

# REFERAT Hillerød Ældreråd d. 19-11-2021

**Mødedato** Fredag d. 19. november 2021 kl. 09:15

**Mødested** Grønnegadecentret

**Mødedeltagere** Ivan Gren, Knud List Larsen, Rose Marie Opitz (Afbud), Kirsten Blæsgaard Svendsen, Harald Knudsen, Else Marie Fejerskov (Afbud), Claus Philipsen (Afbud), Birthe Olsen, Birgit Vejby

# Indholdsfortegnelse

|  |   |
|--|---|
| Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022..... | 3 |
|--|---|

# Punkt 1: Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2022

21/11795

## Indstilling

Omsorg og Livskraftudvalget indstiller, at Hillerød Ældreråd afgiver høringssvar i sagen

## Sagsfremstilling

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under serviceloven og udarbejde en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er opdateret med få ændringer. Tilsynspolitikken er uændret i forhold til sidste år.

### Proces for revision af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik

Dette års revision af Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder og tilsynspolitik har bestået af forvaltningens faglige kvalificering og tilpasning af de enkelte dele af dokumenterne. Derudover vil Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterådets høringssvar blive taget i betragtning inden den politiske godkendelse i december 2021.

### Kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er samlet i et katalog under navnet ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder”, der er vedlagt som bilag. Kataloget indeholder informationer til borgere og medarbejdere om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af eksempler på frivillige tilbud, samt kommunale ikke-visiterede og kommunale visiterede tilbud.

Kataloget er delt op i tre dele:

1. Sundheds-, aktivitets-, pleje- og rehabiliteringstilbud
2. Sådan gør du, når du har brug for støtte
3. Lovpligtige kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarderne formidles via Hillerød Kommunes hjemmeside i et samlet katalog, så det også kan udskrives og anvendes af borgere og medarbejdere. Kataloget lever op til kravene om tilgængelighed på offentlige hjemmesider. Kataloget fremstår derfor enkel i sin opsætning og udtryk.

Nedenfor fremgår de væsentlige indholdsmæssige ændringer, der er indarbejdet i kataloget, gældende for 2022:

Del 1:

- Målgruppen for rygestoptilbud er bredt ud til at omfatte alle borgere i Hillerød over 18 år, der er motiveret til rygestop. Tidligere henvendte tilbuddet sig udelukkende til de borgere, der allerede var del af enten forløbsprogrammerne eller sundhedstilbuddene i Sundhedscentret. For at gøre en større indsats for at få flere til at

stoppe med at ryge har læger og hospitaler siden starten af 2020 kunne henvise borgere til rygestopforløb i kommunerne, og det er på denne baggrund, at målgruppen er gjort bredere.

- Palliativ fysioterapi beskrives ikke længere som et selvstændigt tilbud, da det er blevet defineret som en regional opgave. Hillerød Kommune yder fortsat palliativ fysioterapi til borgere, der er del af forløbsprogrammerne for at de ikke skal skifte terapeut i den sidste tid.

Del 1 og 3:

- Det fremgår nu mere tydeligt, at vedligeholdende træning efter servicelovens § 86 stk. 2 varetages af Træningssektionen eventuelt i et samarbejde med hjemmeplejeleverandøren eller plejehjemmene, hvis borgeren modtager personlig pleje eller praktisk hjælp.

## **Tilsynspolitik**

Tilsynspolitikken danner rammen for det årlige kommunale uanmeldt tilsyn hos samtlige leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynspolitikken er udarbejdet af repræsentanter fra Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterrådet i samarbejde med forvaltningen.

Tilsynsbesøget skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune.

Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt leverandører og omfatter dialog med alle tre målgrupper. Tilsyn hos leverandører af madservice foretages af Levnedsmiddelkontrollen. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog med leverandørerne om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Hillerød Ældreråd den 19-11-2021**

Ældrerådet har gennemlæst materialet og er meget tilfreds med indholdet. Hillerød Kommune har virkelig meget flotte kvalitetsstandarder. Vi håber selvfølgelig, at de beskrevne kvalitetsstandarder bliver fulgt nøje af det plejende personale.

Vi hilser velkomment, at målgruppen for rygestoptilbud nu også omfatter alle borgerne over 18 år. Der hersker ingen tvivl om, at rygning er skyld i rigtig mange sygdomme og ikke mindst på sigt kroniske sygdomme som f.eks KOL. Jo før rygeren stopper, jo større er chancen for at undgå livstruende sygdomme.

Ældrerådet er opmærksomme på, at Palliativ fysioterapi er blevet en regional opgave, men er glad for at Hillerød Kommune fortsat yder palliativ fysioterapi til de borgere, som pt. er i behandling via forløbsprogrammerne, så de ikke skal skifte terapeut i den sidste tid.

## **Bilag**

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp 2022

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2022