

# **REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 05-11-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 05. november 2025 kl. 16:00

**Mødested** Blomsterengen

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due  
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

## Indholdsfortegnelse

Orienteringsmøde med Udsatteråd, Handicapråd og Seniorråd om Budget 2026-29.....	3
Prognose for plejeboligbehov 2025 - 2040.....	4
Fællesskabsformidlere som brobyggere til et godt og aktivt ældreliv - puljemidler.....	8
Status på handleplan til handicappolitikkens strategi - orientering.....	10
Hillerød Udsatteråd - udpegning af nyt medlem.....	13
Fremtidig tilsynspraksis for driftsorienterede tilsyn på beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktiviteter.....	15
Forebyggende indsatser efter Ældrelovens § 4 - før høring.....	18
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	21
Digital godkendelse.....	22

# **Punkt 1: Orienteringsmøde med Udsatteråd, Handicapråd og Seniorråd om Budget 2026-29**

24/7472

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget holder orienteringsmøde med Hillerød Udsatteråd, Handicapråd og Seniorråd om Budget 2026-29.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025**

Udvalget godkendte indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Omsorg og Livskraftsudvalget har inviteret Hillerød Udsatteråd, Handicapråd og Seniorråd til et orienteringsmøde om Budget 2026-29. Formålet med mødet er at orientere de tre råd om udvalgte elementer i budgetaftalen med fokus på de initiativer, der vedrører Omsorg og Livskraftsudvalgets ressortområder.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Punkt 2: Prognose for plejeboligbehov 2025 - 2040

25/12022

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at:

1. tage prognosen for plejeboligbehovet til efterretning
2. der på baggrund af prognosen på nuværende tidspunkt ikke planlægges yderligere kommunale plejeboligbyggerier i Hillerød Kommune.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en prognose for plejeboligbehovet i Hillerød Kommune frem til 2040 på baggrund af en prognosemodel fra KL. Prognosen indeholder tre scenarier og viser, at der i 2031, året efter at Generationernes Kvarterhus forventes taget i brug, vil være mellem 0 og 67 borgere på venteliste til plejebolig. I 2040 forventes der ifølge prognosen at være mellem 37 og 183 borgere på venteliste, hvilket er en del lavere end sidste års prognose. Det skal understreges, at der er væsentlig usikkerhed forbundet med prognoserne – især i forhold til borgernes behov for plejebolig, at borgere fra andre kommuner vælger plejebolig i andre kommuner eller friplejehjem, og at borgere fra andre kommuner vælger plejebolig i Hillerød Kommune. Samtidig vurderer forvaltningen, at scenariet med den højeste venteliste, ikke er realistisk.

Notat om prognosen for plejeboligbehovet 2025-2040 er vedlagt som bilag sammen med en figur over udviklingen i ventelisten til plejebolig.

### Baggrund

Hillerød Kommune har 390 plejeboliger. Lige som i 2024 er den aktuelle prognose udarbejdet ud fra KL's prognosemodel for plejeboligbehovet. I prognosen indgår den seneste befolkningsprognose, plejehjemsbeboernes alder og ventelisten til plejeboliger.

### Prognose for plejeboligbehovet frem til 2040

Prognosen for plejeboligbehovet er udarbejdet i tre forskellige scenarier:

1. Den enkelte aldersgruppes behov for plejebolig er uændret i perioden
2. Den enkelte aldersgruppes behov for plejebolig tilpasser sig over 10 år til landsgennemsnittet
3. Den enkelte aldersgruppes behov for plejebolig ændrer sig i de kommende 10 år svarende til den gennemsnitlige ændring på landsplan i perioden 2019-2024.

Det forventede antal borgere på ventelisten til plejebolig for de tre scenarier fremgår af tabellen nedenfor. Faldet i ventelisten i 2031 skyldes forventet ibrugtagning af 112 plejeboliger i Generationernes Kvarterhus.

### *Prognose for venteliste ultimo året ved forskellige behovsgrader*

Behovsgrad 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 ... 2040

Scenarie 1	52	70	86	110	131	158	67	89	108	119	183
Scenarie 2	52	63	72	87	99	115	13	22	28	28	69
Scenarie 3	52	61	66	77	85	97	0	0	0	0	37

Prognosen bygger på ventelisten til plejebolig ultimo 2024, som var på 39 borgere. Ved udgangen af september 2025 var ventelisten faldet med 10 borgere til 29 borgere, og det er især antal borgere på garantiventelisten, der er faldet. Hvis der i modellen indgår en venteliste på 29 borgere i stedet for 39 borgere, vil behovet for plejeboliger i scenarie 2 ultimo 2026 være 9 boliger lavere og fra 2035 og frem svare til scenarie 2 i tabellen oven for.

De tre forskellige scenarier kommenteres nedenfor.

### *Scenarie 1*

Det er forvaltningens vurdering, at de enkelte befolkningsgruppers behov for plejebolig vil være faldende over årene, sådan som det har været tilfældet i en årrække. Det betyder, at scenarie 1 overvurderer antallet af borgere på venteliste til plejebolig. Forvaltningen vurderer, at dette scenarie er urealistisk.

Prognosen viser, at der i scenarie 1 ultimo 2026 forventes en betydelig venteliste til plejeboliger, og at ventelisten i 2030 forventes at være på 158 borgere. Når de 112 nye plejeboliger tages i brug i 2030, forventes ventelisten at være større end det planlagte plejehjem kan rumme.

### *Scenarie 2*

Scenarie 2 er udarbejdet, fordi andelen af borgere i plejebolig ligger højere i Hillerød Kommune end landsgennemsnittet for stort set alle aldersgrupper.

I scenarie 2 er ventelisten til plejebolig noget lavere, og i 2029 er behovet dækket, hvorefter ventelisten stiger igen. I 2040 vil ventelisten i scenarie 1 være på 183 borgere, mens den i scenarie 2 er 69 borgere. I scenarie 3 er plejeboligbehovet frem til 2030 lavere end i scenarie 2, og i årene 2031 til 2036 vil der ikke være venteliste til plejebolig.

### *Scenarie 3*

I scenarie tre er andelen af borgere i plejebolig endnu lavere end i scenarie 2.

Forvaltningen har en forventning om, at de enkelte befolkningsgruppers behov for plejebolig vil være faldende over årene. Det er dog vanskeligt at forudsæ, om ændringen i Hillerød Kommune vil svare til de foregående års ændring på landsplan, sådan som scenarie 3 forudsæ.

### Plejeboligaranti og frit valg af plejebolig

Et væsentligt element i planlægningen af plejeboligbyggerier er plejeboligarantien, der er en lovbestemt garanti til den enkelte borger om, at de skal have tilbudt en plejebolig senest 60 dage efter, at de er visiteret til plejebolig. Garantien gælder de borgere, som ikke har specifikke ønsker til hvilket plejehjem, de ønsker at bo på. Hvis en kommune over længere tid ikke kan overholde plejeboligarantien, er der ifølge lovgivningen mulighed for at prioritere egne borgere

frem for udenbys-borgere i anvisningen af plejeboliger. I 2025 har fire borgere stået på venteliste i mere end 60 dage, og de har på nuværende tidspunkt alle fået tilbudt en plejebolig.

For ikke at risikere i perioder at have for mange plejeboliger, er det hensigtsmæssigt at planlægge efter en venteliste af en vis størrelse. Det er forvaltningens vurdering, at med det nuværende antal plejeboliger, vil det med en venteliste på omkring 35 borgere være muligt at leve op til plejeboligarantien.

### Muligheder for at nedbringe behovet for plejeboliger

En stigende venteliste i de kommende år vil betyde, at en del borgere med et massivt behov for pleje og dermed for en plejebolig må blive i eget hjem i længere tid. Det kan betyde, at borgerne på venteliste får behov for en midlertidig plads, hvis deres funktionsniveau gør, at de ikke kan tilkalde hjælp og/eller afvente, at hjemmeplejen kan nå frem. I sundhedsreformen indgår, at 70% af kommunernes midlertidige pladser overgår til regionen. I budgetaftalen for 2026 er forvaltningen blevet bedt om at komme med en sag om anvendelsen af de resterende midlertidige pladser. Med sundhedsreformen vil hospitalet også komme til at levere mere hjemmebehandling, hvilket kan betyde, at borgere med et stort behandlings- og plejebæbehov kan blive boende i egen bolig.

I 2024 har Hjemmeplejen iværksat indsatsen ”Hjemmet som førstevalg”. Den indebærer, at borgere, der bliver udskrevet fra hospitalet med behov for hjælp i højere grad hjemtages direkte til eget hjem frem for til en midlertidig plads. Det har lettet presset på de midlertidige pladser.

Forvaltningen vil til budget 2027-2030 udarbejde et oplæg vedrørende afprøvning af plejehjem i eget hjem, sådan som byrådet har bestilt i budget 2026-2029.

Der blev i 2024 besluttet en fælles arbejdsgang for plejehjemmene for at sikre, at den tid, hvor en plejebolig står tom mellem to beboere, bliver så kort som mulig. I 2024 gik der i gennemsnit 40 dage fra en plejehjemsbeboer gik bort, til boligen blev beboet igen. De 40 dage svarer til, at 17 plejeboliger på årsbasis står uden beboere. En halvering af den, hvor en plejebolig står tom, vil svare til, at der er ni plejeboliger mere til rådighed.

Disse tiltag vil dog ikke være nok til at nedbringe behovsgraden til landsgennemsnittet eller til at undgå vanskeligheder ved at overholde plejeboligarantien i de kommende år, hvis ventelisten kommer til at svare til den udarbejdede prognose.

Borgere, der modtager brev om, at Hillerød Kommune ikke kan overholde plejeboligarantien, bliver samtidig orienteret om muligheden for at søge plejebolig i andre kommuner.

### Sammenligning med sidste års prognose for plejeboligbehovet

Frem til 2029 svarer den udarbejdede prognose i store træk til den prognose, der blev udarbejdet i 2024, men forskudt med et år. Hvor sidste års prognose viste en forventet venteliste til plejebolig i 2028 på 141 borgere, viser den nuværende prognose en venteliste på 131 borgere i 2029. Fra 2031 og frem ligger den nye prognose for ventelisten mellem 25 og 40 lavere end sidste års prognose. Dette bekræfter forvaltningens vurdering af, at scenarie 1 overvurderer antallet af borgere på venteliste til plejebolig.

## **Retsgrundlag**

Lov om almene boliger: Kommunalbestyrelsen skal efter § 105 drage omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger. § 54 a indeholder reglerne om plejeboligaranti.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Prognose for plejeboligbehov 2025-2040

Venteliste til plejebolig januar 2023 - september 2025

## **Punkt 3: Fællesskabsformidlere som brobyggere til et godt og aktivt ældreliv - puljemidler**

25/12020

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Kultur og Fritidsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 05-11-2025**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget ønsker, at målgruppen skal være svækkede ældre, og at indsatsen skal have fokus på forankring i driften og i Frivilligcentret.

Udvalget ønsker et forstærket fokus på kommunikation og dialog med borgerne og deres pårørende.

### **Sagsfremstilling**

Hillerød Kommune har fået tildelt 1 mio. kr. i tilskud fra Ældreministeriets pulje til ”Lokale partnerskaber vedr. det gode ældreliv”. Midlerne skal anvendes inden udgangen af 2026. Med midlerne vil Hillerød Kommune i partnerskab med Frivilligcenter Hillerød etablere et korps af frivillige fællesskabsformidlere og udvikle en systematisk struktur for samarbejdet mellem frivillige foreninger, civilsamfund og kommune på ældreområdet.

#### Baggrund for indsatsen

Sociale fællesskaber har en positiv effekt på ældres livskvalitet. Det peger forskning og nationale indsatser entydigt på. At deltage i meningsfulde fællesskaber kan bidrage til at reducere ensomhed, styrke det mentale og fysiske helbred og øge oplevelsen af livsglæde hos den enkelte borger.

Hillerød Kommune har allerede gennem flere år gjort erfaringer med både frivillige fællesskabsformidlere og ensomhedssamtaler, og der er lige nu én frivillig fællesskabsformidler, der er organiseret i Frivilligcenter Hillerød. Med tilskuddet skal Hillerød Kommune bygge videre på disse erfaringer, og på Kom med!-samarbejdet med Frivilligcenter Hillerød og en række lokale foreninger og frivillige.

#### Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er at arbejde målrettet med brobygning mellem kommune og civilsamfund og at skabe en struktur, der gør frivillige fællesskabsformidlere til et bæredygtigt koncept på længere sigt i Hillerød Kommune. Der bliver ansat en brobygningskoordinator i 1 år til opgaven.

Brobygningskoordinatoren skal i løbet af 2026 i samarbejde med blandt andet Frivilligcenter Hillerød og de frivillige fællesskabsformidlere arbejde med følgende:

- Udarbejde en samarbejdsaftale mellem Hillerød Kommune og Frivilligcenter Hillerød

- Afklare målgrupper
- Afklare og etablere en organisering, der sikrer en bæredygtig funktion af fællesskabsformidlere på lang sigt
- Videreudvikle konceptet med frivillige fællesskabsformidlere i Hillerød Kommune
- Rekruttere frivillige til funktionen, forventeligt 5-10 frivillige
- Sørge for uddannelse af fællesskabsformidlere, så de bliver rustet til opgaven med at formidle borgere til fællesskaber
- Etablere kontakter, kommunikationsveje og snitflader mellem kommunens sundheds- og ældreområde, fællesskabsformidlerne og lokale foreninger og aktiviteter
- Afholde arrangementer med videndeling og erfaringsudveksling for aktører i kommunen og i civilsamfundet
- Understøtte kommunens medarbejdere i at tænke fællesskaber og aktiviteter i civilsamfundet ind i ældreindsatsen
- Indgå i dialog med ældreforeninger om evt. tilpasning af aktiviteter og muligheden for at indgå i partnerskaber
- Systematisk opsamle og dele erfaringer med involverede aktører.

De frivillige fællesskabsformidlere skal tilbyde en opsøgende og fleksibel støtte til ældre borgere. Deres opgave er at motivere og understøtte ældre i at blive del af lokale aktiviteter og fællesskaber, med afsæt i de ældres ønsker og ressourcer. Der kan være tale om borgere, der evt. oplever barrierer i forhold til at deltage i fællesskaber. Formidlerne skal være med til at skabe trygge overgange og evt. fungere som bindeled mellem borgeren, det kommunale tilbud og det lokale foreningsliv.

Indsatsen tager afsæt i Ældrelovens princip om samarbejde mellem kommune og civilsamfund, og i udmeldingen fra bl.a. Sundhedsstyrelsen og Ældreministeriet om, at civilsamfundet har en afgørende rolle for at skabe nærvær i hverdagslivet. Indsatsen skal også imødekomme, at en foranalyse i forbindelse med Ældreloven viser, at medarbejderne i Hjemmeplejen efterspørger et bedre kendskab til muligheder i civilsamfundet, og hjælp til brobygningen – særligt i kontakten med borgere med lav sundhedskompetence.

### Sammenhæng til kommunale midler

Ny lovgivning på ældreområdet har betydet, at der i budget 2026-2029 er afsat en pulje på 200.000 kr. årligt på aktivitetsområde 45 Kultur og Fritid. Puljen skal understøtte byrådets ambition om at udvikle samspillet mellem Frivilligcenteret, de frivillige organisationer, borgerne og kommunens medarbejdere.

Forvaltningen vil fremlægge forslag til anvendelse af puljen.

## **Retsgrundlag**

Ældreloven § 7.

## **Økonomi**

Indtægts- og udgiftsbevilling på 1 mio. kr. indgår i budgetopfølgning 3.

## **Punkt 4: Status på handleplan til handicappolitikens strategi - orientering**

18/19995

### **Indstilling**

Direktionen indstiller til Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget at:

1. indstille til økonomiudvalget at indstille til byrådet at tage status på handleplan vedrørende strategien for Hillerød Kommunes handicappolitik til efterretning
2. sende status på handleplan vedrørende strategien for Hillerød Kommunes handicappolitik til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 05-11-2025**

Udvalget godkendte indstillingen.

Fraværende: Lars Elbrandt (F), Annette Rieva (V), Søren Lerche (F)

Stedfortræder: Mads Emil Munk Hansen (F), Özgen Yücel (V)

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

Handleplan vedrørende strategien for Hillerød Kommunes handicappolitik blev godkendt af byrådet den 30. oktober 2024. Handleplanen beskriver, hvilke konkrete tiltag, der skal være med til at omsætte temaerne i den strategi, som byrådet godkendte den 25. oktober 2023. Forvaltningen giver med denne sag en status på arbejdet med tiltagene i handleplanen.

#### *Handleplanen*

Handleplanen indeholder udvalgte tiltag, der skal være med til at udmønte strategien i praksis, men er ikke udtømmende i forhold til det arbejde, der bliver lavet inden for strategiens temaer. Nedenfor er nævnt eksempler på tiltag forvaltningen arbejder med inden for hvert tema. For at se forvaltningens samlede status på tiltagene, henvises der til bilaget ”Status på handleplan 2025”.

Teksten i kursiv nedenfor henviser til strategiens temaer, som det beskrevne tiltag knytter sig til.

#### *Mulighed for at deltage i fællesskaber og opleve forbundethed*

- Skoleafdelingen, Dagtilbud Børn og Familier og Sundhed samarbejder om strategien Stærke Fællesskaber, som skal give mulighed for, at alle børn og unge med forskellige ressourcer og udfordringer kan trives og udvikle sig. Det skal blandt andet ske ved at flytte viden og kompetencer om specialpædagogik ind i dagtilbud og folkeskoler. På tværs af de tre afdelinger er der blevet arbejdet med at udvikle fem kernebudskaber, som skal ud at leve i hverdagen blandt ledere og medarbejdere, der arbejder med børn, unge og familier. I handleplanens status er der flere og mere konkrete eksempler på, hvordan der bliver arbejdet med mulighed for at deltage i fællesskaber i afdelingerne.
- Demenskoordinationen i Hillerød arbejder målrettet og kontinuerligt med at støtte mennesker med demens og deres pårørende gennem rådgivning, vejledning og brobygning til relevante tilbud og fællesskaber. Demenskoordinationen bidrager blandt andet til at styrke viden og forståelse hos frivillige, foreninger og institutioner. Senest er der gennemført undervisning af frivillige i Ældresagen. Det formaliserede samarbejde i

Seniorinitiativet – med Demenskoordinationen i kommunen, Ældresagen, Alzheimerforeningen, kirkerne og Grønnegadecenteret – er et eksempel på tværgående partnerskaber, der skaber meningsfulde og relevante tilbud, som fx Demenskoret.

- Trollesbro (Social og Arbejdsmarked) er en del af partnerskabet om Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv (TUFF)-projektet og centerlederen er en del af styregruppen. Trollesbro bindeled mellem TUFF-projektets forskellige aktivitetstilbud til unge og borgere med tilknytning til Trollesbro, som søger fællesskab eller aktivitet. Et eksempel på en aktivitet er et nyt træningsfællesskab for unge. Trollesbro og foreningen Idræt for Sindet Hillerød har med økonomisk støtte fra TUFF-projektet kunne starte et træningstilbud i Smiley Fitness i samarbejde med Københavns Professionshøjskole. I maj 2025 startede et forløb over otte gange med deltagelse af otte unge. To fysioterapeutstuderende har tilrettelagt og varetaget træningen og Trollesbro/Idræt for Sindet har stået for følgeskab til aktiviteten samt værtsskabsrollen for at sikre den gode velkomst og trygge rammer. Formålet har været at motivere og støtte de unge i at komme i gang med træning og at blive fortrolige med at komme i et træningscenter. Samtidig har det også været et mål at styrke de unges sociale netværk og skabe et træningsfællesskab blandt dem. De unge er undervejs i forløbet blevet inddraget i tilrettelæggelsen af træningen og har deltaget i Idræt for Sindets øvrige aktiviteter, som de har fået interesse i. Cirka halvdelen af de unge er forsat med at styrketræne i et fitnesscenter efter forløbets afslutning. Den 18. august 2025 startede et nyt træningsforløb op med plads til 10 unge.

#### *Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker*

- Ældre og Sundhed har arbejdet med hverdagsmestring for elever og studerende i sundhedsuddannelserne. Indsatsen støtter elever og studerende, der oplever psykisk sårbarhed, stress, lavt selvværd eller andre udfordringer, som kan påvirke deres uddannelsesforløb. Forløbet består af en forsamling, fire ugentlige mødegange og en afsluttende evaluering – alle med en ergoterapeut. I 2024 blev der gennemført fire forløb, og i 2025 er to ud af tre planlagte forløb gennemført. I alt har 35 elever deltaget eller er tilmeldt. Tilbagemeldingerne fra deltagerne har været meget positive. Hvert hold rummer 8-10 deltagere. Tilbuddet forventes at fortsætte.

#### *Design og indretning af miljøer (både inde- og uderum), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov*

- Flere dagtilbud har sat fokus på organisering og tydelighed ift. voksenpositionering, som er med til at understøtte alle børns deltagelsesmuligheder, når de er udenfor. Det lokale arbejde i dagtilbuddene bliver suppleret med oplæg på kommende netværksmøder for pædagoger i dagtilbud, som sætter fokus på læringsmiljøer og legezoner – ude som inde.
- By og Miljø arbejder med en plan for implementering af tilgængelighedsplanen. Udkast til implementeringsplanen forventes af være klar i første kvartal af 2026 og skal drøftes med Handicaprådet.

#### *Mulighed for digital læring og inklusion*

- I handleplanen er der tilføjet et nyt tiltag, der beskriver nogle af de tiltag, der bliver arbejdet med på Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) – tidligere Kommunikationscentret, inden for digitalisering og teknologi. I 2025 arbejder de blandt andet med afprøvningen af kommunikationshjælpemidlet ”b-near”. B-near er et hjælpemiddel, der gør det muligt for personer med et lavt kognitivt funktionsniveau at opretholde kontakten til deres pårørende, når en borger f.eks. bor på et bosted, og har svært ved at håndtere almindelig hverdagsteknologi som telefon, Ipad og pc. CKU arbejder også med en intern digitaliseringsproces af deres hjælpemiddeldepot for kommunikationshjælpemidler. Der har været udfordringer med lange processer for registrering af hjælpemidler og dermed overblik over, hvad der er til rådighed til borgerne. En medarbejder har udviklet en app, der skal understøtte effektiviteten og mindske svindet. Borgerne vil opleve, at få det relevante hjælpemiddel hurtigere med minimeret ventetid.

## *Baggrund*

Kommunens handicappolitik er vedtaget i 2019 og blev efterfulgt af en handleplan, der var gældende for 2020-2022. I 2023 er der i samarbejdet med interessenter udarbejdet en strategi, der skal sikre en fokusering af nogle udvalgte områder i handicappolitikken og sætte retning for de kommende års arbejde. Strategiens fire temaer, der kan læses med kursiv ovenfor, tager deres udgangspunkt i handicappolitikken ambitioner og målsætninger. Temaerne er udfoldet yderligere i strategiafsnittet i handicappolitikken. Handleplanen indeholder udvalgte konkrete tiltag, der skal være med til at udmønte strategien i praksis.

## *Læsevejledning*

Der er vedhæftet to bilag: ”Status på handleplan 2025” samt ”Handicappolitik, strategi og handleplan”.

”Handicappolitik, strategi og handleplan” er senest opdateret i 2024 og vedlagt som bilag. Handleplanen er en del af dette dokument, men for at tydeliggøre status på handleplanen 2025, er handleplanen taget ud som selvstændigt status dokument. Ny-tilføjet og ændringer siden 2024, er således markeret med ”registrer ændringer” i dokumentet ”Status på handleplan 2025”. Dette bliver ændret til normal formatering efter behandling i byrådet og opdateret i dokumentet ”Handicappolitik, strategi og handleplan” der herefter udgør det samlede, nye dokument, som vil blive tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Status på handleplan 2025

Handicappolitik, strategi og handleplan

## Punkt 5: Hillerød Udsatteråd - udpegning af nyt medlem

25/282

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender den opstillede kandidat som medlem af Udsatterådet.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

### Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at vælge Udsatterådets medlemmer og suppleanter fra de lokale bruger- og pårørendeorganisationer, organisationer og tilbud fra Hillerød Kommune.

Det er et krav, at medlemmer og suppleanter skal være bosiddende i Hillerød Kommune.

### Forslag til nyt medlem af Hillerød Udsatteråd

Den opstillede kandidat er Ole Hagman, som medlem fra en lokal brugerorganisation på udsatteområdet (SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed). Han er bosiddende i Hillerød Kommune.

Udsatterådets sammensætning	Medlem	Suppleant
1 formand	Medlemmet fra Bedre Psykiatri (Udsatterådets næstformand) er af Omsorg og Livskraftsudvalget udpeget som fungerende formand	-
Op til 2 brugere fra lokale dag- og døgntilbud på udsatteområdet	1 medlem fra Værestedet er udpeget	Ingen suppleant er udpeget
	1 medlem fra Værestedet er udpeget	Ingen suppleant er udpegning
Op til 4 repræsentanter fra lokale brugerorganisationer på udsatteområdet	1 medlem fra SIND (udpeges i denne sag)	Ingen suppleant er udpeget
	1 medlem fra Landsforeningen Af nuværende og tidligere Psykiatribrugere er udpeget	Ingen suppleant er udpeget

	1 medlem fra AA Region er udpeget	Ingen suppleant er udpegning
	1 medlem fra SAND	1 suppleant er udpeget
	1 medlem fra Bedre Psykiatri er udpeget (fungerende formand)	Ingen suppleant er udpeget
Op til 3 repræsentanter fra pårørendeorganisationer/ lokale frivillige organisationer/repræsentanter med faglig erfaring fra dag- og døgntilbud på udsatteområdet.	1 medlem fra Frivilligcentret er udpeget	Ingen suppleant er udpeget
	1 medlem med faglige erfaringer fra dag- og døgntilbud på udsatteområdet	Ingen suppleant er udpeget

Udsatterådets funktionsperiode følger den kommunale valgperiode.

Udsatterådets nye kommissorium blev politisk godkendt i byrådet i juni 2024. Kommissoriet er vedlagt som bilag.

## **Retsgrundlag**

Serviceovens § 16 stk. 2.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Udsatterådets kommissorium

# Punkt 6: Fremtidig tilsynspraksis for driftsorienterede tilsyn på beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud - før høring

21/12833

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender oplægget til fremtidig tilsynspraksis i høring i Hillerød Handicapråd.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025

Udvalget godkendte indstilling og sender sagen i høring.

## Sagsfremstilling

Udvalget skal tage stilling til den fremtidige praksis for tilsyn på tilbud om beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud på det specialiserede voksenområde set i lyset af den ændrede lovgivning for tilsyn på botilbud.

Alle kommuner skal føre driftsorienteret tilsyn med både egne og private tilbud beliggende i kommunen, der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Tilbud om beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud er ikke omfattet socialtilsynene og det driftsorienterede tilsyn med disse tilbud føres derfor af kommunen. Der er ikke krav til, hvordan og hvor ofte, der skal være driftsorienterede tilsyn på disse tilbud. I Hillerød Kommune bliver de gennemført en gang årligt, for at afspejle hidtidig praksis på botilbudsområdet. Omsorg og Livskraftsudvalget får årligt en orientering om tilsynene (sammen med orientering om tilsyn på botilbud fra Socialtilsyn Hovedstaden).

### *Baggrund for stillingtagen til fremtidig tilsynspraksis*

Forslag om fremtidig tilsynspraksis bunder i en ændring af tilsynspraksis på botilbudsområdet, som bliver udført af socialtilsynene. Den 1. januar 2026 træder en ændring af lov om socialtilsynet i kraft med det formål at forenkle, målrette og effektivisere socialtilsynet og gøre det mere risikobaseret samt lette tilsynstrykket. Det betyder blandt andet, at kravet om årligt tilsynsbesøg i alle botilbud bliver ophævet. I stedet skal socialtilsynene tilrettelægge deres tilsynsbesøg på det specialiserede voksenområde efter en risikobaseret tilgang og tilbud skal som minimum have tilsyn hvert 3. år.

### *Forslag 1: Ny tilsynspraksis, der lægger sig op ad tilsyn fra socialtilsynet*

Modellen:

- Beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud beliggende i Hillerød Kommune får tilsyn minimum hvert 3. år, medmindre de har fået besøg ud fra en risikobaseret vurdering
- For at imødekomme en risikobaseret tilgang (der kan være udslagsgivende for tilsyn hyppigere end hvert 3. år), bliver der oprettet en indgang til Social og Arbejdsmarked, hvor bekymrende forhold i et tilbud kan blive indberettet. Bekymringen kan fx stamme fra borgere, medarbejdere eller borgers sagsbehandler. Indberetningen bliver vurderet i forvaltningen og hvis relevant bliver der taget kontakt til det pågældende tilbud. Vurderingen kan ende med at pege på behov for et tilsyn via tilsynsbesøg
- På lige fod med socialtilsynenes tilsyn, vil tilsyn i beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud som udgangspunkt være uanmeldte. Er der tale om anmeldte tilsyn bliver de anmeldt med max fire ugers varsel
- Fagudvalget vil fortsat løbende modtage en orientering om gennemførte tilsyn, såfremt der har været tilsyn det pågældende år.

Fordele:

- Modellen lægger sig op ad modellen for socialsynet, så der vil være en harmonisering i tilsynene
- Tilbuddene kan opleve et mindre tilsynstryk – afhængigt af, om der kommer risikobaserede tilsyn
- Tilbuddene vil have en længere periode at arbejde med eventuelle anbefalinger.

#### Ulemper:

- Der vil være længere imellem tilsynene og dermed længere mellem kvalitetssikringen
- Forvaltningen har hidtil samarbejdet med ekstern leverandør i forbindelse med selve tilsynsbesøgene. Det kan eventuelt blive en udfordring at indgå en aftale ud fra modellen, hvor leverandøren både skal kunne levere bistand tre år ud i fremtiden og samtidig være fleksibel i forhold til eventuelle tilsynsbesøg på baggrund af risikovurdering.

Ny lov om socialtilsyn er gældende fra 1. januar 2026, hvorfor forvaltningen også foreslår, at eventuel ny tilsynspraksis på beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud vil være med virkning 1. januar 2026.

#### Økonomi i modellen:

Den årlige udgift til tilsyn var i 2024 mellem cirka 27.780-32.100 kroner pr. tilbud. Med en lavere frekvens af tilsyn kan det forventes, at prisen bliver lidt lavere. Tilbuddene er takstfinansierede og udgiften til tilsyn er en del af den samlede takstberegning. Udgiften til tilsyn er en lille del af det samlede budget og en mindre reduktion af denne udgift vil derfor forventeligt kun påvirke taksten meget lidt.

I 2024 og 2025 samarbejder forvaltningen med Socialtilsyn Øst om tilsynsbesøgene. Der vil skulle forhandles ny kontrakt med dem eller anden leverandør efter beslutning om ny model.

*Forslag 2: Bevare eksisterende tilsynspraksis på området med årligt tilsyn.*

#### Modellen:

- Forvaltningen samarbejder med ekstern leverandør om driftsorienteret tilsyn på egne og private tilbud beliggende i kommunen. Leverandøren foretager tilsynsbesøg og udarbejder rapport, som forvaltningen anvender i vurderingen af tilbuddet
- Tilsynsbesøgene bliver gennemført en gang årligt og forvaltningen vurderer fra år til år, om der er tale om anmeldte eller uanmeldte tilsyn
- Udvalget modtager en orientering om tilsynene en gang årligt.

#### Fordele:

- Tilbuddene ved, at de får tilsynsbesøg og kan lægge det ind i deres årsplan
- Tilbuddene har en aktuel vurdering af deres tilbud
- Forvaltningen kender nuværende ressourceforbrug i forhold til samarbejde med leverandør og tilbud.

#### Ulemper:

- Ingen reduceret tilsynstryk på tilbuddene
- Ingen harmonisering i forhold til ny tilsynsmodel for botilbuddene.

#### Økonomi i modellen:

I 2024 var tilbuddenes udgifter til det driftsorienteret tilsyn mellem cirka 27.780-32.100 kroner. I 2024 og 2025 samarbejder forvaltningen med Socialtilsyn Øst om tilsynsbesøgene. Der vil skulle forhandles ny kontrakt med dem eller

anden leverandør efter beslutning model for fremtidigt tilsyn.

Til orientering bliver der gennemført tilsyn på beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud i 2025 på samme vis som hidtil og udvalget vil modtage en orientering om disse i 2026.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service § 148a (kommunernes pligt til at føre driftsorienteret tilsyn).

## **Økonomi**

Sagen har ikke umiddelbart økonomiske konsekvenser, men en ændret tilsynsfrekvens kan medføre en ændret udgift til tilsyn for tilbuddene afhængig af model og hvilken kontrakt en leverandør har mulighed for at indgå.

## **Punkt 7: Forebyggende indsatser efter Ældrelovens § 4 - før høring**

25/12364

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025**

Udvalget godkendte indstilling og sender sagen i høring med den bemærkning, at borgere, der er undtaget digital post, ikke skal modtage et brev med QR-kode.

### **Sagsfremstilling**

Indtil Ældrelovens ikrafttræden den 1. juli 2025 skulle kommunerne gennemføre forebyggende hjemmebesøg efter serviceloven, hvor målgrupperne var detaljeret beskrevet i lovgivningen. Efter Ældrelovens ikrafttræden skal kommunerne stadig iværksætte opsøgende og forebyggende indsatser, men uden de hidtidige formkrav. Forvaltningen foreslår, at nogle af de eksisterende aktiviteter fortsætter, mens andre bliver omlagt. Udvalget skal behandle sagen på møde i december på baggrund af høringssvar fra Hillerød Seniorråd.

### Baggrund

Ifølge Ældrelovens § 4 skal kommunalbestyrelsen som led i den generelle forebyggende indsats iværksætte opsøgende indsatser over for ældre borgere, hvor der vurderes at være et særligt forebyggelsespotentiale. Indsatsen skal sikre tidlig identifikation af eventuelle fysiske, psykiske eller sociale udfordringer. Den er især rettet mod borgere, der ikke allerede er i kontakt med kommunen, eller som kan være i risiko for f.eks. nedsat funktionsniveau eller ensomhed.

I budget 2025-2028 blev vedtaget en omlægning af de forebyggende hjemmebesøg med en besparelse på 0,2 mio. kr. om året. Besparelsen skulle udmøntes ved at nedbringe det administrative arbejde ved besøgene og målrette indsatsen til de sårbare borgere.

### Fremtidig indsats

Forvaltningen har på den baggrund omlagt indsatsen, så det forebyggende arbejde fremover rettes mod de borgere, der er i en risikogruppe og har et reelt behov.

Som konsekvens heraf bliver forebyggende hjemmebesøg afløst af fire forskellige indsatser. Forvaltningen vil løbende tilpasse indsatserne og målgrupperne på baggrund af de opnåede erfaringer.

#### *1. Halvårlige fællesmøder*

At stoppe på arbejdsmarkedet giver tab af fællesskab og netværk, og det giver større risiko for ensomhed. Målet med de halvårlige fællesmøder er at styrke borgernes trivsel og sundhed samt forebygge fysiske, psykiske eller sociale udfordringer.

Målgruppe: 68 - 71-årige borgere, som får brev med invitation til arrangementet.

Procedure for indsatsen:

- Aktører fra civilsamfundet og kommunens fagkonsulenter giver korte oplæg om sundhed, aktiviteter, hvad det indebærer at stoppe på arbejdsmarkedet samt muligheder for frivilligt arbejde
- Mødet afholdes fx i Støberihallen, hvor aktiviteterne/tilbuddene blive præsenteret i stande. Møderne har tidligere været afholdt i Grønnegadecentret, men forvaltningen vurderer, at en anden lokation vil styrke koblingen til de dele af civilsamfundet, som endnu ikke deltager i aktiviteter målrettet mod ældre borgere.

Formål med fællesmøder:

- At fortælle borgerne om sundhed ud fra mange perspektiver og derigennem understøtte sygdomsforebyggelse
- At styrke borgernes indsigt i, at det er vigtigt at tage hånd om sig selv og mestre hverdagen, når man er blevet ældre
- At give borgerne indblik i Hillerød Kommunes og civilsamfundets mange tilbud til seniorer samt give indblik i muligheden for at blive frivillig.

Fællesmøderne erstatter de hidtidige arrangementer for borgere, der er fyldt 70 eller 75 år. I det vedtagne budgetforslag fra budget 2025-2028 indgik, at møderne for 75 årige ville blive fastholdt, men forvaltningen vurderer, at de 68 – 71-årige er mere relevant som målgruppe.

## *2. Enke- og enkemandsbesøg*

Målet med enke- og enkemandsbesøg er at forebygge ensomhed og kompliceret sorg hos ældre borgere, der har mistet deres partner, samt sikre sundhed og trivsel.

Målgruppe: Borgere på 65 år og derover, som har mistet deres partner, får tilsendt et brev med tidspunkt for et forebyggende besøg inden for tre måneder.

Besøgene foregår i borgers eget hjem og udføres af forebyggelseskonsulenten. Besøgene varer ca. 1 time. Der vil være mulighed for genbesøg ved behov.

Formål med enke- og enkemandsbesøg:

- Screene for og søge at forebygge kompliceret sorg/sorgforstyrrelse, hvor sorgen medfører en vedvarende, alvorlig funktionsnedsættelse (jvf. diagnosesystemet ICD-11)
- Hjælp til at leve med den forandrede hverdag og finde nye roller og relationer
- Inspiration til at komme i gang med aktiviteter igen, eller finde nye aktiviteter
- Hjælpe med at finde en sorggruppe ved behov.

## *3. Udsendelse af spørgeskemaer med henblik på afklaring af behov for besøg*

Borgere, der er 75 år, og borgere, der er 80 år og derover vil få tilsendt et spørgeskema med henblik på afklaring af deres behov for besøg. Formålet med spørgeskemaet er at

- målrette besøgene til de mest sårbare borgere
- inspirere borgere til at reflektere over eget helbred.

Målgruppen er borgere, der ikke får personlig pleje.

Skemaet (wipp-360) er en for-screening, der skal afklare, om borgeren har behov for besøg. Borgeren får tilsendt et link til et digitalt spørgeskema med 20 spørgsmål, som berører både fysiske, psykiske og sociale forhold samt ensomhedsproblematikker. Borgere, der er fritaget for digital post, får brev med QR-kode til spørgsmålene, som de evt. kan udfylde sammen med pårørende. Fremgangsmåden bygger på erfaringer fra Ishøj Kommune, som har en meget høj svarprocent på spørgeskemaerne.

Ud fra besvarelserne bliver borgerne kategoriseret efter deres behov for besøg:

- Kategori 1 får et brev med en dato for et forebyggende besøg
- Kategori 2 får et brev om, at de vil få en opringning med tilbud om et besøg, eller telefonsamtale
- Kategori 3 får et brev om, at de selv skal henvende sig, hvis de ønsker en samtale eller et besøg.

Hvis borgeren ikke besvarer spørgeskemaet, vil de få et svarbrev om, at de selv skal henvende sig, hvis de ønsker besøg, eller få et brev med en dato for et forebyggende besøg. Forvaltningen vil arbejde videre med denne afgrænsning.

#### *4. Ensomhedsbesøg*

Formålet med indsatsen er at afhjælpe og begrænse ensomhed blandt de ældre og at begrænse de negative konsekvenser, der kan følge af en længerevarende oplevelse af ensomhed. Med tilbuddet har Hillerød Kommune haft succes med at få kontakt til og give støtte til nogle af de mest sårbare ældre, der oplever ensomhed. For de borgere, der ønsker at udvide deres kontakter, kan vejen fx gå gennem fællesskabsformidlerne.

Målgruppe: Ældre, der modtager hjemmehjælp, og som oplever ensomhed, og evt. også har begrænsninger i hverdagen, fx fysiske skavanker eller langvarige perioder uden så meget socialt liv.

### **Retsgrundlag**

Ældreloven § 4.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Punkt 8: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Forvaltningen orienterede derudover om valg til Seniorrådet, hvor der desværre er sket en fejl i kandidatlisten. Derfor har forvaltningen sendt en ny stemmeseddel ud til borgerne. Forvaltningen prøver at kommunikere så tydeligt om den nye proces.

Udvalget ønsker en orientering om opholdstid på herberger for Hillerødborgere.

Bilaget ”Venteliste til plejebolig januar 2023 - oktober 2025” dokument nr. (107726/25) er vedhæftet referatet.

### Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

#### Forvaltningen orienterer om:

- Status på sundhedsreform.
- Arbejdet med en ny specialpædagogisk tilgang kaldet *Intensive Interaction* på Følstruphusene, Bocentret. Metoden styrker kommunikation og samspil med borgere med betydelige kommunikationshandicap samt den faglige refleksion.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig bliver vedhæftet referatet.

### Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### Bilag

Omsorg og Livskraftsudvalget - årsplan 2025 bilag

Venteliste til plejebolig januar 2023 - oktober 2025

## **Punkt 9: Digital godkendelse**

25/174

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2025**

Godkendt.