

# **REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 06-10-2021**

**Mødedato** Onsdag d. 06. oktober 2021 kl. 16:30

**Mødested** Seglet

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Annette Rieva, Susanne Due Kristensen, Ingo Hvid, Peter Lennø

## Indholdsfortegnelse

Hillerød Udsatteråd - valg af medlemmer.....	3
Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet 2020.....	4
Uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Altiden i 2021.....	7
Styringsinformation til Omsorg og Livskraftsudvalget oktober 2021.....	10
Sammen om sundhed - handleplan for sundhed og forebyggelse - status 2021.....	12
Status på Individuelt Planlagt Job med Støtte.....	15
Orientering om den sammenhængende indsats Ét liv - Én plan.....	17
Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2020.....	20
Klimaområdet - status.....	22
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	24
Digital godkendelse af referat.....	25

# **Punkt 1: Hillerød Udsatteråd - valg af medlemmer**

17/852

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender de indstillede kandidater for hhv. alkohol- og/eller stofmisbrugsområdet samt Værestedet til medlemmer af Udsatterådet.

## **Sagsfremstilling**

Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at vælge Udsatterådets medlemmer og suppleanter efter indstilling fra de af byrådet udpegede organisationer, foreninger og tilbud.

Udsatterådet har i en lang periode ikke haft medlemmer til at repræsentere de to områder, der i rådets kommissorium betegnes "tidligere erfaring fra alkohol- og/eller stofmisbrugsområdet" samt Værestedet. Der er nu to kandidater til begge områder.

Værestedet indstiller Ruth Kristensen til at træde ind i Udsatterådet som medlem. Der er ikke indstillet en suppleant.

Lone Preisler ønsker at repræsentere "tidligere erfaring fra alkohol- og/eller stofmisbrugsområdet" og stiller op som kandidat. Der er ikke opstillet en suppleant.

Begge kandidater er bosiddende i Hillerød Kommune og har deltaget på et udsatterådsmøde i august 2021.

## **Retsgrundlag**

Serviceoven § 16, stk. 2 og Ligestillingsloven § 10a.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget godkendte indstillingen.

## Punkt 2: Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet 2020

21/8349

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller, at økonomiudvalget og byrådet tager orienteringen om ”Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2020” til efterretning.

### Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen Danmarkskortet, der viser, hvor mange klager over kommunale afgørelser på det sociale område, der resulterer i en omgørelse.

I 2020 har Ankestyrelsen i alt behandlet 125 klager på socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 49 sager (39 %) omgjort (ændret eller hjemvist). Det er næsten på samme niveau som i 2019, hvor der blev behandlet 126 klager, hvoraf 55 (44%) blev omgjort. På landsplan blev 36 % af sagerne omgjort i 2020.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af sager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Omgørelsesprocenterne opgøres på baggrund af de sager, Ankestyrelsen har behandlet og afviste/henlagte sager tæller derfor ikke med i opgørelserne.

Danmarkskortet består af tre kort (se bilag), der viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet samt på socialområdet generelt.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet  
Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne for afgørelser om;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgifter, jf. servicelovens § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse jf. servicelovens §§ 44-45

Ankestyrelsen har truffet 24 afgørelser på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2020. Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hillerød Kommune har modtaget 446 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer ultimo 2019. Hver borger kan godt modtage flere ydelser.

I 2020 er der på de udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet sket over en halvering i antal påklagede sager til Ankestyrelsen i forhold til 2019, hvor der blev truffet 49 afgørelser. I de væsentlig færre påklagede sager er omgørelsesprocenten steget en lille smule.

I 14 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 58 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager (8 %) og 12 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (50 %). Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten 52 %.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§41 (merudgifter)	4	3	0	1
§§32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud og hjemmetræning)	3	1	1	1

§§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse)	1	0	0	1
§§ 42, 43 (tabt arbejdsfortjeneste)	16	6	1	9
I alt	24	10	2	12

I Familier og Sundhed er der en særlig opmærksomhed på antallet af hjemviste sager til ny behandling, særligt for tabt arbejdsfortjeneste. Der foretages en kvartalsmæssig systematisk gennemgang af hjemviste og ændrede sager fra Ankestyrelsen for at udtrække læring, så sagerne er korrekte og tilstrækkeligt oplyste fremadrettet.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet dækker følgende områder:

- Kontante tilskud § 95
- Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97
- Merudgifter § 100

På de fire udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen truffet 19 afgørelser i 2020. Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hillerød Kommune har modtaget 271 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer ultimo 2019. Hver borger kan godt modtage flere ydelser.

I 7 af klagesagerne har Ankestyrelsen ikke givet kommunen medhold. Det giver en omgørelsesprocent på 37 %. På landsplan er omgørelsesprocenten 42 %.

De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager (11 %) og 5 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (26 %). Som de fremgår af nedenstående tabel omhandler alle de hjemviste afgørelser merudgifter. I sager om merudgifter skal kommunerne foretage vanskelige vurderinger af, om borgerens udgifter adskiller sig fra andres i samme alder og livssituation, som ikke har et handicap.

Ankestyrelsens kommentarer i en hjemvisning på §96-området (Borgerstyret personlig assistance) har ført til, at Socialfaglig Enhed nu har øget fokus på at skrive en alternativ plan for borgerens støtte i et afslag. Dermed tydeliggøres den faglige vurdering af, hvordan borgeren kan kompenseres på trods af afslag og er dermed en vejledning til borgerne for den videre vej for en alternativ plan.

I tabellen herunder ses fordelingen på de enkelte paragraffer.

Paragraf Serviceloven	Antal sager i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§ 95 og 96 (BPA)	2	1	1	0
§ 100 (merudgifter)	16	10	1	5
§ 97 (ledsagelse)	1	1	0	0
Antal sager i alt	19	12	2	5

Merudgifter er det område, hvor der er flest sager til Ankestyrelsen på voksenområdet. Området er kendetegnet ved en kompleks lovgivning og med et stort skøn i afgørelserne, som medfører, at borgerne oftere klager. Afgørelserne indeholder typisk flere udgiftsposter, som er vanskelige at fastlægge og dermed flere forhold, der kan være uenighed om. Hvis Ankestyrelsen finder et forhold, der ikke er argumenteret korrekt for, så hjemviser de sagen til ny behandling.

Ifølge KL udgør tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter 1/3 af de omgjorte sager, hvilket også er de to områder med flest Ankestyrelsesklager i Hillerød Kommune. KL vurderer, at det skyldes, at områderne er meget komplicerede og vanskelige

at håndtere for sagsbehandlerne.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet generelt vedrører bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke Danmarkskort på voksen- og børnehandicapområdet, men også en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksen – og ældreområdet.

Ankestyrelsen har truffet 125 afgørelser i 2020. I 49 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 39 %. På landsplan blev 36 % af sagerne omgjort.

De omgjorte afgørelser består af 12 ændrede/ophævede sager (10 %) og 37 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (30 %).

I 2019 traf Ankestyrelsen 126 afgørelser på det samlede socialområde, heraf blev 55 (44%) omgjort.

I Hillerød Kommune arbejdes der hele tiden med at drage læring af Ankestyrelsens afgørelser med blik for borgerens retssikkerhed.

De tre Danmarkskort og den samlede statistik kan læse i bilaget.

## **Retsgrundlag**

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 04-10-2021**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Fraværende: Mette Thiesen (D)

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## **Bilag**

Bilag - Danmarkskort og tabel med Ankestyrelsesafgørelser

# Punkt 3: Uanmeldt tilsyn hos Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Altiden i 2021

21/5302

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om Ældre og Sundheds uanmeldte tilsyn hos Hjemmeplejen og Sygeplejen samt Altiden til efterretning.

## Sagsfremstilling

Tilsynet hos Hillerød Kommunes Hjemmepleje og Sygepleje viste, at borgerne generelt er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, der leveres. Organisationen arbejder fortsat med at sikre fyldestgørende dokumentation. De fejl og mangler, der er fundet, vurderes at være af mindre omfang uden væsentlig risiko for borgernes sikkerhed. Der er gennemført samtaler med 19 udvalgte borgere, der modtager hjemmepleje fra Hillerød Kommune.

Tilsynet hos Altiden viste, at to borgere er tilfredse og at to borgere, som har været utilfredse, begge oplevede bedring hen mod tilsynet. Journalgennemgangen viste fejl og mangler, som gav anledning til anmodning om en handleplan samt to gentilsyn. Der er gennemført samtaler med fire udvalgte borgere, der modtager hjemmepleje fra Altiden. På baggrund af gentilsynene holder forvaltningen fortsat månedlige opfølgingsmøder med Altiden for at sikre kvaliteten.

## Baggrund

Byrådet har pligt til at gennemføre ét årligt uanmeldt tilsyn hos hver af kommunens leverandører af hjemmepleje. Tilsynsbesøget skal sikre, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune. Tilsynet har fokus på både borgere, medarbejdere samt de ansvarlige ledere hos leverandørerne og omfatter dialog med alle tre målgrupper hos de enkelte leverandører. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog om udvikling af kvaliteten af ydelserne hos borgerne. Hvis tilsynet finder alvorlige fejl og mangler hos leverandøren, bliver leverandøren pålagt at udarbejde en handleplan. Ved et opfølgende tilsynsbesøg følges der op på handleplanen, indtil der er rettet op på fejl og mangler.

I tillæg til de uanmeldte tilsyn er leverandørerne af personlig pleje og praktik hjælp forpligtet til årligt at gennemføre egenkontrol vedrørende 10 % af de borgere, der har valgt leverandøren, dog højst 25 borgere. Egenkontrollen består dels af en journalgennemgang og dels en samtale med borgeren med fokus på borgerens oplevede kvalitet af den leverede hjælp. Leverandørens egenkontrol sendes til Visitation og Hjælpe midler i Ældre og Sundhed. Hjemmeplejeleverandørerne følger kontinuerligt op på borgernes behov, og som en del af deres opfølgning melder de tilbage til Visitation og Hjælpe midler, når der er behov for ændringer. Som en del af Visitation og Hjælpe midlers opfølgning følger sagsbehandlere op på borgernes sager for at sikre, at borgerne modtager de indsatser, de har behov for.

Kommunalt tilsyn i Hillerød Kommunes Hjemmepleje og Sygepleje - afholdt i februar 2021

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalgennemgang hos 25 tilfældigt udvalgte borgere, fem fra hvert af de fem områder, Skov, Land, By, Sø samt Aktiv i din Hverdag.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringer og konklusioner fra journalgennemgangen med lederne samt udvalgte medarbejdere for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling ift. Fælles Sprog III (FSIII). Bagefter var der dialog med lederne om hverdagen i Hjemmeplejen og Sygeplejen. Der blev endvidere afholdt interview med to medarbejdere fra Hjemmeplejen.

Interview med borgerne blev som øvrige år foretaget telefonisk. Det var muligt at gennemføre telefoninterview med 19 ud af 25 borgere. En borger ønskede ikke at deltage i et interview, en borger var kognitivt ikke i stand til at deltage, en borger havde meget dårlig hørelse, og de øvrige borgere er det ikke lykkedes at komme i telefonisk kontakt med trods gentagne opkald.

Tilsynet afspejler en større tilfredshed hos borgere og medarbejdere og en mere tilfredsstillende journalgennemgang end ved forrige tilsynsbesøg. Der er fortsat opmærksomhedspunkter i journalarbejdet, men de er af mindre kritisk karakter.

Det er tydeligt, at der arbejdes målrettet med genkendelighed, kontinuitet og kvalitet, og at arbejdet har båret frugt trods et turbulent år præget af flere lederskift, en omorganisering og håndtering af COVID-19.

Samtalerne med de 19 borgere i forbindelse med tilsynet afspejler overordnet tilfredshed med kvaliteten af den hjælp, de modtager, samt med samarbejdet med medarbejderne. De fleste borgere oplever, at det overvejende er de samme medarbejdere, der kommer i deres hjem, men enkelte fortæller, at der kommer for mange forskellige medarbejdere.

Sammenfattende afspejler tilsynet en organisation, der fortsat arbejder med at sikre fyldestgørende dokumentation, men at borgerne generelt er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, Hjemmeplejen og Sygeplejen leverer. De fejl og mangler, der er fundet hos Hjemmeplejen og Sygeplejen, vurderes at være af mindre omfang uden væsentlig risiko for borgernes sikkerhed.

Kommunalt tilsyn hos Altiden - afholdt i marts 2021

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalgennemgang hos fem tilfældigt udvalgte borgere.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringer og konklusioner fra journalgennemgangen med lederen samt tre medarbejdere for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling ift. Fælles Sprog III (FSIII). Bagefter var der dialog med ledelsen og efterfølgende en enkelt medarbejder, da resten var ude at køre besøg.

Interview med borgerne blev foretaget telefonisk. Det var muligt at foretage telefoninterview med fire ud af de fem borgere.

Tilsynets journalgennemgang viste store mangler i dokumentationen, hvilket udmøntede sig i et krav fra tilsynet til Altiden om at udarbejde en handleplan for genopretningen og et varslet gentilsyn inden for de næste tre måneder.

I forbindelse med borgerinterview gav to borgere udtryk for, at de tidligere har været meget utilfredse med den hjælp og støtte, de har modtaget. Begge tilkendegav dog, at forholdene var blevet bedre i de sidste 14 dage op til tilsynet, og at de er i en konstruktiv dialog med Altiden. De to øvrige borgere er generelt tilfredse men påpeger bl.a., at det kan være svært at komme i kontakt med Altiden.

Det var på tilsynet muligt at tale med én ud af de omkring otte medarbejdere hos Altiden, idet de øvrige medarbejdere var ude på besøg hos borgerne. Den ene medarbejder var meget tilfreds med sin arbejdsplads og den indsats, som hun er med til at levere. Dialog med både medarbejder og ledere viste, at de arbejdsmiljøproblemer, som blev italesat ved sidste tilsyn, er bedret betydeligt.

Gentilsyn den 6. maj 2021 samt gen-gentilsyn den 16. juni 2021

Inden gentilsynet blev der foretaget journalgennemgang hos fem tilfældigt udvalgte borgere, som igen viste betydelige mangler i dokumentationen hos alle fem borgere. Altiden henviste til, at de i deres handleplan på baggrund af det oprindelige tilsyn først ville være færdige med kvalitetssikring af journalerne den 31. maj 2021. Det blev derfor aftalt, at Hillerød Kommune ville gennemføre et gen-gentilsyn medio juni 2021 med forventningen om, at alle journaler ville være opdateret.

Inden gen-gentilsynet blev der foretaget journalgennemgang hos fem borgere, hvoraf fire borgere var gengangere fra de to tidligere tilsynsbesøg. Gennemgangen viste, at der fortsat var store mangler ved journalerne. De fire journaler fra de to første besøg var ikke rettet tilfredsstillende op trods anvisning, og den nye journal havde, som de øvrige, opfølgingspunkter. Der manglede mål og handlingsanvisninger på indsatserne, og nogle handlingsanvisninger var mangelfulde med potentiel betydning for patientsikkerheden. Der var fejl i planlægningen af indsatser, og der manglede APV-beskrivelser og opfølgning på samme.

På baggrund af de fejl og mangler, der fortsat er i journalerne, blev det aftalt, at forvaltningen holder månedlige opfølgingsmøder med Altiden. Det er forvaltningens vurdering, at de månedlige opfølgingsmøder med Altiden er tilstrækkelig ift. at sikre den nødvendige kvalitet ud fra de opgaver, som Altiden løser. Den kommunale sygepleje hjemtog på baggrund af tilsynene nogle af de opgaveoverdragede sygeplejeydelser. Ultimo juni henvendte Altiden sig med ønske om, at Hillerød Kommune hjemtog resten af de sygeplejeydelser, der var af større kompleksitet, grundet mangel på social- og sundhedsassistenter. Dette blev straks iværksat.

## **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 16, lov om social service og sundhedsloven.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og ser frem til arbejdet med selvstyrende teams. Fokus skal være på bruger- og medarbejderinddragelse og oplevet brugertilfredshed, som en måde at sikre, at den service som bliver leveret til borgerne matcher byrådets ønsker og beslutninger, som det blev vedtaget forbindelse med budget 2022.

## **Bilag**

Hjemmeplejen og Sygeplejen - tilsynsrapport 2021

Altiden - tilsynsrapport 2021

Altiden - handleplan 2021

# Punkt 4: Styringsinformation til Omsorg og Livskraftsudvalget oktober 2021

20/19694

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at orientere udvalget om væsentlige udviklingstendenser på udvalgets områder samt at give en status på budgettet på det specialiserede voksenområde. Styringsinformation for henholdsvis det specialiserede voksenområde og ældre- og sundhedsområdet er vedlagt sammen med budgetstatus for det specialiserede voksenområde.

Udvalget bør særligt være opmærksom på følgende

- i sommeren 2021 har det været en udfordring at skaffe tilstrækkeligt med vikarer til at levere den visiterede hjemmehjælp fuldt ud. Borgerne har fået de planlagte besøg, men besøgene kan have været af lidt kortere varighed end normalt.
- sygeplejekonflikten fra juni til august 2021 har påvirket aktiviteten på flere områder, den har blandt andet betydet et meget højt antal færdigbehandlede borgere på hospitalet. Efter konfliktens ophør er antallet igen nedbragt.
- de midlertidige pladser på Rehabiliteringsafdelingen og i Gæstehuset har kun kunnet tage få borgere ind på grund af sygeplejekonflikten
- at der på flere områder på det specialiserede voksenområde er en stigning af borgere, der modtager støtte. Det drejer sig om områderne botilbud, beskyttet beskæftigelse, tjekpunkts-forløb og merudgifter, hvor der har været en stigning i løbet af 2021.
- fremskrivningen af udgifterne for 2021 pr. 30. april på det specialiserede voksenområde viser pt. et forventet merforbrug på ca. 4 mio. kr.

### Ældre og sundhedsområdet

Antallet af borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, har været nogenlunde konstant i den første del af perioden men har fra sidste halvdel af 2020 været stigende. Antallet af borgere, der modtager sygepleje, har ligget nogenlunde stabilt siden september 2020 på et lidt højere niveau end tidligere, dog er der et fald i juni og juli 2021, som kan skyldes sygeplejekonflikten. I august 2021 er antallet igen svagt stigende.

Antal planlagte timer til praktisk hjælp, personlig pleje og Aktiv i din hverdag ligger i de seneste fire måneder lavere end i samme periode sidste. I sommeren 2021 har det været en udfordring at skaffe tilstrækkeligt personale til at levere de visiterede ydelser fuldt ud. Borgerne har fået de planlagte besøg, men besøgene kan have været af lidt kortere varighed end normalt, hvilket kan være en del af forklaringen på det lavere antal planlagte timer.

Antallet af hjemmeboende borgere, der er visiteret til besøg af en demenskoordinator, er steget støt de seneste år. Efter en stabil periode fra november 2019 til august 2020, steg antallet igen frem til november 2020, hvor efter det har været svagt faldende.

Efter en lang periode med pres på plejeboliger har mange borgere i 2021 fået tilbudt plejebolig, og plejeboligarantien har gennemsnitligt været overholdt for borgere, der har fået tilbudt plejebolig.

Antallet af somatisk færdigbehandlede borgere på hospitalet har ligget meget lavt siden november 2020, men sygeplejekonflikten i sommeren 2021 har betydet et meget højt antal færdigbehandlede borgere på hospitalet. Det skyldes, at mange borgere ikke kunne hjemtages fra hospitalet, da det ikke var muligt at tilbyde den sygepleje, borgerne havde behov for. Efter konfliktens ophør er antallet igen nedbragt.

Under COVID-19 har der været færre forebyggende hjemmebesøg end tidligere. Det skal ses i sammenhæng med, at borgerne fik tilbud om telefonsamtaler i stedet for forebyggende hjemmebesøg, men at de ifølge lovgivningen ikke tælles med som egentlige besøg. I sommeren 2021 nærmer antal forebyggende hjemmebesøg sig det tidligere niveau.

Flere af sundhedstilbuddene oplevede et midlertidigt fald i aktiviteten i foråret 2020 i fm. COVID-19. Det gælder antal genoptræningsforløb, forløbsprogrammer, sundhedstilbud i samarbejde med Jobcentret samt vederlagsfri fysioterapi. Aktiviteten steg igen i forsommeren 2020, men der ses på flere områder et fald igen i slutningen af 2020 på grund af

udviklingen i COVID-19. I starten af 2021 begynder aktiviteten igen at stige, men antallet af genoptræningsforløb efter sundhedsloven falder i sommeren 2021 på grund af den lavere aktivitet på hospitalerne som følge af sygeplejekonflikten.

Rehabiliteringsafdelingen modtog frem til primo 2021 omkring 50 borgere om måneden, og Gæstehuset tog imod ca. 20 borgere om måneden. Siden april 2021 har antallet ligget en del lavere. Sygeplejekonflikten i sommeren 2021 har betydet, at de midlertidige pladser kun har kunnet tage få borgere ind, og det har betydet et stort fald i antal borgere på de midlertidige pladser og dermed i belægningsprocenten.

Det specialiserede voksenområde

Det samlede antal borgere i botilbud i 2. kvartal 2021 er 186 borgere, hvilket er to mere end for et år siden og end i seneste kvartal. Ser man på 2. kvartal 2021 er 50 ud af de 186 borgere på kommunens egne botilbud, hvilket svarer til 27 % (23 % for et år siden).

Antallet af borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem (§ 85), er nu mere stabilt efter en længere periode med et faldende antal. Der er nu 341 borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem. For et år siden var det 355 borgere. Der bliver fortløbende hjemtaget borgere fra private leverandører til den kommunale leverandør Center for Udvikling og Støtte (CUS), og der er nu blot 8 %, der modtager støtte fra en privat leverandør.

Der er 92 borgere i et Tjekpunkt-forløb, som er det forebyggende initiativ, der blev implementeret den 1. januar 2019. Det er tidsbegrænset individuel støtte med en varighed på højst seks måneder. Der har været en stigning i løbet af 2021.

Antallet af borgere på dagtilbud (beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud) har været på samme niveau de seneste år. Der har de seneste to kvartaler været en stigning på seks borgere på beskyttet beskæftigelse.

Antallet af borgere på kvindekrisecenter og herberger er svingende. Der har været fem genindskrivninger på kvindekrisecenter, hvilket er et noget højere niveau end tidligere. En genindskrivning er defineret som en kvinde, der kommer på et nyt kriseeophold inden for et år af det seneste ophold. Det er målet at færrest mulige kvinder skal have et behov for dette.

Der er 11 borgere på forskellige herberger, hvilket er lidt lavere end ved seneste opgørelse.

Antallet af borgere i ambulans misbrugsbehandling og substitutionsbehandling er generelt stabilt set over det seneste år. Antallet af borgere i stofbehandling har været stigende i anden del af 2020, men i de sidste par måneder har der været et fald fra 47 borgere til 38 borgere. Faldet har medført, at vi nu er på samme niveau som i efteråret 2020.

Budgetstatus for det specialiserede voksenområde

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede på mødet den 3. juni 2019 ”at den økonomiske udvikling af området (aktivitetsområde 32) fremover følges i den kvartalsvise styringsinformation”. Status pr. 31. august 2021 er vedlagt som bilag.

Fremskrivningen af udgifterne for 2021 viser pt. et forventet merforbrug på 4,37 mio. kr. på aktivitetsområde 32 inkl. den forventede til- og afgang. Status pr. 31. januar viste et forventet merforbrug for 2020 på 3,99 mio. kr. I Budgetopfølgning-2 blev områdets budget opskrevet med 2,15 mio. kr. pga. en særlig omkostningstung enkeltsag. Via fortsat stram styring og faglig udvikling arbejdes der i 2021 på at indhente en stor del af den resterende ubalance som muligt.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Styringsinformation Borger- og Socialservice, september 2021

Budgetstatus pr. 31. august 2021 på det specialiserede voksenområde

Styringsinformation Ældre og Sundhed, september 2021

# Punkt 5: Sammen om sundhed - handleplan for sundhed og forebyggelse - status 2021

19/20381

## Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalgene og økonomiudvalget tager status på implementeringen af Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakker til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

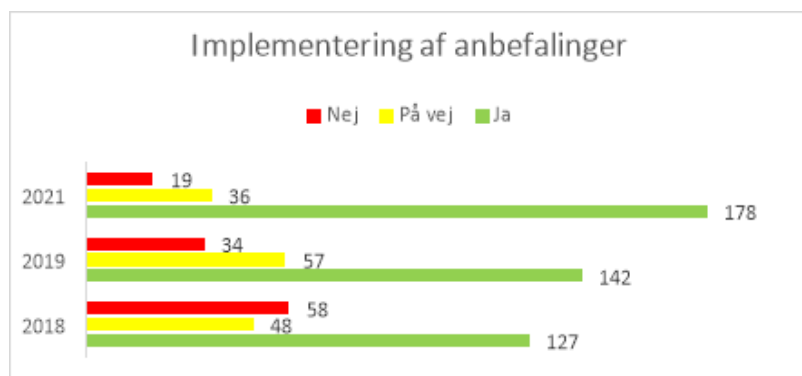
## Sagsfremstilling

”Sammen om sundhed – handleplan for sundhed og forebyggelse 2019-2022” – status 2021 er status på implementeringen af anbefalingerne i Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakker og herunder især indsatser inden for alkohol, mental sundhed, overvægt og tobak. Siden sidste status er der implementeret markant flere af anbefalingerne.

Byrådet besluttede den 26. februar 2020, at status 2020 og 2021 kun skulle være en opfølgning på implementeringen af forebyggelsespakkerne og herunder især alkohol, tobak, overvægt og mental sundhed. På grund af COVID-19 blev der ikke fulgt op i 2020. En afsluttende opfølgning på handleplanens mål og ambitioner gennemføres i 2022.

Sundhedsstyrelsens 11 forebyggelsespakker (alkohol, fysisk aktivitet, hygiejne, indeklima, mad og måltider, mental sundhed, overvægt, seksuel sundhed, solbeskyttelse, stoffer og tobak) indeholder tilsammen 233 anbefalinger. Ud af de 233 anbefalinger er 178 fuldt implementeret, 37 er ”på vej” (delvist implementeret) og 19 er ikke implementeret. Status viser endvidere, at der er implementeret flere anbefalinger inden for alkohol, overvægt, mental sundhed og især tobak sammenlignet med status i 2019 (se bilag 1).

De 19 anbefalinger, der ikke arbejdes med, er enten i regi af ikke-kommunale institutioner og arbejdspladser eller er tilbud, som Hillerød Kommune ikke har. Fx er der ikke mad- og frugtordninger på skolerne. Der er heller ikke tilbud til overvægtige unge og voksne, men der etableres et regionalt tilbud i 2022.



## Baggrund

”Sammen om sundhed – Handleplan for sundhed og forebyggelse 2019-2022” (bilag 3) har til formål at løfte sundheden i Hillerød Kommune i samarbejde med borgere, foreningsliv og erhvervsliv. Implementeringen af forebyggelsespakkerne er vigtig for at indfri ambitionerne i handleplanen:

- Alle børn skal have en sund start på livet, der fremmer deres trivsel, udvikling og læring
- Alle unge skal trives fysisk og mentalt, have plads i fællesskabet og komme godt i vej i uddannelse og job
- Flere skal leve et liv med bedre fysisk og mental sundhed og trivsel – gennem hele livet.

Status på alkohol, mental sundhed, overvægt og tobak

### Alkohol

68 % af anbefalingerne er implementeret og 32 % er ”på vej”. Der er i dag to misbrugscoordinatorer ansat, som vejleder borgere, pårørende og personale. Borgere med risikoadfærd kan henvises til misbrugscoordinatorerne, som i samtaler med borgerne vurderer, om der er behov for specifikke behandlingsforløb. Rekrutteringen til samtaler med misbrugscoordinatorerne sker bl.a. gennem Sundhedscentret, Sundhedsplejen, Jobcentret og Trollesbro. I Sundhedscentret indgår alkoholvaner som tema i den indledende samtale med alle borgere, som henvises til et sundhedstilbud. Basen tilbyder åben rådgivning til unge og deres forældre. Afhængig af den unges alder er der tilbud i regi af Familie og

Sundhed eller Borger- og Socialservice. Herudover er der etableret et godt netværk med alle de ungdomsuddannelser, der har adresse i Hillerød Kommune. Fokus er sundhed og trivsel, herunder også festkultur og risikoadfærd.

#### Mental Sundhed

97 % af anbefalingerne er implementeret og én anbefaling (3 %) er ”på vej”. Mental sundhed har stor bevågenhed i Hillerød Kommune, fx ved Sundhedsplejens behovsbesøg, dagtilbuddenes pædagogiske læreplaner, skolernes fokus på trivsel, Basens mestringskurser til unge (Styrk dit liv samt Præsentation og eksamen), Jobcentrets henvisning af sårbare ledige til mestringskurser samt i samarbejdet med foreninger og frivillige om tilbud til både unge, voksne og ældre. Kommuneplanen indeholder retningslinjer om, at byområder skal være blandede, så møder mellem forskellige mennesker fremmes, og at byrum udformes, så de understøtter fællesskaber. Der er således fokus på vigtigheden af adgang til grønne områder og en mere oplevelsesrig bynatur. Endvidere arbejdes der også med at formindske trafikstøj. Netværket med ungdomsuddannelserne har også fokus på trivsel, aktuelt særligt i forhold til ensomhed og konsekvenserne af COVID-19. Hillerød Kommune som arbejdsplads fokuserer på trivsel gennem politikker og tilbud rettet mod bl.a. fastholdelse og forebyggelse af mobning og stress.

#### Overvægt

60% af anbefalingerne er implementeret, 30 % er ”på vej” og 10 % arbejdes der ikke med. Der er fortsat forskellige tilbud til overvægtige børn, som Sundhedsplejen, dagtilbud og skoler kan henvise til. Endvidere giver Sundhedsplejens 3½-års besøg anledning til at drøfte kost og overvægt med forældre, hvis børn kan være i risiko for udvikling af overvægt. Skolerne arbejder fortsat med 45 minutters daglig bevægelse, som en del af læringsplanen, og også i samarbejde med lokale foreninger. De sidste to år har Hillerød Kommune, i regi af ”Bevæg dig for Livet”, samarbejdet med DGI og UNORD (Kick-projektet) om ugentlig bevægelse på henholdsvis SØPU og Erhvervsskolen Nordsjælland. På de sociale botilbud og ældreområdet arbejdes der med sund mad og bevægelsesindsatser. Ledige, som henvises til sundhedstilbud, tilbydes træning. Overvægt blandt børn, unge og voksne er en tiltagende udfordring. Derfor er det fortsat relevant med tilbud som Jump4Fun til børn, og fokus på mulighed for forløb til overvægtige unge og voksne, herunder etableringen af regionale tilbud. Det er værd at bemærke, at Hillerød Kommune arbejder med alle anbefalingerne inden for forebyggelsespakken for fysisk aktivitet.

#### Tobak

68 % af anbefalingerne er implementeret, 14 % er ”på vej” og 18 % arbejdes der ikke med. Hillerød Kommunes skoler har i mange år arbejdet med trivsel som forebyggelse. I 2019/2020 fik 10. klasseskolen røgfri undervisningstid. Mange arbejdspladser i Hillerød Kommune har enten haft røgfri matrikel og/eller røgfri arbejdstid gennem en længere periode. Fra januar 2021 er der indført røgfri arbejds- og skoletid på kommunens arbejdspladser. Endelig samarbejder Hillerød Kommune med ungdomsuddannelserne omkring trivsel og sundhed herunder røgfri studietid. Fra august 2021 er det ved lov bestemt, at der skal være røgfri studietid på ungdomsuddannelserne i hele landet. Derfor har der i regi af netværket med ungdomsuddannelserne, været afholdt en del virtuelle møder, hvor støttetilbud til uddannelsesstederne er præsenteret og drøftet (uddannelse i motiverende samtale, rygestopkurser, elev-workshops mv.).

Det kommunale rygestoptilbud, som omfatter både individuelle og gruppeforløb, er blevet udvidet til at omfatte alle borgere over 18 år. Det betyder, at hospital, egen læge eller fx Sundhedsplejen kan henvise borgeren, men også, at borgeren selv kan kontakte Sundhedscentret for at få et rygestopforløb. Herudover er der uddannet rygestopkonsulenter på Trollesbro, som varetager forløb for særligt sårbare borgere. Sårbare borgere kan i forbindelse med rygestopforløbet modtage støtte til nikotin-substitutionsprodukter i de første 14 dage af forløbet. Der er fortsat behov for fokus på rekruttering til rygestopforløb i målgrupperne, især de unge, og på relevante steder, fx i den private og kommunale tandpleje.

### **Retsgrundlag**

Sundhedsloven §19.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 04-10-2021**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Fraværende: Mette Thiesen (D)

### **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 05-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

### **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 05-10-2021**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Udvalget ønsker at der er øget fokus på tobak, snus, lattergas og hash i skolerne, på ungdomsuddannelser og i foreningerne med henblik på at forebygge misbrug.

### **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

### **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-10-2021**

Udvalget udtrykker interesse i, at punktet Tobak udvides til også at omfatte andre nikotinholdige produkter, herunder nikotinposer.

Udvalget tog sagen til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

Fraværende: Tue Tortzen (Ø)

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning, idet udvalget påskønner at mange af anbefalingerne er implementeret.

Udvalget anerkender det store arbejde der pågår på uddannelsesinstitutionerne i forhold til at fremme sundhed.

Udvalget ser et stort problem knyttet til det stigende forbrug af nikotinposer blandt unge, og udvalget opfordrer til at denne problemstilling tages op.

Udvalget sender sagen videre til byrådet.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen videre til byrådet.

### **Bilag**

Bilag 1. status på implementeringen af forebyggelsespakker 2021

Bilag 2. Overblik over de 19 anbefalinger, som der ikke arbejdes med 2021

Bilag Sammen om Sundhed - handleplan for sundhed og forebyggelse

## **Punkt 6: Status på Individuelt Planlagt Job med Støtte**

19/21345

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Formålet med denne sag er at give udvalgene en status på beskæftigelsesindsatsen Individuelt Planlagt job med Støtte (IPS). I forbindelse med budget 2021-2024 besluttede byrådet at investere 1.325.000 kr. årligt i 2022-2024 mod en forventning om, at investeringen tjener sig selv ind i løbet af de første tre år ved at nedbringe borgernes behov for forsørgelse. Midlerne går til aflønning af en IPS koordinator og to IPS konsulenter samt til kompetenceudvikling og trofasthedsmåling. Trofasthedsmålingen giver en indikator på, om kommunen implementerer IPS principper og metoder på den rette måde og er obligatorisk.

Baggrunden for at investere i Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) er, at det er en evidensbaseret beskæftigelsesindsats, der har vist gode resultater i forhold til at støtte personer med alvorlig psykisk sygdom til at opnå og fastholde ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Målgruppen for indsatsen er borgere med svære psykiske lidelser såsom skizofreni, affektiv bipolar lidelse, tilbagevendende depression eller ADD/ADHD, som er tilknyttet det psykiatriske behandlingssystem, og som har et ønske om og er motiverede for at komme i job eller uddannelse.

IPS-konsulenten har til opgave at hjælpe borgerne i målgruppen til hurtigst muligt at få og beholde et lønnet job på det ordinære arbejdsmarked eller en ordinær uddannelse. IPS-konsulenten er ansat i Jobcenteret og samarbejder med borgerens psykiatriske behandlere på Psykiatrisk Center Nordsjælland. Konsulenterne er borgerens mentor og virksomhedskonsulent og har således også et meget udadrettet fokus i forhold til at være i dialog med virksomhederne.

IPS koordinatoren har det faglige ansvar for implementering og brug af IPS metoden i teamet og har 10 borgere i IPS forløb + efterværn. IPS konsulenterne har 20 borgere + borgere i efterværn.

Der har været bemandingsudfordringer i projektet. En IPS-koordinator og en IPS-konsulent blev ansat med start 01. januar 2021, som planlagt, og en blev ansat med start 01. marts 2021. IPS koordinatoren blev af private årsager nødt til at stoppe i projektet fra d. 12. februar 2021 til 01. maj 2021 og en IPS-konsulent har været sygemeldt siden d. 20. april 2021. Her er det også af private årsager.

Den nyopstartede IPS indsats har dermed været en fuldtidsressource under normeringen, hvilket har betydet, at det ikke har været muligt at tage borgere ind i projektet med den forventede hastighed. På trods af udfordringerne er IPS indsatsen godt i gang og samarbejdet med behandlerne på Psykiatrisk Center Nordsjælland (PCN) er etableret. IPS koordinatoren/konsulenterne har deres daglige gang på PCN og deltager på behandlernes patientkonferencer. Ledelsen i Jobcenteret og ledelsen på PCN mødes med fast interval og drøfter de ledelsesmæssige tiltag, der skal tages for at styrke og vedligeholde implementeringen af IPS metoden.

Som tidligere nævnt forudsætter businesscasen, at omkostningen til IPS-indsatsen forventes at være finansieret inden for de første tre år. Det er vurderingen, at 30 % af de 50 deltagere svarende til 15 deltagere kommer i job og får nedsat deres forventede varighed af ledighed med et halvt år svarende til nedbringelse hvert år på 7,5 fuldtidspersoner hvilket svarer til 14.430 timer pr. år. Pr.31.8.2021 har IPS teamet opnået 516 timer. Pr. 1. september er 2 yderligere IPS kandidater gået i fuldtidsuddannelse. Det betyder, at pr. 14.9.21 er 5 ud af de 37 nuværende IPS kandidater kommet i arbejde/uddannelse og er helt ude af kommunal forsørgelse og yderligere en IPS kandidat er kommet i småjob og får supplerende ydelse.

Set i lyset af at IPS indsatsen har været udfordret af personalesituationen og coronaepidemiens benskænd i 2021, er det forvaltningens vurdering, at omkostningen til IPS indsatsen stadig vil blive finansieret inden for de første tre år.

IPS koordinator og sektionsleder deltager under punktet.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Fraværende: Tue Tortzen (Ø)

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

# Punkt 7: Orientering om den sammenhængende indsats **Ét liv - Én plan**

19/3214

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Omsorg og Livskraftudvalget tager orienteringen om arbejdet med den sammenhængende indsats "Ét liv - Én plan" til efterretning.

## Sagsfremstilling

Under overskriften "Ét liv – Én plan - sammen tager vi ansvar og skaber forandring" har Jobcentret, Familier og Sundhed, Ældre og Sundhed samt Borger- og Socialservice siden august 2020 samarbejdet om at skabe rammerne om et projekt på tværs af børne- og voksenområdet. Formålet er at styrke det tværfaglige samarbejde om og med de borgere og familier, der har ønske om en koordineret og sammenfattet plan på tværs af områder og indsatser. Afdelingerne har siden november 2020 gennemført en række prøvehandling i samarbejde med borgerne og i juni 2021, har ledelsen besluttet, hvordan der skal arbejdes videre med den sammenhængende indsats fremover i Hillerød Kommune. Nedenfor udfoldes

- Baggrunden for arbejdet
- Formålet med "Ét liv – Én plan"
- Rammen for arbejdet, der blev testet i prøvehandlingsperioden
- Beslutningerne om det fortsatte arbejde i Hillerød Kommune

### Baggrund for arbejdet

Hillerød Kommune har arbejdet med tværfaglig koordinering i mange år. Den tværgående politik "Fælles børn, fælles ansvar" beskriver hvordan det tværfaglige samarbejde skal foregå omkring børnene. På voksenområdet arbejder man efter den tværgående politik "En del af fællesskabet", der indeholder ambitioner og principper om, at vi skal sikre sammenhængende forløb.

På national plan bliver der også arbejdet med denne dagsorden. I 2018 kom "Lov om én plan" og et bredt flertal i Folketinget er blevet enige om principperne i en ny hovedlov, der skal samle indsatser fra love på beskæftigelses-, sundheds-, social- og undervisningsområdet. Hovedloven, som den kaldes, skal skabe rammen for, at borgere med komplekse problemer kan få tilbudt én udredning, én visitation og én samlet afgørelse samt en enkel klageadgang. Der bliver fortsat arbejdet med konkretiseringen af loven og den forventes at være klar til Folketingets behandling i 2022.

Ud over hovedloven findes der allerede undersøgelser og evalueringer, der beskriver, hvordan en helhedsorienteret indsats med en sammenhængende plan på tværs af kommunale sektorer, bidrager til borgernes fremgang og trivsel. Dette gælder blandt andet frikommuneforsøget "Én plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren", som Hillerød Kommune var en del af. Indsatsen "Ét liv – Én plan" bygger derfor også videre på de erfaringer.

### Formålet med "Ét liv – Én plan"

Hovedtanken er, at den enkelte borger/familie skal have en nem og overskuelig indgang til Hillerød Kommune samt opleve en sammenhængende indsats. Dette sikres ved, at borgeren/familien tilbydes en tovholder (sagsbehandler i Hillerød Kommune), der koordinerer de aktiviteter og indsatser, som borgeren/familien modtager, på tværs af afdelinger i Hillerød Kommune. Derudover skal borgeren/familien have én samlet plan, der fungerer som form for paraplyplan for de underplaner og indsatser som borgeren/familien har.

Det konkrete formål med "Ét liv – Én plan" i Hillerød Kommune er:

1. At borgerne/familierne kommer i uddannelse/beskæftigelse eller mestrer eget liv bedre
2. At borgerne/familierne oplever sammenhæng og understøttelse af deres ønske om udvikling
3. At vi har forberedt vores implementering af den kommende hovedlov på en måde, der giver mening i Hillerød Kommunes organisation.

### Rammen for arbejdet, der blev testet i prøvehandlingsperioden

"Ét liv – Én plan" er udviklet i samarbejde med ledere og medarbejdere i Jobcentret, Familier og Sundhed, Ældre og Sundhed samt Borger- og Socialservice. Medarbejderne i arbejdet kaldes tovholdere og de har været med til at udarbejde en række kerneelementer for arbejdet og arbejdet med en række metoder, som de efterfølgende har afprøvet i samarbejde med 20 borgere og familier i prøvehandlingsperioden fra november 2020 til juni 2021.

Kerneelementerne og metoderne er blandt andet:

- Borgeren/familien har én plan og relevante fagpersoner koordinerer
- Borgerens/familiens mål er udgangspunktet
- Netværkskort
- Løsningsfokuseret tilgang (LØFT) og empowerment
- Grafisk Facilitering til visualisering af borgerens plan (hvis muligt)
- SMART mål som fundament i planen
- Tydelig rollefordeling på møderne (kaptajn og opdagelsesrejsende)

Målgrupperne i prøvehandlingsperioden har været:

- Unge mellem 16-30 år med diagnoser og behov for overgang fra barn til voksen
- Borgere der ledige/sygemeldte/under afklaring og med senhjerneskade
- Borgere der er ledige med misbrugsproblematikker og/eller psykisk sårbarhed
- Familier med behov for koordinering på tværs af børn og voksen

Beslutningen om det fortsatte arbejde i Hillerød Kommune

På baggrund af prøvehandlingsperioden har ledere og tovholdere evalueret, hvordan ”Ét liv – Én plan” skal fortsætte i Hillerød Kommune og er kommet frem til følgende:

1. Nu er det sådan sagsbehandlere og støttepersoner samarbejder med borgeren/familien, der har komplekse problemstillinger, der kræver koordinering på tværs.
2. Kerneelementerne fungerer og føres videre.
3. Alle sagsbehandlere, der kan blive tovholdere bliver uddannet i efteråret 2021. dvs. der kommer 60 nye + de 17, der er uddannet.
4. Målgruppekriterierne ændres til at være således:
  - ”Skal målgruppe”: Borger/familie har flere sektorplaner hvor fælles tilgang og effektiv koordinering er af afgørende betydning for borgerens progression/rehabilitering.
  - 
  - ”Kan målgruppe”: Borger/familie har flere sektorplaner eller er i risiko for at skulle have flere sektorplaner, hvor det giver mening at lave en samlet plan for at sikre progression/rehabilitering.
  - 
  - ”Ikke målgruppe”: Borger/familie har flere sektorplaner, der ikke er afhængige af hinanden.

Det er ambitionen, at alle borgere/familier i ”skal” målgruppen og relevante borgere i ”kan” målgruppen får tilbudt indsatsen fra d.1.1.2022. Forvaltningen har ikke et indblik i, hvor mange borgere/familier, der er tale om men vil følge udviklingen tæt via ledelsesinformation og orientere fagudvalgene halvårligt.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 04-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Fraværende: Tue Tortzen (Ø)

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## Punkt 8: Årsrapport kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2020

21/11803

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager årsrapporten om kvalitetsudvikling og patientsikkerhed 2020 til efterretning.

### Sagsfremstilling

Medarbejdere og ledere arbejder systematisk på at sikre kvalitetsudvikling og forbedre patientsikkerheden i Hillerød Kommune til gavn for kommunens borgere. Dette arbejde har i 2020 været udfordret af COVID-19, hvilket har lagt en dæmper på udviklingsmulighederne, men på trods af dette er der iværksat en række konkrete indsatser, og medarbejderne har løbende indrapporteret utilsigtede hændelser. Tilsammen har disse tiltag bidraget til mere sikre arbejdsgange, styrket medarbejderens kompetencer og forbedret den sundhedsfaglige kvalitet for borgerne. Alle tiltag er beskrevet i den vedhæftede årsrapport.

En del af arbejdet med patientsikkerhed omhandler forebyggelse af, at borgerne har behov for at blive indlagt. Siden starten af 2018 har der været en specifik indsats med dette formål på kommunens plejehjem. Status for disse indsatser indgår som en del af årsrapporten.

Årsrapporten er opdelt i to dele. Første del beskriver fokusområder i 2020, mens anden del af rapporten beskriver de utilsigtede hændelser, der er indrapporteret i løbet af 2020.

#### Fokusområder i 2020

Nedenfor er udvalgte eksempler på fokusområder i 2020. Eksemplerne samt de øvrige tiltag er uddybet i årsrapporten.

- **Hygiejne**  
2020 har været præget af COVID-19 pandemien, hvilket har været med til at sætte fokus på korrekt hygiejne, både ift. korrekt håndhygiejne, rengøring generelt og infektionshygiejne ift. forebyggelse af spredning af infektioner. Som udspring af COVID-19 blev det i forbindelse med budget 2020-2023 besluttet at ansætte en hygiejnesygeplejerske med virkning fra 1. januar 2021.
- **Samlerapportering**  
Samlerapportering er en enkel metode til rapportering af utilsigtede hændelser af mindre alvorlig karakter. I stedet for at rapportere utilsigtede hændelser enkeltvis elektronisk registreres hændelserne på et papirskema, og antallet indrapporteres elektronisk den efterfølgende måned. Hovedformålet med samlerapportering er at skabe øget lokal læring og derigennem øget patientsikkerhed. Ved at samlerapportere frigives tid, som kan bruges til den lokale læring. Samlerapportering medfører som oftest en stigning i indberetningen af utilsigtede hændelser, hvilket også gør sig gældende i Hillerød Kommune. Dette skyldes, at der ved samlerapportering registreres på et let tilgængeligt stykke papir, frem for at hændelsen skal registreres på en computer.
- **Medicinområdet**  
I regi af I sikre Hænder arbejder plejehjemmene med medicinpakken, som overordnet set har givet en forbedring af patientsikkerheden. Et konkret eksempel på dette er, at de fleste plejehjem arbejder med elektronisk kvittering ved medicingivning, vha. en mobiltelefon. Hvis medarbejderen bliver forhindret i at give medicinen eller kvittere tidstro, bliver medarbejderen adviseret via sin mobiltelefon om, at medicinen ikke er givet. Et andet eksempel er arbejdet med medicindispensering, hvor der flere steder anvendes doseringsborde, som har betydet, at der stort set ikke længere sker doseringsfejl.
- **Forebyggelse af urinvejsinfektioner (UVI)**  
Indsatsen har været afprøvet på et enkelt plejehjem i både 2019 og 2020 og har reduceret antallet af UVI fra ca. 110 hændelser årligt til ca. 60. Fokus på UVI har givet et klart kvalitetsløft for plejehjemmets beboere. Det er besluttet, at indsatsen fremadrettet skal implementeres på kommunens øvrige plejehjem.

## Indrapporerede utilsigtede hændelser i 2020

I 2020 er der indrapporteret 2.113 utilsigtede hændelser, mens der i 2019 blev indrapporteret 2.060 utilsigtede hændelser. Antallet af utilsigtede hændelser vurderes ikke til fulde at afspejle det reelle antal, da de enkelte dele af organisationen har forskellige vilkår for at indberette hændelser. Medarbejderne på plejehjemmene har fx lettere adgang til computer og dermed lettere adgang til at indrapportere en utilsigtet hændelse end medarbejderne i Hjemmeplejen.

Alvorlighedsgraden hos langt de fleste af de indrapporerede utilsigtede hændelser (1.854 ud af 2.113) er kategoriseret som ”ingen skade” eller ”mild skade”. 210 hændelser er kategoriseret som ”moderate” og 49 som ”alvorlige”. Eksempler på en alvorlig hændelse kan være en plejhjemsbeboer, der falder over et møbel og slår hovedet, eller en beboer på et botilbud, der tager en anden beboers medicin og efterfølgende bliver dårlig.

Den hyppigst indrapporerede utilsigtede hændelse handler om medicin, hvilket skal ses i forhold til de mange medicineringsprocesser, der foretages hver dag. Den næst-hyppigste hændelse er patientuheld, herunder fald.

## **Retsgrundlag**

Sundhedsloven § 198.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og beder om en opfølgning på opgørelse af psykofarmaka på plejehjem på et kommende udvalgs møde.

## **Bilag**

Årsrapport patientsikkerhed og kvalitetsudvikling 2020

## Punkt 9: Klimaområdet - status

21/12665

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager opfølgning og status på klimaområdet inden for udvalgets ansvarsområde til orientering.

### Sagsfremstilling

Klimastrategien 'Sammen om klimaet' sætter retningen for Hillerød Kommunes arbejde med klimaområdet.

#### Proces

I marts 2021 vedtog byrådet en proces for udformning af en ny klimahandleplan 2022-23 samt det videre klimaarbejde i fagudvalgene og i den kommunale organisation. På den baggrund havde fagudvalgene en første sag i april 2021 og får nu en opfølgning.

Sagerne har til formål at vise gode eksempler på klimaaktiviteter, handlemuligheder, og evt. lægge op til beslutninger på det enkelte fagudvalgs ansvarsområde. Drøftelsen kan også give tilføjelser til den dynamiske Klimahandlingsplan 2022-23. Der er forskel på de enkelte fagudvalgs mulighed for at spille ind på klimastrategiens fokus- og indsatsområder. Det forhold vil afspejles i de enkelte sager på tværs af fagudvalgene.

Fagudvalgene drøftede på møderne i april 2021, om der er en særlig handling, som udvalgene ønsker bearbejdet frem mod arbejdet med en dynamisk klimahandlingsplan.

#### Klimahandleplan 2022-23

Styringen af klimaarbejdet sker blandt andet gennem de løbende klimahandleplaner, hvor de større handlinger fremgår. Byrådet har i august 2021 vedtaget et forslag til en kommende klimahandleplan 2022-23 med 16 handlinger, der bygger videre på handlinger fra den første handleplan samt tilføjer nye (bilag 1).

Klimahandleplanen er dynamisk og kan opdateres årligt på møder i marts, hvor eventuelle nye handlinger kan tilføjes i forbindelse med den årlige politiske status på arbejdet med handleplanen. Der vil også være mulighed for at tilføre ny viden og forskning, der gør at vi hele tiden bliver klogere.

Flere af handlingerne i den kommende klimahandleplan er målrettet af kommunen betragtet som virksomhed. Flere af dem understøttes af stabsfunktionerne (f.eks. Ejendomme og Indkøb). Det er fx linjeorganisationens, der medvirker til at gennemføre adfærdsændringer og brug af løsningerne. I handleplanen kan fx nævnes energireovering, klimahensyn ved udbud af varer og tjenesteydelser samt udrulning af affaldssortering på de kommunale institutioner.

#### Status på Omsorg og Livskraftsudvalgets ansvarsområde

Udvalget drøftede i april 2021 udvalgets klimaaftryk og vurderede, at der var mulighed for at handle i forbindelse med at nedbringe CO aftryk gennem: transport, affaldssortering, indkøb samt kost og madspild inden for udvalgets område.

Inden for transport er der forskellige tiltag. På Bocentret anvender medarbejderne el—cykler sammen med borgerne, når det er muligt. Botilbuddet Freydal har en ladestation til beboernes el-løbehjul. På CSU Egedammen træner de ansatte eleverne i at anvende offentlig transport. På Trollesbro er en del af transporten omlagt til cykler for både medarbejdere og brugere, og der er i den anledning også indkøbt ladcykler til mindre transportere til fx Rådhuset. På Kommunikationscentret, hvor en del medarbejdere har et stort transportbehov, er der både en elbil og en hybridbil til rådighed. Derudover er alle, herunder også Socialfaglig Enhed, opmærksomme på at spare transport og holde digitale møder, hvor det kan give mening afhængigt af mødetypen.

Ældre og Sundhed er godt på vej med at udskifte biler til elbiler både i Sundhedscentret og på rådhuset. I Hjemmeplejen er der 18 elbiler. I Hjemmeplejen og i Træningssektionen er der indkøbt elcykler til medarbejderne, som bruges ved borgerbesøg.

Affaldssorteringen i både Ældre og Sundhed samt Borger- og Socialservice er kendetegnet ved, at centrene/enhederne er virksomheder og derfor grovsorterer mere i forhold til private husholdninger. Natur, Miljø og Klimaudvalget har på deres møde 5. oktober 2021 fået en orientering om, at kommunens egne institutioner og virksomheder skal sortere i ni fraktioner senest fra 31. december 2022. Dette stemmer godt overens med, at der både i Ældre og Sundhed samt i Borger- og Socialservice er ønske om at affaldssortere yderligere, når det er muligt. Dette vil ske i samarbejde med Ejendomme og under hensyntagen til brugere og beboeres mulighed for at medvirke til sorteringen. Der er eksempler, hvor yderligere affaldssortering allerede sker: På botilbuddet Freydal er det lykket at lave udvidet sortering, da beboerne selv kan deltage

og selv har efterlyst dette, og på plejehjemmet Skanselyet sorteres madaffald. På Trollesbro foretager de også sortering og kører selv relevant affald på genbrugsstationen.

Indkøb og kost hænger tæt sammen og selve planlægningen af indkøb er et vigtigt element. Det handler blandt andet om bedst muligt at kunne beregne forbrug forud for indkøb og planlægge brugen af indkøbene. Et eksempel på sammenhængen er, at CSU Egedammen, i samarbejde med elever, beregner indkøbene, primært køber økologiske varer og planlægger efter at købe mindre kød og/eller spise vegetarisk. I Trollesbros Væksthuset har de hjemmeproduktion af eksempelvis marmelader, der anvendes i tilbuddets mødeforplejning.

En stor andel af den mad, der leveres til Ældre og Sundhed og til Bocentret i Borger- og Socialservice, leveres af MAD til hver DAG, der har opnået det Økologiske Spisemærke i Bronze. Det betyder, at der anvendes minimum 30-60% økologiske råvarer i produktionen. Desuden arbejder MAD til hver DAG med en målsætning om at producere mere klimavenlig mad, bl.a. ved at tilbyde flere vegetarretter. Derudover tilstræber Bocentret, at indkøb til eftermiddagsnacks er sæsonens frugt og grønt.

Både Ældre og Sundhed og Borger- og Socialservice er optaget af at reducere madspild. I forhold til botilbuddene er de formelt set en virksomhed og derfor skal eventuelle madrester ifølge lovgivningen på Fødevarestyrelsens område kasseres og må ikke genanvendes, gives bort eller bruges på anden vis. For at madrester kan genanvendes kræver det blandt andet en særlig køkkenindretning med særlige nedkølingskøleskabe. I Ældre og Sundhed arbejder de flere steder aktivt for at reducere madspild, fx på plejehjemmet Lions Park, hvor leveringerne af mad til beboerne kontinuerligt justeres og på plejehjemmet Skanselyet, hvor det eksempelvis drøftes på familiebrugerrådsmøder. Andre steder i Ældre og Sundhed er der stadig et potentiale i forhold til at reducere madspild, fx på Rehabiliteringsafdelingen.

I forhold til genbrugsperspektivet, forsøger centrene i Borger- og Socialservice at genanvende de møbler, de allerede har til rådighed. Beboerne på botilbuddet Freydal præsenteres for indkøb i genbrugsforretninger, og på Trollesbro anvendes der blandt andet genbrugsmaterialer til nogle af deres produktioner fx insekthoteller og fuglekasser af genbrugstræ.

I bilag 2 ses en orientering, som beskriver nogle af de klimaaktiviteter, der bliver arbejdet med på udvalgets ansvarsområde.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Klimahandleplan 2022-2023

Bilag 2 Status på klimaaktiviteter på udvalgets ansvarsområde

## **Punkt 10: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

17/411

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Forvaltningen orienterede om, at botilbuddet Freydal har modtaget et udviklingsforløb til socialpsykiatrisk støtte fra Socialstyrelsen.

Forvaltningen orienterede om, at det er muligt at søge en pulje til arbejdet med selvstyrende teams.

## **Punkt 11: Digital godkendelse af referat**

21/625

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 06-10-2021**

Godkendt.