

# REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 17-08-2022

**Mødedato** Onsdag d. 17. august 2022 kl. 16:30

**Mødested** Seglet,

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due  
Kristensen, Annette Rieva, Christoffer Lorenzen (Afbud), Stine  
Østlund

## Indholdsfortegnelse

Strategi for socialpsykiatrien - godkendelse af procesplan.....	3
Hillerød Udsatteråd - Valg af suppleant.....	5
Nøgletal på det specialiserede voksenområde.....	6
Driftsorienteret tilsyn Følstruphusene - orientering.....	9
Politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning.....	12
Forebyggende hjemmebesøg - status juni 2022.....	14
Plejeboliger - oplysninger fra nordsjællandske kommuner samt placering.....	16
Program for byrådets inspirationsmøde om friplejehjem.....	20
Hjemmeplejen - status på økonomi juni 2022.....	22
Ramme for analyse af hjemmeplejens timepris.....	24
Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet.....	26
Orientering om det ændrede arbejde med støttestrømper.....	29
Serviceniveau for individuel handicapkørsel - efter høring.....	31
Generationernes Kvarter - OK-Fondens muligheder for etablering af et senior bofællesskab.....	34
Nedlæggelse af to legater - beslutning om uddeling af de resterende midler.....	36
Opdatering af udmøntningsplanen for 2022.....	38
Stadionkvarteret - videre arbejde med integration.....	40
Sundhedsreformen herunder etablering af sundhedsklynger.....	44
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	46
Digital godkendelse af referat.....	48

# Punkt 1: Strategi for socialpsykiatrien - godkendelse af procesplan

22/2133

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget :

1. godkender opdateret forslag til proces- og tidsplan for udarbejdelse af strategien for socialpsykiatrien.
2. drøfter den politiske involvering i de forskellige faser.

## Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i Budget 2022-25 at arbejde for en samlet politik for socialpsykiatrien, og at Omsorg og Livskraftsudvalget er det ansvarlige udvalg for arbejdet. Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede den 16. marts 2022, at der udarbejdes en strategi for socialpsykiatrien med udgangspunkt i ambitionerne i den fælles politik ”En del af fællesskabet”. Udvalget godkendte en overordnet procesplan med den tilføjelse, at frivillige organisationer og pårørendeorganisationer skal inddrages i arbejdet.

Forvaltningen har arbejdet videre med udvalgets beslutning og på baggrund af input fra Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd fremlægger forvaltningen en justeret proces- og tidsplan, hvor udvalget kan drøfte den politiske involvering i de forskellige faser.

### Status på det indledende arbejde med strategien

Forvaltningen har deltaget i et møde med Hillerød Handicapråd og to møder med Hillerød Udsatteråd for at introducere til arbejdet med udviklingen af en strategi og for at præsentere muligheden for at nedsætte en referencegruppe, der kan bidrage til processen med viden og forslag. Handicaprådet ønsker ikke at deltage i en referencegruppe, men peger i stedet på, at Udsatterådet er oplagte som deltagere i gruppen.

Udsatterådet vil gerne være en del af referencegruppen og har udpeget to medlemmer til at deltage i gruppen. Udsatterådet har besluttet, at forvaltningen deltager et kvarter på hver af de ordinære rådsmøder for at sikre gensidig orientering, og for at Udsatterådet kan kvalificere udviklingsarbejdet.

### Proces- og tidsplan

På baggrund af dialogen med rådene, foreslår forvaltningen, at processen for at udarbejde strategien følger den vedlagte plan med tre faser og to sager til politisk beslutning. Planen er vedlagt som bilag.

Processen skal give mulighed for drøftelser blandt de mange forskellige aktører i forhold til at danne et billede af de væsentligste udfordringer og finde de strategiske handlemuligheder for at styrke socialpsykiatrien. For at understøtte dette er der lagt en ekstra politisk beslutning ind i procesplanen i forhold til den første udgave, ligesom tidsplanen er forlænget for at skabe tid til de enkelte faser. Udsatterådet har på deres møde den 30. juni 2022 givet udtryk for, at de støtter op om forslaget til proces- og tidsplan.

### *Fase 1 udviklingsmuligheder - juni til november 2022:*

Forvaltning og interessenter afdækker udfordringer og potentialer via forskellige møder, herunder et cafemøde for indbudte repræsentanter fra Udsatterådet, boligforeninger, organisationer, pårørende, Psykiatrisk Center Nordsjælland, kommunale aktører m.v. Udvalget kan drøfte, om udvalgsmedlemmerne ønsker at deltage på cafemødet.

Forvaltningen foreslår, at café mødet afholdes i starten af oktober.

*Beslutning Pejlemærker – december 2022:* Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter 4-6 pejlemærker, som skal sætte retningen for strategien og er baseret på de input der er kommet i fase 1. Inden udvalget træffer beslutninger om pejlemærkerne, har udvalget et formøde med Udsatterådet.

*Fase 2 udfolde pejlemærker - januar til marts 2023: Bred involvering*

Forvaltningen foreslår, at Omsorg og Livskraftsudvalget er vært for en workshop for alle med interesse, hvor pejlemærkerne vil blive foldet ud og forbedringsmuligheder identificeret.

*Beslutning strategi vedtages – april & maj 2023:*

Omsorg og Livskraftsudvalget vedtager Hillerød Kommunes strategi for socialpsykiatrien.

*Fase 3 Implementering af strategien – 2023 & 2024*

Her bliver pejlemærkerne omsat til konkrete handlinger.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen med den tilføjelse, at den endelige strategi skal godkendes i byrådet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Tids- og procesplan for strategi for socialpsykiatri

## **Punkt 2: Hillerød Udsatteråd - Valg af suppleant**

17/852

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender den indstillede suppleant for Bedre Psykiatri som suppleant til Udsatterådet.

### **Sagsfremstilling**

Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at vælge Udsatterådets medlemmer og suppleanter efter indstilling fra de af byrådet udpegede organisationer, foreninger og tilbud.

Bestyrelsen i Bedre Psykiatri, lokalafdeling Hillerød, Allerød, Gribskov og Halsnæs, har valgt at indstille Jette Tornved som suppleant for medlem Marie-Therese Hattel.

### **Retsgrundlag**

Serviceoven § 16, stk. 2 og ligestillingsloven § 10a.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

**Afbud** Christoffer Lorenzen

## Punkt 3: Nøgletal på det specialiserede voksenområde

22/9276

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om nøgletalsundersøgelserne for 2021 "Ballerup Benchmark" og KKR Hovedstadens "Monitorering af det specialiserede socialområde" til efterretning.

### Sagsfremstilling

Kommunerne i Region Hovedstaden indgår på det specialiserede voksenområde i to nøgletalsundersøgelser, KKR's "Monitorering" og "Ballerup Benchmark", som sammenligner udgifterne på tværs af kommunerne. Undersøgelserne tager udgangspunkt i seneste regnskabsår, og viser udgiftsudviklingen og antallet af borgere, der modtager støtte. Overordnet viser begge undersøgelser, at Hillerød Kommune har færre udgifter end de mest sammenlignelige kommuner. Rapporterne fra de to undersøgelser er vedlagt som bilag til sagen.

### Baggrund

Ballerup Benchmark er kendetegnet ved, at de enkelte kommuner selv validerer data for at gøre dem mere retvisende, og er den eneste undersøgelse, hvor antallet af modtagere af støtte opgøres. KKR's monitorering henter primært data fra Danmarks Statistik, og er dermed ikke yderligere bearbejdet af de enkelte kommuner og derudover indgår det specialiserede børneområde også i undersøgelsen. På trods af de forskellige opgørelsesmetoder viser begge undersøgelser generelt de samme tendenser for Hillerød Kommune.

### Ballerup Benchmark

Hillerød Kommune har fra 2017 til 2021 reduceret de samlede udgifter og flyttet sig fra en 13. plads til en 7. plads på de samlede nettoudgifter ud af de 28 kommuner, der deltager i undersøgelsen. Det betyder, at Hillerød Kommune er den kommune i Region Hovedstaden, der på det specialiserede voksenområde har de 7. laveste udgifter pr. 18-64 årig.

Undersøgelsen sammenligner på tværs af kommunerne, hvad en række indsatser koster pr. borger (enhedsudgift), hvor mange borgere, der får indsatsen (modtagerandel) og hvad de samlede udgifter er (nettodrifudsudgifter).

Samlede udgifter ekskl. Kørsel	Enhedsudgift inkl. refusion i kr.		Modtagerandel pr. 1000 18-64 årige		Udgift pr. 18-64 årig i kr.	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Årstal	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Hillerød Kommune	240.019	235.976	33,3	32,8	7.987	7.744
Gennemsnit	337.111	325.102	27,7	27,6	8.990	8.745

Hillerød Kommune har en relativ høj modtagerandel (nr. 22 ud af 28 kommuner – nr. 23 sidste år) og ligger næstlavest på enhedspriserne (nr. 2 – nr. 1 sidste år).

Hillerød Kommune har i 2021 samlede udgifter på 7.744 kr. pr. 18-64 årig i kommunen i 2021. Det er lidt lavere end sidste år (7.987 kr.) og 1.001 kr. lavere end gennemsnittet blandt kommunerne.

Den høje modtagerandel er primært på områderne socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85), beskyttet beskæftigelse (§ 103) og ledsagelse (§ 97). På de områder giver Hillerød Kommune støtte til relativt mange borgere i forhold til de øvrige kommuner.

Hillerød Kommune har sænket den samlede andel af borger, der modtager støtte, i de seneste tre år, hvilket bl.a. skyldes den politiske vedtagne strategi Fleksibel Støtte, hvor flere borgere får en tidlig, forebyggende og tidsbegrænset socialpædagogisk støtte og dermed kan undgå længerevarende indsatser. Forvaltningen vil se nærmere på data og indhente inspiration fra andre kommuner i forhold til undersøge mulighederne for at nedbringe andelen af borgere på de typer af indsatser, hvor Hillerød Kommune har en relativ høj modtagerandel i forhold til de fleste andre kommuner.

### KKR Monitorering regnskab 2021

I monitoreringen bliver hver kommune af KKR sammenlignet med de mest sammenlignelige kommuner på det givne område. For Hillerød Kommune er det Egedal, Vallensbæk, Frederikssund, Gladsaxe og Furesø Kommune på det specialiserede voksenområde. I nedenstående tabel kan man se udgiftsudviklingen i disse kommuner i 1.000 kr. pr 18-64 årig borger i kommunen.

<b>Udgift i kr. pr. indbygger for Hillerød kommune og sammenligningskommuner på voksenområdet</b>				
Voksenområdet (18-66 år)	2018	2019	2020	2021
Hillerød	10.406	9.771	9.222	9.451
<b>Sammenligningskommuner gns.</b>	<b>10.076</b>	<b>10.380</b>	<b>10.389</b>	<b>10.798</b>
Egedal	9.518	10.107	9.974	10.465
Vallensbæk	8.814	9.227	8.471	9.067
Frederikssund	11.234	12.052	12.585	12.896
Gladsaxe	9.144	8.608	8.760	8.830
Furesø	11.669	11.904	12.153	12.730

Hillerød Kommune har sænket udgifterne fra 2018 til 2021 med 955 kr. pr. 18-64-årig indbygger. Kommunen har lavere udgifter end sammenligningskommunerne i gennemsnit.

Det er primært på områderne botilbud og BPA-ordning, hvor Hillerød Kommune har lavere udgifter end gennemsnittet for de sammenlignelige kommuner. På dagtilbud (beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud) og bostøtte ligger kommunen på samme niveau som gennemsnittet.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget bad forvaltningen, om at udarbejde en sag, der beskriver fremtidige undersøgelser af den brugeroplevede kvalitet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Ballerup Benchmark 2021

KKR Monitorering 2021 - printvenlig

**Afbud** Christoffer Lorenzen

## Punkt 4: Driftsorienteret tilsyn Følstruphusene - orientering

22/8059

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen om det driftsorienterede tilsyn på Følstruphusene 2022 til efterretning.

### Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftudvalget har ved møde 6. april 2022 ønsket at få en orientering om det driftsorienteret tilsyn på Følstruphusene 30. marts 2022. Socialtilsynet anerkender, at der sket en positiv udvikling siden deres tilsynsbesøg i 2021. De har fortsat en opmærksomhed på tilbuddets personalegennemstrømning, sygefravær samt vikarforbrug og vil følge op på dette.

### Baggrund

Følstruphusene er et af Hillerød Kommunes længerevarende botilbud. Det er et tilbud til unge og voksne med forskellige former for psykiske og fysiske funktionsnedsættelser, som medfører et gennemgribende behov for støtte og omsorg i hverdagen. Socialtilsynet fører tilsyn med Følstruphusene og andre sociale botilbud ud fra kvalitetsmodellen, som består af syv temaer.

Den 12. oktober 2021 var Socialtilsynet på tilsynsbesøg på Følstruphusene og fandt at borgerne i tilbuddet ofte bliver mødt af en ustabil drift, hvor høj personalegennemstrømning og højt sygefravær medfører højt forbrug af vikarer. Socialtilsynet vurderer også, at den manglende stabilitet medfører mindre grad af systematisk anvendelse af relevante tilgange og metoder. På baggrund af besøget 12. oktober 2021 har ledelsen i tilbuddet i januar 2022 udarbejdet en handleplan, der er iværksat for at sikre, at tilbuddet arbejder med de opmærksomheder Socialtilsynet har beskrevet i deres tilsynsrapport. Der har været en dialog mellem tilbuddet og Socialtilsynet og i forlængelse heraf, er der aftalt et nyt tilsynsbesøg på Følstruphusene 30. marts 2022. Den 6. april 2022 fik Omsorg og Livskraftudvalget en orientering om driftsorienterede tilsyn gennemført på sociale tilbud 2021 samt en mundtlig orientering om tilsynsbesøget 30. marts 2022. Udvalget ønskede på den baggrund at få en sag, hvor de bliver orienteret om den nye tilsynsrapport, når den foreligger. Den nye tilsynsrapport er vedlagt denne sag som bilag.

### Tilsynsrapporten

Ved tilsynsbesøget den 30. marts 2022 har Socialtilsynet særligt fokus på at følge op på tilsyn af 12. oktober 2021 og på følgende tre temaer fra kvalitetsmodellen: Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse. De øvrige temaer er ikke gennemgået ved det tilsyn og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets ledelse har stor opmærksomhed på de kritikpunkter, som Socialtilsynet påpegede i forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2021, og at der er iværksat en række relevante initiativer med henblik på at løfte den faglige kvalitet blandt andet gennem:

### Initiativ

Styrkelse af den faglige refleksion og videndeling

### Eksempler

- Faglig refleksion og videndeling er rammesat på gruppemøder.
- Ny praksis for, hvordan vikarer sikres relevant viden om borgerne og den faglige indsats.
- Medarbejderne omtaler borgerne og den faglige indsats i et etisk og fagligt sprogbrug.

Øget brug af ekstern supervision	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De faglige kompetencer er ved at blive afdækket igennem medarbejderprofiler.</li> <li>• Tilbuddet har fået en faglig koordinator.</li> <li>• Det enkelte hus på Følstruphusene kan vælge, hvad de har behov for i forhold til ekstern faglig sparring eller supervision.</li> <li>• Tilbuddets ledelse har mulighed for ekstern supervision ved behov.</li> </ul>
Forbedring af dokumentationspraksis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddet arbejder systematisk omkring opsætning af delmål og at der bliver fulgt op på både delmål og de visiterende kommunes bestilling.</li> <li>• Tilbuddet dokumentationspraksis er fortsat under udvikling og tilbuddet har ansat en faglig koordinator, som skal understøtte implementeringsprocessen.</li> <li>• Der er etableret arbejdsgange som sikrer, at vikarer, der ikke har adgang til dokumentationssystemet, modtager og videregiver relevant information om borgerne.</li> </ul>
Implementering af viden om magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten og fokus på gråzoneområder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddet har en beskrevet arbejdsgang for håndtering af forhåndsgodkendelser.</li> <li>• Ledelsen har iværksat relevante initiativer, der understøtter forebyggelse af magtanvendelse.</li> <li>• Alle medarbejdere gennemfører e-learningkursus vedrørende magtanvendelsesreglerne og ser Socialstyrelsens webinar efterfulgt af fælles faglig refleksion.</li> <li>• Medarbejderne bliver en gang om året opdateret på magtanvendelsesreglerne.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekruttering</li> </ul>	<p>Socialtilsynet har en opmærksomhed på tilbuddets sygefravær, personalegennemstrømning og vikarbrug og betydningen dette har for at sikre en stabil drift, hvor den enkelte borger mødes med tilstrækkelige kompetencer og viden. På den baggrund har tilbuddet udarbejdet ny praksis for, hvordan vikarer sikres relevant viden om borgerne og den faglige indsats.</p>

Socialtilsynet anser den handleplan, som tilbuddet udarbejdede i januar, som værende grundig og operationel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har involveret medarbejderne i arbejdet med hvilke initiativer, der skulle iværksættes og konstaterer, at der både hos ledelse og medarbejdere ses ejerskab og engagement i de forandringsprocesser, der er igangsat. Socialtilsynet vurderer også, at der er positive tegn på forandring i tilbuddet og medarbejderne giver under interview med Socialtilsynet udtryk for, at der er en kulturforandring i gang i tilbuddet.

Hvert tema i kvalitetsmodellen, som Socialtilsynet anvender ved deres tilsynsbesøg, har en række underliggende indikatorer. Socialtilsynet giver hver indikator en skriftlige bedømmelse og en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Tilsynsbesøget 30. marts 2022 har ført til (positive) ændringer på nogle af disse indikatorer. Socialtilsynet skriver dog

også, at når scoren ikke er højere, hænger det blandt andet sammen med, at de fortsat har en opmærksomhed på personalegennemstrømning og vikarforbrug. Dertil kommer, at Socialtilsynet også er opmærksom på sygefraværet på Følstruphusene. Tilbuddet skal derfor primo september 2022 fremsende en status på udviklingen i personalegennemstrømning og fravær for perioden 1. januar 2022 - 31. august 2022. Derudover skal Socialtilsynet have en status på handleplanen pr. 1. september 2022.

Ved møde i Omsorg og Livskraftsudvalget 9. november 2022, vil udvalget få en status på arbejdet med implementeringen af handleplanen.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Bilag**

Socialtilsynets tilsynsrapport Følstruphusene 30-03-2022

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 5: Politisk forankring af Hillerød Kommunes handicappolitik og proces for opfølgning

18/19995

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet

1. beslutter, at Hillerød Kommunes handicappolitik primært forankres hos Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget.
2. tager proces for handleplansarbejdet til efterretning.

## Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes handicappolitik blev godkendt november 2019 og den tilhørende handleplan blev godkendt i august 2020. Fagudvalgene og byrådet fik i august 2021 en status på handicappolitikens handleplan. Denne sag handler om en fokusering af arbejdet med at omsætte ambitionerne i handicappolitikken ved at forankre arbejdet primært i Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget.

### *AD 1) Politisk forankring af handicappolitikken*

Hillerød Kommunes handicappolitik og den dertilhørende handleplan har været politisk forankret i alle fagudvalg samt i økonomiudvalg og byråd. Der er imidlertid stor forskel på i hvor høj grad de forskellige fagudvalg er repræsenteret i handleplanen. For at fokusere arbejdet med at omsætte handicappolitikens ambitioner, foreslår direktionen, at handicappolitikken, og dermed også handleplansarbejdet, fremover primært forankres i de fagudvalg, hvor arbejdet med handicappolitikken falder mest naturligt inden for fagudvalgets arbejdsområde. Disse udvalg er Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget. Dertil kommer, at Omsorg og Livskraftsudvalget også er det politiske udvalg, der har dialogmøder mv. med Hillerød Handicapråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Seniorråd, som er interessenter i forhold til handicappolitikken.

Når der er tale om en primær forankring i de to nævnte udvalg, betyder det, at de øvrige fagudvalg fortsat er med til at arbejde for at indfri ambitionerne i handicappolitikken og at de enkelte fagudvalg også fortsat vil kunne behandle emner, der relaterer sig til handicappolitikken. Dog vil de øvrige udvalg ikke få alle sager vedrørende handicappolitikken til behandling.

### *AD 2) Proces for handleplansarbejdet*

I handicappolitikens nuværende handleplan står der ”Byrådet får en årlig status på handleplanen. Hvert andet år evalueres handlingerne som en del af statussen til byrådet.” For at sikre en dynamisk tilgang til arbejdet med handleplanen – og da begrebet ”evaluering” ikke er nærmere beskrevet eller afgrænset i arbejdet med handicappolitikken – bliver evalueringen af handleplanen i stedet gennemført som en opfølgning. Formålet med opfølgningen er, at der både bliver tale om en status på arbejdet med den eksisterende handleplan og at der samtidig vil være bidrag til, hvilke områder, der med fordel kan komme i fokus i det kommende handleplansarbejde. Dette kommer til at foregå ved en workshop, hvor relevante interessenter har mulighed for at bidrage med deres perspektiver på nuværende tidspunkt og i fremtiden.

Hillerød Handicapråd bliver inviteret til at medvirke til planlægningen af workshoppen. Efter workshoppen udarbejder forvaltningen en opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan.

Forventet tidsplan 2022/2023:

- August: Interviews i hver af chefgrupperne inden for direktørområderne om arbejdet med handicappolitikens handleplan inden for de specifikke ambitioner. Bidrag fra interviewene skal bruges til at målrette den efterfølgende workshop for politikere og interessenter.
- August: Oplæg i Hillerød Handicapråd om processen for handleplansarbejdet samt indledende drøftelser om workshop.
- September: Hillerød Handicapråd kvalificerer udkast til program for workshop.
- Oktober/november: Workshop for Omsorg og Livskraftsudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget samt interessenterne Hillerød Handicapråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Seniorråd. På workshoppen bliver der først set tilbage på eksisterende handleplan i et opfølgingsperspektiv (her anvendes materiale fra interviews med chefgrupperne og interessenternes perspektiver inddrages) og efterfølgende arbejder deltagerne med en kvalificering af, hvor der særligt skal sættes ind de følgende år i en kommende handleplan (fokusering af handleplanen).
- Oktober/november: Forvaltningen udarbejder opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan.
- November/december: Omsorg og Livskraftsudvalget samt Børn, Familie og Ungeudvalget beslutter at sende sag om opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan i høring hos Hillerød Handicapråd, Hillerød Udsatteråd og Hillerød Seniorråd.
- December/januar: Efter høringsperioden får Omsorg og Livskraftsudvalget samt Børn, Familie og Ungeudvalget en sag til godkendelse om opfølgning på den eksisterende handleplan og udkast til fokus for den kommende handleplan. Herefter påbegynder forvaltningen arbejdet med ny handleplan på baggrund af fokusområderne.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget drøftede sagen og besluttede at sende sagen til høring i Handicaprådet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

**Afbud** Christoffer Lorenzen

## **Punkt 6: Forebyggende hjemmebesøg - status juni 2022**

22/8467

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Omsorg og Livskraftsudvalget vedtog den 16. marts 2022 en ændret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg med den hensigt at afvikle ventelisten og give alle borgere i målgruppen et tilbud i 2022. I 1. halvår af 2022 er der gennemført ca. 550 individuelle besøg og afholdt et forebyggende arrangement.

De væsentligste elementer i den vedtagne kvalitetsstandard er, at borgere, der fylder 75, år får invitation til et fælles forebyggende arrangement, mens borgere i de øvrige målgrupper får et brev enten med dato og tid for et besøg eller med besked om, at de kan henvende sig, hvis de ønsker et besøg. Kvalitetsstandarder er gengivet nedenfor.

Forvaltningen forventede i foråret 2022, at ca. 1.500 borgere ud af en væsentligt større målgruppe ville vælge at tage imod et individuelt forebyggende hjemmebesøg i 2022, og at besøgene kunne gennemføres inden for de eksisterende ressourcer.

### Status juli 2022

På baggrund af de gennemførte 550 individuelle besøg i 1. halvår, er det forvaltningens vurdering, at det ikke er realistisk at nå 1.500 besøg i 2022. I stedet forventes det, at der kan gennemføres 1.200-1.300 besøg. Forvaltningen vurderer derfor, at det vil være vanskeligt at gennemføre alle besøg i år, særligt hvis mange i målgruppen ønsker besøg, hvilket afdækkes, efterhånden som borgerne får tilbudt besøg. Forvaltningen arbejder med at optimere planlægningen af besøgene med henblik på at øge antallet af gennemførte besøg.

Af de ca. 550 individuelle hjemmebesøg, der gennemført i 1. halvår, har ca. 60 besøg været hos borgere, der er fyldt 65 år, og som har mistet sin ægtefælle, og ca. 20 besøg vedrører borgere på 70 år, som bor alene.

For borgere, der er fyldt 75 år, blev der den 3. juni 2022 afholdt et forebyggende arrangement. Der var inviteret 176 borgere til arrangementet, og 42 af de inviterede samt 20 pårørende deltog. Invitationerne gav anledning til enkelte ønsker om individuelle besøg fra borgere, der ikke deltog i arrangementet.

Der holdes et forebyggende arrangement igen i efteråret 2022 for borgere, der er fyldt 75 år og for borgere i alderen 76-79 år, der er tilflyttet kommunen. Alle borgere i denne del af målgruppen, vil derfor få et tilbud i år.

### Kvalitetsstandard

Med den vedtagne kvalitetsstandard bliver forebyggende hjemmebesøg tilbudt

- Borgere mellem 65 og 79 år, som har en ændret livssituation, kan henvende sig for at lave en aftale om et forebyggende hjemmebesøg
- Borgere, der er fyldt 65 år, og som mister sin ægtefælle, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det

- Borgere, der fylder 70 år og bor alene, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det
- Borgere, der fylder 75 år, får en invitation til et forebyggende arrangement med andre 75-årige, hvor de vil blive informeret om en række af de tilbud, som findes til seniorer i Hillerød Kommune. De 75-årige, som ønsker et individuelt forebyggende besøg i hjemmet, kan henvende sig om det.
- Borgere, der fylder 80 år, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det
- Borgere, der fylder 82, 83 og 84 år får et brev om, at de kan kontakte forebyggelseskonsulenten, hvis de ønsker et besøg
- Borgere, der fylder 85 år og derover får årligt tilsendt et brev med dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service §79 a.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 7: Plejeboliger - oplysninger fra nordsjællandske kommuner samt placering

22/8228

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede på møde den 4. maj 2022 Hillerød Kommunes prognose for plejeboligbehovet og ønskede i den forbindelse et overblik over køb og salg af plejeboliger, planlagt kapacitetsudvidelse og ventelister til plejebolig i de nordsjællandske kommuner. Nedenfor giver forvaltningen et øjebliksbillede af situationen i Nordsjælland på disse punkter. Forvaltningen har endvidere undersøgt muligheden for at bygge plejeboliger på de arealer, som udvalget spurgte til på udvalgsrådet den 4. maj 2022. Forvaltningen kan ikke anbefale byggeri de pågældende steder.

Forvaltningen har spurgt de øvrige syv kommuner i Nordsjælland til:

- køb og salg af plejeboliger
- venteliste til plejeboliger og
- planer for udbygning af plejeboliger.

Forvaltningen fremlægger her tilbagemeldingerne.

### Venteliste til plejebolig

Opgørelsen af venteliste til plejebolig skelner mellem

- garantiventeliste, hvor borgerne står på venteliste til alle plejehjem i kommunen. Borgere på garantiventelisten skal ifølge lovgivningen tilbydes en plejebolig inden for 60 dage efter, at de er visiteret til plejebolig
- specifik venteliste, hvor borgerne står på venteliste til et eller flere konkrete plejehjem i kommunen
- borgere på venteliste, der i forvejen bor i kommunen, dvs. egne borgere
- borgere på venteliste, der kommer fra andre kommuner.

Oplysningerne om antal borgere på venteliste er indsamlet i perioden maj til juli 2022. Kommunerne har generelt ret få borgere på garantiventelisten og væsentligt flere borgere på den specifikke venteliste. Generelt er der flere egne borgere på ventelisten end udenbys borgere. Tal for de enkelte kommuner fremgår nedenfor.

	Hille- rød	Allerød	Fredens- borg	Frede- rikssund	Grib- skov	Hals- næs	Hel- singør	Hørs- holm
Borgere 80+, pr. 1/1-2022	2.619	1.515	2.201	2.766	2.604	1.926	4.041	2.152
Antal plejeboliger*	390	200	279	271	313	237	459	236
Antal fripvejeboliger*	0	0	0	70	89	0	0	0

Egne borgere på garantiventeliste	8	3	5	7	4	8	5	3
Egne borgere på specifik venteliste	10	3	19	25	20	35	29	24
Borgere fra andre kommuner på garantiventeliste	0	1	0	0	0	2	3	2
Borgere fra andre kommuner på specifik venteliste	11	9	5	13	2	8	7	2

\*) Kilde: Tal vedrørende 2021 fra Statistikbanken, som kan være forbundet med usikkerhed. For Helsingør, Hillerød og Fredensborg kommuner er tallene kommunernes egne, aktuelle tal.

#### Borgere i plejebolig i anden kommune

Borgere, der er visiteret til plejebolig, kan vælge at flytte i plejebolig i en anden kommune, men skal så visiteres i både fra- og tilflytningskommunen. Oplysningerne er indsamlet i perioden maj til juli 2022. Nedenfor ses, hvor mange borgere kommunerne har på plejehjem i andre kommuner, og hvor mange udenbys borgere de har i egne plejeboliger. De kommuner, der har mange borgere på friplejehjem, har friplejehjem beliggende i kommunen.

Antal borgere	Hillerød	Allerød	Fredensborg	Frederikssund	Gribskov	Halsnæs	Helsingør	Hørsholm
Borgere i plejebolig i andre kommuner	30	6	36	34	53	35	43	28
Udenbys borgere i egne plejeboliger	62	34	31	20	35	18	51	43
Borgere på friplejehjem uden anvisningsret	8		0	47	72			15

Den 16. maj 2022 boede 62 borgere fra andre kommuner på Hillerød Kommunes plejehjem. Heraf kom otte borgere fra Københavns Kommune, fire fra Guldborgsund Kommune, og 16 borgere er jævnt fordelt mellem kommunerne i Nordsjælland. De øvrige 34 borgere kommer fra 22 forskellige kommuner.

#### Forventet plejeboligudbygning

Helsingør Kommune åbner 12 plejeboliger i 2023, og Hillerød Kommune planlægger at tage 112 almene plejeboliger i brug primo 2028, som skal drives af OK-Fonden. Derudover er der ingen af kommunerne, der oplyser, at de forventer at bygge almene plejeboliger i de kommende år.

Allerød Kommune forventer, at der bygges et friplejehjem med 40 boliger, som tages i brug i 2026. I Helsingør Kommune åbner et friplejehjem i 2023. Fredensborg Kommune forventer at åbne et friplejehjem i 2025/2026. Antallet af pladser afhænger bl.a. af budgetforliget for 2023.

Frederikssund Kommune forventer ikke kapacitetsproblemer på kort sigt. På længere sigt kan stigningen i antal ældre borgere medføre et øget behov for plejeboliger.

I Helsingør i Gribskov Kommune er et friplejehjem med 90 boliger under opførelse. Plejehjemmet forventes taget i brug primo 2024, og behovet for plejeboliger til kommunens borgere forventes dermed dækket i 2024. Der kan ventes udfordringer med kapaciteten hen mod årtiets slutning.

Hørsholm Kommune forventer, at der bygges et friplejehjem, som åbner i 2024/25 og endnu et, som åbner i 2025/26 - begge med et sted mellem 50 og 72 boliger. Hørsholm Kommune forventer ift. deres plejeboliganalyse dermed at få flere plejeboliger i kommunen, end der er behov for.

### Mulighed for byggeri af plejehjem i Hillerød Kommune

Omsorg og Livskraftsudvalget spurgte på sit møde den 4. maj 2022 til muligheden for byggeri af plejehjem på en række arealer eller områder: Sophienborg-området, Petras Hus, det grønne område ved Ålholmskolen, og Roskildevej ved Herluf Trolle Børnehus.

Forvaltningen har undersøgt mulighederne og kan ikke umiddelbart anbefale, at de nævnte arealer anvendes til plejeboligbyggeri. Årsagerne er enten, at grundene er for små, eller at de anvendes til grønne områder.

Da Hillerød Kommune har overskud af ældre- og handicapegnede boliger på Ældre og Sundheds område, har forvaltningen ikke undersøgt, om de pågældende arealer kan anvendes til opførelse af ældreboliger.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget beder forvaltningen om at se på, hvordan kommunen bedst kan anvende den eksisterende ældreboligkapacitet, og muligheder for samarbejde med de almene selskaber i udviklingen af nye ældreboliger i eksisterende almene boliger, herunder skal muligheden for støttecenter for hjemmeplejen og andre støttefunktioner for ældre i eget hjem beskrives.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

**Afbud** Christoffer Lorenzen

## Punkt 8: Program for byrådets inspirationsmøde om friplejehjem

22/9043

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget fastlægger programmet for inspirationsmødet om friplejehjem.

### Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på sit møde den 1. juni 2022, at der skal arrangeres et inspirationsmøde for byrådet om friplejehjem. Friplejehjem kan være drevet af private virksomheder, fonde eller non-profit organisationer. Her fremlægges forslag til program for inspirationsmødet.

Der er reserveret tid til inspirationsmødet i november.

Forslag til program:

19.00 –  
19.10 Velkomst

Erfaringer med samarbejde mellem kommune og friplejehjem, ved direktør Malene Størup, Mariehjemmene, og en af deres samarbejdskommuner.  
Herunder

19.10 –  
19.50

- Hvad har kommunen og leverandøren indgået aftaler om?
- Hvad fungerer godt?
- Hvad har været udfordrende ved samarbejdet?

Mulighed for spørgsmål

19.50 -  
20.00 Pause

20.00 –  
20.30 Ekstern oplægsholder

20.30 –  
21.00 Spørgsmål og drøftelse

### Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget drøftede programmet og kom med forslag til ændringer. Udvalget bad om, at inspirationsmødet rykkes til første kvartal 2023. Formålet med mødet er at oplyse byrådet om fordele og ulemper ved etablering af friplejehjem og skabe fælles viden. Forslag til nyt program forelægges udvalget på møde i oktober.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 9: Hjemmeplejen - status på økonomi juni 2022

21/1554

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen for Hjemmeplejen og Sygeplejen pr. 30. juni 2022 viser, at Hjemmeplejen og Sygeplejen samlet forventer at afslutte 2022 med et lille overskud. Status på økonomien er vedlagt som bilag.

### Baggrund

Hjemmeplejen og Sygeplejen havde et regnskabsresultatet for 2019 med et betragteligt underskud. I marts 2020 behandlede Omsorg og Livskraftsudvalget en uddybende analyse af Hjemmeplejen og Sygeplejens merforbrug i 2019 samt handleplan for fremtidig styring.

Frem til marts 2021 fik udvalget en månedlig status på økonomien i form af nyeste budgetopfølgning samt status på de initiativer der blev sat i gang. Da Hjemmeplejens og Sygeplejens økonomi i 2020 udviklede sig meget positivt overgik det til en status i forbindelse med budgetopfølgningerne, det vil sige på udvalgmøderne i maj, august og november.

### Den aktuelle budgetopfølgning

Der er et par forhold, som gør at budgetopfølgningen skal tages med forbehold:

- Budgetopfølgningen bygger på prognosen for visitationsøkonomien pr. 31. maj, som først opdateres pr. 31. juli
- Projekt Faste Teams i Hjemmeplejen, som er ved at blive rullet ud i Hjemmeplejen, har en tæt kobling til Hjemmeplejens økonomi
- Borgere med Altiden som leverandør overgik i marts 2022 til Hjemmeplejen. Fra 1. november forventes det, at borgerne igen har mulighed for at vælge privat leverandør.

Samlet forventes et overskud for Hjemmeplejen og Sygeplejen på 0,4 mio. kr., hvilket er lavere end i de foregående måneder. Frem til april måned blev der forventet overskud i såvel Hjemmeplejen som Sygeplejen. De timepriser, som blev politisk godkendt i maj 2022 og anvendt med tilbagevirkende kraft fra 1. januar 2022, betyder, at sygepleje nu afregnes til en lavere pris end i starten af året. Derfor forventes der nu et underskud i Hjemmeplejen, men et større overskud i Sygeplejen, men altså et samlet overskud på 0,4 mio. kr.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Status på Hjemmeplejens økonomi, juni 2022

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 10: Ramme for analyse af hjemmeplejens timepris

22/3704

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget:

1. godkender ramme for analyse af hjemmeplejens timepris og den videre proces for denne
2. videresender sagen til orientering i økonomiudvalget.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftudvalget indstillede regnskabstimeprisen for 2021 til byrådet, som godkendte denne på mødet den 25. maj 2022. Samtidig blev der truffet beslutning om, at forvaltningen skulle vende tilbage med et forslag til rammer for analyse af området.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til rammer for analysen, som er vedlagt som bilag.

Hvis Omsorg og Livskraftsudvalget godkender rammen for analysen, vil forvaltningen inden for en ramme på 100.000 kr. tage kontakt til ekstern konsulent om opgaven. Udgiften til konsulentonorar finansieres inden for driftsrammen.

Forvaltningen foreslår to hovedspor i analysen. Det første spor er at undersøge sammensætning af de indirekte omkostninger (overhead) for at sikre, at modellen kun indregner de administrative udgifter, som skal indregnes, og ikke indregner samme administrative udgifter dvs. både direkte opgjort og som del af et fælles overhead på 6 pct. af de direkte udgifter, som er defineret i styringsaftalen i KKR-regi. Denne del af analysen kan enten afgrænses for Hillerød Kommune alene eller sammen med udvalgte kommuner i spor 2.

Det andet spor er at sammenligne Hillerød Kommunes beregningsmodel for de direkte udgifter til hjemmeplejen med nogle udvalgte kommuner for at undersøge forskelle i beregningsmetode, -grundlag samt organisering og afregning af delegerede sygeplejeopgaver, nattevagter o.l. Begge spor har fokus på analyse af, om Hillerød Kommunes beregningsmetode er følger retningslinjerne, og om den adskiller sig fra andre kommuners beregningsmetoder.

De 2-3 sammenligningskommuner som analyserammen lægger op, til søges udvalgt blandt sammenlignelige omegnskommuner i Nordsjælland.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til orientering i økonomiudvalget.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Rammer for analyse af beregningsgrundlaget for timepriser i Hjemmeplejen

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 11: Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet

22/2735

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, at godkende:

1. at der gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse hos hjemmehjælpsmodtagere, beboere på plejehjem, pårørende til beboere på plejehjem, borgere på midlertidige pladser og borgere i et genoptræningsforløb. Brugertilfredshedsundersøgelsen igangsættes i efteråret 2022 og løber ind i foråret 2023
2. at Omsorg og Livskraftsudvalget på baggrund af erfaringerne med undersøgelsen i løbet af 2023 træffer beslutning om, hvordan og hvor ofte der fremadrettet skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet
3. at finansiering til gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen permanent finansieres inden for Ældre og Sundheds eksisterende ramme af midler afsat til plejhjemslæger, hvor opgaven pr. 1. januar 2022 er overgået til regional finansiering.

## Sagsfremstilling

Udvalget besluttede på sit møde den 1. juni 2022, at der fremadrettet skal være større fokus på brugeroplevelset tilfredshed i de kommunale tilsyn og derfor skal der fremadrettet foretages en brugertilfredshedsundersøgelse som skal danne grundlag for det efterfølgende kommunale tilsyn. På baggrund af dialog og tilbud fra eksterne leverandører vil der være mulighed for at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse for ca. 5.000 borgere fordelt over to år eller ca. 1.000 borgere, hvis undersøgelsen skal gennemføres i 2022.

### Forvaltningens dialog med eksterne leverandører

Forvaltningen har været i dialog med to eksterne leverandører i forhold til gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse. Den ene leverandør har efterfølgende trukket sig pga. manglende ressourcer i virksomheden til at gennemføre en evt. undersøgelse for Hillerød Kommune.

Den anden leverandør, Epinion, gennemfører løbende brugertilfredshedsundersøgelser for mange af landets kommuner i relation til især borgere i plejebolig og modtagere af hjemmepleje, men også i relation til en række andre ydelser på ældre- og sundhedsområdet, herunder genoptræning og midlertidige rehabiliteringsophold. Epinion vil benytte en blanding af spørgeskemaundersøgelse, telefoninterview og personligt interview. Epinions erfaring er en samlet svarprocent på ca. 50 %.

Spørgeskemaundersøgelsen tager udgangspunkt i de standardiserede brugertilfredshedsundersøgelsesspørgeskemaer fra Sundhedsdatastyrelsen, som har udarbejdet et nationalt koncept. Spørgeskemaerne suppleres med Hillerød Kommunes særlige fokuspunkter om fx kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet. Eksempler på spørgsmålene i brugertilfredshedsundersøgelsen for de forskellige målgrupper er vedhæftet som bilag.

Telefoninterviewene gennemføres udelukkende af interviewere, som har erfaring med brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet fra andre kommuner. Medarbejderne er trænet i at gennemføre interviews med ældre borgere med de krav, som det stiller til tålmodighed, tydelighed, empati og konduite. Borgere, som ikke umiddelbart svarer på det elektroniske spørgeskema, forsøges kontakten telefonisk op til fem gange på forskellige ugedage og tidspunkter for at træffe flest mulige, og dermed opnå en høj svarprocent.

De personlige interviews, som gennemføres på plejehjemmene, udføres ligeledes af et trænet og erfarent interviewerteam. Der foretages kun interviews hos beboere, hvor plejehjemmet vurderer det vil være muligt og hensigtsmæssigt for beboeren.

Epinion vil gennemføre brugertilfredshedsundersøgelsen på følgende måde:

- a. Hjemmehjælpsmodtagere – ca. 1.000 personer. Alle modtagere af praktisk hjælp og/eller personlig pleje samt rehabilitering efter § 83a får tilsendt et elektronisk spørgeskema.
- b. Plejehjem – ca. 400 beboere. Der er udelukkende tale om personlige interviews med beboere, som vurderes egnet til dette.
- c. Pårørende til beboere i plejebolig – ca. 400 personer. Undersøgelsen gennemføres hos den primære pårørende til alle plejhjemsbeboere. De pårørende får tilsendt et elektronisk spørgeskema.
- d. Borgere på midlertidige pladser – ca. 300 årlige forløb. Det er kun borgere, som efter det midlertidige ophold er overgået til eget hjem, som inkluderes i undersøgelsen. Borgere, som aktuelt er tilknyttet en midlertidig plads eller overgået til plejebolig, vil typisk være for diffuse/kognitivt udfordret til at kunne deltage meningsfuldt i undersøgelsen. Der vil blive sendt et elektronisk spørgeskema.
- e. Borgere i genoptræningsforløb – ca. 3.000 årlige forløb. Undersøgelsen gennemføres hos borgere, som er aktive i deres forløb, samt borgere, som har afsluttet et genoptræningsforløb. Der vil blive sendt et elektronisk spørgeskema.

#### Muligheder for gennemførelse af en brugerundersøgelse

Der er afsat 150.000 kr. årligt til gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse. Med udgangspunkt i Epinions tilbud foreslår forvaltningen to muligheder for gennemførelse af en brugerundersøgelse.

1. Gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse hos alle fem målgrupper som nævnt ovenfor, med en samlet udgift på 318.000 kr. Idet der er afsat 150.000 kr. årligt til gennemførelse af en brugerundersøgelse, foreslår forvaltningen, at brugerundersøgelsen igangsættes i efteråret 2022 og løber ind i foråret 2023, hvorved der vil være budget til at løse opgaven. Denne løsning vil betyde, at det ikke vil være muligt at gennemføre kommunalt tilsyn i alle dele af Ældre og Sundhed i 2022. Tilsynene udført af Styrelsen for Patientsikkerhed vil blive gennemført som vanligt i 2022, og forvaltningen er løbende i dialog med hjemmeplejen, plejehjemmene, Rehabiliteringsafdelingen og Træningssektionen i forhold til at sikre borgernes ydelser og driften af tilbuddene.
2. Der gennemføres en brugerundersøgelse og tilsyn i 2022 for ca. halvdelen af hjemmeplejemodtagere, beboere på plejehjem og pårørende hos beboere på plejehjem. Denne løsning vil kræve en nærmere aftale med Epinion samt at forvaltningen selv foretager en brugertilfredshedsundersøgelse hos borgere på midlertidige pladser samt borgere i genoptræningsforløb.

#### **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 16, Lov om social service og Sundhedsloven.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Finansieringen til gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen finansieres permanent inden for Ældre og Sundheds eksisterende ramme af midler afsat til plejehjemslæger, hvor opgaven pr. 1. januar 2022 er overgået til regional finansiering.

Fra 2023 og frem er der afsat 150.000 kr. i Ældre og Sundheds eksisterende ramme til plejehjemslæger.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen, da udvalget dermed får etableret en baseline for fremtidens brugerundersøgelser.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Bilag**

Hjemmepleje - spørgeskema

Plejehjem - spørgeskema

Pårørende - spørgeskema

Midlertidigt ophold - spørgeskema

Genoptræning - spørgeskema

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 12: Orientering om det ændrede arbejde med støttestrømper

21/18758

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I budget 2022-25 blev det besluttet at iværksætte en indsats vedrørende bedre forløb for borgere med behov for støttestrømper, som dels indebærer fordele for borgerne, og dels resulterer i færre udgifter for Hillerød Kommune. Udvalget får her en status på indsatsen, jf. punkt 39 i udmøntningsplanen. Status viser, at den ene del af indsatsen er i gang, mens den anden er sat i værk hos enkelte borgere.

Indsatsen består af to elementer:

1. Ændret behandling
2. Udbygge indsatsen med at gøre borgere selvhjulpne i forhold til at tage støttestrømper af og på.

### Ændret behandling

Forskning viser, at nogle borgere kan have glæde af at beholde støttestrømperne på om natten i en kortere periode. Ændringen vil kunne ske ud fra Sygeplejens sundhedsfaglige vurdering i dialog med borgeren. Det er ikke nødvendigt med en lægelig vurdering, men lægen vil blive kontaktet i tvivlstilfælde.

Sygeplejen har oplevet en vis skepsis hos borgere, som har anvendt støttestrømper i en periode, og som Sygeplejen har kontaktet ift. ændret behandling. Borgernes og de pårørende skepsis skyldes blandt andet, at der kan være noget trygt ved de daglige besøg af hjemmehjælperne, at det føles rart at give benet luft, og at det generelt er svært at ændre vaner.

Det er aktuelt derfor kun to borgere, der modtager den ændrede behandling, og der er behov for en tættere dialog med bl.a. de praktiserende læger om den ændrede behandling, inden den sættes bredere i værk.

### Udbygge indsatsen med at borgere bliver selvhjulpne

Den udbyggede indsats med at gøre borgere selvhjulpne i forhold til af- og påtagning af støttestrømper er sket ved, at Træningssektionen har gennemgået alle borgere, der får hjælp til støttestrømper, og som ikke får anden hjælp. De relevante borgere har fået besøg af terapeuter med henblik på at vurdere, om de kan blive selvhjulpne i forhold til at få støttestrømperne af og/eller på. Resultatet var, at seks borgere kunne rehabiliteres. Det lave antal tyder på, at der i forvejen er fokus på at gøre borgere selvhjulpne ift. støttestrømper. Dette fokus er nu skærpet, da det er nemmere at rehabilitere borgerne tidligt i forløbet.

Efterfølgende har yderligere 13 borgere været i gennem et rehabiliteringsforløb, og otte af dem er rehabiliteret. Det er dog ikke muligt at vurdere, om dette skyldes den udbyggede indsats.

Det vedtagne budgetforslag er vedlagt som bilag.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Der er budgetteret med en samlet besparelse på 0,3 mio. kr. i 2022 og 0,5 mio. kr. årligt fra 2023 og frem, som fordeler sig med 0,24 mio. kr. vedrørende ændret behandling og 0,16 mio. kr. vedrørende udbygget rehabiliteringsindsats.

Ud fra denne status er den budgetterede besparelse som følge af det øgede fokus på at gøre borgerne selvhjulpne mere end opnået, mens forvaltningen forventer, at der i 2022 opnås en meget begrænset besparelse som følge af den ændrede behandling.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Vedtaget budgetforslag vedrørende støttestrømper

**Afbud** Christoffer Lorenzen

## Punkt 13: Serviceniveau for individuel handicapkørsel - efter høring

21/6983

### Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet, om serviceniveauet for individuel handicapkørsel skal ændres, og i givet fald hvordan
2. Omsorg og Livskraftsudvalget kan komme med en anbefaling til Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget i forhold til eventuel ændring af serviceniveauet.

### Sagsfremstilling

Hillerød Kommunes serviceniveau for individuel handicapkørsel (Flexhandicap) har hidtil været, at borgeren kan køre 104 enkeltture pr. år, samt at borgeren betaler for eventuelle ledsagere. Omsorg og Livskraftsudvalget har bedt forvaltningen om at undersøge muligheden for at øge serviceniveauet for ordningen. Disse muligheder beskrives her. Desuden svarer forvaltningen på en række spørgsmål vedrørende handicapbil. Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget sendte på deres møde den 5. maj 2022 sagen til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd og drøfter her sagen igen på baggrund af høringssvarene.

#### *Baggrund*

Trafikselskaberne skal ifølge lovgivningen etablere individuel handicapkørsel for borgere over 18 år, som er svært bevægelsehæmmede, eller som er blinde og stærkt svagsynede. Tilbuddet skal som minimum omfatte 104 enkeltture pr. år. Kommunerne finansierer udgifterne til individuel handicapkørsel for kommunens egne borgere. Pr. 1. november 2021 er 465 borgere i Hillerød Kommune tilmeldt Flexhandicap, hvoraf 340 bruger ordningen.

Hillerød Kommune indførte i 2019 Flextur. Samspillet mellem Flextur, Flexhandicap og bevilling af handicapbiler har givet anledning til borgerhenvendelser, og Omsorg og Livskraftsudvalget har på den baggrund bedt forvaltningen om at se på muligheden for at øge serviceniveauet på området. Bevilling af handicapbiler hører under Omsorg og Livskraftsudvalget, mens individuel handicapkørsel hører under Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget.

I Movias Flexhandicap har kommunerne mulighed for at øge serviceniveauet ved at tilbyde borgerne et øget antal ture eller ved at tilbyde gratis ledsager, direkte kørsel (dvs. uden omveje pga. at man skal have flere med), solokørsel eller forsædekørsel. I Movias område er der i stort set alle kommuner borgere, der har ekstra bevillinger.

#### *Muligheder for ændret serviceniveau*

Hillerød Kommune kan beslutte at ændre serviceniveauet på et eller flere af følgende punkter

- Borgere med et større kørselsbehov end de 104 enkeltture kan søge om yderligere 40 enkeltture om året
- Borgere, der ikke kan transportere sig selv uden hjælp eller har brug for personassistance til at støtte sig under kørslen, kan få bevilget, at kommunen betaler for én ledsager
- For borgere med helt særlige behov kan der på baggrund af lægelig dokumentation bevilges
  - direkte kørsel
  - solokørsel og/eller
  - forsædekørsel.
- Gratis ledsager

Movias erfaring med ekstrabevillinger er, at:

- det er meget få borgere, der benytter sig af et øget antal ture. I 2019 var 3 pct. af brugerne af Flexhandicap visiteret til ekstra ture, mens kun 1,3 pct. benyttede sig af muligheden. Ekstra ture udgør 2,5 pct. af det samlede turforbrug i Movia
- Direkte kørsler udgør 2 pct. af det samlede turforbrug i Movia
- Forsædekørsel udgør 1,1 pct. af det samlede turforbrug i Movia

### *Handicapbil*

Forvaltningen har på baggrund af spørgsmål fra Dansk Handicapforbund samt Omsorg og Livskraftsudvalget udarbejdet et notat, der forholder sig til spørgsmålene som er vedlagt som bilag . Sammenfatning af spørgsmål og svar ses nedenfor.

Grunden til, at Omsorg og Livskraftsudvalget har mulighed for at komme med en anbefaling, og at Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget sender sagen i høring og beslutter er, at budgettet for Flexhandicap ligger under Arkitektur, Byplan og Trafikudvalgets ressortområde.

### Høringssvar fra Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd

Høringssvar er vedlagt som bilag men der kan nævnes at

Hillerød Seniorråd tager det nuværende serviceniveau for individuel handicapkørsel til efterretning.

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd:

”Handicaprådet anbefaler et øget serviceniveau ved anvendelse af Flexhandicap i form af:

- øget antal ture
- gratis medtage en ledsager
- særlig behovsdækning.

Vedrørende Økonomisk Støtte til Handicapbil anbefaler Handicaprådet, at den gældende lovhjemmel overholdes ud fra Helhedsvurdering og dagligt kørselsbehov.

Vi anbefaler en vis "rummelighed" i forhold til ansøgers daglige kørselsbehov og livskvalitet.”

## **Retsgrundlag**

Lov om trafikselskaber § 11 om individuel handicap kørsel.

## **Økonomi**

Movia har ud fra deres generelle erfaringer med ekstrabevillinger skønnet, at udgiften til et øget serviceniveau vil være ca. 200.000 kr. fordelt med:

Ekstra ture 50.000 kr. årligt

Direkte kørsel 40.000 kr. årligt

Gratis ledsager 100.000 kr. årligt

Øvrige ekstra bevillinger 20.000 kr.

Øgede udgifter på ca. 200.000 kr. svarer til en stigning på 7 % af kommunens budget på 2,8 mio. kr. Ekstraomkostningen ved ekstra service vil indgå i budgetforhandlingerne som en AU såfremt det beslutes.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget anbefaler over for Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget at udvide serviceniveauet for individuel handicapkørsel inden for alle de nævnte serviceområde, dvs. ekstra ture, direkte kørsel, gratis ledsager og øvrige ekstra bevillinger.

Udvalget anbefaler derfor et aktivitetsudvidelsesforslag til budget 2023-26 på 200.000 kr.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 18-08-2022**

Udvalget besluttede at sende budgetønsket videre til budgetforhandlingerne på baggrund af beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget.

Udvalget bemærker at sagen ikke sendes videre til økonomiudvalget og byrådet.

Sagen blev behandlet som sag nr. 4

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Bilag**

Notat om trivselsbiler og øvrige kørselsmuligheder

Seniorrådets høringssvar vedrørende serviceniveau for individuel handicapkørsel

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Serviceniveau for individuel handicapkørsel

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 14: Generationernes Kvarter - OK-Fondens muligheder for etablering af et senior bofællesskab

21/5223

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at tage følgende orientering til efterretning. Seniorboligerne der skal bygges i sammenhæng med Generationernes Kvarter udføres som almene ældreboliger og Hillerød Kommune vælger, på baggrund af nedenstående, at sælge grunden til OK-fonden uden forudgående udbudsrunde.

## Sagsfremstilling

Denne dagsorden skal ses i sammenhæng med startredegørelse for lokalplan 478 for Generationernes Kvarter, som behandles af Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget 18. august 2022. Plejeboligerne på parcel GK01 bliver opført og drevet som almene plejeboliger, og forvaltningen arbejder ud fra, at seniorbofællesskabet ligeledes opføres som almen byggeri med OK-Fonden som bygherre. Seniorbofællesskabet oprettes som en selvstændig selvejende institution drevet af OK-Fonden. Det vil ske i forbindelse med skema A, som forvaltningen forventer vil være klar i september 2023.

Seniorudvalget besluttede på mødet den 5. oktober 2017, ”at forvaltningen i samarbejde med OK-Fonden, skulle udarbejde et konkret forslag til samarbejde om etablering af plejecenter, seniorboliger m.m. i forlængelse af strategien ”Fremtidens boliger for ældre borgere”. ”På den baggrund besluttede Omsorg og Livskraftsudvalget den 10. januar 2018 at underskrive en hensigtserklæring (bilag 1) mellem Hillerød Kommune og OK-Fonden.

I Hillerød Kommunes budgetaftale 2022-25 står der følgende:

”Generationerne kan have glæde af hinandens selskab, og derfor udvikler vi det visionære Generationernes Kvarter i Favrholt. Her bygger vi en daginstitution og et plejehjem, og det vil give mulighed for fælles drift og rum til rådighed for begge institutioner. Her vil komme et fælles hus, som ikke alene kan skabe fællesskab mellem børnene i daginstitutionen og beboerne i plejehjemmet, men være beboerhus for naboerne i bydelen: børn, unge forældre og seniorer.

Allerede nu er der planlagt et seniorboligfællesskab i området, og vi vil bede forvaltningen arbejde videre med planerne om et seniorboligfællesskab lige ved Generationernes Kvarter.”

På baggrund af budgetaftale 2022-2025 har forvaltningen arbejdet videre med mulighed for realisering af et seniorbofællesskab i sammenhæng med Generationernes Kvarter. Det flugter med OK-Fondens ønske om at etablere et alment seniorbofællesskab i nærheden. Der skal således ske et salg af kommunens grund til projektet. Et salg af en kommunal grund må i udgangspunktet ikke ske uden forudgående offentligt udbud. Kravet om offentligt udbud gælder dog ikke ved salg af fast ejendom til gennemførelse af offentligt støttet byggeri i henhold til lov om almene boliger m.v.

I forbindelse med tidligere projekter, hvor kommunen har solgt en grund, hvor på der skal etableres almene boliger, har kommunen udbudt projektet, så alle de almene bygherrer, der allerede har etableret almene boliger i Hillerød, kunne byde på projektet. For at sikre et fortsat samarbejde med OK-Fonden skal seniorbofællesskabet opføres som almene ældreboliger, da det alene er ved etablering af almene boliger, der ikke skal ske udbud ved kommunens salg af grund. I forbindelse med tidligere projekter, hvor kommunen har solgt en grund til opførelse af almene boliger, har kommunen ofte udbudt projektet blandt flere almene bygherrer, men der er også en række eksempler på, at der er indgået aftaler med en bestemt almen bygherre uden udbud.

OK-Fonden opretter 2 selvejende institutioner, et for plejehjem og et for seniorbofællesskab, som hver især opfører og driver tilbuddene. Begge tilbud opføres som almene ældreboliger, idet en selvejende institution ikke kan opføre almene

familieboliger.

Kommunens indtægter ved grundsalget til seniorbofællesskabet kan anvendes til hel eller delvis dækning af kommunens udgifter til grundkapitallånet med henblik på at opnå en nul-løsning for kommunen i forhold til etableringen af seniorbofællesskabet.

## **Retsgrundlag**

§ 68, stk. 2 i lov om kommunernes styrelse.

## **Økonomi**

Kommunen skal yde et grundkapitallån til projektet på 10 % af den samlede anskaffelsessum for plejeboligerne og for seniorbofællesskabet.

Størrelsen af grundkapitallånet til seniorboligfællesskabet afhænger af antallet og størrelsen af boligerne.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Hensigtserklæring.pdf

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 15: Nedlæggelse af to legater - beslutning om uddeling af de resterende midler

21/8979

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter, at:

1. 275.000 kr. af Fælleslegatets aktiver uddeles over tre gange af udvalget til konkrete projekter og aktiviteter efter indstilling fra forvaltningen.
2. forvaltningen over en 3-årige periode uddeler 150.000 kr. af Brdr. Petersens legats aktiver til værdigt trængende borgere med mindst 10 års bopæl i Hillerød Kommune med et minimumsbeløb på 1.000 kr. pr. ansøger.

## Sagsfremstilling

Civilstyrelsen har godkendt nedlæggelsen af to legater, som Hillerød Kommune administrerer, men har forbehold i forhold til dele af kommunens foreslåede model for uddelingen af de resterende midler. Omsorg og Livskraftsudvalget skal med udgangspunkt i Civilstyrelsens anvisninger beslutte, hvordan midlerne skal uddeles.

Byrådet besluttede den 25. august 2021 at søge Civilstyrelsen om nedlæggelse af to mindre legater, som Hillerød Kommune administrerer. Byrådet besluttede samtidigt, at Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at fordele de resterende midler til udsatte borgere. Civilstyrelsen har godkendt nedlæggelsen af de to legater, dog med enkelte forbehold i forhold til uddelingen. Civilstyrelsens afgørelser er vedlagt som bilag.

### Fælleslegatet

”Fælleslegatet for personer i økonomisk trang i Hillerød Kommune” er en samling af 28 smålegater og med aktiver for ca. 437.000 kr.

Civilstyrelsen har godkendt nedlæggelse af Fælleslegatet. Civilstyrelsen har godkendt, at 150.000 kr. bliver uddelt til værdigt trængende. Forvaltningen uddeler legatportionerne, jfr. byrådets beslutning, over 3 år med et minimumsbeløb á 1.000 kr. Det tildelte beløb vil blive større, såfremt der er færre end 50 ansøgere.

Den resterende kapital er herefter ca. 275.000 kr. Disse midler har Civilstyrelsen, efter byrådets indstilling, godkendt bliver uddelt til konkrete projekter eller aktiviteter, der kan understøtte udsatte borgeres trivsel og deltagelse i sociale fællesskaber. Initiativerne skal have til formål at mindske social ulighed og øge trivslen for målgruppen, som er personer, der er økonomisk trængende.

Civilstyrelsen åbner for, at midlerne kan uddeles på en gang eller over tre år. Forvaltningen foreslår, at midlerne bliver uddelt over tre gange, så de sidste midler er fordelt om senest tre år.

Midlerne må ikke gives som støtte til foreninger, men gerne til konkrete projekter eller aktiviteter, også selvom de forestås af en forening. Forvaltningen vil efterspørge projekter og aktiviteter for borgere med bopæl i Hillerød Kommune, og Omsorg og Livskraftsudvalget vil herefter stå for tildelingen.

### Brdr. Petersens legat

Civilstyrelsen har godkendt nedlæggelsen af Brdr. Petersens legat. Styrelsen har godkendt uddelingen af 40.000 kr. årligt i en treårig periode til de nulevende personer, der er nævnt i legatet.

De resterende midler havde kommunen foreslået uddelt efter den samme model som i Fælleslegatet til konkrete projekter og aktiviteter. Civilstyrelsen har vurderet, at dette ligger uden for legatets formål. Styrelsen kan til gengæld tillade, at den resterende kapital på ca. 140.000 kr. bliver uddelt til værdige trængende personer, som har boet mindst 10 år i Hillerød Kommune. Alternativt kan de, jfr. legatets formål, uddeles til fordel for lokale forretninger i Hillerød Kommune, som tillige opfylder kriteriet om at have drevet forretning og har haft bopæl i Hillerød Kommune over en periode på minimum 10 år.

Omsorg og Livskraftsudvalget skal beslutte, hvordan de ca. 140.000 kr. skal fordeles ud fra denne anvisning. Forvaltningen vurderer, at det er vanskeligt at opsætte kriterier for hvilke forretninger, der har behov for midlerne. Derfor foreslår forvaltningen, at midlerne uddeles over en treårig periode med lige stor andel hvert år til værdigt trængende personer med mindst 10 års bopæl i Hillerød Kommune. Ved at uddele legatportioner på minimum 1.000 kr. vil ca. 45 borgere årligt kunne få del i midlerne. Det tildelte beløb vil blive større, såfremt der er færre ansøgere. Forvaltningen vil foretage en rådighedsvurdering af de enkelte ansøgers økonomi.

### Samlet individuelle legatuddeling

Nedlæggelsen af legaterne efter ovenstående model medfører, at der de næste tre år kan uddeles flere engangsbeløb end tidligere år til værdigt trængende. Der vil blive uddelt op til 95 legatportioner a minimum 1.000 kr. Da der er forskellige krav til modtagerne i de to legater skal de fordeles hver for sig. Borgerne kan modtage midler fra et legat per år. Hvis ansøgerne lever op til bopælskravene i Brdr. Petersens legat vil de dermed ikke også i samme år kunne modtage midler fra Fælleslegatet.

## **Retsgrundlag**

Fondslovens § 32.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen. Udvalget bemærker, at der i indstillingens punkt 2 står, at der i perioden uddeles 150.000 kr. Det korrekte tal er 140.000 kr. Udvalget bemærker også, at ansøgere ikke kan modtage begge legater i samme år.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Fælleslegatet - svar fra Civilstyrelsen.PDF

Brdr Petersens legat - svar fra Civilstyrelsen.pdf

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 16: Opdatering af udmøntningsplanen for 2022

21/14095

## Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalget godkender den opdaterede udmøntningsplan 2022-2025 for de sager, der er tillagt fagudvalg.

## Sagsfremstilling

Byrådet vedtog i december 2021 den nuværende udmøntningsplan for 2022. Med denne sag gives der status på udmøntningsplanen efter 2. kvartal 2022.

Udmøntningsplanen opdateres kun i forbindelse med budgetopfølgning 2 i august. Ændringer i forhold til den oprindelige udmøntningsplan er i oversigten markeret med rødt.

Status efter 2. kvartal 2022 for udmøntningsplanens 72 initiativer er, at:

- 27 initiativer er afsluttet
- 38 initiativer er igangværende
- 6 initiativer er igangværende med ændret tidsplan
- 1 initiativ har ingen selvstændig afrapportering
- 0 initiativer er ikke påbegyndt

Den opdaterede udmøntningsplan fremgår af bilag 1.

Efter fagudvalgenes behandling vil den samlede udmøntningsplan blive behandlet af økonomiudvalget og byrådet. Fagudvalgenes kommentarer vil her være indarbejdet.

## Retsgrundlag

Styrelsesloven.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 16-08-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

## Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 16-08-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

## Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 17-08-2022

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 18-08-2022**

Udvalget godkendte indstillingen.

Sagen blev behandlet som sag nr. 2

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Bilag**

Bilag 1 - Opdateret udmøntningsplan 2022

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 17: Stadionkvarteret - videre arbejde med integration

21/17619

## Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at fagudvalgene drøfter potentialet for integration i Stadionkvarteret med udgangspunkt i sagsfremstillingen og vedlagte oplæg samt afgiver eventuelle bemærkninger til det videre arbejde med integration i Stadionkvarteret,
2. at økonomiudvalget drøfter fagudvalgenes bemærkninger, og
3. at økonomiudvalget beslutter proces for arbejdet, jf. sagsfremstillingen.

## Sagsfremstilling

Byrådet har i december 2020 godkendt vision for Stadionkvarteret og i april 2022 godkendt forslag til masterplan for Stadionkvarteret. Masterplanforslaget har været i høring i forsommeren og forventes endeligt vedtaget i sensommeren 2022. Vision og masterplan indeholder en ambition om at arbejde med integration i udviklingen af Stadionkvarteret. ”Integration” er den proces, hvormed forskellige grupper i et samfund bliver forbundet med hinanden i en mere overordnet enhed. I Stadionkvarteret handler integration i høj grad om at styrke fællesskaber.

I denne sag orienteres fagudvalgene om grundlaget i vision og masterplan i forhold til integration samt om det videre arbejde med et dialogværktøj og inddragelse af brugergrupper. Et kort oplæg er vedlagt som bilag. Fagudvalgene bedes på den baggrund drøfte potentialet for integration i Stadionkvarteret og afgive bemærkninger til det videre arbejde. Evt. bemærkninger fra fagudvalgene vil blive drøftet i økonomiudvalget og kunne indgå i det videre arbejde. Økonomiudvalget skal beslutte proces for arbejdet.

### Grundlaget – vision og masterplan

Stadionkvarteret, som et blandet bykvarter der udvikles samlet, rummer et særligt potentiale for at arbejde strategisk med at bryde grænserne mellem idrætsfaciliteter, offentlige institutioner, boligområder og erhvervsliv – om at styrke fællesskaber mellem de mange forskellige brugere og tænke i fælles ressourcer, der hvor det giver mening og værdi.

Af visionen for Stadionkvarteret fremgår blandt andet: *”Fleksible rammer, multifunktionel anvendelse af rum til inkluderende fællesskaber bringer mennesker sammen på tværs aff.eks. alder, funktioner og områder.”* og *”Partnerskaber på tværs af generationer, borgere, foreninger og andre aktører giver fælles styrke, ejerskab og mangfoldighed til hele udviklingsprocessen.”* Visionen er udarbejdet på baggrund af en visionsworkshop afholdt i oktober 2020 med bred deltagelse af repræsentanter for en række lokale aktører inden for idræt, kultur, uddannelse og erhverv.

I masterplanen står blandt andet: *”Som et parallelt spor i den videre udvikling vil aktørerne i området arbejde videre med hvordan man konkret sikrer den størst mulige integration mellem de forskellige funktioner i og omkring Stadionkvarteret.”* Masterplanen beskriver desuden, hvordan det videre arbejde kan ske i to spor – et fysisk og et organisatorisk. Det fysiske handler om flerfunktionalitet, fælles rum til flere målgrupper, inviterende, åben arkitektur og tilgængelige, fleksible og kloge kvadratmeter. Det organisatoriske handler om, at når flere skal bruge de samme rum, stiller det særlige krav til hvordan brugerne organiserer sig i forhold til ejerskab, brug og drift – og til en stærk kultur omkring samarbejde. De fysiske rum i masterplanforslaget – byrum og bygninger – der indeholder potentiale for integration er helt overordnet sportsfælle, pladser, skole med idrætshal, daginstitution, stadion og fodboldakademi, erhverv samt fælleslokaler tilknyttet boligene.

### Det videre arbejde med integration i Stadionkvarteret – udarbejdelse af dialogværktøj

Ambitionerne skal nu konkretiseres nærmere. Der er blandt andet behov for at blive mere konkrete på hvorfor og hvor meget der kan deles, og hvad det kræver. Forvaltningen arbejder i samarbejde med udviklingsselskabet på et notat, der kan fungere som dialogværktøj. Det er tanken, at udarbejdelsen af dialogværktøjet i sig selv skal ske gennem en

udviklende og inddragende proces, og at resultatet kan bruges til at hjælpe de involverede parter og kommende brugere til sammen at udforske og videreudvikle potentialet ved integration. Notatet kan afsøge potentialer og udfordringer, formidle inspiration og gode eksempler samt skitsere retningsgivende principper. Notatet skal kunne fungere som dialogværktøj og dermed ikke låse for meget fast, men sætte retning og være fælles afsæt for videre drøftelser.

### Viden indsamling fra brugergrupper

Eftersom integration i Stadionkvarteret i høj grad handler om at styrke fællesskaber og bringe de mange brugergrupper i Stadionkvarteret nærmere hinanden, er det vigtigt, at brugerne så vidt muligt indgår i arbejdet fra et tidligt tidspunkt, herunder i afsøgningen af potentialer og udfordringer til dialogværktøjet.

Som en indledende øvelse i forhold til indsamling af viden fra brugergrupper er i foråret samlet viden fra de kommunale fagområder Skole, Dagtilbud, Kultur, Idræt og Folkeoplysning, Ældre og Sundhed, Ejendomme samt By og Miljø – gennem bred repræsentation fra direktion, afdelingschefer, skoleledere, fællestillidsrepræsentanter for pædagoger, pædagogmedhjælpere og lærere, leder af dagtilbud, musikskole og biblioteker og konsulenter inden for fagområderne.

I efteråret vil andre relevante brugergrupper blive inddraget. Det er fx kommende beboere, fodboldklubber, idræts- og kulturforeninger, frivillige mv. samt, beboere og virksomheder i og omkring resten af Favrholm. For de brugergrupper, der endnu ikke reelt er tilstede, kan i denne tidlige fase arbejdes med repræsentanter.

Den indsamlede viden vil blive analyseret og indgå i forbindelse med udarbejdelsen af dialogværktøjet.

Nogle af hovedpunkterne fra den allerede gennemførte indledende viden indsamling er:

- Det er grundlæggende vigtigt, at de enkelte fagområder/funktioner kan være velfungerende
- Der ses bredt mange muligheder for 'fælles rum' i Stadionkvarteret – for nogle ved at åbne og dele 'egne' rum, for nogle ved at kunne bruge 'andres' rum eller 'fælles rum'
- Mange ser stor værdi ved integration, fx at flere får glæde af de samme m<sup>2</sup>, tættere samspil og brobygning, møder mellem generationer, nye fællesskaber, også for borgere med særlige behov - ikke alle ser dog en stor værdi for ' eget' fagområde
- For at lykkes med integration er det helt centralt, at der arbejdes med organisering
- Der skal også sættes fokus på aftaler og økonomi
- Arbejdet kommer til at bevæge sig frem og tilbage mellem det overordnede og det konkrete
- Det er nødvendigt med dialog på tværs.

### Proces

Overordnet procesplan frem mod politisk behandling af et dialogværktøj (tidsangivelser er foreløbige):

- Maj-juni: Tidlig indsamling af viden fra repræsentanter inden for kommunale fagområder (*allerede gennemført*)
- August: Indledende drøftelse i fagudvalg og økonomiudvalg
- Aug. – okt.: Indsamling af viden fra andre relevante brugergrupper
- Okt. – dec.: Udarbejdelse af udkast dialogværktøj
- Dec. – jan.: Folkeoplysningsudvalget, Handicap-, Senior- og Udsatteråd høres
- Start 2023: Forslag til dialogværktøj forelægges til politisk behandling.

Sammenhængen mellem denne proces og arbejdet med masterplan og arkitektkonkurrence for Stadionkvarteret fremgår af overordnet procesplan vedlagt som bilag.

### Bemærkninger fra fagudvalg

Såfremt fagudvalgene har bemærkninger til det videre arbejde med integration på baggrund af ovenstående kan de indgå i det videre arbejde med udarbejdelsen af et dialogværktøj.

Eksempler på spørgsmål de enkelte fagudvalg kan forholde sig til er:

- Har udvalget bemærkninger til det videre arbejde med integration?
- Er der nøgleaktører udvalget ønsker inddrages i forbindelse med arbejdet med integration?

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 16-08-2022**

Udvalget drøftede indholdet, og understreger vigtigheden af, at foreningslivet og borgere skal kunne anvende områdets faciliteter – herunder ikke mindst boldbanerne i området.

Udvalget ønsker, at der sikres plads til de traditionelle organiserede idrætsgrene samt sikres bevægelsesmuligheder inden for forskellige uorganiserede aktiviteter.

Udvalget ønsker at blive inddraget i processen omkring kravsspecifikation til en kommende folkeskole i Favrholt.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Stine Østlund (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

## **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 16-08-2022**

Udvalget drøftede potentialet for integration i Stadionkvarteret. Udvalget glæder sig over, at der er tænkt grønne rum til fællesskaber og opfordre forvaltningen til, i samarbejde med bygherre, at biodiversitet indarbejdes i det videre arbejde.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 17-08-2022**

Udvalget drøftede sagen og sender sagen videre til økonomiudvalget.

## **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget drøftede sagen og gav input til forvaltningen til det videre arbejde.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget drøftede sagen og anbefaler, at der arbejdes med de fysiske rammer og med rammer for mennesker der har brug for det mentale rum. Udvalget anbefaler, at Handicaprådet og relevante medarbejdergrupper inddrages.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Fraværende: Annette Rieva (V)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 18-08-2022**

Udvalget drøftede potentialet for integration i Stadionkvarteret. Udvalget anbefaler, at det videre arbejde med Stadionkvarteret og udviklingen af byrum fremmer multifunktionel anvendelse for borgere og brugergrupper.

Sagen blev behandlet som sag nr. 11

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Bilag**

Integration i Stadionkvarteret

Overordnet proces\_integration i Stadionkvarteret

**Afbud** Christoffer Lorenzen

# Punkt 18: Sundhedsreformen herunder etablering af sundhedsklynger

21/13974

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Regeringen indgik den 20. maj 2022 en bred politisk aftale om en sundhedsreform. Reformen skal løfte indsatsen i det nære sundhedsvæsen og gøre sundhedsvæsenet mere robust blandt andet gennem en omstilling til et mere sammenhængende, nært og stærkt sundhedsvæsen. Som en del af sundhedsreformen er der pr. 1. juli 2022 etableret politiske sundhedsklynger omkring hvert af landets 21 akuthospitaler.

Forvaltningen vil på mødet præsentere hovedelementerne i sundhedsreformen herunder etablering af sundhedsklynger, hvorefter udvalget har mulighed for at drøfte sundhedsreformens betydning for Hillerød Kommune.

Vedhæftet er et notat, som beskriver kernelementerne i sundhedsreformen.

### Hovedelementerne i reformen

En vigtig del af reformen er, at der skal ske en omstilling fra behandling på hospitalerne til indsatser i det nære sundhedsvæsen samtidig med, at kvaliteten og kapaciteten i det nære løftes.

En national kvalitetsplan skal således sikre mere ensartet kvalitet af de nære sundhedstilbud og bidrage til en omstilling af sundhedsvæsenet ved at nytænke tilbud til borgere med fx kronisk sygdom, så mere kan løftes lokalt og i eget hjem. Øget brug af velfærdsteknologi, tidlig indsats og træning samt rehabilitering skal give borgerne bedre forudsætninger for at forebygge forværring af deres sygdom. Kvalitetsplanen skal også sikre klarhed om opgaverne og om hvem, der gør hvad, samt give medarbejderne bedre mulighed for at udfolde deres faglighed.

Af de 21 sundhedsklynger etableres de fem i Region Hovedstaden. Hillerød Kommune indgår i Sundhedsklynge Nord med Allerød, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs, Helsingør og Hørsholm kommuner, Nordsjællands Hospital samt repræsentanter fra almen praksis.

Myndighedsansvaret på sundhedsområdet ligger som hidtil i regioner og kommuner. Sundhedsklyngerne er ikke nye myndigheder. Sundhedsklyngerne har både et politisk og et strategisk/administrativt niveau. Psykiatrien vil fortsat være organiseret i lokale samordningsudvalg omkring de psykiatriske centre, samtidig med, at psykiatrien deltager i den strategisk-administrative sundhedsklynge.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Udvalget bad om et temamøde om emnet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Fraværende: Annette Rieva (V)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

## **Bilag**

Notat om sundhedsreformen

**Afbud** Christoffer Lorenzen

## **Punkt 19: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

21/18083

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Forvaltningen orienterer om:

- KL afholder KLSOCIAL22 d. 23. november 2022 på Hotel Odeon i Odense.
- Finansieringsforslag om socialtandpleje 44FF2023-013.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig er vedlagt som bilag.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Forvaltningen orienterede om følgende:

- Aktivitetsudvidelsesforslag om peer-indsatsen i Værestedet oversendes til budgetforhandlingerne.
- Status på godkendelsesprocessen for fritvalgsleverandører.
- Møde med SIND den 17. august 2022.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Fraværende: Annette Rieva (V)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

### **Bilag**

Venteliste til plejebolig pr. 31. juli 2022

Årsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget opdateret august 2022



## **Punkt 20: Digital godkendelse af referat**

21/18090

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 17-08-2022**

Udvalget godkendte referatet.

Afbud: Christoffer Lorenzen (C)

Fraværende: Annette Rieva (V)

Stedfortræder: Stine Østlund (C)

**Afbud** Christoffer Lorenzen