

# REFERAT Hillerød Handicapråd d. 20-02-2024

**Mødedato**        Tirsdag d. 20. februar 2024 kl. 16:00

**Mødested**        Leen

**Mødedeltagere**    Michael Davidsen, Lars Bøgelund Elbrandt (Afbud), Lene  
Lundsager, Vibeke Pagh, Tina Larstrup (Afbud), Tina Lyhne, Anja  
Hededal, Nikolaj Asschenfeldt Vandrup (Afbud)

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde i høring.....	5
Nyt fra formanden, medlemmer og forvaltningen.....	8
Eventuelt.....	9

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

24/52

### **Indstilling**

Det indstilles, at handicaprådet godkender dagsordenen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 20-02-2024**

Dagsordenen blev godkendt.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup Larsen og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

**Afbud** Nikolaj Asschenfeldt Vandrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

24/53

### **Indstilling**

Det indstilles, at handicaprådet godkender referatet fra rådets møde den 23. januar 2024.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 20-02-2024**

Referatet blev godkendt.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup Larsen og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

**Afbud** Nikolaj Asschenfeldt Vandrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup

## **Punkt 3: Tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde i høring**

23/11576

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 20-02-2024**

Handicaprådet bakkede om forslaget om at gennemføre tilfredsundersøgelser på det specialiserede voksenområde og besluttede at afgive høringssvar jf. vedlagte bilag.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup Larsen og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

### **Sagsfremstilling**

Omsorg og Livskraftsudvalget har besluttet at sende sagen om en tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Til den politiske behandling i februar forventer forvaltningen, at indstillingen vil være:

Forventet indstilling og sagsfremstilling til den politiske behandling i marts 2024 efter høring:

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter,

1. at brugerundersøgelsen på det specialiserede voksenområde bliver foretaget efter den skitserede model med bl.a. en opdeling i to målgrupper
2. at undersøgelsen bliver foretaget i samarbejde med et eksternt analysefirma, og at finansieringen hertil på ca. 125.000 kr. årligt, indgår som et aktivitetsudvidelsesforslag i Budget 2025-28.

Sagsfremstilling til Omsorg og Livskraftsudvalget den 7. februar 2024:

Forvaltningen foreslår, at Omsorg og Livskraftsudvalget på mødet i marts 2024 behandler sagen om, hvorvidt og hvordan kommunen fremover skal foretage brugerundersøgelser på det specialiserede socialområde. Direktionen indstiller, at udvalget forinden sender sagen i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Udvalget behandlede også en sag om en mulig brugerundersøgelse på det specialiserede voksenområde på mødet i november 2023. Udvalget ønskede sagen genbehandlet for at få belyst forskellige faktorer yderligere. Sagen fra november er vedlagt som bilag og indeholder bl.a. en beskrivelse af tidligere kvantitative brugerundersøgelser fra 2019 og 2021, som ikke fremgår af denne sag.

Opdeling i to målgrupper

Omsorg og Livskraftsudvalget skal beslutte om der fremover skal foretages tilfredsundersøgelser blandt borgerne på det specialiserede voksenområde og hvis ja, om forvaltningen i så fald skal iværksætte den model, der bliver foreslået i denne sagsfremstilling.

Efter modellen bliver undersøgelsen opdelt i to forskellige målgrupper – hhv. psykiatri/udsathed og handicap. Første tilfredshedsundersøgelse vil være blandt borgere, der er i målgruppen psykiatri/udsathed på et tilbud i Hillerød Kommune. Senere vil det være for borgere med tilbud på handicapområdet. Forvaltningen foreslår, at undersøgelsen bliver foretaget i samarbejde med et eksternt analysefirma. Det vil koste ca. 125.000 kr. pr. undersøgelse og kan indgå som et aktivitetsudvidelsesforslag i Budget 2025-28. Dermed kan undersøgelsen blive sat i gang, såfremt forslaget bliver vedtaget i budgetprocessen og resultaterne kan blive præsenteret for udvalget i første halvdel af 2025.

Et udkast til et spørgeskema er vedlagt som bilag for at vise de temaer, som forvaltningen foreslår spørgeskemaundersøgelsen på psykiatri/udsatteområdet skal beskæftige sig med. Det er bl.a. inspireret af temaerne i kommunens strategi for socialpsykiatri og den recoveryorienterede tilgang. Spørgeskemaet vil blive videreudviklet efter at have været afprøvet på borgere fra målgruppen og evt. dialog med et eksternt firma. Det er forventningen, at spørgeskemaet på handicapområdet vil være væsentligt anderledes. Der er ca. 270 borgere i målgruppen psykiatri/udsathed og 230 borgere i målgruppen handicap.

#### Tidsforbrug og anvendelse af et eksternt firma

Omsorg og Livskraftsudvalget ønskede på mødet i november at få belyst omkostningerne ved at gennemføre en eksternt spørgeskemaundersøgelse, samt vurderingen af ressourcetrækket i forvaltningen ud fra de to forskellige modeller, hvor kommunen enten selv står for en undersøgelse eller får bistand fra et eksternt analysefirma.

Forvaltningen har været i dialog med det eksterne firma, der også har stået for tilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet. De anbefaler en lignende model som på ældreområdet, hvor respondenterne får et brev i e-boks og et opfølgende telefonopkald med mulighed for hjælp til besvarelse. For brugere på botilbud og i gruppetilbud vil firmaet foretage besøgsinterview. Det er firmaets vurdering, at det er en metode, der samlet giver en høj datakvalitet.

Det er svært at komme med et nøjagtigt estimat, men der vil være en større tidsbesparelse for forvaltningen ved at et eksternt firma foretager undersøgelsen. Forvaltningens bedste bud er, at ressourcetrækket i Borger- og Socialservice vil være ca. 23 arbejdsdage ved en undersøgelse i samarbejde med et eksternt firma. Hvis forvaltningen derimod selv foretager undersøgelsen er bedste bud at ressourcetrækket vil være 50 arbejdsdage for forvaltningen. Ved en eksternt undersøgelse vil der også være en tidsbesparelse hos medarbejderne på de sociale tilbud. Størrelsen af tidsbesparelsen på tilbuddene afhænger af, hvilken metode der bliver valgt til at indsamle svarene.

Det estimerede tidsforbrug i forvaltningen på de hhv. ca. 23 og 50 arbejdsdage vil være fordelt over en længere periode i de forskellige faser af undersøgelsen og være fordelt på flere medarbejdere. Der indgår herudover i det eksterne firmas model et tilbud om at ringe til alle borgere, der ikke har besvaret spørgeskemaet, hvilket sandsynligvis vil medføre en højere svarprocent. Dette vil forvaltningen umiddelbart ikke have mulighed for.

Ud over tidsbesparelsen har firmaet stor erfaring med at opsætte spørgeskemaer, udarbejde rapporter samt analysere resultaterne. Derudover kan det for nogle brugere opleves som mere sikkert at svare ærligt til et eksternt firma i modsætning til metoden, hvor vi selv står for undersøgelsen og hvor medarbejderne fx er til stede ved besvarelsen. Derimod kan der være en risiko for en lavere svarprocent ved at medarbejderne ikke er med til at dele spørgeskemaerne ud og samle dem ind igen.

Det eksterne firma kan foretage en undersøgelse for ca. 125.000 kr. Den endelige pris vil dog afhænge af forskellige metodiske valg.

### Finansiering og procesplan

Forvaltningen har ikke et budget til brugertilfredshedsundersøgelser på det specialiserede voksenområde. Hvis forvaltningen skal arbejde videre med at undersøgelsen bliver foretaget af et eksternt firma foreslår forvaltningen, at det indgår som et aktivitetsudvidelsesforslag i Budget 2025-28.

Hvis midlerne bliver bevilget vil den første runde af brugerundersøgelsen i socialpsykiatrien blive foretaget i første kvartal af 2025. Herefter vil svarene blive bearbejdet og tilbuddene i socialpsykiatrien vil få mulighed for at vurdere hvilken læring der kan udtrækkes af undersøgelsen. Omsorg og Livskraftsudvalget vil herefter få en sag med resultaterne af undersøgelsen samt tilbuddenes opsamlede læring. Det efterfølgende år vil der blive foretaget en tilfredshedsundersøgelse på handicapområdet, hvor der i designet også vil blive indarbejdet en metode til at høre de pårørendes stemme.

Det er forvaltningens estimat, at der derfor skal afsættes ca. 125.000 kr. hvert år til at lave en brugertilfredshedsundersøgelse. Derved er der en årlig undersøgelse, men målgrupperne på hhv. handicapområdet og psykiatri- og udsatteområdet gennemfører en brugertilfredshedsundersøgelse hvert andet år.

### Kvalitativ undersøgelse

Omsorg og Livskraftsudvalget ønskede ”endvidere belyst muligheden for en kvalitativ undersøgelse, der både omfatter psykiatri og handicapområdet”. Det er forvaltningens vurdering, at der vil være et meget stort ressourceforbrug forbundet med en tværgående kvalitativ undersøgelse på tværs af alle tilbuddene og at disse ressourcer ikke på nuværende tidspunkt er til rådighed i Borger- og Socialservice.

Samtidig kan nævnes, at både forvaltningen og de sociale tilbud arbejder med kvalitativ brugerinddragelse i forskellige sammenhænge. Det er fx ved udarbejdelse af politikker/strategier, implementeringen af indsatser eller udviklingen af nye tilbud samt flere forskellige brugerråd på tilbuddene. Det er vurderingen, at den kvalitative metode er meget velegnet til dette og giver et værdifuldt og nuanceret bidrag, som kan sikre brugernes stemme i udviklingen af indsatsen.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Udgifterne til et samarbejde med et eksternt firma vil kunne indgå i Budget 2025-28, da området ikke har et budget til denne opgave på nuværende tidspunkt.

## **Bilag**

Bilag - Tilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde - oplæg til design

Bilag - udkast til spørgeskema til borgere i socialpsykiatrien (støtte i eget hjem)

Bilag med estimat på tidsforbrug for tilfredshedsundersøgelse

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om tilfredshedsundersøgelse

**Afbud** Nikolaj Asschenfeldt Vandrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup

## **Punkt 4: Nyt fra formanden, medlemmer og forvaltningen**

24/55

### **Indstilling**

Det indstilles, at handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 20-02-2024**

Formanden orienterede om, at han ikke kan deltage på handicaprådets næste møde, som afholdes den 18. marts 2024.

Formanden foreslog, at rådet kom med input til rådets årsplan. Det blev aftalt, at rådet gerne vil besøge nogle af kommunens tilbud fx Trollesbro. Rådet vil også gerne besøge et tilbud på børneområdet, fx en specialskole. Derudover ønskede rådet at få en orientering om Barnets Lov og om kommunens tilbud på børneområdet.

Et medlem orienterede om, at Malene Størup er blevet ansat som afdelingschef for Ældre og Sundhed. Hun kommer fra en stilling som direktør i Fonden Mariehjemmene. Handicaprådet vil gerne invitere den nye afdelingschef til et hilse-på møde med rådet.

Et andet medlem fortalte om, at rådet kommer til at modtage en hørings sag om sagsbehandlingsfrister for Barnets Lov.

Et medlem fra forvaltningen orienterede om, at Social-, Bolig- og Ældreministeriet har godkendt ansøgningen om brug af tro- og loverklæring ved bevilling af hjælp til dækning af merudgifter efter servicelovens § 100. Forsøgsordningen træder i kraft den 1. marts 2024 og løber til og med den 31. august 2025.

Medlemmerne fra DH orienterede om, at DH holder årsmøde den 14. marts 2024.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup Larsen og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmer:

Nyt fra forvaltningen:

### **Bilag**

Handicaprådets årsplan 2024 - februar

**Afbud** Nikolaj Asschenfeldt Vandrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup

## **Punkt 5: Eventuelt**

24/56

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 20-02-2024**

Repræsentanter fra Handicaprådet skal sammen med en medarbejder fra Ejendomme på tilgængeligheds-rundtur på udvalgte skoler. Her skal der bl.a. ses på tilgængelighed til handicaptoilet og mulighed for etablering af handicapparkering.

Afbud: Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup Larsen og Nikolaj Asschenfeldt Vandrup

**Afbud** Nikolaj Asschenfeldt Vandrup, Lars Bøgelund Elbrandt, Tina Larstrup