

# REFERAT Hillerød Ældreråd d. 24-02-2022

**Mødedato** Torsdag d. 24. februar 2022 kl. 10:00

**Mødested** Grønnegadecentret

**Mødedeltagere** Carsten Andersen (Fravær), Knud List Larsen, Mariane Petersen, Kirsten Blæsgaard Svendsen, Niels-Peter Thoms (Fravær), Lene Hvirgelholm, Niels Bang Ebbestrup (Fravær), Helle Østergaard Olsen (Fravær), Iben Dupont

## **Indholdsfortegnelse**

Forebyggende hjemmebesøg - forslag til ny kvalitetsstandard.....	3
Høring af Ældreråd - Udbud af urologiprodukter.....	6

# Punkt 1: Forebyggende hjemmebesøg - forslag til ny kvalitetsstandard

21/18498

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Ældreråd afgiver høringssvar i sagen.

## Sagsfremstilling

Kommunerne skal ifølge Lov om social service tilbyde en række borgere over 65 år forebyggende hjemmebesøg. Den enkelte kommune kan fastlægge, hvordan tilbuddene gives. I Hillerød Kommune har det i de seneste år ikke været muligt at tilbyde alle borgere besøg ud fra de fastlagte rammer. Det skyldes dels en øget målgruppe og dels, at det i en periode på grund af COVID-19 ikke har været muligt at afvikle de forebyggende hjemmebesøg. Der er i forbindelse med de seneste års budgetter og budgetopfølgning 2-2021 afsat øgede ressourcer til området. Omsorg og Livskraftsudvalget skal behandle forslaget til ny kvalitetsstandard på udvalgets møde i marts 2022, efter at sagen har været til høring i Ældreråd.

## Lovgivning

Formålet med forebyggende hjemmebesøg er overordnet at bidrage til øget tryghed, trivsel og sundhed hos borgeren ved at:

- understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder
- gøre borgeren opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig. Fx ved at informere borgeren om frivillige organisationers tilbud til ældre, kommunale tilbud af både sundheds- og socialfaglig karakter samt hvordan sociale netværk kan styrkes
- understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt at bevare funktionsniveauet længst muligt eller om muligt forbedre dette.

Ifølge lovgivningen skal kommunen tilbyde

- et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, når de fylder 75 år, og igen når de fylder 80 år
- et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der fylder 70 år og bor alene
- mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år
- forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere, som er i særlig risiko i forhold til social-, psykisk- og/eller fysisk funktionsevne, i alderen 65 til 79 år.

Kommunen kan vælge, at borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter [servicelovens § 83](#), ikke får tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Dette er besluttet i Hillerød Kommune, som en del af den eksisterende kvalitetsstandard, og foreslås fortsat at være gældende.

Som alternativ til det individuelle besøg i borgerens eget hjem kan kommunen tilbyde et eller flere kollektive arrangementer. I 2019 gik Hillerød Kommune over til at invitere de borgere, der fylder 75 år, til et fælles arrangement med information om forebyggende tiltag samt tilbud til ældre i Hillerød Kommune. I 2020 og 2021 har der på grund af COVID-19 kun været et enkelt fælles arrangement, som blev afholdt i september 2021. I 2022 planlægges der fælles arrangementer forår og efterår for borgere, der fylder 75 år i 2022, samt de, der er fyldt 75 år i 2021, og som endnu ikke har fået et tilbud.

I Hillerød Kommune bliver borgere på 65 år og derover, som bliver enker/enkemænd, tilbudt et forebyggende hjemmebesøg med henblik på at forebygge ensomhed og mistrivsel m.m.

De individuelle besøg skal ifølge lovgivningen ske i borgerens hjem og kan ikke afvikles over telefonen. I dag giver Hillerød Kommune tilbud om individuelle besøg ved, at borgeren får et brev med besked om et konkret tidspunkt for det forebyggende hjemmebesøg. Borgeren har mulighed for at aflyse besøget, hvis borgeren ikke ønsker det. Tilbuddet om at få et besøg kan som alternativ gives ved at ringe borgeren op og spørge, om de ønsker et besøg, eller ved at sende borgerne et brev om, at de kan kontakte forebyggelseskonsulenten, hvis de ønsker et individuelt besøg.

### Status vedrørende forebyggende hjemmebesøg i Hillerød Kommune

Hillerød Kommune har gennem flere år været udfordret af en voksende målgruppe og har derfor været bagud med at tilbyde borgerne forebyggende hjemmebesøg. Opgaven med besøg har primært været løftet af en enkelt medarbejder. Der har flere gange været fremlagt budgetforslag om flere ressourcer på området, og forslagene er delvist imødekommet. I budgetopfølgning 2-2021 skete der en varig tilførsel af midler, så opgaven nu kan bredes ud på flere medarbejdere. Situationen med COVID-19, hvor det i perioder ikke har været muligt at gennemføre forebyggende hjemmebesøg, har betydet, at flere tilbud om besøg er blevet udskudt.

På den baggrund er tilbud om forebyggende hjemmebesøg til borgere over 80 år tæt på at være et år bagud.

Med henblik på at kunne give tilbud om et forebyggende hjemmebesøg i 2022 til alle de ovenstående målgrupper foreslår forvaltningen, at de forebyggende hjemmebesøg fremadrettet tilbydes som beskrevet nedenfor. Gennemførelse af planen vil betyde, at der bliver givet tilbud til både de, der mangler at få tilbudt besøg, og de, der skal have et tilbud i 2022. Tilbuddene gives ikke til borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83. Forvaltningen forventer, at ca. 1.500 borgere vælger at tage imod et forebyggende hjemmebesøg i 2022.

### Forslag til afvikling af forebyggende hjemmebesøg – ny kvalitetsstandard

Borgere mellem 65 og 79 år, som har en ændret livssituation, kan henvende sig for at lave en aftale om et forebyggende hjemmebesøg. Eksempler på en ændret livssituation kan være, at borgeren har:

- mistet sin ægtefælle
- en syg ægtefælle
- en funktionsnedsættelse eller en kronisk sygdom
- et lille netværk og ikke deltager i aktiviteter uden for sit hjem.

Borgere, der er fyldt 65 år, og som mister sin ægtefælle, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

Borgere, der fylder 70 år og bor alene, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

Borgere, der fylder 75 år, får en invitation til et forebyggende arrangement med andre 75-årige, hvor de vil blive informeret om en række af de tilbud, som findes til seniorer i Hillerød Kommune. Hvis de 75-årige ønsker et individuelt forebyggende besøg i hjemmet, kan de henvende sig om det.

Borgere, der fylder 80 år, får et brev med en dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

Borgere, der fylder 82, 83 og 84 år får et brev om, at de kan kontakte forebyggelseskonsulenten, hvis de ønsker et besøg.

Borgere, der fylder 85 år og derover får årligt tilsendt et brev med dato og tid for besøg og kan afmelde besøget, hvis de ikke ønsker det.

For at opfange de borgere, der mangler at få tilbudt et besøg, bliver der i 2022 desuden givet følgende tilbud

- Invitation til kollektivt arrangement sendes til borgere der er fyldt 75 år i 2020 og 2021, hvor der endnu ikke er givet tilbud om et forebyggende hjemmebesøg
- Brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg på et konkret tidspunkt sendes til borgere, der er fyldt 80 år i 2021, og som endnu ikke har fået tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.

Da situationen med COVID-19 de seneste to år har været helt særlig, er det vanskeligt ud fra de seneste års erfaring at skønne hvor mange af borgerne, der ønsker at tage imod tilbuddet om et forebyggende hjemmebesøg. Forvaltningen vil følge dette kvartalsvis og fremlægge status for udvalget i august 2022.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg revideret på baggrund af ovenstående vedlægges som bilag.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service §79 a.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Den seneste tillægsbevilling blev givet ved budgetopfølgning 2-2021, hvorefter budgettet ser således ud:

2021: 775.000 kr.

2022: 942.000 kr. (hvor der ved BOF2-2021 blev tilført 135.000 kr. ud over det tidligere tilførte)

2023 og følgende år: 817.000 kr.

Det højere budget i 2022 giver mulighed for at gennemføre flere besøg i år og dermed forhåbentlig afvikle de manglende besøg.

## **Beslutning i Hillerød Ældreråd den 24-02-2022**

Vi har følgende bemærkninger:

Hvordan transporteres de 75 årige til mødet, mange kan ikke selv transportere sig, og kan ikke benytte flextrafik da de ikke er digitale. Mange kan heller ikke tage offentlig transport.

## **Bilag**

Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

## Punkt 2: Høring af Ældreråd - Udbud af urologiprodukter

22/1821

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Hillerød Ældreråd enten afgiver høringssvar i sagen - herunder i særdeleshed til Rammeaftalen og Tilbudslisten, eller tager sagen til orientering.

### Sagsfremstilling

Hermed foretages høring af kommende udbud på området Urologiprodukter og tilknyttede serviceydelser.

Udbuddet foretages i regi af Indkøbsfællesskab Nordsjælland med følgende 11 kommuner som deltagere:

- Allerød Kommune
- Ballerup Kommune
- Bornholms Regionskommune
- Egedal Kommune
- Frederikssund Kommune
- Furesø Kommune
- Halsnæs Kommune
- Helsingør Kommune
- Herlev Kommune
- Hillerød Kommune
- Hørsholm Kommune

Baggrunden for samarbejdet mellem de nordsjællandske kommuner er, at kommunerne tilsammen repræsenterer et stort indkøbspotentiale. Dette betyder, at volumen for leverandørerne bliver af en størrelsesorden, så der kan tilbydes lavere priser.

Hillerød Kommune har i processen ageret tovholder for udbuddet med inddragelse af fagpersoner fra både Hillerød Kommune, Herlev Kommune, Egedal Kommune og Allerød Kommune.

Udbudsprocessen

Aftalen med den nye leverandører forventes at træde i kraft pr. 1. oktober 2022. Aftalevarighed er 4 år.

Udbudsformen er offentligt udbud, hvilket betyder, at enhver har ret til at afgive tilbud.

Udbuddet bliver gennemført med tildelingskriteriet ”det økonomisk mest fordelagtige tilbud” på baggrund af tildelingskriteriet ”Pris”.

Tildeling af rammeaftalen vil ske til den tilbudsgiver, der samlet set tilbyder den laveste tilbudssum på baggrund af tilbudslisten i Bilag 2 – Tilbudsliste.

Udbudsbetingelser, rammeaftale, E-handels bilag, oversigt over historisk forbrug og tilbudsliste er vedlagt denne høring.

Eventuelle kommentarer til materialet skal være udbudskonsulent, Christoffer Aarslew-Jensen, [chraa@hillerod.dk](mailto:chraa@hillerod.dk), i hænde

Senest d. 25. februar 2022

Såfremt høringssvar ikke er modtaget inden denne dato, forudsættes det, at materialet er accepteret.

## **Retsgrundlag**

Udbudsloven

## **Økonomi**

Ikke relevant

## **Beslutning i Hillerød Ældreråd den 24-02-2022**

### LEVERANDØRENS FORPLIGTELSER

10. Kvalitetssikring Leverandøren skal have en egenkontrol, der sikrer et kvalitets- og serviceniveau i produkterne, der som minimum svarer til Leverandørens tilbud. Leverandøren skal til enhver tid kunne fremsende dokumentation herfor.

11. Statistik Leverandøren skal i aftalens løbetid vederlagsfrit levere statistik på købet af urologiprodukter

12. Ændring af sortiment

1. når det kan dokumenteres, at kvaliteten er lige så god eller bedre på det nye produkt,

Ved ny underleverandør skal produktet testes

Hvem skal godkende?

Hvordan dokumenteres det?

## **Bilag**

Rammeaftale - Høring i Ældre- og Handicapråd - 28 jan. 2022.pdf

Udbudsbetingelser - Høring i Ældre- og Handicapråd - 28 jan. 2022.pdf

Bilag 2 - Tilbudsliste til høring - Ældre- og Handicapråd.xlsx

Bilag 3 - E-handel - Markedshøring - Urologi 2022.pdf