

REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 06-12-2023

Mødedato Onsdag d. 06. december 2023 kl. 17:00

Mødested Leen

Mødedeltagere Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med ledere fra Ældre- Sundhed og Socialområdet.....	3
Brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve (§ 83).....	4
Status på Hjemmeplejens økonomi, november 2023.....	6
Årsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget 2024.....	8
GrønnegadeCentret - ambitioner og muligheder.....	10
Reduktion af egenbetaling for tøjvask på midlertidige pladser - efter høring.....	12
Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2024 - efter høring.....	15
Udmøntning af midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre - efter høring.....	18
Godkendelse af endelig forslag til Sundhedsaftale 2024-2027 - med høringssvar.....	20
Udmøntningsplan 2024.....	23
Revision af udsatterådets kommissorium.....	26
Styrkelse af indsatsen for mental trivsel i socialpsykiatrien – opfølgning på initiativ fra Budget 2024.....	28
Bocentret - Initiativer for bedre medarbejdertrivsel og større kontinuitet for borgerne.....	30
Kompressionsprodukter - status på baggrund af praksisændring.....	33
Status på erfaringer med beboer- og pårørendesamarbejde på plejehjem i Hillerød Kommune.....	36
Projekt vedrørende nedbringelse af antipsykotisk medicin på plejehjem.....	38
Udvidelse af kapaciteten på Hjælpemiddeldepotet - status november 2023.....	40
Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2022-2023.....	42
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	45
Digital godkendelse af referat.....	47

Punkt 1: Dialogmøde med ledere fra Ældre- Sundhed og Socialområdet

23/16038

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget har dialogmøde med ledere fra Ældre- Sundhed og Socialområdet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med dialogmødet er, at Omsorg og Livskraftsudvalget mødes med ledere fra Ældre- Sundhed og Socialområdet.

Dagsordenen for mødet er vedhæftet som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Dagsorden til dialogmøde med ledere fra Ældre- Sundhed og Socialområdet

Punkt 2: Brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve (§ 83)

23/14732

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget, at sende sagen i høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sendte sagen videre til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

Udvalget vil gerne have at det undersøges, om der er mulighed for en kvalitetsstandard for rengøring, der kan indeholde fleksible løsninger, der kombinerer robotstøvsugning og støvsugning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen ønsker, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter brug af velfærdsteknologi til rengøring af gulve hos hjemmeplejemodtagere på baggrund af sagen samt et oplæg på mødet ved forvaltningen. Ældre og Sundhed har i en årrække arbejdet med en indfasning af brugen af velfærdsteknologiske løsninger til blandt andet praktisk hjælp. Borgere, der søger om støtte til rengøring, er i mange år blevet tilbudt rådgivning om muligheder for at opretholde egen selvstændighed ved anskaffelse af forskellige redskaber, herunder også robotstøvsugere og -gulvvaskere. Mange borgere har i årenes løb taget disse teknologier til sig. Som et nyt tiltag lægges der op til, at brugen af robotstøvsugere og – gulvvaskere også anvendes hos borgere, som vil have brug for hjælp til at betjene robotterne. Borgeren vil i så fald kunne få hjælp af hjemmeplejeleverandøren til at tænde robotterne, rengøre og/eller stå for tømning og påfyldning af robotterne.

En øget brug af velfærdsteknologiske løsninger lægger sig op af det første hovedområde i ”Digitalisering- og velfærdsteknologistrategien 2023-2026”, som lyder: ”at anvendelsen af digitalisering og arbejdet med velfærdsteknologi er med til at styrke kvaliteten og servicen for borgere og trivsel for medarbejdere” og på sigt også det andet hovedområde: ”at bruge digitalisering til at imødegå mangel på arbejdskraft”.

Muligheden for at henvise til fx brugen af robotstøvsugere blev afgjort for 11 år siden med Ankestyrelsens afgørelse 83-12, som siger: ”Kommunen er berettiget til at give afslag på fortsat praktisk hjælp med henvisning til, at du kan benytte mindre belastende arbejdsstillinger, at du kan gøre brug af andre redskaber eller teknologiske hjælpemidler, og at du kan dele opgaverne op”.

Fordele, udfordringer og strategier, som kan imødekomme udfordringerne

Forvaltningen har i samarbejde med Hjemmeplejen og Sygeplejen, Visitation og Hjælpemidler samt Træningssektionen drøftet fordele, ulemper og muligheder for at understøtte borgere, som ikke – eller kun delvist – selv kan betjene en robot til rengøring af gulve.

Fordele ved brug af robotter til rengøring af gulve

- Borgeren kan få rengjort gulvene så ofte, som de ønsker, og derved oftere end hver tredje uge, som Hillerød Kommunes kvalitetsstandarderne for rengøring giver mulighed for.
- Borgeren der selv kan betjene robotten kan bestemme, hvornår gulvene skal rengøres og borgere, som skal have hjælp kan få rengjort gulve de dage hjemmeplejeleverandøren kommer hos borgeren.
- Borgeren kan få gjort gulvene rent i hele boligen, også selvom boligen er større end de 65 m², som er den gældende kvalitetsstandard i Hillerød Kommune.
- Robotten scanner rummet og kan køre uden om møbler. Herved kan der rengøres uden at løfte og flytte møblerne.

- Der kan frigøres personaletimer til andre opgaver.

Ulemper og udfordringer

- Der er en udgift for borgeren forbundet med anskaffelsen af en robotstøvsuger/vasker. Prisen varierer, men de fleste koster ca. 2.000 kr., hvoraf nogle både kan støvsuge og vaske.
- Det kan være svært for borgerne at afgøre, hvilken robot der egner sig bedst til det enkelte hjem.
- Ifølge Forbrugerrådet TÆNK gør robotstøvsuger og -vasker ikke lige så godt rent som en almindelig støvuger og moppe, hvorfor den skal køre oftere.
- Robotten kan sætte sig fast under møblerne, i løse genstande eller gå i stå af andre grunde.
- Borgeren kan have dørtrin højere end de 2½ cm., som er den højde, de fleste robotter kan komme over.
- Flere borgere vil ikke selvstændigt kunne tænde for robotten, tømme den for støv eller påfylde/tømme for vand, og derfor skal de have støtte af hjemmeplejeleverandøren.

Forslag til at imødekomme udfordringerne

- Sagsbehandleren kan rådgive borgeren om, hvad der skal lægges vægt på ved køb i forhold til boligens udformning
- Hertzfonden giver mulighed for, at borgere, der ikke selv har råd til at købe en robotstøvsuger/vasker til borgere, kan søge om at få den bevilget af fonden. Sagsbehandleren, som har samtalen med borgeren kan hjælpe med at ansøge Hertzfonden.
- I enkelte tilfælde, vil der være borgere, som ikke har pårørende, der kan hjælpe med køb eller opsætning, og som heller ikke har mulighed for digitalt køb. I disse tilfælde vil forvaltningen finde en løsning.
- Muligheden for hyppigere rengøring af gulvene vil kunne opveje, at en robotstøvsuger ikke er lige så god som ved brug af almindelig støvsuger.
- Robotterne kan passere dørtrin på op til 2½ cm. Ved højere dørtrin kan der være brug for hjælp til at flytte robotten fra et rum til et andet eller evt. etablere små ramper, eller når hjemmeplejen er på besøg i anden anledning.
- Hvis robotten sætter sig fast under et møbel, så slukker den, og hjemmeplejeleverandøren vil kunne sætte den på plads, næste gang de kommer.
- Det vil være muligt at blive visiteret til hjælp til at betjene robotten, herunder at rengøre og tømme/fylde den. Hjemmeplejeleverandøren vil derved kunne støtte borgere, som ikke selv kan betjene robotten. Leverandøren af hjemmepleje vil kunne starte robotten, når de kommer til anden praktisk hjælp og personlig pleje.

Det skal bemærkes, at visitationsafgørelse altid bygger på en konkret individuel vurdering.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 83.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 3: Status på Hjemmeplejens økonomi, november 2023

23/12604

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget blev på deres møde i oktober 2023 orienteret om et forventet merforbrug i Hjemmeplejen og Sygeplejen på i alt 4,8 mio. kr. og fik i november 2023 forelagt den handleplan, som er iværksat for at nedbringe udgifterne. Omsorg og Livskraftsudvalget bad på den baggrund forvaltningen om en månedlig opfølgning på Hjemmeplejens og Sygeplejens økonomi. Status i november 2023 er, at det forventede merforbrug i 2023 er 3,8 mio. kr. Reduktionen i merforbruget skyldes, at der i budgettet er afsat udgifter til særlige formål, som ikke bliver brugt i år.

Statusark over sygefravær og det forventede regnskabsresultat for 2023 vedlægges som bilag sammen med sygefraværet opdelt på hjemmeplejeområder.

Det forventede merforbrug på 3,8 mio. kr. er sammensat af

- Et merforbrug i Hjemmeplejen på 7,1 mio. kr. svarende til sidste måned
- Et mindreforbrug i Sygeplejen på 3,3 mio. kr., hvilket er en forbedring på 1 mio. kr.

Lederen af Hjemmeplejen og Sygeplejen deltager i mødet og redegør for den handleplan, der er iværksat vedrørende Hjemmeplejens økonomi.

Hjemmeplejen

Hjemmeplejen har haft flere uventede udgifter i oktober måned. Medarbejderne har fået udbetalt en del timer, som er opsamlet i løbet af sommeren. Det gælder fx ekstravagter, som det ikke har været muligt at afspadsere. Desuden har der været et usædvanligt højt sygefravær, som har givet flere vikarudgifter end forventet.

Disse merudgifter opvejes af uforbrugte midler på kronikerområdet. Kommunerne har i 2023 fået midler over bloktilskuddet for at kunne leve op til nye kvalitetsstandarder på kronikerområdet. Da kvalitetsstandarderne endnu ikke er trådt i kraft, har Hillerød Kommune 0,804 mio. kr. i uforbrugte midler. I forbindelse med budgetopfølgning 3-2023 flyttes midlerne fra aktivitetsområde 35 til aktivitetsområde 34 for at nedbringe underskuddet i Hjemmeplejen. Som beskrevet i sagen om Hjemmeplejen og Sygeplejens økonomi i november 2023 forventer Hjemmeplejen fortsat at kunne overholde budgettet i 2024 på baggrund af de eksisterende timepriser, hvis ikke overskuddet fra 2023 overføres til 2024.

Sygeplejen

Forbedringen af Sygeplejens økonomi skyldes, at der er afsat en del midler, som ikke bliver brugt til formålet i år:

- Akutmidler. Sygeplejen har fra 2023 og frem fået tilført 0,851 mio. kr. årligt i bloktilskudsmidler til nye kvalitetsstandarder for akutsygepleje. Kvalitetsstandarderne er først kommet ultimo 2023. Midlerne vil derfor være uforbrugte i år og kan nedbringe det samlede forventede underskud i Hjemmeplejen og Sygeplejen.
- Der er overført 1,1 mio. kr. i uforbrugte midler fra 2022, som skulle anvendes til etablering af sygeplejeklinik og til kompetenceudvikling. Halvdelen af midlerne anvendes til etablering af sygeplejeklinik, mens resten af midlerne ikke bliver brugt i 2023 grundet forsinkelser i arbejdet med etablering af de fysiske rammer til sygeplejeklinikkerne.

Derudover er de forventede indtægter fra regionen vedrørende IV-behandling og dialyse faldet med 300.000 kr. i forhold til forventede indtægter. Faldet skyldes primært betaling for dialyse, hvor aftalen med regionen alene omfatter beboere på plejehjem.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Sygefravær i Hjemmeplejen og Sygeplejen opdelt på områder, oktober 2023

Status på økonomi og sygefravær i Hjemmeplejen og Sygeplejen, oktober 2023

Punkt 4: Årsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget 2024

23/15801

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at godkende årsplanen for 2024.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen. Udvalget besluttede at der afholdes dialogmøde med udsatterådet på udvalgsrådet i juli. Derfor rykkes dialogmøderne med fællesudvalgene til udvalgsrådet i august, som det også fremgår af sagsfremstillingen.

Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at fremlægge forslag til årsplan for 2024 for Omsorg og Livskraftsudvalget til udvalgets drøftelse.

Årsplanen er et dynamisk dokument, der løbende revideres i indhold, og som medvirker til at

give udvalgets medlemmer et overblik over kommende sager og planlagte dialogmøder. Årsplanen tager bl.a. udgangspunkt i budgetprocessen, udmøntningsplaner samt

forvaltningens øvrige kendskab til sager på nuværende tidspunkt.

I forslaget til årsplan fremgår der faste dialogmøder med råd og MED-udvalg, samt et forslag til besøg på et plejehjem.

Der er forslag om at der afholdes fælles dialogmøder med fællesudvalget for hhv. Ældre og Sundhed og for Borger- og Socialservice på mødet i juni. Derved udgår dialogmødet med lederne fra Ældre- Sundhed og Socialområdet, som i stedet deltager på dialogmøderne i juni, da lederne indgår i fællesudvalgene. Der er afsat en time til hvert fællesudvalg

Der er endvidere forslag om et temamøde mellem udvalget og Børne- og familieudvalget om unges trivsel og overgangen fra barn til voksen i maj.

Besøg og lokalitet for udvalgsråd

Hvert udvalg har et aktivitetsbudget, som kan bruges til, at udvalget kan deltage i aktiviteter,

rejser og KL-arrangementer inden for udvalgets fagområde. I november foreslås udvalgsrådet afholdt på Bauneparken Plejehjem, hvor udvalget samtidigt kan få præsenteret velfærdsteknologien om døgnrytmelys.

Der er overførselsadgang mellem årene, så der er mulighed for at pulje midlerne over en periode og give udvalgene adgang til fleksibelt at planlægge større begivenheder inden for perioden. Omsorgs og Livskraftsudvalgets budget er på 38.000 kr. årligt.

Forvaltningen foreslår, på baggrund af tidligere dialog med udvalget, at der arrangeres en tur i

januar 2024 til Amsterdam. Formålet med turen er, at se hvordan man arbejder med hjemløse, supported housing, mental sundhed samt ældrepleje ved hjælp af andre metoder og strategier end dem, der som oftest bruges oftest i Danmark.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget 2024

Punkt 5: GrønnegadeCentret - ambitioner og muligheder

23/10863

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at sende sagen om godkendelse af proces for at fastlægge ambitioner og rammer for GrønnegadeCentret i høring i Hillerød Seniorråd

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte høringen og sendte sagen videre til høring i Hillerød Seniorråd, men udvalget ønsker dialog med hovedvægt på aktiviteter for borgere fra Hillerød Kommune.

Sagsfremstilling

GrønnegadeCentret spiller en vigtig rolle i forhold til at forebygge ensomhed og styrke den mentale trivsel hos borgere over 60 år. Med vedtagelsen af budget 2024 afsatte byrådet 100.000 kr. til at understøtte centrets arbejde og bad forvaltningen iværksætte en proces med henblik på at tale om ambitioner og muligheder for Grønnegadecentret. Dette er beskrevet i udmøntningsplanens punkt 50, der lyder således:

"Fællesskaber på ældreområdet - Grønnegadecentret skaber fællesskaber med gode tilbud til byens seniorer; tilbud som de organiserer selv. Af 'ensomhedsmidlerne' afsætter vi penge til Grønnegadecentret for at styrke centerets tilbud til flere ældre borgere, herunder dem som bor tæt ved centeret. Vi beder OLU og forvaltningen understøtte en proces, hvor Grønnegadecentrets bestyrelse, brugere og medarbejdere m.fl. taler om ambitioner og muligheder for centret, som en vigtig brik i de samlede tilbud til ældre borgere i Hillerød Kommune. Vi afsætter ligeledes penge til Kom Med!"

Tilhørende proces for udmøntningsplanens punkt 50 lyder:

"Forvaltningen faciliterer en proces, hvor politikere, bestyrelse, brugere og medarbejdere kan drøfte ambitioner og muligheder for Grønnegadecentret som tilbud i fremtiden. Forslag til proces fremlægges for OLU i første kvartal af 2024."

Forvaltningen har været i dialog med GrønnegadeCentrets bestyrelse og foreslår på den baggrund, at forvaltningen arrangerer en workshop med deltagelse af Omsorg og Livskraftsudvalget, GrønnegadeCentrets bestyrelse som brugernes repræsentanter, GrønnegadeCentrets leder, en repræsentant fra Hillerød Seniorråd samt relevante medarbejdere fra forvaltningen.

Formålet med workshoppen er at skabe en ramme og retning for GrønnegadeCentrets virke herunder efterfølgende revision af rammepapirer, som er politisk godkendt. Konkret ønsker GrønnegadeCentret, at workshoppen omhandler målgrupper for centret, aktiviteter for nuværende og kommende brugere herunder med et særligt fokus på tilbud til borgere i nærområdet samt behandler mulighed for medlemskab og/eller deltagelse i aktiviteter for borgere fra andre kommuner.

Forvaltningen foreslår, at workshoppen afholdes i første kvartal af 2024.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 119

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 6: Reduktion af egenbetaling for tøjvask på midlertidige pladser - efter høring

23/11777

Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalg og byråd at egenbetalingen for ophold på midlertidige pladser med virkning fra 1. december 2023 reduceres fra 168 kr. pr. dag til 141 kr. pr. dag (2023-priser), og at egenbetalingen i 2024 fastsættes til 145 kr. pr. dag på grund af pris- og lønfremskrivning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til behandling i økonomiudvalget og byrådet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen er blevet opmærksom på, at borgere på midlertidige pladser betaler en langt højere egenbetaling for tøjvask end borgere, der modtager tøjvaskeordning i eget hjem. Denne praksis er ikke i overensstemmelse med gældende lovgivning. Forvaltningen foreslår derfor, at egenbetalingen for ophold på de midlertidige pladser reduceres fra 1. december 2023, så den svarer til hjemmeboende borgeres betaling for tøjvask. Kommunen har pligt til at tilbagebetale det, der de sidste tre år er opkrævet for meget. Reduktionen af egenbetalingen vil fra 2024 betyde, at den årlige indtægt falder med ca. 0,4 mio. kr. Hertil kommer en udgift på ca. 0,6 mio. kr. i 2024 til tilbagebetaling. Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede den 8. november 2023 at sende sagen til høring i Hillerød Seniorråd, og sagen skal nu behandles på baggrund af rådets høringssvar.

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd

Hillerød Seniorråd har i deres høringssvar (vedhæftet) lavet en beregning, som kommer frem til, at forvaltningens forslag til egenbetaling for tøjvask på Rehabiliteringsafdelingen vil betyde, at det fortsat vil være dyrere at få vasket tøj på Rehabiliteringsafdelingen end i eget hjem. Forvaltningen kan oplyse, at Hillerød Seniorråds beregning har medtaget udgifter til andet end tøjvask, og at ændringen netop har til formål at sikre lige vilkår.

Grundet en misforståelse i forvaltningen lykkedes det ikke at deltage på Hillerød Seniorråds møde med henblik på at gennemgå sagen, hvilket forvaltningen beklager. Efterfølgende har forvaltningen fremsendt en planche til rådet, der forklarer beregningen og viser, at egenbetaling for tøjvask på Rehabiliteringsafdelingen vil være den samme som for borgere i eget hjem.

Tekst fra sagsfremstilling fra Omsorg og Livskraftsudvalgets møde den 8. november 2023 der blev sendt i høring i Hillerød Seniorråd:

Egenbetaling for tøjvaskeordning for borgere i eget hjem

Borgere i eget hjem, der har tøjvaskeordning i Hillerød Kommune efter Servicelovens § 83, betaler 130 kr. pr. måned for at være med i ordningen. Borgernes egenbetaling må maksimalt svare til den udgift, som borgeren selv ville have til tøjvask i form af afskrivning af vaskemaskine samt forbrug af el og vand. Da tøjvaskeordningen blev indført, besluttede byrådet at fastsætte egenbetalingen til lidt under den beregnede maksimale egenbetaling, og den udgør i 2023 130 kr. pr. måned for hjemmeboende.

Tøjvask på plejehjem

På nogle plejehjem har beboerne vaskemaskiner i egen bolig, mens der på andre plejehjem er fælles vaskemaskiner. Derfor er der ikke fælles retningslinjer for betaling.

Egenbetaling for tøjvask m.m. på midlertidige pladser

Borgerne på de midlertidige pladser betaler en egenbetaling, som årligt fastsættes i forbindelse med godkendelse af budgettet. I takstbladet til budget 2024 er der henvist til, at den endelige egenbetaling fastsættes efterfølgende. I 2023 er egenbetalingen 168 kr. om dagen for ophold på midlertidige pladser. Beløbet er sammensat af 131 kr. vedrørende kost og 37 kr. vedrørende tøjvask, rengøringsartikler m.m.

Den nuværende egenbetaling for tøjvask på Hillerød Kommunes midlertidige pladser er beregnet ud fra udgifterne til tøjvask på Sundhedscentret og indeholder – udover selve udgiften til tøjvask – også fx ejendomsudgifter, forrentning og afskrivning mv. Denne udgift er højere end den beregnede udgift for borgere i eget hjem og end egenbetalingen for borgere i eget hjem. Det er denne praksis, forvaltningen her lægger op til at ændre.

Forslag

Med en egenbetaling for tøjvask, der svarer til de hjemmeboende borgeres egenbetaling, vil den samlede egenbetaling for borgere på midlertidig plads i december 2023 være 141 kr. pr. dag, altså en reduktion på 27 kr. pr. dag i forhold til den nuværende betaling. I 2024 vil den samlede egenbetaling efter pris- og lønfremskrivning være 145 kr. pr. dag.

Forvaltningen foreslår, at egenbetalingen for midlertidigt ophold med virkning fra 1. december 2023 reduceres fra 168 kr. pr. dag til 141 kr. pr. dag, og at egenbetalingen i 2024 fastsættes til 145 kr. pr. dag.

Egenbetalingen for december 2023 opkræves primo 2024 – og dermed efter byrådets behandling af sagen i december 2023.

Tilbagebetaling

I situationer hvor en kommune bliver opmærksom på, at kommunen har opkrævet for høj betaling i forhold til gældende lovgivning, har kommunen pligt til at tilbagebetale det, der de sidste tre år er opkrævet for meget. Da Hillerød Kommune kan identificere hvilke borgere, det drejer sig om, skal kommunen tilbagebetale beløbet på eget initiativ.

Borgere, der de sidste tre år har betalt for meget i egenbetaling, skal have tilbagebetalt det, de har betalt for meget. Beløbet er skønnet på baggrund af de faktiske opkrævninger siden januar 2021. Den forholdsvis lave tilbagebetaling skyldes, at Rehabiliteringsafdelingen i perioder har haft lukkede pladser, samt at der er borgere, hvor tilbagebetaling ikke er mulig.

Retsgrundlag

Midlertidigt ophold efter Servicelovens § 84 stk. 2.

Økonomi

Sagen har bevillingsmæssige konsekvenser, fordi reduktionen af egenbetalingen vil betyde en årlig mindreindtægt på ca. 0,4 mio. kr. fra 2024 samt en tilbagebetaling vedrørende tidligere år på ca. 0,6 mio. kr.

Den årlige mindreindtægt fra 2024 og frem samt tilbagebetalingen, som falder i 2024, indgår i budgetopfølgning 1-2024.

Bilag

20231121 Sag 23 11777 Høringssvar Hillerød Seniorråd Reduktion af egenbetaling for tøjvask på midlertidige pladser.pdf

Punkt 7: Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2024 - efter høring

23/13634

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende kvalitetsstandarderne og tilsynspolitikken for Ældre og Sundhed for 2024.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftudvalget drøftede denne sag på mødet den 8. november 2023 og besluttede at sende sagen i høring i Hillerød Seniorråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd. Udvalget havde på baggrund af drøftelsen følgende bemærkninger:

- Seniorrådets repræsentant i det enkelte bruger- og pårørenderåd for plejehjemmene inviteres med til den del af tilsynet på det enkelte plejehjem, der vedrører ledelse og drift
- Tilsynspolitikken tilrettes i overensstemmelse med Seniorrådets repræsentants deltagelse i tilsynet i fremtiden.

Ud over de nævnte ændringer vil følgende ændringer også indgå i den endelige udgave:

- Fra 2024 bliver det muligt at få mere end 104 ture om året med FlexHandicap
- Definitionen på rehabilitering ændres til den nyeste
- Under beskrivelsen af tilbuddet om personligt tillæg kommer der anvisning på, hvor man skal henvende sig for at søge om det
- Det bliver præciseret, at alle plejehjem – på nær Lions Park – har demenspladser.

Høringssvar

Der er kommet høringssvar fra Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd. Hillerød Udsatteråd henviser til høringssvar vedrørende kvalitetsstandarderne for 2023.

Hillerød Seniorråd ser med glæde på, at tilsynsopgaven er justeret, og de glæder sig til at medvirke i opgaven. Rådets tilgang til tilsyn har været, at der ofte er forskel på, hvordan beboerne og pårørende oplever kvaliteten af ydelser, og hvordan plejehjemmet oplever det, og at plejehjemmet ønsker at give tilsynet ”en gang lak”.

Seniorrådets medlemmer er opmærksomme på, at beboernes hjem både er beboerens trygge ramme at leve i og samtidigt er arbejdsplads for medarbejderne, og Hillerød Seniorråd forestiller sig, at der kan træffes klare aftaler om medarbejdernes færden i beboernes lejligheder. Rådet henviser til et projekt fra Sundhedsstyrelsen om emnet.

Hillerød Handicapråd bemærker, at kvalitetsstandarderne er velbeskrevne, grundige, let forståelige og informative. Rådet bemærker, at der fra 2024 sker en udvidelse af FlexHandicap-kørslen, hvilket i udgangspunktet er glædeligt, men gør opmærksom på, at FlexHandicap ikke altid kan erstatte egen bil.

Rådet tilslutter sig, at hensigten med tilsynspolitikken er at sikre både kontrol- og kvalitetsaspektet og ser frem til at følge Hillerød Kommunes efterlevelse af kvalitetsstandarder og tilsynspolitik.

Hillerød Udsatteråd ville gerne have afgivet et høringssvar, men medlemmerne har ikke kunne finde ressourcer til det. Rådet henviser til tidligere fremsendte høringssvar vedrørende kvalitetsstandarderne for 2023 (februar 2023). Her skrev rådet blandt andet, at kataloget ikke tager højde for gruppen af socialt udsatte borgere med langvarige misbrugsforløb eller psykiatriske sygdomsforløb. Ifølge rådet er det vigtigt at indtænke nye, bredere standarder til de kommende årgange af ældre.

Forvaltningens kommentar: På baggrund af høringssvaret fra februar 2023 ændrede forvaltningen ordlyden i indledningen til også at omfatte følgende: ”Vi er opmærksomme på din individuelle situation, og på, at du kan have særlige udfordringer ud over aldring, hvis du er socialt udsat”.

Høringssvarene fra Hillerød Senior- og Handicapråd og det tidligere høringssvar fra Hillerød Udsatteråd er vedlagt som bilag.

Sagen der blev drøftet på møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 8. november 2023

Byrådet skal hvert år fastsætte de lovpligtige kvalitetsstandarder og politik for tilsyn af leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp på ældre- og sundhedsområdet. Kvalitetsstandarderne er opdateret med mindre justeringer. Tilsynspolitikken er opdateret og afspejler de uanmeldte tilsyn, der bliver gennemført i 2024.

Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne inden for ældre- og sundhedsområdet henvender sig både til borgere og medarbejdere. Kataloget indeholder:

- informationer om tilbud og muligheder i Hillerød Kommune, både i form af eksempler på frivillige tilbud, og kommunale ikke-visiterede og visiterede tilbud
- en beskrivelse af sagsgange
- en beskrivelse af de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Hillerød Kommune har også kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov. Alle kvalitetsstandarder er offentliggjort på Hillerød Kommunes hjemmeside.

Kvalitetsstandarderne for ældre- og sundhedsområdet er justeret meget lidt i forhold til de gældende kvalitetsstandarder. De væsentligste ændringer er:

- Gratis nikotinafvænning tilbydes også til unge under 18 år
- Pårørende kan få vejledning, hvis de selv eller den syge, de er pårørende til, bor i Hillerød Kommune
- Mulighed for hjemmepleje via skærmbesøg er tilføjet som nyt tilbud
- Mulighed for støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom er tilføjet som nyt tilbud

Det reviderede katalog er vedlagt som bilag.

Tilsynspolitik

Den fremlagte tilsynspolitik vedrører de uanmeldte tilsyn, der bliver gennemført af forvaltningen i 2024. I en anden sag på samme møde i udvalget får udvalget fremlagt forslag om at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse hvert andet

år, som skal danne grundlag for de kommunale tilsynsbesøg det pågældende år. Hvis forslaget vedtages, vil det gælde fra 2025. Tilsynspolitikken for 2025 vil blive tilpasset ud fra udvalgets beslutning.

Tilsynspolitikken gælder for tilbud efter servicelovens § 83, som omhandler personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

Tilsynspolitikken danner rammen for det årlige kommunale uanmeldte tilsyn hos samtlige leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Tilsynsbesøget skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune.

Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt leverandører. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog med leverandørerne om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Tilsynspolitik 2024

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2024

20231121 Sag 23 13634 Høringssvar Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2024 fra Hillerød Seniorråd.pdf

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2024

Udsatterådets tidligere høringssvar til kvalitetsstandarder og tilsynspolitik

Punkt 8: Udmøntning af midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre - efter høring

23/823

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende udmøntning af midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre i 2024.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilaget "Høringssvar af 21. november 2023, Hillerød Seniorråd - Udmøntning af midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre" er sendt til udvalget forud for mødet. Bilaget er vedhæftet referatet.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget havde en foreløbig drøftelse af denne sag på mødet den 8. november 2023 og besluttede at sende sagen til høring i Hillerød Seniorråd, inden der træffes politisk beslutning i december måned på baggrund af høringssvaret.

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd

Hillerød Seniorråd udtrykker utilfredshed med størrelsen på midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre i Hillerød Kommune. Rådet stiller sig uenig i en "aftrapning" af midler til at sætte ind over for ensomhed blandt ældre i sammenhæng med Kom med!. Rådet noterer, at prognoser peger på, at der kommer flere ældre borgere, så en reduktion af midlerne vil betyde, at Hillerød Kommune leverer et mindre bidrag til de ældre borgere.

Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Sagen der blev drøftet på møde i Omsorg og Livskraftsudvalget den 8. november 2023

I budget 2024 er der afsat 112.000 kr. om året til at sætte ind over for ensomhed blandt ældre i sammenhæng med Kom med!. Forvaltningen præsenterer her et forslag til udmøntning af midlerne i 2024 med henblik på en beslutning i december måned efter høring i Hillerød Seniorråd.

Kom med! har i alle årene haft et grundbudget på ca. 200.000 kr. I 2025 ville dette budget være blevet reduceret med 25.000 kr. og i 2026 og frem med 50.000 kr. årligt grundet delvis finansiering i tidligere budgetter. De 112.000 kr. dækker dels det reducerede budget og er dels en merbevilling til Kom med! med henblik på at forebygge ensomhed.

Midler til kom med! i 2024 og frem

Forvaltningen foreslår, at de 112.000 kr. i 2024 udmøntes med fokus på at begrænse ensomhed blandt de mest sårbare ældre, bl.a. gennem opsøgende samtaler, og evt. efterfølgende brobygning til relevante aktiviteter i foreninger og kommunale tilbud. Indsatsen er afprøvet i 2023, og ved hjælp af den nære og omsorgsfulde samtale er flere ældre, der har givet udtryk af at opleve ensomhed blevet hjulpet. Eksempelvis er en borger, der tidligere har været tilknyttet et dagcenter, blevet støttet i at genoptage vanen med at komme i dagcentret, en anden, der på grund af sygdom ikke længere kan være

aktiv i de fællesskaber, han tidligere har været del af, er blevet inspireret til at tage kontakt til et nyoprettet mandefællesskab, og flere er blevet hjulpet til at tage kontakt med besøgsven-tjenester.

Forvaltningen foreslår, at Omsorg og Livskraftsudvalget også i de kommende år får forelagt forslag til udmøntning af midlerne. I 2025 vil der være tale om 87.000 kr. og i 2026 og frem 62.000 kr. årligt.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Høringssvar Hillerød Seniorråd - Udmøntning af midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre.pdf

Høringssvar af 21. november 2023, Hillerød Seniorråd - Udmøntning af midler til at bekæmpe ensomhed blandt ældre

Punkt 9: Godkendelse af endelig forslag til Sundhedsaftale 2024-2027 - med høringsvar

23/5921

Indstilling

Direktionen indstiller til Børn Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget, at indstille til økonomiudvalget og byrådet, at godkende det endelige forslag til Sundhedsaftale 2024-2027.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Sagsfremstilling

Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget havde en foreløbig drøftelse af denne sag på deres møder den 8. november 2023.

Beslutningen i Børn, Familie og Ungeudvalget var *”Udvalget drøftede forslag til Sundhedsaftale 2024-2027, og sender sagen videre i høring”*. Beslutningen i Omsorg og Livskraftsudvalget var *” Udvalget anbefaler, at princippet om rekruttering, fastholdelse og fælles kompetenceudvikling ændres til tiltrækning, tilknytning og fælles kompetenceudvikling, da begreberne rekruttering og fastholdelse kan opfattes som lidt forældede begreber.*

Udvalget sendte sagen til høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd samt Udsatterådet”.

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd:

Hillerød Seniorråd skriver i deres høringssvar (vedhæftet), at de ser Sundhedsaftale 2024-2027 som en måde at gøre behandling for ældre borgere bedre i grænsefladen mellem hospital og eget hjem. Rådet ser frem til, at problemerne kan blive løst med den nye sundhedsaftale, så de ældre borgere kan få den nødvendige behandling mere enkelt og hensigtsmæssigt.

Hillerød Handicapråd skriver i deres høringssvar (vedhæftet), at Sundhedsaftale 2024-2027 er 15 skrevne sider med optimale visioner for sundhedsområdet, som er langt fra virkeligheden. Hillerød Handicapråd synes, at vejen til det optimale er uopnåelig. Rådet mener, at man i stedet bør tage udgangspunkt i virkeligheden og opsætte kortere mål med delmål, hvilket vil være mere realistisk og brugeligt.

Hillerød Udsatteråd ville gerne have afgivet et høringssvar, men medlemmerne har ikke kunne finde ressourcer til dette.

Pejlemærker for kommunerne i Sundhedssamarbejdsudvalget

Kommunekontaktrådet i Region Hovedstaden (KKR Hovedstaden) har den 24. november 2023 godkendt et sæt pejlemærker (vedhæftet), der giver et politisk mandag for de kommunale repræsentanters arbejde i Sundhedssamarbejdsudvalget (SSU). Pejlemærkerne er opbygget, så der er en generel beskrivelse af ambitionerne for

arbejdet i SSU, som afspejler de beslutninger, som KKR Hovedstaden tidligere har truffet om arbejdet i henholdsvis SSU og sundhedsklyngerne.

Sagen der blev drøftet på møde i Børn Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget den 8. november 2023

Sundhedsaftalen har været i høring hos bl.a. kommunerne i Region Hovedstaden i perioden marts – juni 2023. Høringssvarene viser, at der er stor opbakning til sundhedsaftalens visioner, principper og fokusområder samt det øgede fokus på forebyggelse og populationsansvar. Høringssvarene rummer også konkrete forslag til ændringer i sundhedsaftalen. På den baggrund er der især sket følgende ændringer:

- Vigtigheden af det tværsektorielle samarbejde særligt om borgere med psykisk sygdom indgår i mange høringssvar. For at efterkomme dette yderligere er der under fokusområdet ”Sammen om borgere med psykisk sygdom” indskrevet et fokus på borger- og patientforløb, der går på tværs af hospital, kommuner og almen praksis, og som omhandler både psykiske og somatiske problemstillinger.
- Det blev i flere høringssvar bemærket, at det tværsektorielle samarbejde i højere grad også bør omfatte civilsamfundet og øvrige aktører herunder på beskæftigelsesområdet. Derfor er der skrevet en sætning ind herom i afsnittet ”Rammen for vores sundhedsaftale”.
- Princippet ”Rekruttering og fælles kompetenceudvikling” er blevet ændret til at hedde ”Rekruttering, fastholdelse og fælles kompetenceudvikling”. Under princippet er tilføjet, at der skal være et samlet blik for medarbejderressourcer og fagligheder samt større fokus på at få flere ind på sundhedsuddannelserne. Desuden er uddannelse og fastholdelse også skrevet frem i indledningen.
- Desuden er det betonet, at der skal være fokus på samarbejde om socialt udsatte borgere. Ligesom det nu eksplicit fremgår af aftalen, at der skal samarbejdes med civilsamfundet.

Kort om Sundhedsaftale 2024-2027

Sundhedsaftalen er den overordnede ramme for det tværsektorielle samarbejde om sundhed i hovedstadsregionen. Aftalen er derfor også retningsgivende for arbejdet i sundhedsklyngerne.

Der er lagt vægt på at lave en enkel, fokuseret og dynamisk aftale, som kan danne rammen for yderligere konkretisering i samarbejdet på tværs af regionen, almen praksis og kommunerne. Rammerne for samarbejdet er på politisk niveau sundhedsklyngerne og Sundhedssamarbejdsudvalget. Desuden er der etableret en administrativ Tværsektoriel strategisk styregruppe, der har det overordnede administrative ansvar for arbejdet med sundhedsaftalen.

Sundhedsaftalen adresserer de områder og målgrupper, hvor der er størst behov for at udvikle samarbejdet. Sundhedsaftalen skal sætte retning for arbejdet i sundhedsklyngerne. Samtidig tager sundhedsaftalen afsæt i det fælles populationsansvar, som betyder, at der skal være plads til at udvikle lokale løsninger efter lokale forhold og udfordringer. Ambitionen er, at sundhedsaftalen skal udtrykke de konkrete fælles ambitioner for visionerne i udviklingen af sundhedsområdet, principperne for samarbejdet og et særligt fokus på tre fokusområder.

De tre fokusområder er en videreførelse fra den gældende sundhedsaftale:

- Sammen om børn og unges sundhed
- Sammen om borgere med psykisk sygdom
- Sammen om ældre og borgere med kronisk sygdom.

Baggrund

Der skal inden den 1. januar 2024 være indgået en ny sundhedsaftale mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen for 2024-2027. Som led heri skal alle kommunalbestyrelser og regionsrådet have godkendt Sundhedsaftalen 2024-2027 inden årets udgang.

Sundhedsaftaler er politiske aftaler, der udgør den overordnede, generelle ramme for samarbejdet på sundhedsområdet mellem kommuner og regioner, herunder almen praksis. Formålet er at bidrage til sammenhæng og koordinering af forløb, der går på tværs af regioner og kommuner med fokus på kvalitet, effekt og patienttilfredshed.

Børn Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede høringsudkast til Sundhedsaftale 2024-2027 i maj 2023. Høringsudkastet var også til høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd inden byrådets behandling af sagen i maj 2023.

Retsgrundlag

Sundhedslovens §§ 203-205.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Endeligt forslag til Sundhedsaftale 2024-2027

Pejlemærker for kommunerne i Sundhedssamarbejdsudvalget

Punkt 10: Udmøntningsplan 2024

23/13375

Indstilling

Direktionen indstiller at fagudvalgene sender eventuelle anbefalinger til byrådet, som endeligt godkender udmøntningsplanen for 2024.

Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen med bemærkning om, at Idræt og Sundhedsudvalget skal tilføjes under politisk proces vedr. pkt. 63 – Afklaring om børnehaven og idrætshal i midtbyen – så sagen også kommer på Idræt og Sundhedsudvalgets møde i marts 2024.

Udvalget sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Peder Bisgaard (A)

Stedfortræder: Vivi Wøldike (A)

Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-12-2023

Sagen blev behandlet som sag nr. 3.

Udvalget anbefaler byrådet, at anlægsmidlerne til biodiversitetsplanen rykkes fra 2024 og 2025 til 2025 og 2026, da udvalget ikke er i stand til at bruge anlægsmidlerne til udarbejdelse af biodiversitetsplanen i 2024.

Udvalget beder forvaltningen udarbejde aktivitetsudvidelsesforslag til budget 2025 på den administrative understøttelse til udarbejdelse af biodiversitetsplan.

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet med bemærkning om, at der i forhold til punkt 76 blev aftalt et borgermøde.

Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet. Punkt 49 og 53 skal tilrettes så tidsplanerne for fremlæggelse er 1. kvartal 2024.

Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 07-12-2023

Udvalget godkendte indstillingen med bemærkning til pkt. 36 b, at sag om Flere cykelstier er rykket til februar mødet. Udvalget sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Tue Tortzen (Ø)

Stedfortræder: Susanne Due Kristensen (A)

Sagsfremstilling

I forlængelse af det vedtagne budget for 2024-2027 er der udarbejdet et forslag til en ny udmøntningsplan. Udvalgets opfølgningspunkter er vedlagt som bilag.

Udmøntningsplanen for 2024 indeholder 57 punkter, som kræver byrådsbehandling eller opfølgning af forvaltningen, mens øvrige punkter er tilkendegivelser, som ikke umiddelbart skal omsættes i eksempelvis en sagsfremstilling, eller punkter som umiddelbart indgår i driften. Disse punkter fremgår af bilag ” Udmøntningsplan 2024 - 2027 - punkter uden politisk opfølgning” som ligeledes er vedlagt.

Udmøntningsplanen for 2024 skal sikre overblik over den politiske og administrative tidsplan for hvert enkelt initiativ. Udmøntningsplanen bliver vedlagt som orientering til fagudvalgenes budgetdrøftelser i juni uden yderligere opfølgning.

Det er centralt, at der i behandlingen af udmøntningsplanens punkter på fagudvalget møde sikres en forankring og forventningsafstemning af proces og indhold for punktet. Som en del af denne forventningsafstemning indgår, hvornår der tages fat på hvilke emner, således at indsatsen fordeles effektivt og hensigtsmæssigt henover hele budgetåret.

Såfremt fagudvalgene træffer beslutning om ændringer til deres punkter, vil dette blive indarbejdet i sagen, som bliver behandlet i økonomiudvalg og i byrådet i december måned.

Der vedlægges endvidere høringssvar og kommentarer modtaget vedr. facilitering af Grønt råd fra Nordsjællands Landboforening, Hillerød Jægerråd, Naturhistorisk forening og Friluftsrådet.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Udmøntningsplan 2024 - ABT

Udmøntningsplan 2024 - BFU

Udmøntningsplan 2024 - FOU

Udmøntningsplan 2024 - ISU

Udmøntningsplan 2024 - KFU

Udmøntningsplan 2024 - NMK

Udmøntningsplan 2024 - OLU

Udmøntningsplan 2024 - ØU

Udmøntningsplan 2024 - uden yderligere politisk opfølgning

Naturhistorisk forenings kommentar til budget 2024 vedr. facilitering af Grønt Råd

Grønt Råd, Hillerød Kommune, bemærkninger_NOLA

Hillerød Jægerråds og DN's kommentarer til budget 2024 vedr. facilitering af Grønt Råd

Friluftsrådets kommentar til budget 2024 vedr. facilitering af Grønt Råd

Punkt 11: Revision af udsatterådets kommissorium

23/15309

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender, at udsatterådets formandskab og forvaltningen igangsætter en proces med en revidering af rådets kommissorium.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget godkendte at der sættes en proces i gang, hvor den midlertidige formand for udsatterådet, sammen med en anden repræsentant fra udsatterådet indgår i arbejdet med revisionen af kommissoriet sammen med forvaltningen. Udsatterådet udpejer selv den anden repræsentant, da rådet ikke har en næstformand for tiden. Udsatterådet får samtidigt mandat til at undersøge mulighederne for at indstille en ny kandidat som formand udsatterådet.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommunens udsatteråd ønsker en revision af rådets kommissorium. Forvaltningen foreslår på baggrund af rådets ønske, at forvaltningen i samarbejde med formandskabet (formand og næstformand) for udsatterådet igangsætter arbejdet med revisionen af kommissoriet.

Udsatterådet har over en længere periode haft et ønske om at ændre sammensætningen af rådet og generelt få revideret kommissoriet. På det seneste møde i oktober havde rådet en drøftelse af mulige ændringer og formanden foreslår i samråd med forvaltningen, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender, at formandskabet og forvaltningen igangsætter en proces med henblik på en revidering af kommissoriet jævnfør den tidsplan der er beskrevet nedfor.

Baggrunden for udsatterådets ønske om at revidere kommissoriet er blandt andet, at det har været en udfordring at få skabt et robust udsatteråd. Der har nogle gange været få medlemmer til møderne og få medlemmer til at løfte rådets opgaver. Det har eksempelvis været særligt svært at få dækket misbrugsområdet og hjemløseområdet, som i dag har hver en plads i rådet.

Det er vigtigt for rådet, at der er plads til at et medlem kan have en periode, hvor medlemmet ikke kan være så aktiv i rådet, men der er samtidigt behov for at få mere stabilitet i rådet og flere medlemmer, der fx kan hjælpe med at skrive høringssvar. Rådets medlemmer bemærker desuden, at medlemmer af udsatterådet ikke modtager honorar for mødedeltagelse i modsætning til medlemmer af handicaprådet og seniorrådet.

Forslag til tidsplan

Forvaltningen vil i samarbejde med formandskabet for rådet udarbejde et udkast til et revideret kommissorium.

I første kvartal 2024 vil udkastet til et revideret kommissorium blive drøftet i udsatterådet, så rådet kan bidrage med at kvalificere kommissoriet.

Den politiske behandling af det reviderede kommissorium vil foregå i Omsorg og Livskraftudvalget, økonomiudvalget og byrådet i andet kvartal 2024.

Det nuværende kommissorium

Udsatterådets nuværende kommissorium er fra 2018. Heraf fremgår blandt andet, at rådet består af op til 10 medlemmer. Det er byrådet, der godkender sammensætningen af udsatterådet, mens det er Udvalget for Omsorg og Livskraft, der vælger de enkelte medlemmer og suppleanter ud fra de indstillede kandidater fra de enkelte foreninger, organisationer og tilbud.

Det fremgår desuden, at Udvalget for Omsorg og Livskraft udpeger formanden. Udsatterådet vælger en næstformand blandt rådets øvrige medlemmer.

Det nuværende kommissorium er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Ikke relevante for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

kommissorium-for-udsatterådet-hillerød-kommune

Punkt 12: Styrkelse af indsatsen for mental trivsel i socialpsykiatrien – opfølgning på initiativ fra Budget 2023-26

23/764

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

I Budget 2023-26 blev der bevilget midler til, at centeret Trollesbro, Borger- og Socialservice kunne styrke indsatsen for primært unge med psykiske udfordringer, som er ensomme og/eller har dårlig mental trivsel. Tiltaget er med til at styrke kommunens socialpsykiatriske arbejde med fokus på bl.a. samarbejde med civilsamfund, fysisk aktivitet og få kontakt til borgere, der ellers har været isoleret derhjemme.

Omsorg og Livskraftsudvalget fik jfr. udmøntningsplanen pkt. 83 i februar 2023 en indledende status på, hvordan implementering af indsatsen var påbegyndt. Trollesbro har siden arbejdet videre med indsatsen og en række initiativer, som der bliver orienteret om herunder.

Recoveryorienteret rehabilitering

Tiltaget fra budgetforliget er en del af den samlede udvikling, der er i kommunens socialpsykiatri.

Udviklingen er funderet i kommunens strategi for socialpsykiatri med den grundlæggende faglige tilgang ”recoveryorienteret rehabilitering” – det, at kommunens indsats skal støtte borger i at kunne leve det liv den enkelte ønsker med fokus på borgernes ressourcer og med udgangspunkt i den enkeltes håb, ønsker og drømme.

Initiativet har givet mulighed for at fortsætte de gode erfaringer fra det tre årige projekt ”Ud-i-livet”, som blev afsluttet med udgangen af 2023. Konkret er det sket ved, at Trollesbro har kunnet fortsætte med at styrke samarbejdet og koblingen til de mange relevante tilbud, der er i civilsamfundet, som borgere med psykiske lidelser kan blive en del af, når de får støtte og følgeskab. Målet er at give så mange som muligt muligheden for at være med i meningsfulde fællesskaber og aktiviteter, fordi vi i Hillerød Kommune tror på, at den enkeltes trivsel og mentale sundhed er afhængig af at opleve sig selv i en sammenhæng med andre.

Fysisk aktivitet

Trollesbro har udpeget to aktivitetsmedarbejdere, som bl.a. har ansvaret og muligheden for at lave forskellige aktiviteter med borgerne. Det kan være følgeskab til forskellige fællesskaber eller idrætsforeninger, 1:1 samtaler, idræt på eller uden for Trollesbro, særligt tilrettelagt forløb omkring sundhed og kost mv.

Derudover er etableringen af idrætsforeningen ”Idræt for Sindet” påbegyndt. ”Idræt for Sindet” er en idrætsforening målrettet – og drevet af - mennesker med psykisk sårbarhed og er et initiativ under Dansk Arbejder Idrætsforbund. Aktivitetsmedarbejderne på Trollesbro understøtter etablering og drift af foreningen. Det giver borgerne en mere formel ramme at mødes under og dyrke sport sammen, og kan fx give nemmere adgang til at kunne bruge de offentlige sportsfaciliteter. Målet er, at deltagelsen i aktiviteter støtter den enkeltes recovery og rehabilitering, og at foreningslivet giver et udbytte på både det fysiske, sociale og psykiske niveau. Erfaringer fra andre Idræt for Sindet-foreninger viser, at

medlemmerne oplever øget trivsel og selvværd, en forbedret fysisk sundhed og følelse af egen mestring samt større netværk.

For at tiltrække yngre borgere til at deltage i foreningen, vil der blive etableret ungehold med aktiviteter tilrettelagt efter de unges ønsker og interesser. Unge kan desuden deltage på øvrige hold.

Ikke alle borgere ønsker at møde hinanden om fysisk aktivitet, og aktivitetsmedarbejderne har sammen med det øvrige personale fokus på at få borgerne til at undersøge, hvad de ønsker og drømmer om og herefter understøtte borgerne i at kunne udleve dette.

Fællesskaber i civilsamfundet, synlighed og ny digital platform

For at nå de unge, der ikke selv opsøger hjælpen, så arbejder Trollesbro på at være ude på uddannelsesinstitutioner når muligheder er der, at være mere synlig hos forskellige samarbejdspartnere og at være mere på de sociale medier. Udover at anvende lokalerne og omgivelserne på Trollesbro, benytter medarbejderne også andre lokationer, som fx lokalet ”Fyrtårnet” på Campusvej, til aktiviteter. For nogle unge er det mere egnede rammer og kan gøre det nemmere at møde op og nå bredere ud – fx de unge, der bor i en ungdomsbolig i nærheden.

Hillerød Kommune er fornyeligt blevet del af den digitale platform Socialkompasset (hillerød.socialkompas.dk), hvor borgere, pårørende og samarbejdspartnere kan søge efter og få et overblik over lokale og nationale tilbud. Frivilligcenteret og Trollesbro har i fællesskab ansvaret for at indsamle og oprette aktuelle aktiviteter. Platformens formål er, at borgere med særlige behov kan søge efter aktiviteter, der har deres særlige interesse og ansatte i Hillerød Kommune og samarbejdspartnere kan få et samlet overblik over tilbud tilgængelige for de borgere, de er i kontakt med.

Trollesbro arbejder på, at der skal være aktiviteter og fællesskaber på matriklen, som for mange udgør et trygt og afgrænset sted at øve sig. Samtidig er der fokus på, at vejen til aktiviteter uden for Trollesbro skal være kortere. Det sker bl.a. ved hjælp af øget kommunikation, vejvisning, eventuelt følgeskab og samarbejde med øvrige parter i Hillerød. En vigtig samarbejdspartner er Frivilligcenteret og koblingen til deres tilbud. Trollesbro er partner i Frivilligcenteret store TUFF-projekt (Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv – sammen om unges trivsel i Hillerød). Som en central partner i projektet bidrager Trollesbro bl.a. med viden om målgruppen og ressourcer til at indgå i foreningsbaserede samarbejder. Følgeskab og brobygning er også centrale elementer i samarbejdet.

Efter et oplæg på Trollesbro, er syv unge fra værestedet Trollepunktet kommet med i en rollespilsklub på Frivilligcenteret. Derudover er der ved at blive etableret et samarbejde mellem Trollesbro og den lokale ADHD-forening om bl.a. at oprette et ungenetværk.

Flere unge har deltaget i dramaforløbet ”Tro på dig selv” i samarbejde med Klaverfabrikken. Forløbet var skræddersyet unge mellem 15 og 25 år og indeholdt stemmetræning, dramaøvelser m.v., der på en nænsom måde støttede unge med psykisk sårbarhed i at få mere selvtillid. Der har været et hold i 2022-23, og Trollesbro afsøger om der er mulighed for at gentage det i 2024.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 13: Bocentret - Initiativer for bedre medarbejdertrivsel og større kontinuitet for borgerne

23/6826

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på mødet den 7. juni 2023 at få en halvårlig status på de igangsatte initiativer omkring bedre medarbejdertrivsel og større kontinuitet for borgerne i Bocenter for unge og voksne med særlige behov, i det følgende benævnt Bocentret.

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om de foreløbige resultater i projektet.

Den gennemførte organisationstilpasning i Bocentret har betydet, at den ny centerleder har fået et mindre ansvarsområde end tidligere centerleder, og at der er ansat en afdelingsleder mere på Følstruphusene, så der er kommet tættere ledelse i hverdagen. Dette har gjort det muligt at arbejde målrettet med de forskellige initiativer, der samlet set har til formål at skabe bedre medarbejdertrivsel, større kontinuitet for borgerne og et bedre grundlag for, at Bocentret fortsat kan tiltrække fagligt kvalificeret personale.

De foreløbige resultater i projektet pr. ultimo oktober 2023 er positive, idet der ses et fald i sygefravær, personaleomsætning og forbrug af vikarer, herunder eksterne vikarer.

Resultaterne præsenteres her sammen med en kort status på indsatserne.

1. Nedbringelse af sygefravær via tættere ledelse

Bocentret har i 2023, i samarbejde med HR-teamet, gennemført et forløb med ledelsen med det formål, at

- styrke fokus på sygefravær generelt og sikre en fælles forståelse og håndtering af sygefravær
- skabe videndeling på tværs i ledergruppen
- arbejde med større gennemsigtighed og tydelighed for medarbejderne i forhold til, at fravær tages alvorligt
- kompetenceudvikle lederne inden for sygefraværshåndtering.

Indsatserne har samlet set givet et større fokus på, hvordan der bliver arbejdet med at forebygge sygefravær, og der er i 2023 sket et fald i sygefraværet fra maj måned og frem, når der sammenlignes med 2022.

Der er helt generelt flere forhold, der kan påvirke sygefraværet, fx sæson for infektionssygdomme, langtidssygdom m.m. Derfor ses data også som en tendens, der samtidig følges tæt i den tilgængelige ledelsesinformation for området. Udviklingen i sygefraværet fra 2022 til 2023 illustreres her:



2. Tiltrækning og tilknytning af fagligt kvalificeret personale

Bocentret har styrket indsatsen omkring de processer, der bidrager til, at nyansatte hurtigere oplever at have de faglige kompetencer til at udføre opgaverne, og hurtigere får en oplevelse af at være ”en del af arbejdspladsen” og derved oplever samhørighed med kolleger og den fælles opgaveløsning.

Samtidig er Bocentrets tilgang til elever og studerende blevet mere struktureret og systematiseret, både i forhold til kompetenceudvikling og til at elever og studerende får oplevelsen af at gøre en vigtig forskel i beboernes dagligdag.

Borger- og Socialservice er en del af et pilotprojekt for kommunens indsatser i arbejdet med at markedsføre kommunen som en attraktiv arbejdsplads. I samarbejde med Kommunikation er der bl.a. afholdt to halve temadage, hvor der er blevet defineret fem kernebudskaber om at arbejde på det specialiserede voksenområde i Hillerød Kommune. Kernebudskaberne har til formål, at vi på det specialiserede socialområde har en samstemt fortælling om, hvad vi tilbyder nye medarbejdere at blive en del af, og skal kunne ses i vores kommunikation på fx Hilda, LinkedIn og i stillingsopslag.

De aktuelle data på personaleomsætningen viser, at Bocentret ligger på det laveste niveau for personaleomsætning i 5 år, og der er en forventning om, at de sidste måneder af året ikke ændrer væsentligt på dette.



3. Større fleksibilitet i arbejdstilrettelæggelsen

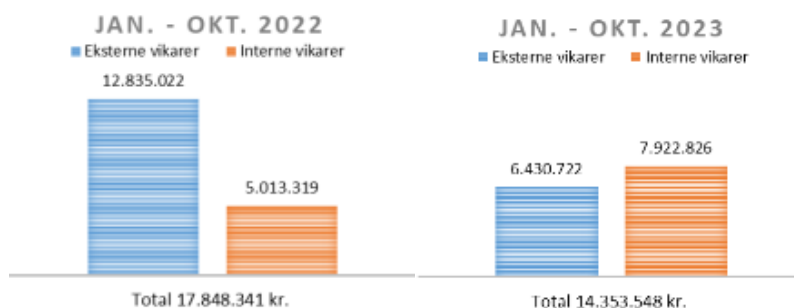
Der er forhandlinger i gang med de relevante faglige organisationer med henblik på at indgå lokalaftaler, der kan træde i kraft fra 1. januar 2024. Formålet er, at aftalerne skal give mulighed for at tilrettelægge vagterne i Bocentret mere fleksibelt, og derved i højere grad tilgodese de enkelte medarbejders individuelle behov.

4. Nedbringelse af brugen af eksterne vikarer

I efteråret er der gennemført en temadag i samarbejde med Ældre og Sundhed samt HR, hvor ledere og nøglemedarbejdere, på tværs af områderne, reflekterede og inspirerede hinanden til at gå nye veje, for at bruge de midler, der anvendes til eksterne vikarer bedre.

I forlængelse af temadagen er det besluttet, at Bocentrets ambition er, at de ved udgangen af 2024 ophører med at bruge eksterne vikarer og udelukkende benytter interne vikarer.

En status ved udgangen af oktober måned viser, at Bocentret er på rette vej i forhold til at nedbringe vikarforbruget. Vikarforbruget for perioden januar til oktober i hhv. 2022 og 2023 viser, at forbruget er 3,5 mio. kr. lavere i 2023. Samtidig er der en halvering af udgifterne til eksterne vikarer, hvilket ses her:



De foreløbige resultater ultimo oktober 2023 viser, at de igangsatte initiativer i Bocentret har en positiv indflydelse på udviklingen i sygefravær og vikarforbrug, herunder anvendelsen af eksterne vikarer samt tiltrækning og tilknytning til Bocentret som arbejdsplads. Der bliver arbejdet videre med indsatserne, der i starten af 2024 forventes at blive suppleret med vagtplaner, der giver mulighed for en højere grad af fleksibilitet i arbejdstilrettelæggelsen. Forvaltningen følger udviklingen, og udvalget får en ny status i juni måned 2024.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 14: Kompressionsprodukter - status på baggrund af praksisændring

23/4229

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager status på kompressionsprodukter til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning og vil blive orienteret løbende.

Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget fik den 12. april 2023 en orientering om Ankestyrelsens praksisændring ift. kompressionsprodukter, og hvad det betyder for de borgere i Hillerød Kommune, som har behov for eller søger om kompressionsprodukter. Der er fortsat ingen national afklaring af, hvad den nye praksisændring betyder.

På mødet i Omsorg og Livskraftsudvalget den 12. april 2023 blev der besluttet følgende:

1. forvaltningen skal behandle nye ansøgninger om kompressionsprodukter efter Ankestyrelsens nye anvisninger med den bemærkning, at jf. Ankestyrelsen kan det være svært at vurdere, hvad det primære formål med brugen af kompressionsprodukter er. Udvalget lægger vægt på, at forvaltningen inddrager borgerne og foretager en grundig sagsbehandling af den konkrete sag og derigennem sikrer en saglig afvejning af, om formålet er et hjælpemiddel.
2. forvaltningen afventer klare retningslinjer inden revurdering af de 360 sager med løbende bevillinger for at undgå unødigt utryghed og tidsforbrug hos både borgere, samarbejdspartnere og til sagsbehandling.
3. forvaltningen retter henvendelse til de ansvarlige ministerier med ønske om en national udmelding om borgernes rettigheder og tilhørende henholdsvis kommunalt og regionalt ansvar i forhold til kompressionsprodukter.

Status på forvaltningens håndtering af praksisændringen siden april 2023:

1. Forvaltningen behandler ansøgninger om kompressionsprodukter efter Ankestyrelsens nye anvisninger. Borgerne bliver inddraget, og sagsbehandlerne foretager en grundig sagsbehandling af den konkrete sag for derigennem at sikre en saglig afvejning af, om det primære formål med produktet er at fungere som et hjælpemiddel.

Den nye praksisændring har gjort sagsbehandlingen mere vanskelig, så den tager længere tid. Dette skyldes bl.a., at Ankestyrelsen kræver, at der skal indhentes lægelige oplysninger i alle sager samt, at der skal være dialog med borgeren ift. at afdække det primære formål med kompressionsproduktet. Den øgede sagsbehandlingstid betyder, at ventetiden for en afgørelse for både kompressionsprodukter og øvrige kropsbårne hjælpemidler (fx brystproteser, hjælpemidler til diabetesområdet samt fodtøj og indlæg) er forlænget. Siden april 2023 har der løbende været ca. 150 ansøgninger på kropsbårne hjælpemidler. For 20 af disse ansøgninger har det ikke været muligt for forvaltningen at overholde den politisk godkendte sagsbehandlingsfrist på otte måneder. Der er sendt et brev til de berørte borgere med besked om, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes.

For at afhjælpe de forlængede sagsbehandlingstider og overskridelse af sagsbehandlingsfristen, har forvaltningen omprioriteret forvaltningens samlede ressourcer, så området i stedet for har to fuldtidsstillinger nu i en periode har 2,5 fuldtidsstillinger til sagsbehandling af kropsbårne hjælpemidler. Dette betyder aktuelt, at den politisk vedtagne sagsbehandlingsfrist kan overholdes. Derudover har de to fuldtidsmedarbejdere i en to ugers periode i november

måned udelukkende koncentreret sig om at behandle ansøgninger om kompressionsprodukter med henblik på at nedbringe ventetiden for borgerne yderligere.

Borgere, der søger om fx kompressionsprodukter og får afslag, kan anke afgørelsen til Ankestyrelsen. På Ankestyrelsen hjemmeside er det muligt at trække data for Hillerød Kommune på antallet af sager, som Ankestyrelsen har behandlet ift. hjælpemidler (serviceloven § 112). Det er ikke muligt, at trække data specifikt på kompressionsprodukter, men forvaltningen vurderer, at ca. 50-60 % af sagerne vedrører kompressionsprodukter.

Ankestyrelsen har opgjort data for de første tre kvartaler af 2023, som viser følgende:

	§ 112 sager der er behandlet	Stadfæstede sager	Hjemvist til fornyet sagsbehandling i kommunen	Ændrede sager
kvartal 2023	10	5	4	1
kvartal 2023	7	5	2	0
kvartal 2023	7	4	3	0
I alt	24	14	9	1

Ankestyrelsen hjemviser en sag til fornyet sagsbehandling i kommunen, når de vurderer, at der er brug for yderligere oplysninger, for at der kan træffes en afgørelse. Til og med 3. kvartal 2023 har Ankestyrelsen ændret én af forvaltningens afgørelser i de 24 sager. Denne sag vedrørte ikke et kompressionsprodukt. I 4. kvartal har Ankestyrelsen ændret en af forvaltningens afgørelser, som vedrører et kompressionsprodukt.

2. For de 360 sager med løbende bevillinger afventer forvaltningen fortsat mere klare retningslinjer inden revurdering for at undgå unødigt utryghed og tidsforbrug hos både borgere, samarbejdspartnere og til sagsbehandling.
3. Borgmesteren har i maj 2023 rettet henvendelse til ældreministeren samt indenrigs- og sundhedsministeren (vedhæftet) med ønske om en national udmelding om borgernes rettigheder og tilhørende henholdsvis kommunalt og regionalt ansvar i forhold til kompressionsprodukter. Social- og boligministeren svarede på henvendelsen i juni 2023 (vedhæftet). Svaret gav ikke en nærmere afklaring på den nye praksisændring for kompressionsprodukter.

Øvrige opmærksomhedspunkter

Sundhedssamarbejdsudvalget i Region Hovedstaden besluttede følgende på sit møde den 13. oktober 2023 – ”at der skal rettes henvendelse til social- og boligministeren samt indenrigs- og sundhedsministeren med anmodning om, at der tilvejebringes et tydeligt sektoransvar ift. kompressionsmaterialer samt en klar beslutning om, hvorvidt området kan være omfattet af brugerbetaling. Endvidere anmodede udvalget administrationen om at nedsætte en arbejdsgruppe, der kan udarbejde et overblik over områder, hvor praksis er entydig og områder, der er uklarhed om, samt forslag til foreløbig håndtering af områder der er uklarhed om med fokus på, at der kan opnås en mere ensartet praksis på tværs af regionen og ikke mindst ensartet kommunikation til borgerne”.

Region Midtjylland og de 19 midtjyske kommuner har i november 2023 rettet henvendelse til indenrigs- og sundhedsministeren samt social- og boligministeren og bedt dem afklare, hvem der skal have regningen for kompressionsprodukter efter afgørelse fra Ankestyrelsen.

Helsingør Kommune har på vegne af de nordsjællandske kommuner (herunder Hillerød Kommune) skrevet til Ankestyrelsen med henblik på at få indsigt i Ankestyrelsens krav og ændringer i praksis blandt andet i forhold til kompressionsprodukter. Ankestyrelsen har sendt et svar den 17. november 2023 (vedhæftet), som ikke giver en nærmere afklaring omkring kompressionsprodukter, hvilket fremgår på side tre i svaret.

Retsgrundlag

Serviceovens § 112.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Brev til ministre - 17. maj 2023

Svar på henvendelse fra minister

Ankestyrelsens svar på henvendelse fra nordklyngen

Punkt 15: Status på erfaringer med beboer- og pårørendesamarbejde på plejehjem i Hillerød Kommune

23/13744

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

I budget 2023 indgik, at Omsorg og Livskraftsudvalget skulle arbejde med en idé om at have plejehjemsbestyrelser med både beboere og repræsentanter fra deres familie. Da den kommende ældrelov formentlig vil forholde sig til plejehjemsbestyrelser, fremlægger forvaltningen ikke et konkret forslag til bestyrelser, men en status på beboer- og pårørendesamarbejdet på plejehjemmene i Hillerød Kommune.

Budgetaftalen for 2023 indeholder følgende om emnet:

”71. Vi vil bede OLU arbejde med en idé om at have egentlige plejehjemsbestyrelser med både beboere og repræsentanter fra deres familie. OLU vil undersøge interessen hos beboerne herfor.”

Bruger- og pårørenderåd november 2023

To af plejehjemmene – Ålholmehjemmet og Skovhuset – har på nuværende tidspunkt fungerende råd, som består af pårørende og en repræsentant for Seniorrådet. Rådene mødes tre til fem gange årligt, og det er plejehjemslederen, der sætter dagsordenen og er drivkraften i møderne. For Ålholmehjemmets vedkommende består rådet også af en beboer- og en medarbejderrepræsentant, og boligselskabet deltager en gang om året, hvor de gennemgår regnskab og budget. Endvidere skal alle almene boligselskaber holde beboerrådsmøder. På nogle plejehjem afholdes disse i tilknytning til de møder, som plejehjemmene holder for beboere og pårørende.

Lions Park Plejehjem har netop nedsat et nyt råd med fire pårørende og fem beboere, som holder første møde medio november 2023. Også Skanselyet er ved at nedsætte et nyt råd, da medlemmerne i det tidligere råd er faldet fra, men overvejer i stedet at holde et fælles familiemøde, hvor alle beboere var inviteret og kunne have et par pårørende med.

Sophienborg Plejehjem og Plejehjemmet Bauneparken har tidligere haft bruger- og pårørenderåd, men det har været vanskeligt at rekruttere medlemmer til rådene. Der er generelt en vis udskiftning i rådene, da de pårørende udtræder, når beboerne går bort, og flere af plejehjemmene oplever, at det er vanskeligt at rekruttere nye medlemmer.

Plejehjemslederne fortæller, at rådene er optaget af dagligdagen, aktiviteter og måltider. Rådene kan desuden være med i at planlægge nogle af de større arrangementer på plejehjemmet, fx åbent hus.

Plejehjemmenes erfaring er, at de pårørende engagerer sig mere i, hvad der sker i den enkelte boenhed end i plejehjemmet som helhed.

Alle almene boligselskaber skal minimum årligt afholde beboerrådsmøder, hvilket også er gældende på plejehjem. På nogle plejehjem afholdes beboerrådsmøderne i tilknytning til de møder, som plejehjemmene holder for beboere og pårørende, hvilket kan gøre det muligt fælles at behandle emner, der er af fælles interesse og/eller falder inden for de respektive fora.

Interesse for plejhjemsbestyrelser blandt plejhjemsbeboerne og de pårørende

I marts-april 2023 blev der gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse hos beboere og pårørende på kommunens seks plejehjem. Som en del af undersøgelsen blev beboere og pårørende spurgt, om deres plejehjem bør have en plejhjemsbestyrelse med spørgsmålet: 62 % af beboerne syntes, at plejhjemmet burde have en plejhjemsbestyrelse, mens 65 % af de pårørende syntes det samme. De øvrige plejhjemsbeboere og pårørende har svaret enten 'Både og' eller 'Nej' til spørgsmålet.

Plejehjemsbeboerne og de pårørende blev også spurgt til, om de kunne have interesse i at indgå i en eventuel plejhjemsbestyrelse. 22 % af plejhjemsbeboerne svarede "ja" til dette spørgsmål, mens det var 25 % hos de pårørende. 65 % af plejhjemsbeboerne har svaret "nej" til at indgå i en eventuel bestyrelse og 53 % af de pårørende har svaret det samme. De øvrige har svaret "både og".

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 16: Projekt vedrørende nedbringelse af antipsykotisk medicin på plejehjem

21/16279

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Hillerød Kommune og Bispebjerg og Frederiksberg Hospital fik i slutningen af 2022 midler fra Sundhedsstyrelsen til et projekt, der skal nedbringe brugen af antipsykotisk medicin til borgere med demens på plejehjem i Hillerød Kommune. Projektet afsluttes primo 2024, hvorefter der udkommer en forskningsrapport. Projektets overordnede mål er at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin med 50 % hos borgerne i målgruppen som beskrevet i en tidligere sag i februar 2022. Hillerød Kommunes afsæt for at deltage var dels den nationale demenshandleplan og dels, at en forholdsvis høj andel af borgerne med demens anvendte antipsykotisk medicin. Der er endnu ikke konkrete måltal, men projektet har givet gode redskaber til, at plejepersonalet kan finde andre veje til at hjælpe borgerne end antipsykotisk medicin, hvor det er muligt. Forvaltningen arbejder på at forankre og udbrede redskaberne, så de kommer alle relevante borgere til gode. Hillerød Kommunes andel af midlerne er 1,3 mio. kr., som er anvendt til løn til det personale, der er indgået i projektet.

En række faggrupper fra såvel Bispebjerg og Frederiksberg Hospital som Hillerød Kommune indgår i projektet: Farmaceuter, gerontopsykiater, klinisk farmakolog, sygeplejersker samt social- og sundhedsassistenter og –hjælpere. Desuden indgår videnskabelige assistenter.

Projektet har bestået af

- Kompetenceudvikling af de praktiserende læger efter den velafprøvede metode ”Academic detailing”
- Kompetenceudvikling af kommunens plejepersonale med undervisning i antipsykotisk medicins virkninger og bivirkninger, særligt i samspil med demenssygdom, samt undervisning i pædagogiske tiltag, der kan hjælpe borgere til at trives.

Der har været 58 plejehjemsbeboere med demens med i projektet. Indsatsen består af

- En gennemgang af borgerens medicin med deltagelse af plejepersonale, borgerens praktiserende læge og gerontopsykiater fra Bispebjerg Hospital
- En gennemgang af borgerens adfærdsmæssige symptomer ud fra et scoringsredskab
- Borgerkonference, hvor plejepersonalet har drøftet, hvordan den personcentrerede omsorg bedst kan sikres ift. den enkelte borger
- Handleplan for den enkelte borger på baggrund af borgerkonference
- Scoring, konference og handleplan gentages 3, 6 og 9 måneder efter medicingennemgangen.

Det er en styrke ved projektet, at det foregår på det enkelte plejehjem og involverer de relevante medarbejdere omkring borgeren. Projektet taler direkte ind i det daglige arbejde med den enkelte beboer, og der er en rød tråd i forhold til arbejdet med blandt andet patientsikkerhed, triage og borgerkonferencer og de øvrige indsatser i forhold til at styrke nærvær og omsorg. Dette styrker relevansen for medarbejderne.

De pædagogiske metoder fra projektet tages allerede nu i anvendelse over for andre plejehjemsbeboere end dem, der er indgået i projektet. Demenskoordinatorerne oplever, at de bliver tilkaldt tidligere i et forløb end før projektet, og at der er mere fokus på at inddrage aften- og natpersonalet end før projektet. Der er nedsat en gruppe internt i Ældre og Sundhed, der skal sikre implementering af de nye redskaber. Gruppen er forankret på demensområdet og i Kernehuset. I implementeringen vil metoderne også blive udbredt til hjemmeboende borgere med demens.

Hospitalets forskningsenhed står for forskningsprojektet, som Hillerød Kommune leverer data til i form af scoringer, medicingennemgange og handleplan for borgerne i projektet. Der bliver udgivet en artikel om projektets metode, mens selve resultatet af projektet kommer som en rapport, formentlig i sidste halvdel af 2024. Projektet er desuden nævnt i en ny håndbog fra Sundhedsstyrelsen.

Hillerød Kommune har i oktober 2023 søgt puljemidler i Social- og Boligstyrelsen til et projekt om organisatorisk faglig ledelse til forebyggelse af omsorgstræthed, som også kan være med til at sikre forankringen af projektet om nedbringelse af antipsykotika til plejehjemsbeboere med demens. Forvaltningen afventer svar på ansøgningen.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 17: Udvidelse af kapaciteten på Hjælpemiddeldepotet - status november 2023

23/4939

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

I budget 2023 vedtog byrådet at udvide kapaciteten på Hjælpemiddeldepotet for at give borgerne mulighed for at henvende sig på depotet, skabe plads til en øget mængde hjælpemidler og redskaber, der sikrer medarbejdernes arbejdsmiljø, samt at kunne opbevare hjælpemidler mere hensigtsmæssigt og efter gældende lovgivning. Status i november 2023 er, at der er lagt en proces for ombygningen, og at der har været dialog med Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd undervejs i processen.

Kapacitetsudvidelsen indgår som punkt 73 i budgetaftaleteksten: *"I takt med at flere borgere kommer hurtigere hjem fra hospitalet, er der behov for mere velfærdsteknologi, flere hjælpemidler og -redskaber. Covid19 har ført til krav om værnemiddellager, og nye brandregler betyder øget behov for plads, så batteridrevet udstyr opbevares sikkert. Derfor skal Hjælpemiddeldepotet udvides, og vi vil fastholde antallet af medarbejdere. Udvidelsen vil gøre det muligt at borgerne ved fremmøde kan hente hjælpemidler på depotet, og medarbejderne kan varetage flere opgaver, f.eks. kørsel af hjælpemidlerne i takt med, at der kommer flere og flere opgaver til."*

Tidsplan

Kapacitetsudvidelsen var planlagt til at blive færdig i 2023, men udvidelsen har taget længere tid end forventet, bl.a. på grund af flere krav til hygiejnehåndtering af hjælpemidlerne. Derudover er udvidelsen en del af en større rokade på Materielgården, som omfatter både andre kommunale funktioner og aktiviteter hos foreninger og frivillige. Rokaden har taget længere tid end forventet.

Forvaltningen forventer, at selve ombygningen begynder i april 2024 og afsluttes tæt på årsskiftet 2024/2025. Depotet er i drift under ombygningen, hvilket medfører en længere byggeperiode, end hvis funktionerne kunne lukkes ned i en periode.

Forvaltningen prioriterer, at de områder, hvor der skal være borgerbetjening, renoveres først for at gøre det nemmere for borgerne at få vejledning og adgang til afprøvning og reparation af hjælpemidler.

Inddragelse af Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd

I slutningen af februar 2023 var Omsorg og Livskraftsudvalget på besøg på Hjælpemiddeldepotet sammen med Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

Forvaltningen præsenterede kapacitetsudvidelsen af Hjælpe-middeldepotet for Hillerød Handicapråd på et møde den 30. maj 2023. Her orienterede forvaltningen om

- proces
- indretning (plantegning)
- placering af handicapparkeringspladser, herunder venderadius.

På mødet gav Hillerød Handicapråd ideer til bl.a. adgangsforholdene, som efterfølgende er indarbejdet i projektet.

Hillerød Seniorråd var også inviteret til mødet, men kunne ikke deltage.

Borgerhenvendelser

I 2023 har borgerne fået mulighed for at ringe direkte til Hjælpe-middeldepotet for at aftale afhentning, returnering og reparation af hjælpemidler.

Forvaltningen vil gerne øge borgernes mulighed for selvbetjening på Hjælpe-middeldepotet. Derfor undersøger forvaltningen muligheder for, at borgerne kan bestille tid på Hjælpe-middeldepotet til reparation m.m. via Hillerød Kommunes hjemmeside. Endvidere undersøger forvaltningen muligheder for, at borgerne kan aflevere hjælpemidler på depotet også uden for depotets åbningstid eksempelvis ved brug af scanning, som når man afleverer bøger på biblioteket.

Forvaltningen vender tilbage med en status for dette arbejde medio 2024.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 18: Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2022-2023

23/15175

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager årsrapporten om kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2022-2023 til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Medarbejdere og ledere i Hillerød Kommune arbejder systematisk på at sikre kvalitetsudvikling og forbedre patientsikkerheden til gavn for kommunens borgere. Der er i 2022 og 2023 blevet iværksat en række konkrete indsatser, som har styrket kvaliteten i ydelserne til borgerne gennem kompetenceudvikling af medarbejderne og mere sikre arbejdsgange. Tiltagene er beskrevet i den vedhæftede årsrapport, der også behandler utilsigtede hændelser. Rapporten dækker både plejehjem, botilbud, Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Rehabiliteringsafdelingen.

Årsrapporten er opdelt i to dele. Første del beskriver de konkrete indsatser, der er iværksat i forskellige dele af organisationen med henblik på at forbedre patientsikkerheden og kvaliteten i 2022 og 2023, mens anden del af rapporten beskriver de utilsigtede hændelser, der er indrapporteret i løbet af 2022.

Fokusområder i 2022 og 2023

Nedenfor er fire udvalgte eksempler på indsatser, der er iværksat i henholdsvis 2022 og 2023. Eksemplerne samt de øvrige tiltag er uddybet i årsrapporten.

Medicin

På bl.a. plejehjemmene og i Hjemmeplejen/Sygeplejen arbejdes der løbende på at sikre arbejdsgange, som optimerer, at sikkerheden omkring medicinsituationer højnes. Flere steder er der etableret medicingrupper, hvor der bl.a. er fokus på at styrke patientsikkerheden i forhold til medicinadministration, at sikre ensartet oplæring af høj kvalitet af nye kolleger og at opdatere undervisningsmateriale.

Plejehjemmene indgår i projektet ”Kompetenceløft til nedbringelse af antipsykotika til demente”, hvor det overordnede mål er at reducere brugen af antipsykotisk medicin med mindst 50 % hos halvdelen af de inkluderede borgere i projektet. Projektet er nærmere beskrevet i en anden sag på dette møde i Omsorg og Livskraftsudvalget.

Uddannelse af social- og sundhedsassistenter på det specialiserede socialområde

For at optimere den sundhedsfaglige tilgang inden for det specialiserede voksenområde, har Borger- og Socialservice i samarbejde med Ældre og Sundhed igangsat et samarbejde, hvor Bocentret for unge og voksne med særlige behov er med til at uddanne social- og sundhedsassistenter. Indsatsen er med til at udvide antallet af praktikpladser, så Hillerød Kommune kan imødekomme det stigende behov for social- og sundhedsassistenter i fremtiden. Derudover får social- og sundhedsassistentelever et naturligt kendskab til det specialiserede socialområde, så de efterfølgende bliver en naturlig fødekæde i forhold til rekruttering af medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund til socialområdet. Der er gennemført et

særligt, kortere vejlederuddannelsesforløb for medarbejdere med anden faglig baggrund - fx socialpædagoger, så de kan varetage praktikvejledningen i 2. praktik for social- og sundhedsassistentelever.

Bocentret har uddannet fire praktikvejledere i 2021 med anden faglig baggrund. Der er efterfølgende ansat tre social- og sundhedsassistenter i faste stillinger på Bocentret, og disse medarbejdere er med til at understøtte den sundhedsfaglige tilgang til beboerne. Bocentret har i alt modtaget 14 social- og sundhedsassistentelever frem til september 2023.

Forebyggelse af urinvejsinfektioner (UVI)

Ældre og Sundhed har i efteråret 2022 indgået i projektet ”UVI-ja, nej, måske” sammen med Klinisk Mikrobiologisk Afdeling På Herlev Gentofte Hospital, Forskningsenheden for Almen Praksis samt de praktiserende læger i kommunen, med henblik på et øget fokus på behandlingskrævende urinvejsinfektioner (UVI) og brugen af antibiotika. U hensigtsmæssigt forbrug af antibiotika øger risikoen for flere infektioner og bidrager til udviklingen af resistente bakterier.

Som en del af projektet har medarbejdere fra Ældre og Sundheds afholdt to seminarer sammen med de praktiserende læger i kommunen, hvor der blev sat fokus på, hvordan plejepersonale og almen praksis hver især og sammen kan forbedre forebyggelsen, diagnostikken og behandlingen af ældre, hvor der er mistanke om UVI. Derudover er der i løbet af projektet udarbejdet arbejdsgange og procedurer omkring UVI i samarbejde med de praktiserende læger, hvilket gør at de praktiserende læger i kommunen oplever, at der er markant færre henvendelser om mistanke på UVI.

Forebyggelse af indlæggelser og genindlæggelser

I 2022 og 2023 har der på plejehjemmene løbende været fokus på drøftelse af (gen)indlæggelser og hvilken læring, der kan udledes lokalet af disse drøftelser. Plejehjemmene modtager hver måned en oversigt over indlæggelser på hvert plejehjem, som er med til at understøtte dialogen og fokus på området.

Sundhedsdatastyrelsen har i 2023 frigivet data som viser, at Hillerød Kommune i 2020 og 2021 er den kommune i landet, som har de flest forebyggelige hospitalsophold pr. 1.000 borgere over 65 år. Data viser overordnet, at antallet af forebyggelige hospitalsophold generelt ligger højt i Region Hovedstaden sammenlignet med resten af landet og særligt i de nordsjællandske kommuner (herunder Hillerød Kommune) som primært er tilknyttet Nordsjællands Hospital. Data fra Hillerød Kommune viser også, at der er færre forebyggelige hospitalsophold blandt borgere der bor på et af kommunens plejehjem, end det er tilfældet generelt for borgere over 65 år. Dette kunne indikere, at den løbende drøftelse af indlægger og udskrivelser på kommunens plejehjem har haft en gavnlig effekt.

Ældre og Sundhed har i 2023 været i løbende dialog med både Nordsjællands Hospital samt de praktiserende læger i kommunen for at få indsigt i årsagerne til de mange forebyggelige hospitalsophold. Der findes umiddelbart ingen entydige forklaringer, men en række hypoteser/muligheder undersøges nærmere i øjeblikket. Bl.a. hvorvidt kommunens egne medarbejdere, almen praksis samt Akuttefonen 1813 har tilstrækkelig kendskab til og gør brug af de eksisterende alternativer til en indlæggelse. Dette er fx Hillerød Kommunens akutsygepleje samt Nordsjællands Hospitals Tværsektoriel Udekørende Team (TST).

Faste teams i Hjemmeplejen

Hjemmeplejen har siden starten af 2022 arbejdet med implementeringen af faste teams og i andet halvår af 2023 er implementeringen påbegyndt i de sidste hjemmeplejegrupper. De daglige aktiviteter i Hjemmeplejen ift. faste teams er bl.a.:

- Borgersamtaler hvor medarbejderne i samtalen fokuserer på de generelle oplysninger (levet liv, motivation, ønsker/drømme) samt tilfredshed/utilfredshed med Hjemmeplejen
- Tre ugentlige triagemøder (systematisk gennemgang op opfølgning af borgere med henblik på at sikre tidlig opsporing af forværring i borgernes helbredstilstand) i teamet og med deltagelse af Sygeplejen
- Et ugentligt teammøde, hvor komplicerede hjem eller bekymringer for en borger tages op
- Tværfaglige møder hvor fx Visitation og Hjælpe midler og/eller andre ressourcepersoner som faldkoordinator og demenskoordinatorer inviteres med på teammødet
- Aktionslæring/daglig sparring med læringsagenterne, som følger medarbejderne 1-3 dage på deres ruter.

Læringsagenterne har en central rolle ift. læring i praksis bl.a. via dialog om udførsel af plejen, dokumentation og inddragelse af borgeren. Medarbejderne kan få råd og vejledning fra læringsagenterne, fx ift. en borger der ofte takker nej til hjælp, og hvor der er brug for andre øjne på tilgangen. Læringsagenterne viderebringer relevante oplevelser og erfaringer på teammøderne og herved spredes læring og viden til resten af teamet.

Indrapporterede utilsigtede hændelser i 2022

I 2022 er der indrapporteret 2.600 utilsigtede hændelser sammenlignet med 2.576 indrapporteret utilsigtede hændelser i 2021. Forvaltningen vurderer, at antallet af utilsigtede hændelser ikke afspejler det reelle antal, da de enkelte dele af organisationen har forskellige vilkår for at indberette hændelser. Medarbejderne på plejehjemmene har fx lettere adgang til computer og dermed lettere adgang til at indrapportere en utilsigtet hændelse end medarbejderne i Hjemmeplejen og Sygeplejen.

2.432 ud af 2.600 indrapporterede hændelser er kategoriseret som ”ingen skade” eller ”mild skade”. Et eksempel på ”ingen skade” er medicin, der ikke er givet til borgeren, men hvor det ikke har nogen konsekvenser for borgeren, at dette sker en enkelt gang. ”Mild skade” kan fx være, at borgeren er faldet, men at der er tale om en lettere, forbigående smerte, som ikke kræver øget behandling eller øget plejeindsats.

138 hændelser er kategoriseret som ”moderate” og 30 som ”alvorlige”. Eksempler på en alvorlig hændelse kan være en borger, der falder over et møbel og slår hovedet, eller en beboer på et botilbud, der tager en anden beboers medicin og efterfølgende bliver dårlig. Når en utilsigtet hændelse medfører alvorlig skade, eller når der er en risiko for, at den kunne have gjort det, bliver hændelsen særligt analyseret ud fra en fast skabelon for at finde årsager og forslag til handlinger. Denne direkte læring sker fx på et af de tre ugentlige triagemøder i de faste teams i Hjemmeplejen eller i samarbejde med fx hospitalet, hvis der er tale om en tværsektoriel hændelse.

Den hyppigst indrapporterede utilsigtede hændelse handler om medicin, hvilket skal ses i forhold til de mange medicineringsprocesser, der foretages hver dag. Den næst-hyppigste hændelse er patientuheld, herunder fald. Begge typer af hændelser har været et fokusområde i et eller flere af de konkrete indsatser, der er iværksat i løbet af 2022 og 2023, og som er nærmere beskrevet i årsrapporten.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 198.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2022-2023

Punkt 19: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Udvalget tog sagen til efterretning. Bilag vedrørende seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig blev fordelt på udvalgsrådet og vedhæftes referatet.

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Udvalget bliver orienteret om:

- at på mødet den 10. maj 2023 bad Omsorg og Livskraftudvalget forvaltningen om, at gå i dialog med boligselskabet for at beholde anvisningsretten til fire boliger på Sophienborg Allé. Forvaltningen har afholdt møde og der er indgået en aftale om, at Hillerød Kommune bibeholder anvisningsretten til de fire boliger. Målgruppen vil fortsat være ”personer med vidtgående fysisk/psykisk handicap”.
- Forvaltningen har ansøgt Social- og boligstyrelsen om et samarbejde omkring den videre udvikling af socialpsykiatrien. Styrelsen vil gerne ud i kommunerne og understøtte den strategiske omlægning af socialpsykiatrien, herunder metoder der inddrager borgerens håb og ønsker m.v. Projektet forløber over 1,5 år og understøtter den proces, der allerede er i gang i Hillerød Kommune.
- Konstituering af Kristine Bakholt pr. 1.1.2024 som ældre- og sundhedschef, og processen for ansættelse af ny chef for Ældre og Sundhed, Job - Social og Sundhed, forventeligt pr. 1.3.2024.
- Skævinge Ældrecenter.
- Frederiksbro.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag i et selvstændigt punkt.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig kan ikke blive klar da udvalgsrådet ligger tæt på d. 1. december. Derved er data ikke tilgængelig ved udgivelsen af dagsordenen. En opdateret opgørelse vil blive fordelt på udvalgsrådet, og efterfølgende vedlagt referatet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Venteliste til plejebolig januar 2021 - november 2023

Punkt 20: Digital godkendelse af referat

22/14910

Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-12-2023

Godkendt.