

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 14-08-2019

Mødedato Onsdag d. 14. august 2019 kl. 15:30

Mødested Seglet

Mødedeltagere Christina Thorholm, Annette Rieva (Afbud), Susanne Due
Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

Indholdsfortegnelse

Budgetbehov på det voksne socialområde samt godkendelse af aktivitetsudvidelsesforslag til Budget	3
Hillerød Udsatteråd - valg af medlem.....	6
Nedlæggelse af husvildeboliger på Lindevej.....	7
Proces til udarbejdelse af kvalitetsstandard 2020 og tilsynspolitik.....	8
Projekt Epital - Borgercentreret tværsektorielt samarbejde i psykiatrien.....	9
Ballerup Benchmark 2018 - sammenligning af udgifter på det voksne specialområde.....	11
Evaluerings af differentierede takster.....	14
Samarbejde med TUBA - status.....	16
Brugerundersøgelse MAD til hver DAG 2019.....	17
Implementering af metoden Åben Dialog - orientering.....	19
Status på Akuttelefonen for psykisk sårbare.....	20
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	21

Punkt 1: Budgetbehov på det voksne socialområde samt godkendelse af aktivitetsudvidelsesforslag til Budget 2020-23

18/13959

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at

- godkende de opdaterede aktivitetsudvidelsesforslag om udviklingen i udgifter på det voksne specialområde med baggrund i prognoseværktøjet, som herefter indgår i budgetmaterialet til Budget 2020-23.
- drøfte notatet om områdets budgetbehov.

Sagsfremstilling

I Budget 2020-23 indgår to aktivitetsforslag på det voksne specialområde, som skal imødegå dele af det forventede kommende budgetbehov i budgetperioden (prognoseværktøj). Beløbet i forslagene er blevet nedjusteret siden udvalgets møde i juni pga. opdaterede data for den historiske til- og afgang. I 2021 og frem søges der om samlet 11,668 mio. kr. årligt for at kunne håndtere den fremtidige tilgang. Ved manglende bevilling vil der skulle iværksættes yderligere besparelsesforslag end der lagt op til i finansieringsforslagene til budgetforhandlingerne. Området har allerede i 2019 en ubalance, som der arbejdes på at nedbringe. På nuværende tidspunkt forventes ubalancen at være på ca. 8 mio. kr.

Opdateret aktivitetsudvidelsesskemaer - prognoseværktøjet

Hvert år i juni opdateres det aktivitetsudvidelsesforslag (AU), der er udarbejdet på baggrund af prognoseværktøjet. Det opdateres for at inkludere de nyeste beregninger af den historiske til- og afgang. I år indgår to AU'er for hhv. den tilgang, der kommer i 2020 samt den tilgang, der kommer i 2019. Tilgangen i 2019 blev behandlet i sidste års budget, men blev kun bevilget to-årigt i 2019 og 2020. Omsorg og Livskraftsudvalget har behandlet disse forslag i årets budgetdrøftelserne, senest i juni 2019.

De opdaterede beregninger medfører, at beløbene er nedskrevet siden udvalgets behandling i juni 2019 med 0,175 mio. kr. i 2020 og 1,589 mio. kr. i 2021 frem. De opdaterede AU-skemaer er vedlagt som bilag, og den samlede sum fordeler sig således:

Årstal / mio. kr.	2020	2021	2022	2023
Samlet beløb i de to AU-skemaer -opdateret	3,466	11,668	11,668	11,668

Notat om budgetbehov

Myndighedsbudgettet på det specialiserede voksenområde har været udfordret de seneste år, og der har siden Budget 2018-21 været arbejdet med et prognoseværktøj for at kunne forudsige de økonomiske behov ift. en nettotilgang af borgere til området. Forvaltningen har udarbejdet et notat (bilag), der beskriver det samlede budgetbehov på området. Notatet gennemgår;

- den økonomiske udvikling på området i Hillerød Kommune og på landsplan,
- hvilke faktorer der presser området,
- det forventede budgetbehov inkl. fremtidige estimerede AU-forslag på baggrund af prognoseværktøjet,
- den nuværende ubalance i den socialfaglige myndighed og baggrunden herfor.
- konsekvenser ved forskellige scenarier for tildeling af budget.

Nøgletal viser, at Hillerød Kommune på udgiftssiden ligger gennemsnitligt i forhold til de øvrige kommuner i Region Hovedstaden, og bedre end de kommuner som KL's cheføkonom sammenlignede kommunen med ved reform/budgetseminar 1 2019 (se notat som bilag). Ifølge en undersøgelse af KL i 31 kommuner har Hillerød Kommune reduceret udgifterne med 0,3 % på området fra 2015 til 2018, hvor de øvrige kommuner har haft en stigning på 4,6 %. Hillerød Kommune giver støtte til relativt mange borgere sammenlignet med andre kommuner, men har lavere enhedsudgifter.

Ubalance i 2019

Forslagene i budgetmaterialet angår de fremtidige budgetbehov, men allerede i indeværende år er der en ubalance på det socialfaglige myndighedsbudget.

Status pr. april 2019 er en forventet merudgift på 8 mio. kr. for 2019 ud af det samlede budget på 228 mio. kr. for myndighed.

De udfordrede budgetter for myndighedsøkonomien har kendetegnet området de seneste år. Selvom underskuddet ikke bliver overført, så er de bevilgede ydelser til konkrete borgere, der ikke var budget til i det foregående år, stadig ufinansierede udgifter, når det næste år starter. Området starter derfor året (også 2019) med at have et forventet merforbrug.

Midler til denne ubalance indgår ikke som et budgetforslag. Området arbejder målrettet med at nedbringe udgifterne for at indhente ubalancen, der kan ses ved årets begyndelse. Området følges tæt og afhængigt af udviklingen kan det overvejes, om håndteringen af ubalancen skal indgå i Budget 2021-24 som et aktivitetsudvidelsesforslag. Der forventes et mindre overskud på de decentrale sociale tilbud i 2019, som kan være med til at sikre, at området samlet set går ud med et mindre underskud i 2019 end de 8 mio. kr.

Der er på området iværksat en række initiativer for at styrke den faglige og økonomiske udvikling. Det er bl.a. initiativer som fleksibel støtte, botilbudsstrategien, handleplanen på baggrund af BDO's analyse samt styrkelse af sagsbehandlingen. Det er projekter, der bl.a. skal sikre, at borgerne modtager mere effektiv og målrettet støtte i de rette faglige tilbud. Udviklingen af indsatsen har været med til at sikre at antallet af borgere, der modtager støtte ikke har været stigende de senere år. Det har også betydet, at kommunens udgifter til området er blevet mindre sammenlignet med andre kommuner i Region Hovedstaden (se sag om Ballerup Benchmark).

Konsekvenser ved manglende finansiering

Aktivitetsudvidelsesforslagene (prognoseværktøjet) i Budget 2020-23 beror på, at der er en forventet nettoafgang alene for borgere over 18 år. Tilgangen fra børneområdet er dog større end nettoafgangen for de øvrige borgere. Et mindre tildelt budget end det der søges ud fra prognoseværktøjets beregninger, vil derfor betyde, at området ikke har et budget til at finansiere disse sager fra børneområdet.

Budgetbehovet medfører, at der for at imødegå et merforbrug, skal iværksættes initiativer, der vil få konsekvenser for serviceniveauet. Disse initiativer vil variere i forhold til, om der tildeles hel eller delvis finansiering til prognoseværktøjet i budgettet. For at belyse dette, er der i notatet opstillet to scenarier med hhv. fuld og en halv finansiering, og hvilke konsekvenser det kan medføre.

I 2021 er området særligt udfordret ved en manglende fuld finansiering af aktivitetsudvidelsesforslagene. I notatets scenarie 2 er der skitseret en halv finansiering af AU-forslagene og konsekvenserne her af. I teksten er der præsenteret et bud på en række initiativer for at imødegå merforbruget, som vil få konsekvenser for det serviceniveau som borgerne vil opleve.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

De reviderede aktivitetsudvidelsesforslag indgår i budgetmaterialet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget vurderer, at området på trods af mange reformtiltag er udfordret og kommer i alvorlig økonomisk ubalance, hvis området ikke bliver kompenseret for den fulde nettotilgang af borgere i det kommende budget.

I notatet er der fremsat 2 scenarier, hvor der i scenarium 2 kun bliver kompenseret for halvdelen af nettotilgangen af borgere. Udvalget vurderer, at dette vil få store konsekvenser for mennesker med handicap samt psykiske og sociale problemer, og det vil på sigt påføre Hillerød Kommune større udgifter, da forslaget indebærer, at en række af de forebyggende tilbud, som kan bremse tilgangen til området, nedlægges.

Sagen blev behandlet som sag nr. 11.

Afbud: Annette Rieva (V)

Bilag

NY32AU2020-002 Udvikling i udgifter som følge af tilgang i 2019 baseret på prognoseværktøj for det specialiserede socialområde

NY32AU2020-001 Udvikling i udgifter som følge af tilgang i 2020 baseret på prognoseværktøj for det specialiserede socialområde

Notat om budgetbehov på det specialiserede voksenområde B2020-23

Punkt 2: Hillerød Udsatteråd - valg af medlem

17/852

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender den indstillede kandidat for SIND Nordsjælland som medlem af Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at vælge Udsatterådets medlemmer og suppleanter efter indstilling fra de af byrådet udpegede organisationer, foreninger og tilbud.

Bestyrelsen i SIND Nordsjælland har valgt at indstille Hanne Gravgaard som repræsentant for foreningen. Nuværende medlem Carsten Andersen ønsker at udtræde af Udsatterådet.

Retsgrundlag

Servicebogen § 16, stk. 2 og ligestillingsloven § 10a.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Sagen blev behandlet som sag nr. 1.

Afbud: Annette Rieva (V)

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Punkt 3: Nedlæggelse af husvildeboliger på Lindevej

19/9381

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftudvalget at indstille til økonomiudvalget og byrådet, at de seks boliger på Lindevej 3 nedlægges som husvildeboliger.

Sagsfremstilling

Borger- og Socialservice råder pt. over 35 husvildeboliger. De seks af boligerne er på Lindevej 3, hvor der i en længere periode har været fire til fem ledige boliger.

Boligerne på Lindevej 3, der ejes af Hillerød Kommune, består af fem mindre boliger, hvor der deles bad, toilet og vaskefaciliteter, samt én større bolig med eget badeværelse. Den anden halvdel af bygningen på Lindevej 3 indeholder Hillerød Fritids Ordning tilknyttet Byskolen, der ikke påvirkes af nedlæggelsen af husvildeboligerne.

Målgruppen til boligerne har hovedsagligt været kvinder med børn. Det forventes ikke, at boligerne vil blive beboet inden for den nærmeste fremtid, da denne målgruppe enten vil kunne tilbydes en permanent bolig, eller tilbydes en af de andre husvildeboliger. Ved en nedlæggelse af Lindevej 3 som husvildeboliger, vurderes det, at de øvrige husvildeboliger kan dække det fremtidige behov. På denne baggrund vurderes det, at behovet for boligerne ikke længere er tilstede.

Pt. er der to beboere på Lindevej 3. Beboernes egenbetaling er på samlet set 6.000 kr. pr. måned. Kommunen (Borger- og Socialservice) har en udgift i form af husleje på ca. 20.800 kr. pr. måned. Samlet set er der kalkuleret med, at der i perioder er tomme husvildeboliger, og det vurderes, at den manglende indtægt fra egenbetaling på Lindevej 3 kan indeholdes i eksisterende budget.

Såfremt det besluttet at nedlægge husvildeboligerne vurderes det, at lejlighederne kan være tomme den 1. oktober 2019. Der er mulighed for at flytte de nuværende to beboere til andre husvildeboliger, eller at tilbyde dem permanente boliger.

Besluttet det at nedlægge lejlighederne som husvildeboliger, vil de indgå i Ejendommens porteføljestrategi.

Retsgrundlag

Lov om social service § 80.

Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser.

Nedlæggelsen af husvildeboligerne på Lindevej 3 betyder, at der på aktivitetsområde 32 Borger- og Socialservice vil være en mindreudgift til husleje, forbrug mv. på 62.500 kr. i 2019 og 250.000 kr. pr. år herefter.

På akt. område 12 Ejendomme vil der tilsvarende være en mindreindtægt på 62.500 i 2019 og 250.000 kr. pr. år herefter, idet der under Ejendomme er budgetteret med en lejeindtægt fra Borger- og Socialservice for Lindevej 3.

De nævnte budgetkorrektioner vil indgå i budgetopfølgning 3 (2019).

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byråd.

Sagen blev behandlet som sag nr. 2.

Afbud: Annette Rieva (V)

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Punkt 4: Proces til udarbejdelse af kvalitetsstandard 2020 og tilsynspolitik

19/10666

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget

1. godkender den foreslåede proces til revidering af Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder 2020 samt tilsynspolitik, herunder inddragelse af Hillerød Ældreråd
2. udpeger to medlemmer af Omsorg og Livskraftsudvalget til den foreslåede arbejdsgruppe.

Sagsfremstilling

Forvaltningen foreslår, at Hillerød Ældreråd og medlemmer af Omsorg og Livskraftsudvalget i højere grad end de foregående år inddrages i arbejdet revidering af Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder 2020, og at revideringen af Hillerød Kommunes tilsynspolitik indgår i arbejdet.

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under Lov om Social Service. I tilslutning til dette skal Byrådet udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp, herunder indkøbsordning, tøjvask og madservice (servicelovens §83).

Forvaltningen foreslår at nedsætte en arbejdsgruppe til revidering af såvel kvalitetsstandarder som tilsynspolitik, og at arbejdsgruppen sammensættes af to medlemmer af Hillerød Ældreråd, to medlemmer af Omsorg og Livskraftsudvalget samt repræsentanter for forvaltningen. I forhold til kvalitetsstandarden vil arbejdsgruppens opgave være at bidrage til, at kvalitetsstandarden fremstår opdateret og brugervenlig. Arbejdsgruppen indkaldes til første møde ultimo august 2019 og forventes at mødes 3-4 gange frem til medio november 2019.

Forvaltningen har været i dialog med formanden for Hillerød Ældreråd, som støtter op om den foreslåede proces.

Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder 2020 og tilsynspolitikken forventes fremlagt til politisk godkendelse i januar 2021.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 139 og 151c.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Omsorg og Livskraftsudvalget

1. godkendte den foreslåede proces med den ændring, at Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd inviteres til at udpege hver ét medlem til arbejdsgruppen
2. udpegede Susanne Due Kristensen og Christina Thorholm som udvalgets medlemmer til arbejdsgruppen.

Sagen blev behandlet som sag nr. 8.

Afbud: Annette Rieva (V)

Punkt 5: Projekt Epital - Borgercentreret tværsektorielt samarbejde i psykiatrien

18/11794

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at godkende hhv. en indtægts- og udgiftsbevilling i forbindelse med tildelingen af puljemidler på 500.000 kr. til et samarbejdsprojekt i socialpsykiatrien mellem Hillerød Kommune og Psykiatrisk Center Nordsjælland.

Sagsfremstilling

Region Hovedstadens social- og psykiatriudvalg har i maj 2019 tildelt 500.000 kr. til ”Projekt Epital - fælles systematisk styrkelse af kronisk psykisk syge borgere fra Hillerød Kommune”. Forvaltningen har sammen med Region Hovedstaden søgt puljemidlerne til opstarten af projektet. Der er ingen merudgift for kommunen.

Der søges i denne sagsfremstilling om en godkendelse til at anvende disse midler, og dermed at kommunen indgår i projektet. Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet har i september 2018 behandlet en puljeansøgning til sundhedsstyrelsen for det samme projekt, som ikke blev tildelt. Dermed frafaldt den ansøgte bevilling.

Om projektet

Formålet med implementeringen af ”Epital-modellen” er fremme den enkelte borgers funktionsniveau ved at skabe sammenhæng og samtidig i indsatsen for borgere med psykiske lidelser så de i højere grad bliver i stand til at mestre egen sygdom.

Borgerne skal i projektet opleve, at vi både som kommune og region tager udgangspunkt i det enkelte menneske og ikke sætter kommunens og regionens egne eller tværsektorielle arbejdsdelinger først. Projektet skal forebygge indlæggelser og genindlæggelser og lette adgangen til hjælp. Det skal gøres ved at sikre en god koordinering af de kommunale og regionale indsatser, så borgeren i mindre grad oplever skiftet imellem sektorerne. Formålet er at fremme den enkelte borgers funktionsniveau ved at skabe sammenhæng og samtidig i indsatsen for borgere med psykiske lidelser samt at de i højere grad bliver i stand til at mestre egen sygdom.

I projektet skabes et team omkring borgeren – teamet mødes både fysisk og virtuelt. I teamet sidder der medarbejdere fra kommunen og hospitalet, som derved både nemmere kan drøfte indsatsen og dele data. Både kontakten, behandlingen og støtten foregår via dette team, og skal give borgeren en oplevelse af en samlet sammenhængende indsats.

Et centralt element i modellen er, at der anvendes forskellige relevante teknologiske redskaber, som bl.a. øger borgerens viden om egen sygdom, og hvor udviklingen i sygdomsforløbet monitoreres af både borgerne og teamet. Det kunne eksempelvis være redskaber som virtuel bostøtte og elektroniske selvhjælpsredskaber.

Der udvikles et fælles sprog og en fælles forståelse for de teknologiske og sygdomscentrerede indsatser. Det giver borgeren en forståelse af sit sygdomsbillede og dermed bedre mulighed for at blive aktiv deltager i eget forløb. Det styrker borgernes bevidsthed om, hvordan de kan påvirke deres sygdomsforløb (empowerment), samtidigt med at det muliggør en mere proaktiv og forebyggende indsats.

Målgruppen er kroniske psykiske syge borgere i Hillerød Kommune med sociale og helbredsmæssige problemstillinger. Målgruppen er således en gruppe af borgere med mere komplekse udfordringer, der ud over deres psykiske lidelser, eksempelvis har ubehandlede somatiske sygdomme eller misbrug. Den præcise målgruppe, der i første omgang bliver spurgt om at deltage, vil blive præciseret i projektets opstartsfasen.

”Epital-Modellen” er en borgercentreret samarbejdsmodel, der har været afprøvet med succes på andre velfærdsområder. Modellen har dog ikke været afprøvet på det specialiserede voksenområde, som der lægges op til i dette projekt.

Ansøgning

Hillerød Kommune har sammen med samarbejdspartnerne søgt projektmidler til udviklings- og opstartsfasen. Samarbejdspartnere i projektet er på nuværende tidspunkt Psykiatrisk Center Nordsjælland (såvel forskning som praksis) samt Københavns Universitet. Herudover er der en dialog med de praktiserende læger (PLO).

Der er i ansøgningen bevilget puljemidler for 500.000 kr. frem til februar 2020 til Hillerød Kommune og Region Hovedstadens Psykiatrisk Center Nordsjælland. Midlerne går primært til at kunne tilkøbe faglige projektledere samt en koordinator, der skal sikre forankring af modellen, så den kan anvendes i den daglige drift. Der skal bl.a. udvikles

arbejdsgange, sikres en bæredygtig organisering, afdækkes nuværende praksis samt findes borgere, som kan afprøve modellen.

Midlerne administreres af Hillerød Kommune. De forventes fordelt imellem Hillerød Kommune (ca. 425.000 kr.) og Region Hovedstaden (ca. 75.000 kr.), som skal anvendes til og med februar 2020. Der var oprindeligt søgt om 648.688 kr., så der er ved at blive udarbejdet en opdateret plan for, hvordan projektet organiseres med de færre midler. Den opdaterede plan skal indsendes til Region Hovedstaden.

Der vil senere blive søgt yderligere midler til fortsættelse af projektet, som vil kunne styrke udviklingen og implementeringen af modellen.

Hillerød Kommune bidrager i første del af projektet med ressourcer i forvaltningen. Kommunens egne investeringer i projektet kan afholdes uden merudgifter for kommunen.

Ansøgningen er vedlagt som bilag, men det skal bemærkes, at det fulde beløb ikke blev tildelt og at der derfor skal indsendes et revideret budget og tidsplan efter sommeren.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Der er følgende bevillingsmæssige konsekvenser:

Puljemidler fra Region Hovedstaden	2019 fra september	2020 til og med februar	Samlet beløb
Hillerød Kommune midler	225.000 kr.	200.000 kr.	425.000 kr.
Region Hovedstaden midler	45.000 kr.	30.000 kr.	75.000 kr.

Den samlede projektansøgning har et budget på 500.000 kr., som administreres af Hillerød Kommune. Det forventes, at de 75.000 kr. anvendes i Region Hovedstaden. De 425.000 kr. i Hillerød Kommune fordeles imellem forvaltningen og Center for Udvikling og Støtte. Den nærmere fordeling sker, når der er udarbejdet en opdateret projektbeskrivelse på baggrund af det lavere bevilgede beløb end der blev ansøgt om.

Hvis det godkendes, at Hillerød Kommune kan indgå i projektet, så indgår indtægts- og udgiftsbevillingen i Budgetopfølgning 3.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalg og byråd.

Sagen blev behandlet som sag nr. 3.

Afbud: Annette Rieva (V)

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Bilag

Ansøgning til Region Hovedstaden social- og psykiatriudvalg

Punkt 6: Ballerup Benchmark 2018 - sammenligning af udgifter på det voksne specialområde

19/8309

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om resultaterne af Ballerup Benchmarking til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune deltager årligt i en sammenligningsundersøgelse af udgifterne på det voksne specialområde i Region Hovedstaden ("Ballerup Benchmark"). Hillerød Kommune har fra 2015 til 2018 sænket de samlede udgifter, og flyttet sig fra en 20. plads til en 13. plads på de samlede nettoudgifter ud af de 28 kommuner, der deltager i undersøgelse.

Undersøgelsen sammenligner, hvad en række indsatser koster pr. borger (enhedsudgift), hvor mange borgere, der får indsatsen (modtagerandel) og hvad de samlede udgifter er (nettodrifudsudgifter).

Kommunerne har indberettet data, og resultaterne er samlet i en rapport, der er vedlagt som bilag. Undersøgelsen tager udgangspunkt i det senest afsluttede regnskabsår. Det skal bemærkes, at der kan være forskelle i konterings- og registreringspraksis hos de enkelte kommuner.

Hillerød Kommune har en høj modtagerandel (nr. 25 ud af 28 kommuner), men ligger lavt på enhedspriserne (nr. 2). Hillerød Kommune har bevæget sig fra en samlet 20. plads til en 13. plads i undersøgelse i samlede nettoudgifter (her fra benævnt udgifter) pr. 18-64 årig fra 2015 til 2018. Hillerød Kommune lå også nr. 13 i 2017.

Hillerød Kommune har samlede udgifter på 7.884 kr. pr. 18-64 årig i kommunen. Det er lidt højere end sidste år (7.785 kr.) og et fald fra de forrige år, hvor det var hhv. 8.590 kr. i 2016 og 8.998 kr. i 2015.

Den høje modtagerandel skyldes primært områderne socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85), ledsagelse (§ 97), beskyttet beskæftigelse (§ 103) og STU-området. På de områder giver Hillerød Kommune støtte til relativt mange borgere i forhold til de øvrige kommuner. Der er for både støtte i eget hjem (§ 85) og beskyttet beskæftigelse (§ 103) iværksat initiativer, som kan være med til at nedbringe modtagerandelen, men områderne følges tæt i forhold til om der opnås de ønskede resultater.

Sammenligningskommuner på udvalgte områder

Nedenstående sammenligningskommuner er valgt idet de er sammenlignelige med Hillerød Kommune og er de samme kommuner, der er blevet sammenlignet med i de forrige år. Der er dog tilføjet et "gennemsnit" for alle kommunerne i tabellerne. Hvis man vil læse sammenligningen med alle øvrige kommuner på de forskellige ydelser, så kan det findes i bilaget.

Den gennemsnitlige udgift for kommunerne er pr. 18-64 årig 8.485 kr. Med 7.884 kr. placerer Hillerød Kommune sig således under gennemsnittet.

I forhold til de udvalgte sammenligningskommuner har Hillerød Kommune de næstlaveste udgifter.

Samlede udgifter ekskl. Kørsel	Enhedsudgift inkl. refusion i kr.		Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Udgift pr. 18-64 årig i kr.	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Kommune:						
Hillerød	208.541	217.454	37,3	36,3	7.785	7.884
Gennemsnit	296.379	321.085	28,9	27,1	8.143	8.223
Fredensborg	373.129	400.706	28,4	25,7	10.591	10.307
Frederikssund	227.463	261.512	38,5	34,3	8.758	8.960
Furesø	244.663	272.811	42,5	39,9	10.392	10.892

Helsingør	221.921	236.591	35,3	32,9	7.836	7.789
-----------	---------	---------	------	------	-------	-------

Nedenfor gennemgås udvalgte paragraffer, hvor resultaterne peger på særlige tendenser eller som har særlig interesse.

Samlet botilbud - Almenboligloven § 105, Serviceloven § 107 og § 108

På det samlede botilbudsområde, som er det mest omkostningstunge område, er modtagerandelen faldet fra 2017 til 2018 i Hillerød Kommune, imens enhedsudgifterne er steget. I forhold til de udvalgte sammenligningskommuner er Hillerød Kommune i den del, der har den laveste modtagerandel og enhedsudgifter samt ligger under gennemsnittet.

Samlet botilbud	Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige.		Enhedsudgift inkl. refusion i kr.	
Kommune	2017	2018	2017	2018
Hillerød	6,4	6,2	673.500	741.318
Gennemsnit	7,1	6,9	709.438	758.880
Fredensborg	8,8	8,8	786.750	793.536
Frederikssund	7,8	8,0	714.713	747.610
Furesø	9,3	7,3	639.031	911.830
Helsingør	9,3	9,3	569.831	584.848

§ 85 Socialpædagogisk støtte

Ifølge undersøgelsen er § 85 den ydelse, som langt de fleste kommuner anvender mest, hvilket også er gældende for Hillerød Kommune. Faldet i modtagerandel på botilbud kan medføre, at flere modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem.

Kommunens styringsinformation viser, at det er lykkedes med at nedbringe antallet af bevilgede timer i 2017 og 2018. Initiativet fleksibel støtte blev implementeret 1. januar 2019 og skal også være med til at nedbringe modtagerandel via en tidlig og forebyggende indsats.

§ 85 – socialpædagog. støtte	Modtagerandel pr. 1.000 18-64 årige		Enhedsudgifter i kr.	
Kommune:	2017	2018	2017	2018
Hillerød	14,1	14,3	51.496	56.372
Gennemsnit	8,9	8,0	91.930	118.267
Fredensborg	2,3	2,0	149.808	162.800
Frederikssund	16,9	13,1	41.531	54.407
Furesø	15,1	14,5	73.463	72.227
Helsingør	11,8	9,0	29.762	38.438

Dagtilbud - § 103 Beskyttet beskæftigelse og § 104 aktivitets- og samværstilbud

På beskyttet beskæftigelse ligger Hillerød Kommune højt på modtagerandel og er den kommune der bevilger støtte til flest. I forhold til sammenligningskommunerne ligger kommunen også i den andel med de højeste på enhedsudgifter, men samme niveau som gennemsnittet. Både modtagerandel og enhedsudgifter er dog reduceret fra 2017 til 2018 i Hillerød Kommune.

§103 – Beskyttet Beskæftigelse	Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Enhedsudgifter i kr.	
Kommune:	2017	2018	2017	2018

Hillerød	3,8	3,7	141.222	136.870
Gennemsnit	2,3	2,3	145.253	136.782
Fredensborg	3,2	3,0	128.993	127.500
Frederikssund	3,5	3,2	135.912	143.333
Furesø	2,2	2,3	115.129	110.524
Helsingør	3,5	3,4	123.686	130.290

Aktivitets- og samværstilbud er dag og klubtilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Her har Hillerød Kommune sænket modtagerandelen fra 2017 til 2018, og ligger tæt på den gennemsnitlige modtagerandel. Enhedsudgifterne ligger under gennemsnittet.

§ 104 – aktivitets- og samværstilbud	Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Enhedsudgifter i kr.	
	2017	2018	2017	2018
Kommune:				
Hillerød	4,8	4,6	145.779	146.898
Gennemsnit	4,4	4,5	194.694	201.822
Fredensborg	5,0	5,0	188.288	213.096
Frederikssund	3,1	3,2	190.294	199.152
Furesø	8,9	9,3	122.511	116.605
Helsingør	4,6	4,7	139.024	130.370

Hele rapporten kan læses i bilagsmaterialet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Sagen blev taget af dagsordenen.

Bilag

Ballerup Benchmark 2018 - rapport

Punkt 7: Evaluering af differentierede takster

18/4407

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om evaluering af differentierede takster til efterretning.

Sagsfremstilling

I august 2018 besluttede byrådet at indføre differentierede takster på det længerevarende botilbud Vingen med 20 beboere. Differentierede takster gør det muligt at sætte taksten efter borgerens konkrete støttebehov. På den måde skabes der øget gennemsigtighed i forhold til, at der betales for det, der ydes.

I januar 2019 trådte beslutningen vedrørende takstdifferentiering i kraft på Botilbud Vingen. På baggrund af det første halve år med differentierede takster er der nu foretaget en evaluering, med henblik på at vurdere om differentierede takster skal indføres på de øvrige botilbud. Et halvt år er ikke lang tid at evaluere på baggrund af, derfor vil der være elementer i evalueringen der ikke er så meget information omkring, da den fulde effekt formentlig ikke er oplevet endnu. Det kan dog allerede nu konkluderes, at det kræver ekstra personalemæssige og administrative ressourcer at drive et botilbud med differentierede takster.

Denne sag vil blive efterfulgt af en sag i september omhandlende beslutning om indførelse af differentierede takster, der vil behandles i Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget samt byrådet.

Hillerød Kommunes model for takstdifferentiering

Modellen for takstdifferentiering er baseret på voksendredningsmetoden (VUM). VUM er et sagsbehandlingsredskab, der understøtter en systematisk udredning af borgerens behov ud fra otte forskellige temaer. I den afprøvede model består taksten af en basistakst og en ydelsestakst. Basistaksten dækker tilbuddets faste omkostninger, der ikke er knyttet til den enkelte borger, eksempelvis ejendomsudgifter og nattevagt. Hvert af kommunens botilbud vil derfor have forskellige basistakster. Ydelsestaksten dækker løn til pædagogisk personale ved borgerrettede opgaver. Borgere indplaceres på ydelsestakstniveau ud fra en individuel vurdering af deres støttebehov.

Taksten på Botilbud Vingen var i 2018 på 1988 kr. mens der i 2019 er fire takstniveauer:

Botilbud Vingen	Indsats 1	Indsats 2	Indsats 3	Indsats 4
Takst	1845 kr.	1945 kr.	2045 kr.	2145 kr.
Antal borgere pr. 1/7 2019	0	7	8	5

Botilbud Vingens evaluering af indførelsen af differentierede takster

På Botilbud Vingen blev der indført takstdifferentiering for 20 borgere i januar 2019. Botilbud Vingen er valgt på grund af, at det er nyere botilbud, hvor alle beboere har nylige udredninger på baggrund af VUM. Myndighed har derfor haft en præcis vurdering af deres støttebehov, hvilket har skabt et godt grundlag for den videre proces.

Botilbud Vingen gennemgik de nuværende beboere og udarbejdede på den baggrund et oplæg til en indplacering af hver beboer på et takstniveau. Herefter orienterede botilbuddet borgernes kommuner, der ingen kommentarer havde til det foreslåede takstniveau, formodentlig fordi spændet i Botilbud Vingens takstmodel ikke er signifikant. På Botilbud Vingen er der p.t. ikke nogle borgere, der har særtakst, men vurderingen er, at borgere med et særligt støttebehov ikke kan rummes inden for takstmodellen. Denne takstmodel udelukker derfor ikke anvendelsen af særtakster.

Botilbud Vingen oplever ikke, at takstdifferentieringen i den korte tid siden opstarten, har haft indflydelse på handleplansmøderne decentralt.

Der er afholdt tre handleplansmøder, hvor kommunerne ikke havde fokus på ændring af takstniveauet. I den kommende tid vil de resterende handleplansmøder afvikles og herefter vil der være større viden om kommunernes reaktioner på takstindplaceringerne.

I Hillerød Kommune har der været fokus på at formidle den nye takstmodel over for køberkommunerne, der er blevet inddraget tidligt i processen.

Indføring af takstdifferentiering forudsætter ekstra administrative omkostninger i forbindelse med controlling, ledelsesmæssige og personalemæssige aspekter:

- Administrative omkostninger: indføring af takstdifferentieringsmodellen forudsætter, at man forholder sig til borgerens støtteniveau i de månedlige budgetopfølgninger. Dette er en ny administrativ opgave, der vil kræve flere tidsmæssige ressourcer.
- Ledelsesmæssige omkostninger: Man kan forvente, at køberkommunerne med tiden bliver mere omkostningsbevidste ved forhandling om borgernes takstindplacering. Dette vil betyde, at Bocentrets afdelingsledere på sigt skal investere flere ressourcer i forhandlinger om borgernes takstindplacering med køberkommunerne. Forhandlingerne vedr. takstindplacering vil kræve at afdelingslederne fremstiller konsistente dokumentationer på borgernes funktionsniveau, hvilket kan betyde et højere forbrug af tid på administrative dokumentationsopgaver. På sigt kan differentierede taktser dog give lederen et værktøj til at synliggøre borgerens støttebehov, og hvad der skal til for at borgeren kan forbedre sin egenmestering.
- Personalemæssige omkostninger: pædagogiske medarbejderne bruger kontinuerligt tid på at opdatere teksten i det IT-system, der koordinerer samarbejdet mellem myndighed og leverandør, således at den afspejler borgerens funktionsniveau og takstindplacering. Medarbejderne kommer desuden til at bruge mere tid på kortlægning og vurdering af borgerens støttebehov mhp. at sikre, at borgeren er indplaceret på det rette takstniveau.

Myndigheds evaluering af indførslen af differentierede takster

Socialfaglig Enhed er myndighed i forhold til de borgere på Botilbud Vingen som Hillerød Kommune er handlekommune for, det drejer sig pt. om 13 ud af 20 borgere.

Socialfaglig Enhed vurderer, at der vil blive brugt ekstra tid i forhold til indplacering af borgere på takstniveau og den forhandling og vurdering, der vil være ved de årlige handleplansmøder. Sagsbehandlerne vil ud over den normale forberedelse til handleplansmøderne tage stilling til om takstindplaceringen er korrekt, og forhandle med botilbuddet såfremt der er uenighed om takstindplacering.

Når der er tale om ét tilbud som Botilbud Vingen er tidsforbruget håndterbart og giver ikke anledning til ændringer, men såfremt en stor del af borgerne der bor på botilbud har differentierede takster vil det være et mærkbart ekstra tidsforbrug fra myndigheds side. Pr. 1. juli 2019 handler Hillerød Kommune på 230 borgere på botilbud heraf bor 72 borgere på Hillerød Kommunes egne tilbud.

Beboergruppen på Vingen er relativ homogen i forhold til støttebehovet, hvilket er årsagen til det lave skel i takstniveau. Der er allerede lavet det indledende forarbejde til en eventuel takstdifferentiering på de øvrige af kommunens botilbud og her kan man forvente større takstforskelle. Kombinationen af den homogene gruppe med længerevarende støttebehov samt den korte tid siden implementeringen har også gjort det vanskeligt, at se reelle faglige resultater af differentierede takster.

Indtægter og udgifter

Der er pt. fem borgere på Botilbud Vingen, hvor Hillerød Kommune er betalingskommune.

I 2018 var udgifterne i forhold til disse borgere 3,628 mio. kr.

I 2019 efter indførelsen af differentierede takster og indplacering af borgerne, forventes udgiften at blive 3,622 mio. kr.

Botilbud Vingens samlede indtægter for salg af pladser var i 2018 14,512 mio. kr. mens den i 2019 forventes at blive 14,733 mio. kr.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag nr. 9.

Afbud: Annette Rieva (V)

Punkt 8: Samarbejde med TUBA - status

17/43888

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på samarbejdet med TUBA til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes samarbejdsaftale med TUBA består i, at TUBAs afdeling i Hillerød tilbyder behandling til 15 hillerødborgere i alderen 25-35 år, der er vokset op i familier med alkohol og/eller stofmisbrug. Samarbejdet forløber planmæssigt, da 17 borgere er i behandlingsforløb. 10 borgere er startet i forløb i år, hvoraf én er afsluttet og en anden er på vej til det. Tre borgere er på venteliste. Hillerød Kommune kan henvise til tilbuddet, og borgere kan også selv tage kontakt til TUBA, der vurderer, om borgeren er i målgruppen. En aftale om 15 behandlingspladser udgør for Hillerød Kommune 225.000 kr. årligt (15.000 kr. pr. forløb). TUBAs tilbud til børn og unge under 25 år er primært dækket af Socialministeriets puljemidler.

Hillerød Kommune og TUBA har afholdt statusmøde i februar 2019. Statusmøder afholdes for at følge borgernes udbytte af at være i forløb samt efterspørgslen på tilbuddet. Hvis antallet af unge i behandlingsforløb falder, kan Hillerød Kommune beslutte, om rammen skal tilpasses, eller om bevillingen skal ophøre. Både TUBA og Hillerød Kommune har ansvar for at synliggøre tilbuddet og har begge bidraget til dette via informationsmøder, lokalpresse, Facebook og intern kommunikation.

TUBA udgiver en statusrapport hvert år, hvor behandlingsforløbenes effekt dokumenteres. Statusrapporten er vedlagt som bilag. TUBA indsamler data fra de unge gennem deres behandlingsforløb og gennemfører før- og eftermålinger, hvor de unge evaluerer deres forløb og udbyttet af samme. Der indsamles data for den samlede ungegruppe i alderen 14-35 år, og derfor er de unge mellem 25 og 35 år, som Hillerød Kommune har 15 behandlingspladser til, en del af den samlede statusrapport. For TUBA Hillerød gælder, at en betydelig del af de unge vurderer en positiv effekt af forløbene. De oplever, at der er sket positive forandringer bl.a. i forhold til evnen til at gå på uddannelse og arbejde, til at håndtere problemer og i forholdet til sig selv. Ud af 34 unge mellem 14 og 35 år, der samlet set har været i forløb i TUBA Hillerød, vurderer 88%, at de i høj eller nogen grad har fået det, de havde brug for i TUBA.

TUBA måler også de unges belastninger og symptomer før og efter behandlingen på en række validerede, internationale skalaer. Af disse fremgår, at TUBAs unge samlet set opnår en høj grad af lindring af deres symptomer og en bedre trivsel. For TUBA Hillerød indikerer tallene, at terapeuterne har været særligt gode til at afhjælpe de unges depressive symptomer og med de sociale og arbejdsmæssige belastninger, de unge har i hverdagen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag nr. 4.

Afbud: Annette Rieva (V)

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Bilag

Statusrapport for TUBA 2018

Punkt 9: Brugerundersøgelse MAD til hver DAG 2019

19/10867

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager MAD til hver DAG's brugerundersøgelse til efterretning.

Sagsfremstilling

MAD til hver DAG har i foråret 2019 lavet en tilfredshedsundersøgelse blandt de hjemmeboende borgere og plejehjemsbeboere, der modtager mad fra MAD til hver DAG. Der er generelt høj tilfredshed med hovedretter og desserter. Tilfredsheden er højere blandt de hjemmeboende end blandt plejehjemsbeboerne.

Undersøgelsen omfatter borgere i alle fem kommuner i § 60-selskabet: Albertslund, Allerød, Frederikssund, Halsnæs og Hillerød kommuner. Den sammenfattede rapport er vedlagt som bilag.

Der er to formål med brugerundersøgelsen. Hovedformålet er at undersøge brugernes aktuelle tilfredshed med maden fra MAD til hver DAG i 2019. Resultaterne fra brugerundersøgelsen skal efterfølgende inddrages i den løbende udvikling af MAD til hver DAGs mad og service. Det sekundære formål med brugerundersøgelsen er at sammenligne med tilfredshedsundersøgelserne fra tidligere år, for at vurdere udviklingen i tilfredshed.

Den samlede svarprocent er på 44 % for plejehjemsbeboere og 49 % for hjemmeboende borgere, hvilket svarer til svarprocenten fra 2017. For Hillerød Kommune er den på 33 % for plejehjemsbeboerne og 53 % for hjemmeboende borgere.

80 % af plejehjemsbeboerne og 87 % af de hjemmeboende svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med hovedretterne.

89 % af plejehjemsbeboerne og 96 % af de hjemmeboende svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med desserterne.

Tilfredsheden med hovedretter er for beboerne på plejehjemmene faldet fra 83 til 80 % siden 2017, mens den for de hjemmeboende er steget fra 85 til 87 %. Tilfredsheden med variationen af hovedretter er 75 % for plejehjemsbeboerne og 82 % for de hjemmeboende. Det er et lille fald for plejehjemsbeboerne og uændret for de hjemmeboende. Tilfredsheden med desserterne er for begge målgrupper steget siden 2017.

Der er store forskelle i tilfredshed kommunerne i mellem. I Hillerød Kommune er 81 % af plejehjemsbeboerne og 82 % af de hjemmeboende tilfredse med hovedretterne. For plejehjemsbeboerne svarer det stor set til gennemsnittet for kommunerne, mens det for de hjemmeboende er noget lavere end gennemsnittet for kommunerne. Tilfredsheden med hovedretterne varierer for plejehjemsbeboerne fra 75 % i Albertslund Kommune til 84 % i Halsnæs Kommune, mens den for de hjemmeboende varierer fra 82 % i Hillerød Kommune til 100 % i Allerød Kommune.

MAD til hver DAG har desuden spurgt de hjemmeboende borgere, om de ønsker at bestille maden via internettet. 14 % af borgerne har svaret "ja" til dette, mens 72 % har svaret "nej". I 2017 svarede 11 % "ja" til at bestille mad via internettet, så der er sket en lille stigning i borgere, der ønsker at bestille via internettet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag nr. 5.

Afbud: Annette Rieva (V)

Fraværende: Susanne Due Kristensen (A)

Bilag

Punkt 10: Implementering af metoden Åben Dialog - orientering

19/4669

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om implementering af metoden Åben Dialog i socialpsykiatrien til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune blev af Socialstyrelsen i marts måned 2019 tildelt implementeringsstøtte og kompetenceudvikling i metoden Åben Dialog. Metoden er en tilgang til afholdelse af møder med borgere med socialpsykiatriske udfordringer, hvor borgerens netværk inddrages og deltager i møder. Socialstyrelsen bistår med undervisning, supervision og sparring, men ikke med økonomiske midler til projektet.

Om Åben Dialog

Åben Dialog er en netværksorienteret og helhedsorienteret tilgang inden for det socialpsykiatriske område, hvor borgeren hjælpes til at tage ansvar for eget liv sammen med sit private og fagprofessionelle netværk. Det centrale i Åben Dialog er selve netværksmødet mellem den person, der oplever psykiske vanskeligheder, og dennes netværk. Således samles borger og fx borgers venner, familie, støttekontaktperson og sagsbehandler til et fælles møde, hvor mulige løsninger og forandringer for borgeren drøftes. Inddragelse af netværkene sker på baggrund af borgerens ønske. Den professionelle rolle er ikke at søge løsninger, men at give et fagligt perspektiv, som kan supplere borgerens eget og resten af netværkets perspektiver. Som noget af det grundlæggende i Åben Dialog vægter alle udsagn lige.

SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd har i en forskningsoversigt over integrerede indsatser til mennesker med psykiske lidelser karakteriseret Åben Dialog som en lovende tilgang.

Implementeringen i Hillerød Kommune

I Hillerød Kommune vil Åben Dialog blive implementeret i socialpsykiatrien, herunder både på botilbuddet Freydal, Center for Udvikling og Støtte (CUS), samt i Socialfaglig Enhed. Dermed vil de borgere, der er en del af Åben Dialog opleve, at der i mødet med Hillerød Kommune er en fælles forståelse og faglig tilgang. Dette understøtter, at der i Hillerød Kommune arbejdes på at styrke snitfladerne og samarbejdet mellem enhederne, så borgerne oplever en samlet og helhedsorienteret indsats. Målet med implementeringen af Åben Dialog er, at færre borgere har behov for langvarig støtte og hurtigere kan opnå et selvstændigt liv, hvor borgernes netværk ofte kan have en afgørende rolle.

I implementeringsfasen forventes det, at 15-30 borgere vil være en del af Åben Dialog, hvorefter det forventes at være 20-40 borgere årligt. Seks medarbejdere bliver uddannet i metoden og yderligere op til 24 medarbejdere får kendskab til brug af metoden. Hillerød Kommune får undervisning og supervision i metoden af Socialstyrelsen, men skal selv finansiere udgifter til medarbejdertimer, projektledelse og transport. Der er således ingen midler i puljen og der skal derfor ikke aflægges regnskab. Projektet kan afholdes inden for det eksisterende kompetenceudviklingsbudget på de enkelte tilbud.

Uddannelsen af medarbejdere i Åben Dialog starter i efteråret 2019. Processen for implementeringen af Åben Dialog varer to år, hvorefter Åben Dialog forventes fuldt implementeret og forankret i Hillerød Kommune.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget godkendte indstillingen og bad om en orientering igen i 2. kvartal 2020.

Sagen blev behandlet som sag nr. 6.

Afbud: Annette Rieva (V)

Punkt 11: Status på Akuttelefonen for psykisk sårbare

18/13246

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager status på Akuttelefon for psykisk sårbare til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes Akuttelefon for psykisk sårbare har eksisteret siden 1. oktober 2018. Frem til udgangen af maj 2019 har der været et opkald til Akuttelefonen cirka hver anden uge, i alt cirka 20 opkald. Det er overvejende forskellige borgere, der ringer til Akuttelefonen. Det er uvist hvor mange, der kender til Akuttelefonen, herunder om der er brugere, der har et udækket behov for tilbuddet.

Alle borgere kan ringe til Akuttelefonen, men den primære målgruppe er borgere, der enten er psykisk sårbare eller har en psykisk lidelse, som bor i egen bolig, og som oplever et akut behov for hjælp og støtte, men som ikke umiddelbart har brug for psykiatrisk behandling. Pårørende er ligeledes velkomne til at ringe. Tilbuddet er primært målrettet borgere i alderen 18 år og opefter. Der er mulighed for at ringe til Akuttelefonen mellem kl. 16-22 i hverdagen og mellem kl. 8-22 i weekender og på helligdage.

Sygeplejen, som varetager akuttelefonen, oplyser, at der i de fleste tilfælde har været tale om at lytte til borgeren (op til 1 time af gangen) og/eller henvise dem videre. Det meget lille antal henvendelser efterlader ikke et entydigt og tilstrækkeligt billede af akuttelefonens værdi for borgerne. I enkelte tilfælde har Akutsygeplejen i den konkrete situation ikke haft tilstrækkelig tid til at tale med borgeren der ringede, på grund af andre akutte opgaver. Det skyldes, at akutsygeplejersken samtidig med opkald til Akuttelefonen skal varetage sygepleje- og akutsygeplejeopgaver fra plejehjemmene og Hjemmeplejen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag nr. 7.

Afbud: Annette Rieva (V)

Punkt 12: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 14-08-2019

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagen blev behandlet som sag nr. 10.

Afbud: Annette Rieva.