

# REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 05-11-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 05. november 2024 kl. 17:00

**Mødested**           Bauneparken, Ny Harløsevej 24, 3320 Skævinge

**Mødedeltagere**   Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due  
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

## Indholdsfortegnelse

Arbejdet med velfærdsteknologi på Omsorg og Livskraftsudvalgets område.....	3
Analyse af træningsområdet - efter høring.....	6
Reviderede hovedprincipper for GrønnegadeCentret.....	10
Oprettelse af borgerrådgiverfunktionen efter lov om kommunernes styrelse §65 e.....	12
Fastsættelse af sagsbehandlingsfrist for hjælpemidler og forbrugsgoder efter servicelovens § 113 b.	14
Samtaler om ensomhed fra 2025.....	16
Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2025 - før høring.....	18
SkærmBesøg i Hjemmeplejen - anlægsbevilling til anskaffelse af tablets.....	20
KKR Rammeaftale 2025-2026 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning - go	22
Skæve boliger på Trollesbro samt igangsættelse af analyse - i høring.....	24
Hjemløsetælling 2024 og tilbud til hjemløse.....	26
Nyt aktivitets- og samværstilbud på CSU Egedammen – opfølgning på initiativ fra Budget 2024-27	29
Prognose for plejeboligbehov 2024-2039.....	30
Kommunalt tilsyn i Ældre og Sundhed andet halvår 2024 og tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhe	34
Status på Hjemmeplejens økonomi, september 2024.....	37
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	39
Digital godkendelse af referat.....	40

# Punkt 1: Arbejdet med velfærdsteknologi på Omsorg og Livskraftsudvalgets område

24/12297

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

Udvalget ønsker at besøge Københavns Professionshøjskoles ”Praksis og innovationshus” samt Handicaporganisationernes Hus i Høje Taastrup.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med Omsorg og Livskraftsudvalgets møde på Plejehjemmet Bauneparken og fremvisning af det installerede døgnrytmelys får udvalget her en overordnet status på hhv. digitaliserings- og velfærdsteknologistrategien, på konkrete velfærdsteknologier samt erfaringer og opmærksomhedspunkter ved brug af velfærdsteknologi på udvalgets område.

### Digitalt Hillerød

Hillerød Kommunes arbejde med digitalisering og velfærdsteknologi er forankret i strategien ”Digitalt Hillerød”, der er gældende i perioden 2023-26. I forbindelse med strategien er der udpeget fire fokusområder, som er

1. AI (kunstig intelligens) i Hillerød Kommune
2. Talegenkendelse
3. Servicecenter hjælpemidler og velfærdsteknologi
4. Videreudvikling af skærmesøg så teknologien kan bruges på andre områder.

I budget 2026-29 er der afsat midler til fokusprojektet om AI kunstig intelligens, mens der søges midler i digitaliserings- og velfærdsteknologipuljen til en analyse vedrørende fokusprojektet om Servicecenter for hjælpemidler og velfærdsteknologi. Fokusområde 3 og 4 vil være forankret på Omsorg og Livskraftsudvalgets område, men også fokusområde 1 og 2 er relevante for tilbud inden for udvalgets område.

### Udvalgte velfærdsteknologier

Hillerød Kommune arbejder med en lang række velfærdsteknologier, hovedparten på Omsorg og Livskraftsudvalgets område. Her bliver omtalt nogle få af teknologierne.

### *Døgnrytmelys*

Plejehjemmet Ålholmehjemmet fik i 2016-2018 installeret døgnrytmelys i husenes køkken-alrum, på gangarealerne og på kontorerne, og det fungerer fortsat. Installeringen var en del af et forskningsprojekt, som bl.a. viser, at lyset giver ro, bedre nattesøvn og færre konflikter blandt beboerne. For medarbejderne betyder døgnrytmelyset, at aften- og nattevagterne sover hurtigere og bedre efter en vagt, og dagvagterne italesætter mere energi og mindre hovedpine efter arbejde.

På botilbuddet Følstruphusene, Bocentret, er der ligeledes installeret døgnrytmelys i et af husene. Medarbejderne oplever også her, at det har en god effekt på borgerne og fx har forbedret søvnrytmen og givet mere ro. To af borgerne har

efterfølgende haft et mindre behov for at blive medicineret, hvor en hypotese er, at døgnrytmelyset kan have haft en positiv indflydelse. Bocentret er ved at se på at udvide anvendelsen til flere huse.

Plejhjemmet Bauneparken har medvirket i et projekt med Innovationsfonden, hvor der foruden døgnrytmelys på fællesarealerne også er installeret døgnrytmelys i en del af boligerne. Bauneparken fortæller på mødet, om erfaringer med dette.

### *Virtual reality*

I efteråret 2023 modtog Bocentret midler fra kommunens digitaliserings- og velfærdsteknologipulje til implementering af virtual reality (VR). Projektet, som startede i januar 2024, omfattede indkøb af VR-briller og licenser samt kompetenceudvikling af medarbejdere. Bocentret oplever, at borgerne tager godt imod teknologien. De ser bl.a. film om deres hverdag, genoplever tidligere oplevelser eller tager på ”rejser”, hvilket bl.a. kan styrke hukommelsen og give grundlag for refleksioner og dialog om det, de har oplevet.

### *Sensorgulve – og skridtet derefter*

Plejhjemmet Skovhuset og Rehabiliteringsafdelingen fik i forbindelse med opførelsen af byggerierne installeret sensorgulv i alle boliger. Med sensorgulvet kan medarbejderne holde opsyn med, om borgere er faldet m.m. uden selv at være til stede i rummet. Det betyder, at borgerne kan få hurtig hjælp, når de har brug for det, og at personalet undgår at forstyrre borgerne om natten med rutinebesøg.

Rehabiliteringsafdelingen skal i forbindelse med renoveringen jf. beslutning i OLU den 14. august 2024 have nyt gulv, hvilket medfører, at sensorgulvet bliver fjernet. Sensorgulvet i Skovhuset er over 10 år gammelt og vil formentlig få funktionsproblemer inden for få år.

Forvaltningen har derfor afdækket, hvilke teknologier, der kan erstatte sensorgulvet, og som også vil kunne anvendes på andre plejehjem og evt. hos borgere med hjemmepleje. På den baggrund vil løsningen Teton.ai blive installeret på Rehabiliteringsafdelingen i forbindelse med renoveringen. Teton.ai er en kameraløsning, der med infrarødt lys opfanger, hvad der sker i rummet, og sender besked til personalets telefoner. Billederne bliver analyseret via kunstig intelligens og relevante informationer bliver sendt til personalets telefoner i en form, så personer ikke kan genkendes. Det er en langt mere fleksibel løsning end sensorgulvet og er installationsmæssigt billigere. Hvis erfaringerne fra brugen på Rehabiliteringsafdelingen er positive, vil forvaltningen komme med forslag til udbredelse af løsningen.

### *Skærmløsninger*

Ældre og Sundhed arbejder med skærmløsninger i både Hjemmeplejen og Træningssektionen. Udvalget er løbende blevet orienteret om skærmbesøg i Hjemmeplejen, hvor medarbejderne har visuel kontakt med borgerne via en tablet. Træningssektionens brug af skærme består af digital udveksling af øvelser med borgerne, af sensorbaseret hjemmetræning og af træning via en videoløsning. I 2023 modtog 250 borgere digitalt understøttet træning, heraf 150 gennem digital udveksling af øvelser og 100 gennem sensorbaseret træning.

Sensoren måler borgerens træningsaktivitet, og appen analyserer data. Borgeren kan måle forskellige typer af aktiviteter / træning samt registrere og vurdere mestring af daglige gøremål. Borgeren kan se sine daglige resultater og statistik siden påbegyndt træning. Terapeuten kan ligeledes følge med i borgerens data og ændre træningsprogrammet efter det.

Træning via videoløsning er undervejs og anvender samme løsning som skærmbesøg i Hjemmeplejen, men som udgangspunkt på borgernes egen tablet og både som individuel træning og holdtræning.

## Erfaringer og opmærksomhedspunkter

Erfaringerne fra både Hillerød Kommune og andre kommuner er, at det kræver ressourcer og ekspertise at tage velfærdsteknologiske løsninger i brug. Dels skal de mest relevante løsninger udvælges – ofte blandt en vifte af muligheder – og vurderes ift. brugervenlighed, teknologi, it-sikkerhed m.m. Dels skal teknologien anskaffes og medarbejderne lære den at kende, inden den kan introduceres til borgerne.

Det er et generelt opmærksomhedspunkt, om der er tilstrækkelige it-netværksforbindelser til de teknologiske løsninger. Fx er mobilnetværket flere steder i Hillerød Kommune en udfordring, hvilket forvaltningen arbejder på at løse.

Indførelse af ny teknologi kan sjældent finansieres inden for det eksisterende budget. Der er mulighed for at søge om dækning af udgifter til anskaffelse og implementering gennem digitaliserings- og velfærdsteknologipuljen, men puljen dækker ikke udgifter til den løbende drift. Økonomiudvalget får i december 2024 en halvårlig status på, hvordan puljen er anvendt.

Selv om teknologierne er implementeret, kræver det løbende fokus at holde dem i drift. Det handler fx om et konstant fokus på, hvilke borgere, der kan have glæde af teknologien, om at holde medarbejdernes viden opdateret, og om at anvende de opnåede erfaringer til en bedre udnyttelse af teknologien.

I forbindelse med budget 2025-28 kommer forvaltningen til at arbejde med at skabe endnu bedre prioritering af udvalgte velfærdsteknologiske løsninger i analysen af og arbejdet med servicecenter for velfærdsteknologi og fremtidens hjælpemiddeldepot.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Punkt 2: Analyse af træningsområdet - efter høring

23/17492

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter, at

1. der skal etableres et mere attraktivt venteområde i Sundhedscentret. Etableringen af venteområdet skal samtænkes med beslutningen i budget 2025 om, at forvaltningen bedes undersøge muligheden for at placere Hjælpe-middeldepotets borgerrettede funktioner i FrederiksborgCentret med henblik på at styrke sammenhængen til Sundhedscentrets funktioner og særligt Træningssektionen
2. forvaltningen afdækker det økonomiske aspekt af at udvide det nuværende tilbud til borgerne om kørsel til træning og fremlægger et konkret forslag, hvis det bliver vurderet relevant
3. forvaltningen fremlægger forslag om at etablere faciliteter, for eksempel i FrederiksborgCentret, som giver mulighed for, at patientforeninger og andre kan benytte lokaler i Sundhedscentret
4. forvaltningen udarbejder et forslag til, hvordan Sundhedscentret kan tilbyde et rehabiliterende dagcentertilbud som supplement og delvist alternativ til døgnrehabilitering, herunder behov for lokaler
5. forvaltningen afsøger muligheder for at borgere, der får hjemmepleje, tilbydes digitalt tilrettelagte træningsforløb som en forebyggende og rehabiliterende indsats
6. forvaltningen følger og analyserer udviklingen på træningsområdet og i hvilken grad, den øgede opgavemængende vil kunne løses gennem effektiviseringer, velfærdsteknologi, arbejdsgange mv. Når forvaltningen vurderer, at der er behov for tilførsel af ressourcer og/eller ændring af serviceniveau, vil der blive fremlagt budgetforslag om dette.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Udvalget anderkendte det store arbejde som Træningssektionen leverer.

Udvalget ønsker ultimo 2025 en status for implementeringen af anbefalingerne samtidig med en orientering om udvikling af virtuelle træningsforløb hen imod målet om 30% af alle træningsforløb i 2028.

### Sagsfremstilling

Byrådet har i budget 2024 bestilt en analyse af træningsområdet, som Omsorg og Livskraftsudvalget fik præsenteret på mødet i oktober 2024. Analysen har været til høring i Hillerød Seniorråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd, og Omsorg og Livskraftsudvalget skal nu træffe beslutning i sagen.

#### Indkomne høringssvar

Handicaprådet skriver i deres høringssvar bl.a., at

- de forventer, at anbefalingerne, der kræver politisk behandling, også vil betyde evt. høring i HR, så de vil kommentere evt. forslag i senere høringer. De deltager gerne med ideer fx i forbindelse med hjælpe-middeldepotet.
- de kan være lidt nervøse for opfordringen til at understrege, at holdundervisning er nummer et.

Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Udsatterrådet takker for muligheden for at afgive høringssvar til analysen af træningsområdet, men rådet har ikke haft ressourcer til at afgive høringssvar denne gang. Seniorrådet har ikke nogen kommentarer til høringssagen.

## Sagsfremstilling til Omsorg og Livskraftsudvalgets møde den 9. oktober 2024:

### Baggrund

Ifølge kommissoriet indeholder analysen følgende:

- kort overblik over Træningssektionens samlede opgaveportefølje, målgrupper, aktivitet samt økonomi, ressourcer og samarbejder
- lovgrundlaget for indsatserne, herunder regler om frit valg
- udvikling i aktivitet inden for de overordnede opgaveområder samt prognose for udviklingen i aktiviteten de kommende år, herunder betydningen af ældrereformens forslag om at træning efter serviceloven omfattes af frit valg
- potentialer i samarbejde med private leverandører, fx privatpraktiserende fysioterapeuter
- analyse af den kommunale indsats med vederlagsfri fysioterapi på plejehjem, jf. OLUs drøftelse den 2. oktober 2023
- forslag til evt. ændringer i serviceniveauet inden for de respektive lovgivninger/opgavefelter
- forslag til fremtidig opgaveløsning, herunder forslag til implementering af velfærdsteknologiske løsninger og forebyggende tiltag
- den betydning prognosen har for udviklingen i aktiviteterne, og som forslagene vedrørende serviceniveau og fremtidig opgaveløsning vil have for den samlede fysiske kapacitet og økonomi, herunder åbningstider mv.

### Analysen

I 2023 modtog ca. 3.400 borgere tilbud i Træningssektionen. Mere end halvdelen af modtagerne af træning er 70 år og derover. Analysen viser, at antallet af borgere, der modtager træning, er steget fra 3.248 i 2019 til 3.763 i 2023, svarende til en stigning på ca. 16 pct. Når antallet er højere end de 3.400 skyldes det, at nogle borgere modtog træning efter mere end én lovgivning og derfor tæller med to gange.

Det samlede antal træningstimer for borgerne er steget med 19 pct. fra 2019 til 2023 fra 40.630 timer til 48.201 timer. Den enkelte borger modtager altså flere træningstimer. Det er især antallet af individuelle træningstimer, der er steget, mens antal timer med holdtræning er steget mindre. Hovedparten af træningstimerne gives efter sundhedsloven, mens den øvrige træning gives efter serviceloven eller som sundhedstilbud gennem Social og Arbejdsmarked. Antal planlagte terapeuttimer – timer hvor terapeuterne har direkte borgerkontakt – er steget fra 31.604 timer i 2019 til 38.504 timer i 2023, en stigning på 22 pct.

Lønudgifterne i Træningssektionen er i samme periode – og omregnet til 2023 pris- og lønniveau, steget med tre procent. I 2023 bliver der leveret langt mere træning for lønudgifterne end i 2019. Effektiviseringen er blandt andet sket gennem at reducere mødeaktivitet og vejtid.

Prognosen for udviklingen er udarbejdet på baggrund af befolkningsprognosen frem til 2033 og viser, at antal terapeuttimer med direkte borgerkontakt skal stige med 10.000 timer svarende til ca. 25 pct. for at følge med efterspørgslen. I prognosen er ikke taget højde for eventuel ændret opgavefordeling på området, eventuel ændret udskrivningspraksis fra hospitalerne samt mulighed for at effektivisere træningen ved hjælp af velfærdsteknologi.

I regeringens sundhedsudspil “Sundhed tæt på dig” af den 18. september 2024 bliver der lagt op til at flytte dele af Træningssektionens sundhedslovsopgaver til regionen. Dette indgår ikke i analysen. Når sundhedsreformens omfang ift.

træningsområdet er kendt, vil nogle af anbefalingerne blive revurderet.

### Anbefalinger

Analysens anbefalinger er tematiseret og opdelt i anbefalinger, der skal til politisk behandling, og anbefalinger der kan iværksættes administrativt. Nedenfor er gengivet de anbefalinger, der skal til politisk behandling. Anbefalinger, der kan iværksættes administrativt, fremgår af analysen. Der kan være administrative anbefalinger, som senere kan vise sig at skulle behandles politisk.

### Fremtidssikring af området med arbejdsgange og rammer

- *Der skal etableres et mere attraktivt venteområde i Sundhedscentret. Etableringen af venteområdet skal samtænkes med beslutningen i budget 2025 om, at forvaltningen bedes undersøge muligheden for at placere Hjælpemiddeldepotets borgerrettede funktioner i FrederiksborgCentret med henblik på at styrke sammenhængen til Sundhedscentrets funktioner og særligt Træningssektionen*
- *Afdække det økonomiske aspekt af tilbud om kørsel og fremlægge et konkret forslag, hvis det bliver vurderet relevant.*

### Samarbejde med private leverandører og civilsamfundsaktører

- *Forvaltningen fremlægger forslag om at etablere faciliteter, for eksempel i FrederiksborgCentret, som giver mulighed for at patientforeninger og andre kan benytte lokaler i Sundhedscentret. Det vil understøtte, at borgerne finder nye veje at gå efter endt forløb i Sundhedscentret.*

Forslaget skal ses i sammenhæng med et justeret kommissorium for potentiale for undersøgelse af flere sundhedstilbud i FrederiksborgCentret.

### Serviceniveau

- *Forvaltningen udarbejder et forslag til, hvordan Sundhedscentret kan tilbyde et rehabiliterende dagcentertilbud som supplement og delvist alternativ til døgnrehabilitering, herunder behov for lokaler.*
- *Afsøge muligheder for at borgere, der får hjemmepleje, tilbydes digitalt tilrettelagte træningsforløb som en forebyggende og rehabiliterende indsats.*

### Budgetramme frem mod det kommende års budget

- *Forvaltningen vil følge og analysere udviklingen på træningsområdet og i hvilken grad, den øgede opgavemængende vil kunne løses gennem effektiviseringer, velfærdsteknologi, arbejdsgange mv. Når forvaltningen vurderer, at der er behov for tilførsel af ressourcer og/eller ændring af serviceniveau, vil der blive fremlagt budgetforslag om dette.*

## **Retsgrundlag**

Genoptræning og træning efter Sundhedslovens §§ 119, 140 og 140a samt Servicelovens § 86.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Analyse af træningsområdet 2024

Opgaveportefølje i Træningssektionen

Budgetbevægelser på Træningssektionens område fra budget 2019-22 til budget 2023-26

Workflow i Træningssektionen

Aftale om 500 mio. kr. til mere behandling i eget hjem

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om Analyse af træningsområdet

## **Punkt 3: Reviderede hovedprincipper for GrønnegadeCentret**

24/6827

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender de reviderede hovedprincipper for GrønnegadeCentret.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget sendte sagen tilbage til forvaltningen med henblik på, at hovedprincipperne kan blive gennemskrevet og forenklet.

Der indkaldes til et ekstraordinært udvalgmøde forud for byrådets møde d. 27. november, hvor hovedprincipperne kan blive behandlet.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har på baggrund af drøftelser med GrønnegadeCentrets forretningsudvalg på udvalgmødet i oktober 2024 udarbejdet et forslag til reviderede hovedprincipper. I forslaget til hovedprincipper er teksten formuleret mere tydeligt ift. de emner, som centerbestyrelsen i GrønnegadeCentret tidligere har fremhævet præger den daglige drift for de frivillige og ansatte i GrønnegadeCentret. Det drejer sig om de dele af dokumentet, der handler om udenbys borgeres medlemskab af GrønnegadeCentret samt muligheden for, at centerbestyrelsen kan tage ansvar for alle aktiviteter, når flere aktiviteter har haft en praksis for at oprette egne foreninger med egne bestyrelser. Begge dele bliver uddybet nedenfor.

Forvaltningens forslag til reviderede hovedprincipper er vedlagt. Der er også vedlagt et dokument som tydeliggør, hvor der er tilføjet og slettet tekst i de reviderede hovedprincipper, ift. det udkast som Omsorg og Livskraftsudvalget fik præsenteret i september 2024.

Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd er høringsberettigede ift. de reviderede hovedprincipper for GrønnegadeCentret, men begge råd har afstået fra at få sagen i høring.

I delegationsplanen for Omsorg og Livskraftsudvalget (punkt 6.10) fremgår det, at Omsorg og Livskraftsudvalget har beslutningskompetence for GrønnegadeCentret.

Vedtægter der udarbejdes af centerbestyrelsen i GrønnegadeCentret skal udformes inden for rammerne af hovedprincipperne. Ved ændring af GrønnegadeCentrets vedtæger, sendes disse til orientering hos Omsorg og Livskraftsudvalget.

#### *§ 2 Målgruppe for medlemskab*

Som det tidligere er beskrevet, senest i sagen den 9. oktober 2024 til Omsorg og Livskraftsudvalget, er det forvaltningens vurdering, at Hillerød Kommune inden for gældende lovgivning ikke kan stille et tilbud som GrønnegadeCentret til rådighed for udenbys borgere.

I forslaget til hovedprincipper fremgår det, at man skal bo i Hillerød Kommune for at være medlem af GrønnegadeCentret, og at udenbys borgere ikke kan være medlem af centret. Det er blevet præciseret, at medlemsskabet i GrønnegadeCentret ophører ved årets udgang ved fraflytning fra Hillerød Kommune.

Ud af de nuværende ca. 1.400 medlemmer af GrønnegadeCentret er der ca. 65-70 medlemmer (svarende til ca. en halv procent), som ikke er bosiddende i Hillerød Kommune. Dette skyldes, at der gennem årene har været en praksis for, at centerlederen i begrænset omfang kunne give dispensation til, at borgere fra andre kommuner end Hillerød kunne blive medlem og til, at borgere kunne bevare deres medlemskab, efter at de var flyttet til en anden kommune. Denne praksis ophørte i oktober 2023.

Centerbestyrelsen vil internt drøfte, hvordan de i praksis håndterer de nuværende udenbys borgere, som er medlem af centret. Ca. 14 deltagere i gospelkoret er udenbys borgere. Derudover er flere af de udenbys borgere frivillige og/eller tovholdere i GrønnegadeCentret og derved med til at understøtte den daglige drift og sørge for, at aktiviteter/arrangementer finder sted.

#### *§ 14 Ansvar for aktiviteter*

Flere af de nuværende aktiviteter i GrønnegadeCentret har oprettet egne foreninger med egne bestyrelser. Årsagerne har været flere, men hovedårsagen har været, at de enkelte aktiviteter derved har haft mulighed for at administrere de udgifter og indtægter, der er knyttet til den enkelte aktivitet, og selv disponere over et eventuelt overskud, som en aktivitet har medført. Forvaltningen vurderer, at denne praksis ikke er forenelig med, at GrønnegadeCentret skal have én brugerforening, der har det overordnede ansvar for alle aktiviteter. Udover at denne praksis ikke er i overensstemmelse med formålet med GrønnegadeCentret, har den været med til at mindske centerbestyrelsens ansvar og indflydelse på aktiviteterne samt gjort det vanskeligt for centerbestyrelsen at skabe transparens og sammenhængskraft mellem de forskellige aktiviteter i GrønnegadeCentret.

Forvaltningen vil i samarbejde med centerbestyrelsen starte en proces, som skal sikre, at de nuværende behov, som ”aktivitetsforeninger” dækker, bliver imødekommet på en måde, der fastholder samme ejerskab og engagement som i dag. På den måde lever centret fortsat op til hovedprincippet om at GrønnegadeCentret er brugerstyret. Samtidig vil det blive fastholdt, at GrønnegadeCentret har én brugerforening og én bestyrelse med det overordnede ansvar for aktiviteterne.

I processen vil centerbestyrelsen inddrage tovholdere og foreningsbestyrelser for de relevante aktiviteter.

### **Retsgrundlag**

Serviceovens § 79, jf. retssikkerhedslovens § 9.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Udkast til revideret Hovedprincipper for GrønnegadeCentret

Udkast til revideret hovedprincipper - med angivelse af ny og slettet tekst

## **Punkt 4: Oprettelse af borgerrådgiverfunktionen efter lov om kommunernes styrelse §65 e**

24/11715

### **Indstilling**

Direktionen indstiller til økonomiudvalget:

1. at sende oplægget i høring i Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget, Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet
2. at genoptage sagen efter høringsprocessen med henblik på at indstille til byrådet at godkende ny funktionsbeskrivelse for borgerrådgiveren, og at borgerrådgiverfunktionen oprettes efter lov om kommunernes styrelse §65 e.

### **Beslutning i økonomiudvalget den 23-10-2024**

Økonomiudvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftudvalget som derefter sender den tilbage til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Morten Bille (V)

Stedfortræder: Dan Riise (V)

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget støtter forslaget om, at borgerrådgiverfunktionen er en uafhængig funktion ansat under byrådet.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-11-2024**

Udvalget godkender indstillingen.

Afbud: Mie Lausten (A)

Stedfortræder: Louise Colding Sørensen (A)

### **Sagsfremstilling**

I Hillerød Kommune refererer borgerrådgiveren til kommunaldirektøren og er organisatorisk tilknyttet Byrådssekretariatet. Imidlertid kan byrådet efter lov om kommunernes styrelse § 65 e vælge at etablere en borgerrådgiverfunktion, hvor borgerrådgiveren er ansat direkte under byrådet, og hvor funktionen er skrevet ind i styrelsesvedtægten.

I dag svarer borgerrådgiverens opgaver til dem, som borgerrådgivere ansat efter § 65 e udfører, og borgerrådgiveren har i praksis samme uafhængighed af forvaltningen. Dette er uændret set i et historisk perspektiv helt tilbage fra den første ansættelse i 2012. Men borgerrådgiveren har ikke den formelle uafhængighed. Dette kan opfattes som problematisk set fra et borgerperspektiv.

Desuden er der rejst tvivl om, hvorvidt borgerrådgiverens beføjelser er indskrænket sammenlignet med tidligere. Oprettelsen af borgerrådgiverfunktionen efter lov om kommunernes styrelse § 65 e vil derfor synliggøre det formelle og juridiske grundlag for borgerrådgiverens ansættelse, herunder borgerrådgiverens funktion og opgaver (funktionsbeskrivelse vedlagt i bilag).

Oprettelse af funktionen efter lov om kommunernes styrelse § 65 e giver desuden adgang til deltagelse i det nationale og regionale netværk for borgerrådgivere.

Derfor foreslås det, at borgerrådgiverfunktionens formelle referenceforhold ændres, så den oprettes efter § 65 e i lov om kommunernes styrelse.

Hvis ændringen vedtages, har det som en konsekvens, at styrelsesvedtægten skal ændres, så bestemmelsen vedrørende borgerrådgiverfunktionen indsættes som § 19, hvorved nuværende § 19 ændres til § 20.

Forslag til tilføjelse til styrelsesvedtægten:

§ 19

Der er en borgerrådgiverfunktion, der hører under byrådets administration.

Stk. 2

Borgerrådgiveren yder vejledning og rådgivning til borgerne inden for de, af byrådet, fastsatte retningslinjer i Funktionsbeskrivelse for borgerrådgiver.

Stk. 3

Borgerrådgiveren kan alene undersøge kommunens administration i forhold til konkrete henvendelser fra borgerne og kan kun i samråd med enten borgmester eller byråd gennemføre undersøgelsessager i forhold til generelle problemstillinger.

Stk. 4

Byrådet ansætter og afskediger borgerrådgiveren og fastsætter retningslinjer for dennes virke.

Ændringen af styrelsesvedtægten skal behandles i byrådet to gange.

## **Retsgrundlag**

Lov om kommunernes styrelse § 65 e.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Funktionsbeskrivelse for borgerrådgiver 2013

Funktionsbeskrivelse for Hillerød Kommunes borgerrådgiver 2024

## **Punkt 5: Fastsættelse af sagsbehandlingsfrist for hjælpemidler og forbrugsgoder efter servicelovens § 113 b**

24/12124

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at

1. Omsorg og Livskraftsudvalget sender den foreslåede sagsbehandlingsfrist for servicelovens § 113 b til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd
2. Børn, Familie og Ungeudvalget tager sagen til efterretning.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget godkendte indstillingen og sender den foreslåede sagsbehandlingsfrist og den foreslåede anvendelse af Servicelovens § 113b i høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-11-2024**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Afbud: Mie Lausten (A)

Stedfortræder: Louise Colding Sørensen (A)

### **Sagsfremstilling**

Servicelovens § 113 b giver mulighed for at give støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til borgere med midlertidigt nedsat funktionsevne. Hillerød Kommune har ikke tidligere fastsat en sagsbehandlingsfrist for denne bestemmelse. Forvaltningen foreslår en sagsbehandlingsfrist på to uger. Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet skal træffe beslutning om fristen i december måned på baggrund af høringssvar fra de to råd.

#### Baggrund

Byrådet har den 29. maj 2024 godkendt sagsbehandlingsfrister i forhold til barnets lov, herunder forslag fra Børn, Familie og Ungeudvalget om at fremlægge en sag om anvendelse af servicelovens § 113 b.

Servicelovens § 113 b er en ”kan-bestemmelse”, som Hillerød Kommune hidtil ikke har brugt, da borgere med behov for et midlertidigt hjælpemiddel eller forbrugsgode oftest vil kunne få hjælp efter andre bestemmelser. De væsentligste af disse er:

- Som et træningshjælpemiddel i forbindelse med et træningsforløb eller rehabiliteringsforløb i eget hjem, hvor hjælpemidlerne allerede udlånes af Træningssektionen eller af børneterapeuter fra Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR).
- Som et hjælpemiddel i forbindelse med en kontakt med hospitalerne, hvor regionen udlåner hjælpemidlerne til borgerne.

Et midlertidigt hjælpemiddel kan fx være en krykkestok eller en transportkørestol.

## Anvendelse af Servicelovens § 113 b

Servicelovens § 113 b vil komme i anvendelse i de situationer, hvor borgeren midlertidigt

- har et funktionstab og ikke har været i kontakt med et hospital, eller hvor Hillerød Kommunes terapeuter ikke har relevante træningshjælpemidler til deres rådighed, eller hvor det ikke er relevant, at borgeren kommer i kontakt med hospitalet eller Træningssektionen/børneterapeuterne fra PPR
- har lånt hjælpemidler af hospitalet, men får yderligere behov for midlertidige hjælpemidler senere end 2-3 uger efter udskrivelsen, og hvor borgeren ikke er i kontakt med Træningssektionen eller børneterapeuterne fra PPR
- har lånt hjælpemidler af hospitalet, men ønsker at deltage i aktiviteter uden for hjemmet, hvor hospitalet ikke er forpligtet til at levere hjælpemidler.

Det er en betingelse for at få hjælp efter § 113 b, at borgeren lever op til de samme krav som for et varigt hjælpemiddel eller forbrugsgode, det vil sige at hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

## Sagsbehandlingsfrist og økonomi

Selv om bestemmelsen vedrører støtte i en tidsbegrænset periode, skal forvaltningen tage stilling til, om borgeren lever op til kravene, og der er derfor tale om en egentlig sagsbehandling. Derfor foreslår forvaltningen, at sagsbehandlingsfristen bliver fastsat til to uger.

Samtidig er det forvaltningens vurdering, at det vil dreje sig om 24 ansøgninger om året, som vil kræve yderligere personaleresourcer til Hjælpemiddeldepotet svarende til 40.000 kr. årligt med virkning fra 2025. Forvaltningen forventer, at udgiften til anskaffelse af hjælpemidlerne vil være ca. 100.000 kr. om året, som kan finansieres inden for budgettet til hjælpemidler.

Ansøgning kan ske ved, at borgerne møder op i KVIK-kassen og dermed få hjælpemidlet udleveret med det samme, hvis de lever op til kravene, og hvis hjælpemidlet er omfattet af sortimentet i KVIK-kassen.

## **Retsgrundlag**

Servicelovens § 113 b og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Behovet for personaleresourcer vil indgå i BOF1-2025 med en udgift på 40.000 kr. årligt på aktivitetsområde 34 med virkning fra 2025.

## **Punkt 6: Samtaler om ensomhed fra 2025**

23/823

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter, at ensomhedssamtaler fra 2025 bliver en del af de forebyggende hjemmebesøg.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget besluttede at sende sagen i høring i Seniorrådet.

### **Sagsfremstilling**

På udvalgsmødet i april 2024 bad Omsorg og Livskraftsudvalget forvaltningen om et nyt bud på, hvordan ensomhedssamtalerne kan afvikles i fremtiden. Forvaltningen foreslår, at samtaler om ensomhed fra 2025 lægges sammen med indsatsen vedrørende forebyggende hjemmebesøg.

#### Status på ensomhedssamtaler

Siden september 2023 har Hillerød Kommune tilbudt ældre borgere muligheden for samtaler om ensomhed. Der har været gennemført omkring 30 forløb i perioden, med 1-3 besøg hos hver borger. Gennem tiltaget er det lykkedes for Hillerød Kommune at gøre en indsats for nogle af de mest sårbare ældre, der oplever ensomhed – noget, der ellers er en vanskelig opgave, da disse ofte i sagens natur lever ret isoleret.

Samtalerne bliver varetaget af en forebyggelseskonsulent med kendskab til ensomhed blandt ældre, og de tager udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Nogle har ønsket at blive støttet til at komme med i et fællesskab, evt. ledsaget af konsulenten. Andre har haft behov for samtale om fx hverdagen, ændrede livsvilkår som følge af funktionstab, sansetab eller det at være blevet alene. Af dem, der er blevet en del af et fællesskab, kommer nogle fast på et af kommunens dagcentre, nogle er blevet medlem af Grønnegadecentret, deltager i læsefællesskab på Hillerød Bibliotek, har fået en besøgsven via Ældre Sagen eller Røde Kors, og flere deltager i Mænds Mødesteder.

Målgruppen for indsatsen er særligt sårbare ældre med sparsomt netværk eller med funktionsnedsættelser, og de bliver opsporet i et samarbejde med Hjemmeplejen, Sygeplejen, de øvrige forebyggelseskonsulenter i Sundhedsfremme og Uddannelse, Træningssektionen og Visitation og Hjælpemidler.

#### Ny måde at varetage forebyggelse for ældre

I udkast til den nye ældrelov indgår, at en række krav til kommunerne bliver afskaffet, bl.a. kravet om de forebyggende hjemmebesøg. Kommunerne vil fortsat være forpligtede til at arbejde forebyggende og med inddragelse af civilsamfundet.

Med afskaffelsen af kravet om de forebyggende hjemmebesøg, bliver der mulighed for at målrette det forebyggende arbejde til den gruppe borgere, der har særligt brug for det, frem for, at det er et tilbud til alle.

Med budget 2025 er der reduceret i midlerne til de forebyggende hjemmebesøg, og disse bliver omlagt, bl.a. med et særligt fokus på at nå borgere, der er ensomme.

### Samlet team med indsats mod ensomhed

De forebyggende hjemmebesøg og de fælles arrangementer bl.a. for de 75-årige borgere omfatter allerede emnerne ensomhed, fællesskaber og det sociale liv. Desuden indgår de forebyggende medarbejdere i netværket i Kom med! og i samarbejdet med lokale aktiviteter og fællesskabende tiltag. Forvaltningen foreslår, at muligheden for samtaler om ensomhed for ældre, der bor i eget hjem, fra 2025 bliver integreret i de forebyggende hjemmebesøg og varetaget i et samlet team.

### Midler til ensomhedssamtaler og ensomhedsindsats fra 2025

I budget 2024-2027 blev der afsat et beløb til at sætte ind mod ensomhed blandt ældre i sammenhæng med Kom med! Beløbet er 112.000 kr. i 2024, 87.000 kr. i 2025 og 62.000 kr. om året fra 2026. Byrådet besluttede på møde den 20. december 2023 at bruge de 112.000 kr. i 2024 til indsatsen med ensomhedssamtaler.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

# **Punkt 7: Kvalitetsstandarder og tilsynspolitik for Ældre og Sundhed 2025 - før høring**

24/12803

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring i Hillerød Seniorråd, Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd.

## **Sagsfremstilling**

I den eksisterende lovgivning skal byrådet hvert år fastsætte lovpligtige kvalitetsstandarder og politik for tilsyn af leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp på ældre- og sundhedsområdet. Kvalitetsstandarderne for Ældre og Sundhed er opdateret med enkelte redaktionelle rettelser.

### Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne inden for ældre- og sundhedsområdet henvender sig både til borgere og medarbejdere. Kataloget indeholder informationer om eksempler på frivillige og ikke-visiterede tilbud i Hillerød Kommune, en beskrivelse af sagsgange og en beskrivelse af de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Hillerød Kommune har også kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov. Alle kvalitetsstandarder er offentliggjort på Hillerød Kommunes hjemmeside.

Kvalitetsstandarderne for ældre- og sundhedsområdet er justeret meget lidt i forhold til de gældende kvalitetsstandarder. Det drejer sig om redaktionelle rettelser og enkelte præciseringer i de enkelte beskrivelser af tilbuddene.

Det reviderede katalog for 2025 er vedlagt som bilag.

### Tilsynspolitik og kvalitetsstandarder fremover

Med en aftale om ældrereform og den kommende ældrelov forventes kravene til kommunerne om hvert år at fastsætte kvalitetsstandarder og tilsynspolitik at blive afskaffet. Jf. udkast til ny ældrelov forventes det kommunale tilsyn fremadrettet ikke at skulle varetages af hver kommune, men af få kommuner, som skal føre tilsyn i andre kommuner. På den baggrund har forvaltningen ikke udarbejdet et forslag til en revideret tilsynspolitik. Forvaltningen afventer den nye lovgivning på området.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service §§ 79a, 83, 83a, 86, 138-139 og 151c.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2025

## **Punkt 8: Skærmbesøg i Hjemmeplejen - anlægsbevilling til anskaffelse af tablets**

22/6960

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at meddele anlægsbevilling på 190.000 kr. vedrørende skærmbesøg, idet beløbet finansieres af rådighedsbeløb afsat i 2024 på anlægsprojektet Digitaliseringspulje.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Hillerød Kommunes hjemmepleje har tilbudt skærmbesøg siden 2021. For at kunne udbrede teknologien til flere borgere er det en betydelig forudsætning, at de tablets, der udleveres til borgerne, fungerer optimalt og er så brugervenlige som muligt. Der er derfor givet en anlægsbevilling fra digitaliserings- og velfærdsteknologipuljen til nye tablets og forbedret software, som her søges frigivet.

Der er behov for dels at indkøbe nye og bedre tablets og dels at installere software til at kunne yde fjernsupport og til at kunne sikre en stabil forbindelse, når programmet bliver opdateret. Midlerne anvendes således:

- 50.000 kr. til indkøb af licenser til samtlige tablets, hvor den nødvendige software installeres under opsætningen
- 140.000 kr. til indkøb af nye tablets, som erstatning for forældet hardware.

I budget 2025-28 blev der ikke afsat yderligere midler til skærmbesøg, men der indgår følgende tekst ”OLU vil arbejde videre med muligheder for omstilling til flere skærmbesøg i hjemmeplejen”.

I december 2023 indgik KL, Danske Regioner og regeringen en aftale om udmøntning af 500 mio. kr. til understøttelse af bedre hjemmebehandling. Heraf får kommunerne tilført 134 mio. kr. over bloktilskuddet i perioden 2024-2026. Med aftalen følger konkrete mål bl.a. om, at kommunerne frem mod 2028 leverer 30 pct. af de almene genoptræningsplaner digitalt og om, at 10 pct. af sygeplejebesøgene leveres via skærm.

Hillerød Kommunes andel af de 134 mio. kr. svarer til i alt 1,17 mio. kr., som indgår i digitaliserings- og velfærdsteknologipuljen som anlægsmidler over perioden 2024-26.

I oplæg til udmøntningsplan for 2025 foreslår forvaltningen, at Omsorg og Livskraftsudvalget i 2. kvartal 2025 bliver orienteret om udviklingen i skærmbesøg i Hjemmeplejen.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Der er afsat et rådighedsbeløb i 2024 på 190.000 kr. på projektet XA-0000065206 Digitaliseringspulje. Midlerne er tildelt fra digitaliserings- og velfærdsteknologipuljen.

# **Punkt 9: KKR Rammeaftale 2025-2026 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning - godkendelse**

24/13307

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftudvalget og Børn, Familie og Ungeudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at godkende KKR Hovedstadens Rammeaftale 2025-26.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget godkendte indstillingen.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-11-2024**

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Mie Lausten (A)

Stedfortræder: Louise Colding Sørensen (A)

## **Sagsfremstilling**

Det er kommunernes ansvar at koordinere det højt specialiserede social- og specialundervisningsområde på såvel børne- og ungeområdet som voksenområdet. Kommunernes fælles ansvar indebærer et forsyningsansvar for, at der er de tilbud, der skal til for at dække borgernes behov. Nogle borgere har behov for højt specialiserede tilbud og her kan hver kommune ikke løse opgaven alene, og der er derfor behov for et tværkommunalt samarbejde.

Samarbejdet mellem kommunerne og Region Hovedstaden på området reguleres i rammeaftalen. Rammeaftalen udarbejdes i regi af KKR og skal godkendes i de enkelte byråd. Rammeaftalen for 2025-26 samt rammeaftalens to bilag er vedlagt sagen.

### Rammeaftale for 2025-26

KKR Hovedstaden godkendte på sit møde den 6. september 2024 rammeaftalen. Rammeaftalen er toårig, og består af en ”udviklingsdel” og en ”styringsdel”.

#### *Udviklingsdel*

Formålet med udviklingsdelen er bl.a. at fastsætte, hvilke udviklingstendenser kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden oplever i forhold til tilbudstyper, målgrupper m.v. på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Derudover at tilvejebringe et samlet overblik over de højt og mest specialiserede tilbud, der ligger i hovedstadsregionen, med en angivelse af kapacitet og belægning på tilbuddene.

Med Rammeaftale 2025-2026 udpeges fire fokusområder. Det drejer sig om:

1. Udvikling af en relevant og aktuel tilbudsvifte til rette pris
2. Alternative og fleksible tilbud
3. Kommunale indsatser til borgere med psykisk sygdom

#### 4. Styring og udvikling af det specialiserede socialområde gennem brug af valid data.

I Rammeaftalen følges derudover udviklingen i kapacitet og belægning på de højt og mest specialiserede tilbud på børne-, unge- og voksenområdet i hovedstadsregionen.

##### *Styringsdel*

Formålet med styringsdelen er at lægge rammerne for prissætningen samt opfølgning på udviklingen i udgifterne for de tilbud, der er omfattet af rammeaftalen i kommunerne i hovedstadsregionen og i Region Hovedstaden. Desuden er formålet at øge bevidstheden om og stillingtagen til de styringsmæssige konsekvenser af, at kommunerne på det specialiserede socialområde er afhængige af at købe og sælge pladser på sociale tilbud på tværs af kommunegrænserne og af Region Hovedstaden.

Kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden har igen indgået en aftale om udviklingen i udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisning.

Aftalen har siden 2019 lydt:

*At udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet hvert år maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen.*

Rammeaftale 2025-2026 skal derfor være behandlet i kommunerne og regionen senest den 29. november 2024.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Hovedstadsregionens Rammeaftale 2025-2026

Bilag til Rammeaftale 2025-2026 Styringsdel

Bilag til Rammeaftale 2025-2026 Udviklingsdel

# Punkt 10: Skæve boliger på Trollesbro samt igangsættelse af analyse - i høring

23/17184

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget beslutter at sende sagen i høring i Hillerød Udsatteråd.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring i Hillerød Udsatteråd.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget skal på mødet i december 2024 behandle sagen om, hvorvidt enkelte af de nuværende husvildeboliger på Trollesbro skal omdannes til skæve boliger, samt om forvaltningen skal igangsætte en analyse af borgere i hjemløshed. Direktionen indstiller, at udvalget sender sagen i høring i Hillerød Udsatteråd inden mødet.

### Forventet sagsfremstilling til den politiske behandling i december 2024

Udvalget godkendte den 1. februar 2023 de fire indsatsspor i den boligsociale plan. Et af sporene handler om at afdække, vurdere og politisk beslutte, om brugen og antallet af husvildeboliger og skæve boliger er dækkende i forhold til borgernes behov og ønsker. En del af det arbejde var, at udvalget den 11. juni 2024 godkendte nye målgruppekriterier for hhv. husvildeboliger og skæve boliger. I forbindelse med denne beslutning ønskede udvalget, at det skulle undersøges, om der var en restgruppe, som kommunen ikke får taget vare på. Derudover ville forvaltningen vende tilbage med et oplæg om, hvorvidt flere af husvildeboliger på Trollesbro (Slangerupgade 60) skulle omdannes til skæve boliger.

### Skæve boliger på Trollesbro

Omsorg og Livskraftsudvalget har i maj 2020 besluttet at omdanne fem husvildeboliger (midlertidige boliger) på Trollesbro til skæve boliger (permanente boliger). Fem beboere var i målgruppen for en permanent bolig og trives godt på Trollesbro, og derfor blev de tilbudt, at deres bolig kunne blive omdannet til en permanent bolig med lejekontrakt. Støtten ydes fra Trollesbro og mulighederne for socialt samvær samt råd og vejledning er derfor tæt på.

For at omdanne flere husvildeboliger til skæve boliger, hvor der pt. er fem af de større husvildeboliger tilbage, vil det kræve en istandsættelse af boligerne inden udlejning, samtidig med, at der skal etableres separate målere til el, vand og varme. Udgifterne til dette er pt. ukendt og vil skulle indgå som et budgetforslag.

Forvaltningen har i samarbejde med Trollesbro fortaget en vurdering af, om der er grundlag for at omdanne flere husvildeboliger til skæve boliger og indstiller til, at der ikke omdannes flere husvildeboliger.

Først og fremmest er der ingen af de nuværende beboere i husvildeboligerne, som pt. er i målgruppen for en skæv bolig. Det er håbet for langt de fleste, at de med støtte på kort eller længere sigt kan flytte ud i en selvstændig bolig. Dernæst er husvildeboligerne på Trollesbro en strategisk vigtig brik i kommunens indsats for borgere i en udsat boligsituation. For en del borgere er et ophold her en god mulighed for at komme videre fra et ophold på et herberg, inden de er klar til at flytte i egen bolig. Derfor er der også stor efterspørgsel på husvildeboliger.

Den nye hjemløselovgivning, der trådte i kraft den 1. oktober 2023, har medført nedsat refusion for ophold på herberg, hvilket har givet et økonomisk incitament i at kunne tilbyde borgerne en midlertidig husvildebolig på Trollesbro. Der har

det seneste år været 10 ind- og udflytninger i de 20 boliger.

### Oplæg til en analyse af hjemløse borgere

Som tidligere nævnt besluttede udvalget i juni 2024, at forvaltningen skulle undersøge, om der var en restgruppe af borgere som der ikke blev taget vare på via de nuværende antal husvildeboliger og skæve boliger. Med afsæt i den seneste hjemløsetælling og det faktum, at der er en svagt stigende tendens i antallet af borgere på herberg vil forvaltningen indstille, at der bliver igangsat en analyse. Analysen skal give øget viden om målgruppen samt grundlag for at kunne fremsætte kvalificerede anbefalinger til eventuelle nye initiativer.

Analysen vil give et overblik over fx antal borgere på herberg, fordeling af opholdstid og antal gengangere, samt komme med casebeskrivelser, der kan give et indblik i borgernes historik, livsvilkår mv. Analysen vil også vedrøre de borgere i hjemløsetællingen, som forvaltningen har kendskab til og som ikke er i en husvildebolig eller på herberg.

Analysen vil kunne give viden og læring omkring målgruppen samt evt. kunne pege på nogle anbefalinger, som udvalget kan beslutte om der skal blive arbejdet videre med i Budget 2026-29. Forvaltningen foreslår, at analysen kommer i høring til marts og herefter til endelig behandling i udvalget i april 2025.

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service § 80.

### **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

# Punkt 11: Hjemløsetælling 2024 og tilbud til hjemløse

24/12225

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om hjemløsetælling 2024 samt kommunens tilbud til hjemløse til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I hjemløsetællingen for 2024 har Hillerød Kommune 52 hjemløse, hvilket er fire færre end i sidste tælling i 2022. Der er i tællingen ni forskellige hjemløsesituationer, hvor nogle er kendetegnet ved, at den hjemløse borger ikke har et fast sted at opholde sig, mens andre, der betegnes som hjemløse, fx beboerne i husvildeboligerne og borgerne på herberg, har et sted at bo og sove. I forbindelse med offentliggørelsen af hjemløsetællingen orienterer forvaltningen samtidig om tilbuddene til hjemløse i Hillerød Kommune.

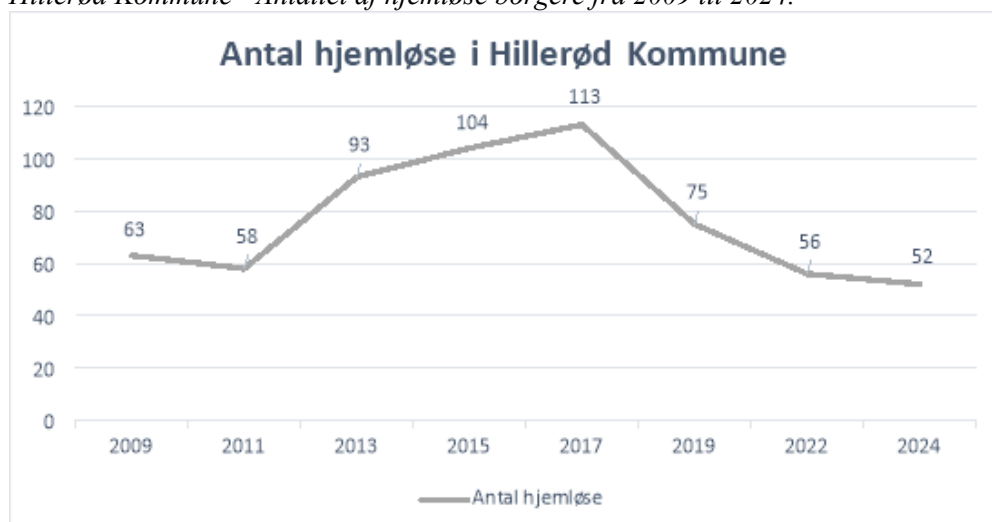
### Hjemløsetælling 2024

Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) foretager hvert andet år i uge 6 en kortlægning af hjemløshed på baggrund af indberetninger fra private, regionale og kommunale tilbud. Rapporten "Hjemløshed i Danmark 2024" er vedlagt som bilag. Samlet set er der i Danmark registreret 5.989 borgere i hjemløshed i 2024, hvilket er en stigning på 3% i forhold til 2022.

### Status på antal hjemløse hillerødborgere

Der er i uge 6, 2024 indberettet 52 hillerødborgere som værende hjemløse. Det er en nedgang på fire personer siden sidste tælling i 2022, hvor der var 56 hjemløse hillerødborgere. Hillerød Kommune har indberettet 43 hillerødborgere og der er dermed ni borgere, der er indberettet af tilbud i andre kommuner f.eks. herberger, hospitaler mv.

### *Hillerød Kommune - Antallet af hjemløse borgere fra 2009 til 2024.*



I Hillerød Kommune svarer de 52 hjemløse til ca. 1,0 hjemløs pr. 1.000 indbyggere, hvilket er på samme niveau med landsgennemsnittet. Gennemsnittet for Region Hovedstaden er 1,4 hjemløs pr. 1.000 indbyggere.

*Hillerød Kommune - hjemløsesituation. Husvildeboligerne er efter aftale med VIVE, omfattet af grupperingen udslusningsbolig.*

	Gaden	Nat-varme-stue	Herberg	Hotel	Familie/venner	Udslusnings-bolig	Kriminal-forsorg	Hospital	Andet og uoplyst	I alt
2024	7	0	14	1	6	21	0	1	2	52
2022	8	0	12	0	9	17	0	1	9	56
2019	5	0	7	0	36	19	2	2	4	75

Antallet af gadesovere er syv, hvoraf Hillerød Kommune selv har indberettet de seks. Hillerød Kommune har kun indberettet én gadesover der udelukkende opholder sig på gaden. De øvrige fem opholder sig også på herberg og hos familie/venner.

I forhold til gruppen der opholder sig hos familie/venner er tallet faldet fra ni til seks. Det er dog også den gruppe, hvor der er flest der ikke nødvendigvis har kontakt til kommunen, hvorfor der kan være et mørketal.

*Hillerød Kommune - alder.*

	Under 18 år	18-24 år	25-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	Over 60 år	Uoplyst alder	I alt
2024	1	8	8	12	11	9	3	0	52
2022	0	5	9	16	9	6	11	0	56
2019	1	13	13	19	14	5	8	2	75

Kortlægningen viser, at der er sket et stort fald i antallet af ældre over 60 år. Forvaltningen har kendskab til at der er en del ældre på herberg og i husvildeboligerne, der er flyttet i egen bolig i løbet af de sidste par år. Den ene person under 18 år opholder sig, sammen med en forælder i en husvildebolig egnet til familier.

Overordnet set vurderer forvaltningen, at 52 hjemløse ikke er et bekymrende antal når man kigger på, at langt de fleste har et sted at være som på herberg eller i en husvildebolig, hvor der arbejdes målrettet mod en fremtidig løsning på hjemløseproblematikken.

#### Tilbud til hjemløse i Hillerød Kommune

Der er flere tilbud til hjemløse i Hillerød Kommune. Centeret Trollesbro huser stort set alle kommunens egne tilbud.

Værestedet, Trollesbro er et uvisiteret tilbud til voksne fra Hillerød Kommune for alle, der ønsker socialt samvær eller vil deltage i aktiviteter med andre f.eks. fællesspisning, filmklub og motion. Der er plads til forskellighed, og til at bruge stedet på egne præmisser. Værestedets ansatte, er til stede i åbningstiden, der pt. er 23 timer pr. uge fordelt på fem dage.

Tjekpunktet er også beliggende på Trollesbro og har et mere praktisk fokus, hvor man kan få råd og vejledning samt støtte til forskellige praktiske ting f.eks. hjælp til kontakt til det offentlige, hjælp til at søge bolig og rådgivning om hvilke muligheder der er i forhold til den enkeltes ønsker og behov f.eks. tilbud om gruppeforløb mv. Tjekpunktet har åbent otte timer om ugen for både fysisk og telefonisk kontakt.

Herudover er der fokus på, at beboerne i husvildeboligerne har et sted at være sammen og noget at tage sig til. Der er indrettet et lokale på Trollesbro, hvor de er med til at lave morgenmad samt fællesspisning én gang om ugen. Derudover er der aktiviteter med fokus på fællesskab og mental og fysisk sundhed.

Trollesbro er desuden begyndt at anvende metoderne i Housing First til beboerne i husvildeboligerne. Pt. er medarbejderne i gang med kurser i de to metoder ICM (Intensive Case Management) og CTI (Critical Time Intervention), som er de to Housing First-metoder, der kan implementeres inden for den nuværende økonomiske ramme. Anvendelsen af metoderne vil på sigt også blive mere udbredt til borgere der bor i egen bolig. Uddannelsen og implementeringen er en del af en proces der sker over tid. Der kan derfor først forventes en større effekt i form af et lavere antal hjemløse, når metoden er en integreret del af den pædagogiske indsats for målgruppen.

Frivilligcentret har også tilbud, der kan være relevante for hjemløse. Det kan f.eks. være i form af en bisidder ved kontakt til kommunen eller sundhedsvæsenet eller råd og vejledning i forhold til konkrete problematikker.

Center for Forsorg og Behandling (Skansegården) har et herberg, hvor hjemløse kan bo i en periode, et natherberg, hvor man kan sove, hvis man ikke har andre steder at være, og plads til misbrugsbehandling.

Selv om forvaltningen har fokus på at nedbringe antallet af personer på herberg bl.a. gennem forebyggende arbejde af den opsøgende medarbejder, henvises der også til Skansegården og andre herberger, for dem der kan have gavn af et ophold eller hvor der ikke er andre muligheder.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Hjemløshed i Danmark 2024

# Punkt 12: Nyt aktivitets- og samværstilbud på CSU Egedammen – opfølgning på initiativ fra Budget 2024-27

24/3171

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om etableringen af et nyt aktivitets- og samværstilbud på CSU Egedammen til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I Budget 2024-27 blev det besluttet at etablere et heldags aktivitets- og samværstilbud på CSU Egedammen. Det er et supplement til kommunens andet tilbud til målgruppen, Regnbuen i Nødebo, som havde flere borgere på venteliste og det blev vurderet, at der med fordel kunne etableres et nyt tilbud til en lignende målgruppe.

De første borgere startede på tilbuddet i april 2024 og er godkendt til 12 pladser. Der er pr. 1. oktober seks borgere på tilbuddet. Der er forventeligt to nye borgere på vej, ligesom tilbuddet nu også har et større fokus på at tiltrække borgere fra andre kommuner for at fylde pladserne op. Der har været en mindreindtægt i 2024 pga. færre borgere i tilbuddet end budgetteret. Det medfører, at tilbuddet forventer at gå ud af året med et underskud på ca. 3-400 t. kr. I 2025 er der budgetteret med ni pladser for at sikre sammenhæng mellem udgifter og budget. Der er dog mulighed for at udvide tilbuddet, hvis flere borgere får behov for et tilbud.

Tilbuddet er et heldagstilbud, der retter sig mod unge og voksne med forskellige funktionsnedsættelser, som medfører et gennemgribende behov for støtte og omsorg i hverdagen. Indtil videre er alle borgerne på tilbuddet fra Hillerød Kommune og bor i nærheden af tilbuddet. De har derfor fået kortere transporttid pga. etableringen af det nye tilbud ligesom kommunen har sparet penge på kørsel.

Tilbuddet er en del af specialundervisningscenteret CSU Egedammen og ligger fysisk placeret som en del af centerets øvrige tilbud, men afskærmet for at skabe en tryk base for de borgere, der er på tilbuddet. Der er anlagt en lukket have i forbindelse med tilbuddet, hvor gangbesværede og kørestolsbrugere kan bevæge sig let rundt. Tilbuddet samarbejder med Regnbuen og laver aktiviteter på tværs af CSU Egedammens tilbud. Både dette tilbud og CSU Egedammen generelt har primært yngre borgere tilknyttet og der bliver derfor for fx holdt ungdomsfester på tværs.

## Retsgrundlag

Serviceovens § 104.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Punkt 13: Prognose for plejeboligbehov 2024-2039

24/3041

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at:

1. tage prognosen for plejeboligbehovet til efterretning
2. der på baggrund af prognosen på nuværende tidspunkt ikke planlægges yderligere plejeboligbyggerier i Hillerød Kommune.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget godkendte indstillingens punkt 1.

Stine Østlund (C) fremsatte et ændringsforslag til indstillings punkt 2 med en præcisering om, at det kun er kommunale plejehjem beslutningen vedrører. Forslaget blev sat til afstemning:

2 stemte for: Stine Østlund (C) og Anette Rieva (V)

3 stemte imod: Christina Thorholm (B), Janne Lunding Olsen (F) og Susanne Due Kristensen (A)

Forslaget blev ikke vedtaget.

Herefter stemte udvalget om indstillingens punkt 2:

3 stemte for: Christina Thorholm (B), Janne Lunding Olsen (F) og Susanne Due Kristensen (A)

2 stemte imod: Stine Østlund (C) og Anette Rieva (V)

Udvalget godkendte indstillingens punkt 2.

Udvalget ønsker, at der til enhver tid skal være et tilstrækkeligt antal plejeboliger til rådighed ift. borgernes behov.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en prognose for plejeboligbehovet i Hillerød Kommune frem til 2039 på baggrund af en prognosemodel fra KL. Prognosen indeholder tre scenarier og viser, at der i 2030, året efter at Generationernes Kvarterhus forventes taget i brug, vil være mellem 0 og 60 borgere på venteliste til plejebolig. I 2039 forventes der ifølge prognosen at være mellem 95 og 211 borgere på venteliste. Det skal understreges, at der er væsentlig usikkerhed forbundet med prognoserne – især i f.t. borgernes behov for plejebolig, hvor mange borgere, der vælger plejebolig i andre kommuner eller friplejehjem, og hvor mange borgere fra andre kommuner, der vælger plejebolig i Hillerød Kommune.

Notat om prognosen for plejeboligbehovet 2024-2039 er vedlagt som bilag.

Baggrund

Hillerød Kommune har 390 plejeboliger. Forvaltningen udarbejder årligt prognoser for behovet for plejeboliger, hidtil har det været for en periode på 10 år. Prognoserne er udarbejdet på baggrund af den årlige befolkningsprognose, plejehjemsbeboernes alder og ventelisten til plejeboliger. Som noget nyt er den aktuelle prognose udarbejdet ud fra KL's prognosemodel for plejeboligbehovet, som omfatter en længere årrække og inddrager flere parametre end den tidligere anvendte model.

I budget 2022-25 blev det besluttet at bygge et nyt plejehjem med 112 boliger i Generationernes Kvartershus i Favrholt, som forventes klar primo 2029.

Valget af en 15-årig prognose er baseret på, at der fra åbningen af 112 plejeboliger i 2029 er et 10-årigt perspektiv – frem mod 2039 – til at træffe politisk beslutning om, udvikle og bygge et nyt plejehjem, som tilgodeser behovet for plejeboliger frem mod 2039.

### Prognose for plejeboligbehovet frem til 2039

Prognosen for plejeboligbehovet er lavet i forskellige scenarier:

1. Den enkelte aldersgruppes behov for plejebolig er uændret i perioden
2. Den enkelte aldersgruppes behov for plejebolig tilpasser sig over 10 år til landsgennemsnittet
3. Den enkelte aldersgruppes behov for plejebolig ændrer sig i de kommende fem år svarende til den gennemsnitlige ændring på landsplan i perioden 2018-2023.

Scenarie to er udarbejdet, fordi andelen af borgere i plejebolig ligger lidt højere i Hillerød Kommune end landsgennemsnittet for stort set alle aldersgrupper. I scenarie tre er andelen af borgere i plejebolig endnu lavere end i scenarie 2.

Det forventede antal borgere på ventelisten til plejebolig for de tre scenarier fremgår af tabellen nedenfor. Faldet i ventelisten i 2029 skyldes forventet ibrugtagning af 112 plejeboliger i Generationernes Kvartershus.

### *Prognose for venteliste ultimo året ved forskellige behovsgrader*

Behovsgrad	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	...	2039
Scenarie 1	50	65	91	111	141	62	92	111	131	148		211
Scenarie 2	50	58	76	89	109	0	38	45	53	57		95
Scenarie 3	50	51	61	65	76	0	0	0	38	54		106

Prognosen viser, at der i scenarie ét ultimo 2025 forventes en betydelig venteliste til plejeboliger, og at den i 2028 forventes at være på 141 borgere. Når de 112 nye plejeboliger tages i brug i 2029, forventes ventelisten at være større end det planlagte plejehjem kan rumme. I scenarie to er ventelisten til plejebolig noget lavere, og i 2029 er behovet dækket, hvorefter ventelisten stiger igen. I 2039 vil ventelisten i scenarie ét være på 211 borgere, mens den i scenarie to er knap det halve. I scenarie tre er plejeboligbehovet frem til 2033 lavere end i scenarie to, og i årene 2029 til 2031 vil der ikke være venteliste til plejebolig.

Et væsentligt element i planlægningen af plejeboligbyggerier er plejeboliggarantien, der er en lovbestemt garanti til den enkelte borger om, at de skal have tilbudt en plejebolig senest 60 dage efter, at de er visiteret til plejebolig. Garantien gælder de borgere, som ikke har specifikke ønsker til hvilket plejehjem, de ønsker at bo på. Hvis en kommune over længere tid ikke kan overholde plejeboliggarantien, er der ifølge lovgivningen mulighed for at prioritere egne borgere frem for udenbys-borgere i anvisningen af plejeboliger.

Prognosen bygger på ventelisten til plejebolig ultimo 2023, som var på 48 borgere. Ved udgangen af september 2024 er ventelisten væsentligt lavere, nemlig 32 borgere, og det er især antal borgere på garantiventelisten, der er faldet. Hvis ventelisten til plejebolig ultimo 2023 havde været, som den var pr. 30. september 2024, vil behovet for plejeboliger i scenarie ét ultimo 2024 være 16 boliger lavere og i 2039 være 33 boliger lavere.

#### *Prognose for venteliste ultimo året ved forskellig venteliste ultimo 2023*

Venteliste ultimo 2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	...	2039
48	50	65	91	111	141	62	92	111	131	148		211
32	34	48	72	92	119	39	67	84	102	118		178

For ikke at risikere i perioder at have for mange plejeboliger, er det hensigtsmæssigt at planlægge efter en venteliste af en vis størrelse. Det er forvaltningens vurdering, at med det nuværende antal plejeboliger, vil det med en venteliste på omkring 35 borgere være muligt at leve op til plejeboliggarantien.

Borgerne har frit valg af plejebolig på tværs af kommunegrænser. I de seneste år har der ved udarbejdelsen af prognosen for plejeboligbehovet typisk været ca. 45 borgere fra andre kommuner på plejehjemmene i Hillerød Kommune, mens der typisk har været ca. 35 Hillerød-borgere på plejehjem i andre kommuner. Det samme var tilfældet ved udgangen af 2023.

#### Muligheder for nedbringe behovet for plejeboliger

En stigende venteliste i de kommende år vil betyde, at en del borgere med et massivt behov for pleje og dermed for en plejebolig må blive i eget hjem i længere tid. Det kan betyde, at borgerne på venteliste får behov for en midlertidig plads, hvis deres funktionsniveau gør, at de ikke kan tilkalde hjælp og/eller afvente, at hjemmeplejen kan nå frem.

I 2024 har Hjemmeplejen iværksat indsatsen "Hjemmet som førstevalg". Den indebærer, at borgere, der bliver udskrevet fra hospitalet med behov for hjælp i højere grad hjemtages direkte til eget hjem frem for til en midlertidig plads. Det har lettet presset på de midlertidige pladser.

Forvaltningen fremlagde til budget 2025-28 et forslag om en prøvehandling med plejehjem i eget hjem. Der blev ikke afsat penge til det i budgettet, men forvaltningen blev bedt om at vende tilbage med et forslag til, hvordan det kan gennemføres. Et generelt tilbud om plejehjem i eget hjem vil kunne medvirke til at reducere ventelisten til plejebolig.

Der er i 2024 besluttet en fælles arbejdsgang for plejehjemmene for at sikre, at den tid, hvor en plejebolig står tom mellem to beboere, bliver så kort som mulig.

Disse tiltag vil dog ikke være nok til at nedbringe behovsgraden til landsgennemsnittet eller til at undgå vanskeligheder ved at overholde plejeboliggarantien i de kommende år, hvis ventelisten kommer til at svare til den udarbejdede prognose.

Byrådet har godkendt lokalplan for etablering af et friplejehjem med ca. 100 boliger. Baseret på erfaringer fra andre kommuner vil ca. 80 pct. af beboerne være fra Hillerød Kommune, og det vil reducere behovet i prognosen tilsvarende. Det er uvist, hvornår friplejehjemmet bygges og kan åbnes, men plejehjemmet kan være med til at tilvejebringe plejeboligkapacitet i Hillerød Kommune. Borgere, der modtager brev om, at Hillerød Kommune ikke kan overholde plejeboliggarantien, bliver samtidig orienteret om muligheden for at søge plejebolig i andre kommuner eller en friplejebolig.

### Sammenligning med sidste års prognose for plejeboligbehovet

Den udarbejdede prognose svarer i store træk til den prognose, der blev udarbejdet i 2023 men forskudt et år. Hvor sidste års prognose viste en forventet venteliste til plejebolig i 2028 på 58 borgere, viser den nuværende prognose en venteliste på 56 borgere i 2029.

### **Retsgrundlag**

Lov om almene boliger: Kommunalbestyrelsen skal efter § 105 drage omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger. § 54 a indeholder reglerne om plejeboliggaranti.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Prognose for plejeboligbehov 2024-2039

Venteliste til plejehjem januar 2022 - september 2024

# Punkt 14: Kommunalt tilsyn i Ældre og Sundhed andet halvår 2024 og tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

24/6632

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om følgende tilsyn til efterretning:

- Uanmeldt kommunalt tilsyn i Rehabiliteringsafdelingen, Træningssektionen, Hjemmeplejen, Lions Park Hjemmepleje, Sygeplejen og Det Skønne Liv
- Ældre- og sundhedsfagligt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed på plejehjemmene Skanselyet, Ålholmhjemmet, Skovhuset og Sophienborg og i Hjemmepleje Sø.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget tog sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har i 2024 haft et bredt fokus på tilfredshed blandt borgere og medarbejdere. Overordnet er tilbagemeldingerne positive fra både borgere og medarbejdere, og ingen af de kommunale tilsyn har givet anledning til anmærkninger. Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført seks tilsyn i forskellige enheder i Ældre og Sundhed i løbet af 2024. Ved et sundhedsfagligt tilsyn på plejehjemmet Ålholmhjemmet i maj 2024 vurderede styrelsen, at der er større problemer af betydning for patientsikkerheden og gav i den sammenhæng påbud på en række områder. I de andre fem tilsyn er styrelsens samlede vurdering, at der er enten ingen eller mindre problemer.

Omsorg og Livskraftsudvalget fik en orientering om kommunale tilsyn på Hillerød Kommunes plejehjem i juni 2024 og om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på plejehjemmet Ålholmhjemmet på mødet i oktober 2024.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

### Baggrund for det kommunale tilsyn

Byrådet har pligt til at gennemføre ét årligt uanmeldt tilsyn hos hver af kommunens plejehjem, leverandører af hjemmepleje og sygepleje samt Træningssektionen. Derudover har forvaltningen besluttet også at foretage tilsyn på Rehabiliteringsafdelingen.

Et tilsynsbesøg skal afdække, om de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveaet i Hillerød Kommune. Tilsynet tager afsæt i den årligt vedtagne tilsynspolitik og har fokus på både borgere, medarbejdere og den samlede organisering. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog om kvaliteten af ydelserne hos borgerne. Hvis tilsynet finder bekymrende forhold, skal leverandøren lave en handleplan, og ud fra en vurdering af, hvor alvorlige fejl eller mangler, der er tale om, kan tilsynet evt. lave opfølgning.

I udkast til en ny ældrelov forventes det kommunale tilsyn ikke længere at skulle varetages af hver kommune særskilt. Forvaltningen afventer den nye lovgivning på området.

Kommunalt tilsyn i Hjemmeplejen og Sygeplejen – gennemført den 19. og 22. august 2024

Samlet set fremstår Hjemmeplejen og Sygeplejen velfungerende, præget af et stærkt og samlet ledelsesteam. Generelt viser tilsynet en høj tilfredshed, både blandt borgere og medarbejdere. Borgerne udtrykker, at det har stor betydning for dem i hverdagen af få den hjælp, de får, og at kontakten mellem borgere og medarbejdere er præget af gensidig respekt. Flere borgere fortæller desuden om god kvalitet i den hjælp, de får, men at der kan være udfordringer, når der er vikarer.

Flere medarbejdere taler om et godt samarbejde mellem kollegerne, om velfungerende triagemøder og om ledere, der lytter og tager hånd om problemerne. Det psykiske arbejdsmiljø er udfordret i hjemmeplejegrupperne Land og Skov, og begge steder er der sat ind for at imødekomme udfordringerne. I Land bliver der bl.a. holdt personalemøder og der er indgået aftaler om kommunikation i gruppen. I Skov er der bl.a. sat ind med en intern trivsels- og arbejdsmiljøundersøgelse og sygefraværssamtaler.

Ledelsen udtrykker, at det er lykkedes at reducere brugen af vikarer og at integrere arbejdet med faste teams i hele organisationen, og at Hillerød Kommune er en attraktiv arbejdsplads med forholdsvis få ledige stillinger, set i lyset af de udfordringer, der er i hele landet med at rekruttere medarbejdere i branchen. De udtrykker desuden et ønske om, at hjemmeplejegruppe Sø kan flytte ind i Hjemmeplejens Hus.

#### Kommunalt tilsyn i Lions Park Hjemmepleje – gennemført den 26. og 27. august

Tilsynet på Lions Park Hjemmepleje efterlader et indtryk af en meget velfungerende og veldrevet hjemmepleje, præget af fleksibilitet og overskud, og hvor både borgere og medarbejdere udtrykker en meget høj grad af tilfredshed. Temaerne hos borgerne er tryghed ved at have nogen i nærheden og gode relationer til medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for et godt samarbejde, og at det er en fordel, at de ikke skal køre rundt, men at der kan være udfordringer med planlægningen.

#### Kommunalt tilsyn i Det Skønne Liv – gennemført den 9. og 10. september 2024

Ved tilsynet i Det Skønne Liv udtrykker borgerne stor tilfredshed og nævner stabilitet, fleksibilitet og en villighed til at gøre noget ekstra i en svær situation.

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfredse, og at de trives i arbejdet, og de nævner bl.a. et godt fællesskab, frihed under ansvar og en høj grad af kontinuitet med mulighed for at knytte relationer til de enkelte borgere.

#### Træningssektion og Rehabiliteringsafdelingen – gennemført den 12. september 2024

Træningssektionen er præget af høj borgertilfredshed og en målrettet og kompetent træning. Der er også en høj grad af tilfredshed blandt medarbejderne, bl.a. tilfredshed med fleksibiliteten i arbejdet og det gode kollegaskab. Ifølge flere medarbejdere kunne de fysiske forhold være bedre, og nogle gange bliver medarbejderne udfordret på de rammer og den lovgivning, de arbejder indenfor.

Samlet set giver Rehabiliteringsafdelingen indtryk af at være velfungerende og båret af høj faglighed. Både borgere og medarbejdere udtrykker en høj grad af tilfredshed generelt. Rehabiliteringsafdelingens største udfordring er vikarer, der ikke leverer ydelser af høj nok kvalitet.

#### Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2024

Formålet med tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed er at sikre kvaliteten og sikkerheden i sundheds- og ældreplejen, og tilsynene foregår som stikprøver på forskellige kommunale enheder. I løbet af 2024 har Styrelsen for Patientsikkerhed foretaget følgende tilsyn i Hillerød Kommune, hvor den samlede vurdering har været enten ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden eller for den fornødne kvalitet:

- ældretilsyn på plejehjemmet Skanselyet den 23. januar

- ældretilsyn på plejehjemmet Ålholmehjemmet den 30. april
- sundhedsfagligt tilsyn i Hjemmepleje Sø den 28. maj
- ældretilsyn på plejehjemmet Skovhuset den 14. juni
- sundhedsfagligt tilsyn på plejehjemmet Sophienborg den 1. oktober.

Derudover har styrelsen på baggrund af et sundhedsfagligt tilsynsbesøg på plejehjemmet Ålholmehjemmet den 23. maj vurderet, at der er ”store problemer af betydning for patientsikkerheden”. Vurderingen omhandler journalføring, dokumentation, håndtering og opbevaring af medicin og overgange i patientforløb. Styrelsen for Patientsikkerhed har på den baggrund den 6. august givet plejehjemmet påbud om at opfylde en række krav. Plejehjemmet har udarbejdet en handleplan, der adresserer alle kravene, og størstedelen af handleplanen er gennemført.

## **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 16, Lov om social service og sundhedsloven.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Uanmeldt tilsyn rapport 2024 Hjemmepleje og Sygepleje

Uanmeldt tilsyn rapport 2024 Lions Park Hjemmepleje

Uanmeldt tilsyn rapport 2024 Det Skønne Liv

Uanmeldt tilsyn rapport 2024 Rehabiliteringsafdelingen og Træningssektionen

Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynsrapport Plejehjemmet Skanselyet januar 2024

Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynsrapport ældretilsyn plejecenter Ålholmehjemmet april 2024

Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynsrapport Hjemmeplejen SØ maj 2024

Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynsrapport plejecenter Skovhuset juni 2024

Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynsrapport plejecenter Ålholmehjemmet august 2024

Styrelsen for Patientsikkerhed tilsynsrapport plejecenter Sophienborg oktober 2024

# Punkt 15: Status på Hjemmeplejens økonomi, september 2024

23/12604

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024

Udvalget tog sagen til efterretning og ønsker sagen uddybet på næste udvalgmøde.

Bilaget ”Sygefravær i Hjemmeplejen oktober 2024” (dokumentnr. 117416/24) er vedhæftet referatet.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget blev på mødet i oktober 2023 orienteret om et forventet merforbrug i Hjemmeplejen og Sygeplejen på i alt 4,8 mio. kr. og fik i november 2023 forelagt den handleplan, som er iværksat for at nedbringe udgifterne. Pr. 30. september 2024 er det forvaltningens forventning, at Hjemmeplejens regnskabsresultat for 2024 vil være et overskud på 4,3 mio. kr., mens Sygeplejen får et underskud på 6,8 mio. kr., altså et samlet underskud på 2,5 mio. kr. Siden sidste budgetopfølgning er Hjemmeplejens overskud reduceret, og Sygeplejens underskud steget, så det samlede forventede underskud er øget med 1 mio. kr.

Handleplanen for oprettelse af Hjemmeplejens økonomi indeholdt bl.a. nedenstående punkter, hvor en række indsatser blev iværksat i efteråret 2023:

1. Vagtplanlægning
2. Ruteplanlægning og samarbejde på tværs af grupper
3. Vikarbestilling
4. Understøtte styringen i den enkelte gruppe
5. Sektionslederen har intensiveret controlling på planlægningen.

Omsorg og Livskraftsudvalget bad på baggrund af handleplanen forvaltningen om en månedlig opfølgning på Hjemmeplejens og Sygeplejens økonomi.

Udvalget blev præsenteret for handleplanen og effekterne af denne på udvalgets møde i august 2024.

### Økonomisk status pr. 30. september 2024

I forbindelse med indsatsen ”Hjemmet som første valg” har Hjemmeplejen ansat medarbejdere i det rehabiliterende modtageteam for at kunne modtage borgere med stort behov for pleje med kort varsel. Der er endnu ikke så mange borgere tilknyttet teamet, at de planlagte timer svarer til de ressourcer, der er til rådighed. Medarbejderne leverer derfor indsatser for de andre hjemmeplejegrupper. Udvalget blev forelagt en status for denne indsats på mødet i oktober 2024.

Hjemmeplejens sygefravær har været højt i september måned. Det har betydet et øget vikarforbrug, som er årsagen til, at overskuddet er mindre end forventet ved udgangen af august måned.

Det øgede underskud i Sygeplejen skyldes, at vikarforbruget hen over sommeren har været større end forventet. Der forventes nu et vikarforbrug i Sygeplejen i 2024 på 1,7 mio. kr. Samtidig forventes der større udgifter til løn og til opgaver, der overdraget til Hjemmeplejen. Sygeplejen bremser nu op for stigningen i forbruget bl.a. ved at sikre en mere effektiv anvendelse af arbejdstiden.

Hjemmeplejen og Sygeplejen forventer et samlet vikarforbrug på 5,5 mio. kr. I 2023 var det samlede vikarforbrug for Hjemmeplejen og Sygeplejen på 9,0 mio. kr., her af 7,8 mio. kr. i Hjemmeplejen og 1,2 mio. kr. i Sygeplejen. Samlet forventes vikarforbruget i 2024 dermed at være væsentligt lavere end i 2023.

Statusark over seneste budgetopfølgning for Hjemmeplejen vedlægges som bilag. Status på sygefravær i hjemmeplejegrupperne pr. 31. oktober 2024 opdelt i kortids- og langtidssygefravær udleveres på mødet.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Status på Hjemmeplejens økonomi, september 2024

Sygefravær i Hjemmeplejen oktober 2024

## **Punkt 16: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

21/18083

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Bilaget ”Venteliste til plejehjem januar 2022 – oktober 2024” oktober 2024” er vedhæftet referatet.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Udvalget bliver orienteret om:

- Ledelsen i Hjemmeplejen
- Ældrelov fremsættes den 7. november 2024 i Folketinget
- Invitation til SIND's indvielse på Trollesbro den 13. november
- En personsag.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig bliver udleveret på mødet.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Årsplan 2024 for OLU

Venteliste til plejehjem januar 2022 - oktober 2024

## **Punkt 17: Digital godkendelse af referat**

23/16884

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 05-11-2024**

Godkendt.