

REFERAT § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2018 - 2021 d. 11-06-2018

Mødedato Mandag d. 11. juni 2018 kl. 17:30

Mødested Tromlen

Mødedeltagere Ingo Hvid, Mie Lausten, Søren P. Østergaard, Annette Rieva, Øzgen Yücel

Indholdsfortegnelse

Borgerrådgiverens beretning.....	3
Handleplan for involvering af borgeren i egen sag.....	4
3 nye medlemmer i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering fra august 2018.....	5
Borgermøder - miljøpolitik og trafiksanering i Nødebo - spørgeskemaundersøgelser.....	6
Opfølgning på Folkemødetelt - Hillerød Slotssø Byfest 2018.....	7
Nyt fra formand og forvaltning.....	8
Kommende møder.....	9

Punkt 1: Borgerrådgiverens beretning

16/25474

Sagsfremstilling

Borgerrådgiverens beretning er sat til behandling på møde i § 17, stk. 4 udvalget for borgerinvolvering, så udvalget har mulighed for at gennemgå beretningen med borgerrådgiveren. Sagen behandles derefter af økonomiudvalget og efterfølgende af byrådet.

Denne beretning er den tredje beretning fra nuværende borgerrådgiver, der tiltrådte sin stilling den 1. august 2015.

Beretningen indeholder en statistisk gennemgang af de henvendelser, borgerrådgiveren har modtaget i perioden 1. april 2017 til 1. april 2018.

Af statistikken fremgår, at borgerrådgiveren i perioden har fået henvendelser fra 136 borgere, hvoraf 1/3 har ønsket råd og vejledning eller hjælp til at finde rundt i kommunens organisation. De øvrige borgere har klaget over 117 forskellige forhold og på den baggrund har borgerrådgiveren sat fokus på følgende problemstillinger:

- 1) Langsommelighed i sagsbehandlingen
- 2) Utilfredshed med kommunens afgørelser
- 3) Mangelfuld vejledning og inddragelse

Der er sket en stigning i antallet af henvendelser til borgerrådgiveren. Det betyder, at borgerne oftere må nøjes med telefonisk råd og vejledning i stedet for en grundigere involvering i hver enkelt sag.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Direktionen indstiller til, at:

- 1) § 17, stk. 4 udvalget drøfter beretningen og bidrager med eventuelle bemærkninger til brug for økonomiudvalget og byrådets behandling af sagen.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Borgerrådgiveren fremlagde beretningen for udvalget. Udvalget takkede for gennemgangen og lagde vægt på at beretningen viser hvor vigtigt borgerrådgiverens arbejde er. Derfor er det også vigtigt at henlede opmærksomheden på aktivitetsudvidelsesforslaget, som kan sætte flere ressourcer af til borgerådgiverens arbejde.

Sagsbehandlingskvaliteten er afhængig af flere faktorer, herunder forvaltningens personalemæssige ressourcer.

Det ønskes at borgerrådgiverens beretning fremover indeholder en opgørelse over det totale antal sager, for at kunne vurdere hvor mange procent af det samlede antal sager der bliver klagesager.

Udvalget ønsker fokus på hvad der kan læres af hjemviste sager.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Bilag

Bilag - Borgerrådgiverens beretning 2018

Punkt 2: Handleplan for involvering af borgeren i egen sag

18/9150

Sagsfremstilling

Sagen forelægges for § 17.4 udvalget for borgerinvolvering med henblik på at udvalget indstiller til økonomiudvalget at godkende handleplanen. Sagen forelægges økonomiudvalget med henblik på at udvalget træffer beslutning om at godkende handleplanen til iværksættelse.

I forbindelse med budgetforlig 2018 var et ønske om at direktionen skulle Forligspartierne ønskede, at der arbejdes med borgerrådgiverens anbefaling om inddragelse af borgeren i egen sag, ved at direktionen fremlagde en sag for økonomiudvalget. Efter oprettelsen af § 17.4 for borgerinvolvering blev det besluttet at § 17.4 skulle arbejde med at udarbejde anbefalinger. Dette arbejde er sket i et samarbejde mellem § 17.4 udvalget for borgerinvolvering og borgerrådgivere.

Handleplan for involvering i egen sag forelægges § 17.4 udvalget for borgerinvolvering og økonomiudvalget.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Indstilling

Direktionen indstiller at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering indstiller til økonomiudvalget at godkende handleplanen til iværksættelse.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Udvalget drøftede sagen.

I forhold til arbejdet med kvalitetsstandarder i de enkelte afdelinger ønsker udvalget at der også arbejdes med tydelige konklusioner i tilbagemeldinger til borgere og samarbejdspartnere efter møder.

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering indstiller at økonomiudvalget godkender handleplanen til iværksættelse.

Bilag

Handleplan for involvering af borgere i egen sag

Punkt 3: 3 nye medlemmer i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering fra august 2018.

18/170

Sagsfremstilling

Sagen forelægges udvalget med henblik på at udvalget bliver orienteret om hvilke repræsentanter der er udpeget for henholdsvis det sociale område, lokalråd og det tekniske/kulturelle område.

For det sociale område er Hanne Hou udpeget af udvalget selv på baggrund af opfordring fra Omsorg og Livskraftsudvalget. Lokalrådene har udpeget Niels Henrik Meedom og C4 og Byforum har udpeget Peter Lindholm Sørensen.

Alle 3 udpegede har accepteret posten i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering. De har modtaget en velkomstmil med kommissorium, mødedatoer m.v

Retsgrundlag

Ikke relevant

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Direktionen indstiller at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 4: Borgermøder - miljøpolitik og trafiksanering i Nødebo - spørgeskemaundersøgelser

18/170

Sagsfremstilling

Sagen forelægges udvalget med henblik på at orientere udvalget om resultaterne.

D. 23. maj var der holdt første borgermøde som inspiration til arbejdet med ny Miljøpolitik. D. 24. maj blev der holdt første borgermøde om trafiksanering Nødebo. Ved begge lejligheder blev der uddelt spørgeskemaer. Resultatet er opgjort og vedlagt sagsfremstillingen.

Forvaltningen gennemgår opgørelsen. Udvalget drøfter eventuelle justeringer af metoden frem mod de kommende borgermøder.

Retsgrundlag

Ikke relevant

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige resultater

Indstilling

Direktionen indstiller at materialet gennemgås og udvalget træffer beslutning om eventuelle justeringer

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Udvalget drøftede sagen.

Spørgeskemaet justeres af forvaltningen på baggrund af tilbagemelding fra udvalget samt hver enkelt gang i forhold til mødets karakter.

Det er besluttet at opsamlingen af spørgeskemaer afleveres til udvalgsformænd for det relevante udvalg.

Forslag til bedre borgermøder:

1. Borgermøder skal holdes ”hvor det sker”.
2. Kompetenceudvikling ift. præsentationsteknik for medarbejdere
3. Forvaltningen udarbejder et udkast til en guideline for tilrettelæggelse og planlægning af borgermøder der kommer rundt om følgende emner: mødets formål, hvilken proces indgår mødet i, formidling der er målrettet til den forventede deltagerkreds, forvaltningens/politikernes rolle samt evaluering. Udkastet forelægges udvalget i 3 kvartal.

Bilag

Spørgeskemaundersøgelser Borgermøder 2018 1

Punkt 5: Opfølgning på Folkemødetelt - Hillerød Slotssø Byfest 2018

18/170

Sagsfremstilling

Sagen forelægges udvalget med henblik på at udvalget følger op på Folkemødetelt i forbindelse med Hillerød Slotssø Byfest 2018

Hvilke gode indspark kom fra borgerne? Udvalget tager en kort runde og aftaler eventuel opfølgning.

Retsgrundlag

Ikke relevant

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Indstilling

Direktionen indstiller at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøfter sagen og eventuelt træffer beslutning om opfølgning.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Udvalget drøftede sagen, anerkendte forvaltningen for det gode arbejde og ønsker at gentage succesen.

Udvalget har draget den erfaring at et Folkemødetelt kan tiltrække flere ved at have oplæg eller debatter. Det kreative fungerer godt og får folk til at tale med hinanden. Lokalrådene var ikke fuldt repræsenterede og den fysiske opsætningen var ikke optimal.

Udvalget ønsker at Folkemødeteltet placere sig endnu mere centralt.

Udvalget ønsker at lokalrådene også inddrages næste år.

Det foreslås at de forslag udvalget modtog på byfesten i Folkemødeteltet fremlægges som en efterretningssag i byrådet.

Bilag

Opsamling fra FOLKEMØDETELTE ved Hillerød Slotssø Byfest 2018

Punkt 6: Nyt fra formand og forvaltning

18/170

Sagsfremstilling

Sagen forelægges udvalget med henblik på at formand og forvaltning kan komme med orienteringspunkter:

a) Aktivitetsudvidelsesforslag om pulje til lokalrådene

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Indstilling

Direktionen indstiller at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 7: Kommende møder

18/170

Sagsfremstilling

Sagen forelægges udvalget med henblik på orientering om og planlægning af kommende møder. På augustmødet planlægges følgende emner:

- Velkommen til nye medlemmer
- Udkast til program for temadag om borgerinvolvering
- Fremlæggelse af borgerinvolveringsindsatser fra undersøgelse i forvaltningen i maj 2018

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Indstilling

Direktionen indstiller at udvalget kommer med eventuelle forslag til kommende møder og godkender orienteringen.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 11-06-2018

Udvalget drøftede sagen.

August måneds dagsorden tilføjes punktet: Opfølgning på økonomiudvalgets behandling af: "Handleplan for borgerinddragelse i egen sag" samt "aktivitetsudvidelsen om opnormering af borgerrådgiveren".

Der planlægges en god, informativ og lyttende velkomst til de nye medlemmer.