, der henvises fra Jobcentret, og har eks. stress, angst eller depression, vurderes i forhold til tilbud om hverdagsmestring og/eller fysiske træningshold:

- På mestringsforløb anvendes metakognitiv tilgang og strategier med fokus på, at borger opnår afklaring med hvilket liv, de vil leve, hvordan de kan gøre det, og oplever en øget sundhed og tilfredshed med hverdagen herunder fokus på borgerens egen robusthed og mulighed for at vende tilbage til arbejdslivet.
- Træningshold vil blive tilbudt som både ude- og indehold, og det er forventningen, at de mest sårbare borgere, der har haft svært ved at kunne håndtere et sundhedstilbud på Sundhedscentret, i højere grad vil kunne håndtere dette tilbud.

For de borgere, der ikke er i målgruppen i et af ovenstående holdforløb, tilbydes individuelt tilpasset forløb med terapeut med fokus på fx ergonomi, hjælpemidler og smertemestring.

Borgere med muskel- og skeletlidelser

De borgere, der henvises fra Jobcentret, hvor problematikken er muskel- og skeletlidelser, vurderes i forhold til følgende tilbud:

- Individuelt træningsforløb eller holdtræning.
- Individuelt forløb ift.:
 - Smertehåndtering, energiforvaltning og søvn, diætist med vejledning, arbejdspladsvurdering/-besøg og opfølgning på arbejdspladsbesøg.

Træningssektionen udarbejder slutstatus på borgerne efter endt forløb.

Udgift til sundhedstilbuddene

Der er pt. afsat 1.937.000 kr. til sundhedstilbuddene pr år. Herudover er der afsat 580.620 kr. til tilbud for borgere med muskel- og skeletlidelse. Dvs. i alt 2.517.620 kr. pr. år.

Forvaltningen vurderer, at der fremover vil være 184 borgere fra Jobcentret i alt pr. år, der har behov for et beskæftigelsesrettet sundhedstilbud.

Samlet årlig pris for anslået 184 borgere, der henvises af Jobcentret til sundhedstilbud pr. år, med en gennemsnitspris på 6.500 kr. pr. borger, er i alt 1.196.000 kr. pr. år. Hertil kommer udgiften til de borgere, der henvises med muskel- og skeletlidelser, som årligt er på 580.620 kr. I alt er udgiften derfor fremadrettet 1.776.620 kr. pr. år.

Retsgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Økonomi

Sagen har bevillingsmæssig effekt, og besparelsen på 741.000 kr. vil indgå i budgetopfølgning 1-2024 med varig effekt i overslagsårene.

Bilag

Beskæftigelsesrettede sundhedstilbud fra 2024

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 5: Kommissorium for analyse af træningsområdet

23/17492

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender forslaget til kommissorium for analyse af træningsområdet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget godkendte indstillingen, og udvalget lagde vægt på at de økonomiske vurderinger fremgår tydeligt.

Sagen blev behandlet som sag 4.

Sagsfremstilling

Byrådet har i budget 2024 bestilt en analyse af træningsområdet. Forvaltningen fremlægger her et forslag til kommissorium for analysen.

Baggrund

Bestilling af analyse i budget 2024 (udmøntningsplanen punkt 53):

Træning bidrager til, at borgerne har det godt og kan klare dagligdagens gøremål. Både unge og ældre kan få brug for et genoptræningsforløb, og flere borgere – særligt flere ældre – betyder flere med behov for genoptræning. Antallet af genoptræningsforløb er fra 2019 til 2023 vokset med 29 %. Borgerne har krav på et træningsforløb senest syv dage efter borgeren er udskrevet fra hospitalet med en genoptræningsplan. Det stiller i stigende grad til krav til ressourceudnyttelsen i Træningssektionen. Vi beder forvaltningen komme med forslag til, hvordan vi bedst kan forberede os til en tid med formodentlig endnu større efterspørgsel efter træning som en væsentlig del af sundhedstilbuddene til borgerne. Udbygningen af sundhedscentret skal tage højde for denne forventede udvikling, hvor Hillerød Kommune skal tilbyde flere og flere genoptrænings- og rehabiliterende forløb. Forvaltningen bedes analysere træningsområdet med henblik på at fremtidssikre området med arbejdsgange, samarbejde med private leverandører, serviceniveau og budgetramme frem mod budget 2025.

Forslag til kommissorium

Ifølge det vedlagte forslag til kommissorium er formålet med analysen at understøtte en bæredygtig drift af træningsområdet i en tid med stigende befolkning og en rammebaseret økonomistyring. Desuden vil analysen være et godt afsæt for at implementere de ændringer på træningsområdet, som følger med den kommende ældrelov.

Forvaltningen foreslår, at analysen kommer til at indeholde følgende:

- kort overblik over Træningssektionens samlede opgaveportefølje, målgrupper, aktivitet samt økonomi, ressourcer og samarbejder
- lovgrundlaget for indsatserne, herunder regler om frit valg
- udvikling i aktivitet inden for de overordnede opgaveområder samt prognose for udviklingen i aktiviteten de kommende år, herunder betydningen af ældrereformens forslag om at træning efter serviceloven omfattes af frit valg
- potentialer i samarbejde med private leverandører, fx privatpraktiserende fysioterapeuter
- analyse af den kommunale indsats med vederlagsfri fysioterapi på plejehjem, jf. OLU's drøftelse den 2. oktober 2023

- forslag til evt. ændringer i serviceniveauet inden for de respektive lovgivninger/opgavefelter
- forslag til fremtidig opgaveløsning, herunder forslag til implementering af velfærdsteknologiske løsninger og forebyggende tiltag
- den betydning prognosen har for udviklingen i aktiviteterne, og som forslagene vedrørende serviceniveau og fremtidig opgaveløsning vil have for den samlede fysiske kapacitet og økonomi, herunder åbningstider mv.
- forslag til hvad en fortløbende ledelsesinformation på træningsområdet skal indeholde.

Analysen omhandler som udgangspunkt perioden 2019-2023. Årene 2020 og 2021 var præget af COVID-19, hvor hospitalerne i perioder lukkede ned for planlagte operationer og efterfølgende øgede aktiviteten for at indhente de udskudte operationer. Det har betydet variationer i antallet af genoptræningsplaner og dermed i aktiviteten i kommunerne.

Hvor det er relevant og muligt, inddrages sammenligninger med andre kommuner.

Forvaltningen fremlægger de dele af analysen, der er relevant for budget 2025-28, for Omsorg og Livskraftsudvalget i første halvår af 2024.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Kommissorium for analyse af træningsområdet 2023-24

Punkt 6: Afvikling af to legater - revideret model for uddeling af de resterende midler

21/8979

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget beslutter en revideret model for afviklingen af de to legater "Fælleslegatet" og "Brdr. Petersens" legat, herunder at:

1. Fælleslegatets aktiver bliver uddelt via 50 legater af ca. 3.800 kr. til værdigt trængende borgere med bopæl i Hillerød Kommune.
2. Brdr. Petersens aktiver bliver uddelt via 23 legater af ca. 3.800 kr. til værdigt trængende borgere med mindst 10 års bopæl i Hillerød Kommune.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget godkendte indstillingen.

Sagen blev behandlet som sag 5.

Sagsfremstilling

Civilstyrelsen har efter ansøgning fra byrådet godkendt, at Fælleslegatet og Brødrene Petersens legat begge bliver nedlagt senest 1. marts 2025. Omsorg og Livskraftudvalgets besluttede den 17. august 2022, at Fælleslegatets aktiver skulle uddeles via legater til værdigt trængende personer med et minimumsbeløb på 1.000 kr. samt via støtte til konkrete projekter og aktiviteter, som lever op til legatets formål. Udvalget besluttede også, at Brdr. Petersens legat skulle uddeles til værdigt trængende personer med et minimumsbeløb på 1.000 kr.

De to legaters midler har stået i obligationer og været administreret af Nordea. De har i en periode haft et markant negativt afkast og alene i 2022 faldt værdien af de to legater med 35 %.

Civilstyrelsen har oplyst forvaltningen om, at hvis midlerne uddeles som støtte til konkrete projekter og aktiviteter i foreninger, skal det kunne dokumenteres, at alle deltagerne opfylder betingelserne i forhold til bopæl og at være værdigt trængende.

På den baggrund foreslår forvaltningen en revideret model for uddeling af de resterende midler.

Forslag til udmøntning af legaterne

Forvaltningen anbefaler, at de resterende aktiver bliver uddelt som legater, hvor forvaltningen foretager en rådighedsvurdering af de enkelte ansøgers økonomi og sikring af bopælskriteriet.

Forslaget sikrer, at legaterne bliver udmøntet i overensstemmelse med fondenes formål, at de resterende midler udbetales i 2024 og at legatuddelingen overholder Civilstyrelsens vejledende krav om dokumentation for legatmidlernes anvendelse.

Det betyder, at Fælleslegatet alligevel ikke bliver udmøntet til konkrete projekter og aktiviteter, da kravet til dokumentation om, at borgerne skal være værdigt trængende, vil skabe et stort bureaukrati for de foreninger, der ville blive tildelt midler.

Den konkrete udmøntning af de resterende midler i legaterne

De midler, der har været bundet i værdipapirer, er blevet indfriet og har givet et positivt afkast i 2023. Fælleslegatets aktiver er pr. 1. januar 2024 på 199.306 kr., mens Brdr. Petersens legats aktiver pr. 1. januar 2024 er på 136.196 kr.

Forvaltningen foreslår, at Fælleslegatets midler bliver udmøntet via ca. 50 legater af ca. 3.800 kr. Legaterne bliver uddelt til borgere, som er værdigt trængende og har bopæl i Hillerød Kommune.

I 2023 blev der udbetalt 36 legater af 2.500 kr.

Forvaltningen foreslår, at Brdr. Petersens midler bliver udmøntet via ca. 23 legater af 3.800 kr. Disse legater bliver uddelt til borgere, som er værdigt trængende og har boet mindst 10 år i Hillerød Kommune.

Derudover bliver Brdr. Petersens legatet udmøntet via to legater af 20.000 kr. i 2024 til de nulevende personer, der er nævnt i legatet, hvilket er fastlagt i forbindelse med godkendelsen af nedlæggelsen af legatet.

I 2023 blev der udbetalt to legater af hver 20.000 kr. til de navngivne personer i legatet.

Det vil fortsat gælde, at ansøgere ikke kan modtage begge legater.

Forvaltningen anbefaler, at de to legater til de navngivne personer (brdr. Petersens legater) bliver uddelt hurtigst muligt, og at de øvrige midler fra begge legater bliver uddelt inden jul, hvor Fælleslegatet plejer at blive uddelt. Dette sikrer, at legaterne bliver afviklet i 2024, og at dokumentationen herfor kan blive indsendt til Civilstyrelsen i starten af 2025.

Ansøgningsskemaer til legaterne vil blive lagt på Hillerød Kommunes hjemmeside. Det vil fremgå af ansøgningsskemaerne, at 2024 er sidste år legaterne bliver uddelt, så ansøgerne bliver gjort opmærksomme på, at legaterne ikke kan søges i 2025 og fremover.

På baggrund af erfaringer fra uddeling af Fælleslegatet i de seneste år, er det forvaltningens vurdering, at der vil være tilstrækkeligt med ansøgere, der vil kunne leve op til kriterierne for at kunne modtage legater. Det skal dog samtidigt bemærkes, at det tildelte beløb kan blive større, hvis der er mod forventning skulle være færre ansøgere.

Retsgrundlag

Fondslovens § 32.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 7: Studietur for Omsorg og Livskraftsudvalget 2024 - læringspunkter og erfaringsopsamlinger

24/2427

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter læringspunkter med henblik på forslag til indsatser inden for udvalgets område

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget drøftede læringspunkterne.

Udvalget fandt arbejdet med borgerperspektivet og brugen af faglighed i faste teams og de opsøgende indsatser meget interessante.

Udvalget bad forvaltningen om at undersøge om perspektiverne kunne indgå i den kommende budgetproces.

Sagen blev behandlet som sag 9.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har været på studietur i Holland i januar 2024.

Med afsæt i supported housing, hjemløseindsatser, arbejde med mental sundhed og ældrepleje ønskede udvalget at søge inspiration i hollandske projekter. Besøget i hhv. Amsterdam og Utrecht havde til formål at afsøge mulighederne for at styrke Hillerød Kommunes arbejde inden for temaerne.

Udvalget besøgte følgende tilbud:

Gemeente Amsterdam (en del af Amsterdam Kommune)

Passantenhotel Boerhaave (botilbud for hjemløse)

Buurtzorg International (non-profit virksomhed med specialisering i selvstyrende teams i ældreplejen)

TeamED (TeamED er drevet af frivillige som selv har været i en krise i løbet af deres liv, og som tilbyder peer support til andre, som er i krise)

GGZ & GGZ in Geest (leverandør af psykiatriske tilbud)

Notat, der beskriver besøgene uddybende og oplæg fra besøgene er vedlagt dagsordenen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Studietur for Omsorg og Livskraftsudvalget 2024 - notat om læringspunkter og erfaringsopsamlinger

Slides fra Gemeente Amsterdam

Slides fra de Nederlandse GGZ og GGZ in Geest

Slides fra Enik Recovery College

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 8: Årsberetninger 2023 fra Hillerød Udsatteråd, Handicapråd og Seniorråd

24/1496

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet:

1. at tage orienteringen om Hillerød Udsatteråds årsberetning for 2023 til efterretning.
2. at tage orienteringen om Hillerød Handicapråds årsberetning for 2023 til efterretning.
3. at tage orienteringen om Hillerød Seniorråds årsberetning for 2023 til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag 10.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget takkede rådene for beretningerne, og udvalget ser frem til at drøfte beretningerne med rådene på dialogmøderne. Udvalget sender beretningerne videre til efterretning i økonomiudvalget og byråd.

Udvalget ønsker at forvaltningen undersøger budgetrammen for Seniorråd i andre kommuner, samt hvordan andre kommuner understøtter rådernes arbejde med it-udstyr.

Sagsfremstilling

Hillerød Udsatteråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd udarbejder hver en årlig beretning om rådernes arbejde. De tre råds årsberetninger for 2023 er vedlagt som bilag.

Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet får rådernes årsberetninger til orientering.

Udvalgte aktiviteter

Udsatterådet og Trollesbro gik igen sammen om at markere Sindets Dag (10. oktober), som World Health Organization (WHO) har dedikeret til at sætte fokus på psykisk sårbarhed og mental sundhed. Arrangementet blev indledt med enten en fælles gåtur eller en 10 km cykeltur. Efterfølgende deltog 45 mennesker i arrangementet på Værestedet (Trollesbro). Her var der bl.a. oplæg af Olga Runciman, der arbejdede som sygeplejerske i psykiatrien, da hun selv blev indlagt og brugte 10 år på at komme tilbage til livet.

Udsatterådet er desuden i gang med at revidere rådets kommissorium, som skal politisk behandles i 2. kvartal 2024. Derudover leder rådet efter nye formandskandidater, som kan blive indstillet til Omsorg og Livskraftudvalget.

Handicaprådet uddelte i 2023 for 9. gang Hillerød Handicappris for at markere FN's internationale Handicapdag. Prisuddelingen foregik på rådhuset, hvor handicaprådet var vært ved arrangementet. Prisen gik til REMA 1000 Hillerød, Milnersvej og til købmand Brian Hviid Kyel, fordi han og personalet lægger vægt på, at deres butik skal være tilgængelig for alle og også gør det til en god oplevelse at handle hos dem.

Derudover har handicaprådet været med til at udarbejde en ansøgning til Social-, Bolig- og Ældreministeriet om at deltage i forsøg med brug af tro- og loveerklæringer ved bevilling af § 100 (merudgifter) efter serviceloven. Formålet med forsøget er at styrke tilliden mellem borger og myndighed.

Seniorrådet har, sammen med Hillerød Kommune, afholdt et informationsmøde for seniorer om IT-kriminalitet i samarbejde med Nordsjællands Politi. Desuden har Seniorrådet deltaget med repræsentanter på de fem 75+ fællesmøder i Grønnegadecentret. Seniorrådet deltager også med repræsentanter på møder i Nordgruppen, i Regionsældrerådet og deltager på kurser og temadage i Danske Ældreråd.

Høringssvar og øvrig udvalgt inddragelse

Alle tre råd har afgivet mange høringssvar i 2023. Udsatterådet har afgivet 11 høringssvar og handicaprådet har afgivet 20 høringssvar. Seniorrådet har afgivet 21 høringssvar.

Udsatterådet har bl.a. deltaget i arbejdet med udvikling af en strategi for socialpsykiatrien. Rådet er glad for strategien og håber, at den får stor betydning i udviklingen af socialpsykiatrien.

Handicaprådet har bl.a. medvirket til at udarbejde Hillerød Kommunes Tilgængelighedsplan. Rådet har bidraget med viden om den nuværende tilgængelighed i kommunen og med forslag til, hvor der er behov for at forbedre tilgængeligheden til gavn for mennesker med forskellige former for handicap.

Rådenes mødeaktiviteter og sammensætninger

Udsatterådet har holdt seks ordinære møder og et ekstraordinært møde. Handicaprådet har holdt ti ordinære møder. Seniorrådet har holdt ti ordinære møder. Derudover har alle tre råd deltaget i dialogmøder med Omsorg og Livkraftudvalget.

Udsatterådet består på nuværende tidspunkt af bruger- og pårørenderepræsentanter samt af repræsentant fra frivilligområdet. Den tidligere formand er udtrådt af rådet før jul, og derfor er næstformanden fungerende formand, indtil der er fundet en ny formand.

Handicaprådet består af repræsentanter udpeget fra Danske handicaporganisationer (DH) samt af repræsentanter fra byrådet og forvaltningen. Formanden er repræsentant fra DH.

Seniorrådet består af direkte valgte repræsentanter. Seniorrådet har re-konstitueret sig primo 2023 og fik ny formand, da formanden og et par medlemmer udgik af rådet.

Alle tre råd følger den kommunale valgperiode.

Retsgrundlag

Serviceoven § 16, stk. 2 ift. udsatterådet.

Retssikkerhedsloven § 37a ift. handicaprådet.

Retssikkerhedsloven §§ 30-33 ift. Seniorrådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsberetning 2023 Hillerød Seniorråd.pdf

Handicaprådets årsberetning 2023

Udsatterådets årsberetning 2023

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 9: Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte (IPS) - status

23/15710

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at tage status på investeringscasen 'Idriftsættelse af indsatsen Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) for borgere med alvorlig psykisk sygdom' og indsatsen 'Fleksible og sammenhængende indsatser for udsatte unge' til efterretning.
2. at økonomiudvalget indstiller til byrådet at godkende, at en indtægts- og udgiftsbevilling til 'IPS for unge' på 2.163.370 kr. indgår i Budgetopfølgning 1-2024.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget godkendte indstillingerne og sender sagen videre til behandling i økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget lagde vægt på at kommunens medfinansiering af projektet er inden for eksisterende driftsmidler.

Udvalget ønsker at følge effekterne af projektet for IPS for unge.

Sagen blev behandlet som sag 6.

Sagsfremstilling

Denne sag indeholder følgende:

- 1) Status på investeringscasen, budget 2021-2024: 'Idriftsættelse af indsatsen Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) for borgere med alvorlig psykisk sygdom'.
- 2) Status på indsatsen, budget 2023-2026: 'Fleksible og sammenhængende indsatser for udsatte unge'.
- 3) Nyt projekt: 'IPS for unge'.

1) Status på investeringscasen: 'Idriftsættelse af indsatsen Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) for borgere med alvorlig psykisk sygdom'

I de første tre år af projektet er der kommet mange borgere i lønnede timer, hvilket har betydet en besparelse for Hillerød Kommune svarende til 37,3 fuldtidspersoner på ydelse. Målet for projektperioden, der slutter ultimo 2024, er at spare ydelseskroner svarende til 30 fuldtidspersoner.

Der er de sidste tre år blevet gennemført en årlig trofasthedsmåling af IPS-metoden i dette projekt. Trofasthedsmålingen er en indikator for, om IPS-teamet implementerer IPS-principper og metoder på den rette måde. Trofasthedsmålingen udføres af forskningsenheden CORE fra Psykiatrisk Center København.

Seneste trofasthedsmåling blev udført i november 2023. Den viser, at IPS-teamet i 2023 samlet har opnået en score på 119 ud af 125 mulige point, hvilket svarer til "eksemplarisk IPS-implementering". Det fremgår blandt andet af

trofasthedsmålingen, at IPS-teamet har stort fokus på at skabe hurtig kontakt til virksomheder eller uddannelsesinstitutioner efter IPS-kandidaternes opstart i IPS.

2) Status på indsatsen: 'Fleksible og sammenhængende indsatser for udsatte unge'

Der blev med budget 2023-2026 tilføjet en udvidet indsats, der indebærer, at Hillerød Uddannelses- og Vejledningscenter (HUV) arbejder med en IPS-inspireret indsats for at styrke de unges uddannelses- og arbejdsidentitet.

Den udvidede indsats skal understøtte, at de borgere, der er under 30 år og som både får socialpædagogisk støtte på det sociale område og mentorstøtte i Jobcentret, i højere grad kun behøver at have én støtteperson. Den ene støtteperson vil i de fleste tilfælde være en mentor eller yde en mentorlignende indsats fra HUV.

Den udvidede indsats indebærer, at HUV i samarbejdet med de unge benytter en IPS-inspireret indsats for at styrke de unges uddannelses- og arbejdsidentitet og øge muligheden for, at de unge kommer i varig beskæftigelse. Med baggrund i initiativet er budgettet på det specialiserede voksenområde nedskrevet med 100 t. kr., men forvaltningen har ikke data, der underbygger, at indsatsen har haft en afsmittende effekt på antal unge, der får støtte efter serviceloven.

Med baggrund i de gode erfaringer med IPS som metode, har forvaltningen søgt og fået puljemidler til et nyt IPS-projekt for unge (se mere i næste afsnit), hvor målsætningen er at rykke flere unge i psykisk mistrivsel fra passiv forsørgelse til enten arbejde, uddannelse eller i lønnede timer. Et reduceret behov for støtte fra det specialiserede socialområde kan være en afledt effekt af lykkes med dette, men er ikke et selvstændigt succeskriterie for projektet.

3) Nyt projekt: 'IPS for unge'

Jobcentret har søgt om tilskud hos Beskæftigelsesministeriet til et projekt, hvis mål er at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel videre i job eller uddannelse via IPS-metoden. Jobcentret har fået tilsagn på i alt 2.163.370 kr. til en 3-årig projektperiode fra den 1. marts 2024 til den 1. marts 2027. Medfinansiering er i projektperioden på 4.380.000 kr. Projektet forankres i HUV.

Formålet med projektet er:

- At hjælpe udsatte unge på offentlig forsørgelse med psykiske lidelser og psykisk mistrivsel videre i ordinært job eller uddannelse via IPS-metoden.
- At styrke samarbejdet på tværs af psykiatri, jobcenter og andre behandlingstilbud med henblik på at skabe bedre sammenhænge og helhedsorienteret indsats i de unges forløb.
- At sikre opkvalificering af de fag-professionelle og støtte forankring af IPS-indsatsen i kommuner og regioner.

Der indgår to målgrupper i projektet. Den ene målgruppe er unge under 30 år, der har en psykiatrisk diagnose, og er tilknyttet enten behandlingspsykiatrien i regionen eller socialpsykiatrien i kommunen. Den anden målgruppe er en udvidet målgruppe for IPS-lignende indsats for de unge, der viser tegn på psykisk mistrivsel, men ikke har kontakt til behandlingspsykiatri eller socialpsykiatri.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

1) og 2)

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

3) *IPS for unge*

Der er følgende bevillingsmæssige konsekvenser af projektet 'IPS for unge':

Bevilling i kr.	2024-2027:
Indtægter fra STAR	- 2.163.370
Medfinansiering fra Hillerød Kommune	- 4.380.000
Udgifter i alt	6.543.370

Der søges en indtægts- og udgiftsbevilling på i alt 2.163.370 kr. Bevillingen indgår i Budgetopfølgning 1-2024.

I tusind kr.	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026	Budget 2027
Driftsudgifter:	600	715	715	133
Driftsindtægter:	-600	-715	-715	-133
Netto:	0	0	0	0

Bilag

IPS-Fidelityrapport Hillerød Kommune nov 23

Punkt 10: Evaluering af faste teams i Hillerød Kommunes hjemme- og sygepleje

22/758

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om evalueringen af faste teams til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning og ser frem til præsentationen af den endelige evaluering i juni.

Udvalget ønsker at perspektivet på borgerinddragelse og kontinuitet bliver fulgt op i forhold til hvordan målene kan indfries bedre.

Sagen blev behandlet som sag 11.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Københavns Professionshøjskole har med udgangspunkt i interviews og deltagerobservationer udarbejdet en kort evaluering, som viser at Hillerød Kommune er kommet langt i forhold til de fire opsatte mål for arbejdet med faste teams. Successen handler især om, at det enkelte hjemmeplejeteam har struktureret faglig sparring om borgerne. Det har de, fordi der nu er systematiserede og faste møder samt tværfaglige konferencer, hvor gruppesygeplejerskerne og andet fagligt personale deltager sammen med teamet. Den tid, medarbejderne bruger på møderne, styrker koordinering og sikrer kontinuiteten i plejen hos borgerne.

Teammøderne udgør i dag en halv time mere pr. uge, sammenlignet med før projektopstart. I projektperioden, januar 2022 - december 2023, blev denne tid finansieret af midler fra Social- og Boligstyrelsen. I alt har Hillerød Kommune fået bevilliget 8,1 mio. kr. i projektperioden til at implementere faste teams i hjemme- og sygeplejen. Midlerne er blevet brugt til løn til læringsagenter, projektledelse, kompetenceudvikling, mødeaktivitet og borgersamtaler. Hjemmeplejens økonomi vil blive fulgt tæt for at holde øje med, om den ekstra tid til møder modsvarer den effektivitet, som projektet har bidraget med i forhold til den daglige koordinering.

Evalueringen beskriver kort, hvordan faste teams er implementeret, hvilke indsatser, der er gennemført, hvordan der er indsamlet data, samt hovedkonklusioner og anbefalinger til den fremtidige forankring af faste teams i hjemmeplejen.

Evalueringen viser, at Hillerød Kommune er godt på vej i forhold til ambitionerne i regeringens ældreudspil, hvor faste teams er et centralt element med fokus på medarbejdernes faglighed og kontinuiteten for borgerne.

Evalueringen vil indgå i en afsluttende rapport, som bliver præsenteret for udvalget i juni af medarbejdere fra Københavns Professionshøjskole. Udvalget vil også få fremlagt den afsluttende rapport til Social- og Boligstyrelsen samt det endelige regnskab på mødet i juni.

Konklusion i forhold til projektets fire mål

Der er fundet solid og konsistent evidens for, at implementeringen af teams understøtter opnåelsen af de to mål ”Ændrede forhold hos borgeren bliver opdaget hurtigere – efterfulgt af kompetent handling” og ”Medarbejdertilfredsheden bliver øget som følge af større kontinuitet og indflydelse på egne opgaver”.

I forhold til målene om at ”Borgeren bliver i højere grad inddraget i behovet for hjælp” og ”Borgeren oplever kontinuitet i indsatsen” er resultatet knapt så klart. Den væsentligste forbedring ses tydeligst i medarbejdernes udvikling af en dybere forståelse af borgerens situation, ønsker og behov. Denne viden opstår bl.a. gennem en langt mere systematisk anvendelse af dokumentation som fx døgnrytmeplan, der er opbygget gennem en tæt dialog med borgerne. Viden om borgerne anvendes på de faste møder for at tilpasse ydelser og pleje. Inddragelse af borgeren i plejen og kontinuitet er fortsat fokus i den videre implementering. Fx bliver borgersamtalerne, som indgik i projektet, erstattet af et opstartsmøde, som har fokus på forventninger, muligheder og en grundig opstart af journal. Herudover arbejder områdeledergruppen og medarbejderne i fællesskab med kontinuiteten via vagtplan og faste ruter.

Ved at etablere faste teams har medarbejderne opnået følgende forbedringer:

- Et forbedret fagligt kendskab til hinanden og borgerne
- Et fælles ansvar for borgerens samlede situation og problemstillinger
- En fælles beslutningsproces i forhold til, hvem og hvordan der handles, når der er ændrede forhold hos en borger.

Forbedringerne har, ifølge evalueringen, ført til positive resultater i form af øget kvalitet i plejen, højere arbejdsglæde og en bedre udnyttelse af faglige indsatser og ressourcer. Forudsætningen for at opnå disse positive resultater er, at det enkelte team mødes hyppigt til faglig sparring og koordinering omkring borgerne.

Baggrundsinformation om Københavns Professionshøjskoles rolle

Københavns Professionshøjskole har været involveret i implementeringen af faste teams både i forhold til undervisning, supervision og forskning. De har således som konsulenter varetaget de fire undervisningsforløb og supervisionen i de enkelte hjemmeplejegrupper. Som forskere har de deltaget som observatører på de forskellige møder i teamsene samt gennemført interviews med medarbejdere, ledere og borgere. Endelig har de som sparringspartner, deltaget på arbejdsgruppe- og styregruppemøder.

Retsgrundlag

Serviceoven §§ 83, 83a og Sundhedsloven § 138.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Evaluering Faste Teams Hillerød .pdf

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 11: Nationale mål for sundhedsvæsenet 2023

23/15775

Indstilling

Direktionen indstiller, at Idræt og Sundhedsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om de nationale mål for sundhedsvæsenet 2023 til efterretning.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-03-2024

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Da det er en del af udvalgets indsatsområder at mindske brugen af nikotinprodukter, vil udvalget gerne fremadrettet se tal for udviklingen i anvendelse af nikotinprodukter udover rygning. Udvalget ønsker et fortsat tæt samarbejde med ungdomsuddannelserne bl.a. i form af KICK for at fastholde arbejdet med unges mentale sundhed.

Afbud: Jonas Lyberg Kofod (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Udvalget lagde vægt på at Hillerød Kommune arbejder med indsatser i at styrke indsatsen for at forebygge akutte sygehusindlæggelser, hvor kommunen har et stort potentiale.

Udvalget ser i det hele taget et stort potentiale i at styrke sammenhængen i patient/borgerforløbene på sundhedsområdet.

Sagen blev behandlet som sag 12.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Regeringen, Danske Regioner og KL er enige om otte nationale mål for sundhedsvæsenet som del af Det Nationale Kvalitetsprogram for sundhedsvæsenet. Den vedhæftede rapport "Nationale mål for sundhedsvæsenet 2023" indeholder en status for 2021 og 2022. Ud af de otte nationale mål er der tre mål og 12 tilhørende indikatorer, som er relevante for kommunerne. Det gælder målet om bedre sammenhængende patientforløb, målet om en styrket indsats for mennesker med kronisk sygdom og ældre mennesker samt målet om mere lighed og flere sunde leveår.

I den vedhæftede statusrapport er der en beskrivelse af de tre nationale mål der er relevante for kommunerne samt status og udvikling for de 12 tilhørende indikatorer fra 2021 til 2022 i Hillerød Kommune. Nedenfor gives et kort resumé af statusrapporten med fokus på opmærksomhedspunkter for Hillerød Kommunes placering ift. landsgennemsnittet samt gennemsnittet i Region Hovedstaden og sundhedsklynge Nord.

Overordnet bemærker forvaltningen, at Hillerød Kommune ligger øverst i placeringen af sunde leveår. Det betyder, at borgere i Hillerød Kommune oplever flere sunde leveår end landsgennemsnittet, Region Hovedstaden og de øvrige kommuner i sundhedsklynge Nord. Der er ikke en enkeltstående indsats, der er med til at sikre dette, og placeringen har både sammenhæng til befolkningssammensætningen, de indsatser der iværksættes i Hillerød Kommune, og de muligheder der er for at leve sunde og gode liv i Hillerød Kommune i øvrigt. Ligeledes placerer Hillerød Kommune sig øverst i beregningerne af, hvor mange gode og sunde leveår en 16-årig borger kan forvente at have til gode. Det er dog en placering, som skal læses med forsigtighed, da der er tale om usikre beregninger og fremtidsprognoser. Dette står det i kontrast til, at Hillerød Kommune samtidig placerer sig i bunden, når det gælder unges mentale sundhed.

Mål: Bedre sammenhængende patientforløb

Indikator: Akutte somatiske genindlæggelser inden for 30 dage

Der er sket en stigning fra 2021-2022 på dette område i Hillerød Kommune, og Hillerød Kommune har flere somatiske genindlæggelser sammenlignet med nabokommunerne.

Med henblik på at forebygge akutte somatiske (gen)indlæggelser er der iværksat en række forskellige indsatser både lokalt i Hillerød Kommune, i regi af sundhedsklynge Nord samt i regionen, som fortsat er aktuelle. Dette omfatter bl.a. fokus på (gen)indlæggelser på plejehjemmene, brug af hospitalets Tværsektoriel Udekørende Team samt indførsel af 72-timers udvidet behandlingsansvar for hospitalet ved udskrivelse. Der er nye tiltag under udvikling, som har som mål at nedbringe antallet af akutte somatiske genindlæggelser. Tiltagene udvikles både lokalt i Hillerød Kommune, i sundhedsklynge Nord og i regionen.

Mål: Styrket indsats for kronikere og ældre patienter

Indikator: Forebyggelige akutte sygehusophold blandt ældre

Der er sket en forværring fra 2021-2022 på dette område i Hillerød Kommune. Generelt har Hillerød Kommune flere forebyggelige akutte sygehusophold for borgere, der er 65 år eller ældre, end nabokommunerne.

Indsatser med henblik på at forebygge akutte sygehusophold blandt ældre hænger tæt sammen med de indsatser, som der er fokus på ift. at forebygge akutte somatiske genindlæggelser inden for 30 dage.

Mål: Mere lighed og flere sunde leveår

Indikator: Daglige rygere i befolkningen

Rygning er den risikofaktor, der koster flest sunde leveår og har størst sammenhæng til ulighed i sundhed. Borgere i Hillerød Kommune ryger lidt mindre sammenlignet med landsgennemsnittet. Hillerød Kommune tilbyder gratis rygestop og er aktuelt ved at udbrede tilbuddet, ligesom Hillerød Kommune også aktuelt udbreder muligheden for nikotinstop for unge. Brug af nikotinprodukter har sammenhæng til at begynde med at ryge.

Indikator: Fastholdelse af somatisk syge i beskæftigelse

Andelen af Hillerød Kommunes borgere (25-64 årige), der fortsat var i beskæftigelse seks måneder efter somatisk hospitalsindlæggelse, er faldet fra 2020-2021. Der gøres opmærksom på, at data på beskæftigelsesområdet i rapporten er fra 2021 og ikke 2022, som gør sig gældende for det øvrige data.

Hvis en sygemeldt borger med et sygefravær over otte uger er indlagt, bliver både borgeren og en eventuel arbejdsgiver kontaktet af Jobcentret med henblik på afklaring, råd og vejledning for at støtte den sygemeldte i at genoptage arbejdet på den mest hensigtsmæssige måde. Det er hensigten i 2024, at Jobcentret kontakter ovennævnte sygemeldtes arbejdsgiver i

starten af sygeforløbet uanset karakteren af sygemeldingen. Hensigten er, at arbejdsgiver bliver bevidst om Jobcentrets tilstedeværelse og muligheder for at hjælpe, når/hvis der bliver grundlag for det i løbet af sygemeldingen.

Indikator: Lav mental sundhed blandt unge

16 – 24 årige borgere i Hillerød Kommune har dårligere mental sundhed sammenlignet med landsgennemsnittet og gennemsnittet i sundhedsklynge Nord og Region Hovedstaden. Hillerød Kommune arbejder med en lang række indsatser, der skal fremme den mentale sundhed blandt unge. Det gælder fx ungerådgivning til unge mellem 13-23 år i begynde mistrivsel samt deres forældre. Hillerød Kommune faciliterer også et netværk for ungdomsuddannelser og videregående uddannelser i kommunen med det mål at fremme fysisk og mental sundhed samt trivsel. Derudover er Hillerød Kommune som en del af 10-årsplanen for psykiatrien i gang med at opbygge lettere behandlingstilbud til børn og unge i mistrivsel, herunder Chilled og STIME, som der kan læses mere om i den vedhæftede statusrapport.

I efteråret 2024 forventes en ny udgave af de nationale mål for sundhedsvæsenet med tal for 2023, hvor der vil være mere fokus på forebyggelse.

Sammenhæng til øvrige politiske aftaler

Det nationale Kvalitetsprogram skal ses i sammenhæng til øvrige politiske aftaler. Det gælder sundhedsaftalerne, som regioner, kommuner og almen praksis indgår hvert fjerde år. Den nuværende sundhedsaftale 2024-2027 blev godkendt i alle kommuner og regionen i december 2023 og gælder fra 1. januar 2024.

Baggrund vedrørende Det Nationale Kvalitetsprogram

Der har været en årrække, hvor Det Nationale Kvalitetsprogram ikke har leveret data til regioner og kommuner, og derfor fik Omsorg og Livskraftudvalget senest en status i 2020. Det er første gang, at Idræt og Sundhedsudvalget får en status. Årets rapport skal herudover ses i lyset af, at flere af indikatorerne er direkte eller indirekte påvirket af COVID19 og/eller overenskomstkonflikten på sygeplejerskeområdet i sommeren 2021. Det betyder, at flere af tallene skal tolkes med varsomhed.

Det Nationale Kvalitetsprogram skal understøtte en udvikling, hvor der leveres bedre kvalitet i både behandling, forebyggelse og rehabilitering med fokus på de resultater, der har betydning for borgeren. De otte mål for sundhedsvæsenet følges ved hjælp af en række udvalgte indikatorer i årlige statusrapporter. En central del af programmet handler om lokal forankring. Det er ved forankring af målene i den enkelte hospitalsafdeling, i de kommunale sundhedsindsatser og i praksissektoren, at den konkrete udvikling skabes.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

BILAG De nationale sundhedsmål 2023

Nationale mål for sundhedsvæsenet 2023

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 12: Status på Hjemmeplejens økonomi, februar 2024

23/12604

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Udvalget ønsker forslag til hvordan hjemmeplejens økonomi kan komme i balance.

Bilag med sygefraværet pr. den 5. marts 2024 opdelt på hjemmeplejeområder blev udleveret på mødet og er tilføjet til referatet.

Sagen blev behandlet som sag 7.

Sagsfremstilling

På baggrund af et merforbrug i Hjemmeplejen og en efterfølgende handleplan bad Omsorg og Livskraftsudvalget på deres møde i oktober 2023 om en månedlig opfølgning på Hjemmeplejens og Sygeplejens økonomi. Hjemmeplejen havde i 2023 et underskud, som byrådet har besluttet ikke at overføre til 2024. I januar 2024 er Hjemmeplejen fortsat udfordret af højt sygefravær. Det er ikke muligt at lave et egentligt økonomisk estimat for 2024 alene på baggrund af januar måned. Det er dog forvaltningens vurdering, at der er brug for yderligere tiltag, for at Hjemmeplejen kan overholde budgettet i 2024.

Statusark over sygefravær og seneste budget for Hjemmeplejen vedlægges som bilag. Sygefraværet pr. 29. februar 2024 opdelt på hjemmeplejeområder udleveres på mødet.

Med fokus på at nedbringe underskuddet havde Hjemmeplejen i slutningen af 2023 nogle meget tætpakkede kørelister. Dette er fortsat ind i 2024, men det er ikke holdbart i en længere periode. Det skyldes både hensyn til medarbejderne og deres arbejdsmiljø men også hensyn til det fortsatte arbejde med faste teams og dermed borgerne. Antallet af planlagte hjemmehjælpstimer har været faldende det sidste par år. Det kan derfor være relevant at tilpasse Hjemmeplejens organisering for at kunne overholde budgettet.

Faste teams er en central del af regeringens ældrereform. Hjemmeplejen har allerede opnået gode resultater med faste teams i den periode, hvor der har været statslige puljemidler til formålet. Fra 2024 skal arbejdet med faste teams – med dertilhørende triage- og teamsmøder m.m. – finansieres inden for Hjemmeplejens økonomi. Det kan være vanskeligt for Hjemmeplejen at have økonomi til fortsat at understøtte arbejdet med faste teams og dermed fx afsætte tid til triage og til faglig sparring.

Der er endnu ikke fastlagt afregningstimepriser for hjemmeplejeindsatser i 2024. Vurderingen af økonomien i 2024 er derfor baseret på, at afregningstimepriserne for 2023 pris- og lønfremskrives. Timepriserne i 2023 har været baseret på regnskab 2021 med en pris- og lønfremskrivning.

Timepriserne for 2024 bliver fremlagt til politisk behandling i april måned.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Status på Hjemmeplejens økonomi og sygefravær, februar 2024

Sygefravær Hjemmeplejen og Sygeplejen, februar 2024 - opdateret

Punkt 13: Styringsinformation på Omsorg og Livskraftsudvalgets område, marts 2024

23/15344

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager styringsinformationen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning og ønsker belyst sammenhængen mellem faldet i hjemmeplejetimer og hjemmeplejens økonomi.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremlægger her styringsinformation på udvalgets område, som bliver fremlagt tre gange om året.

Udvalget bør særligt være opmærksom på følgende:

- Det samlede antal borgere på botilbud har været stigende i løbet af 2023. Der har været en nettotilgang på 10 borgere siden januar 2023.
- Der er en stigning i borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem.
- Der har ikke været en stigning fra 2022 til 2023 af helårspersoner på forsorgshjem og kvindekrisecenter, efter den markante stigning, der var fra 2021 til 2022.
- Den første budgetstatus for 2024 viser et fremskrevet merforbrug på 6 mio. kr. inkl. de borgere, som er prognosticeret til at overgå fra familieområdet til voksenområdet.
- Antallet af hjemmehjælpstimer er fortsat faldende. I december 2023 er der planlagt næsten 20 pct. færre hjemmehjælpstimer end i januar 2021 på trods af stigende ældrebefolkning.
- I 2023 er der planlagt væsentligt flere hverdagsrehabiliteringstimer end i de foregående år.
- Ventelisten til plejebolig er faldet i de sidste måneder af 2023.
- I slutningen af 2023 var der relativt mange færdigbehandlede borgere på hospitalet.

Det specialiserede voksenområde

Det samlede antal borgere på botilbud har været stigende siden årsskiftet. På såvel længerevarende som midlertidige botilbud har der været en nettotilgang, og samlet har der været en stigning på 10 borgere siden starten af 2023.

Der er i juli 2023 351 borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem (SEL § 85). Ved sidste styringsinformation i juli 2023 og ved starten af 2023 var tallet 335 borgere og det svarer til en stigning på 5 %. I starten af 2020 var der 370 borgere, som fik socialpædagogisk støtte.

Antallet af borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem fra *private* leverandører, er faldende og har været det igennem en årrække. Der er tale om en markant udvikling fra 56 personer i starten af 2020, til 29 i starten af 2021 og til nu 11 personer. Den øgede anvendelse af den kommunale leverandør på Trollesbro er i tråd med den politisk vedtagne strategi for området, som blev vedtaget i 2016, og målsætningen om en gradvis øget andel er blevet vedtaget i flere finansieringsforslag sidenhen.

Der er i Budget 2024-27 vedtaget en ny investeringscase, som skal nedbringe antallet hos private leverandører yderligere med udgangspunkt i borgerens individuelle behov.

Der er i juli 2023 92 borgere i et af Tjekpunktets forløb (gruppetilbud og tidsbegrænset støtte). Det er højere end ved sidste styringsinformation, men lavere end det niveau, der generelt har været de seneste to år. Det lavere niveau er både forårsaget af færre borgere i gruppetilbud og i de tidsbegrænsede individuelle forløb.

Antallet af borgere i misbrugsbehandling varierer over tid, men set over de seneste år er antallet i behandling relativt stabilt. Der er dog stigende udgifter på området, da flere borgere har behov for mere intensive og længerevarende behandlingsforløb. Byrådet har i Budget 2024-27 vedtaget at sætte misbrugsbehandlingen i udbud for at nedbringe udgifterne med forventet effekt for 2. halvår af 2024.

Data for forsorgshjem og kvindekrisecentre er opgjort i helårspersoner. I 2023 var der 12 helårspersoner på forsorgshjem, hvilket er lidt lavere end de 12,9 i 2022. Der var otte helårspersoner på kvindekrisecenter, hvilket er på samme niveau som 2022. På begge områder er det en markant stigning i forhold til 2021. Byrådet har i Budget 2024-27 investeret i en styrket indsats for borgere i en udsat boligsituation, som bl.a. skal understøtte at færre borgere bliver udsat fra deres bolig.

Der er 18 borgere, der er startet på et 3-årigt STU-forløb i 2023. Det er et lavere antal end de 32, der startede i et STU-forløb i 2022. Der er ved at blive udarbejdet en analyse af området, og forvaltningen forventer den er færdig i starten af 2024. Analysen og dens anbefalinger vil blive præsenteret for udvalget.

Pga. årsafslutningen og afventningen af det endelige regnskab for 2024, så indgår der ikke en budgetstatus for det specialiserede voksenområde (aktivitetsområde 32) i denne styringsinformation, som der ellers plejer. I den næste styringsinformation vil der indgå en budgetstatus for 2024.

Eldre- og sundhedsområdet

I 2023 er der planlagt væsentligt flere hverdagsrehabiliteringstimer (Aktiv i din hverdag-timer) end i 2021 og 2022. Det viser, at der fortsat er fokus på at tilbyde borgere, der har behov for støtte, tilbud om rehabilitering, når det er relevant. Antallet af timer vedrørende praktisk hjælp og personlig pleje har derimod været faldende siden 2021. For personlig pleje er antal planlagte timer faldet med 24 pct. fra januar 2021 til december 2023. For praktisk hjælp har faldet været 12 pct. Faldet sker på trods af et stigende antal ældre og skyldes blandt andet, at der er udviklet en del hjælpemidler, som mange borgere vælger at anvende frem for at få hjemmehjælp.

Antallet af planlagte sygeplejetimer er svagt stigende, men varierer mere hen over perioden 2021 til 2023 end praktisk hjælp og personlig pleje. Det gælder både de indsatser, der leveres af sygeplejersker, og de, der overdrages til hjemmeplejegrupperne. Variationer i antal timer, der bliver leveret af sygeplejersker, kan blandt andet skyldes et varierende antal borgere i terminale forløb.

I 2023 har der næsten hele året været mere end 20 borgere på garantiventelisten til plejebolig. Plejeboliggarantien indebærer, at borgerne skal have tilbudt en bolig senest 60 dage efter, at de er visiteret til en plejebolig. I december 2023 var der dog kun 18 borgere på garantiventelisten. Hertil kommer, at der i hele 2023 har været ca. 30 borgere på den specifikke venteliste til plejebolig. Den specifikke venteliste indeholder de borgere, der ønsker bolig på et specifikt plejehjem. Her er ingen garanti for maksimal ventetid.

I 2023 har der været 30 borgere, hvor Hillerød Kommune ikke har kunnet overholde plejeboliggarantien. Heraf er 21 Hillerød-borgere. Når plejeboliggarantien bliver overskredet, sender Hillerød Kommune et brev til borgerne om, at garantien ikke kan overholdes med vejledning om mulighed for at søge plejebolig i andre kommuner. Ved udgangen af

2023 var der tre borgere, hvor plejeboliggarantien var overskredet. De fik alle tre tilbudt en plejebolig i løbet af januar 2024.

Der er fortsat stor opmærksomhed på tværs af Ældre og Sundhed på, at færdigbehandlede borgere ikke bliver liggende på hospitalet. Der har været færre ventedage i 2023 end i 2021 og 2022. Fra marts til september 2023 lå antallet af ventedage meget lavt, da det var muligt at hjemtage langt de fleste færdigbehandlede borgere fra hospitalet. Oktober og november 2023 var præget af, at halvdelen af kommunens midlertidige pladser var belagt med borgere, der er visiteret til plejehjem, og det har ført til i alt 67 somatiske færdigbehandlingsdage på hospitalet i de to måneder. Der har også været færdigbehandlingsdage på somatiske afdelinger i december 2023, men antallet kendes endnu ikke.

Budgetstatus for det specialiserede voksenområde

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på mødet den 3. juni 2019 ”at den økonomiske udvikling af området (aktivitetsområde 32) fremover følges i den kvartalsvise styringsinformation”. Status pr. 31. januar 2024 er vedlagt som bilag.

Fremskrivningen af udgifterne for 2024 viser pt. et forventet merforbrug på 6 mio. kr. på aktivitetsområde 32 inkl. de borgere, der er forventet at overgå fra familieområdet og som indgår i prognoseværktøjet. Status uden disse sager, kun med udgangspunkt i de faktiske bevillinger, er et mindreforbrug på 1,4 mio. kr.

Forvaltningen følger udviklingen tæt.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Styringsinformation til OLU, februar 2024

Ledelsesinformation Ultimo januar 2024

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 14: Strategi for socialpsykiatri - status på arbejdet

23/16517

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på arbejdet med strategien for socialpsykiatrien til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i strategien for socialpsykiatrien bliver der på tværs af organisationen arbejdet med forskellige initiativer for at styrke Hillerød Kommunes indsats til borgerne. En del af dette arbejde indebærer også et nyt samarbejde med Social- og Boligstyrelsen.

Byrådet godkendte i maj 2023 Hillerød Kommunes strategi for socialpsykiatrien. Omsorg og Livskraftsudvalget er fagudvalget for strategien og udvalget besluttede på mødet i maj 2023, at de to fokusområder ”sammenhængende forløb” og ”møde det hele menneske” skal være i fokus i den første periode. Omsorg og Livskraftsudvalget modtager årligt en status på, hvordan der bliver arbejdet med strategien og et overblik over udvalgte tiltag. Dette er den første status.

Samarbejde med Social- og Boligstyrelsen og borgerinddragelse

Med strategien besluttede byrådet, at den recoveryorienterede rehabilitering er den overordnede tilgang i socialpsykiatrien. Det er en tilgang, der sætter fokus på at understøtte borgerens mulighed for at komme sig og leve et meningsfuldt liv med størst mulig selvstændighed, hvor borgerens ressourcer, håb og ønsker for fremtiden skal være styrende for indsatsen.

Recoveryorienteret rehabilitering er også overskriften for Social- og Boligstyrelsens nye inspirationskoncept til kommunernes udvikling af socialpsykiatrien. Det har givet såvel myndighed (Socialfaglig Enhed) som udfører (Trollesbro) mulighed for at deltage på flere kurser fra styrelsen i 2023 i netop denne tilgang.

I forlængelse af konceptet har forvaltningen og Social- og Boligstyrelsen netop startet et 1,5 årigt partnerskab om udviklingen af socialpsykiatrien i Hillerød Kommune. Styrelsen vil i den kommende periode sammen med borgerne, medarbejderne og lederne analysere og tage temperaturen på den socialpsykiatriske indsats i kommunen og på den baggrund være med til at udvikle, prioritere og kvalificere de forskellige indsatser forvaltningen og tilbuddene iværksætter med udgangspunkt i strategien.

En central del af styrelsens model for udviklingen af socialpsykiatrien er at invitere brugere med ind i udviklingsrummet, fordi de selv har erfaringer og ønsker, som kan bruges i udviklingen. Det er et godt supplement til den borgerinddragelse, der har været i arbejdet med strategien.

Referencegruppen, som består af bl.a. medlemmer af Udsatterrådet samt brugere af socialpsykiatrien, var en væsentlig del af udarbejdelsen af strategien. Referencegruppen fortsætter med at følge arbejdet og bidrage til strategiens implementering. Gruppen er bl.a. med til at arrangere de fyraftensmøder, som er en del implementeringen af strategien. Det første fyraftensmøde bliver d. 9 april, hvor referencegruppen/udsatterrådet er værter sammen med Borger- og Socialservice for et aftenarrangement under overskriften ”Det hele menneske”. Fyraftensmødet er for borgere, pårørende og medarbejdere. Der er ikke tale om et politisk ”borger- eller temamøde”, men medlemmerne af byrådet vil også være meget velkomne til at deltage og vil modtage en invitation.

Arbejdet med strategien

På tværs af de involverede afdelinger, Borger- og Socialservice, Jobcentret og Ældre og Sundhed bliver der arbejdet med strategiens fire fokusområder og særligt med de to, som udvalget prioriterede at starte med. Sagens bilag er et initiativkatalog, der viser de fremhævede initiativer, der pt. er en del af arbejdet med strategien.

Strategien blev udviklet med udgangspunkt i de seneste års udvikling af socialpsykiatrien og de initiativer, der allerede var iværksat. Derfor består arbejdet med strategien både af at implementere nye initiativer samt i lige så høj grad at forstærke og udbrede de gode og virksomme tiltag. Det drejer sig bl.a. om den beskæftigelsesrettede metode IPS (Individuelt Planlagt job med Støtte), som i den kommende tid vil blive udbredt til fx unge og borgere med misbrugsproblematikker.

Socialfaglig Enhed og Trollesbro arbejder med et styrket fokus på at støtte borgerne i at identificere og kunne formulere egne ønsker og drømme samt sikre, at det indgår i tilrettelæggelsen af de socialfaglige forløb. Det perspektiv vil forhåbentligt gøre, at borgeren oplever sig mere motiveret og har et større ejerskab når det er tydeligt, at det er deres ønsker, der er i centrum for indsatsen.

På Trollesbro er man i gang med at etablere en lokalafdeling af ”Idræt for Sindet” sammen med de brugere, der ønsker at være en del af det. Idræt for Sindet er idrætsforeninger med og for mennesker med psykiske sårbarheder, og målet er at have aktiviteter som alle andre idrætsforeninger med fokus på bevægelse og fællesskaber, men i trygge rammer med ligesindede. Der har været opstartsmøde i slutningen af februar.

I arbejdet med strategien er der også tværgående initiativer, som fx en styrket indsats og koordinering af de forløb, hvor borgeren modtager parallelle indsatser fra Ældre og Sundhed og Borger- og Socialservice (fx sygepleje og pædagogisk støtte). Et tættere samarbejde skal skabe en mere helhedsorienteret indsats for borgeren og en bedre anvendelse af de forskellige fagligheder.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Initiativkatalog 2023-24

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 15: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Formanden orienterede om, at ældreministeren kommer på besøg den 13. marts 2024 på rehabiliteringsafdelingen og Skovhuset.

Der afholdes dialogmøde med Grønnegadecentret den 16. april 2024 klokken 17.00.

Udvalget ønsker ikke at deltage på KL's Social- og Sundhedspolitiske topmøde i år.

Bilag om ventelisten til plejeboliger pr. den 1. februar 2024 blev udleveret på mødet og er tilføjet til referatet.

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig er vedlagt som bilag.

Udvalget skal drøfte deltagelsen på KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 16.-17. maj 2024.

Invitation er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsplan for Omsorg- og Livskraftsudvalget - opdateret februar 2024

Invitation til KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 16.-17. maj 2024

Venteliste til plejebolig januar 2022 - februar 2024

Fraværende Susanne Due Kristensen

Punkt 16: Digital godkendelse af referat

23/16884

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-03-2024

Godkendt.

Mødet sluttede klokken 20.15.