

REFERAT Hillerød Seniorråd - lukkes på Prepare juni 2023 d. 27-10-2022

Mødedato Torsdag d. 27. oktober 2022 kl. 10:00

Mødested Grønnegadecentret

Mødedeltagere Iben Dupont, Helle Østergaard Olsen, Niels Bang Ebbestrup, Lene Hvirgelholm, Niels-Peter Thoms, Kirsten Blæsgaard Svendsen, Mariane Petersen, Knud List Larsen, Carsten Andersen, Jan Yde

Indholdsfortegnelse

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 - høring.....	3
Høring af Hillerød Seniorråd - Udbud af diabetes SKI 50.97.....	8

Punkt 1: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021 - høring

22/8169

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Seniorråd afgiver høringssvar i sagen om Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021.

Sagsfremstilling

Indstilling og sagsfremstilling til Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådets møder i november;

Indstilling:

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller, at økonomiudvalget og byrådet:

- tager orienteringen om ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021” til efterretning.
- beslutter, at kommunen ikke skal udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021”, da antallet af omgjorte sager er lavt og ikke viser tegn på systematiske fejl.

Sagsfremstilling

I 2021 har Ankestyrelsen i alt behandlet 68 klager på hele socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 23 sager omgjort (enten ændret eller hjemvist), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 34 %. Der har været et fald i både antal sager og i omgørelsesprocenten i Hillerød Kommune i forhold til året før. Der er samme tendens på landsplan i omgørelsesprocenten, hvor 32 % af sagerne i 2021 blev omgjort mod 36 % i 2020.

Jfr. retssikkerhedsloven skal byrådet behandle Danmarkskortet. I 2022 er der indført en ny bestemmelse, som medfører, at byrådet i forbindelse med behandlingen også skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskort 2021

Når en borger klager over en kommunal afgørelse, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen Danmarkskortet, der viser, hvor mange klager over kommunale afgørelser på det sociale område, der resulterer i en omgørelse fra Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af sager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den mindre del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. En undersøgelse foretaget af KL i 12 kommuner over en periode på fire uger viser, at ca. 1,1 % af alle afgørelserne på børneområdet og 2,3 % af alle afgørelserne på voksenområdet blev omgjort af Ankestyrelsen, og det er dermed et billede på, hvor få sager Ankestyrelsens afgørelser vedrører af det samlede antal afgørelser.

Ud over Danmarkskortet for hele socialområdet udgiver Ankestyrelsen også to specifikke kort over udvalgte paragraffer på børne- og voksenområdet. De tre kort er vedlagt i bilaget.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne på følgende områder;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgifter, jf. servicelovens § 41 & Tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse jf. servicelovens §§ 44-45

Ankestyrelsen har behandlet 18 klagesager (ud af årets ca. 460 afgørelser) på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2021. I 6 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 4 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 36 %.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§41 (merudgifter)	11	10	1	0
§§32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud og hjemmetræning)	0	0	0	0
§§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse)	1	0	0	1
§§ 42, 43 (tabt arbejdsfortjeneste)	6	2	1	3
I alt	18	12	2	4

Den typiske begrundelse for en sag hjemvises til ny behandling på disse områder er, at Ankestyrelsen ønsker flere oplysninger eller andre måder at beregne komplicerede udregninger som grundlag for en afgørelse.

Den ændrede sag på området for merudgifter, hvor der årligt træffes knapt to hundrede afgørelser, omhandler en afvejning af, hvor lang tid det kan forventes et par børnebriller kan holde, hvor Ankestyrelsen anlagde et andet skøn end kommunen.

Den ændrede afgørelse vedr. tabt arbejdsfortjeneste omhandlede grundlaget for beregning tilbage i 2011, hvor Ankestyrelsen korrigerer måden at opgøre det på. For de hjemviste afgørelser drejer det sig om ønsket om mere præcise og detaljerede oplysninger fra f.eks. skole eller forældre, som kan beskrive barnets behov i nærmere detaljer til grund for afgørelsen.

Den hjemviste sag om afløsning omhandler afvisning af afløsning på et tidspunkt, hvor den ønskede aflastningsmulighed på institution ikke er til rådighed endnu, hvorfor Ankestyrelsen påpeger, at kommunen skal forholde sig til den mellemliggende periode til aflastningen er iværksat.

Det er et komplekst område, hvor detaljegraden typisk skal være meget høj, men hvor afdelingen alligevel i disse helt få sager må erkende, at Ankestyrelsen ikke mener, at det er tilstrækkeligt, hvilket desværre betyder en forlængelse af sagsbehandlingstiden for borgeren.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet dækker følgende ydelser:

- Kontante tilskud § 95 & Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97 & Merudgifter § 100

På de udvalgte ydelser på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen behandlet 7 klagesager i 2021. Der var i 2020 268 borgere, som modtog mindst en af de udvalgte ydelser i Hillerød Kommune.

I 4 af de 7 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 57 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 2 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 34 %.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§ 95 og 96 (BPA)	1	1	0	0
§ 100 (merudgifter)	6	2	2	2
§ 97 (ledsagelse)	0	0	0	0
Antal sager i alt	7	3	2	2

Som det fremgår af ovenstående tabel omhandler de omgjorte afgørelser merudgifter. Merudgifter er ligeledes den ydelse, hvor der på landsplan er flest sager til Ankestyrelsen på voksenområdet. Området er kendetegnet ved en kompleks lovgivning og med et stort skøn i afgørelserne, som medfører en høj klageprocent. Afgørelserne indeholder typisk flere udgiftsposter, som er vanskelige at fastlægge og dermed flere forhold, der kan være uenighed om.

De to hjemviste sager i 2021 vedrører netop afgørelser om merudgift med flere forhold, som alle på nær en eller to forhold er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Den ene ændrede afgørelse blev ændret til ugunst for borgeren. Forvaltningen havde tildelt borgeren en ydelse, som Ankestyrelsen ikke mente der var grundlag for og som, dermed ophører. I den anden afgørelse, vurderede Ankestyrelsen, i modsætning til forvaltningen, at borgeren var i målgruppen for merudgifter, og dermed skulle tildeles ydelsen.

Alle afgørelser, der bliver omgjort eller hjemvist af Ankestyrelsen bliver drøftet i de respektive afdelinger med henblik på at uddrage viden og læring.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt vedrører alle de bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke Danmarkskort på voksen- og børnehandicapområdet, men også en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksen- og ældreområdet.

Ankestyrelsen har truffet 68 afgørelser i 2021 (125 i 2020). I 23 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 34 % (39 % i 2020). På landsplan blev 32 % af sagerne omgjort.

De omgjorte afgørelser består af 6 ændrede/ophævede sager (9 %) og 17 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (25 %).

I 2020 traf Ankestyrelsen 125 afgørelser på det samlede socialområde i Hillerød Kommune, heraf blev 49 (39 %) omgjort.

I Hillerød Kommune arbejdes der hele tiden med at drage læring af Ankestyrelsens afgørelser med blik for borgerens retssikkerhed.

Vurdering af behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet

Byrådet skal som noget nyt i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i sager, hvor der træffes afgørelse efter lov om social service.

Beslutter byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunen orientere Ankestyrelsen om dette. Ankestyrelsen kan pålægge byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis byrådet ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Forvaltningen vurderer, at den samlede omgørelsesprocent i 2021 ikke kalder på iværksættelsen af særlige tiltag til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, og dermed at der ikke er behov for en handleplan.

Forvaltningen vurderer, at der ikke er tale om systematiske fejl, der kunne kræve særlige tiltag til en yderligere styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen. På børneområdet ligger antallet af omgjorte sager på niveau med landsgennemsnittet, mens omgørelsesprocenten på voksenområdet er lidt højere end landsgennemsnittet. Antallet af klagesager har været faldende i forhold til de foregående år.

Det faktiske antal sager, der er omgjort i 2021 på voksenområdet, er fire borgersager. Den høje omgørelsesprocent er et udtryk for, at et begrænset antal afgørelser er blevet påklaget til Ankestyrelsen. Alle de omgjorte sager er på afgørelser om merudgifter. Forvaltningen har gennemgået de fire sager og drøftet dem for at opnå mest mulig læring. Ved gennemgangen havde sagerne ikke et bestemt mønster, og fx er en af Ankestyrelsens ændringer, som tidligere beskrevet, endt til ugunst for borgeren.

Forvaltning vil forsat følge udviklingen i ændrede og hjemviste sager tæt og bruge Ankestyrelsens afgørelser og tilbagemeldinger som bidrag til læring. Forvaltningen arbejder både på børne- og voksenområdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven §79b.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i Hillerød Seniorråd den 27-10-2022

Hillerød Seniorråd tilslutter sig Hillerød Kommunes kommentar til Ankestyrelsen, for så vidt angår den relativt høje opgørelsesprocenten beregnet på baggrund af et forholdsvis lille antal sager. Det er positivt, at antal ankesager er faldende på voksenområdet.

Seniorrådet anerkender tilsvarende Kommunens tilgang til det fortsatte arbejde med at forbedre sagsbehandlingen, herunder at Ankestyrelsens afgørelser anvendes til forbedring af fremtidige afgørelser.

Bilag

Danmarkskort for 2021 over Ankestyrelsens afgørelser

Punkt 2: Høring af Hillerød Seniorråd - Udbud af diabetes SKI 50.97

22/13186

Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Seniorråd afgiver høringssvar i sagen.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at foretage lovpligtig høring af Hillerød Kommunes Seniorråd af udbudsmaterialet, herunder kravspecifikationerne, i forbindelse med udbud af den kommende SKI-aftale på diabeteshjælpemidler 50.97.

Aftalen er en fælleskommunal forpligtende aftale og udbydes som et offentligt udbud. Aftalen skal omfatte de produkter, som kommunerne allerede køber i dag. Indkøbsdata viser nemlig, at det er meget individuelt, hvor meget den enkelte kommune betaler for nøjagtig de samme produkter. Ved at samle indkøbet, får det offentlige samlet set gode muligheder for bedre priser og derved frigjort midler.

Den kommende aftale er underlagt Servicelovens §112. Det stiller en række krav til processen for udarbejdelsen af aftalen bl.a. inddragelse af brugerrepræsentanter og høringsprocessen.

Kort om aftalen

Den nye aftale til indkøb af diabetesprodukter er opdelt i to områder (også kaldet delaftaler):

- Diabetesprodukter
- Produkter til kontinuerlig glukosemåling

Begge områder (delaftaler) indgår i denne høring.

Sortimentet på delaftale 1: Diabetesprodukter omfatter:

- Blodsukkerapparat
- Teststrimler
- Fingerprikkere
- Lancetter
- Flergangs-insulinpenne
- Penkanyler
- Insulinsprøjte
- Tilbehør

Sortimentet på delaftale 2: Produkter til kontinuerlig glukosemåling omfatter:

- System til kontinuerlig glukosemåling, der kan anvendes uden insulinpumpe (CGM).

For både brugere, marked og kommuner er kvaliteten af diabetesprodukterne et vigtigt parameter. Samtidig forventer vi på baggrund af dialogen med markedets aktører, at de potentielle tilbudsgivere i høj grad vil tilbyde de samme produkter fra de samme producenter. Når produkterne er præcis de samme, kan vi ikke bruge kvaliteten til at afgøre, hvem der skal vinde udbuddet og blive leverandør. Tildelingskriteriet er 100 pct. pris, dvs. den leverandør der byder ind med de billigste produkter, vinder udbuddet. Det betyder dog ikke, at der ikke er fokus på kvalitet. For de produkter, leverandøren byder ind med, skal leve op til en lang række nøje definerede og ambitiøse kvalitetskrav for overhovedet at kunne være med i konkurrencen om at vinde udbuddet. Herudover skal leverandøren også leve op til de krav, SKI og kommunerne har stillet til samarbejdet og til service mv. På den måde sikres høj kvalitet til bedste pris.

Hvordan SKI sikrer brugerinddragelse

Indkøb af diabetesprodukter på bevilling fra kommunerne er underlagt servicelovens bestemmelser, der sammen med den sociale retssikkerhedslovs § 30 og §37a, stk. 2, stiller en række krav til processen for udarbejdelsen af aftalen, bl.a. brugerinddragelse. Diabetesforeningen udpegede repræsentanter for brugerne, som SKI har inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af kravsspecifikationer og tilbudslistes.

Der er afholdt tre møder med repræsentanter for brugerne. Blandt de deltagende var både brugere med type 1 og type 2-diabetes og forældre til børn med type 1-diabetes. Diabetesforeningen deltog i alle tre møder.

De to første møder med repræsentanter for brugerne og Diabetesforeningen tog udgangspunkt i materiale fra Diabetesforeningen om, hvilke krav man bør stille til de forskellige produktgrupper. Her blev det drøftet, hvilke krav der skal stilles til produkterne, for at de lever op til de forskellige behov, der er hos personer med diabetes. Alle produktundergrupper er blevet drøftet. Derudover blev de omkringliggende serviceydelser, der knytter sig til leveringen, også drøftet. Det tredje møde blev holdt ca. seks måneder senere, og her blev udkastet til tilbudslisten gennemgået. Repræsentanter for brugerne udtrykte tilfredshed med tilbudslisten, herunder bredden og de indbyggede krav til aftalens sortiment.

Den kommunale ekspertgruppe, der er med til at udvikle formulere kravene i udbuddet består af repræsentanter fra:

Organisation	Indkøbsfællesskab
Aabenraa Kommune	Sydjysk Udbuds Samarbejde
Aalborg Kommune	Aalborg Modellen
Billund Kommune	Sydjysk Kommuneindkøb
Bornholms Regionskommune	Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN)
Dragør Kommune	Vestegnens Indkøbsforum (VIF)
Fællesindkøb Fyn (FIF)	-
Fredensborg Kommune	Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN)
Kalundborg Kommune	Fællesudbud Sjælland (FUS)
Kolding Kommune	KomUdbud

Langeland Kommune	Fællesindkøb Fyn (FIF)
Roskilde Kommune	Fællesudbud Sjælland (FUS)
Syddjurs Kommune	Jysk Fællesindkøb

Deltagerne er en blanding af udbuds- og indkøbskonsulenter og fagpersonale så som ergoterapeuter, visitatorer, depotbestyrer, depotmedarbejdere samt sagsbehandlende terapeuter.

Aftalen forventes at træde i kraft i efteråret 2023. Hillerød Kommunes nuværende aftale med Reamed udløber først den 31. marts 2024. Hillerød Kommune vil derfor i praksis først tilslutte sig SKI-aftalen fra den 1. april 2024.

Af hensyn til SKIs tidsplan, beder vi om, at Hillerød Seniorråd kommer med evt. hørings svar senest torsdag d. 17. november 2022.

Høringsvaret bedes sendt på vedlagte skabelon til Indkøbs- og udbudschef Pia Skov Johansen på e-mail pjoh@hillerod.dk, der efterfølgende vil videreformidle høringsvaret til SKI.

Retsgrundlag

Udbudsloven og Serviceloven

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i Hillerød Seniorråd den 27-10-2022

Hillerød Seniorråd har ingen bemærkninger til udbudsmaterialet.

Bilag

50.97 D1 og D2 Bilag B Kravspecifikation.pdf

50.97 D1 og D2 Bilag D Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt.pdf

50.97 D1 og D2 Bilag E Leveringskontrakt.pdf

50.97 Vejledning til ældre og handicapråd.pdf

Skabelon til hørings svar ældre og handicapråd.xlsx

50.97 D1 og D2 Bilag C Tilbudsliste.xlsx