

# **REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 12-04-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 12. april 2023 kl. 17:00

**Mødested** Leen

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due  
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

## Indholdsfortegnelse

Pårørendekonsulenten i Ældre og Sundhed, aktiviteter i 2022.....	3
Budget 2024-2027, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	5
Budget 2024-2027 - vurdering af anlægsplanen.....	7
Drøftelse af digitaliseringsprojekter.....	8
Det Skønne Liv søger om godkendelse som privat leverandør af hjemmehjælp - efter høring.....	10
Midler til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre - efter høring.....	12
Private leverandører af madservice - efter høring.....	15
Privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje - status.....	18
Strategi for socialpsykiatrien - høring.....	19
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	21
Fællesskab og samarbejde i Favrholt Stadionkvarter - udkast til notat i høring.....	23
Generationernes kvarter - ny parcel og samarbejdspartner.....	26
Kompressionsprodukter - behandlingsredskab eller hjælpemiddel.....	28
Magtanvendelse på ældre- og socialområdet - årsberetning 2022.....	31
Boligsocial anvisning - status på 2022.....	33
Årsberetning 2022 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæft	36
Årsberetning 2022 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud.....	38
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	40
Digital godkendelse af referat.....	41

# Punkt 1: Pårørendekonsulenten i Ældre og Sundhed, aktiviteter i 2022

23/224

## Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Pårørendekonsulenten i Ældre og Sundhed har udarbejdet vedlagte rapport over aktiviteterne i 2022. Tilbagemeldinger fra deltagerne viser, at de oplever øget egenomsorg, og at de bedre kan mestre eget liv. En del af deltagerne fortsætter i egne og andre netværk efter endt forløb hos pårørendekonsulenten. Der har været flere henvendelser fra borgere, der har søgt støtte og efterspurgt deltagelse i grupper, end i 2021. Aktiviteterne er nærmere beskrevet i den vedlagte rapport.

Pårørendekonsulenten deltager på udvalgsmødet under sagens behandling.

### Borgerrettede aktiviteter

Pårørendekonsulentens målgruppe er pårørende til borgere med en psykisk sygdom eller en kronisk, alvorlig sygdom samt pårørende, der har mistet en nærtstående. Der er tilbud om flere typer aktiviteter:

- Netværksgruppe for personer der har mistet sin ægtefælle
- Gå-gruppe
- Samtalegruppe for pårørende (blandede somatiske og psykiatriske diagnoser)
- Mindre stress – mindfulness for pårørende
- Individuelle samtaler og –forløb, herunder sorgsamtaler.

Gå-gruppen har været et tilbud gennem de seneste 5½ år, og i 2022 er der åbnet op for, at personer, der har mistet sin ægtefælle, kan deltage. At komme ud i naturen giver anledning til nogle andre typer samtaler og har en positiv effekt på humøret.

For mange af pårørendekonsulentens tilbud gælder, at de pårørende er i så svær en situation, at de har vanskeligt ved at tage imod de tilbud, som kan hjælpe dem. For at imødekomme flest muligt afprøver pårørendekonsulenten forskellige tilbud. Tidligere har tilbud om gruppesamtale været annonceret med fast dato og klokkeslæt, men der har ikke været så mange, der har taget imod tilbuddet, selvom tidspunkterne har varieret af hensyn til pårørende på og uden for arbejdsmarkedet. I stedet er der ændret strategi, så de, der ønsker eller motiveres til at deltage i en gruppe, nu bliver skrevet op, og bliver kontaktet med et forløb, når der er tilstrækkeligt med deltagere. Det har betydet en større deltagelse og stabilitet i grupperne.

Gruppen ”Mindre stress – mindfulness for pårørende” var ny i 2022 og er et evidensbaseret program over otte uger. Deltagerne har været pårørende til både børn og voksne, og evalueringen viser, at deltagerne har oplevet positive effekter af at deltage, fx bedre søvn og accept af at tage sig tid til sig selv.

Under COVID-19 blev en del individuelle samtaler gennemført som walk and talk, og det er der med succes holdt fast i.

### Henvendelser til pårørendekonsulenten

En del af de pårørende henvender sig selv til pårørendekonsulenten bl.a. på baggrund af de tilbud, som bliver annonceret. De øvrige henvendelser kommer gennem Hjemmeplejen, Træningssektionen og andre enheder i Hillerød Kommune eller gennem private aktører. Pårørendekonsulenten har i 2022 fået henvendelse fra i alt 96 borgere, og 77 forløb er gennemført. Af de 96 borgere har de 30 været tilmeldt i grupperne, men derudover kan de også have haft individuelle forløb.

Henvendelserne til pårørendekonsulenten har været nogenlunde ligeligt fordelt på pårørende til borgere med somatiske eller psykiske sygdomme, herunder demens.

Det har været en stor udfordring at rekruttere undervisere til kurserne i "LÆR AT TACKLE hverdagen som pårørende" og efterspørgslen fra potentielle kursister har været forholdsvis begrænset. I foråret 2022 blev der gennemført et enkelt kursus, men der udbydes ikke yderligere kurser, med mindre der kommer en væsentlig efterspørgsel på kurserne.

### Andre aktiviteter

Ud over egne borgerrettede aktiviteter deltager pårørendekonsulenten i en rådgivende funktion vedrørende projektet "Pårørende i fokus", som drives af Ulykkespatientforeningen, og konsulenten underviser på kursus til pårørende til mennesker med demens og har en rolle i forhold til KomMed! relateret til pårørendearbejdet.

### Planer for 2023

I 2023 er der foruden ovenstående aktiviteter planer om at tilbyde samtalegrupper for yngre pårørende med en syg ægtefælle. Desuden er tilbuddet om "Sundt Seniorliv" genoptaget primo 2023. Tilbuddet har til formål at inspirere ældre til nye aktiviteter og relationer samt til at fastholde aktiviteter, der har værdi for den enkelte. Kurset afholdes i Grønnegadecentret med henblik på at vise, hvad centret kan tilbyde, samt at sluse deltagerne ind i fællesskaber.

Forvaltningen vil arbejde med at finde egnede redskaber til at afdække effekten af gruppetilbud.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

## **Bilag**

Pårørendekonsulentens årsrapport 2022

## Punkt 2: Budget 2024-2027, Omsorg og Livskraftsudvalget

22/15770

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter udvalgets forslag til omprioriteringskatalog, som omfatter forslag til finansiering til budget 2024-2027.

### Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at videreføre drøftelser fra marts af udvalgets forslag til budget 2024-2027.

På april mødet drøfter udvalget følgende:

- orientering om bemærkninger til regnskab 2022 inden for udvalgets område, regnskabsbemærkninger for udvalgets aktivitetsområde(r) er vedlagt som bilag 1
- forslag til finansieringsforslag, til investeringsforslag med positivt afkast, aktivitetsudvidelsesforslag og anlægsønsker.

Til udvalgets orientering har økonomiudvalget som en del af omprioriteringssagen besluttet, at fagudvalgenes forslag til budgetprocessen fokuserer på:

- forslag der kan sikre ønsket omstilling
- investeringsforslag med positivt afkast i budgetperioden
- forslag der er forudsætninger for implementering af ny lovgivning
- forslag afledt af nye ufravigelige behov
- forslag om kapacitetstilpasning
- forslag der opdaterer tidligere budgetforslag, som er nødvendige for indeværende budgetperiode
- færre anlægsønsker fra fagudvalgene
- undersøge om der i anlægsplanen er eksisterende projekter der kan undværes eller udskydes
- forslag inden for digitalisering og velfærdsteknologi.

I forhold anlægsønsker og forslag inden for digitalisering og velfærdsteknologi bliver der udarbejdet særskilte sager til udvalgenes dagsorden.

Økonomiudvalget bemærkede, at Natur, Miljø og Klimaudvalget den 10. oktober besluttede at bede om en sag til udvalget og økonomiudvalget, som anviser forskellige muligheder for, hvordan klimakonsekvenser kan synliggøres i budgetforslag.

På baggrund af udvalgets drøftelser arbejder forvaltningen videre med udvalgets forslag og ideer, og resultatet af forvaltningens arbejde fremlægges på udvalgets møde i maj. På baggrund af udvalgets drøftelse i maj samles dette og andre udvalgs budgetdokumenter efter junimødet med henblik på at kunne indgå i direktionens budgetforslag, som er grundlaget for byrådets 1. behandling af budgettet i august 2023.

### Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Bilag**

Bilag 1 Regnskabsbemærkninger 2022 OLU

## **Punkt 3: Budget 2024-2027 - vurdering af anlægsplanen**

22/15770

### **Indstilling**

Direktionen indstiller at Omsorg og Livskraftsudvalget foretager vurdering af eksisterende anlægsprojekter i anlægsplanen 2027 med henblik på at identificere mulige justeringer i beløb og/eller den tidsmæssige placering af anlægsprojektet.

### **Sagsfremstilling**

Fagudvalgene blev på møderne i marts introduceret til den kommende budgetproces for budget 2024-2027.

Fagudvalgene har som del af omprioriteringssagen godkendt af økonomiudvalget i februar fået til opgave at undersøge, om der i anlægsplanen er eksisterende projekter der kan undværes eller udskydes.

Som bilag vedhæftes den aktuelle anlægsplan med markering af forvaltningens vurdering ift. mulighed for justering.

Ud over denne vurdering er der fra økonomiudvalget et fokus på at fagudvalget minimerer antallet af anlægsønsker til den kommende budgetproces.

Fagudvalgets opgave er at protokollere dets vurdering, herunder om nogle af de eksisterende anlægsprojekter kan udskydes, udgå af anlægsplanen eller om der er behov for en nærmere afklaring af anlægsprojekter, inden denne vurdering kan foretages.

Økonomiudvalget vil efterfølgende på mødet i maj få præsenteret fagudvalgenes samlede vurderinger af den eksisterende anlægsplan.

### **Retsgrundlag**

Styrelsesloven § 40.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget har vurderet den eksisterende anlægsplan og indstiller, at en mulig omprioritering af anlægsplanen behandles i forbindelse med budgetforhandlingerne.

### **Bilag**

Anlæg 2024-2027

powerpoint med anlæg til alle udvalg - april 2023

## **Punkt 4: Drøftelse af digitaliseringsprojekter**

23/717

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at fagudvalgene drøfter status og muligheder for digitaliseringsprojekter.

### **Sagsfremstilling**

Økonomiudvalget har som en del af beslutningen om budgetprocessen for 2024-2027 besluttet, at projekter vedrørende digitalisering og velfærdsteknologi kan medgå til at skabe omstilling, og at finansiering af initialinvesteringer kan ske via digitaliseringspuljen i en samlet afvejning af denne. Baggrunden er arbejdet med strategien for digitalisering og velfærdsteknologi.

Med henblik på at understøtte dette arbejde og arbejdet med digitalisering og velfærdsteknologi generelt er der udarbejdet denne sag, som har følgende indhold ift. fagudvalget, hvor forvaltningen vil præsentere, og fagudvalget får mulighed for at drøfte:

- En oversigt over igangværende digitaliserings- og velfærdsteknologi projekter på fagudvalgets område.
- En oversigt over relevante ideer, som endnu ikke er igangsat eller vurderet, inden for fagudvalgets område.
- Præsentation af KL's teknologiradar, som viser hvilke digitaliserings- og velfærdsteknologier, som dels er vurderet modne til alle kommuner i Danmark, og hvor kommunerne har disse i brug. Der præsenteres både en teknologiradar for alle kommuner samlet, og en alene for Hillerød Kommune. Forvaltningen vil fra 2024 sikre at der laves en teknologiradar for Hillerød Kommune for hvert fagområde.

Chefen for Digitalisering og IKT-Drift og eventuelt relevante medarbejdere, deltager under behandling af dette punkt.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 11-04-2023**

Udvalget drøftede status og muligheder for digitaliseringsprojekter.

Bilaget "Idekatalog version 11.4.2023" (dokumentnr: 42178/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

### **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 11-04-2023**

Udvalget tog orienteringen og status til efterretning.

Bilaget "Idekatalog version 11.4.2023" (dokumentnr: 42178/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Idekatalog version 11.4.2023" (dokumentnr: 42178/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

Afbud: Mie Lausten (A)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget drøftede status og muligheder for digitaliseringsprojekter.

Bilaget "Idekatalog version 11.4.2023" (dokumentnr: 42178/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Bilaget "Idekatalog version 11.4.2023" (dokumentnr: 42178/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

### **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 13-04-2023**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilaget "Idekatalog version 11.4.2023" (dokumentnr: 42178/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

Afbud: Tue Tortzen (Ø)

### **Bilag**

Hillerød Kommune teknologiradar v.1 HK + samlet

Idekatalog - fagudvalg

Idekatalog version 11.4.2023

# Punkt 5: Det Skønne Liv søger om godkendelse som privat leverandør af hjemmehjælp - efter høring

22/13430

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at

1. godkende Det Skønne Liv som privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje
2. forvaltningen får delegeret kompetencen til løbende at godkende leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje, og at dette tilrettes i delegationsplanen.

## Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 27. april 2022, at Hillerød Kommune anvender godkendelsesmodellen for frit valg af praktisk hjælp og personlig pleje med maksimalt fire private leverandører. Ajourcare har været privat leverandør siden december 2022. Den private leverandør Det Skønne Liv har søgt om godkendelse som leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i Hillerød Kommune, og forvaltningen vurderer, at de lever op til godkendelseskriterierne. Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede i marts 2023 at sende sagen i høring i Hillerød Seniorråd. Godkendelsen af Det Skønne Liv som leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje i Hillerød Kommune bliver her fremlagt til politisk beslutning med høringssvar fra Hillerød Seniorråd.

Ud over høringssvaret fra Hillerød Seniorråd er der ingen indholdsmæssige ændringer i denne sagsfremstilling i forhold til den sag, som Omsorg og Livskraftsudvalget fik forelagt i marts måned 2023.

### Det Skønne Liv

Ansøgning fra Det Skønne Liv vedlægges som bilag.

Det Skønne Liv lever op til godkendelseskriterierne, som er:

- ansøger skal inden for de seneste tre år som minimum have erfaring med personlig pleje og praktisk hjælp hos 50 visiterede borgere årligt
- samlet årlig omsætning i de seneste tre regnskabsår, der minimum udgør 2 mio. kr. pr. år
- positiv egenkapital i de seneste tre regnskabsår.

Ved underskrivelse af kontrakten forpligter leverandøren sig til følgende krav, som er fastsat af byrådet:

- leverandøren kan levere både personlig pleje og praktisk hjælp hele døgnet
- leverandøren ansætter personale med relevant uddannelse afhængig af indsatsens karakter
- for plejeindsatser kræves, at leverandøren ansætter personale, der som minimum har en uddannelse svarende til social- og sundhedshjælper, og på årsplan skal min. 90 % af den personlige pleje leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse
- leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på social- og sundhedsassistent- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis til komplekse opgaver og som rådgivende funktion
- leverandørens personale har kendskab til omgangen med svage brugere i eget hjem, herunder kendskab til relevant observation, handling og dokumentation
- leverandøren dokumenterer og planlægger i Hillerød Kommunes elektroniske omsorgsjournal.

Forvaltningen har haft en dialog med Det Skønne Liv om indholdet i kravene.

Det Skønne Liv er i dag privat leverandør i Gribskov Kommune.

### Godkendelsesmodellen

Godkendelsesmodellen indebærer, at kommunen har pligt til at godkende og indgå kontrakt med leverandører, der søger om godkendelse, og som opfylder de godkendelseskriterier og kvalitetskrav, som kommunen har fastlagt. Nye leverandører kan løbende søge om godkendelse, dog har Hillerød Kommune besluttet et maksimum på fire private leverandører. Med godkendelsesmodellen afregnes leverandørerne ud fra de timepriser, som kommunen har beregnet.

Forvaltningen foreslår, at kompetencen til løbende at godkende leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje – op til maksimalt fire leverandører – delegeres til forvaltningen. Delegationsplanen vil i så fald blive tilrettet.

### Høringssvar fra Hillerød Seniorråd

Hillerød Seniorråd skriver i deres høringssvar blandt andet, at ”Seniorrådet er glad for at det kan lade sig gøre at tiltrække en privat aktør til hjemmehjælp”. Seniorrådet skriver desuden, at rådet er uenige i forslaget om at delegere yderligere godkendelser til forvaltningen, da rådet skal høres i alle spørgsmål vedrørende ældre borgere. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

### Forvaltningens bemærkninger til høringssvar fra Hillerød Seniorråd

Forvaltningen fastholder indstillingen om at delegere kompetencen til løbende godkendelse af private leverandører til forvaltningen. Godkendelsen sker på baggrund af fastlagte kriterier, som har været til høring i Hillerød Seniorråd, og leverandører, der lever op til kriterierne, kan ikke afvises. Forvaltningen går i dialog med Hillerød Seniorråd om høringssager.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service (serviceloven) §§ 83 og 91 vedrørende henholdsvis praktisk hjælp og personlig pleje samt frit valg af leverandør.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget ønsker, at Seniorrådet bliver orienteret om en evt. ny leverandør på lige fod med udvalget.

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## **Bilag**

Økonomi og referenceliste - ansøgning om godkendelse fra Det Skønne Liv

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd

## Punkt 6: Midler til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre - efter høring

23/823

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at

godkende forslag til udmøntning af midlerne til bekæmpelse af ensomhed i 2023.

### Sagsfremstilling

Kommunerne har siden 2019 modtaget midler til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre. I Hillerød Kommune har midlerne været afsat i budgettet i perioden 2019-22. Ud fra en overbevisning om, at der var tale om en pulje, der løb ud i 2022, har forvaltningen ikke været opmærksom på disse midler i forbindelse med budgetlægningen for 2023.

Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede et forslag til anvendelse af midlerne i 2023 på møde den 7. marts 2023 og sendte sagen i høring i Hillerød Seniorråd. Nu skal der træffes politisk beslutning i sagen. Forvaltningen udarbejder til budget 2024-2027 forslag om at afsætte ensomhedsmidlerne permanent i budgettet med forslag til, hvordan midlerne kan anvendes.

Ved drøftelsen den 7. marts 2023 ønskede Omsorg og Livskraftsudvalget, at flere af midlerne bliver øremærket de mest udsatte hjemmeboende ældre. På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et nyt forslag til fordeling af midlerne i 2023, der er indarbejdet i denne sagsfremstilling. Ifølge det nye forslag afsættes 250.000 kr. (i stedet for 300.000 kr.) til en Kom med!-pulje og 150.000 kr. (i stedet for 100.000 kr.) til ensomhedsbekæmpende tiltag målrettet hjemmeboende borgere. Orientering om brug af ensomhedsmidlerne fremlagt i sagen den 7. marts 2023 fremgår ikke længere af sagen.

### Konsekvenser af ensomhed

Ufrivillig ensomhed kan have store konsekvenser for det enkelte menneskes fysiske og mentale sundhed og livskvalitet. Ifølge den seneste sundhedsprofil fra 2021 oplever over 10 % af de +75-årige, at de er uønsket alene. Ensomhed er en kompleks udfordring, der kræver en vedvarende indsats, og som kræver, at kommune og civilsamfund går sammen om gode løsninger.

### Forslag om udmøntning af tilskud i 2023

Hillerød Kommune modtager i 2023 924.000 kr. i tilskud fra staten til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre. Under forudsætning af, at midlerne afsættes i budgettet ved budgettopfølgning 1-2023, foreslår forvaltningen, i tråd med foregående år, denne fordeling af midlerne:

Fællesskabende aktiviteter på plejehjem	462.000 kr.
Kom med!-pulje 2023	250.000 kr.
Videreudvikling og forankring af fællesskabsformidlere	50.000 kr.
Hjemmeboende ældre	150.000 kr.
Understøttelse af aktiviteter i Kom med!	12.000 kr.
I alt	924.000 kr.

*Fællesskabende aktiviteter på plejehjemmene:* Forvaltningen foreslår at fastholde den hidtidige fordeling af midlerne, så halvdelen i 2023 – dvs. 462.000 kr. – indgår i plejehjemmenes budgetter med henblik på fællesskabende aktiviteter. Midlerne anvendes fx til at arrangere musikalske indslag, fremme frivilligbaserede tiltag, der skaber relationer og livsglæde, og til aktiviteter som ”Cykling uden alder”.

*Kom med!-pulje 2023:* På baggrund af de seneste to års gode erfaringer med at udbyde en pulje i Kom med!, foreslår forvaltningen, at 250.000 kr. i 2023 afsættes til en tilsvarende pulje, som kan søges af lokale foreninger og grupper. Formålet med puljen er at styrke lokale initiativer i at engagere ældre, der gerne vil være del af et fællesskab samt at ruste foreninger og aktiviteter, så de kan blive endnu bedre til at tage imod nye deltagere og kvalificere arbejdet med at bekæmpe ensomhed. I fordelingen af puljemidlerne bliver der lagt vægt på det gode værtsskab, den gode velkomst for nye deltagere og på at engagere de ældre, der er i risiko for at blive isolerede eller allerede er det. Forvaltningen foreslår i lighed med tidligere år, at ansøgninger behandles i et uddelingsudvalg med repræsentanter fra Hillerød Seniorråd, Hillerød Kommune og Frivilligcenter Hillerød.

*Fællesskabsformidlere:* Fællesskabsformidlere er frivillige, der støtter seniorer til at overvinde eventuelle barrierer og evt. engagere sig i fællesskaber. Fællesskabsformidlerne fungerer dermed som brobyggere bl.a. fra kommunens tilbud til lokale foreninger, og som sparringspartner for seniorer i risiko for isolation eller ensomhed. Arbejdet med at starte og opbygge initiativet har tidligere været understøttet økonomisk med ensomhedsmidler. Fællesskabsformidlere er godt i gang med at blive afprøvet og udviklet i samarbejde med Træningssektionen i Hillerød Kommune. Træningssektionen har siden efteråret 2022 formidlet omkring 10 borgere, hvoraf flere er startet i aktiviteter, bl.a. i Grønnegadecentret, i Frivilligcenter Hillerød og i læsefællesskab. Til at koordinere, videreudvikle, udbrede og forankre tilbuddet foreslår forvaltningen at anvende 50.000 kr. i 2023.

*Hjemmeboende ældre:* Til målrettet at fremme tilbud til de hjemmeboende ældre, der har stort behov for støtte til at afhjælpe isolation eller ensomhed, foreslår forvaltningen at anvende 150.000 kr. i 2023, som den nye sektion ”Sundhedsfremme og Uddannelse”, der bl.a. omfatter forebyggelseskonsulent, pårørendekonsulent og faldkoordinator, får til opgave at udmønte inden for formålet.

*Understøttelse af aktiviteter i Kom med!:* For at imødekomme eventuelt uforudsete behov og muligheder, foreslår forvaltningen at afsætte 12.000 kr., som kan understøtte nye eller igangværende aktiviteter.

### Efter høring

Der er kommet høringssvar fra Hillerød Seniorråd. Seniorrådet anbefaler at afsætte midlerne permanent i budgettet fra 2024 og vil gerne følge med i og bidrage i processen omkring udmøntning midlerne i en eventuel Kom med!-pulje og også på kommunens plejehjem.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Ansøgning om bevilling af 924.000 kr. i ensomhedsmidler i 2023 indgår i budgetopfølgning 1-2023.

Anvendelse af midler i 2022

Aktiviteter på plejehjem 425.000 kr.

Kom med!-pulje 2022	315.000 kr.
Bekæmpelse af ensomhed i Hjemmeplejen	100.000 kr.
Oplægsholder til temadag	9.000 kr.
I alt	849.000 kr.

#### Forslag til fordeling af midler i 2023

Aktiviteter på plejehjem	462.000 kr.
Kom med!-pulje 2023	250.000 kr.
Videreudvikling af fællesskabsformidlere	50.000 kr.
Hjemmeboende ældre	150.000 kr.
Understøttelse af aktiviteter i Kom med!	12.000 kr.
I alt	924.000 kr.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

#### **Bilag**

Høringssvar Hillerød Seniorråd 23-823.pdf

## Punkt 7: Private leverandører af madservice - efter høring

21/15188

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at

1. godkende forvaltningens forslag til godkendelseskriterier for private leverandører af madservice
2. 75 % af en privat leverandørs personale skal have en kostfaglig uddannelse, hvilket svarer til kravet til den nuværende leverandør
3. godkende forvaltningens øvrige forslag til krav, som leverandøren skal efterleve som en del af rammeaftalen
4. delegerer kompetencen til løbende at godkende private leverandører af madservice til forvaltningen, og at dette tilrettes i delegationsplanen.

### Sagsfremstilling

Hillerød Kommune har modtaget en ansøgning om at blive godkendt som privat leverandør af madservice efter serviceloven. Der er derfor behov for at tage stilling til, hvilke kriterier en kommende leverandør skal leve op til for at komme i betragtning som privat leverandør af madservice. Herudover foreslår forvaltningen, at en kommende leverandør skal leve op til en række krav til maden, kompetencer hos personalet og til måden at levere maden på. Forslagene til krav er lavet med udgangspunkt i leveringsaftalen med den kommunale leverandør MAD til hver DAG. Beslutningen træffes på baggrund af høringssvar fra Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

I forhold til den sag, som Omsorg og Livskraftsudvalget fik forelagt i marts måned 2023, er der alene sket indholdsmæssige ændringer vedrørende kravene til kostfaglig uddannelse. Desuden er høringssvarene fra Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd skrevet ind.

### Baggrund

Borgere, der er visiteret til madservice efter servicelovens § 83, skal have frit valg mellem mindst to leverandører. Hillerød Kommune sikrer borgernes frie valg ved, at interesserede firmaer kan søge om at blive godkendt som leverandør af madservice (godkendelsesmodellen). Den kommunale leverandør af madservice er § 60-selskabet MAD til hver DAG, og godkendelsesmodellen indebærer, at de private leverandører bliver afregnet til samme pris, som MAD til hver DAG.

Siden 2010 har Det Danske Madhus været privat leverandør, og indtil 2022 har der ikke været andre firmaer, der har søgt om godkendelse.

### Forslag til godkendelseskriterier

Hillerød Kommune har mulighed for at fastsætte kriterier, som en privat leverandør skal leve op til på ansøgningstidspunktet. Forvaltningen foreslår, at godkendelseskriterierne omfatter økonomiske forhold samt erfaring og fastsættes som følger

- Ansøger skal inden for det seneste år have leveret madservice efter serviceloven hos mindst 10 visiterede borgere
- En samlet årlig omsætning i seneste regnskabsår der minimum udgør 250.000 kr.
- Positiv egenkapital i seneste regnskabsår.

Forslaget bygger på godkendelseskriterierne for private leverandører af hjemmehjælp, som indeholder samme elementer, men med krav om erfaring hos minimum 50 visiterede borger årligt samt om en årlig omsætning på minimum 2 mio. kr. pr. år de seneste tre år. Da madservice er en mindre omfattende ydelse, er forslaget her lavere.

### Forslag til krav, som leverandøren skal efterleve som en del af rammeaftalen

I 2021 blev der indgået en ny leverings- og samarbejdsaftale med MAD til hver DAG, som i højere grad end tidligere lægger vægt på økologi og bæredygtighed. De væsentligste elementer fra aftalen med MAD til hver DAG er indarbejdet i forslaget til rammeaftale med private leverandører vedrørende madservice. Det drejer sig om:

- Maden skal leve op til det økologiske spisemærke i bronze, som indebærer, at 30-60 % af de indkøbte råvarer skal være økologiske
- Der skal minimum være 12-14 hovedretter og flere biretter (forret, dessert, tilbehør) at vælge imellem
- Ved start af madservice skal leverandøren tilbyde at udlåne en mikroovn til borgere, som ikke har en
- 75 % af personalet skal have en kostfaglig uddannelse (ved fremlæggelsen i marts 2023 var forslaget ”størstedelen”)
- Bæredygtig køkkendrift vedrørende emballage, transport, madspild og energiforbrug
- Alle krav vedrørende fødevarer sikkerhed skal overholdes.

På møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 7. marts 2023 var beslutningen: ”Udvalget godkendte indstillingen, dog ønsker udvalget, at der skal være samme krav til andelen af uddannet personale som hos Mad til hver Dag.”

Vedrørende kravet om kostfaglig uddannelse er kravet i aftalen med MAD til hver DAG 85 %. Ved godkendelsen af den nuværende private leverandør, Det Danske Madhus, var kravet 75 %, og forvaltningen foreslår, at dette krav fastholdes.

Udkast til rammeaftale er vedlagt som bilag.

Forvaltningen har været i kontakt med Det Danske Madhus, som har fortalt, at de kan leve op til ovenstående krav.

Forvaltningen foreslår, at kompetencen til løbende at godkende leverandører af madservice delegeres til forvaltningen. Delegationsplanen vil i så fald blive tilrettet.

### Høringssvar fra Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd

Hillerød Seniorråd skriver i deres høringssvar, at rådet undres over, at der ikke kræves ren straffeattest for de personer, som skal komme i borgeres hjem med levering af mad, og mener, at dette krav også bør gælde underleverandører. Seniorrådet henviser desuden til deres høringssvar vedrørende godkendelse af ”Det skønne Liv” som privat leverandør, hvor rådet er uenige i forslaget om at delegere yderligere godkendelser til forvaltningen, da rådet skal høres i alle spørgsmål vedrørende ældre borgere.

Hillerød Handicapråd skriver i deres høringssvar blandt andet, at rammeaftalen i hovedtræk er dækkende og påpeger nogle uoverensstemmelser i formuleringerne vedrørende akutleveringer. Rådet ønsker fastsat et maksimum for antal forsinkelser pr. måned.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### Forvaltningens bemærkninger til de indkomne høringssvar

Vedrørende krav om straffeattester til chauffører stiller Hillerød Kommune ikke krav om dette i forbindelse med indkøbsordning efter serviceloven. Derimod stilles der følgende krav til private leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje:

- ”Leverandøren skal forud for nyansættelser indhente straffeattest. Leverandøren er ligeledes forpligtet til at indhente straffeattest på Kommunens forlangende. Den indhentede straffeattest må ikke give anledning til betænkeligheder i forbindelse med opgavens udførelse. Berigelseskriminalitet og personfarlig kriminalitet må f.eks. ikke fremgå af straffeattesten.” samt
- ”Leverandøren hæfter for sine underleverandørers forhold på samme vis som for egne forhold.”

Forvaltningen er enig i, at tilsvarende krav kan stilles til chauffører hos private leverandører af madservice.

Forvaltningen fastholder indstillingen om at delegere kompetencen til løbende godkendelse af private leverandører til forvaltningen. Godkendelsen sker på baggrund af fastlagte kriterier, som har været til høring i Hillerød Seniorråd, og leverandører, der lever op til kriterierne, kan ikke afvises. Forvaltningen går i dialog med Hillerød Seniorråd om høringssager.

Rammeaftalen bliver tilrettet, så der er overensstemmelse i beskrivelserne af akutlevering. Forvaltningen anbefaler ikke, at der fastsættes et maksimum antal forsinkelser pr. måned. Det findes ikke i andre aftaler på fritvalgs-området og vil være svært at administrere.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service (serviceloven) §§ 83 og 91 vedrørende henholdsvis madservice og frit valg af leverandør.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget besluttede at udsætte sagen.

## **Bilag**

Rammeaftale - madordning for visiterede borgere - ny

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd vedrørende private leverandører af madservice

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Private leverandører af madservice

## **Punkt 8: Privat leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje - status**

23/3844

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Hillerød Kommune overgik i 2022 til godkendelsesmodellen vedrørende private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp med en begrænsning på maksimalt fire private leverandører. AjourCare startede som den første private leverandør ultimo 2022, og ansøgning om godkendelse fra endnu en leverandør behandles politisk i april 2023.

#### Status AjourCare

Et stigende antal borgere har valgt AjourCare, og i februar 2023 var de leverandør for 40 borgere i Hillerød Kommune, heraf modtog 33 borgere alene rengøring.

I alt modtog 1.007 borgere i Hillerød Kommune praktisk hjælp og/eller personlig pleje i februar 2023.

#### Status på ansøgninger

Ansøgning om godkendelse fra Det Skønne Liv behandles politisk i april måned.

Forvaltningen har modtaget yderligere en ansøgning om godkendelse. Ansøgningen er afvist, da firmaet ikke lever op til godkendelseskriterierne.

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service (serviceloven) §§ 83 og 91 vedrørende henholdsvis praktisk hjælp og personlig pleje samt frit valg af leverandør.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

## Punkt 9: Strategi for socialpsykiatrien - høring

22/2133

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender, at Hillerød Kommunes strategi for socialpsykiatrien 2023-2033 bliver sendt i høring i Hillerød Udsatteråd og Hillerød Handicapråd.

### Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget skal på dette møde beslutte, om de vil sende strategien for socialpsykiatrien i høring i Udsatterådet og Handicaprådet. Byrådet skal behandle strategien på maj-mødet efter indstilling fra Omsorg og Livskraftsudvalget og økonomiudvalget.

Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte på udvalgsmødet i februar 2023 strategiens fire fokusområder, som sætter retningen for den måde, strategien skal realiseres på.

Siden udvalgets godkendelse af fokusområderne har der været afholdt arbejdsgruppemøder med deltagelse af repræsentanter for borgere, pårørende og fagpersoner fra kommunen. På arbejdsgruppemøderne er der arbejdet med, hvordan fokusområderne kan blive til indsatser og handlinger. Strategien er bl.a. suppleret med, hvordan kommunen vil arbejde med strategien, et afsnit om den recoveryorienterede rehabiliterende tilgang samt et forord. Udkastet til strategien er vedlagt som bilag og vil komme i en ny opsætning til byrådets endelige behandling af strategien.

### Kort om strategien

Strategien har fire fokusområder:

*I Hillerød Kommune vil vi*

- møde det hele menneske
- understøtte forbundethed og fællesskaber
- skabe sammenhængende forløb
- sætte tidligt ind med effektfulde metoder.

Fokusområderne understøtter tilsammen realiseringen af en recovery-orienteret rehabiliterende indsats i socialpsykiatrien til gavn for borgere, som har psykiske lidelser og behov for støtte fra kommunen. Strategien vil sætte Hillerød Kommune i stand til at kunne gennemføre nye tiltag og krav fra fx en udvidet 10-årsplan for psykiatrien. Forvaltningen foreslår, at strategien matcher Folketingets 10-årige sigte med psykiatriplanen og dermed rækker frem til år 2033.

### Det videre arbejde med strategien og årlig afrapportering

I de kommende 10 år skal strategien udstikke retning for udviklingen af socialpsykiatrien. Det er særligt i hverdagen og i mødet mellem borger og medarbejder, at strategien bliver omsat. Medarbejdere og ledere skal derfor forholde sig til, hvordan de vil arbejde med strategien i praksis, herunder hvordan den kan kvalificere igangværende udviklingstiltag.

Det arbejde vil bl.a. blive fulgt af en følgegruppe med deltagelse af fx borgere, pårørende, forskellige repræsentanter fra både kommunale og private organisationer samt ad hoc deltagelse fra fx Psykiatrisk Center Nordsjælland eller andre videns personer.

Forvaltningen foreslår, at Omsorg og Livskraftsudvalget får en årlig sagsfremstilling med en status på de særlige tiltag, der er iværksat. I sagen vil der også blive samlet op på temaer, der har en særlig politisk interesse, og som kunne pege frem imod den efterfølgende budgetproces, hvis der er behov for finansiering til et givent initiativ eller tilbud.

For at styrke implementeringen foreslår forvaltningen, at hvert fokusområde skiftevis har en periode med et særligt fokus. Der vil fortsat blive arbejdet med de øvrige fokusområder i perioden, men det særlige fokus giver mulighed for, at kommunen og samarbejdspartnere kan prioritere udvikling af indsatser på ét af fokusområderne. Forvaltningen foreslår, at der i den første periode skal arbejdes særligt med fokusområdet om at ”understøtte forbundethed & fællesskaber”. Her vil der bl.a. blive arbejdet med koblingen mellem kommunale tilbud og tilbud i civilsamfundet, støtte borgerens deltagelse i civilsamfundets fællesskaber samt styrke viden omkring inddragelse af borgerens netværk.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

Bilaget ”NY UDGAVE – strategi for socialpsykiatrien 2023-33 med rigtig layout” (dokumentnr: 43014/23) blev sendt forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

## **Bilag**

Strategi for socialpsykiatrien 2023-33

NY UDGAVE - strategi for socialpsykiatrien 2023-33 med rigtig layout

# Punkt 10: Sagsbehandlingsfrister på det sociale område

22/782

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget og Børne, Familie og Ungeudvalget, at:

1. drøfte forslaget til sagsbehandlingsfrister
2. beslutte at sende forslaget til sagsbehandlingsfrister i høring hos Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd.

## Sagsfremstilling

Kommunen skal, jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister på det sociale område for hvor lang tid, der må gå, fra en borger søger om hjælp, til afgørelsen skal være truffet.

Byrådet har den 27. april 2022 besluttet, at sagsbehandlingsfrister skal revideres hvert andet år.

De nuværende sagsbehandlingsfrister er godkendt af byrådet den 22. juni 2022. Hillerød Kommune har efterfølgende i december 2022 modtaget en henvendelse fra to borgere, hvor de på vegne af #enmillionstemmer har gjort opmærksom på, at der fortsat er bestemmelser på det sociale område, hvor kommunen ikke har fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister.

Som kommune har vi pligt til løbende at fastsætte sagsbehandlingsfristerne, såfremt vi bliver opmærksomme på bestemmelser, hvor vi som kommune ikke har fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen har i februar og november 2022 anmodet byrådet om udtalelser vedrørende kommunens sagsbehandlingsfrister. Efterfølgende har Ankestyrelsen meddelt kommunen, at de i forhold til henvendelsen fra februar ikke rejser en tilsynssag. Der er endnu ikke modtaget en tilbagemelding på kommunens udtalelse i forhold til henvendelsen fra november 2022, som byrådet godkendte den 22. februar 2023.

Forvaltningen gennemgik henvendelsen fra borgergruppen og konstaterede, at der på nogle lovområder ikke er fastsat de lovpligtige sagsbehandlingsfrister. Der blev derfor udarbejdet en ny sag om yderligere sagsbehandlingsfrister, der blev sat på dagsorden til behandling af de politiske udvalg i marts 2023 se bilag 1.

I forbindelse med denne sag modtog Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget og økonomiudvalget hver sin henvendelse fra to borgere, hvor de på vegne af Forældre til børn med handicap i Hillerød kommune kom med bemærkninger og input til sagen om sagsbehandlingsfrister.

Børne, Familie og Ungeudvalget besluttede på den baggrund at udsætte sagen og bad forvaltning om at gå i dialog med borgergruppen. For at sikre en endnu bredere inddragelse af borgerne i forhold til kommunens sagsbehandlingsfrister foreslår forvaltningen, at udvalgene beslutter at sende sagen i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd før den politiske behandling af sagen.

På baggrund af henvendelserne fra de to borgergrupper og dialogen med den ene borgergruppe er det udarbejdet en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister, hvor både de allerede godkendte sagsbehandlingsfrister og nye

sagsbehandlingsfrister fremgår se bilag 2.

Forvaltningens gennemgang af de tre henvendelser til henholdsvis Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget og økonomiudvalget og den efterfølgende drøftelse med borgergruppen vedrørende børneområdet fremgår af bilag 3.

I forhold til borgergruppernes henvendelse er der også en række bestemmelser, hvor forvaltningen ikke er enig i, at der skal fastsættes sagsbehandlingsfrister. Begrundelsen for at der ikke skal fastsættes sagsbehandlingsfrister for disse paragrafområder skyldes, at der ikke er tale om afgørelser. Der er typisk tale om fastsættelse af serviceniveau, procesbeskrivelser eller lovfastsatte frister. I bilag 4 gennemgås disse bestemmelser.

Høringen af Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd finder sted i april/maj 2023 og herefter forventes sagsbehandlingsfristerne med eventuelle tilpasninger på baggrund af høringssvarene, at blive fremlagt for Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, økonomiudvalget og byrådet til godkendelse i maj 2023.

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

Afbud: Mie Lausten (A)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

## **Bilag**

Bilag 1 - dagsordenspunkt for marts 2023

Bilag 2 - godkendte og nye sagsbehandlingsfrister

Bilag 3 - Gennemgang af borger henvendelser til udvalgene

Bilag 4 - gennemgang af paragraffer hvor der ikke fastsættes en sagsbehandlingsfrist

# Punkt 11: Fællesskab og samarbejde i Favrholt Stadionkvarter - udkast til notat i høring

21/17619

## Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Idræt og Sundhedsudvalget, Natur, Miljø og Klimaudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget og Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget drøfter og videregiver evt. kommentarer til notatet 'Et levende kvarter vi deles om' til økonomiudvalget.
2. Økonomiudvalget godkender, at udkastet til notatet sendes i høring.

## Sagsfremstilling

Visionen samt Masterplanen for Favrholt stadionkvarter beskriver blandt andet:

- at Favrholt Stadionkvarter skal være et kvarter i Hillerød, hvor alle føler sig hjemme og skal kunne leve et aktivt og sundt hverdagsliv
- at vi skal skabe grundlaget for det gode liv med bedst mulige rum og rammer for fællesskab, hvor mennesker kan blomstre
- at samarbejdet mellem brugere, naboer og eksperter skal sikre liv og læring fra dag ét
- at vi skal skabe klogt m<sup>2</sup> på tværs af aktører, hvor alle får mere til rådighed ved at dele
- at blandingen af funktioner og brugere skal skabe rammen om det gode liv hele dagen, ugen og året.
- at stadion med tilhørende sportsfaciliteter skal være kvarterets dagligstue - et fællesrum, et nabolag og et kulturelt mødested.

Med udgangspunkt i både vision og masterplan har en arbejdsgruppe på tværs af fagafdelinger samarbejdet med udviklingsselskabet Propreco A/S og Gehl Arkitekter om udarbejdelsen af notatet 'Et levende kvarter vi deles om'. Et notat om fællesskab og samarbejde i stadionkvarteret. Samtlige fagudvalg samt økonomiudvalget behandlede i august 2022 en sag om integration og fællesskaber i stadionkvarteret, herunder orientering om processen for udvikling af nærværende notat.

Formålet med notatet har været at igangsætte en dialog og idéudviklingsproces om, hvordan der skabes en høj grad af deling af funktioner og ressourcer i stadionkvarteret. Ligeledes har det været formålet at udvikle et notat, der kan indgå i den videre proces med udviklingen af kvarteret. Notatet er udarbejdet til inspiration og som en invitation til at nytænke og eksperimentere med løsninger, der kan være med til at sikre, at visionen bliver konkretiseret.

Ud over de nævnte parter, der har været med til at udarbejde notatet, har en række aktører været inviteret til interviews og dialog i forbindelse med udvikling af notatet. Dette har været repræsentanter for idrætsforeninger og -institutioner, kulturinstitutioner, kirke, forsamlingshuse, erhvervsforening, lokalråd, ungdomsuddannelsesinstitutioner samt udsatte-, handicap- og seniorrådene. Det er disse aktører, der høres i den kommende høringsproces som opfølgning på aktørernes bidrag og deltagelse i processen.

Notatet bygger på og indeholder hovedpointer fra dialogen mellem de parter, der har været involveret. Derudover indeholder notatet brugerfortællinger fra fremtidens kvarter, præsentation af diverse inspirationsbyggerier, en række eksempler på mulig integration af funktioner og brugere, overvejelser omkring organiseringen i det fremtidige kvarter samt et dialogværktøj.

Notatet henvender sig til alle de aktører, der skal arbejde med udviklingen af kvarteret nu og i fremtiden. Det er hensigten, at vi som kommune selv kan benytte os af ideer, eksempler og pointer fra notatet. Eksempelvis når vi skal udvikle kommunale tilbud og byggerier i kvarteret. Ligesom det kan anvendes i dialogen mellem kommunale og private aktører om udviklingen, samt at private aktører kan lade sig inspirere af og anvende notatet.

I første omfang forventes det, at notatet vedlægges som bilag ved det kommende udbud af stadionkvarteret. Tilbudsgiverne skal redegøre for og vil blive evalueret på i hvilken grad de løsninger, de byder ind med, understøtter intentionerne i notatet. Eksempler herpå kan være at tilbudsgivere, på et overordnet niveau, skal redegøre for fx omfang, placering og karakter af rum og faciliteter, der enten har offentlig adgang eller kan deles af flere brugere, herunder beboere, foreninger og selvorganiserede grupper, brugstider (varighed og tidsrum) samt økonomi for brug af de nævnte rum og faciliteter.

Notatet lægger op til, at kommunen inviterer kommende parter til at byde ind på tankesættet omkring deling, fællesskaber og partnerskaber i det kommende kvarter. Men notatet lægger også op til, at kommunen spiller en rolle i forhold til eksempelvis at nytænke egne byggerier, dele funktioner og indgå i en organisering i kvarteret. I den forbindelse opfordres fagudvalgene til at drøfte den kommunale rolle i relation til at understøtte tankerne i notatet, samt niveauet for den kommunale involvering i eks. organiseringen i stadionkvarteret.

#### Tidsplan for høring af notatet:

April: Fagudvalg drøfter og evt. kommenterer udkast til notatet + økonomiudvalget sender udkastet i høring.

April/maj: Høringsperiode.

Juni: Endelig behandling i økonomiudvalget og byrådet.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 11-04-2023**

Udvalget drøftede notatet og sender sagen videre til økonomiudvalget.

### **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 11-04-2023**

Udvalget drøftede notatet 'Et levende kvarter vi deles om' jf. indstillingens punkt 1. Udvalget glæder sig over, at temaet om bæredygtighed fylder meget i oplægget. Udvalget vil opfordre til, at relevante forsyningsleverandører medtages blandt de kommende aktører (s. 5 i oplægget).

Udvalget opfordrer endvidere til, at borgerne i området også får mulighed for at engagere sig i biodiversitetsprojekter.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 12-04-2023**

Udvalget drøftede notatet og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Mie Lausten (A)

Fraværende: Jørgen Suhr (B)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen, og udvalget ønskede at understrege, at da fællesskaber ikke altid opstår af sig selv, så vil facilitering og koordinering af aktiviteter mv. også være nødvendig fra kommunal side for at realisere tankerne.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget.

Udvalget bemærker, at der skal være fokus på universel design i arbejdet med stadionkvarteret, og at det af boligstrategien fremgår, at byrådet også lægger vægt på, at der etableres billige/mindre boliger.

Udvalget gør endvidere opmærksom på, at der kan være behov for, at kommunen skal understøtte fællesskaberne i kvarteret, og at dette kan være forbundet med ekstra omkostninger.

### **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 13-04-2023**

Udvalget drøftede notatet 'Et levende kvarter vi deles om' jf. indstillingens punkt 1. Udvalget udtrykker tilfredshed med notatet. Udvalget bemærkede, at der er vigtigt at der er fokus på byrum og grønne områder.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Tue Tortzen (Ø)

### **Bilag**

Udkast\_Notat\_Et levende kvarter vi deles om\_230327

## Punkt 12: Generationernes kvarter - ny parcel og samarbejdspartner

21/5223

### Indstilling

Direktionen indstiller til, at økonomiudvalget og byrådet:

1. tager orientering til efterretning om ændring af arbejdstitel til Generationernes Kvartershus
2. beslutter at Generationernes Kvartershus flyttes fra parcel 3.1 til parcel 3.2
3. tager orienteringen til efterretning om at OK-fonden ikke længere har mulighed for at være bygherre i Generationernes Kvartershus.

Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget, Byggeudvalget udtaler sig i sagen.

### Sagsfremstilling

Denne sag henviser til dagsordenspunkt til Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og økonomiudvalget "Status på Lokalplan for Generationernes Kvarter" Sagsnr.: 22/12995.

Forvaltningen har gennem det seneste år arbejdet med oplæg til lokalplan for området med plejehjem, dagtilbud og fælleszone samt seniorbofællesskab. Igennem forløbet er det politisk besluttet via budgetaftale for budget 2022-25 at udvide antallet af plejeboliger fra 72 til 112 boliger.

*"Generationerne kan have glæde af hinandens selskab, og derfor udvikler vi det visionære Generationernes Kvarter i Favrholt. Her bygger vi en daginstitution og et plejehjem, og det vil give mulighed for fælles drift og rum til rådighed for begge institutioner. Her vil komme et fælles hus, som ikke alene kan skabe fællesskab mellem børnene i daginstitutionen og beboerne i plejehjemmet, men være beboerhus for naboerne i bydelen: børn, unge forældre og seniorer.*

*Allerede nu er der planlagt et seniorboligfællesskab i området, og vi vil bede forvaltningen arbejde videre med planerne om et seniorboligfællesskab lige ved Generationernes Kvarter. For at imødekomme det stigende behov for plejeboliger vil vi udvide antallet af boliger fra de planlagte 72 til 112 boliger."*

### Arbejdstitel

Efter at hele området for lokalplanen er navngivet Generationernes Kvarter har det givet anledning til forvirring, om det er området eller projekt, der refereres til. Projektet har derfor fået arbejdstitlen "Generationernes Kvartershus" med henblik på en senere navngivning, eventuelt i forbindelse med arkitektkonkurrence.

### Parcel

Generationernes Kvartershus var som udgangspunkt placeret på parcel 3.1, se bilag. Under udarbejdelsen af lokalplanen har Ejendomme i samarbejde med Byudvikling dog konkluderet at Generationernes Kvartershus, grundet en række restriktioner, ikke kan realiseres på parcel 3.1. Restriktioner som søbeskyttelse, fortidsmindebeskyttelse, indsigtskiler til Frederiksborg Slot m.v. Projektet vil dermed optage en del af parcel 3.2. Forvaltningen har derfor undersøgt parcel 3.2 og indstiller at flytte Generationernes Kvartershus til parcel 3.2. Den nye placering af Generationernes Kvartershus medfører en mindre ændring af stiforløbet mellem parcel 3.1 og 3.2, hvilket øger størrelsen på parcel 3.2, jf. bilag. Den udvidede Parcel 3.2 kan rumme alle de nødvendige funktioner og udearealer og parcel 3.1 frigives til andet formål.

## Ny samarbejdspartner

OK-Fonden har ikke længere mulighed for at være bygherre for plejehjemsdelen af Generationernes Kvartershus, grundet 2 nylige konkurser, og vurderer, at risikoen for både Hillerød Kommune og dem selv som fond er for stor. Det betyder, at forvaltningen pt. undersøger hvilke almene boligorganisationer, der kan have interesse i at træde ind i samarbejdet omkring opførelsen af Generationernes Kvartershus. Forvaltningens forventning er, at et skifte af boligorganisation ikke vil have betydning for ibrugtagningstidspunktet.

Forvaltningen undersøger muligheder for den kommende drift af plejehjemmet, hvor Ok-Fonden fortsat ønsker at være driftspartner. Forvaltningen vil vende tilbage med en ny sag om muligheder for fremtidig drift af plejehjemmet og evt. seniorboligerne når vi kender bygherre og dennes evt. konditioner omkring samarbejdet.

## Visionen for Generationernes Kvartershus

Efter OK fonden ikke længere kan deltage som bygherre i projektet, kan det blive vanskeligere at realisere visionerne bag Generationernes Kvartershus. Det vil derfor skulle overvejes om hvad der skal til for fortsat at kunne gennemfører visionen, herunder opretholde muligheden for fond-støtte, eller om projektet skal gennemføres i et mindre ambitiøst fællesskab. Dette forhold vil forvaltningen vende tilbage med i en senere proces.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning og sender den videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Mie Lausten (A)

Fraværende: Jørgen Suhr (B)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

## **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget drøftede sagen og sender den videre til økonomiudvalget og byrådet.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget lægger vægt på, at de hidtidige visioner kan fastholdes i projektet.

## **Bilag**

Bilag 1 - Byggeri på parcel 3.2

28-03-2023 Brev til Hillørd kommune om etablering af plejehjm i Generationernes Kvarter

# Punkt 13: Kompressionsprodukter - behandlingsredskab eller hjælpemiddel

23/4229

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter:

1. at forvaltningen skal behandle nye ansøgninger om kompressionsprodukter efter Ankestyrelsens nye anvisninger
2. at forvaltningen afventer mere klare retningslinjer i forhold til ansvar henholdsvis kommunalt og regionalt i forhold til kompressionsprodukter inden borgere med løbende bevillinger til kompressionsprodukter revideres
3. at forvaltningen retter henvendelse til de ansvarlige ministerier med ønske om en national udmelding om borgernes rettigheder og tilhørende henholdsvis kommunalt og regionalt ansvar i forhold til kompressionsprodukter.

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har foretaget en praksisændring, så kommunerne ikke i samme omfang som tidligere kan bevilge kompressionsprodukter efter serviceloven. Det betyder, at flere borgere vil få afslag på deres ansøgning om fx støttestrømper og andre kompressionsprodukter fra kommunen.

Ankestyrelsen har i juni 2022 truffet afgørelse om kompressionsstrømper i principmeddelelse 20-22. Denne afgørelse omhandler afgrænsningen mellem behandlingsredskaber (regionens ansvar) og hjælpemidler ved varig funktionsnedsættelse (kommunernes ansvar). Samt hjælpemidler ved midlertidig funktionsnedsættelse (regionens ansvar).

Afgørelsen har haft den betydning at borgere, der tidligere fik bevilget fx kompressionsstrømper efter § 112 i serviceloven, nu får afslag, idet kommunerne er blevet opmærksom på, at i nogle tilfælde er vilkårene for at bevilge kompressionsstrømper som et hjælpemiddel ikke opfyldt. Det skal bemærkes, at der ikke er ændret i lovgivningen.

Borgere, der søger om kompressionsprodukter og får afslag, kan anke afgørelsen og/eller rette henvendelse til den behandlingsansvarlige instans i regionen ifølge Ankestyrelsen. Der arbejdes i regi af sundhedsaftalerne i Region Hovedstaden på at afgrænse snitflader og arbejdsgange på området, men processen er endnu ikke afsluttet, hvorfor borgerne kan opleve, at deres behov for afklaring af bevilling bliver forsinket eller, at de er henvist til egenbetaling for at undgå konsekvenser af forsinket indsats. Det kan betyde, at borgeren venter unødigt længe på nødvendige kompressionsprodukter.

Principmeddelelsen og en efterfølgende præcisering fra Ankestyrelsen fra marts 2023 er begge vedhæftet som bilag.

## Baggrund

I kommunen bevilges hjælpemidler herunder kompressionsprodukter efter servicelovens § 112, hvis hjælpemidlet 1) i væsentlig grad afhjælper de varige følger af borgerens nedsatte funktionsevne, 2) i væsentlig grad letter den daglige tilværelse eller 3) hjælpemidlet er nødvendigt for at borgeren kan være i beskæftigelse. Hvis det primære formål med brugen af kompressionsprodukter er at forbedre, vedligeholde eller forhindre forringelse af det aktuelle funktionsniveau, så vil der ikke være tale om et hjælpemiddel for borgeren.

## Ankestyrelsens præciseringer

I Ankestyrelsens principmeddelelse 20-22 fra juni 2022 og i Ankestyrelsens præcisering fra 6. marts 2023 fremgår det, at kompressionsstrømper både kan være et hjælpemiddel, der kan bevilges efter servicelovens § 112, og det kan være et behandlingsredskab. Ankestyrelsen angiver, at kommunen skal afklare, hvad der er det primære formål med borgerens

brug af kompressionsproduktet, ved blandt andet at indhente lægelige oplysninger. Hvis det primære formål er at afhjælpe følgerne af en nedsat funktionsevne, så er det et hjælpemiddel for ansøgeren. Hvis det primære formål derimod er at forbedre, vedligeholde eller forhindre forringelse af den aktuelle funktionsevne, så er kompressionsproduktet at betragte som et behandlingsredskab, og det er dermed et regionalt ansvar at bevilge.

### Hvad gør vi nu i Hillerød Kommune?

Hillerød Kommune er forpligtiget til at følge Ankestyrelsens nye praksis. Det betyder, at nye ansøgninger og allerede eksisterende bevillinger skal genvurderes. Alle sager skal således oplyses, så det er muligt at træffe en konkret og individuel afgørelse af, om der er tale om et hjælpemiddel eller et behandlingsredskab, hvilket kræver indhentning af nye oplysninger herunder lægelige.

I Hillerød Kommune er der siden august 2022 truffet afgørelse i 88 sager om kompressionsprodukter på baggrund af Ankestyrelsens nye praksis. Aktuelt er otte sager fra Hillerød Kommune vedrørende kompressionsprodukter blevet behandlet af Ankestyrelsen. I fem af sagerne har Ankestyrelsen stadfæstet Hillerød Kommunes afgørelse og tre sager er blevet sendt tilbage til fornyet behandling i kommunen, da de lægelige oplysninger ikke var entydige nok til, at Ankestyrelsen kunne afgøre, om kompressionsproduktet primært havde funktion som et behandlingsredskab eller et hjælpemiddel. Otte øvrige sager er i øjeblikket til behandling i Ankestyrelsen.

Cirka 360 borgere fra Hillerød Kommune skal have revurderet deres sag om kompressionsprodukter på ny, og der vil løbende komme flere nye ansøgninger. Ca. 290 ud af de 360 borgere har en løbende bevilling på et kompressionsprodukt, hvilket betyder, at borgeren kan gå direkte til en bandagist årligt og få udleveret deres bevilget kompressionsprodukt. Det er forvaltningens forventning, at hovedparten af de 360 borgere vil få afslag på deres ansøgning med henvisning til Ankestyrelsens principmeddelelse fra juni 2022.

Hvis Hillerød Kommune giver borgeren afslag på en bevilling af kompressionsprodukter, er kommunen ifølge Ankestyrelsen forpligtet til at vejlede borgeren om, at det er muligt at kontakte bevilligende instans i sundhedsvæsenet for at få afklaret, om kompressionsredskabet kan bevilges som behandlingsredskab. Da Ankestyrelsens nye praksis alene beror på en ny tolkning af eksisterende lovgivning, har der ikke været en sideløbende proces i forhold til eventuel praksisændring i det regionale sundhedsvæsen, hvorfor det regionale sundhedsvæsen ikke har været forberedt på henvendelserne og der er risiko for, at borgeren skal vente unødigt længe på bevilling eller er efterladt til selv at købe kompressionsproduktet på linje med egenbetaling for medicin.

### Opmærksomhedspunkter fra forvaltningen

Præciseringen fra Ankestyrelsen fra marts 2023 fremhæver, at hvis der opstår uenighed mellem region og kommune, hvorvidt et kompressionsprodukt er et hjælpemiddel eller et behandlingsredskab, skal den instans, der er tættest på borgeren bevilge, og betalingen efterfølgende afklares. Der er dog ingen klar udmelding på, om alle borgere vil være omfattet af enten en kommunal eller regional bevilling eller om nogle i målgruppen fremover vil være henvist til egenbetaling.

Med henblik på at sikre borgerenes rettigheder og samtidig skabe en ens tilgang og lige muligheder for borgerene uagtet hvilken region eller kommune man bor i, har Kommunernes Landsforening efterlyst en klar national udmelding på området.

Forvaltningen er forpligtiget til at følge de nye anvisninger fra Ankestyrelsen og anbefaler at gøre dette i forhold til nye ansøgninger, som der aktuelt er ca. 70 af i Hillerød Kommune, og hvor der løbende vil komme nye ansøgninger. Forvaltningen anbefaler at afvente en mere klar afgrænsning inden de 290 borgere med løbende bevillinger revideres.

## **Retsgrundlag**

Serviceovens § 112.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen med følgende bemærkninger:

Pkt. 1

Det kan jf. Ankestyrelsen være svært at vurdere, hvad det primære formål med brugen af kompressionsprodukter er. Udvalget lægger vægt på, at forvaltningen inddrager borgerne og foretager en grundig sagsbehandling af den konkrete sag og derigennem sikrer en saglig afvejning om formålet er et hjælpemiddel.

Pkt. 2

Udvalget godkendte, at forvaltningen afventer mere klare retningslinjer inden revurdering af de 360 sager med løbende bevillinger for at undgå unødigt utryghed og tidsforbrug hos både borgere, samarbejdspartnere og til sagsbehandling.

Pkt. 3

Godkendt

## **Bilag**

Ankestyrelsens principmeddelelse 22-20

Nyhedsbrev fra Ankestyrelsen - 6. marts 2023

# Punkt 14: Magtanvendelse på ældre- og socialområdet - årsberetning 2022

20/2782

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at tage orienteringen om antallet af magtanvendelser på ældreområdet og det specialiserede socialområde i 2022 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet modtager her den årlige orientering om antallet af indberetninger af magtanvendelse i Ældre og Sundhed og Borger- og Socialservice. Årsberetningerne er vedlagt sagen som bilag.

Magtanvendelse omhandler i denne sammenhæng brugen af magt over for personer med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Det gælder mennesker, der ikke er i stand til at tage ansvarligt vare på sig selv og heller ikke er i stand til at give samtykke til foranstaltninger, der kan forhindre, at de gør skade på sig selv eller udvikler alvorlig sygdom. Nedsat funktionsevne kan fx skyldes psykisk udviklingshæmning, demens, alvorlig hjerneskade eller kronisk sindslidelse.

### Magtanvendelse

Personalet har pligt til at undgå omsorgssvigt af borgere i kommunens varetægt, og der kan derfor være situationer, hvor det af hensyn til den enkeltes værdighed, sociale tryghed eller sikkerhed kan være nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Der er tale om magtanvendelse, når personalet foretager en handling, som borgeren ikke frivilligt medvirker til eller kan give samtykke til. Hvis personalet vurderer handlingen nødvendig, skal bestemmelserne om magtanvendelse i serviceloven overholdes.

Formålet med bestemmelserne er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige for at sikre borgerens retssikkerhed. Indgreb må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand, og forud for magtanvendelsen skal borgerens frivillige medvirken være afprøvet. Anvendelsen af magt skal stå i et rimeligt forhold til det, der søges opnået og være så kortvarig og skånsom som mulig over for borgeren.

Efter en magtanvendelse er det vigtigt, at tilbuddene sikrer, at de involverede parter støttes, at registrering og indberetning til kommunen og tilsynet overholdes, og at der på stedet tages læring af episoden for at forebygge fremtidige magtanvendelser.

### Status 2022

På Ældre og Sundheds område har forvaltningen modtaget 25 indberetninger om magtanvendelse. I 2021 var tallet 11. En større andel af magtanvendelserne vedrører to borgere, hvor der har været udfordringer med at få lov at hjælpe med personlig hygiejne.

På det specialiserede socialområde har forvaltningen modtaget 26 indberetninger om magtanvendelse, hvoraf de tre er indberettet fra et af Hillerød Kommunes sociale tilbud. De øvrige indberetninger vedrører hillerødborgere, der bor på regionale, private eller kommunale tilbud i andre kommuner. I 2021 var tallet 20.

Plejhjem og sociale tilbud i Hillerød Kommune har et kontinuerligt fokus på at sikre viden om forebyggelse af magtanvendelse og lovgivning på området blandt andet gennem systematisk opfølgning på konkrete sager, og forvaltningen yder løbende rådgivning såvel forebyggende som med udgangspunkt i konkrete situationer.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service kapitel 24.

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service (nr. 1239 af 22. november 2019).

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## **Bilag**

Årsberetning for magtanvendelse 2022 Ældre og Sundhed (003)

Årsberetning for magtanvendelse 2022 Borger- og Socialservice

## Punkt 15: Boligsocial anvisning - status på 2022

21/1758

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på anvisning af boliger i 2022 til efterretning.

### Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at give en status på de boliger kommunen har anvist i 2022. Der blev i 2022 anvist færre boliger end tidligere år, og det har bl.a. medført en stigning i antallet af borgere på den boligsociale liste. I sagen inddrages også perspektiverne på, hvordan den boligsociale plan, som Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte processen for den 1. februar 2023, har betydning for den fremtidige anvisning og den boligsociale liste.

#### Anviste boliger

Der er i 2022 modtaget 73 boliger til anvisning, hvilket er 60 færre boliger end i 2021, hvor der var 133. 2021 var dog præget af, at boligerne Kompasset på Campusvej, med 30 boliger til anvisning, var færdigbygget. Selvom de 30 boliger fratrækkes, kom der stadig flere boliger til anvisning i 2021 end 2022. Der har ikke været bygget et væsentligt antal nye almene boliger, hvilket påvirker antallet af boliger til anvisning.

	Antal boliger til anvisning	Antal boliger anvist til flygtninge	Antal boliger anvist til husvilde/hjemløse	Antal boliger anvist til øvrige*	Antal boliger anvist i alt	Antal boliger sendt retur
2020	88	6	13	40	59	29
2021	133	9	26	65	100	33
2022	73	9	11	35	55	18

\*Øvrige årsager til, at man bliver skrevet på den boligsociale liste er; social begivenhed, psykisk handicap/helbred, fysisk handicap/helbred samt mistroivsel.

Pr. 15. marts 2023 var der skrevet 52 personer eller familier på den boligsociale liste.

#### Huslejeniveau og returnerede boliger

Tabellen nedenfor viser huslejeniveauet for de boliger, Hillerød Kommune har modtaget til anvisning i 2022. Det er boliger modtaget fra de almene boligorganisationer.

2022	Under 3000 kr.	3001-4000 kr.	4001-5000 kr.	5001-6000 kr.	6001-7000 kr.	7001-8000 kr.	8001-9000 kr.	9001 og op
Ungdomsbolig	5	5(2)	14(9)	0	0	0	0	0

Et værelse	1	3	1	0	0	0	0	0
To værelser	0	1	1	4	6	3(1)	1	0
Tre Værelser	0	0	2	1	7(1)	8(3)	2	0
Fire Værelser	0	0	1	1	3	2(1)	1(1)	0

*\*Alle huslejesatser er uden forbrug, da der er forskel på, hvad der opkræves, og hvad der er inkluderet hos de forskellige boligorganisationer. Udgifter til forbedringer er inkluderet.*

Tallene i parentes viser de returnerede boliger. En stor del af de returnerede boliger er ungdomsboliger, hvor der er knyttet særlige krav til at kunne få boligen. Det kan fx være studieaktivitet eller at man er vurderet som ”ung med særlige behov” af kommunen. Det er målgrupper der ofte har en relativ lav indtægt og derfor må boligerne returneres, hvis huslejen er for høj. Omsorg og Livskraftsudvalget bemærkede i forbindelse med sidste års statussag den 1. juni 2022, at der blev sendt mange boliger retur. Forvaltningen har siden haft fokus på at sende færre boliger retur, hvilket afspejles i, at der i første halvår 2022 blev sendt 13 boliger retur, mens der blev sendt fem boliger retur i andet halvår 2022. Fx kan ”unge med særlige behov” i nogle tilfælde have en højere betalingsevne og forvaltningen har derfor arbejdet for at flere bliver godkendt til denne kategori og dermed kan få en bolig. Derudover er der anvist boliger til flygtninge fra Ukraine, der pga. arbejde har haft mulighed for at betale boligerne med højere husleje.

Ud af de 73 modtagne boliger er 24 ungdomsboliger, hvilket betyder, at der er modtaget 49 familieboliger til anvisning. Som tabellen viser, er der kun fem ud af 49 familieboliger, der har en husleje på under 4000 kr. uden forbrug, hvilket tydeliggør udfordringen med at anvise boliger til borgere med de laveste indtægter. Det er som oftest borgere, der bor i husvildeboliger, på forsorgshjem og på kvindekrisecenter.

### Boligsocial plan og ny lovgivning

Der forventes ny lovgivning vedrørende omlægning af indsatsen mod hjemløshed, der har indflydelse på arbejdet med den boligsociale plan, træder i kraft i 2023. Ikrafttrædelsesdatoen er flyttet fra den 1. juli 2023 til den 1. oktober 2023. Lovgivningen har til formål at omlægge indsatsen mod hjemløshed ud fra en målsætning om at udbrede Housing First tilgangen, reducere antallet af borgere i hjemløshed markant og gøre op med langvarig hjemløshed. Det betyder blandt andet, at kommunerne fremadrettet vil modtage refusion på ophold på forsorgshjem på 120 dage pr. løbende år i en indfasningsperiode på 2,5 år for herefter at falde til 90 dage, mens der i dag ikke er en tidsgrænse.

Kommunerne vil til gengæld modtage refusion for udgifter til bostøtte i eget hjem efter Housing First tilgangen. Lovgivningen vil i den forbindelse indeholde en ny bostøtteparagraf som en ”kan bestemmelse”. Forvaltningen vil, når loven er vedtaget udarbejde en sag til politisk niveau, hvor det skal besluttes om Hillerød Kommune vil benytte denne paragraf.

I den boligsociale plan indgår også udarbejdelsen af nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste, som byrådet skal behandle i 3. kvartal 2023. Forvaltningen vil i arbejdet med de nye kriterier se på, hvordan anvisningsretten kan benyttes mest hensigtsmæssigt for både at imødekomme borgernes behov samt den nye lovgivning. Anvisningsretten vil ligeledes blive drøftet på det årlige møde mellem byrådet og de almene boligorganisationer.

## **Retsgrundlag**

Almenboligloven § 59.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

# Punkt 16: Årsberetning 2022 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse

23/4488

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om driftsorienterede tilsyn på aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse i 2022 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sagen handler om driftsorienterede tilsyn på private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelsestilbud beliggende i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også en sag om ”Årsberetning 2022 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud”.

Hillerød Kommune skal føre tilsyn med private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelsestilbud, der er beliggende i kommunen. Hillerød Kommune har indgået aftale med rådgivnings- og revisionsvirksomheden BDO (herefter BDO), hvor BDO gennemfører tilsynsbesøg på tilbuddene og udarbejder rapporter, som forvaltningen herefter behandler som en del af det driftsorienterede tilsyn. Tilbuddene bliver vurderet og scoret på en skala fra 1-5 (hvor fem er højest) inden for seks temaer. I denne sag er der indsat en gennemsnitscore ud fra de scorer, BDO har angivet på de seks temaer. Ud over en talbedømmelse er der også en skriftlig bedømmelse på hvert af temaerne, som kan læses i tilsynsrapporterne (der er vedlagt som bilag).

Ved tilsynsbesøgene er der generelt kortlagt god kvalitet i tilbuddene og forvaltningen har godkendt alle tilsyn.

### *Levuk Klub (privat aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 16. december 2022. Samlet gennemsnitlig score er på 5 lige som sidste år og lever således i meget høj grad op til alle temaerne. Der er ingen opfølgning fra sidste års besøg og heller ikke anbefalinger fra dette tilsynsbesøg.

### *Levuk Job og Samvær (privat aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 16. december 2022. Samlet gennemsnitlig score er på 4,8 ligesom sidste år. Tilbuddet har arbejdet med forbedring af dokumentationspraksis og brug af dokumentationssystemet. Tilbuddet bliver anbefalet at arbejde videre med anvendelsen af delmål i relation til borgens indsatsmål. Tilbuddet er også blevet anbefalet at sikre overensstemmelse mellem borgerens visitation og tilbuddets godkendelsesgrundlag. Forvaltningen inviterer Levuk Job og Samvær til et dialogmøde om dette.

### *Pibergården (privat aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 24. januar 2023 (udskudt fra 2022). Samlet gennemsnitlig score er på 4,7 (4,8 sidste år). Tilbuddet har rykket sig i forhold til målgruppe, metode og resultater. Tilbuddet er siden 2019 blevet anbefalet at arbejde med den skriftlige dokumentation, således at der kommer fokus på at konkretisere borgernes mål og systematisk opfølgning af målene. På den baggrund har tilbuddet i 2022 arbejdet med at implementere nye handleplaner, hvilket tilbuddet forventer bliver afsluttet i 2023. Tilbuddet bliver fortsat anbefalet at arbejde med deres dokumentationspraksis og –system samt den fortsatte implementering af handleplaner.

### *Regnbuen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 2. februar 2023 (udskudt fra 2022). Samlet gennemsnitlig score er på 5,0 (4,8 sidste år) og tilbuddet lever i meget høj grad op til alle temaerne. Tilbuddet har rykket sig i forhold til målgruppe, metode og resultater og tilbuddet har blandt andet arbejdet med anbefalingen fra 2021 om dokumentation for opfølgning på delmål og at opfølgningen sker med fast interval. Der er ingen nye anbefalinger i forlængelse af tilsynsbesøget.

#### *Trollesbro Klub Oasen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 19. december 2022. Samlet gennemsnitlig score er på 4,7 (4,8 sidste år). Der er sket ændringer i forhold til temaet: målgruppe, metode og resultater, temaet: sundhed og trivsel samt temaet: fysiske rammer. Tilbuddet har i forlængelse af anbefalingerne fra 2021 arbejdet med regler og procedurer vedrørende magtanvendelser. Til orientering har der ikke været magtanvendelser i tilbuddet siden seneste tilsyn. Tilbuddet bliver anbefalet at arbejde med i højere grad at inddrage borgerne i målsætning og opfølgning. Tilbuddet bliver ligeledes anbefalet at sikre, at de fysiske rammer tilstrækkeligt bliver tilpasset aktiviteter og behov.

#### *Trollesbro beskyttet beskæftigelse (kommunal beskyttet beskæftigelse)*

Tilsynsbesøget er gennemført 19. december 2022. Samlet gennemsnitlig score er på 4,7 (4,8 sidste år). Der er sket ændringer i forhold til temaet: målgruppe, metode og resultater, temaet: sundhed og trivsel samt temaet: fysiske rammer. Tilbuddet blev i 2021 anbefalet at arbejde med regler og procedurer vedrørende magtanvendelser, hvilket tilbuddet har gjort i 2022. Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet siden seneste tilsyn. Tilbuddet bliver anbefalet at tydeliggøre i dokumentationen, hvordan borgerne er blevet inddragede i, og har medindflydelse på egne mål (der knytter sig til den enkelte borgers handleplan).

### **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 og Lov om social service § 148 a.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

### **Bilag**

BDO - Tilsynsrapport Levuk Klub 2022

BDO - Tilsynsrapport Levuk Job og Samvær 2022

BDO - Tilsynsrapport Pibergården 2022

BDO - Tilsynsrapport Aktivitets-og samværstilbud Regnbuen 2022

BDO - Tilsynsrapport Café Oasen 2022

BDO - Tilsynsrapport Trollesbro Beskyttet Beskæftigelse 2022 (rapportforside Center for beskyttet beskæftigelse)

# Punkt 17: Årsberetning 2022 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud

23/1026

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i 2022 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sagen handler om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også en sag om ”Årsberetning 2022 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse”.

Alle botilbud er blevet godkendt af Socialtilsynet. Socialtilsynet udarbejder i forbindelse med hvert tilsynsbesøg en tilsynsrapport, der indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet og en gennemgang af syv temaer. Der kan ved det enkelte tilsynsbesøg være lagt vægt på særlige temaer. For hvert tilbud er der i denne sag indsat en meget kort sammenfatning af Socialtilsynets vurdering fra tilsynsrapporterne (der er vedlagt som bilag).

Socialtilsynets konklusioner og opmærksomhedspunkter er en central del af botilbuddenes udvikling og bliver anvendt i det lokale arbejde med udviklingen af de enkelte tilbud, hvor de er udgangspunkt for en handleplan, der skal sikre, at tilbuddet arbejder systematisk med Socialtilsynets opmærksomheder eller anbefalinger. Eksempelvis fremgår det nedenfor, at Socialtilsynet ved flere af botilbuddene er opmærksomme på omsætningen af personale samt sygefraværet hos personalet og deraf følgende vikarforbrug. Det er en udfordring, som forvaltningen og Bocentret for unge og voksne med særlige behov er meget opmærksom på og der er i gangsat et projekt om rekruttering og fastholdelse i Bocentret for unge og voksne med særlige behov, som udvalget får en orientering om i juni 2023.

### *Følstruphusene (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/ -handicapvenlig bolig)*

I 2022 har Socialtilsynet været på tilsynsbesøg på Følstruphusene to gange. Omsorg og Livskraftsudvalget fik ved møde 17. august 2022 en sag til orientering om tilsynsbesøget den 30. marts 2022. Ved uanmeldt tilsynsbesøg 22. november 2022 har Socialtilsynet et særligt fokus på at følge op på tidligere tilsyn og opmærksomhedspunktet om personalegennemstrømning og sygefravær. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift er udfordret af, at personalegennemstrømningen og sygefraværet har været højt over en længere tid, herunder også at tilbuddet i høj grad bruger ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket Socialtilsynet vurderer udfordrer tilbuddet i den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vurderer også, at den handleplan tilbuddet tidligere har udarbejdet, er et brugbart arbejdsredskab og at tilbuddet viser gode takter og en positiv forandring i forhold til at løfte kulturændring og faglig udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ændringen fra to til tre afdelingsledere vil understøtte en praksisnær daglig ledelse og bidrage til tilbuddets strategiske ledelsesfokus. Socialtilsynet fastholder opmærksomhedspunktet om personalegennemstrømning og sygefravær.

### *Freydal (midlertidigt botilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 8. juni 2022 med særligt fokus på temaerne ”Borgernes selvstændighed og relationer”, ”Kompetencer”, ”Ledelse og organisation” samt økonomi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder helt centralt og relevant for indsatsen med borgernes beskæftigelse, selvstændighed og relationer. Socialtilsynet anfører, at borgerne mødes med anerkendelse for den enkelte borgers udviklingspotentiale, behov og forudsætninger. Borgerne giver i et samlet billede udtryk for, at personalet er til rådighed, klar til at hjælpe og formår at støtte borgerne individuelt med relevant støtte. Derudover bemærker Socialtilsynet, at der er en høj personalegennemstrømning og et forholdsvis stort forbrug af vikarer, hvilket Socialtilsynet vil følge ved kommende tilsyn.

### *Botilbud Vingen (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)*

Tilsynsbesøget er gennemført 12. oktober 2022 med særligt fokus på temaerne ”Selvstændighed og relationer”, ”Sundhed og trivsel”, ”Organisation og ledelse” og ”Fysiske rammer”. Endvidere er der foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende og at tilbuddet sikrer trivsel og udvikling i et borgerperspektiv. Tilbuddet understøtter borgernes fællesskaber og tilbuddets indsats styrker borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i det omfang det er muligt. De fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer også, at den daglige drift er organiseret hensigtsmæssigt, men at ledelsen dog bør have fokus på personalegennemstrømningen, fraværet og vikarforbruget, som Socialtilsynet vurderer, er for højt.

### *Boligerne på Skovstien 2-12 (midlertidigt botilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført 14. september 2022 med særligt fokus på temaerne ”Sundhed og trivsel”, ”Organisation og ledelse” og ”Fysiske rammer”. Endvidere er foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi. Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet leverer faglig støtte af høj kvalitet, der sikrer trivsel, sundhed og udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer høj grad af borgerinddragelse og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har en stabil drift, hvor borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevante kompetencer og der er en kompetent ledelse. Tilbuddet har et højt gennemsnitligt fravær, men Socialtilsynet vurderer, at det har mindre betydning for den daglige drift. I forhold til de fysiske rammer, skal borgerne kunne rumme at dele køkken- og bade faciliteter med andre, da kun én af tilbuddets boliger har eget køkken og bad. Socialtilsynet vurderer dog, at de fysiske rammer er egnede i henhold til formålet med opholdet og målgruppens behov.

## **Retsgrundlag**

Lov om Socialtilsyn.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

## **Bilag**

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Følstruphusene 2022 (anmeldt)

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Følstruphusene 2022 (uanset)

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Freydal 2022

Socialtilsynet - Tilsynsrapport - Botilbud Vingen 2022

Socialtilsynet - Tilsynsrapport Boligerne på Skovstien 2022

## **Punkt 18: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

21/18083

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig er vedlagt som bilag.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

### **Bilag**

Årsplan for Omsorgs og Livskraftsudvalget - opdateret april 2023

venteliste til plejebolig pr. 28. februar 2023

## **Punkt 19: Digital godkendelse af referat**

22/14910

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12-04-2023**

Godkendt.