

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 06-11-2019

Mødedato Onsdag d. 06. november 2019 kl. 16:30

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

Indholdsfortegnelse

Budget 2020-2023 - drøftelse før udmøntningsplanen.....	3
Udmøntning af værdighedsmidler i budget 2020-23.....	4
Hjemløseområdet - status på antal hjemløse og indsatser.....	6
Udviklingsmål 2020-2021 og FN's Verdensmål.....	8
Personlig pleje og praktisk hjælp - andre kommuners erfaring med visitation i pakker.....	10
Puljeansøgning om screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv.....	12
Puljeansøgning om strategisk omlægning af socialpsykiatrien - godkendelse.....	14
Etablering af skæve boliger.....	17
Hillerød Kommunes handicappolitik - godkendelse.....	19
Ballerup Benchmark 2018 - sammenligning af udgifter på det voksne specialområde.....	22
Boligsocial anvisning - status og beslutning om fremtidig afrapportering.....	25
Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2019.....	27
Udbud af elektronisk omsorgssystem - orientering.....	30
Udmøntningsplan 2019 - 2022 - Afsluttende status.....	32
Danmarkskortet over Ankestyrelsens afgørelser 2018.....	34
Mødeplan 2019 - Omsorg og Livskraft.....	37
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	38

Punkt 1: Budget 2020-2023 - drøftelse før udmøntningsplanen

18/14994

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indledende drøfter indholdet af budget 2020-2023 for udvalgets ansvarsområde.

Sagsfremstilling

Byrådets har den 30. oktober 2019 vedtaget budget 2020-2023 på baggrund af budgetforlig indgået mellem Venstre, Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Det Radikale Venstre, Det Konservative Folkeparti og Dansk Folkeparti.

Sagen er på dagsordenen for, at udvalget kan give sine helt umiddelbare kommentarer til budgetforliget inden for udvalgets ansvarsområde. Forvaltningen vil på mødet komme med et kort oplæg om relevante budgetpunkter.

På udvalgets møde i december fremlægger forvaltningen udkast til udmøntningsplan.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget drøftede indholdet af budget 2020-2023 på udvalgets ansvarsområde.

Bilag

Budgetforlig 2020-2023

Budgetforlig 2020-2023, taldel

Punkt 2: Udmøntning af værdighedsmidler i budget 2020-23

19/3144

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget drøfter forslaget om anvendelse af de afsatte værdighedsmidler i budget 2020-23 og sender det til høring i Hillerød Ældreråd.

Sagsfremstilling

I budget 2020-23 er afsat 5,1 mio. kr. årligt i 2020 og 2021 på udvalgets område med teksten ”Værdighedsmidler til udmøntning”. I 2022 og 2023 falder beløbene samlet til hhv. 3,8 mio. kr. og 2,5 mio. kr. Det svarer til det trefjerdedels og totredjedelsprincip, som der budgetteres med i det tredje og fjerde år i budgetperioden, og som anvendes på de store velfærdsområder. I budgetaftalen får Omsorg og Livskraftudvalget følgende opgave: ”Vi vil bede vores udvalg for Omsorg og Livskraft sammen med forvaltningen arbejde med, hvordan de penge, vi sætter af nu, bedst muligt bruges i samarbejde med dem, der er helt afhængige af hjælp og støtte”. Forvaltningens forslag til anvendelse af midlerne svarer til de budgetforslag vedrørende forlængelse af puljemidler, der indgik i budgetforhandlingerne. Udvalget skal træffe beslutning i sagen på mødet i december på baggrund af høringssvar fra Hillerød Ældreråd.

Beløbene er afsat i puljer på henholdsvis aktivitetsområde 34 og 35:

1.000 kr.	2020	2021	2022	2023
Aktivitetsområde 34	4.314	4.313	3.235	2.157
Aktivitetsområde 35	762	762	572	381

Forvaltningen har på baggrund af budgetaftalen set på beløbene i de aktivitetsudvidelsesforslag, der var fremlagt til budgetforhandlingerne. Der er også taget hensyn til budgetaftalens tekst om:

- Vi sparer ikke på grundnormeringen på plejehjemmene, vi sparer ikke på demensnormeringen
- Vi afsætter midler til åben rådgivning og aktiviteter til demente og deres pårørende, herunder børn og unge med en dement forælder.

Forvaltningen foreslår, at beløbene fastholdes svarende til de budgetforslag vedrørende forlængelse af puljemidler, der indgik i budgetforhandlingerne.

For årene 2022 og 2023 er fordelingen af beløbene fastholdt svarende til henholdsvis 75 % og 50 % af beløbene i 2020 og 2021.

Forslag til anvendelse af de afsatte midler i 2020 og 2021

1.000 kr.	Pulje- midler 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022 75%	Forslag 2023 50%
Aktivitetsområde 34					
Demensaktiviteter*		170	170	128	85
Aktiviteter på plejehjem**	1.860	1.861	1.860	1.395	930
Dagcenterpladser	2.080	2.080	2.080	1.560	1.040
Fleksible daghjemspadser	203	203	203	152	102
I alt		4.314	4.313	3.235	2.157

Aktivitetsområde 35

Aktivitetsmedarbejder på Rehabiliteringsafdelingen	250	250	250	188	125
KomMed	200	200	200	150	100
Plejhjemslæger	265	312	312	234	156
I alt	762	762	762	572	381

*) Hillerød, Allerød og Helsingør kommuner fik i 2018 og 2019 midler fra Sundhedsstyrelsen til to projekter målrettet yngre demente. Det samlede beløb er ikke medtaget her.

**) I 2019 var der afsat 4,16 mio. kr. fra værdighedsmidlerne, men plejhjemmenes budgetter var reduceret med 2,3 mio. kr. på grund af et besparelsesforslag, som bortfalder fra 2020. Nettovirkningen af dette var 1,86 mio. kr.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget besluttede at disponere midlerne som beskrevet i sagen i 2020. Udvalget sender sagen til høring i Hillerød Ældreåd.

Punkt 3: Hjemløseområdet - status på antal hjemløse og indsatser

18/18752

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget:

1. tager orienteringen om status på hjemløseområdet til efterretning
2. beslutter, at der i udviklingsmålet ”færre hjemløse” indgår en målsætning om, at der skal være et fald på 10 borgere, som er hjemløse i hjemløsetællingen i 2021.

Sagsfremstilling

De sociale tilbud og kommunale enheder har i uge 6 indberettet i alt 75 Hillerødborgere som værende hjemløse. Det er et fald på 33 % siden 2017, hvor tallet var 113.

Forskningsorganisationen VIVE foretager hvert andet år i uge 6 en kortlægning af hjemløshed i Danmark. VIVEs rapport ”Hjemløshed i Danmark 2019” er vedlagt som bilag. Der er kortlagt 6.431 hjemløse personer i Danmark i 2019. Det er et lille fald på 3 pct. siden den sidste tælling i 2017, svarende til 204 personer. De der indberetter i tælleugen er både kommunernes enheder og øvrige sociale tilbud (f.eks. misbrugsbehandling, herberg og psykiatrien). Der er udarbejdet et overblik over kategorier af hjemløse i Hillerød Kommune og de indsatser, der knytter sig dertil i bilag 2.

Hjemløsetællingen

I nedenstående tabel ses antallet af hjemløse borgere i Hillerød Kommune fordelt efter hjemløshedssituation i hhv. 2019 og 2017:

Gaden	Natvarmestue	Herberg	Hotel	Familie/venner	Udslusningsbolig	Kriminalforsorg	Hospital	Andet og uoplyst	I alt
5	0	7	0	36	19	2	2	4	75

2017:

6 3 14 2 35 41 2 2 8 113

VIVE: ”Hjemløshed i Danmark 2019”, tabel 6.8, s. 49 og ”Hjemløshed i Danmark 2017”, tabel 6.9, s. 54

De største forskelle fra 2017 til 2019 ses på herberg og udslusningsbolig (begrebet udslusningsbolig dækker i Hillerød Kommune over beboere i husvildeboligerne). Faldet på herberg/forsorgshjem kan skyldes den målrettede indsats, hvor sagsbehandler mødes med borger senest 14 dage efter, at borger har taget ophold på forsorgshjemmet for at drøfte mulighederne for at komme ud i egen bolig. Når en borger flytter fra forsorgshjem til husvildeboligerne, tæller borgeren stadig som hjemløs i hjemløsestatistikken. Faldet i udslusningsboligerne kan forklares ved, at der var færre beboere i husvildeboligerne i 2019 end 2017. Samtidig har kommunen fastholdt en målrettet og håndholdt indsats for borgerne i husvildeboligerne, der ud fra en fælles plan støttes i at finde fast bolig og vejledes i, hvordan en kommende bolig fastholdes. Det faldende antal hjemløse kan også skyldes en række forebyggende indsatser, bl.a. etablering af Tjekpunktet, der præsenteres i bilaget.

Forvaltningen har ved dette års hjemløsetælling stået for en fælles koordinering omkring udfyldelse og indsendelse af skemaer i forhold til de kommunale enheder for at sikre fælles forståelse af VIVE's vejledning og dermed kortlægningens validitet.

I nedenstående tabel ses antal hjemløse borgere i 2019 i Hillerød Kommune, fordelt efter aldersgruppe:

Under 17	18-24	25-29	30-39	40-49	50-59	Over 60	I alt	Internt bortfald
1	13	13	19	14	5	8	73	2

2017

VIVE: ”Hjemløshed i Danmark 2019”, tabel 3.1, s. 124 og Hjemløshed i Danmark 2017, bilagstabel 1, s. 134. Internt bortfald betyder, at der er indberettet borgere uden alder eller cpr-nummer.

Der er sket et relativt stort fald i antal hjemløse borgere blandt de 18-24 årige, 30-39 årige og 50-59 årige, og det er sket en stigning i antal hjemløse borgere over 60 år fra 4 til 8. Denne udvikling er lig tallene på landsplan.

Indsatser

Hillerød Kommune har en række indsatser, der er med til at forebygge hjemløshed og sikre, at borgeren fastholder bolig. Det er bl.a. Tjekpunktet, der tilbyder rådgivning ift. økonomi og boligsøgning, et samarbejde med boligselskaber og viceværter samt samarbejde med Psykiatrisk Center Nordsjælland. Derudover har Hillerød Kommune et opsøgende team, der bl.a. tager kontakt til borgere, der overnatter på gaden med det formål at forsøge at skabe en kontakt, støtte og motivere til eventuel behandling eller kontakt til myndighederne. Derudover tager de socialfaglige sagsbehandlere hurtig kontakt til borgere, der har taget ophold på herberg for at drøfte muligheder for tilbud om husvildebolig eller permanent bolig.

På baggrund af hjemløserapporten vil forvaltningen på tværs af Jobcenter og det sociale område undersøge, om der er yderligere tiltag, der skal igangsættes eller tilpasses i forhold til nogle af hjemløsesituationerne og aldersgrupperne. Der vil bl.a. være fokus på at undersøge, hvad der karakteriserer gruppen af sofasovere, der er den største gruppe af hjemløse. Forvaltningen har forespurgt VIVE, om det er muligt at få adgang til kommunespecifikke data fra kortlægningen, som ikke fremgår af den publicerede rapport. Med disse data vil forvaltningen være i stand til at koble eksempelvis alder og udfordringer (f.eks. misbrug eller psykiske lidelser) med konkrete hjemløsesituationer (f.eks. udslusningsbolig eller herberg) for på den baggrund at tilrettelægge eventuelle målgruppeorienteret indsatser.

Udviklingsmål og FNs verdensmål

Et af Omsorg og Livskraftsudvalgets udviklingsmål er, at færre skal være hjemløse. På baggrund af dette udviklingsmål, og de nylige data fra VIVE, fortsætter forvaltningen med at følge udviklingen af antal hjemløse og antal borgere på den boligsociale liste med akut boligbehov. Forvaltningen ser positivt på, at antallet af hjemløse er faldet, men vil arbejde for, at det falder yderligere. Det er målet, at antallet af hjemløse i dag skal falde med yderligere 10 personer frem til VIVEs næste hjemløsetælling i uge 6 i 2021. Dermed er forvaltningens indstilling til udviklingsmålets indikatorer, at der indgår en målsætning om, at der i 2021 skal være højst 65 hjemløse borgere i Hillerød Kommune.

Hjemløseindsatsen relaterer sig til FN's verdensmål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund, hvor delmål 11.1 er, at inden 2030 skal alle sikres adgang til egnede og sikre boliger til en overkommelige pris som i forhold til en dansk kontekst handler om at sikre boliger til alle.

Sagen sendes til orientering i Udsatterrådet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning og besluttede, at der i udviklingsmålet ”færre hjemløse” indgår en målsætning om, at der skal være et fald på 10 borgere, som er hjemløse i hjemløsetællingen i 2021.

Bilag

Hjemløshed - målgruppe og indsatsbeskrivelse

Hjemløshed i Danmark 2019, VIVE

Punkt 4: Udviklingsmål 2020-2021 og FN's Verdensmål

17/44102

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender de foreslåede justeringer i tegnene for succes, planen for opfølgning på udviklingsmålene samt tager orienteringen om relevante FN Verdensmål til orientering

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har godkendt en række udviklingsmål med tilhørende tegn på succes, der angiver, hvornår målene er opfyldt. Forvaltningen har gennemgået tegnene på succes og foreslår nogle konkretiseringer og justeringer, samt at et par af dem udgår. Samtidig fremlægges en proces for opfølgning på arbejdet med udviklingsmålene.

Omsorg og Livskraftudvalget godkendte på sit møde den 3. juni 2019 11 udviklingsmål, der konkretiserer ambitionerne i politikken ”En del af fællesskabet”. Udvalget besluttede desuden, at forvaltningen, hvor det er muligt, skal arbejde videre med en yderligere konkretisering af indikatorer/tegn på succes for, hvornår målene er opfyldt.

Forvaltningens forslag til konkretiseringer og justeringer fremgår af bilaget. Tekst markeret med rødt foreslås slettet, mens tekst markeret med grønt foreslås indsat.

De væsentligste forslag til ændringer

Forvaltningen foreslår, at tegnene vedrørende herberg og den boligsociale liste under udviklingsmålet ”færre hjemløse” udgår. Forvaltningens erfaring er, at herbergernes målgruppe er særdeles differentieret, og opgørelserne bliver påvirket af, at nogle flytter rundt imellem herbergerne ligesom enkelte bor længe på herberger, fordi de trives bedst her. Antallet af borgere på den boligsociale liste er et udtryk for, hvor mange borgere, der bliver skrevet på listen, og hvor mange boliger kommunen får stillet til rådighed til anvisning, hvilket afhænger af fraflytningen i boligselskaberne. Desuden er det afgørende, om huslejen på de modtagne boliger matcher målgruppen. Forvaltningens indflydelse på hvor mange borgere, der står på den boligsociale liste er derfor begrænset.

Det er derimod relevant at følge udviklingen på hjemløseområdet, husvildeboliger og kvindekrisecentre, som der er lagt op til i de øvrige ”tegn på succes” under dette udviklingsmål. Antal borgere på herberger vil fortsat blive fulgt i den styringsinformation, som udvalget får hvert kvartal.

De øvrige forslag til justeringer er hovedsagelig præciseringer, fx at Sundhedsprofilens aldersopdelte tal for ensomhed findes på regionsniveau, men ikke på kommuneniveau. Desuden er det aktuelle tal for antal hjemløse sat ind. Formuleringerne vedrørende KomMed afhænger af udvalgets beslutning om udmøntning af værdighedsmidlerne afsat i budget 2020-23.

Opfølgning på arbejdet med udviklingsmålene

Forvaltningen foreslår, at den kvantitative opfølgning på udviklingsmål sker efter denne plan:

- Årligt i februar (i overensstemmelse med den generelle beslutning vedrørende opfølgning på udviklingsmål)
- November 2019: Mål for antal hjemløse fastsættes under drøftelsen af sag om hjemløseområdet
- I februar 2020

- Fremlægges baseline på de områder, hvor den mangler, i det omfang det er muligt
- fremlægges nye resultater på de relativt få områder, hvor det findes

- Enkelte af tegnene følges der løbende op på i styringsinformationen
- Tal fra sundhedsprofilen bliver tidligst fremlagt i foråret 2022
- På nogle områder får udvalget en særskilt afrapportering, når der kommer nye rapporter/data, det gælder fx hjemløse og sundhedsprofilen.

Forvaltningen foreslår desuden, at den kvantitative opfølgning suppleres med temadrøftelser af følgende udviklingsmål

- Flere udsatte ledige skal i beskæftigelse
- Flere borgere med handicap skal i beskæftigelse
- Borgerne oplever sig set, hørt og forstået
- Borgerne oplever en sammenhængende sundhedsindsats

På temadrøftelserne vil sektionsledere og afdelingschefer fortælle, hvordan de arbejder med udviklingsmålene, hvad der lykkes, og hvorfor det er lykkedes.

Udviklingsmålene understøtter arbejdet med følgende FN Verdensmål:

Mål 3: Sundhed og trivsel

Delmål 3.4 Inden 2030 skal præmatur dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling samt fremme af mental sundhed og trivsel.

Delmål 3.5 Forebyggelse og behandling af stofmisbrug, herunder narkotikamisbrug og skadelig brug af alkohol, skal styrkes.

Mål 8: Anstændige job og økonomisk vækst

Delmål 8.5. Inden 2030 skal der opnås fuld og produktiv beskæftigelse og anstændigt arbejde for alle kvinder og mænd, herunder også unge og personer med handicap, og med lige løn for arbejde af samme værd.

Delmål 8.6. Inden 2020 skal andelen af unge, der ikke er i beskæftigelse eller under uddannelse væsentligt reduceres.

Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund

Delmål 11.1. Inden 2030 skal alle sikres adgang til egnede og sikre bolig til en overkommelige pris og grundlæggende tjenesteydelser og sanering af slumkvarterer.

Mål 17: Partnerskab for handling

Delmål 17.17 Tilskynde til og fremme effektive offentlige partnerskaber, offentligt-private partnerskaber og civilsamfundspartnerskaber, som bygger på erfaringer og ressourcestrategier fra partnerskaber.

På møde den 3. juni 2019 besluttede Omsorg og Livskraftsudvalget at de FN mål, som udvalget har besluttet at arbejde med i forbindelse med udviklingsmål 2020, skal foldes mere ud. På udvalgs møde den 6. november vil forvaltningen komme med et uddybende mundtligt oplæg.

FN's Verdensmål findes her: <https://www.verdensmaalene.dk/fakta/verdensmaalene>

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte de foreslåede justeringer i tegnene for succes og planen for opfølgning på udviklingsmålene samt tog orienteringen om relevante FN Verdensmål til efterretning.

Bilag

Forslag til justering af opfølgning på OLU's udviklingsmål 2020-2021

Punkt 5: Personlig pleje og praktisk hjælp - andre kommuners erfaring med visitation i pakker

18/13464

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har på baggrund af beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 3. oktober 2018 indhentet erfaringer fra andre kommuner med visitation i pakker til personlig pleje og praktisk hjælp. Visitation i pakker betyder, at borgere med behov for hjælp visiteres til en ramme af tid sammensat af en række enkelttydelser ex hjælp til bad, påklædning og toiletbesøg.

Forvaltningen har i dialogen med andre kommuner haft fokus på erfaringer i forhold til at opnå fleksibilitet i levering af ydelserne til borgerne, medarbejdernes mulighed for indflydelse på arbejdet, sikring af datafangst og økonomistyring. Gennem det sidste år har Hjemmeplejen og Sygeplejen arbejdet på at optimere fleksibilitet og borgercentrering gennem tiltaget "Genkendelighed, kontinuitet og kvalitet i hjemmepleje og sygepleje" med gode resultater.

Forvaltningen har været i kontakt med en række kommuner herunder Høje-Taastrup, Furesø, Holbæk og Bornholms Regionskommune. Tilbagemeldingerne peger i forskellig retning. Generelt bruger mange kommuner ligesom Hillerød Kommune visitation af pakker, når en borger visiteres til plejehjem. På et plejehjem kan borgerens behov for omsorg og pleje let afklares, tilpasses og koordineres i tæt dialog både mellem personale og borger og personalet imellem grundet den fysiske nærhed. Nærheden giver mulighed for hurtig omstilling til borgerens behov her og nu og let adgang til, at personalet kan gøre brug af hinandens viden og kompetencer. Endvidere er plejehjemmene i Hillerød Kommune rammestyrret, hvilket gør, at visitation i pakker ikke påvirker økonomistyringen.

I forhold til visitation til hjemmepleje oplyser Furesø og Holbæk kommuner, at de tidligere har visiteret til pakker, men nu er gået over til enkeltindsatser med et ønske om at opnå et bedre styringsredskab. Høje-Taastrup Kommune visiterer fortsat til hjemmepleje ud fra en række pakker, der indeholder en række indsatser efter forskellige lovgivninger. Ved valg af denne metode, visiterer sagsbehandleren til en pakke, hvorefter leverandøren "pakker pakken ud" og fordeler de forskellige dele af pakken over dagen/ugen, når hjælpen planlægges. Det er også leverandøren, der bestemmer, om hele pakken eller kun dele af den skal bringes i spil hos den enkelte borger, da den visiterede tid ikke er udmålt specifikt til den enkelte borger. Der er således stadig enkelttydelser og tid i spil, det er blot leverandøren, der fordeler ydelser og tid i stedet for sagsbehandleren.

Visitation i pakker er udfordrende i forhold til at leve op til krav om dataleverancer, som senest er omtalt i "Aftale om kommunernes økonomi for 2020". Nogle kommuner oplever udfordringer med økonomistyring ved brug af visitation i pakker, andre ikke.

Forvaltningen vurderer, at ønsket om øget kvalitet og fleksibilitet for borgerne og medarbejdernes oplevelse af egenindflydelse kan opnås inden for den eksisterende visitationspraksis, hvor borgeren tildeles hjælp ud fra den enkeltes behov. Der er sket en god udvikling i retning af mere fleksibilitet på baggrund af indsatsen omkring øget kontinuitet, genkendelighed og kvalitet i hjemmepleje og sygepleje. Indsatsen har blandt andet fokus på at udbrede viden om muligheder for fleksibilitet i den leverede hjælp samt at stille skarpt på de områder, som borgere og medarbejdere gennem interviews og workshops har italesat som væsentlige for at opleve et godt forløb med en så høj grad af fleksibilitet som muligt. Et skift til visitation i pakker vil ifølge forvaltningens vurdering på baggrund af dialog med andre kommuner være omfattende og forbundet med usikkerhed i forhold til økonomistyring.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 02-10-2019

Sagen blev udsat til næste møde.

Afbud: Susanne Due Kristensen (A)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget tog sagen til efterretning og besluttede, at forvaltningen i forbindelse med tilsynet undersøger, om borgerne og medarbejderne oplever, at hjemmeplejen er fleksibel i forbindelse med leveringen af hjemmeplejeydelserne.

Punkt 6: Puljeansøgning om screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv - godkendelse

19/17044

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget

1. godkender puljeansøgningen til Socialstyrelsens projekt "Screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv" samt
2. indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende en indtægts- og udgiftsbevilling på 0,99 mio. kroner indgår i Budgetopfølgning 1-2020 under forudsætning af, at midlerne bevilges af Socialstyrelsen.

Sagsfremstilling

Socialstyrelsen har udmeldt en ansøgningspulje til screening og modning af metoder, som kan støtte unge med autisme i overgangen til et selvstændigt liv. Forvaltningen har 10. oktober 2019 ansøgt Socialstyrelsen om at blive projektkommune med henblik på at modne – det vil sige udvikle, pilotteste og evaluere - indsatser, som bidrager til at unge med autisme får en god overgang til voksenlivet. Da puljen først blev udmeldt i september 2019 med ansøgningsfrist 11. oktober 2019, har det ikke været muligt at bede Omsorg og Livskraftudvalget om en forhåndsgodkendelse af ansøgningen. Ansøgningen bedes derfor godkendt nu, således at projektet kan starte pr. 1. januar 2020, såfremt Socialstyrelsen udvælger Hillerød Kommune som projektkommune.

Det er i ansøgningen forudsat at seks støttekontaktpersoner med viden om autisme fra Center for Udvikling og Støtte skal indgå ind i projektet som de medarbejdere, der skal udføre de pædagogiske aktiviteter. Disse seks udgør i forvejen Center for Udvikling og Støttes autismeteam og det er disse medarbejdere, der yder socialpædagogisk støtte til de fleste af centerets borgere med autisme. To-tre sagsbehandlere fra henholdsvis Socialfaglig Enhed og Hillerød Uddannelses- og vejledningscenter skal have opgaverne med myndighedsudredning, handleplan, målsætning og koordinering.

Baggrund

Andelen af befolkningen med en autismspektrumforstyrrelse (autisme) er voksende og særligt i forhold til børn og unge ses en stor stigning (52 pct. i antallet af børn og unge med en autismediagnose fra 2014 til 2018). Som grundlag for udvikling af projektet, har Socialstyrelsen gennemført tre kortlægninger, der blandt andet viser:

- At de unge typisk får diagnosen, inden de fylder 18 år.
- At mange har udfordringer med at få en folkeskoleeksamen og en efterfølgende ungdomsuddannelse samt at mange ender på passiv forsørgelse.
- At kommunerne har udfordringer med at finde forløb eller metoder, der er særligt målrettede unge med autisme og oplever unge, som har problemer med at mestre deres liv og har det særligt svært i overgangen til voksenlivet.
- At der er begrænset evidens på området, men litteraturkortlægningen har identificeret tiltag, som kan inspirere udviklingen af indsatser til målgruppen.

Kortlægningerne danner grundlag for udviklingen af indsatsen i udvalgte kommuner. Indsatsen kaldes også læringsforløb, når det relaterer sig til borgeren.

Formål, målgruppe og målsætninger

Socialstyrelsens projekt har til formål at identificere, udvikle og pilotteste indsatser, der skaber gode overgange til voksenlivet for unge med autisme.

Borger- og Socialservice forventer, der vil være cirka 18 borgere i læringsforløb gennem projektårene.

I ansøgningen er der opstillet tre målsætninger på borgerniveau. Målsætningerne relaterer sig direkte til de politisk vedtagne udviklingsmål for Omsorg og Livskraftudvalget:

- Færre borgere føler sig ufrivilligt ensomme.
- Borgerne bliver mere selvhjulpne og kan klare sig med mindre støtte.
- Flere borgere med handicap skal i beskæftigelse.

Indhold og forankring

Kerneelementerne i indsatsene er:

- Helhedsorienteret/koordineret tilgang.
- Indledende udredning af behov og ønsker.
- Handleplan og systematisk opfølgning.
- Gruppeforløb for unge. Gruppeforløbene skal ses i sammenhæng med individuel støtte til den unge.

Samlet set varer et læringsforløb for unge med autisme, der bor i egen bolig, 6-12 måneder med individuel støtte i 6-12 måneder og gruppeforløb i 4-6 måneder.

Indholdet i indsatsene er beskrevet yderligere i bilaget "Læringsforløb for unge med autisme i egen bolig"

De aktiviteter, der er en del af projektet, ligger i god tråd med den måde, der i forvejen arbejdes med forebyggelse og støtte i Hillerød Kommune særligt i forhold til socialpsykiatrien, hvor der er flere års erfaring med at koble individuelle forløb med gruppeforløb. Forvaltningen vurderer, at organisationen er klar til at overføre dette til autismeområdet.

Tidsplan og aktiviteter

Projektet forløber i perioden 1. januar 2020-31. december 2022. I denne periode vil projektkommunerne i samarbejde med Socialstyrelsen og ekstern leverandør kvalificere den enkelte indsats, herunder kompetenceudvikling til de involverede medarbejdere. Der gennemføres en systematisk erfaringsopsamling gennem projektets faser.

Som led i satspuljeaftalen for 2019 blev der afsat i alt 10,8 mio. kroner til puljen og Socialstyrelsen forventer at udvælge 4-6 kommuner. Kommunerne kan søge støtte til projektudgifter i relation til projektet. Der er således søgt om dækning af udgifter til projektleder, implementeringsmedarbejder (medarbejder med særlig rolle i projektet), frikøb af medarbejdere og udgifter i forbindelse med deltagelse i møder, kompetenceudviklingsaktiviteter mv. Aktiviteter i projektet tilrettelægges yderligere i samarbejde med Socialstyrelsen på baggrund af behovet i den enkelte projektkommune. Den samlede opgørelse af ansøgte projektudgifter kan ses i bilaget "Ansøgningsskema Socialstyrelsen screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv", hvor også den fulde ansøgning kan læses.

Samlet set, er der ansøgt om 991.828 kroner for projektet i den angivne periode.

Retsgrundlag

Serviceovens §82 a og b samt §85.

Økonomi

Der søges en indtægts- og udgiftsbevilling, hvis puljen gives, på 991.828 kroner.

Bevilling i kr.	2020	2021	2022
Indtægter	-386.466	-362.744	-242.618
Udgifter	386.466	362.744	242.618

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte puljeansøgningen til Socialstyrelsens projekt "Screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv" og indstiller at økonomiudvalget og byrådet godkender en indtægts- og udgiftsbevilling på 0,99 mio. kroner indgår i Budgetopfølgning 1-2020 under forudsætning af, at midlerne bevilges af Socialstyrelsen. Udvalget besluttede at orientere Udsatteråd og Handicapråd om arbejdet.

Bilag

Ansøgningsskema Socialstyrelsen screening og modning af metoder til unge med autisme og overgangen til et selvstændigt liv - indsendt

Læringsforløb til unge i egen bolig

Punkt 7: Puljeansøgning om strategisk omlægning af socialpsykiatrien - godkendelse

19/15852

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget

1. godkender puljeansøgningen om et partnerskab med Socialstyrelsen om en strategisk omlægning af socialpsykiatrien samt
2. indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende at en indtægts- og udgiftsbevilling på 4,7 mio. kr. indgår i Budgetopfølgning 1-2020 under forudsætning af, at puljemidlerne bevilges af Socialstyrelsen.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har de seneste år haft fokus på at udvikle og styrke indsatserne i socialpsykiatrien. For at øge denne udvikling har Borger- og Socialservice søgt Socialstyrelsens pulje: ”Social investeringspulje til recovery og rehabilitering: Partnerskab om strategisk omlægning”. Ansøgningspuljen skal bidrage til at udvikle, udbrede og forankre en strategisk udvikling og omlægning af indsatsen på socialpsykiatriområdet med fokus på recovery og rehabilitering. Til dette søger Socialstyrelsen partnerskab med kommuner, som er langt i en recovery-orienteret omlægning på socialpsykiatriområdet.

Kommunerne kan via puljen søge om midler til at afholde nogle af de initial- og udviklingsomkostninger, der kan være ved investering i udvikling og omlægning til en mere virksom og helhedsorienteret indsats, hvilket er genstanden for dette eventuelle samarbejde med Socialstyrelsen.

Der er samlet søgt om dækning af omkostninger for 4,7 mio. kr. i projektperioden januar 2020 til og med september 2022. Der er søgt om midler til dækning af medarbejdertid til projektets forskellige aktiviteter, herunder projektledelse. Der er afsat 13 mio. kr. til puljen og der udvælges 2-4 kommuner. Socialstyrelsen oplyser, at 22 kommuner har søgt puljen.

Socialstyrelsen oplyser, at der forventes svar inden udgangen af 2019. Der søges om en indtægts- og udgiftsbevilling på nuværende tidspunkt før puljemidlerne er tildelt, så det er muligt at starte projektet, så snart puljemidlerne tildeles. Opnår vi ikke tilskud fra puljen bliver vi tilbudt at blive tilknyttet projektet som referencekommune og derved få nytte af de koncepter og erfaringer, der udvikles i projektet.

Puljeansøgningen og dertilhørende bilag er vedlagt som bilag.

Projektets formål:

Flere og flere borgere oplever psykiske vanskeligheder og har brug for støtte. Det skaber et fagligt og økonomisk pres på at Hillerød Kommune kan tilbyde den nødvendige støtte. Formålet med at søge puljen er derfor at sikre en omstilling i socialpsykiatrien, hvor færre har behov for længerevarende støtte, ved at ændre tilgangen til borgere med psykiske vanskeligheder. Borgere med psykiske vanskeligheder skal mødes som ligeværdige partnere, have indflydelse på eget forløb og tilbydes recoveryorienterede og sammenhængende udviklingsforløb med udgangspunkt i egne ressourcer.

Opnår Hillerød Kommune tilskud fra puljen skal kommunen indgå i et strategisk partnerskab med Socialstyrelsen, en ekstern leverandør og de andre partnerskabskommuner, som opnår tilskud fra puljen. Partnerskabskommunerne skal være med til at udvikle og afprøve et samlet koncept for udvikling og omlægning af socialpsykiatrien med et større fokus på recovery og rehabilitering. Udover at udvikle og omlægge kommunens egen socialpsykiatri, skal kommunerne medvirke i udviklingen af et koncept, som kan anvendes af alle landets kommuner. For at komme i betragtning til puljen er der i ansøgningen beskrevet et bud på et koncept: ”Recoveryhuset – Vejen mod et tilfredsstillende liv præget af mening, håb, empowerment og udlevelse af egne potentialer”. Recoveryhuset vil ikke nødvendigvis udfolde sig i den form, det beskrives i ansøgningen, da der er tale om udvikling af et fælles koncept i partnerskabet.

Recoveryhuset:

Recoveryhuset skal fungere som samlingssted for recoveryorienteret udvikling i Hillerød Kommune. I Recoveryhuset skal der være fokus på kompetenceløft, borgerinddragelse, empowerment, digital tilgængelighed og samarbejde på tværs af sektorer. Recoveryhuset skal både være et fysisk sted, der geografisk placeres i forbindelse den nuværende socialpsykiatriske indsats, men huset skal også betragtes som et mindset, hvis vigtigste opgave er at sprede den recoveryorienterede tilgang bredt ud i hele organisationen.

Recoveryhuset vil favne fem overordnede aktiviteter:

1. Kompetenceløft – recovery, rehabilitering, grafisk facilitering, m.fl.
Socialstyrelsen tilbyder et kompetenceudviklingsforløb i rehabilitering og recovery. Derudover har Hillerød Kommune søgt om yderligere kompetenceudvikling og supervision inden for bl.a. borgerinvolvering og grafisk facilitering.
2. Udviklingssekretariat og udviklingspeers
Et sekretariat, bestående af en projektleder og to tilknyttede peers, skal sikre udviklingen og fremdriften i projektet. Ved at have peers som en del af den socialpsykiatriske støtte, får vi inddraget brugerperspektivet i indsatsen.
3. Metodekatalog
For at skabe overblik, gennemsigtighed og stringens vil vi samle alle de metoder, der bruges i socialpsykiatrien i Hillerød Kommune, i et katalog. Kataloget skal være tilgængeligt for alle. Det kan bl.a. fungere som et opslagsværk for medarbejderne og en ”guide” for borgerne.
4. Recoveryworkshops
Der vil være en række temaaftener med oplæg, drøftelser og workshops, som kan skabe gensidig vidensdeling på tværs af borgere, pårørende, medarbejdere, ledere, peers og andre interesserede. Workshopsne skal centrere sig om forskellige socialpsykiatriske tematikker omkring recovery. Workshopsne skal suppleres med årlige begivenheder med deltagelse af medarbejdere, ledere, peers, borgere, civilsamfund, psykiatrien, uddannelsesinstitutioner og foreninger, som alle skal medvirke i arbejdet med afstigmatisering af personer med psykiske vanskeligheder.
5. Digital platform
For at skabe overblik for såvel borgere, fagprofessionelle, pårørende og samarbejdspartnere i Hillerød Kommune vil der i kraft af Recoveryhuset etableres en digital platform. Via den digitale platform skal der også være adgang til et velfærdsteknologisk udbudskatalog, hvor borgerne præsenteres for relevante apps, virtual reality tilbud m.m.

Målgruppen for projektet:

Projektet skal rette sig imod borgere med psykiske vanskeligheder, som har behov for forskellige typer af støtte fra kommunen i deres personlige recoveryudvikling. Der er ca. 200 borgere i socialpsykiatrien i Hillerød Kommune pt., som får kommunale indsatser. Der er dog kontinuerlig til- og afgang (ca. 100-150 borgere årligt). Borger- og Socialservice regner med, at mindst 60 borgere vil indgå i projektet.

Tidsplan:

Projektet forventes at starte i januar 2020 og afsluttes ved udgangen af september 2022. En tidsplan for det beskrevne koncept, Recoveryhuset, er vedlagt som bilag. En mere præcis tidsplan beskrives, hvis vi opnår tilskud fra puljen, og dermed skal udvikle et koncept i samarbejde med puljens andre partnere.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Der er følgende bevillingsmæssige konsekvenser af sagen:

Der søges en indtægts- og udgiftsbevilling, hvis puljen gives, på 4.697.822,54 kr. Bevillingen indgår i Budgetopfølgning 1-2020.

Bevilling i kr.	2020	2021	2022
Indtægter	- 1.796.203	- 1.752.254	- 1.149.366
Udgifter	1.796.203	1.752.254	1.149.366

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte puljeansøgningen om et partnerskab med Socialstyrelsen om en strategisk omlægning af socialpsykiatrien samt indstiller økonomiudvalget og byrådet godkender, at en indtægts- og udgiftsbevilling på 4,7 mio. kr. indgår i Budgetopfølgning 1-2020 under forudsætning af, at puljemidlerne bevilges af Socialstyrelsen. Udvalget besluttede at orientere Udsatterrådet om arbejdet.

Bilag

Ansøgning recovery - Socialstyrelsens version

Punkt 8: Etablering af skæve boliger

19/2516

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget:

1. drøfter perspektiverne i at etablere skæve boliger i Hillerød Kommune
2. beslutter, at sagen skal sendes i høring i Udsatterådet før sagen behandles på udvalgets møde i december.

Sagsfremstilling

Udsatterådet har stillet forslag om etablere skæve boliger i Hillerød Kommune og der fremlægges derfor nærværende sag for at drøfte perspektiverne.

Sagen indeholder en beskrivelse af; hvad skæve boliger dækker over, hvem målgruppen typisk er, information om muligheder for at søge tilskud til etablering samt perspektiver på placering af boligerne.

Informationerne om erfaringerne med skæve boliger tager udgangspunkt i de kommuner, der har søgt om tilskud til etablering af skæve boliger gennem en tilskudsordning hos Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, som er beskrevet i rapporten "Evaluering af skæve boliger og deres anvendelse" fra 2017.

Hvad er en skæv bolig, og hvem er målgruppen?

En skæv bolig er en bolig til borgere, der af forskellige årsager ikke kan få en tilværelse til at fungere i en almindelig bolig. De skæve boliger er ofte placeret lidt væk fra andre boliger, der er "højt til loftet", og der er plads til, at beboerne kan leve et liv på deres præmisser.

Beboerne har som regel været etableret i egen bolig flere gange uden held, primært grundet ensomhed og misbrug med deraf følgende mistro og/eller psykisk ustabilitet.

Det der oftest kendetegner beboerne i en skæv bolig er:

- socialt marginaliserede og med markante udfordringer, som forhindrer dem i at fastholde andre sociale boligtilbud eller egen bolig
- anderledes og udadreagerende adfærd samt psykiske lidelser
- blandingsmisbrug og dårlig somatisk helbredstilstand
- over 40 år.

Evaluering viser, at erfaringerne fra andre kommuner er, at der er en lav frekvens i udskiftningen af beboere, idet beboerne fastholder boligen, og den hyppigste årsag til fraflytning er dødsfald.

Beboerne har generelt et stort støttebehov. Støtten ydes hovedsagligt af en social vicevært, støttekontaktperson samt hjemmehjælp. Evalueringen viser, at de sociale viceværter spiller en central rolle for beboernes trivsel og for de skæve boligens sociale bæredygtighed, og er dermed en drivkraft for ordningen. Viceværten skal kunne vejlede bredt bl.a. om misbrug, økonomi mv. samt har mulighed for at spare med andre fagpersoner. Der må forventes udgifter til ansættelse af en social vicevært.

Herudover opleves det, at de skæve boliger generelt tiltrækker personer udefra - bl.a. fra misbrugsmiljøet. Der opleves dagligt misbrug blandt flere beboere. I denne sammenhæng er beboersammensætningen væsentlig, da beboerne kan påvirke hinanden både positivt og negativt, og øget misbrug er en reel problematik. Derfor anbefales det ikke, at der er samlet for mange af de mest belastede borgere.

Muligheder for økonomisk støtte til etablering

Der kan søges om tilskud til etablering af skæve boliger hos Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Der er bl.a. følgende retningslinjer for boligerne:

- kan bygges af både kommunen, almene boligorganisationer samt private.
- kan være ombygning af eksisterende byggeri samt nybyggeri.

- der kan søges om max 400.000 kr. pr. bolig afhængig af størrelsen på boligen. Støtten bruges til at nedbringe huslejen.
- kan først søge støtten, når lokalplangrundlaget er på plads.
- det er permanente boliger med eget køkken og bad.

Der kan løbende ansøges til tilskudsordningen. Kommunerne har som regel etableringsudgifter ud over det ansøgte fra tilskudsordningen.

Placering af skæve boliger

Forvaltningen er blevet bedt om at afdække muligheden for at etablere skæve boliger i nogle af de nuværende husvildeboliger på Trollesbro. Det er umiddelbart muligt at konvertere husvildeboligerne til skæve boliger. Forvaltningen vurderer, at der ikke vil være væsentlige udgifter til etablering og at huslejen vil være på et rimeligt niveau, såfremt et antal af de nuværende pavilloner bliver konverteret til skæve boliger. Der vil ikke være mulighed for tilskuddet på 400.000 kr. pr. bolig, da der hverken er tale om ombygning eller nybyggeri.

Der er dog nogle problematikker i forhold til de nuværende tilbud på matriklen, som kan give udfordringer. Mulighederne for placering og etablering af skæve boliger andre steder i kommunen er endnu ikke afdækket.

Generelt set har kommunerne udfordringer med at finde egnede grunde, da huslejen i boligerne skal være lav. Samtidig skal boligerne placeres, så beboerne har mulighed for offentlig transport og indkøb. Der kan opstå modstand fra naboer, der ikke ønsker skæve boliger i deres nærområde. Der er ofte stor slitage på boligerne og dermed store vedligeholdelsesudgifter både løbende og ved fraflytning. Dette kan bl.a. forebygges af en social vicevært, der også kan udbedre mindre skader løbende.

Det videre arbejde

Forvaltningen foreslår, at sagen sendes i høring i Udsatterådet for at få deres perspektiver på etablering af skæve boliger i Hillerød Kommune, og at udvalget herefter behandler sagen og beslutter den videre proces. Etableringen af skæve boliger vil medføre en udgift og kan derfor indgå i arbejdet med Budget 2021-24.

For at kunne komme nærmere mulighederne for etablering af skæve boliger, vurderer forvaltningen, at følgende skal afdækkes og drøftes:

- målgruppen og behovet for skæve boliger
- behovet for støtte til borgerne samt udgifter til dette
- etablering og placering
- hvordan udfordringer med evt. misbrug, kriminalitet, udadreagerende adfærd og tiltrækning fra udefrakommende håndteres
- udgifter forbundet med etableringen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget drøftede sagen og besluttede, at sagen igen forelægges udvalget med et udbygget talgrundlag i forhold til en potentiel målgruppe for skæve boliger.

Punkt 9: Hillerød Kommunes handicappolitik - godkendelse

18/19995

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalgene indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende Hillerød Kommunes handicappolitik.

Ved godkendelsen skal fagudvalgene have særlig opmærksomhed på følgende:

- Børn, Familie og Ungeudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "trivsel, læring og udvikling".
- Natur, Miljø og Klimaudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "tilgængelighed".
- Idræt og Sundhedsudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "fællesskaber og sundhed".
- Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "tilgængelighed".
- Kultur og Fritidsudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "fællesskaber og sundhed".
- Omsorg og Livskraftsudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "fællesskaber og sundhed".
- Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "uddannelses- og arbejdsliv".
- Økonomiudvalget at have særlig opmærksomhed på temaerne "samarbejde og forventningsafstemning" og "tilgængelighed".

Sagsfremstilling

Byrådet har i konstitueringsaftalen besluttet at udarbejde en handicappolitik. Arbejdet med udarbejdelsen af politikken er sket på tværs af fagudvalg og forvaltningen og gennem en proces med stærk udgangspunkt i borgerinvolvering. Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget har haft et særligt ansvar i processen og handicappolitikken bygger på Hillerød Kommunes vision – Læring og Livskraft samt på politikkerne Fælles Børn – Fælles Ansvar og En del af fællesskabet.

Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte i oktober 2019, at udkastet til handicappolitikken kunne sendes i høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

Processen

Af konstitueringsaftalen fremgår det, at den kommende handicappolitik skal udarbejdes i et tæt samarbejde med borgere og brugere. Der har været lagt vægt på at sikre borgerinddragelse i processen med at udarbejde den kommende handicappolitik. Handicaprådet blev anmodet om at være referencegruppe og dermed være vejledende og rådgivende for arbejdet. Handicaprådet foreslog at inddrage Ældrerådet og Udsatterådet i dette arbejde og referencegruppen er derfor udvidet med en repræsentant fra hver af de to råd.

Derudover er borgerinvolveringen sket i forbindelse med forskellige typer af møder:

- Startskuddet for arbejdet var borgermødet 10. april 2019 i Støberihallen, hvor alle interesserede i Hillerød Kommune var inviterede til at komme med bidrag til den kommende handicappolitik. På mødet var der ønske om, at den kommende handicappolitik holdes kort og suppleres med en mere konkret handleplan.
- 15. august 2019 mødtes udvalgsformændene/næstformændene med Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet i byrådsalen og kvalificerede arbejdet med handicappolitikken ved temadrøftelser.
- Det seneste borgerinvolveringsmøde omkring handicappolitikken blev afholdt 4. september 2019, hvor alle interesserede blev inviteret til kaffemøde i rådhusets kantine. Her blev det foreløbige udkast til handicappolitikken præsenteret, og deltagerne drøftede, hvilke handlinger der kan være med til at støtte op om handicappolitikken.

Udkastet til handicappolitikken er blevet gennemarbejdet på baggrund af forslag fra møderne.

Sprogbruget

Udkastet til handicappolitikken er skrevet i "vi"-form. Baggrunden er, at Hillerød Kommune har et særligt ansvar og en forpligtelse til at efterleve FN's handicapkonvention, og derfor ønsker vi med handicappolitikken at invitere alle borgere,

virksomheder, frivillige mv. i Hillerød Kommune til at bidrage og være med til at nedbryde de barrierer, mennesker med handicap måtte opleve. Dette fælles ”vi” går igen igennem hele udkastet til handicappolitikken.

Ambitionerne

FNs Handicapkonvention, flere af FN’s verdensmål, de nationale handicappolitiske grundprincipper og Hillerød Kommunes vision er afsættet for handicappolitikken og den ramme, vi arbejder inden for. Derudover stammer indholdet fra bidrag fra borgerinddragelsen.

På den baggrund er udkastet til handicappolitikken opdelt i fem temaer, der udtrykker hver sin ambition, der relaterer sig til hinanden. Ambitionerne er:

1. Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden
2. Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling
3. Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv
4. Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet
5. Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Høring

Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet har afgivet høringssvar til udkastet til handicappolitikken. Høringssvarene er tilknyttet som bilag.

Handicaprådet takker for deltagelse i processen. De har oplevet lydhørhed for deres synspunkter og at inddragelsen har været god. Handicaprådet er glade for udkastet til handicappolitikken. De efterlyser ordet ”sammenhæng” i politikken i forhold til sammenhængende plan for borgeren og sammenhæng i kommunikation på tværs i forvaltningen. Derudover har Handicaprådet sproglige kommentarer.

Ældrerådet kan tilslutte sig handicappolitikken og anbefaler, at der sættes fokus på overgangen fra barn til ung til voksen og anbefaler, at kommunen bestræber sig på, at en familie med flere børn med handicap har samme sagsbehandler. Ældrerådet tilkendegiver derudover, at forløbet i processen med borgerinddragelse har været positivt.

Udsatterådet takker for høringen og har en række bemærkninger til udkastet herunder,

- at de oplever, at handicappolitikken er for vagt formuleret og derfor ikke står for reel forandring.
- at ligebehandlingsprincippet er upræcist formuleret og de anbefaler en anden formulering
- at det ikke står beskrevet i udkastet, at Hillerød Kommune skal forpligtige sig til en høj kvalitet i udredningsarbejdet og til at møde nye udfordringer på handicapområdet med de bedste evidensbaseret værktøjer.

Høringssvarene har givet anledning til sproglige ændringer i forhold til Handicaprådets kommentarer og en ændret formulering af ligebehandlingsprincippet i forhold til Udsatterådets bemærkning.

Ændringerne er markeret med rødt i udkastet.

Det næste skridt

Når handicappolitikken er godkendt, skal forvaltningen lave den handleplan, der skal sikre omsætningen af ambitionerne i handicappolitikken. Der skal også være borgerinddragelse i handleplansarbejdet. Handleplanen skal godkendes af byrådet i april 2020.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 04-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget bemærkede, at der i Hillerød Kommune skal være natur, der er tilgængelig for handicappede og opfordre handicaprådet til at komme med input til, hvordan folk med forskellige handicap kan få gode naturoplevelser.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Stedfortræder: Dan Riise (V)

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget glæder sig over, at Handicappolitikken og Idræts- og Bevægelsespolitikken på fornem vis understøtter hinanden mod fælles mål.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Fraværende: Nikolaj Frank Natarak Frederiksen (C)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen med enkelte sproglige ændringer, som indarbejdes inden sagen sendes videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 07-11-2019

Udvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende Hillerød Kommunes handicappolitik.

Afbud: Søren P. Østergaard (V)

Bilag

Udkast til Hillerød Kommunes Handicappolitik november 2019

Samlede høringssvar til udkast til Hillerød Kommunes handicappolitik

Punkt 10: Ballerup Benchmark 2018 - sammenligning af udgifter på det voksne specialområde

19/8309

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om resultaterne af Ballerup Benchmarking til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune deltager årligt i en sammenligningsundersøgelse af udgifterne på det voksne specialområde i Region Hovedstaden ("Ballerup Benchmark"). Hillerød Kommune har fra 2015 til 2018 sænket de samlede udgifter, og flyttet sig fra en 20. plads til en 13. plads på de samlede nettoudgifter ud af de 28 kommuner, der deltager i undersøgelse.

Undersøgelsen var også på udvalgets dagsorden i september, men undersøgelsen blev trukket tilbage og sagen blev taget af dagsordenen. Forvaltningen har nu modtaget den opdaterede undersøgelse og præsenterer i denne sag de opdaterede resultater.

Undersøgelsen sammenligner, hvad en række indsatser koster pr. borger (enhedsudgift), hvor mange borgere, der får indsatsen (modtagerandel) og hvad de samlede udgifter er (nettodriftsudgifter).

Kommunerne har indberettet data, og resultaterne er samlet i en rapport, der er vedlagt som bilag. Undersøgelsen tager udgangspunkt i det senest afsluttede regnskabsår. Det skal bemærkes, at der kan være forskelle i konterings- og registreringspraksis hos de enkelte kommuner.

Hillerød Kommune har en høj modtagerandel (nr. 25 ud af 28 kommuner), men ligger lavt på enhedspriserne (nr. 2). Hillerød Kommune har bevæget sig fra en samlet 20. plads til en 13. plads i undersøgelse i samlede nettoudgifter (her fra benævnt udgifter) pr. 18-64 årig fra 2015 til 2018. Hillerød Kommune lå også nr. 13 i 2017.

Hillerød Kommune har samlede udgifter på 7.884 kr. pr. 18-64 årig i kommunen. Det er lidt højere end sidste år (7.785 kr.) og et fald fra de forrige år, hvor det var hhv. 8.590 kr. i 2016 og 8.998 kr. i 2015.

Den høje modtagerandel skyldes primært områderne socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85), ledsagelse (§ 97), beskyttet beskæftigelse (§ 103) og STU-området. På de områder giver Hillerød Kommune støtte til relativt mange borgere i forhold til de øvrige kommuner. Der er for både støtte i eget hjem (§ 85) og beskyttet beskæftigelse (§ 103) iværksat initiativer, som kan være med til at nedbringe modtagerandelen, men områderne følges tæt i forhold til om der opnås de ønskede resultater.

Sammenligningskommuner på udvalgte områder

Nedenstående sammenligningskommuner er valgt idet de er mest sammenlignelige med Hillerød Kommune på området samt er de samme kommuner, der er blevet sammenlignet med i de forrige år. Der er dog tilføjet et "gennemsnit" for alle kommunerne i tabellerne. Hvis man vil læse sammenligningen med alle øvrige kommuner på de forskellige ydelser, så kan det findes i bilaget.

Den gennemsnitlige udgift for kommunerne er pr. 18-64 årig 8.485 kr. Med 7.884 kr. placerer Hillerød Kommune sig således under gennemsnittet.

I forhold til de udvalgte sammenligningskommuner har Hillerød Kommune de næstlaveste udgifter.

Samlede udgifter ekskl. Kørsel	Enhedsudgift inkl. refusion i kr.		Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Udgift pr. 18-64 årig i kr.	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Kommune:						
Hillerød	208.541	217.454	37,3	36,3	7.785	7.884
Gennemsnit	296.379	317.079	28,9	27,1	8.143	8.167
Fredensborg	373.129	396.354	28,4	25,7	10.591	10.178

Frederikssund	227.463	261.512	38,5	34,3	8.758	8.960
Furesø	244.663	271.356	42,5	39,9	10.392	10.834
Helsingør	221.921	236.591	35,3	32,9	7.836	7.789

Nedenfor gennemgås udvalgte paragraffer, hvor resultaterne peger på særlige tendenser eller som har særlig interesse.

Samlet botilbud - Almenboligloven § 105, Serviceloven § 107 og § 108

På det samlede botilbudsområde, som er det mest omkostningstunge område, er modtagerandelen faldet fra 2017 til 2018 i Hillerød Kommune, imens enhedsudgifterne er steget. I forhold til de udvalgte sammenligningskommuner er Hillerød Kommune i den del, der har den laveste modtagerandel og enhedsudgifter samt ligger under gennemsnittet.

Samlet botilbud	Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige.		Enhedsudgift inkl. refusion i kr.	
Kommune	2017	2018	2017	2018
Hillerød	6,4	6,2	673.500	741.318
Gennemsnit	7,1	6,9	709.438	753.761
Fredensborg	8,8	8,8	786.750	793.536
Frederikssund	7,8	8,0	714.713	747.610
Furesø	9,3	7,3	639.031	911.830
Helsingør	9,3	9,3	569.831	584.848

§ 85 Socialpædagogisk støtte

Ifølge undersøgelsen er § 85 den ydelse, som langt de fleste kommuner anvender mest, hvilket også er gældende for Hillerød Kommune. Faldet i modtagerandel på botilbud kan medføre, at flere modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem.

Kommunens styringsinformation viser, at det er lykkedes med at nedbringe antallet af bevilgede timer i 2017 og 2018. Initiativet fleksibel støtte blev implementeret 1. januar 2019 og skal også være med til at nedbringe modtagerandel via en tidlig og forebyggende indsats.

§ 85 – socialpædagog. støtte	Modtagerandel pr. 1.000 18-64 årige		Enhedsudgifter i kr.	
Kommune:	2017	2018	2017	2018
Hillerød	14,1	14,3	51.496	56.372
Gennemsnit	8,9	8,0	91.930	131.010
Fredensborg	2,3	2,0	149.808	162.800
Frederikssund	16,9	13,1	41.531	55.152
Furesø	15,1	14,5	73.463	72.227
Helsingør	11,8	9,0	29.762	38.438

Dagtilbud - § 103 Beskyttet beskæftigelse og § 104 aktivitets- og samværstilbud

På beskyttet beskæftigelse ligger Hillerød Kommune højt på modtagerandel og er den kommune der bevilger støtte til flest. I forhold til sammenligningskommunerne ligger kommunen også i den andel med de højeste på enhedsudgifter, men samme niveau som gennemsnittet. Både modtagerandel og enhedsudgifter er dog reduceret fra 2017 til 2018 i Hillerød Kommune.

§103 – Beskyttet Beskæftigelse	Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Enhedsudgifter i kr.	
	2017	2018	2017	2018
Kommune:				
Hillerød	3,8	3,7	141.222	136.870
Gennemsnit	2,3	2,2	145.253	136.929
Fredensborg	3,2	3,0	128.993	127.500
Frederikssund	3,5	3,2	135.912	143.333
Furesø	2,2	2,3	115.129	110.524
Helsingør	3,5	3,4	123.686	130.290

Aktivitets- og samværstilbud er dag og klubtilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Her har Hillerød Kommune sænket modtagerandelen fra 2017 til 2018, og ligger tæt på den gennemsnitlige modtagerandel. Enhedsudgifterne ligger under gennemsnittet.

§ 104 – aktivitets- og samværstilbud	Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Enhedsudgifter i kr.	
	2017	2018	2017	2018
Kommune:				
Hillerød	4,8	4,6	145.779	147.191
Gennemsnit	4,4	4,5	194.694	201.822
Fredensborg	5,0	5,0	188.288	213.096
Frederikssund	3,1	3,2	190.294	199.152
Furesø	8,9	9,3	122.511	116.605
Helsingør	4,6	4,7	139.024	130.370

Hele rapporten kan læses i bilagsmaterialet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Ballerup Benchmark 2018 (udgivet september 2019) - bilag

Punkt 11: Boligsocial anvisning - status og beslutning om fremtidig afrapportering

19/4030

Indstilling

Direktionen indstiller at Omsorg og Livskraftsudvalget:

1. beslutter, at statussagerne om den boligsociale anvisning fremadrettet skal fremlægges én gang årligt.
2. tager orienteringen om status på anvisningen af boliger til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er fortsat mangel på boliger med en husleje, som enkeltpersoner på kontanthjælp og integrationsydelse har råd til, at bo i. Der er derimod relativt få børnefamilier skrevet op på den boligsociale liste, da de pga. et højere rådighedsbeløb er lettere at anvise en bolig til.

Antal anviste boliger

I tabellen nedenfor er der en oversigt over antallet af boliger, der er anvist, og hvilken målgruppe boligerne er anvist til i hhv. 2017, 2018 og 2019 (pr. 1/9).

Antallet af boliger til anvisning ser ud til at falde fra 2018 til 2019, hvilket bl.a. skyldes, at der i 2018 blev modtaget mange boliger i Skoleparken, der pga. en afsluttet renovering, havde en del ledige boliger.

Flere boliger bliver sendt retur, da det ikke har været muligt at anvise boligen. Dette skyldes ofte et for højt huslejeniveau. Det er gerne de større boliger der sendes retur til boligorganisationerne, da behovet typisk er små- og billige boliger.

	Antal boliger til anvisning	Antal boliger anvist til flygtninge	Antal boliger anvist til husvilde/hjemløse	Antal boliger anvist til øvrige*	Antal boliger sendt retur
2017	79	17	15	40	7
2018	94	31	22	39	2
2019 (pr. 1/9)	49	8	8	25	8

*Øvrige årsager til, at man bliver skrevet på den boligsociale liste er; social begivenhed, psykisk handicap/helbred, fysisk handicap/helbred samt mistrovisel. Der er ofte flere årsager til opskrivningen, hvorfor de her er kategoriseret som øvrige.

I den følgende tabel er der en oversigt over huslejeniveauet for de boliger, der er anvist. Det er fortsat svært at anvise en bolig til enkeltpersoner, der er på integrationsydelse eller på kontanthjælp. Det realistiske huslejeniveau er her på ca. 4.000 kr. eksklusiv forbrug. Frataget ungdomsboliger er der anvist seks boliger til en husleje på under 4.000 kr. indtil videre i 2019.

2019 Antal værelser/Huslejeniveau*	Under 3000 kr.	3001-4000 kr.	4001-5000 kr.	5001-6000 kr.	6001-7000 kr.	7001-8000 kr.	8001 kr. og op
Ungdomsbolig	4	4	2 (1 retur)	0	0	0	0
Et værelse	2	2	0	0	0	0	0
To værelser	0	2	6	8	0	0	0
Tre værelser	0	0	0	2	8 (2	1	2 (2

					retur)		retur)
Fire værelser	0	0	0	1	1	3 (2 retur)	1 (1 retur)

*Alle huslejesatser er eksklusiv forbrug, da der er stor forskel på, hvad der er der opkræves og hvad der inkluderet hos de forskellige boligorganisationer. Udgifter til forbedringer er inkluderet.

Personer på den boligsociale liste

Pr. 1. september 2019 var der skrevet 91 personer på den boligsociale liste, heraf er 35 flygtninge, 31 husvilde/hjemløse og 25 øvrige. Pr. 15 marts, ved sidste statussag, var der 92 personer skrevet på listen.

De borgere, der er skrevet op på den boligsociale liste, er fordelt på følgende familiesammensætning.

Enkeltpersoner uden børn	Enkeltpersoner med børn	Par uden børn	Par med børn
85	5	0	1

*Nogle har børn, der ikke bor hos dem, hvorfor de regnes som enkeltpersoner uden børn.

Den boligsociale liste indeholder hovedsagligt enkeltpersoner. Dette skyldes både, at de fleste husvilde/hjemløse ikke har børn der bor hos dem og at de fleste flygtninge, der endnu ikke er blevet anvist en bolig, heller ikke har børn. Herudover bliver de fleste familier og enkeltpersoner med børn som regel anvist en bolig relativt hurtigt, da deres boligbehov og betalingsevne gør, at de kan anvise de større og lidt dyrere boliger.

Behovet for små billige boliger er derfor fortsat til stede. Det forventes, at de nye boliger der bygges på Campusvej kan imødekomme en del af behovet, de forventes færdige i 2020. Der vil dog fortsat være udfordringer i forhold til anvisning af boliger til de relativt mange enkeltpersoner, som har et lavt rådighedsbeløb.

Fremtidig afrapportering

Der er hvert år forskelle på, hvor mange boliger, der modtages til anvisning og også forskel på antallet af boliger der sendes retur. Konklusionen er dog den samme år efter år - at der mangler små billige boliger som enkeltpersoner på ydelser kan betale.

Herudover er det tre år siden, at der blev besluttet nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste, der er blevet fulgt op af halvårslige statussager. Formålet med de nye kriterier var bl.a. at gøre det mere realistisk at få en bolig efter opskrivning ved at stramme kriterierne. I dag er der under halvt så mange på listen som ved vedtagelsen i maj 2016 og vurderingen er, at ventetiden til at blive anvist en bolig generelt set er kortere.

Det foreslås derfor, at udvalget beslutter at statussagerne om den boligsociale anvisning fremadrettet bliver fremlagt én gang årligt.

Efter at Omsorg og Livskraftudvalget har behandlet sagen, sendes den til orientering i § 17 stk. 4 udvalget om styrkelse af social sammenhængskraft og trivsel.

Retsgrundlag

Almenboligloven § 59.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget besluttede, at statussagerne om den boligsociale anvisning fremadrettet skal fremlægges én gang årligt. Udvalget tog orienteringen om status på anvisningen af boliger til efterretning.

Punkt 12: Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2019

19/8679

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed til efterretning.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed (herefter styrelsen) har i 2019 frem til udgangen af september måned gennemført fem tilsynsbesøg hos Ældre og Sundhed i Hillerød Kommune. De fejl og mangler, som styrelsen har fundet ved tilsynsbesøgene, er kategoriseret som ”mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed”. Efter styrelsens vurdering kan de mindre fejl og mangler let udbedres ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynene.

Styrelsen kategoriserer et tilsynsbesøg ud fra følgende skala:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet/patientsikkerhed.

Styrelsen gennemfører to typer af tilsyn. Et sundhedsfagligt tilsyn som er målrettet mod forebyggelse af risici, bl.a. risici forbundet med forebyggelige fejl og en uacceptabel faglig standard. Det sundhedsfaglige tilsyn beskæftiger sig ikke med kvalitetsudvikling i bred forstand. Den anden type tilsyn er ældretilsyn, hvor formålet er at vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet.

Foruden tilsyn fra styrelsen gennemfører Ældre og Sundhed ét årligt uanmeldt tilsyn hos kommunens hjemmeplejeleverandører, Rehabiliteringsafdelingen og på genoptræningsområdet. Tilsynsrapporter fra disse tilsyn fik Omsorg og Livskraftsudvalget fremlagt på sit møde i oktober 2019. Ældre og Sundheds årlig uanmeldt tilsyn på kommunens plejehjem gennemføres i andet halvår 2019 og afrapporteres primo 2020.

Et tilsyn fra styrelsen kan enten være planlagt eller reaktivt. De planlagte tilsyn er varslede tilsyn, hvor det pågældende behandlingssted eller plejeenhed udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering eller på baggrund af en stikprøve. Reaktive tilsyn sker, når der er særlig og konkret bekymring for patientsikkerheden på det pågældende behandlingssted eller plejeenhed. Det kan fx ske på baggrund af tidligere tilsyn, på baggrund af utilsigtede hændelser eller henvendelser fra pårørende eller medarbejdere.

Styrelsen skriver en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden. Hillerød Kommune har indtil videre modtaget en tilsynsrapport fra fire af de fem gennemførte tilsyn i 2019. Rapporterne er vedhæftet som bilag.

Plejehjemmet Skanselyet – planlagt ældretilsyn den 9. april 2019

Styrelsen har efter tilsynsbesøget den 9. april 2019 vurderet, at Skanselyet er i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under temaerne Selvbestemmelse og livskvalitet, Trivsel og relationer, Målgrupper og metoder samt Procedurer og dokumentation som ikke var opfyldt. Styrelsen har vurderet, at der er tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, idet ledelse og personale på Skanselyet var åbne og reflekterende og var opmærksomme på de målepunkter, som ikke var opfyldt på tilsynet.

Styrelsen har vurderet, at den udførte pleje, borgernes selvbestemmelse, faglige metoder og arbejdsgange samt den rehabiliterende tilgang var af høj kvalitet. Dog var der mangler i dokumentationen. Styrelsen har lagt vægt på, at der i journalerne blev fundet mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev også lagt vægt på, at ledelsen på plejeenheden indgik i en positiv dialog ved tilsynet.

Plejehjemmet Skovhuset – planlagt sundhedsfagligt tilsyn den 9. maj 2019

Styrelsen har efter tilsynsbesøget den 9. maj 2019 vurderet, at Skovhuset er i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

På baggrund af tilsynet er det styrelsens vurdering, at Skovhuset sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Styrelsen vurderede, at målepunkterne vedrørende plejecentrets instrukser er opfyldt. De mangler, der blev fundet i relation til journalføring, handlede om opfølgning og evaluering af den aktuelle pleje og behandling. Hvad angår medicinhåndtering, blev der kun fundet få og spredte mangler, og det generelle indtryk var, at Skovhuset lever op til lovgivningens krav. Manglerne vurderes let at kunne udbedres.

Plejhjemmet Bauneparken – planlagt ældretilsyn den 20. juni 2019

Styrelsen har efter tilsynsbesøget den 20. juni 2019 vurderet, at Bauneparken er i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden er, at der ved tilsynet blev fundet ét målepunkt, som ikke var opfyldt. Styrelsen har vurderet, at der er tale om et mindre problem af betydning for den fornødne kvalitet. Der var tale om genanvendelse af urinposer, der kan give øget risiko for urinvejsinfektion. Plejeenheden arbejdede målrettet med forebyggelse af urinvejsinfektioner, var opmærksom på problematikken og havde tidligere været i dialog med kommunens forvaltning vedrørende instrukser og bevillinger. Efter tilsynet har kommunens hygiejneorganisation desuden været i dialog med styrelsen. Styrelsen har lagt vægt på, at plejeenheden fremstod velorganiseret og med gode procedurer og en høj grad af systematik.

Hjemmeplejen område Skov og Sygeplejen – reaktivt sundhedsfagligt tilsyn den 23. august 2019

Styrelsen gennemførte et reaktivt tilsyn hos Hjemmeplejen område Skov og Sygeplejen den 23. august 2019 som en del af opfølgningen på et tilsynsbesøg den 17. maj 2018, hvor der blev udstedt nedenstående påbud:

- at sikre forsvarlig medicinhåndtering
- at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder efterlevelse af instruksen om sundhedsfaglig dokumentation.

Styrelsen har efter gennemgang af forholdene den 23. august 2019 vurderet, at Hjemmeplejen område Skov og Sygeplejen falder i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen konstaterede ved tilsynet, at der var arbejdet konstruktivt med at rette op på de mangler, der var fundet i journalføringen og medicinhåndteringen ved sidste tilsynsbesøg den 17. maj 2018. Der var iværksat ekstra undervisning i journalføring for alle medarbejdere. En medarbejder var ansat til denne undervisningsopgave, og denne medarbejder stod også for sidemandsoplæring af de andre medarbejdere. Instruksen for medicinhåndtering var blevet opdateret, og korrekt medicinhåndtering var blevet gennemgået på personalemøder.

På baggrund af dette fremstod Hjemmeplejen område Skov og Sygeplejen sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og systematik i deres arbejdsgange. Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at hovedparten af målepunkterne vedrørende journalføring og medicinhåndtering nu blev vurderet at være opfyldt, men at der var enkelte mangler i relation til oversigt over patientens sygdomme, opfølgning på behandling, handelsnavne på medicin og anbrudsdato på medicin. De mangler, der blev fundet i relation til journalføring og medicinhåndtering, var få og spredte, og det generelle indtryk er, at Hjemmeplejen område Skov og Sygeplejen lever op til lovgivningens krav. Det er styrelsens vurdering, at de vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet.

Sygeplejen har den 10. september 2019 haft planlagt tilsyn fra styrelsen, men tilsynsrapporten er endnu ikke modtaget.

Lions Park Plejehjem – planlagt ældretilsyn den 17. september 2019

Tilsynsrapporten er endnu ikke modtaget fra styrelsen.

De øvrige plejehjem samt Rehabilitering og Træning har ikke modtaget tilsynsbesøg fra styrelsen i 2019.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Skanselyet - tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed 9. april 2019

Skovhuset - tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed 9. maj 2019

Bauneparken - tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed 20. juni 2019

Hjemmeplejen/Sygeplejen - tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed 23. august 2019

Punkt 13: Udbud af elektronisk omsorgssystem - orientering

19/17150

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget og økonomiudvalget tager orienteringen om proces for SKI miniudbud af Hillerød Kommunes elektroniske omsorgssystem samt den forventede, øgede udgift til efterretning.

Sagsfremstilling

Kontrakten på Hillerød Kommunes elektroniske omsorgssystem udløber ved udgangen af september 2020 og skal derfor konkurrenceudsættes. Udbuddet er planlagt som et miniudbud på SKI (Statens og Kommunernes Indkøbsfællesskab), da det er den enkleste udbudsform. Forvaltningen forventer, at driftsudgiften til systemet vil blive væsentligt højere efter udbuddet – uanset hvordan udbuddet gennemføres. Den øgede udgift vil indgå i en budgetopfølgning i 2020 og i budget 2021-24.

Forvaltningen har gennem det sidste år afventet ny SKI aftale, som først var tilgængelig og godkendt slut august 2019. Forvaltningen har derfor ikke kunnet iværksætte udbuddet tidligere.

Kommunens omsorgssystem

- understøtter daglig koordinering, planlægning og dokumentation af indsatser til borgerne
- er en vigtig indgang i samarbejdet med bl.a. almen praksis og regionen
- er afgørende for styringen på ældre- og sundhedsområdet.

Omsorgssystemet anvendes dagligt af mere end 800 medarbejdere i Ældre og Sundhed hos både myndighedsfunktioner og leverandører af indsatser inden for sundheds- og servicelovgivning.

Den nuværende kontrakt med KMD A/S blev indgået i 2013 med firmaet Avaleo, som senere blev overtaget af KMD. Kontrakten løber frem til september 2020 uden mulighed for yderligere forlængelse. Derfor skal kontrakten konkurrenceudsættes, så et evt. nyt omsorgssystem kan sættes i drift fra oktober 2020. Formålet med konkurrenceudsættelse af kontrakten er at leve op til udbudspligten og at anskaffe et omsorgssystem, der som minimum dækker de nuværende behov samt kan understøtte opgaven med fortsat udvikling inden for omsorgs-, sundheds- og hjælpemiddelområdet.

Selve udbudsprocessen iværksættes i oktober 2019 og forventes at tage ca. 3 måneder frem til januar 2020. I tilfælde af et leverandørskifte forventes implementeringen at tage 6-9 måneder før det nye system overhovedet kan tages i brug. Efter ibrugtagning vil der gå op i mod et år før systemet er fuldt implementeret i den daglige drift. Det vil kræve betydelige ressourcetræk i projekt- og implementeringsfasen samt i den efterfølgende overgang til drift i hele Ældre og Sundhedsorganisation og hos samtlige 800 medarbejdere.

Foreløbig tidsplan for miniudbud af omsorgssystem:

Tidsplan	Milepæle
Oktober – november 2019	Udarbejdelse af udbudsmateriale
November 2019	Tilbudsfrist
December 2019	Tilbudspræsentation, evaluering og tildeling
Januar 2020	Indhentning af ESPD-dokumentation (Det fælles europæiske udbudsdokument)
Februar 2020	Stand still-periode og underskrift
Februar – september 2020	Projekt- og implementeringsfase

Retsgrundlag

Udbudsloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

De nuværende udgifter til omsorgssystemet er ca. 1,1 mio. kr. En prisberegning af omsorgssystemet på SKI angiver en væsentlig stigning svarende til tre gange de nuværende udgifter. Dette kan ikke dækkes inden for det nuværende budget. Når beløbet kendes, vil merudgifterne i 2020 indgå i en budgetopfølgning, mens udgifterne fra 2021 og frem vil indgå i budget 2021-24.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Punkt 14: Udmøntningsplan 2019 - 2022 - Afsluttende status

18/15734

Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalget godkender den opdaterede udmøntningsplan 2019-2022 for de sager, der er tillagt fagudvalget.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog i december 2018 udmøntningsplanen for perioden 2019-22. Som det fremgik af sagen i december 2018 opdateres udmøntningsplanen ved budgetopfølgning 1 i maj og budgetopfølgning 3 i november.

Med denne sag gives den afsluttende status på udmøntningsplanen efter 3. kvartal 2019.

Status efter 3. kvartal 2019 for udmøntningsplanens 75 initiativer med opfølgningensmæssige behov er, at:

- 25 initiativer er afsluttet
- 34 initiativer er igangværende
- 12 initiativer er igangværende med ændret tidsplan
- 4 initiativer er ikke påbegyndt.

Efter fagudvalgenes behandling vil den samlede udmøntningsplan komme på økonomiudvalget og byrådet. Fagudvalgenes kommentarer vil her være indarbejdet.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 04-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Mette Thiesen (D) stemte imod.

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Stedfortræder: Dan Riise (V)

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget bemærker, at det ønsker status i punkt 1 opdateret.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Dragan Popovic (V)

Fraværende: Nikolaj Frank Natarak Frederiksen (C)

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte den opdaterede udmøntningsplan.

Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 07-11-2019

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Søren P. Østergaard (V)

Bilag

Bilag 1- Udmøntningsplan 2019 - 2022 - Afsluttende opfølgning

Punkt 15: Danmarkskortet over Ankestyrelsens afgørelser 2018

18/18137

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til, at økonomiudvalget og byrådet tager orienteringen om ”Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter” for 2018 til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet skal årligt behandle Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter. Den samlede omgørelsesprocent i Hillerød Kommune er faldet fra 43 % i 2017 til 34 % i 2018, ligesom det samlede antal behandlede sager er faldet fra 109 sager i 2017 til 88 sager i 2018.

Forvaltningen opgør ikke systematisk antallet af afgørelser på alle områder, der træffes årligt. For at relativere antallet af afgørelser, der behandles hos Ankestyrelsen, så har forvaltningen sidste år lavet et estimat over antal afgørelser, der træffes årligt. På de tre områder – børne-, voksen- og ældreområdet – estimeres det, at der årligt ca. er truffet 12.700 afgørelser. Det betyder, at de sager, der blev omgjort i Hillerød Kommune i 2017 svarer til ca. 0,2 % af afgjorte sager.

Danmarkskortet

Folketinget har vedtaget, at byrådet skal behandle ”Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter”, som siden 2017 årligt udgives af Social og Indenrigsministeriet.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter bygger på Ankestyrelsens ankestatistik. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter bygger specifikt på afgørelser truffet på hele socialområdet, det vil sige ydelser efter serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Ud over det samlede Danmarkskort udgives der også separat et udsnit over omgørelsesprocenter for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. Danmarkskortet for hele området samt voksenhandicap præsenteres i denne sag. Børn, Familie og Ungeudvalget behandler Danmarkskortet indeholdende afgørelser på børneområdet.

Afgørelsestyper:

Hjemvisning: Sager, der ikke er tilstrækkeligt oplyst og derfor skal genbehandles i kommunen og herefter afgøres på ny. Kan eksempelvis være manglende dokumentation for sygdom.

Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen har ophævet eller ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen.

Danmarkskortet tager udgangspunkt i den såkaldte omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten beregnes ud fra antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle de sager, styrelsen reelt har behandlet (fraregnet sager, der er afvist).

Danmarkskortet 2018 for hele socialområdet - børne-, voksen- og ældreområdet

Ankestyrelsen har i 2018 realitetsbehandlet 88 sager (109 sager i 2017) inden for socialområdet generelt i Hillerød Kommune. Omgørelsesprocenten for Hillerød Kommune er samlet set 34 %, 10 % ændret og 24 % hjemvist. I 2017 var den samlede omgørelsesprocent for Hillerød Kommune 43 %. Danmarkskortene er vedlagt i bilag 1.

Sammenligning med øvrige kommuner

Omgørelsesprocenten for andre kommuner, som Hillerød i andre sammenhænge sammenligner sig med, er:

Hillerød 34 %

Fredensborg 40 %

Frederikssund 35 %

Furesø 38 %

Gladsaxe 34 %

Gribskov 39 %

Hele landet 36 %

I forhold til de sammenlignelige kommuner og hele landet, så har Hillerød Kommune en lidt lavere andel af sager, der bliver omgjort.

Sager under Omsorg og Livskraftudvalget – uddybende statistik

I det følgende afsnit præsenteres uddybende data for ankestyrelsesafgørelser på de områder, som hører under Omsorg og Livskraftsudvalget. Danmarkskortet for voksenområdet præsenterer kun et udsnit af de ydelser, som der træffes afgørelse

i. Socialministeriet har ikke udarbejdet et særskilt Danmarkskort inden for ældreområdet. Derfor præsenteres her statistik for alle ydelser under Omsorg og Livskraftudvalget opdelt på hhv. afdelinger Borger- og Socialservice samt Ældre og Sundhed. Se uddybende i bilag 2.

Af bilag 2 ses Ankestyrelsens statistik med opgørelse over de enkelte ydelser opgjort for Hillerød Kommune og hele landet.

Antal sager 2018	Omsorg og Livskraftudvalget	Borger- og Socialservice	Ældre og Sundhed
Realitetsbehandlet	49	18	31
Ændrede afgørelser	4	2	2
Hjemviste sager	9	5	4
Omgørelsesprocent	27 %	39 %	19 %

Ankestyrelsen har i 2018 truffet afgørelse i 49 sager under Omsorg og Livskraftudvalget (57 sager i 2017): 18 sager fra Borger- og Socialservice og 31 sager fra Ældre og Sundhed. 7 sager er blevet afvist og er dermed ikke med i statistikken.

Af de 49 sager er 4 blevet ændret og 9 er blevet hjemvist. Omgørelsesprocenten for sager under Omsorg og Livskraftudvalget er samlet set 27 % (45 % i 2017).

Sager fra Ældre og Sundhed

Af de 31 sager fra Ældre og Sundhed er 25 sager stadfæstet, 4 er hjemvist, 2 er ændret. Omgørelsesprocenten er 19 % (46 % i 2017).

Den ene sag, der er blevet ændret af Ankestyrelsen, omhandlede borgerens ret til at vælge hjemmeplejeleverandør om natten. Ankestyrelsen vurderede, at borgeren havde ret til at vælge mellem den kommunale og den private hjemmepleje. Hillerød Kommune havde på det tidspunkt, hvor sagen blev behandlet, en aftale med den private hjemmeplejeleverandør om, at natydelser blev leveret af den kommunale hjemmepleje. Dette er ændret nu.

Af de 4 sager, som Ældre og Sundhed har fået hjemvist, er de 3 blevet stadfæstet efter at Ældre og Sundhed har behandlet ansøgningerne igen og sendt sagerne til genbehandling i Ankestyrelsen, da borgerne klagede over de nye afgørelser.

Den sidste afgørelse var en hjælpemiddelsag, som blev ændret til en bevilling efter at forvaltningen havde indhentet yderligere oplysninger.

Sager fra Borger- og Socialservice

Af de 18 sager fra Borger- og Socialservice er 11 sager stadfæstet, 5 hjemviste og 2 ændret. Omgørelsesprocenten er 39 % (44 % i 2017).

Af de fem sager, som Ankestyrelsen hjemviste, drejede de tre sig om merudgifter. Pga. ny lovgivning blev alle merudgiftssager genbehandlet i 2018, og i den forbindelse blev der truffet mange afgørelser, hvor bl.a. kørselsudgifterne var i fokus.

Voksenhandicapområdet

Ud over det samlede Danmarkskort udgiver ministeriet også et særligt Danmarkskort for Voksenhandicapområdet, der viser specifikke afgørelser vedr.: kontant tilskud, borgerstyret personlig assistance – ledsageordning og merudgifter. Det er altså udelukkende et kort over fire specifikke ydelser under Borger- og Socialservice. Statistikken over alle ankestyrelsens afgørelser på området kan læses i ovenstående statistik.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 10 sager inden for området. Ankestyrelsen stadfæstede 5, ændrede 2, hjemviste 3. Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet er 50 %. I 2017 var omgørelsesprocent på 18 % i 11 sager. Omgørelsesprocenten for hele landet er 32 %.

Retsgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at tage orienteringen om ”Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter” for 2018 til efterretning.

Bilag

Bilag 2 - Årsstatistik - BSS og ÆS og hele landet 2018

Bilag 1 - Danmarkskortet over omgørelsesprocenter 2018

Punkt 16: Mødeplan 2019 - Omsorg og Livskraft

19/16110

Indstilling

Direktionen indstiller at, Omsorg og Livskraftudvalget godkender udvalgets mødekalender for 2020, herunder mødetidspunktet onsdag kl. 16.30.

Sagsfremstilling

De stående udvalg skal godkende mødeplan 2020 for deres eget udvalgs vedkommende.

Det tilstræbes, at de stående udvalgsmøder gennemføres 2 uger før økonomiudvalgsmødet, og at økonomiudvalgsmøderne holdes 1 uge før byrådets møde, hvor det er muligt i forhold til ferier og helligdage.

Som noget nyt indeholder udkastet til mødeplanen to nye mødefri måneder for udvalget i januar og september.

Baggrunden er, at:

- der ofte er færre sager på udvalgenes møder i januar end i øvrige måneder
- december er en kort arbejds måned, hvilket gør at dagsordenspunkter til januar-mødet skal være klar samtidig med, at udvalgene holder deres møder i december
- det giver forvaltning og politikere mulighed for at fokusere fuldt ud på budgetlægning og budgetforhandlinger i september måned
- forvaltningen ikke skal udarbejde dagsordenspunkter samtidig med budgetforberedelserne
- det forventes, at færre mødemåneder vil give mulighed for bedre forberedte beslutningsforløb.

For enkelte sager kan det betyde, at sagsbehandlingstiden bliver længere. Der vil undtagelsesvist være mulighed for at holde ekstraordinære udvalgsmøder, hvis det bliver nødvendigt.

Forvaltningen foreslår, at Omsorg og Livskraftudvalgets møder holdes onsdag med start kl. 16.30.

Møderne ligger på følgende datoer:

Den 5. februar 2020

Den 4. marts 2020

Den 1. april 2020

Den 6. maj 2020

Den 3. juni 2020

Den 12. august 2020

Den 7. oktober 2020

Den 4. november 2020

Den 2. december 2020

Udkast til Mødeplan 2020 vedhæftes som bilag.

Retsgrundlag

Kommunestyrelsesloven § 20, stk. 1, nr. 1.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget godkendte mødekalenderen og besluttede, at møderne ændres til at starte kl.16. Christina Thorholm (R) tog forbehold for reduktionen af møder fra 11 til 9 årlige møder. Da denne ændring også indebærer, at der fremover ikke afholdes økonomiudvalgsmøder og byrådsmøder i januar og september burde en sådan ændring have været baseret på en byrådsbeslutning, inden den blev forelagt fagudvalgene.

Bilag

Bilag 1. Mødekalender for 2020

Punkt 17: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

17/411

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-11-2019

Udvalget tog orienteringen til efterretning.