

# REFERAT Hillerød Handicapråd d. 17-09-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 17. september 2024 kl. 16:00

**Mødested**           Leen

**Mødedeltagere**     Michael Davidsen, Lars Bøgelund Elbrandt (Afbud), Lene Lundsager  
(Afbud), Vibeke Pagh, Tina Larstrup (Fravær), Tina Lyhne, Anja  
Hededal (Afbud), Nikolaj Asschenfeldt Vandrup, Lene-Line Stentoft

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialog om brugen af sundhedstjek for borgere på botilbud.....	4
Godkendelse af referat.....	5
Henvendelse fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund om offentlige handicaptoiletter..	6
Høringssag: Handleplan til handicappolitikens strategi 2024.....	7
Høringssag: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023.....	9
Nyt for formand, medlemmer og forvaltning.....	13
Eventuelt.....	15

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

24/52

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024**

Dagsordenen blev godkendt.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

## **Punkt 2: Dialog om brugen af sundhedstjek for borgere på botilbud**

24/60

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Landsforeningen LEV har henvendt sig til Handicaprådet om brugen af sundhedstjek for borgere på botilbud. Af henvendelsen fremgår at den nuværende overenskomst mellem De Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Danske Regioner indeholder en aftale om faste sundhedstjek for borgere på botilbud.

LEV opfordrer i henvendelsen, Handicaprådet til at gå i dialog med kommunen om, hvordan det går med brugen af sundhedstjekket. Henvendelsen er vedlagt som bilag.

Signe Tronier, leder af Hillerød Kommunes Bocenter for unge og voksne med særlige behov, deltager på mødet og fortæller om samarbejdet med de praktiserende læger om sundhedstjek til borgerne, som bor på Bocentret.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024**

Punktet blev udskudt til næste møde.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

### **Bilag**

Henvendelse fra LEV om sundhedstjek

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

## **Punkt 3: Godkendelse af referat**

24/53

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet godkender referatet fra handicaprådsmødet den 20. august.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024**

Referatet blev godkendt.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

## **Punkt 4: Henvendelse fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund om offentlige handicaptoiletter**

24/60

### **Indstilling**

Det indstilles, at Handicaprådet drøfter henvendelsen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024**

Handicaprådet drøftede henvendelsen fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund. Medlemmerne

fra DH bemærkede, at der særligt på det offentlige toilet ved Posen er store udfordringer bl.a. med hygiejneforholdene.

Det blev desuden bemærket, at rampen ved det offentlige toilet på torvet er for stejl. Endelig anbefalede medlemmerne fra DH, at der bliver etableret flere offentlige toiletter med god tilgængelighed i bymidten.

Et medlem fra forvaltningen bemærkede, at der er opmærksomhed på toilettet ved Posen, og at der er afsat midler til renovering af toilettet ved Posen i år. Rampen ved toilettet ved torvet vil blive undersøgt og det noteret, at der er ønske om flere offentlige toiletter i midt byen. Det vil være en politisk beslutning på baggrund af et anlægsønske, hvis der skal etableres flere offentlige toiletter i området.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet har modtaget en henvendelse fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund om offentlige handicaptoiletter. Henvendelsen er vedlagt som bilag.

### **Bilag**

Henvendelse fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund om offentlige toiletter

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

# Punkt 5: Høringssag: Handleplan til handicappolitikens strategi 2024

18/19995

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

## Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024

Handicaprådet drøftede sagen og besluttede at afgive høringssvar jf. vedlagte bilag.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

## Sagsfremstilling

De politiske udvalg Børn, Familier og Unge samt Omsorg og Livskraftsudvalget har godkendt, at I i rådene får udkast til handleplan til handicappolitikens strategi i høring. De politiske udvalg har derudover bedt om, at handleplanen kommer i høring via platformen Sammen om Hillerød.

Deadline for høringssvar er 26. september kl. 10.

Handleplanen beskriver, hvilke konkrete tiltag, der skal være med til at omsætte temaerne i den strategi, som byrådet godkendte den 25. oktober 2023 og hvor byrådet samtidig vedtog, at forvaltningen udarbejder en handleplan med konkrete indsatser. Det er forventningen, at handleplanen bliver politisk behandlet på fagudvalgsmøderne samt i økonomiudvalget og byrådet i oktober, efter udkastet har været i høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet. I november 2025 følger der en status på arbejdet med handleplanen.

### *Handleplanen*

Handicappolitikken går på tværs af mange fagområder i kommunen og derfor er bidragene til handleplanen også mangeartede. Handleplanen er karakteriseret ved at beskrive nogle af de tiltag, der er prioriteret inden for de forskellige fagområder. Nedenfor er nævnt nogle eksempler og det samlede udkast til handleplan er vedhæftet som bilag (kaldet høringssudgave). Teksten i kursiv henviser til strategiens temaer, som tiltaget knytter sig til.

- *Mulighed for at deltage i fællesskaber og opleve forbundethed.*  
Vi vil arbejde med en styrket dysleksiindsats (ordblindhed) for børn og unge ved at styrke dysleksivejlederens vejledning af kolleger i den daglige undervisning og på denne vis bidrage til kapacitetsopbygningen ift. at bedrive en dysleksivenlig undervisning, som retter sig særligt mod elever i skriftsproglige vanskeligheder, og er til gavn for alle elever.
- *Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker.*  
Vi vil styrke rådgivningen til forældre, der har modtaget tabt arbejdsfortjeneste, men ikke kan dette længere, når den unge fylder 18 år. Det betyder, at vi skal arbejde mere koordineret sammen på tværs af socialområdet, beskæftigelsesområdet og familieområdet.
- *Design og indretning af miljøer (både inde- og uderum), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov.*

Vi vil udarbejde en teknisk standard for universelt design på både inde- og udearealer. Den tekniske standard skal forankre universelt design bedre i Ejendommens anlægs- og renoveringsprojekter. Den tekniske standard skal løbende præsenteres for Handicaprådet, så de har mulighed for at komme med input til planen.

- *Mulighed for digital læring og inklusion.*

Vi vil arbejde bevidst med brugen af digitale enheder på CSU Egedammen. Formålet er så vidt muligt at reducere digital distraktion og afhængighed af sociale medier samtidig med, at vi støtter eleverne til en digital dannelse, så de både kan tage kritisk stilling og kan begå sig i den digitale verden.

### *Baggrund*

Kommunens handicappolitik er vedtaget i 2019 og blev efterfulgt af en handleplan, der var gældende for 2020-2022. I 2023 er der i samarbejdet med interessenter udarbejdet en strategi, der skal sikre en fokusering af nogle udvalgte områder i handicappolitikken og sætte retning for de kommende års arbejde. Strategiens fire temaer, der kan læses med kursiv ovenfor, tager deres udgangspunkt i handicappolitikens ambitioner og målsætninger.

Temaerne er udfoldet yderligere i strategiafsnittet i handicappolitikken, som er vedhæftet som bilag.

Ved hvert tema er det beskrevet, hvordan temaet relaterer sig til handicappolitikens ambitioner og der er givet inspiration til det videre arbejde med temaet.

Handleplanen indeholder udvalgte konkrete tiltag, der skal være med til at udmønte strategien i praksis.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Handleplan for handicappolitikens strategi 2024 - høringsudgave

Hillerød Kommune handicappolitik

Hørings svar fra Hillerød Handicapråd om Handleplan for handicappolitikens strategi

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

## **Punkt 6: Høringssag: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023**

24/8191

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Hillerød Handicapråd afgiver høringssvar i sagen.

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024**

Handicaprådet drøftede sagen og besluttede at afgive høringssvar jf. vedlagte bilag.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

### **Sagsfremstilling**

Børn Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget har besluttet at sende sagen om Ankestyrelsens Danmarkskort i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd, inden udvalgene, økonomiudvalget og byrådet skal behandle sagen i oktober 2023.

#### Forventet sagsfremstilling til den politiske behandling i oktober 2024

*Den forventede indstilling til behandlingen i oktober er sat ind herunder. Forvaltningen vil genvurdere indstillingen på baggrund af de evt. indkomne høringssvar.*

#### *Indstilling*

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at:

1. tage orienteringen om ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2023” til efterretning.
2. beslutte, at kommunen ikke skal udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2023”.

Jf. retssikkerhedsloven skal byrådet behandle Danmarkskortet. Byrådet skal i forbindelse med behandlingen også tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Forvaltningens vurdering af behovet for en handleplan kan læses sidst i sagsfremstillingen.

#### Danmarkskort 2023

Når en borger klager over en kommunal afgørelse, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen et kommuneopdelt Danmarkskort med statistik over klager til Ankestyrelsen over en kommunal afgørelse på det sociale område. Kortet viser i procent det antal afgørelser, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen.

I 2023 har Ankestyrelsen i alt behandlet 86 afgørelser (79 i 2022) på hele socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 32 afgørelser (35 i 2022) omgjort (enten ændret/ophævet eller hjemvist til ny behandling), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 37 % (44 % i 2022). Omgørelsesprocenten er på samme niveau som på landsplan.

Omgørelsesprocenten er 7 procentpoint lavere end i 2022. Omgørelsesprocenten dækker over 32 omgjorte afgørelser, hvor af kun 5 er afgørelser, der er blevet ændret. De øvrige omgjorte afgørelser er hjemvisninger, som dækker over, at Ankestyrelsen vurderer, at der er en eller flere mangler i sagsbehandling.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den mindre del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Forvaltningen har ikke en opgørelse over antallet af alle afgørelser, der bliver truffet på et år. Borgere bosat i kommunen har modtaget 6.027 ydelser i 2023 på de pågældende paragraffer i Serviceloven jf. registerdata fra Danmarks Statistik. Antal ydelser er ikke det samme som antal afgørelser, men viser noget om omfanget af ydelserne og at det er en relativt mindre del af afgørelserne, der bliver påklaget til Ankestyrelsen.

I 2023 var der særligt mange afgørelser i Ankestyrelsen, 28 ud af de i alt 86 afgørelser, omhandlende hjælpemidler efter servicelovens § 112. En stor del af disse vedrører kompressionsprodukter, hvor en praksisændring fra Ankestyrelsen i juni 2022 har medført, at kommunerne ikke i samme omfang som tidligere kan bevilge kompressionsprodukter efter serviceloven. Det betyder, at flere borgere har fået afslag på deres ansøgning om fx støttestrømper og andre kompressionsprodukter fra kommunen. Det har ført til, at flere borgere har anket kommunens afgørelser. 3 af afgørelserne blev ændret/ophævet, 9 blev hjemviste og de resterende 16 stadfæstet. Omsorg og Livskraftsudvalget har fået flere orienteringer om problemstillingen, senest på mødet d. 14. august 2024.

Ud over Danmarkskortet for hele socialområdet udgiver Ankestyrelsen to specifikke kort over udvalgte paragraffer på børne- og voksenområdet. De tre kort er vedlagt i bilaget.

#### *Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet*

Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne på følgende områder;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgifter, jf. servicelovens § 41 & Tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse jf. servicelovens §§ 44-45

Ankestyrelsen har behandlet 18 klager over afgørelser (ud af årets 650 afgørelser – svarende til 3 %) på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2023. I 6 af klagerne over afgørelserne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 %. Omgørelsesprocenten er betydelig lavere end året før – fra 62 % i 2022 til 33 % i 2023. På landsplan er omgørelsesprocenten 48 %.

De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede afgørelser og 4 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte ydelser.

Paragraf i Serviceloven	Antal afgørelser i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny handling
§41 (merudgifter)	4	3	0	1
§§32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud og hjemmetræning)	1	0	0	1
§§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse)	2	2	0	0
§§ 42, 43 (tabt arbejdsfortjeneste)	11	7	2	2
I alt	18	12	2	4

### Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet dækker følgende ydelser:

- Kontante tilskud § 95 & Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97 & Merudgifter § 100

Der er 278 borgere, som modtager mindst en af de udvalgte ydelser i Hillerød Kommune. På de udvalgte ydelser på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen behandlet 6 klagesager i 2023.

I 2 af de 6 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 % (42 % i 2022). De omgjorte afgørelser er begge sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny – ingen er blevet om ændret. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet 39 %.

I tabellen herunder ses fordelingen på de enkelte paragraffer.

Paragraf Serviceloven	Antal afgørelser i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§ 95 og 96 (BPA)	0	0	0	0
§ 100 (merudgifter)	6	4	0	2
§ 97 (ledsagelse)	0	0	0	0
Antal sager i alt	6	4	0	2

Omgørelsesprocenten på 33 er lavere end de forrige år. Alle sagerne vedrører merudgifter (§ 100), som er en kompleks lovgivning med et stort grad af skøn og hvor forvaltningen fx oplever, at få hjemvist afgørelser pbg. detaljer i sagsbehandlingen, som ikke er vurderet belyst tilstrækkeligt. Hillerød Kommune uddrager læring af Ankestyrelsens praksis. I samarbejde med Hillerød Handicapråd har kommunen i 2024 igangsat et forsøg med tro- og loveerklæringer på merudgiftsområdet for at gøre processen mere enkel for borgere og sagsbehandlere (godkendt af byrådet d. 30/8 2023).

### Vurdering af behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet

Byrådet skal ved behandlingen af Danmarkskortet forholde sig til behovet for en handlingsplan. Ankestyrelsen kan også pålægge byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis byrådet ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Det er en lav del af det samlede antal afgørelser kommunen træffer på et år, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. I alle de berørte afdelinger er der et fokus på at gennemgå og uddrage læring af de afgørelser Ankestyrelsen træffer ligesom der

generelt er blevet arbejdet med at styrke og videreudanne sagsbehandlerne. Forvaltningen vil se på, hvordan denne indsats kan styrkes og fx systematisere arbejdsgangen for at sikre, at hvert enkelt omgørelse bliver sendt til myndighedslederen og drøftet i den pågældende enhed i forhold til at sikre læring.

Forvaltningen vurderer, at der ikke er tale om systematiske fejl, der kunne kræve særlige tiltag til en yderligere styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forvaltningen vurderer derfor ikke, at der er behov for at kommunen udarbejder en handlingsplan i de berørte afdelinger.

Forvaltning vil uanset om der vedtages en handlingsplan forsat følge udviklingen i ændrede og hjemviste afgørelser tæt og bruge Ankestyrelsens tilbagemeldinger som bidrag til læring.

## **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 79b.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Bilag med Danmarkskortet 2023 - Omgørelsesprocent

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

## Punkt 7: Nyt for formand, medlemmer og forvaltning

24/55

### Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024

Formanden orienterede om, at medlemmerne af DH ønsker en drøftelse af handicapparkeringspladser på et kommende møde i rådet. Det blev aftalt, at medlemmer fra DH sender et notat om status på handicapparkeringspladser i Hillerød Kommune, som kan danne grundlag for drøftelsen. De relevante repræsentanter fra forvaltningen bliver inviteret med til drøftelsen.

Et medlem fra DH orienterede om arbejdet i følgegruppen for Generationernes Kvartershus. Det er et spændende og ambitiøst projekt, hvor der er stort fokus at tænke socialt. Handicaprådets medlemmer i følgegruppen har fokus på sikring af tilgængeligheden.

Medlemmerne fra forvaltningen orienterede mundtligt om det vedtagne budget for 2025-2028, som skal 2. behandles på det kommende Byrådsmøde. Budgettet kan læses via følgende link: [Budget, regnskab og takster \(hillerod.dk\)](#).

Endelig orienterede et medlem fra forvaltningen om, at Handicapprisen bliver annonceret i avisen, og som opslag på Facebook, så der forhåbentligt kommer mange kandidater til prisen. Man kan indstille kandidater til Handicapprisen 2024 her: [Handicapprisen 2024 \(hillerod.dk\)](#). Der er frist for indstilling af kandidater fredag den 11. oktober kl.12.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

### Sagsfremstilling

Nyt fra formanden:

Nyt fra medlemmer:

Nyt fra forvaltningen:

### Bilag

Handicaprådets årsplan 2024 - september

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud**

Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt

## **Punkt 8: Eventuelt**

24/56

### **Beslutning i Hillerød Handicapråd den 17-09-2024**

Ingen bemærkninger under eventuelt.

Afbud: Lene Lundsager, Lars Bøgelund Elbrandt og Anja Hededal

Fraværende: Tina Larstrup

**Fraværende** Tina Larstrup

**Afbud** Lene Lundsager, Anja Hededal, Lars Bøgelund Elbrandt