

# REFERAT Hillerød Ældreråd d. 11-12-2020

**Mødedato** Fredag d. 11. december 2020 kl. 09:15

**Mødested** Grønnegadecentret

**Mødedeltagere** Birgit Vejby, Birthe Olsen, Claus Philipsen, Else Marie  
Fejerskov, Harald Knudsen, Kirsten Blæsgaard Svendsen, Preben  
Nielsen, Rose Marie Opitz, Knud List Larsen

# Indholdsfortegnelse

Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2021.....	3
---	---

# Punkt 1: Godkendelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2021

20/17861

## Indstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller, at Hillerød Ældreråd afgiver høringssvar i sagen.

## Sagsfremstilling

Byrådet skal hvert år godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundheds bevilling af ydelser under serviceloven og udarbejde en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er opdateret, dog kun med få ændringer, og tilsynspolitikken er uændret i forhold til sidste år.

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede ved deres indledende behandling af sagen at sende sagen til høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Ældreråd og Udsatterådet. Udvalget behandler sagen igen på baggrund af de indkomne høringssvar.

Proces for revidering af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik

Ligesom i 2019 skulle processen for den årlige revidering af Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder og tilsynspolitik involvere en arbejdsgruppe, der kunne drøfte form og indhold i dokumenterne. Arbejdsgruppen skulle bestå af to repræsentanter for Hillerød Ældreråd, et medlem fra henholdsvis Hillerød Handicaprådet og Udsatterådet og desuden to medlemmer af Omsorg og Livskraftudvalget.

På grund af COVID-19 situationen var det ikke muligt at afholde de planlagte møder i arbejdsgruppen, og møderne kunne ikke gennemføres digitalt, da flere af repræsentanterne ikke havde denne mulighed. Derfor bestod revideringsprocessen i, at repræsentanterne fik mulighed for at sende forslag til rettelser af kvalitetsstandarderne til forvaltningen, der efterfølgende har bearbejdet forslagene. Ud over forslag fra arbejdsgruppen har relevante fagpersoner kvalificeret de enkelte dele af dokumentet.

Kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed

Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er samlet i et katalog under navnet ”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder”, der er vedhæftet som bilag. Kataloget indeholder informationer til borgere og medarbejdere om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune både i form af frivillige tilbud og af kommunale ikke-visiterede og visiterede tilbud.

Kataloget er delt op i tre dele:

1. Sundheds-, aktivitets-, pleje- og rehabiliteringstilbud
2. Sådan gør du, når du har brug for støtte
3. Lovpligtige kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarderne skal formidles via Hillerød Kommunes hjemmeside, og er samlet i et katalog, så det samtidig også kan udskrives og deles ud til borgere og medarbejdere. Kataloget er blevet tilpasset, så det lever op til kravene om tilgængelighed på offentlige hjemmesider. Kataloget fremstår derfor mere enkelt i sin opsætning og udtryk.

Nedenfor fremgår de væsentlige indholdsmæssige ændringer, der er indarbejdet i kataloget gældende for 2021:

Del 1: Sundheds-, aktivitets-, pleje og rehabiliteringstilbud

- Det er tilføjet, at pårørendekonsulentens tilbud nu også henvender sig til pårørende til mennesker med psykiske sygdomme
- Der er tilføjet informationer om tilbud under Demensvenligt Nordsjælland
- Afsnittet om voksne med erhvervet hjerneskade er opdateret og tilføjet informationer om hjerneskadekoordinatorene.
-

### Del 3: Lovpligtige kvalitetsstandarder

- Vedligeholdende træning efter servicelovens paragraf 86.2 kan foregå i forbindelse med personlig pleje eller praktisk hjælp, hvis borgeren har indsatser fra en leverandør af hjemmepleje.

## Tilsynspolitik

Hillerød Kommunes tilsynspolitik danner rammen for Ældre og Sundheds tilsyn og opfølgning på den personlige pleje og praktiske hjælp.

Tilsynspolitikken blev revideret i 2019 med henblik på brug i 2020. Tilsynene har dog været udfordret af besøgsrestriktioner afledt af COVID-19.

I februar 2020 blev der gennemført tilsyn hos to af kommunens tre hjemmeplejeleverandører, inden Danmark blev lukket ned på grund af COVID-19. Da COVID-19 restriktionerne blev lempet efter sommerferien, lykkedes det at gennemføre tilsyn på et plejehjem, inden der blev indført besøgsrestriktioner på plejehjemmene. Disse er stadig gældende.

Fordi muligheden for et fysisk tilsynsbesøg har været begrænset i 2020, har der været fulgt op på anden vis via løbende dialog med de relevante ledere. Forvaltningen er i gang med at gentænke mulighederne og formen for afvikling af tilsyn, så det kan gennemføres under hensynstagen til COVID-19.

Til den politiske behandling forventer forvaltningen, at indstillingen vil være ”Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender revideringen af kvalitetsstandarderne og tilsynspolitikken for Ældre og Sundhed”.

## Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Bilag

Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder 2021