

# **REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 03-11-2021**

**Mødedato** Onsdag d. 03. november 2021 kl. 15:00

**Mødested** Seglet

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Hjemmeplejen - status på økonomi og indsatser i forhold til styring - oktober 2021.....     | 3  |
| Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022 - beslutning om høring..... | 4  |
| Kommunikationscentret og CSU Egedammen - godkendelse af reviderede vedtægter.....           | 6  |
| Nationale tiltag for digital inklusion.....   | 7  |
| Udmøntningsplan 2021 - afsluttende opdatering.....  | 10 |
| Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....  | 12 |
| Digital godkendelse af referat.....   | 13 |

# **Punkt 1: Hjemmeplejen - status på økonomi og indsatser i forhold til styring - oktober 2021**

21/1554

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Forvaltningen præsenterer på mødet seneste budgetopfølgning for Hjemmeplejen og Sygeplejen samt fremdriften i de iværksatte styringstiltag. En budgetopfølgning på baggrund af forbruget pr. 30. september 2021 samt seneste status er vedlagt som bilag.

Regnskabsresultatet for 2019, det vil sige forrige år, for Hjemmeplejen og Sygeplejen viste et betragteligt underskud. På den baggrund behandlede Omsorg og Livskraftsudvalget på sit møde den 31. marts 2020 en redegørelse med en uddybende analyse af Hjemmeplejen og Sygeplejens merforbrug i 2019 samt overvejelser om styringsredskaber. I 2020 og frem til marts 2021 har udvalget fået en månedlig status på økonomien i form af nyeste budgetopfølgning samt status på de initiativer der blev sat i gang.

Hjemmeplejens og Sygeplejens økonomi udviklede sig i 2020 og i starten af 2021 sig meget positivt. Udvalget besluttede den 7. april 2021 på den baggrund, at de i 2021 kun ønsker en status i forbindelse med budgetopfølgningerne, det vil sige på udvalgmøderne i maj, august og november. Endvidere orienterer forvaltningen på førstkommende udvalgmøde, hvis der skulle opstå udfordringer i forhold til at opretholde balance i økonomien.

Overskuddet i Sygeplejen skyldes manglende lønudbetalinger i juni – september som følge af konflikten med DSR. De samlede økonomiske konsekvenser af konflikten indgå i budgetopfølgning 3-2021.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og glæder sig over den positive udvikling.

## **Bilag**

Status på Hjemmeplejens økonomi den 30. september 2021

Actioncard, status pr. 12. oktober 2021

## **Punkt 2: Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022 - beslutning om høring**

21/11795

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen til høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterrådet.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under serviceloven og udarbejde en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er opdateret med få ændringer. Tilsynspolitikken er uændret i forhold til sidste år.

#### Proces for revision af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik

Dette års revision af Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder og tilsynspolitik har bestået af forvaltningens faglige kvalificering og tilpasning af de enkelte dele af dokumenterne. Derudover vil Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterrådets høringssvar blive taget i betragtning inden den politiske godkendelse i december 2021.

#### Kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er samlet i et katalog under navnet ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder”, der er vedlagt som bilag. Kataloget indeholder informationer til borgere og medarbejdere om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af eksempler på frivillige tilbud, samt kommunale ikke-visiterede og kommunale visiterede tilbud.

Kataloget er delt op i tre dele:

1. Sundheds-, aktivitets-, pleje- og rehabiliteringstilbud
2. Sådan gør du, når du har brug for støtte
3. Lovpligtige kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarderne formidles via Hillerød Kommunes hjemmeside i et samlet katalog, så det også kan udskrives og anvendes af borgere og medarbejdere. Kataloget lever op til kravene om tilgængelighed på offentlige hjemmesider. Kataloget fremstår derfor enkel i sin opsætning og udtryk.

Nedenfor fremgår de væsentlige indholdsmæssige ændringer, der er indarbejdet i kataloget, gældende for 2022:

Del 1:

- Målgruppen for rygestoptilbud er bredt ud til at omfatte alle borgere i Hillerød over 18 år, der er motiveret til rygestop. Tidligere henvendte tilbuddet sig udelukkende til de borgere, der allerede var del af enten forløbsprogrammerne eller sundhedstilbuddene i Sundhedscentret. For at gøre en større indsats for at få flere til at stoppe med at ryge har læger og hospitaler siden starten af 2020 kunne henvise borgere til rygestopforløb i kommunerne, og det er på denne baggrund, at målgruppen er gjort bredere.
- Palliativ fysioterapi beskrives ikke længere som et selvstændigt tilbud, da det er blevet defineret som en regional opgave. Hillerød Kommune yder fortsat palliativ fysioterapi til borgere, der er del af forløbsprogrammerne for at de ikke skal skifte terapeut i den sidste tid.

Del 1 og 3:

- Det fremgår nu mere tydeligt, at vedligeholdende træning efter servicelovens § 86 stk. 2 varetages af Træningssektionen eventuelt i et samarbejde med hjemmeplejeleverandøren eller plejehjemmene, hvis borgeren modtager personlig pleje eller praktisk hjælp.

## **Tilsynspolitik**

Tilsynspolitikken danner rammen for det årlige kommunale uanmeldt tilsyn hos samtlige leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynspolitikken er udarbejdet af repræsentanter fra Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterrådet i samarbejde med forvaltningen.

Tilsynsbesøget skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune.

Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt leverandører og omfatter dialog med alle tre målgrupper. Tilsyn hos leverandører af madservice foretages af Levnedsmiddelkontrollen. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog med leverandørerne om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

## **Bilag**

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2022

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2022

## **Punkt 3: Kommunikationscentret og CSU Egedammen - godkendelse af reviderede vedtægter**

21/14891

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd at godkende de reviderede vedtægter for Kommunikationscentret og CSU Egedammen.

### **Sagsfremstilling**

Formålet med denne sag er at godkende de reviderede vedtægter for Kommunikationscentret og CSU Egedammen.

Vedtægterne er senest revideret i henholdsvis 2007 for Kommunikationscentret i forbindelse med kommunalreformen, og i 2010 for CSU Egedammen i forbindelse med omorganiseringen af de sociale tilbud på voksenområdet, hvorfor der er behov for at foretage en opdatering.

Ændringerne består af en tilpasning af vedtægterne, så de afspejler gældende lovgivning om specialundervisning for voksne. Specifikke paragrafhenvvisninger er fjernet for at sikre, at vedtægterne fortsat er gældende, selvom der kommer ændringer til loven. Samtidig er der foretaget en ensretning, så vedtægterne alene forholder sig til lov om specialundervisning for voksne.

Vedtægterne er sprogligt opdaterede, og enkelte steder er teksten samlet under færre overskrifter, med det formål at skabe bedre overblik.

Endelig er vedtægterne nu skrevet i et format, der understøtter lov om webtilgængelighed.

### **Retsgrundlag**

Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne - LBK nr. 1653 af 9. august 2021.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte de reviderede vedtægter med enkelte sproglige ændringer og besluttede at sætningen under § 3, stk.4. skal ændres til "Samtidig med udpegningen/valgene til bestyrelsen, udpeges/vælges suppleanter, der inviteres til at deltage i bestyrelsesmøderne uden stemmeret" og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

### **Bilag**

Vedtægt for Kommunikationscentret - revideret oktober 2021

Vedtægt for CSU Egedammen - revideret oktober 2021

## Punkt 4: Nationale tiltag for digital inklusion

21/9291

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at give udvalget en orientering om de tiltag, der er igangsat nationalt for at afhjælpe udsatte og ældre borgeres udfordringer i mødet med digitale løsninger og samtidig orientere udvalget om de muligheder, Hillerød Kommune har for at påvirke udviklingen.

Udvalget fik på mødet den 11. august 2021 en orientering om udsatte og ældre borgeres udfordringer i mødet med digitale løsninger, set ud fra forvaltningens oplevelser, og en orientering om, hvordan forvaltningen støtter borgerne i dagligdagen inden for rammerne af lovgivningen. Udvalget tog orienteringen til efterretning og bad forvaltningen gå videre med at undersøge hvilke tiltag, der er igangsat nationalt for at afhjælpe disse udfordringer samt undersøge, hvilke muligheder kommunalbestyrelsen har for at påvirke udviklingen.

Forvaltningen har været i dialog med KL og Digitaliseringsstyrelsen. De følgende beskrivelser tager udgangspunkt i denne dialog.

#### Udfordringer ved de pengeløse banker

I bl.a. KL og Digitaliseringsstyrelsen er der opmærksomhed på, at pengeinstitutternes nedlæggelse af kontantkasser har vist sig at give store problemer for en række borgere, der af forskellige årsager ikke har mulighed for at benytte hæveautomater. Derfor nedsatte regeringen i maj 2021 en hurtigarbejdende arbejdsgruppe, der skal finde ud af, hvor stort problemet er og komme med løsningsforslag.

Arbejdsgruppen består af repræsentanter fra Social- og Ældreministeriet, Erhvervsministeriet og Finansministeriet, og gruppen har som opdrag løbende at inddrage interessenter som fx Ældre Sagen, Danske Handicaporganisationer, Rådet for Socialt Udsatte, KL, Finans Danmark og nogle af de største kommuner.

Arbejdsgruppen skulle have præsenteret et resultat inden sommeren 2021 men er forsinket, da opgaven viste sig at være mere omfattende end forudset. Ifølge KL er status ultimo september 2021, at arbejdsgruppen har kvitteret for deltagelse og input og samlet forslag til en række løsninger, som vil blive forelagt regeringen inden for den nærmeste fremtid. Forvaltningen vil orientere om arbejdet, når resultatet bliver offentliggjort.

#### To initiativer under KL og Digitaliseringsstyrelsen

I forbindelse med kommunernes digitaliseringsprogram 2021-2025 (vedlagt som bilag) arbejder KL med to spor under temaet digital inklusion. Formålet er at afdække og forbedre nogle af de problematikker, der rammer de borgere, der har sværest ved det digitale, og som derfor får meget støtte og hjælp af pårørende, borgerservice eller andet frontpersonale i kommunerne.

Arbejdet omfatter dels en analyse (spor 1) og dels løsningsforslag til, hvordan man kan gøre det lettere for de borgere, der ikke bruger digital post (spor 2). Tilsammen skal de to spor i projektet give vidensgrundlag og komme med anbefalinger,

der bidrager til, at borgere med svage digitale færdigheder - evt. i samarbejde med hjælpepersoner - så vidt muligt kan klare hverdagens gøremål så selvstændigt og værdigt som muligt.

### *1. Analyse af omfanget af hjælp til digitalt udfordrede*

Analysen bliver lavet af konsulentvirksomheden Implement, og den skal afdække behovet for hjælp til de digitalt udfordrede og give anbefalinger til løsninger.

En foranalyse har givet en formodning om, at der findes et skyggetal for den tid, som frontpersonalet bruger på at hjælpe borgere med digitale udfordringer. Det gælder særligt i hjemmeplejen, på plejehjem, på social- og psykiatriområdet og på beskæftigelsesområdet.

For at kende omfanget af det formodede skyggetal i kommunerne, bliver der udarbejdet en kvantitativ undersøgelse, der skal synliggøre omfanget af opgaver affødt af digitaliseringen. Ud over tidsforbruget, skal analysen også belyse hvilken type af opgaver, der fylder mest, og om frontpersonalet oplever, at de har de rette kompetencer til at hjælpe. Endvidere undersøges det, hvordan ressourcerne i kommunerne i denne sammenhæng kan bruges med størst effekt for borgerne.

Med afsæt i analysens anbefalinger holder KL workshop den 25. og 26. november 2021 for kommunale ledere fra de berørte fagområder. Her vil anbefalinger for det videre arbejde med digital inklusion blive præsenteret med mulighed for at gå videre enten i fællesskab mellem kommunerne eller i den enkelte kommune. Hillerød Kommune vil deltage i workshoppen.

### *2. Forbedring af de ikke-digitale løsninger*

Som en del af dette spor kortlægges de ikke-digitale processer. Det sker som brugerrejser via interviews med borgere og ved brug af allerede eksisterende materiale og viden fra kommunerne. I dialog med kommunerne udvælges de tre ikke-digitale brugerrejser, som er mest besværlige for borgerne at gennemføre. På baggrund af disse borgerrejser skal projektet munde ud i en række anbefalinger til løsninger og forbedringer af processerne for de borgere, der ikke bruger digitale løsninger.

Projektet samarbejder om kortlægningen med enkelte kommuner. Ifølge KL bliver der efterfølgende behov for, at flere kommuner bidrager til at kvalificere de anbefalinger og forbedringsforslag, som projektet kommer frem til.

#### Netværk for digital inklusion

Digitaliseringsstyrelsen faciliterer et landsdækkende netværk, "Netværk for digital inklusion". Netværkets formål er at understøtte og forbedre indsatsen for de borgere, der har svært ved at kommunikere digitalt med offentlige myndigheder.

Netværk for digital inklusion er med til at identificere og kvalificere relevante digitale problemstillinger samt generere idéer til, hvordan vi bedst muligt understøtter de borgere, der har udfordringer med de digitale løsninger.

Netværket bidrager blandt andet til

- Udveksling, udvikling og deling af materialer og andet relevant indhold målrettet de relevante borgere.
- Høj kvalitet i undervisnings-, hjælpe- og kommunikationsprodukter.
- Input til hvordan it-udfordrede borgere bedst kan hjælpes.

- Bud på løsninger af nye identificerede problemstillinger.
- Koordinering af undervisning, budskaber og kommunikation om digital kommunikation med offentlige myndigheder.

Faglige ledere eller nøglepersoner på områderne borgerservice og biblioteker i kommunerne har mulighed for at indgå i netværket og derigennem bidrage med viden og være med til at kvalificere indsatsområderne.

#### Næste skridt

Med baggrund i de initiativer, der er sat i gang nationalt, anbefaler forvaltningen, at Hillerød Kommune følger resultaterne af de analyser, projekter, og arbejdsgrupper, der forventes at blive publiceret i slutningen af 2021 med henblik på at vurdere, hvordan den relevante viden kan komme borgerne i Hillerød Kommune til gode.

#### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og ser frem til at få mere viden om tiltagene.

#### **Bilag**

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025

## **Punkt 5: Udmøntningsplan 2021 - afsluttende opdatering**

20/15295

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Natur, Miljø og Klimaudvalget, Idræt og Sundhedsudvalget, Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget godkender den opdaterede udmøntningsplan 2021 for de sager, der er tillagt fagudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet vedtog i december 2020 den nuværende udmøntningsplan for 2021. Udmøntningsplanen opdateres i maj 2021 ved budgetopfølgning 1 og ved budgetopfølgning 3 i november 2021.

Med denne sag gives der status på udmøntningsplanen efter 3. kvartal 2021. Det bemærkes, at status for udmøntningsplanen er opgjort før aftalen om budget 2022-2025.

Status efter 3. kvartal 2021 for udmøntningsplanens 55 initiativer med opfølgingsmæssige behov er, at:

- 15 initiativer er afsluttet
- 31 initiativer er igangværende
- 9 initiativer er igangværende med ændret tidsplan
- 0 initiativer er ikke påbegyndt.

Den opdaterede udmøntningsplan fremgår af bilag 1.

Efter fagudvalgenes behandling vil den samlede udmøntningsplan komme på økonomiudvalget og byrådet. Fagudvalgenes kommentarer vil her være indarbejdet.

### **Retsgrundlag**

Styrelsesloven.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 02-11-2021**

Udvalget godkendte den opdaterede udmøntningsplan 2021 for de sager, der er tillagt udvalget.

Tue Tortzen (Ø) tog forbehold ift. punktet vedr. Slotssøen, da der ikke er fulgt op på punktet.

### **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 02-11-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte den opdaterede udmøntningsplan for 2021 for de sager, der er tillagt fagudvalget.

Afbud: Özgen Yücel (V)

### **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

Mette Thiesen (D) tog et forbehold.

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Bilag**

Bilag 1 Udmøntningsplan 2021 - Afsluttende opdatering

## **Punkt 6: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

17/411

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Udvalgsformanden orienterede om, at forvaltningen har sendt en ansøgning til pulje om selvstyrende teams i hjemmeplejen.

Å

Forvaltningen orienterede om, at ombudsmanden udfører tilgængelighedstilsyn på sundhedscenteret. Handicaprådet inviteres med.

## **Punkt 7: Digital godkendelse af referat**

21/625

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-11-2021**

Godkendt.