

# **REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 07-05-2025**

**Mødedato** Onsdag d. 07. maj 2025 kl. 17:00

**Mødested** Leen

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due  
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

## Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med Frivilligcenter Hillerød.....	3
Frivilligcenter Hillerød - årsregnskab og årsskrift 2024.....	4
Budget 2026-2029, Omsorg og Livskraftsudvalget.....	7
Private leverandører af helhedspleje efter Ældreloven - efter høring.....	8
Ældrereform - selvkørende støvsugere og gulvvaskere.....	11
Ældrereform: Ældretilsynets vurdering af kvalitet i helhedsplejen.....	14
Ældrereform: Kompetenceudvikling og implementeringsstøtte.....	16
Lokalplejehjem.....	19
Temaer til demenshandleplan og orientering om demensområdet.....	22
Gebyr for at benytte inventar i lokalerne i GrønnegadeCentret - efter høring.....	24
Evalueringsforslag fra budget 2025 og tidligere år.....	26
Afrapportering på central udmelding fra Social- og Boligstyrelsen om fornyet behandling i kommunen.....	29
Merforbrug på det specialiserede voksenområde - årsager, status og initiativer.....	31
Hillerød Udsatteråd - udpegning af nye medlemmer.....	34
Strategi for socialpsykiatri - status på arbejdet.....	36
Indsatser på hjemløseområdet - status.....	39
Boliganvisning 2024 - orientering.....	41
Bocentret - Initiativer der giver større kontinuitet for borgerne i hverdagen.....	44
Årsberetning 2024 vedr. Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn på kommunale botilbud.....	47
Årsberetning 2024 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsespladser.....	50
Udsmykning af Sundhedscenter Hillerød.....	53
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	55
Digital godkendelse.....	56

# **Punkt 1: Dialogmøde med Frivilligcenter Hillerød**

23/322

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget holder dialogmøde med Frivilligcenter Hillerød.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget besluttede at udskyde dialogmødet med Frivilligcenteret.

## **Sagsfremstilling**

Formålet med punktet er, at udvalget holder et dialogmøde med Frivilligcenter Hillerød. Frivilligcenteret fortæller bl.a. om deres aktuelle initiativer.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Punkt 2: Frivilligcenter Hillerød - årsregnskab og årsskrift 2024

25/4546

### Indstilling

Direktionen indstiller, at:

1. Kultur og Fritidsudvalget tager orientering om Årsregnskab 2024 og Årsskrift 2024 for Frivilligcenter Hillerød til efterretning
2. Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering om Årsskrift 2024 for Frivilligcenter Hillerød til efterretning.

### Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 07-05-2025

Udvalget tager sagen til efterretning og udtrykker anerkendelse af den store indsats, som Frivilligcentret yder for børn og unge.

### Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Thomas Elong (M)

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tager orienteringen til efterretning. Udvalget takkede for beretningen, og anerkender frivilligcentrets vigtige rolle i udviklingen af social-, sundheds- og ældreområdet.

### Sagsfremstilling

Sagen fremlægges med henblik på orientering om årsregnskab for 2024 og Årsskrift 2024 for Frivilligcenter Hillerød. Begge dele er godkendt på frivilligcentrets generalforsamling den 20. marts 2025.

*Nedslagspunkter i Årsskrift 2024:*

”Medlemsundersøgelse og ny strategi for Frivilligcenter Hillerød 2025-2027

I december blev der gennemført en medlemsundersøgelse, som viste stor tilfredshed med frivilligcentrets indsatser. Undersøgelsen gav ligeledes konkret input til indholdet i den nye strategi. Den nye strategi indeholder tre indsatsområder: Samarbejde om et stærkere og bæredygtigt lokalsamfund, social brobygning til deltagelse og lokale fællesskaber samt styrke frivilligcentrets kapacitet og udvikling.

### Åbne rådgivninger

Frivilligcentret er ramme om en række åbne rådgivningstilbud: It-cafeen, Økonomiske rådgivning og Advokathjælpen. Derudover kan man få hjælp i Sprog- og netværkscafeen, hvis man går på sprogskole, ungdoms- eller videregående uddannelse. Sprog- og netværkscafeens samarbejde med SOSU H-skolen, der nu betyder, at studievejlederne introducerer nye studerende til tilbuddet om lektiehjælp, har ført til at flere deltagere har fundet vej til lektiehjælp.

### Frivillig Fredag og Kulturnat

Frivillig Fredag blev fejret med fællesspisning, fællessang og uddeling af Hillerød Kommunes FrivilligSocialpris 2024 i bibliotekets vandrehal. 150 frivillige deltog i arrangementet.

Kulturnatten var velbesøgt og her kunne besøgende prøve kræfter med quiz, bordrollespil, smykkeværksted og dekoration af kager.

### Samarbejde i Kulturaksen

Kulturaksen fik i 2024 støtte til et toårigt samarbejde om at omdanne Kulturhaven til et grønt byrum med mulighed for læring, oplevelser og fællesskab på tværs af kulturaksens brugere.

### TUFF-projektet

TUFF-samarbejdet har nu eksisteret i to år. I 2024 er det lykket at opstarte ni nye foreningssamarbejder. Samtidig fortsætter flere af de foreningssamarbejder, der blev igangsat i 2023 i samme form eller med nye metoder. I alt har cirka 160 unge deltaget i TUFF-aktiviteter i 2024. Et særligt kendetegn ved 2024 har været den vellykkede involvering af unge i samarbejdet, både som frivillige og medskabere. Dette har gjort det muligt at etablere flere ”ung til ung” aktiviteter, fx Queertårne - det første fællesskab for LGBT+ unge nord for København.

Et andet særligt fokus i 2024 har været formidling af projektet og samarbejdet. Viden om brobygning og inklusion er blevet delt i mange forskellige sammenhænge, fx til VIVE-webinarer, på uddannelsesinstitutioner og til forskellige personalegrupper.

Fem TUFF samarbejdspartnere engagerede sig i at lave en levende kulturnat med spændende aktiviteter i Kulturhaven, hvor fokus særligt var på fællesskaber for unge.

### Hillerød Socialkompas

Hillerød Socialkompas har eksisteret siden 2023 og er en online portal, der samler lokale sociale tilbud. På nuværende tidspunkt er der 208 tilbud hos 107 organisationer i Hillerød Kommune, heraf 141 virtuelle. De virtuelle kan være både lokale og nationale.

Med afsæt i TUFF-samarbejdet blev der afholdt et meget velbesøgt Socialkompas Live arrangement med over 120 unge besøgende og 16 medvirkende foreninger og kommunale tilbud.

### Ukraineindsatsen

Frivilligcentret har også i 2024 haft en faciliterende rolle ift. samarbejder, netværk og fundraising om Ukraine-indsatsen. Dansk Flygtningehjælps FamilieCafé og Hverdagsrådgivning i frivilligcenteret er fortsat samlingspunkt for rigtig mange af de ukrainske flygtninge i Hillerød. Her finder mange af Hillerød Kommunes ukrainske medborgere et fællesskab med plads til at dele sorger, glæder og traditioner - og får hjælp og støtte fra hinanden og de engagerede frivillige til at finde fodfæste i det danske samfund. De frivillige lægger rigtig mange timer i at planlægge udflugter og arrangementer blandt andet nytårskur, tværkulturel musik og fællessang.

### Trivselsgrupperne

I 2024 fejrede trivselsgrupperne for børn og unge deres 10-års jubilæum.

Trivselsgrupperne for børn og unge tilbyder selvhjælpsgrupper for børn (7-15 år) i svære livssituationer, fx til børn i skilsmissefamilier og til børn i sorg. I 2024 lykkedes det at opstarte ”EnSom mig”, en selvhjælpsgruppe for unge, der oplever ensomhed. Med støtte fra Hillerød Kommune har det været muligt for første gang at afprøve trivselsgrupper i samarbejde med en lokal folkeskole – et arbejde der fortsætter i 2025.

I 2024 var der 10 frivillige gruppeledere. I alt deltog 43 børn og 10 unge i en trivselsgruppe, og der blev gennemført 10 gruppeforløb.

Frivilligcenter Hillerød havde i 2024 i alt 25.032 besøg i centeret og 108 medlemsforeninger og -grupper.”

### *Årsregnskab 2024*

Hillerød Kommune har i 2024 ydet tilskud til Frivilligcenteret på i alt 1.422.232 kr. Heraf udgør 155.600 kr. en kapitalisering af værdien af råderet over kommunale lokaler. Der er udbetalt 732.500 kr. i grundfinansiering (driftstilskud), 100.000 kr. til indsatsen for ukrainske flygtninge, 90.000 kr. fra §18 puljen til forskellige indsatser, 136.000 til Kom med, 127.000 til trivselsgrupperne – Skoleprojekt, 10.000 kr. til projekt ung-mad, 20.000 kr. til Frivillig Fredag og 25.773 kr. til Socialkompasset.

Frivilligcenteret modtager årligt 350.000 kr. fra Socialministeriet i grundfinansiering til etablerede frivilligcentre. Hertil kom i 2024 1.203.521 kr. fra Socialstyrelsen til TUFF-projektet. Desuden har frivilligcenteret søgt og modtaget tilskud fra Velliv Foreningen, Nordea Fonden, Spar Nord Fonden og Metro Schrøder Fonden samt modtaget en række mindre donationer. Herudover har frivilligcenteret indtægter fra kontingenter, brugerbetaling og honorarer.

I 2024 var der et driftsoverskud på 62.853 kr. som overføres til næste års egenkapital.

Regnskabet er revideret af registreret revisor som konkluderer, at regnskabet giver et retvisende billede og er i overensstemmelse med retningslinjer og lovgivning på området.

Årsskrift og årsregnskabet er vedlagt sagen som bilag.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Regnskab FcH\_2024\_Underskrevet.pdf

Aarsskrift\_FcH\_2024.pdf

## **Punkt 3: Budget 2026-2029, Omsorg og Livskraftsudvalget**

24/14662

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget drøfter omprioriteringskatalogets foreløbige indhold inklusiv anlægsønskerne, så forvaltningen kan afslutte arbejdet med kataloget med henblik på at udvalget til juni kan godkende det endelige resultat som derefter indgår i omprioriteringskataloget.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget drøftede omprioriteringskataloget.

### **Sagsfremstilling**

Formålet med denne sag er at præsentere udvalget for resultaterne af marts måneds drøftelse af forslag til omprioriteringskatalog og bemærkninger til regnskab 2024 inden for udvalgets område. Regnskabsbemærkninger for udvalgets aktivitetsområde(r) er vedlagt og kan indgå i udvalgets arbejde. På baggrund heraf drøfter udvalget udkast til finansieringsforslag, til investeringsforslag, evt. aktivitetsudvidelsesforslag samt anlægsønsker. De vedlagte dokumenter viser nuværende status for udvalgets arbejde med omprioriteringskataloget.

Udvalget fastlægger således oplæg til deres afsluttende behandling af budgetforslag til udvalgets møde i juni.

### **Retsgrundlag**

Styrelsesloven § 40.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Bilag 1 Regnskabsbemærkninger til OLU

Finansieringsforslag 2026-2029 OLU maj

Aktivitetsudvidelser 2026-2029 OLU maj

## Punkt 4: Private leverandører af helhedspleje efter Ældreloven - efter høring

25/3442

### Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til Ækonomiudvalget at indstille til byrådet, at:

1. leverandører, der kan leve op til kravene om at være leverandør efter serviceloven, og som kan levere helhedspleje, kan blive godkendt som privat leverandør efter både serviceloven og Ældreloven frem til sommeren 2026, og at aftalen indgås som en midlertidig allonge til kontrakten vedrørende serviceloven
2. forvaltningen i foråret 2026 fremlægger forslag til krav til leverandører af helhedspleje efter Ældreloven
3. Hillerød Kommunes hjemmepleje fortsat benytter private leverandører til tøjvask og indkøb, og at borgernes egenbetaling svarer til den, der er fastsat efter serviceloven, det vil sige 130 kr. pr. måned for tøjvaskeordning og 20 kr. pr. levering for indkøbsordning.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget beder forvaltningen om en sag, der beskriver mulighederne for inddragelse af de mest sårbare borgere, der modtager helhedspleje.

### Sagsfremstilling

Borgere, der får helhedspleje efter Ældreloven, skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvoraf den ene kan være kommunal. Denne regel er parallel med de eksisterende regler om frit valg efter serviceloven. Omsorg og Livskraftsudvalget behandlede sagen den 2. april 2025 og sendte den i høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd. Sagen skal nu behandles på baggrund af høringssvarene.

Å

#### Høringssvar

Hillerød Seniorråd skriver: "Seniorrådet stiller sig noget undrende over at man stiller større krav til eksterne leverandører end til det kommunale. Det undrer os, at man stiller krav om at 90 % skal være uddannet personale, når det kommunale har svært ved at skaffe uddannet personale nok."

Å

Hillerød Handicapråd skriver blandt andet:

"Vi har fortsat fokus på kvaliteten og fagligheden i plejen og rehabiliteringen og denne skal selvfølgelig være til stede ved den private leverandør på lige fod med den kommunale pleje.

Vi støtter forvaltningens forslag om en indkøbsperiode frem til sommeren 2026.

Vi er her bekymret for sårbare ældre uden store ressourcer og/eller et godt netværk primært hos pårørende. Det kan være svært for dem at få lavet nødvendige aftaler i konkrete situationer. Vi vil opfordre byrådet til at komme med konkrete retningslinjer for denne gruppe, fx så der sikres nødvendig basispleje."

Å

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Å

Forvaltningens kommentar til Seniorrådets høringssvar: I forhold til indsatser efter serviceloven, er det et krav til både den kommunale og de private leverandører, at min. 90 % af den personlige pleje på årsplan skal leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse.

Å

Forvaltningen tager HandicaprÅrrets opmærksomhedspunkt vedrørende sårbare ældre med i det videre arbejde.

Å

Nedenstående tekst er fra sagen, der blev drøftet den 2. april 2025

Ældreloven træder i kraft den 1. juli 2025. Serviceloven vil fortsat gælde for alle de borgere, der ikke er omfattet af Ældreloven. For at borgere, der modtager praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven, kan bevare den samme leverandør, når de bliver folkepensionister, foreslår forvaltningen, at det er udgangspunktet, at private leverandører i Hillerød Kommune både skal kunne levere hjælp efter serviceloven og helhedspleje efter Ældreloven.

Å

Forvaltningens forslag

Forvaltningen foreslår en indkøbsperiode, hvor leverandører, der kan leve op til kravene om at være leverandør efter serviceloven, og som kan levere helhedspleje, kan blive godkendt som privat leverandør efter både serviceloven og Ældreloven frem til sommeren 2026. Det gælder både de to nuværende leverandører og evt. nye leverandører. Forslaget skyldes, at det er forvaltningens opfattelse, at det vil være nyttigt at have erfaring med anvendelse af Ældreloven for at kunne stille relevante krav til leverandørernes levering af helhedspleje – ud over de krav, der stilles for at være leverandør efter serviceloven. Aftalen mellem leverandørerne og Hillerød Kommune vedrørende helhedspleje efter Ældreloven vil blive lavet som en midlertidig allonge til aftalen om levering af ydelser efter serviceloven. Allongen vil gælde frem til sommeren 2026.

Å

På baggrund af de første erfaringer med Ældreloven vil forvaltningen i foråret 2026 fremlægge forslag til krav til leverandører af helhedspleje efter Ældreloven. Det kan fx være krav til i hvilket omfang, der indgår terapeuter i helhedsplejen, eller krav vedrørende rehabilitering. Det vil være forvaltningens udgangspunkt, at det er et krav for at blive godkendt som privat leverandør, at man både kan levere støtte efter serviceloven og helhedspleje efter Ældreloven. I forbindelse med implementeringen af Ældreloven har forvaltningen dog fokus på ikke at afskaffe de nuværende private leverandører fra at levere støtte efter serviceloven. Det vil fortsat være forvaltningens udgangspunkt, at der maksimalt kan være fire leverandører.

Å

Forvaltningen foreslår desuden, at Hillerød Kommunes hjemmepleje fortsat benytter private leverandører til tålvask og indkøb. Det indebærer, at borgere, der har Hjemmeplejen som leverandør, fortsat får tilbudt tålvaskoordning og indkøbsordning, hvis de ikke har mulighed for selv at vaske tøj eller for at købe ind selv eller via internettet. Det indebærer også, at der fortsat vil komme eksterne leverandører i borgernes hjem, som ikke er en del af det faste team i Hjemmeplejen. Det er specifikt nævnt i lovens bemærkninger, at disse ordninger fortsat er en mulighed.

Å

Den nuværende model for at sikre borgernes frie valg af leverandør

Byrådet besluttede den 27. april 2022 at anvende godkendelsesmodellen som model for frit valg af leverandør af praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven og besluttede samtidig, at modellen skal afgrænses til maksimalt fire leverandører.

Å

De væsentligste krav til godkendelse af leverandørerne er, at:

- leverandøren kan levere både personlig pleje og praktisk hjælp hele døgnet
- leverandøren ansætter personale med relevant uddannelse, afhængig af indsatsens karakter for plejeindsatser kræves, at leverandøren ansætter personale, der som minimum har en uddannelse svarende til social- og sundhedshjælper, og på årsplan skal min. 90 % af den personlige pleje leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsuddannelse
- leverandøren skal have sundhedsfaglige kompetencer på social- og sundhedsassistent- eller sygeplejerskeniveau til rådighed på daglig basis til komplekse opgaver og som rådgivende funktion

- leverandøren dokumenterer og planlægger i Hillerød Kommunes elektroniske omsorgsjournal.

Å

Det indgår i Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder, at tøjvask og indkøb leveres som separate ordninger ved en privat leverandør. For hver ordning har borgerne frit valg mellem to private leverandører.

Å

### Ændringer som følge af Ældreloven

Ældreloven indeholder lige som serviceloven bestemmelser om borgernes frie valg. For at blive privat leverandør efter Ældreloven, skal leverandøren kunne levere helhedspleje, det vil sige både de nuværende fritvalgs-ydelser efter serviceloven og den træning, som borgerne hidtil har fået efter servicelovens § 86. De private leverandører kan benytte underleverandører eller indgå i konsortier for at kunne levere helhedspleje. Den private leverandør har et kædeansvar, såvel de krav, som Hillerød Kommune stiller til den private leverandør, fx vedrørende overenskomstforhold, gælder også underleverandørerne.

Å

Desuden vil tøjvask og indkøb være en del af helhedsplejen. Det vil altså ikke længere være Hillerød Kommune, der visiterer borgerne til tøjvask eller indkøb, men det vil være borgerens kommunale eller private leverandør af helhedspleje, der tager stilling til, hvordan tøjvask eller indkøb leveres, og som sammen med borgeren aftaler, hvad der skal indgå i den støtte, borgeren får. For den kommunale leverandørs vedkommende kan det være byrådet, der træffer beslutningen.

Å

Servicelovens regler om frit valg fortsætter uændret for borgere, der får hjælp efter serviceloven. Her skal borgerne have frit valg mellem to leverandører af henholdsvis tøjvask og indkøb.

Å

### Dialog med nuværende private leverandører

Hillerød Kommune har to private leverandører af hjemmepleje. Det Skåne Liv leverer hjemmepleje i hele kommunen, mens Lions Parks Hjemmepleje leverer hjemmepleje i de kollektivboliger, der er en del af Lions Park-bebyggelsen.

Å

Forvaltningen er i dialog med begge leverandører vedrørende helhedspleje efter Ældreloven. Det Skåne Liv forventer at kunne levere helhedspleje, når Ældreloven træder i kraft, ved at indgå i konsortium med underleverandører af fx indkøbsordning og træning. Dermed kan Hillerød Kommune tilbyde borgerne frit valg af leverandør for helhedspleje. Lions Park Hjemmepleje arbejder også på at kunne levere helhedspleje.

## **Retsgrundlag**

Ældrelovens kapitel 5.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd - private leverandører af helhedsplejen efter Ældreloven.pdf

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd om private leverandører af helhedspleje

## **Punkt 5: Ældrereform - selvkørende støvsugere og gulvvaskere**

25/4886

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen i høring.

### **Sagsfremstilling**

Ældreloven giver mulighed for, at kommunen kan udlåne robotstøvsugere eller yde økonomisk støtte til køb af robotstøvsugere til borgere, der modtager helhedspleje efter Ældreloven. I det følgende omtales robotstøvsugere som selvkørende støvsuger og gulvvasker. Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet skal i juni 2025 tage stilling til, om Hillerød Kommune vil gøre brug af denne mulighed på baggrund af høringssvar fra Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd. Hillerød Kommune har jf. politisk godkendte kvalitetsstandarder i en årrække haft som udgangspunkt, at rengøring af gulve sker ved hjælp af selvkørende støvsuger og gulvvasker.

Forvaltningens forslag til den politiske behandling i juni måned forventes at være, at:

- det som hidtil er udgangspunktet for støtte til rengøring, at rengøring af gulve sker ved hjælp af selvkørende støvsuger og gulvvasker
- Hillerød Kommune fortsætter med at tilbyde hjælp til betjening af gulvvaskere og robotstøvsugere, hvis borgeren har brug for dette
- Hillerød Kommune ikke benytter muligheden for at udlåne eller yde økonomisk støtte til robotstøvsugere.

#### Visitation til støtte til rengøring

Siden 2017 har det fremgået af Hillerød Kommunes politisk besluttede kvalitetsstandard for praktisk støtte i hjemmet, at sagsbehandleren bl.a. vurderer, om borgeren kan anvende teknologiske hjælpemidler. Den vedtagne kvalitetsstandard for praktisk støtte i hjemmet er vedlagt som bilag.

Derfor bliver borgere, der søger om støtte til rengøring, blandt andet orienteret om, at udgangspunktet for visitationen er, at rengøring af gulve sker ved hjælp af selvkørende støvsugere og gulvvaskere. Der er 6 måneders sagsbehandlingstid, og når Visitation og Hjælpemidler ringer og tilbyder visitationsbesøget, frafalder borgerne ofte ansøgningen, fordi de i mellemtiden har anskaffet en selvkørende støvsuger og gulvvasker og derfor ikke har behov for hjælp.

For borgere, der opretholder deres ansøgning om rengøring, vurderer sagsbehandleren ved et visitationsbesøg sammen med borgeren, om borgeren er i stand til at betjene en selvkørende støvsuger og gulvvasker, eller om der er behov for støtte til betjeningen, herunder tømning og rensning af børster. Det samme gælder borgere, der får revisiteret deres hjælp. Der kan være tale om, at borgeren har brug for guidning i forhold til fx at sætte robotten i gang.

Sagsbehandleren vurderer også, om det er muligt for en selvkørende støvsuger og gulvvasker at gøre rent alle steder på gulvene (det er fx ikke altid muligt for en robot at komme til mellem et toilet og væggen). I de tilfælde vil der blive visiteret til rengøring de pågældende steder med brug af fx en gulvmoppe.

Der kan være enkelte borgere, hvor selvkørende støvsugere og gulvvaskere ikke er en hensigtsmæssig løsning, fx nogle borgere med psykisk sygdom. Her bliver brugen af den selvkørende støvsuger og gulvvasker planlagt, så den kører, når

der er en hjælper i hjemmet.

For borgere, der ikke har økonomi til at anskaffe selvkørende støvsuger og gulvvasker, er der mulighed for at søge om dem hos Fonden Hertz Minde. Det er også muligt at ansøge Hillerød Kommune om et personligt tillæg eller en enkeltydelse, hvor det ud fra borgerens økonomiske situation vil blive vurderet, om de har midler til købet. Det vil også indgå i vurderingen, om borgeren kan leje en selvkørende støvsuger og gulvvasker. Visitation og Hjælpemidler rådgiver borgerne om dette.

### Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har i 2022 stadfæstet (principmeddelelse 36-22), at både selvkørende støvsugere og gulvvaskere er almindeligt indbo. En selvkørende støvsuger blev allerede i 2016 stadfæstet som almindeligt indbo. Det betyder, at det er udstyr, som borgerne selv skal anskaffe, lige som de hidtil har skullet anskaffe en almindelig støvsuger.

### Tidligere drøftelser i Omsorg og Livskraftsudvalget

Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte den 2. maj 2024 forvaltningens forslag om en prøvehandling vedrørende selvkørende støvsuger og gulvvasker til rengøring efter servicelovens § 83 til borgere, der har behov for at betjene disse. Formålet med prøvehandlingen var at afdække eventuelle udfordringer ved brug af selvkørende støvsugere og gulvvaskere.

Det viste sig, at den eksisterende praksis svarede til den beskrevne prøvehandling, det vil sige, at

hjemmeplejeleverandøren støtter op om at tænde, slukke og rense robotstøvsugere, og at det i de fleste tilfælde fungerer uden problemer.

### Ældreloven

Et af fokuspunkterne i Ældreloven er øget brug af velfærdsteknologi. I bemærkningerne til loven står, at det bør være en del af vurderingen af borgerens behov for hjælp, om brug af velfærdsteknologi og hjælpemidler kan bidrage til øget selvstændighed og selvhjulpethed i borgerens hverdag. Det fremgår også, at robotstøvsugere bør introduceres på en tryk og værdig vis og tage højde for borgerens behov.

Samtidig giver Ældreloven kommunen mulighed for at udlåne eller yde økonomisk støtte til robotstøvsugere. Både udlån og økonomisk støtte vil kræve administrative ressourcer til sagsbehandling. Hvis kommunen vælger at udlåne robotstøvsugere, vil det også være kommunen, der er ansvarlig for drift og reparation, transport m.m.

### Anbefaling vedrørende fortsat brug af selvkørende støvsuger og gulvvasker

Forvaltningen anbefaler, at nuværende visitationspraksis fastholdes jf. kvalitetsstandarden for praktisk hjælp i hjemmet så borgere, der søger om støtte til rengøring, blandt andet bliver orienteret om, at udgangspunktet for visitationen er, at rengøring af gulve sker ved hjælp af selvkørende støvsuger og gulvvasker. Borgerne kan få hjælp til betjening af selvkørende støvsuger og gulvvasker, hvis der er behov for det. Borgerne bliver fortsat tilbudt hjælp til ansøgning om fondsstøtte til indkøb, og til etablering af selvkørende støvsuger og gulvvasker samt bistand fra en hjemmeplejeleverandør, hvis de i øvrigt kommer i borgerens hjem. Udover at teknologien betyder en højere grad af fleksibilitet og selvbestemmelse for den enkelte borger, forbedrer teknologien også medarbejdernes arbejdsmiljø.

## **Retsgrundlag**

Ældrelovens § 15.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Referat af OLUs drøftelse den 2. maj 2024 vedrørende Implementeringsplan for øget brug af selvkørende støvsuger og gulvvasker til rengøring af gulve

Forslag til prøvehandling - selvkørende støvsugere og gulvvaskere

Kvalitetsstandard for praktisk støtte i hjemmet

# Punkt 6: Ældrereform: Ældretilsynets vurdering af kvalitet i helhedsplejen

24/14361

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orientering om ældretilsynets kvalitetsmarkører til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning og udtrykker bekymring over de femårige tilsyn. Udvalget ønsker, at plejehjemmene og hjemmeplejen arbejder systematisk med kvalitetsmarkøerne i ældreloven: den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne, samspil med pårørende og civilsamfundet, særligt over for de mest sårbare målgrupper og borgere uden pårørende.

## Sagsfremstilling

Ældrereformen består af tre nye love: Ældrelov, lov om lokalplejehjem og lov om ældretilsyn. Ældreministeriet har udarbejdet et vurderingskoncept som er sendt i høring, og som vil blive benyttet til ældretilsynets vurdering af kvaliteten i helhedsplejen. Forvaltningen orienterer med denne sag udvalget om, at Ældre og Sundhed arbejder ud fra de kvalitetsmarkører, som er opstillet i vurderingskonceptet for ældretilsynet, når der leveres helhedspleje til borgerne.

Ældretilsynet erstatter de kommunale tilsyn der tidligere blev gennemført på plejehjemmene.

Ældretilsynet varetages af tre kommuner – Gentofte, Silkeborg og Hjørring kommuner. De tre kommuner skal føre ældretilsyn i samtlige 98 kommuner. Hillerød Kommune er omfattet af Gentofte Kommunes tilsyn.

Forvaltningen vil senere på året komme med et forslag til dialog og opfølgning på tilbuddenes drift, når tilsynet bliver forandret som beskrevet i det følgende.

Kommunerne skal derudover fortsat have fokus på kvaliteten i ydelserne over for borgerne eksempelvis i opfyldelsen af de krav, som Styrelsen for Patientsikkerhed stiller.

### *Vurderingskoncept*

Vurderingskonceptet for ældretilsynet er vedlagt som bilag.

Kvalitet i helhedsplejen vil blive vurderet ud fra de tre bærende værdier i Ældreloven:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

De tre værdier er i vurderingskonceptet konkretiseret i en række kvalitetsmarkører, som er udtryk for, hvordan kvaliteten i helhedsplejen bliver afspejlet i praksis.

Ældrelovens tre bærende værdier og kvalitetsmarkøerne vil indgå i kompetenceudviklingen til medarbejderne der arbejder med helhedspleje.

Vurderingskonceptet gælder for alle plejeenheder og leverandører, der er omfattet af ældretilsynet. Det vil sige både plejehjem og kommunale og private leverandører af helhedspleje.

Ældretilsynet bliver gennemført ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst udfordringer, eller hvor der er en konkret bekymring for udfordringer med kvalitet i helhedsplejen. Ældretilsynet gennemfører som minimum et anmeldt tilsynsbesøg i hver plejeenhed inden for en periode på fem år. Hvis flere tilsynsmyndigheder udtager samme plejeenhed til tilsyn i det samme kalender år, skal tilsynsmyndighederne udføre tilsynet samtidig.

### *Kommunal medfinansiering af ældretilsynet*

Alle landets kommuner skal medfinansiere ældretilsynet.

Det samlede ældretilsyns varetagelse af opgaverne efter lov om ældretilsyn er begrænset til en årlig økonomisk ramme, som udgør 32,8 mio. kr. (i 2025-niveau).

Den økonomiske ramme reguleres en gang årligt efter den kommunale service-PL (ekskl. overførsler) og udviklingen i antal borgere, som har nået folkepensionsalderen.

De tre ældretilsynsenheders andel af den regulerede økonomiske ramme udmeldes hvert år senest den 1. juli med virkning for det efterfølgende kalenderår.

Udgiften for Hillerød Kommune, vil ved en beregning ud fra udkast til bekendtgørelsen, udgøre 141.000 kr. i 2025 (beregnet med halvårsvirkning) for perioden 1.7.2025 til 31.12.2025 svarende til 282.000 for et helt år. Udgiften afholdes inden for de tildelte midler til ældrelovens implementering.

### *Brugertilfredshedsundersøgelser*

Det indgår også i ældrereformen, at Ældreministeriet skal gennemføre brugertilfredshedsundersøgelser hvert andet år hos alle landets hjemmehjælpsmodtagere og beboere på plejehjem. Den første brugertilfredshedsundersøgelse for modtagere af hjemmehjælp er igangsat i slutningen af 2024 og løber ind i starten af 2025. I første halvår af 2025 igangsættes brugertilfredshedsundersøgelse hos alle beboere på landets plejehjem. Omsorg og Livskraftsudvalget behandler på dette møde også en sag om Hillerød Kommunes egen brugertilfredshedsundersøgelse ("Brugertilfredshedsundersøgelse i 2025 og frem i Ældre og Sundhed – efter høring").

Ældreministeriet har sendt vurderingskonceptet i høring med høringsfrist 26. marts 2025, så der kan komme ændringer i det endelige vurderingskoncept.

## **Retsgrundlag**

Ældreloven, lov om ældretilsyn og udkast til bekendtgørelse om ældretilsyn.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Vurderingskoncept for ældretilsyn

# Punkt 7: Ældrereform: Kompetenceudvikling og implementeringsstøtte

25/4045

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om kompetenceudvikling i forbindelse med Ældreloven til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med implementering af Ældreloven, har byrådet i marts 2025 afsat midler til kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere i Hjemmeplejen og Sygeplejen, Visitation og Hjælpemidler samt Rehabilitering og Træning. Med denne sag fremlægges forvaltningens overordnede plan for kompetenceudviklingen frem til 2027.

Kompetenceudviklingen vil også omfatte medarbejdere hos de private leverandører, der bliver godkendt til at levere helhedspleje efter Ældreloven.

### Tidlig inddragelse

Ældre og Sundhed har besluttet at iværksætte en foranalyse i form af en række kvalitative interviews med medarbejdere, ledere og borgere. Formålet med foranalysen er, at afdække, hvad der efterspørges af kompetenceudvikling, læring og tværfaglig sparring, for at opfylde intentionerne i Ældreloven og de konkrete kvalitetsmarkører i det kommende ældretilsyn.

Foranalysen bliver gennemført i april og maj måned 2025. Resultaterne fra foranalysen vil dernæst blive brugt i udformningen af kompetenceudviklingen i forhold til arbejdet i de faste teams, som leverer helhedspleje, og en ny tilgang og organisering i det tværfaglige samarbejde.

### Ældrelovens tre værdier som omdrejningspunkt

Med Ældreloven ændrer vi ikke på omfanget af hjælp til borgerne (serviceniveauet), men på den måde vi hjælper borgeren på. Vi skal tilbyde hjælpen ud fra de tre værdier:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Værdierne i Ældreloven ligger helt i tråd med de værdier, vi allerede arbejder med i de faste teams, hvor teamet i samarbejde med borgeren tilrettelægger hjælpen. De værdier som vi allerede arbejder med i dag handler om genkendelighed, kontinuitet og kvalitet i plejen.

Med Ældreloven skal de ældre have endnu større medbestemmelse i forhold til, hvad de ønsker hjælp og støtte til inden for det rummelige pleje- og omsorgsforløb. Medarbejderne får derfor en anden rolle fremadrettet, hvor dialogen med den ældre bliver udgangspunktet for den hjælp og støtte den ældre får.

Medarbejderne har været vant til at indgå i tæt samspil med de pårørende.

## Kompetenceudvikling

Kompetenceudviklingen skal blandt andet være med til at støtte medarbejderne i at arbejde på måder, der er funderet i de tre værdier.

Medarbejderne og lederne vil desuden blive støttet i deres arbejde af række arbejdsgangsbeskrivelser, fastlagt organisering omkring møder, skriftlige vejledninger mv.

Fra juni/august 2025 vil Sundhedsfremme og Uddannelse tilbyde kompetenceudvikling til relevante ledere og udvalgte medarbejdere fra hvert team, som er baseret på Ældrelovens tre værdier og på, hvordan disse skal omsættes i praksis eksempelvis om tværgående ledelse, ledelse af frivillige og brobygning til civilsamfundet. Desuden bliver der givet en grundig introduktion til de nye arbejdsgangsbeskrivelser, vejledninger mv.

## Implementeringsforløb med KL i 2025

KL har fået midler til at udbyde implementeringsforløb til kommunerne i forbindelse med indførelsen af Ældreloven. Et implementeringsforløb vil forløbe over ni måneder og vil blive tilrettelagt sammen med den enkelte kommune.

Der bliver to ansøgningsrunder for at få et implementeringsforløb med KL. Ansøgning i foråret 2025 med start efterår 2025 eller ansøgning i foråret 2026 med start efterår 2026.

Ældreloven skal være fuldt implementeret til alle borgere i målgruppen i juni 2027.

Forvaltningen forventer at søge KL om et implementeringsforløb i 2025 med forventet start efteråret 2025. De nuværende leverandører i Hillerød Kommune vil blive tilbudt at indgå i en samlet ansøgning til KL.

### *Forventet tidsplan:*

- April-maj: Forundersøgelse
- Juni-august: Sundhedsfremme og Uddannelse sikrer at relevante ledere og medarbejdere har fået introduktion til Ældrelovens tre bærende værdier og hvordan de omsættes i praksis.
- Primo juni: Ansøgning til KL om implementeringsforløb
- Efterår 2025 - forår 2026: Implementeringsforløb med KL (9 måneder)
- Sommer 2026 - sommer 2027: Konsolidering og justeringer.

### *Indholdet i kompetenceudviklingen – og hvem skal deltage*

Ældrereformen stiller nye krav til kompetencer blandt medarbejdere og ledere. Kompetenceudviklingen bliver tilbudt til kommunerne i et samarbejde mellem KL, Danske SOSU-skoler og Danske Professionshøjskoler. Ældreministeriet har udmøntet 23,7 mio. kr. til initiativet.

Kompetenceudvikling gennem et implementeringsforløb med KL er et tilbud til kommuner og private leverandører af helhedspleje. Kompetenceudviklingen vil blive tilpasset den enkelte kommunes og de private leverandørers behov for støtte, så det bliver målrettet og praksisnært. Kompetenceudviklingen vil være to-delt og består af et AMU-forløb for alle og et forløb målrettet ledere og nøglemedarbejdere.

Danske SOSU-skoler og Danske Professionshøjskoler har opstillet følgende temaer, de kan tilbyde kompetenceudvikling i: helhedspleje, selvbestemmelse for den ældre, teamudvikling, tværfagligt samarbejde, faste borgernære teams, samspil med pårørende og civilsamfund, tillidsbaseret samarbejde, planlægning og selvstyring, fælles fagligt ansvar og faglig frihed, kommunikation og dokumentation, facilitering og sparring, mødestruktur, forandringsprocesser, forandringsledelse og det faciliterende lederskab.

Implementeringsstøtten vil foregå gennem hele forløbet i form af netværksmøder og supervision til ledere og udvalget nøglemedarbejdere.

## **Retsgrundlag**

Ældreloven.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Udgifterne holdes inden for rammen af de tilførte midler til implementering af Ældreloven, herunder frikøb af medarbejdere i 2025.

## Punkt 8: Lokalplejehjem

25/2675

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget:

1. har en indledende drøftelse vedrørende lokalplejehjem i Hillerød Kommune
2. sender sagen til høring i Hillerød Seniorråd og Hillerød Handicapråd.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget sender sagen i høring i Seniorråd og Handicapråd, samt i høring på plejehjemmene og i fællesudvalget for Ældre og Sundhed med en tilkendegivelse af en evt. interesse for at blive omdannet til lokalplejehjem. C4 skal høres om interessen blandt deres medlemmer for at indgå i en evt. bestyrelse for et lokalplejehjem.

Udvalget ønsker at invitere plejehjemslederne og FTR for FOA og DSR til en dialog om lokalplejehjem på baggrund af høringen.

### Sagsfremstilling

Lov om lokalplejehjem er trådt i kraft den 1. januar 2025. Dermed har kommunerne mulighed for at etablere eller omlægge kommunale plejehjem til en ny type frisatte plejehjem – lokalplejehjem. Udvalget bliver her orienteret om rammerne for lokalplejehjem. Omsorg og Livskraftsudvalget, økonomiudvalget og byrådet drøfter sagen i juni måned på baggrund af høringssvar fra rådene med henblik på en tilkendegivelse af, om Hillerød Kommune skal arbejde hen mod etableringen af et lokalplejehjem.

Af lov om lokalplejehjem fremgår, at ”En eller flere kommunalbestyrelser kan etablere et kommunalt aktieselskab, der driver lokalplejehjem, som skal levere hjælp og støtte m.v. efter ældreloven eller lov om social service til personer, der opfylder betingelserne for at få anvist en plejebolig...”.

Formålet med de nye lokalplejehjem er at give kommunerne styrkede rammer for at drive et kommunalt ejet plejehjem med fokus på lokal frihed og ansvar. Lokalplejehjem har mulighed for at sælge tilkøbsydelse til beboerne, hvilket hidtil har været forbeholdt friplejehjem. Kommunen har anvisningsret til boligerne på et lokalplejehjem på samme måde som til øvrige almene plejeboliger.

Det er frivilligt for kommunerne at etablere lokalplejehjem.

Lokalplejehjemmene skal etableres i en aktieselskabskonstruktion og skal styres af selvstændige, professionelle bestyrelser bestående af repræsentanter fra lokalmiljøet eller det lokale erhvervsliv, som får eget ansvar for plejehjemmets økonomi og drift. Lokalplejehjemmene får samme frihedsgrader som friplejehjem og er kendetegnet ved:

- Kommunalt ejerskab (én eller flere kommuner)
- Selvstændig driftsenhed med frisættelse fra kommunalbestyrelsens politikker og krav
- Adskillelse af myndighed og drift sådan, at en selvstændig og professionel bestyrelse har ansvaret for drift og økonomi, herunder ansættelse af ledelse og medarbejdere, mens kommunalbestyrelsen fortsat har ansvaret for visitation, finansiering og forsyning
- Mulighed for at tilbyde tilkøbsydelser.

Bestyrelsens sammensætning er fastsat i en bekendtgørelse, der er vedlagt som bilag. Bestyrelsen skal bestå af fem medlemmer:

- ét medlem, der repræsenterer den kommunale ejer
- tre medlemmer fra lokalområdet eller det lokale erhvervsliv
- ét medlem, der vælges blandt medarbejderne på lokalplejehjemmet.

Bestyrelsen for det kommunale aktieselskab skal sikre, at ansatte på lokalplejehjemmet har løn- og arbejdsvilkår, der mindst svarer til, hvad der fremgår af landsdækkende kollektive overenskomster, der er indgået på det pågældende faglige område.

Kommunen skal føre tilsyn med lokalplejehjemmet og kan fastsætte retningslinjer for aktieselskabets opgavevaretagelse. Lokalplejehjem er i øvrigt underlagt samme tilsyn, som øvrige plejehjem.

En kommune kan efter aftale med aktieselskabet, der driver lokalplejehjemmet, udføre en række administrative opgaver for aktieselskabet mod betaling.

Hvis et lokalplejehjem går konkurs, hæfter kommunen med sit indskud i aktieselskabet. Beboerne bliver boende i plejeboligerne, og kommunen har ansvar for, at beboerne får den hjælp og støtte, som de har ret til. Kommunen overtager dermed drifts- og myndighedsansvaret for lokalplejehjemmet.

### Muligheder for hjælp til etablering af lokalplejehjem

Der er med ældreformen afsat 120 mio. kr. i finansloven til fire initiativer, som skal hjælpe kommunerne med at få lokalplejehjem op at stå. Beløbet fordeler sig således:

- 103 mio. kr. i 2025-2027 til en pulje til kommuners etablering af lokalplejehjem til at afhjælpe midlertidige administrative etableringsudgifter
- KL har fået 10 mio. kr. til et rejsehold, som skal understøtte kommunerne med vejledning, netværk og juridisk sparring
- Tre mio. kr. er afsat til at yde vejledning og kompetenceudvikling for medlemmer af lokalplejehjemsbestyrelser
- I 2025 er der desuden afsat fire mio. kr. til at indhente juridisk bistand til udarbejdelse af vejledende materiale i forbindelse med omlægningen til/etableringen af lokalplejehjem.

Inden for de 103 mio. kr. kan kommunerne hver søge om et tilskud på fire mio. kr. til midlertidige administrative udgifter ifm. at oprette lokalplejehjem. I 2025 er der afsat 30,9 mio. kr. til ansøgningspuljen, som kan søges i perioden 28. marts til 6. november 2025. Puljen udmøntes løbende efter først-til-mølle-princippet, og tilskuddet kan anvendes over en treårig periode. Primo april 2025 har syv kommuner søgt tilskud i 2025. Hvis de får tilskuddet bevilget, er der kun mulighed for at give tilskud til en kommune yderligere i 2025.

Rejseholdet bliver forankret i KL's sekretariat og vil få til opgave at sikre videndeling og netværk, samt at give juridisk og økonomisk sparring til kommunerne. Rejseholdet startes op i løbet af 2025.

### Særligt vedrørende Hillerød Kommune

Hillerød Kommune har fem kommunale plejehjem og et selvejende plejehjem med driftsoverenskomst med Hillerød Kommune. I 2029 bliver et nyt plejehjem i Generationernes Kvartershus taget i brug som en selvejende institution, der drives af OK-Fonden med driftsoverenskomst med Hillerød Kommune. Alle disse plejeboliger er almene ældreboliger, hvor beboerne har en lejekontrakt. Det samme vil gøre sig gældende for lokalplejehjem.

Hvis Hillerød Kommune ønsker at etablere et lokalplejehjem, anbefaler forvaltningen, at det sker ved at omdanne et af de eksisterende fem kommunale plejehjem til lokalplejehjem. Det vil ikke øge kapaciteten af plejeboliger, at et kommunalt plejehjem omdannes til lokalplejehjem.

## **Retsgrundlag**

Lov om lokalplejehjem.

Bekendtgørelse om lokalplejehjem.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Bekendtgørelse om lokalplejehjem

## **Punkt 9: Temaer til demenshandleplan og orientering om demensområdet**

25/4112

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget ønsker et budgetforslag til at videreføre CST-metoden i 2026.

### **Sagsfremstilling**

Hillerød Kommunes nuværende demenshandleplan udløber ved udgangen af 2025. Arbejdet med en ny demenshandleplan er sat i værk. Omsorg og Livskraftsudvalget bliver her orienteret om en status fra demensområdet og om det igangværende arbejde med demenshandleplanen. Demenshandleplanen bliver fremlagt til politisk behandling i august 2025 med henblik på politisk godkendelse i oktober 2025.

#### Status og orientering om demensområdet

I Hillerød Kommune var der i 2024 305 hjemmeboende borgere med en demensdiagnose. De to demenskoordinatorer, der har ansvar for de hjemmeboende borgere, havde i 2024 i alt 595 besøg. Den tredje demenskoordinator har ansvaret for de borgere med demens, der bor på plejehjem. Hillerød Kommune har 164 plejehjemspladser, som er målrettet mennesker med demens. Hertil kommer somatiske plejehjemspladser, midlertidige pladser og bosteder, hvor der også bor mennesker med en demensdiagnose eller andre kognitive diagnoser.

Demenskoordinatorerne varetager hjemmebesøg, koordinering, sparring og undervisning af medarbejdere. Herudover har koordinatorerne to pårørendekurser årligt for pårørende til plejehjemsboere og hjemmeboende og en ægtefællegruppe for hjemmeboende borgere. I 2025 startede herudover også en gruppe for børn af borgere mennesker med demens, som varetages sammen med pårørendekonsulenten. Grupperne har til formål at styrke pårørendes trivsel og mestring i de svære vilkår, som livet med en pårørende med demens indeholder.

Ud over demenskoordinatorerne er der på alle plejehjem og i hjemmeplejegrupperne demensnøglepersoner, som har viden og kompetencer inden for demensområdet. Formålet er at nøglepersonerne skal understøtte læring og sparring med kollegaer i hverdagen.

I samarbejde med Alzheimerforeningen afholdes torsdagscafe en gang om måneden. Det er et tilbud til pårørende og mennesker med demens.

Demenskoret startede op i 2025 i tæt samarbejde med Seniorinitiativet (som består af GrønnegadeCentret, Alzheimerforeningen, Ældresagen, Præstevang Kirke og Hillerød Kommune).

I regi af Demensvenligt Nordsjælland er der i samarbejde med Seniorinitiativet, planlagt oplæg med forskellige eksperter for borgere i Hillerød Kommune. Der har b.la. været undervisning i boligforeninger og Kirkens Korshær. Formålet med dette initiativ er at udbrede viden om demens til civilsamfundet.

I budget 2025-28 indgår følgende i pkt. 40: ”Vi ønsker at kunne arbejde med metoden CST-kognitiv stimulationsterapi, en evidensbaseret metode skræddersyet til personer med let til moderat demens - og beder forvaltningen fremlægge et forslag til OLU med henblik på at komme med et forslag om CST-metoden.” På den baggrund starter i maj 2025 et nyt hold inspireret af kognitiv stimulationsterapi (CST), som her bliver kaldt hjernetræning. I samarbejde med Træningssektionen får borgere, der er i starten af deres demenssygdom, tilbudt sessioner af halvanden time, der forløber over 10 uger. Hvert hold kan rumme otte deltagere. Forløbet vil dels bestå af fysisk træning og kognitive øvelser. Tilbuddet gives i en periode med henblik på en vurdering af, om det er relevant at videreføre tilbuddet. Hvis forvaltningen vurderer, at det er relevant at fortsætte træningstilbuddet bliver der til budget 2027-30 fremlagt forslag om videreførsel. Herudover er der dialog med læsefællesskabet på Hillerød Bibliotek omkring at anvende CST metoder i tilrettelæggelsen af aktiviteten på biblioteket.

### Demenshandleplan og potentialer

Der er nedsat en arbejdsgruppe, der består af medarbejdere og ledere fra Hjemmeplejen, plejehjem, Visitation og Hjælpe midler samt Sundhedsfremme og Uddannelse. Arbejdsgruppen har til opgave at udarbejde en ny demenshandleplan, der skal gælde fra 2026 til og med 2030.

Handleplanen er delt op i fire overskrifter/fokusområder:

1. Tidlig opsporing og forebyggelse (bl.a. CST)
2. Øget viden og kompetenceudvikling (Ældreloven)
3. Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens (længere tid i egen bolig og øge trivsel)
4. Demensvenligt samfund og boliger.

For at understøtte implementeringen af Ældreloven er arbejdsgruppen startet med tema 2 ”Øget viden og kompetenceudvikling”. Med Ældreloven skal medarbejderne i endnu højere grad end i dag træffe beslutninger sammen med borgerne om tilrettelæggelsen af hjælpen og inddrage borgere med demenssygdom i dialogen. Det skal ske med afsæt i faglige metoder, og det er et nyt krav, der kalder på demensfaglige kompetencer. Der er gennemført flere kompetenceudviklingsforløb på demensområdet, men der mangler fortsat fagligt funderet viden i praksis omkring demens og personcentreret omsorg i organisationen. Herudover kan en travl hverdag udfordre nøglepersonerne, når de skal afsætte tid til sparring og læring. I den kommende demenshandleplan vil tilgangen derfor være at klæde demensnøglepersonerne på til at understøtte læringen i hverdagen. Det kræver efteruddannelse af demensnøglepersonerne både ift. det faglige og det pædagogiske i at lære fra sig og facilitere refleksion og læring hos kollegaer. Og det kræver, at der afsættes tid til funktionen i en travl hverdag. Det er i hverdagen, de mange dilemmaer folder sig ud, og det er her den faglige ledelse og sparring skal øges.

I forhold til tema 2 ”Øget viden og kompetenceudvikling” vil handleplanen også have fokus på onboarding af nye medarbejdere. Når nye kollegaer starter, er det erfaringen, at opgaveløsningen i en travl hverdag går forud for faglig kompetenceudvikling. For at udvikle en kultur i demensarbejdet med høj faglig kvalitet vil den nye handleplan derfor have et særligt fokus på nye kollegaer, som fra start vil blive klædt på til, hvordan Hillerød Kommune arbejder med personcentreret omsorg.

Tiltagene omkring onboarding og nøglepersonerne har til hensigt at øge fagligheden og har desuden et trivselsperspektiv ved at udvide de handlemuligheder, som den personcentrerede omsorg tilbyder den enkelte medarbejder, i de til tider dilemmafyldte og fagligt krævende situationer, som arbejdet med mennesker med en demensdiagnose indeholder.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

# Punkt 10: Gebyr for at benytte inventar i lokalerne i GrønnegadeCentret - efter høring

25/849

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalget at indstille til byrådet:

1. at godkende de foreslåede gebyrer for at benytte inventar i GrønnegadeCentrets lokaler
2. at indtægterne for de gebyrer, der opkræves, tilfalder GrønnegadeCentrets driftsbudget.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget godkendte på deres møde i november 2024 de reviderede hovedprincipper for GrønnegadeCentret. Samtidig godkendte udvalget, at forvaltningen i samarbejde med GrønnegadeCentret skulle udarbejde et forslag til gebyr for, at foreninger eller andre, som ikke er medlem af GrønnegadeCentret, kan benytte inventar i lokalerne. Omsorg og Livskraftsudvalget drøftede denne sag på mødet den 2. april 2025 og sendte den i høring i Hillerød Seniorråd. Sagen skal nu behandles på baggrund af høringssvaret.

### Høringssvar fra Hillerød Seniorråd

Hillerød Seniorråd bakker op om forslaget til gebyr for at benytte inventar i GrønnegadeCentrets lokaler.

Høringssvaret er vedlagt som bilag.

### Nedenstående tekst er fra sagen, der blev drøftet den 2. april 2025

Forvaltningen har i samarbejde med GrønnegadeCentrets bestyrelse udarbejdet nedenstående forslag til gebyr for at benytte inventar i GrønnegadeCentrets lokaler:

- Lokale A: 1000 kr. (plads til 70 personer)
- Lokale B: 500 kr. (plads til 40 personer)
- Lokale C: 500 kr. (plads til 40 personer)
- Lokale F: 400 kr. (plads til 20 personer)
- Lokale N: 400 kr. (plads til 15 personer)
- Lokale P: 400 kr. (plads til 15 personer).

Gebyret er en enhedspris, som gælder uanset om inventaret benyttes i en time eller hele dagen.

Forvaltningen foreslår, at indtægterne tilfalder GrønnegadeCentrets driftsbudget, hvilket der skal træffes beslutning om i byrådet.

Priserne vil løbende blive pris- og lønreguleret.

## Baggrund for gebyr for at benytte inventar

I GrønnegadeCentret er inventaret i lokalerne betalt af centrets medlemmer via indtægter fra bl.a. medlemskontingent. Disse indtægter dækker også i tilfælde af, at noget går i stykker og skal repareres eller erstattes.

I GrønnegadeCentrets hovedprincipper fremgår det, at hvis foreninger under Folkeoplysningsloven eller andre end GrønnegadeCentrets medlemmer ønsker at benytte inventar i lokalerne (fx lydanlæg, klaver og lærred), opkræves der et gebyr for dette, som aftales med og betales til GrønnegadeCentret.

I årene 2022-2024 har GrønnegadeCentret haft indtægter på mellem 27.000 og 61.000 kr. årligt, som andre end GrønnegadeCentrets medlemmer har betalt for at benytte inventar i centrets lokaler. Det forventes, at kommende indtægter vil være på tilsvarende niveau og dermed kan bidrage til vedligeholdelse af inventar i lokalerne.

Inventar i lokalerne i Grønnegadecentret omfatter bl.a. følgende:

- Lydanlæg
- Projektor
- Lærred
- Flygel
- Højskolesangbøger
- Vedligeholdelse af møbler i lokalerne, typisk borde og stole.

Når andre end GrønnegadeCentrets medlemmer benytter lokaler og inventar i centret, er der også afledte opgaver og udgifter til bl.a. administration/koordinering, erstatning af beskadiget eller ødelagt inventar, serviceydelser ift. cafeen, opvask samt information omkring fx brug af teknik i lokalerne, udlevering af nøgler osv. Disse udgifter indgår også i gebyret for at benytte inventar i lokalerne.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Høringssvar - Gebyr for at benytte inventar i lokalerne i Grønnegadecentret.pdf

# Punkt 11: Evaluering af investeringsforslag fra budget 2025 og tidligere år

25/3792

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget samt økonomiudvalget godkender opgørelse af resultat for investeringsforslag for 2024 som viser opnået gevinst på 7,2 mio. kr. ud over forventet gevinst og tager evaluering af investeringsforslag fra budget 2025 og tidligere år som fremgår af vedhæftede bilag til efterretning.

## Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 07-05-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

## Sagsfremstilling

I budget 2025 og tidligere år har direktionen indarbejdet de budgetforslag, som har haft positivt afkast i budgettets 4-årige horisont, hvilket betyder, at besparelsen forlods er indarbejdet i budgettet ved budgetvedtagelsen. Direktionen har samtidig tilkendegivet at ville følge nøje op på om provenuet hentes på de indarbejdede investeringsforslag og holde øje med de risici, der kan udfordre forudsætningerne for de enkelte cases.

I bilaget fremgår status på de investeringsforslag der er besluttet i budget 2021 og frem til og med budget 2025.

For de seneste investeringsforslag fra budget 2025 kan der ikke på nuværende tidspunkt evalueres på forventet provenu for 2025. I stedet redegøres der for, om der er formuleret specifikke og målbare mål samt en beskrivelse af metode for hvordan der følges op på casens forudsætninger og forventede gevinst.

I forhold til sidste års evaluering er følgende 6 investeringsforslag udgået af oversigten fordi de blev udmøntet i hele perioden på en gang, blev indstillet til ophør i evalueringen fra 2024 eller fordi forslagens sidste overslagsår var 2023:

- Sparede belægningsudgifter i forbindelse med investeringscase om øget kontrol af ledningsgravninger
- BRT-inspirerede tiltag
- Reduktion i køb af skole- og dagbehandlingstilbud – i sammenhæng med midlertidige ressourcer til reduktion i køb af skole og dagtilbudsførløb
- Fra beskyttet beskæftigelse til støttet beskæftigelse
- Styrkelse af misbrugsområdet
- Letbetaling, systemudgift

Forvaltningens vurdering indeholder fokus på robusthed ift. udviklingen i målgrupper m.v. Der er ligeledes arbejdet med en forsigtig tilgang når investeringsforslag behandles i fagudvalg, herunder opmærksomhed på evnen til at gennemføre de forandringer, der er afspejlet i investeringsforslag, - særlige for områder med mange cases.

Evalueringen af de videreførte investeringsforslag fra tidligere år indeholder en vurdering af gevinstrealiseringen for regnskabsår 2024, herunder resultatet og årsager til dette.

Nedenfor vises evalueringen for 2024 opsummeret pr. udvalg:

Udvalg og case, beløb i 1000 kr.	Indarbejdet gevinst 2024	Opnået gevinst i 2024	Afvigelse
<b>Børn, Familie og Ungeudvalget</b>			
Store Dyrehave-ombygning og reduktion af udgifter til skoledagbehandling	-1.200	-900	300
Udvikling af tilbudsviften, reduktion i køb af eksterne tilbud samt funktionstilretning på Børnehuset Buen	-3.000	-6.000	-3.000
Børnene først (NY fra 2025 – intet potentiale i 2024)			
<b>Omsorg og Livskraftsudvalget</b>			
Styrket indsats for at få flere fra midlertidig botilbud til egen bolig	-1.820	-2.315	-495
Etablering af fælleslejlighed og støtte til unge med autisme eller psykisk sårbarhed	-2.100	-8.710	-6.610
Rehabiliterende skærmbesøg i Hjemmeplejen og Sygeplejen	-1.211	-100	1.111
Hjemtagelse af borgere hos privat leverandør til kommunalt tilbud i den socialpædagogiske støtte i eget hjem	-750	0	250*
Styrket indsats for borgere i en udsat boligsituation	-1.050	0	1.050
Kontraktforhandler på det specialiserede voksenområde (NY fra 2025 – intet potentiale i 2024)			
Udvidet støtte i eget hjem som alternativ til botilbud på det specialiserede voksenområde (NY fra 2025 – intet potentiale i 2024)			
<b>Økonomiudvalget</b>			
Udvidelse af det eksisterende sundhedstilbud med muskel – og skeletlidelser	-936	0	936
Idriftsættelse af indsatsen Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) for borgere med alvorlig psykisk sygdom	-2.888	-6.294	-3.406
Alarmudkald – udvidelse med en ekstra TSL (teknisk service leder)	-1.149	-2	1.147
Øget kontrolindsats med et nettoprovenu på 8 mio. kr. i budgetperioden (på forsørgelsesudgifter)	-2.500	-1.035	1.465
I alt	-18.604	-25.356	-7.252

+ = merudgift/mindreindtægt og - = mindreudgift/merindtægt

\* note: Investering på 0,5 mio. kr. er ikke udmøntet på Trollesbro i 2024. Derfor er nettoafvigelsen på 0,250 mio. kr.

Forvaltningen har i opfølgningen for resultatet for 2024 indstillet at 5 investeringsforslag ikke fremover følges som investeringscase. Det gælder følgende:

- Store Dyrehave-ombygning og reduktion af udgifter til skoledagbehandling – udløb af investeringsperiode
- Styrket indsats for at få flere fra midlertidig botilbud til egen bolig – udløb af investeringsperiode
- Udvidelse af det eksisterende sundhedstilbud med muskel- og skeletlidelser – udløb af investeringsperiode
- Idriftssættelse af indsatsen Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS) for borgere med alvorlig psykisk sygdom – udløb af investeringsperiode
- Alarmudkald – udvidelse med en ekstra TSL (teknisk service leder) – implementeret fra 2025

For yderligere information henvises til bilag 1, hvor de enkelte cases er beskrevet mere uddybende.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Bilag 1 - oversigt over investeringsforslag fra budget 2021-2025

# **Punkt 12: Afrapportering på central udmelding fra Social- og Boligstyrelsen om fornyet behandling i kommunerne vedrørende døgnbehandlingsindsats til udsatte gravide med et misbrug**

25/5381

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at godkende afrapporteringen på Social- og Boligstyrelsens centrale udmelding vedr. gravide med skadeligt rusmiddelbrug.

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 07-05-2025**

Udvalget godkendte indstillingen.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget godkendte indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har modtaget sagen fra KKR Hovedstaden med henblik på, at afrapporteringen bliver behandlet i alle regionens kommuner. KKR Hovedstaden godkendte sagen d. 11. april 2025 og anbefaler, at kommunerne godkender afrapporteringen, som skal fremsendes til Social- og Boligstyrelsen senest den 31. maj 2025.

### Den centrale udmelding fra Social- og Boligstyrelsen

I 2019 bad styrelsen via en central udmelding i første omgang kommunerne (i regi af de fem KKR-områder) om at forholde sig til målgruppen af udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug og behov for døgnbehandlingsindsatser. Kommunerne meldte bl.a. tilbage til styrelsen at grundet styrelsens definition af, at målgruppen skulle have behov for døgnbehandlingsindsatser, så havde kommunerne kendskab til meget få kvinder i målgruppen.

I 2022 bad styrelsen igen kommunerne om en opdateret beskrivelse af aktuelle indsatser og forslag til fremadrettede indsatsmodeller til målgruppen. Kommunerne svarede her bl.a., at kvinder i målgruppen altid tilbydes en helhedsorienteret, tværfaglig og individuel indsats.

Styrelsen har i maj 2024 udsendt en fornyet behandling af den centrale udmelding om døgnbehandlings-indsats til udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug. Her bliver kommunerne bedt om at koordinere og konkretisere et løsningsforslag mht. tilbudsstrukturen til målgruppen i den enkelte region.

Det er vurderet, at der skulle udarbejdes en afrapportering på tværs af alle 98 kommuner, da opgaven med etablering af en døgnbehandlingsindsats til målgruppen, ikke hører til i kommunalt regi.

Til udarbejdelsen af en samlet og koordineret besvarelse fra kommunerne har der på tværs af de fem KKR-områder derfor været nedsat en administrativ styregruppe og arbejdsgruppe. Styregruppen bag den fælleskommunale afrapportering er enige om, at målgruppen af udsatte gravide med rusmiddelbrug er en sårbar gruppe, der har brug for specialiseret hjælp. Afrapporteringen behandles i de fem KKR-områder i april 2025 og sendes derefter til behandling i kommunerne.

Afrapportering som besvarelse af den fornyede behandling

Hovedkonklusionerne i afrapporteringen er, at ekspertisen til håndtering af denne specifikke målgruppe findes i de regionale Familieambulatorier. På den baggrund foreslås det i afrapporteringen, at opgaven med etablering og drift af døgnbehandlingstilbud til målgruppen bør placeres i regionerne i tilknytning til Familieambulatorierne og med fuld statslig finansiering.

Styregruppen vurderer, at målgruppen af gravide med et skadeligt rusmiddelbrug med behov for døgnbehandlingsindsats primært hører til på sundhedsområdet grundet behovet for faglighed og kendskab til hhv. graviditetsområdet og håndtering af de skadelige sundhedseffekter ved indtag af rusmidler. Det er i Familieambulatorierne, at målgruppen vil kunne modtage en højt specialiseret, tværfaglig og individuel indsats.

Styregruppen anerkender i afrapporteringen, at målgruppen findes, men at den er meget begrænset i en kommunal kontekst. I tillæg hertil ligger kommunernes primære faglighed i forhold til målgruppen i at sikre misbrugsbehandling, samt støtte op om en helhedsorienteret og højt faglig sundhedsindsats i samarbejde med Familieambulatorierne.

Fokus i afrapporteringen er dermed at understrege, at opgaven med at tilbyde et højt specialiseret døgnbehandlingstilbud ikke er en kommunal opgave men derimod en regional opgave. I dette perspektiv har styregruppen valgt ikke at komme med input til dimensionering af døgntilbuddene, placering af døgntilbuddene, indretning af døgntilbuddene etc., da det vil være i styrelsens samspil med regionerne og Sundhedsstyrelsen, at denne konkretisering bør findes sted.

## **Retsgrundlag**

Social- og Boligstyrelsen har med lov om social service § 13 b, stk. 2 og 3 kompetence til at udmelde målgrupper og særlige indsatser til kommunalbestyrelserne, hvis Social- og Boligstyrelsen vurderer, at der er behov herfor.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Social- og Boligstyrelsen: Anmodning om fornyet behandling af den centrale udmelding for udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelforbrug (002)

Kommunernes afrapportering på Social- og Boligstyrelsens anmodning om fornyet behandling af central udmelding vedr. døgnbehandlingsindsats til udsatte gravide med skadeligt rusm

## **Punkt 13: Merforbrug på det specialiserede voksenområde - årsager, status og initiativer**

25/4018

### **Indstilling**

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalget at tage orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget bemærker, at der har været et stort fokus på at styre og tilpasse udgifterne på det specialiserede voksenområde gennem en årrække, men der er en stigende efterspørgsel på behovet for hjælp blandt borgerne, samt markant stigende takster på området.

### **Sagsfremstilling**

Den 5. marts 2025 behandlede Omsorg og Livskraftsudvalget styringsinformation, hvor det fremgik, at der er et merforbrug på myndighedsbudgettet på det specialiserede voksenområde. Forvaltningen giver her en opdateret status på områdets økonomi samt et indblik i de primære årsager til merforbruget og de initiativer, der bliver arbejdet med for at begrænse merforbruget.

Forvaltningen har udarbejdet det vedlagte notat med en uddybende forklaring på dette. Notatet indeholder:

- Seneste status på merforbruget og forskellige faktorer, der kan påvirke udviklingen resten af året
- Årsager til og forklaringer på merforbruget i 2025, herunder:
- Status på implementering af budgetforslag fra Budget 2025-28
- Status på prognoseværktøjet i forhold til den reelle tilgang fra det specialiserede børneområde.
- Styring og initiativer – hvordan arbejder området med den økonomiske og faglige styring, og hvad bliver der arbejdet særligt målrettet med i 2025 for at begrænse merforbruget
- Udvikling i budget og regnskab samt sammenligning med andre kommuner
- Et indblik i styringsudfordringer generelt på området og stigende udgifter på landsplan.

Herunder er fremtrukket de væsentligste pointer fra notatet.

#### Status på merforbruget

I sagen til Omsorg og Livskraftsudvalgets indgik en budgetstatus pr. 31. januar med et merforbrug i 2025 på myndighedsbudgettet på 12,5 mio. kr. på aktivitetsområde 32 ud fra de på nuværende tidspunkt kendte bevillinger.

Området har lavet en ny status pr. 31. marts 2025 (se tabel). De tre forskellige opgørelser viser forskellige scenarier for udviklingen af merforbruget afhængigt af tilgangen resten af året fra det specialiserede børneområde og om den bliver som estimeret i prognoseværktøjet (4,1 mio. kr.) samt indhentningen af provenuet fra investeringscasene (9,56 mio. kr.) fra Budget 2026-29.

#### Økonomisk status pr. 31/3 2025:

Beregningsgrundlag	Estimeret merforbrug i mio. kr.	Beskrivelse
Merforbrug ud fra faktiske bevillinger	20,7	<i>En fremskrivning med udgangspunkt i de kendte bevillinger (hvis der ikke skete nogle forandringer resten af året)</i>
Merforbrug ud fra faktiske bevillinger inkl. estimeret tilgang i prognoseværktøjet	24,8	<i>Som ovenstående, men inklusiv den forventede tilgang resten af 2025, som det indgik i Budget 2025 på baggrund af prognoseværktøjet.</i>
Merforbrug eksklusiv prognose og inkl. indhentning af provenu fra investeringsforslag.	11,2	<i>Merforbrug uden indregning af tilgangen estimeret i prognoseværktøjet i 2025 samt at området indhenter den fulde effekt af investeringsforslagene fra B2025.</i>

Forvaltningen følger udviklingen hver måned, herunder de enkelte bevægelser i borgersagerne.

### Primære årsager til merforbruget

I notatet er der beskrevet de væsentligste årsager til merforbruget:

- Flerårige ubalance, som har medført underskud på området (6 mio. kr. i 2024). Underskuddet i 2024 er primært forårsaget af ubalance fra året før samt stigende udgifter til botilbud, krisecenter og herberg. Selvom underskuddet ikke bliver overført, er de bevilgede ydelser til konkrete borgere, der ikke var budget til i det foregående år, stadig ufinansierede udgifter, når det næste år starter.
- Stigende kompleksitet i borgernes udfordringer og støttebehov, hvilket medfører en stigning i borgersager som er særligt dyre. Der har været en stigning på 38 % fra 2022 til 2024 i antallet af særligt dyre borgersager og en stigning i enhedspriser på 13 % i samme periode på længerevarende botilbud. Stigninger er bl.a. forårsaget af mekanismer på området, som er vanskeligt at styre for den enkelte kommune og hvor der ikke er et lokalt prioriteringsrum. Det var også en central konklusion i ekspertudvalgets rapport fra 2024, som er det faglige grundlag for Folketingets rammeaftale på socialområdet fra maj 2024. De initiativer, der ind til videre er vedtaget i regi af rammeaftale, har dog ikke styrket kommunernes økonomiske situation nævneværdigt.
- Risiko for, at området ikke indhenter det fulde potentiale i 2025 på investeringsforslagene fra Budget 2025-28. Det drejer sig om: 1) at flere skal kunne bo i egen bolig frem for botilbud samt 2) styrket socialfaglig kontraktforhandling. De to investeringsforslag har et samlet mål om at reducere udgifterne med 9,5 mio. kr. og en afvigelse fra dette estimerede provenu vil øge områdets merforbrug. Området følger udviklingen tæt. Området er dog stadig overbevist om, at det er et godt initiativer og som vil sikre et positivt afkast når de er fuldt implementeret.
- I perioden 2022-24 har der været flere unge nyvisiteret til botilbud end det, der har været den faglige vurdering i forbindelse med prognosemøder mellem Social og Arbejdsmarked og Familie og Sundhed, som danner baggrund for budgetforslaget om prognoseværktøjet. Der har i perioden indgået en forventning om 22 borgere, hvor der reelt er flyttet 33 nye unge på botilbud, som tidligere har haft en foranstaltning på børneområdet.

- Ændrede refusionsordninger på herbergsområdet, som har betydet, at området ikke får refusion for borgere, der er på forsorgshjem ud over 120 dage. De nye refusionsregler blev indført oktober 2023 og området blev i budget 2024 kompensert med 1,3 mio. kr. pr. år til imødegåelse af manglende refusioner. Kompensation kom fra et fagligt skøn, som dog her i den første periode har vist sig ikke at være tilstrækkelig. I Budgetopfølgning 1-2025 indgår et forslag om at hæve beløbet, så det matcher forbruget.

### Styring og initiativer

Området har i flere år arbejdet med stram faglig og økonomisk styring med fokus på visitation og løbende opfølgning. Dette arbejde fortsætter med visitationsudvalg som omdrejningspunktet og er nu også stykret med ansættelsen af en kontraktforhandler. Herudover har kommunen siden 2019 arbejdet med at tilrettelægge en fleksibel, forebyggende og faglig kvalificeret tilbudsvifte drevet af et politisk ønske om at flere skal have støtte fra et kommunalt tilbud frem for at købe hos private leverandører.

Området arbejder pt. på at implementere de to nævnte investeringsforslag. Derudover er der i lyset af merforbruget igangsat et arbejde med at vurdere alle de borgere, som får lettere støtte i eget hjem, og på tværs af myndighed (Socialfaglig Enhed) og udførelse (Trollesbro). Målet er finde frem til, om der er borgere, der nu kan klare sig uden støtte eller ikke længere profiterer af den socialpædagogiske støtte. Det er et omfangsrigt arbejde og der skal træffes en individuel afgørelse i hver sag.

Derudover vil Socialfaglig Enhed prioritere øget opfølgning på de borgere på botilbud, hvor det er vurderingen, at der er størst potentiale for at kunne forhandle lavere priser. Det forventes, at der indgår et aktivitetsudvidelsesforslag til Budget 2025-28 på at opnormere Socialfaglig Enhed for at kunne styrke visitationen og opfølgningen.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Denne vil ikke have nogen bevillingsmæssige konsekvenser. Forvaltningen forventer, at de økonomiske udfordringer vil indgå i Budgetopfølgning-2, som bliver behandlet efter sommerferien.

### **Bilag**

Notat om merforbrug på det specialiserede voksenområde april 2025

# Punkt 14: Hillerød Udsatteråd - udpegning af nye medlemmer

25/282

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget godkender de tre opstillede kandidater til Hillerød Udsatteråd.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

## Sagsfremstilling

Det er byrådet, der har godkendt sammensætningen af Udsatterådet. Omsorg og Livskraftsudvalget har kompetencen til at vælge Udsatterådets medlemmer og suppleanter fra de lokale bruger- og pårørendeorganisationer, organisationer og tilbud fra Hillerød Kommune. Kommissoriet er vedlagt som bilag.

Det er et krav, at medlemmer og suppleanter skal være bosiddende i Hillerød Kommune. Repræsentanter med faglig erfaring fra dag- og døgntilbud behøver ikke nødvendigvis at være bosiddende i Hillerød Kommune, men dag- og døgntilbuddet skal være beliggende i Hillerød Kommune.

I januar 2025 udpegede Omsorg og Livskraftsudvalget to nye medlemmer til rådet. Nu er der kommet nye kandidater til de sidste ledige pladser i rådet.

### *Forslag til nye medlemmer/suppleanter af Hillerød Udsatteråd*

Den ene kandidat er Lars Hertzberg, som medlem fra en lokal brugerorganisation på udsatteområdet (SAND- De Hjemløses Landsorganisation). Kandidat som suppleant fra SAND er Axel Stefanowski. Begge kandidater er bosiddende i Hillerød Kommune.

Den tredje kandidat er Thyge Enevoldsen, som arbejder deltid som SSP-medarbejder i Hillerød Kommune. Han bliver indstillet som faglig ekspert fra dag- og døgntilbud på udsatteområdet.

Hvis Omsorg og Livskraftsudvalget godkender de nye medlemmer vil Udsatterådet være sammensat således:

Udsatterådets sammensætning	Medlem	Suppleant
1 formand	Medlemmet fra Bedre Psykiatri (Udsatterådets næstformand) er af Omsorg og Livskraftsudvalget udpeget som fungerende formand	-
Op til 2 brugere fra lokale dag- og døgntilbud på udsatteområdet	1 medlem fra Værestedet er udpeget	Ingen suppleant er udpeget

	1 medlem fra Værestedet er udpeget	Ingen suppleant er indstillet til udpegning
	1 medlem fra Sind er udpeget	Ingen suppleant er udpeget
	1 medlem fra Landsforeningen Af nuværende og tidligere Psykiatribrugere er udpeget	Ingen suppleant er udpeget
Op til 4 repræsentanter fra lokale brugerorganisationer på udsatteområdet	1 medlem fra AA Region er udpeget	Ingen suppleant er indstillet til udpegning
	<i>1 medlem fra SAND (udpeges i denne sag)</i>	<i>1 suppleant (udpeges i denne sag)</i>
	1 medlem fra Bedre Psykiatri er udpeget (fungerende formand)	Ingen suppleant er udpeget
Op til 3 repræsentanter fra pårørendeorganisationer/ lokale frivillige organisationer/repræsentanter med faglig erfaring fra dag- og døgntilbud på udsatteområdet.	1 medlem fra Frivilligcentret er udpeget	Ingen suppleant er udpeget
	<i>1 medlem med faglige erfaringer fra dag- og døgntilbud på udsatteområdet (udpeges i denne sag)</i>	1 vakant plads

Udsatterådets funktionsperiode følger den kommunale valgperiode.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Udsatterådets kommissorium

# Punkt 15: Strategi for socialpsykiatri - status på arbejdet

23/16517

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på arbejdet med strategien for socialpsykiatrien til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i strategien for socialpsykiatrien bliver der arbejdet med forskellige initiativer for at styrke den kommunale indsats til borgere med psykiske udfordringer. I sagen bliver udvalget orienteret om, hvordan der bliver arbejdet med omsætte strategien, herunder samarbejdet med Social- og Boligstyrelsen om den strategiske udvikling.

Byrådet godkendte i maj 2023 Hillerød Kommunes strategi for socialpsykiatrien. Omsorg og Livskraftsudvalget er det ansvarlige fagudvalg for strategien og har besluttet, at der skal være en årlig status på arbejdet med strategien, samt at der i den første periode skal være et særligt fokus på to af de fire fokusområder ”Møde det hele menneske” og ”Sammenhængende forløb”. ”De øvrige fokusområder er ”Understøtte fællesskaber og forbundethed” og ”Sætte tidligt ind med effektfulde metoder.”

### Implementering understøttet af initiativkatalog og samarbejde med Social- og Boligstyrelsen

Med strategien besluttede byrådet, at den recoveryorienterede rehabilitering er den fælles tilgang i socialpsykiatrien. Det er en tilgang, der sætter fokus på at understøtte borgerens mulighed for at komme sig og leve et meningsfuldt liv med størst mulig selvstændighed, hvor borgerens ressourcer, håb og ønsker for fremtiden skal være styrende for indsatsen.

Recoveryorienteret rehabilitering er også overskriften for Social- og Boligstyrelsens inspirationskoncept til kommunernes udvikling af socialpsykiatrien. I forlængelse af konceptet har forvaltningen og Social- og Boligstyrelsen siden starten af januar 2024 haft et partnerskab om udviklingen af socialpsykiatrien i Hillerød Kommune. Styrelsen har bidraget med værktøjer, facilitering og faglige indspark i forhold til udvikling af socialpsykiatrien med udgangspunkt i byrådets vedtagne strategi. Samarbejdet fortsætter frem til sommeren 2025 og der er blandt deltagerne bred enighed om, at det har givet værdi for arbejdet med at udmønte strategien at følge styrelsens koncept for udvikling og implementering.

Som en del af samarbejdet, er der blevet prioriteret nogle udviklingsinitiativer, som både bygger videre på dele af det oprindelige initiativkatalog ligesom nye initiativer er kommet til. Nedenfor er udvalgte initiativer præsenteret og hele initiativkataloget er vedlagt som bilag. Kataloget er dynamisk og som en del af samarbejdet med styrelsen er det løbende blevet opdateret.

### *Trivsels og progressionsmålinger (fokusområde: møde det hele menneske)*

Trollesbro har siden efteråret 2024 været i gang med at implementere de to værktøjer ”Brief Inspire-O” og ”WHO-5”. Det er værktøjer, der er evidensbaseret i forhold til validt at kunne måle på den enkeltes egen oplevelse af trivsel, mental sundhed og recoveryproces. Konkret starter en samtale mellem medarbejderen og borgeren med, at borgeren svarer på fem spørgsmål, der knytter sig til værktøjet. Svarene giver en samlet score, som placeres på en skala og bliver fulgt over tid. Både den samlede score og de enkelte spørgsmål har allerede nu vist sig at være et rigtig godt dialogværktøj og kan åbne for nogle nye og anderledes samtaler. Fx handler et spørgsmål om søvn og det har i flere tilfælde givet borgerne nye erkendelser om deres søvnvaner og hvordan det har betydning for deres generelle trivsel.

Værktøjerne er først og fremmest et indefra-perspektiv for borgerne på deres egen trivsel og recovery. Efterhånden som der bliver lavet flere målinger kan det også blive brugt af medarbejdere og ledere til faglig udvikling og på længere sigt effektmåling. Værktøjerne bliver pt. anvendt sammen med ca. 50 borgere – på botilbuddet Freydal, i Værestedet, i de midlertidige boliger og i Tjekpunktsforløb.

#### *Borgerens stemme (fokusområde: møde det hele menneske)*

En hel central del af recoveryorienteret rehabilitering er, at borgerens håb, ønsker og drømme for fremtiden er udgangspunktet for indsatsen. Derfor arbejder sektionerne Social og Jobudvikling samt Job og Ressourcer med deres samtaler, så det bliver tydeligt, at der bliver taget afsæt i borgernes håb, ønske og drømme.

De arbejder blandt andet med:

- at borgerens håb, ønsker og drømme bliver formuleret med borgerens egne ord i borgerens plan
- at koble borgernes håb, ønsker og drømme og den indsats, der bliver bestilt hos en udfører
- at samtaler slutter med at spørge til borgerens oplevelse af samtalen
- at brevene til borgeren bliver sprogligt nemmere at læse og tydeligere tager afsæt i borgeren ønsker når der er tale om dagsordener.

Målet er, at samtaler bliver oplevet mere relevant og genkendelige for borgeren. Ved at borgerens stemme tydeligere fremgår af de forskellige dele af sagsarbejdet, er det forventningen, at det understøtter, at borgeren i endnu højere grad bliver tilbudt indsatser, der giver mening i forhold til borgerens recoveryproces.

#### *Udfører til udfører (fokusområde: Sammenhængende forløb)*

En kortlægning i sommeren 2024 viste, at der er ca. 100 borgere, der modtager socialpædagogisk støtte samtidig med, at de modtager hjemmepleje og/eller sygepleje. I langt de fleste tilfælde fungerer dette fint for borgeren, men ind imellem kan der for nogle, i en kortere eller længere periode, være noget, der udfordrer for borgeren og/eller i samarbejdet.

Derfor gik Trollesbro og Hjemmeplejen/Sygeplejen sammen om at styrke samarbejdet, så de kan sætte samlet ind og støtte op om og med borgeren, så denne får det bedst mulige tilbud. Konkret er der lavet et digitalt samarbejdsrum, der indeholder de fælles aftaler for samarbejdet.

#### *Byg bro (fokusområde: Sammenhængende forløb)*

Socialfaglig Enhed, Social og Arbejdsmarked har sammen med kollegaer fra Helsingør Kommune samt fra Psykiatrisk Center Nordsjælland deltaget i et tværsektorielt og tværkommunalt kompetenceudviklingsforløb, finansieret af regionale puljemidler. Forløbet har dannet rammen om to temadage med fokus på samarbejde og støtte til borgere med psykiske lidelser. Temadagene har inkluderet faglige oplæg, oplæg fra pårørende og gruppedrøftelser, hvilket har resulteret i nye indsigter, aftaler og øget kendskab til hinanden. Dette øgede kendskab forbedrer forudsætningerne for at løse udfordringer i det tværsektorielle arbejde og hjælper medarbejdere med at støtte borgerne bedre.

Derudover indeholder indsatskataloget initiativerne om udbredelse af autismeprofilen, opfølgning på borgerens oplevelse af samarbejdet med myndighedssagsbehandlere, udbredelse af IPS-indsats, styrket recoveryfokus i indsatsen på Trollesbro samt revidering og forsimpning af Et liv - Én plan.

## Fortsat udvikling og forankring

Initiativerne er alle godt i gang med at blive implementeret i forskellige dele af socialpsykiatrien og gøre den indsats borgeren møder mere recoveryorienterede og rehabiliterende. I samråd med Social- og Boligstyrelsen har forvaltningen valgt, at det sidste halve år af samarbejdet skal koncentrere sig om justeringer, forankring og udbredelse af de igangsatte initiativer. Derudover vil der være et særligt fokus på ”sammenhængende forløb” og arbejdet med koordinering af forløb og handleplaner internt i kommunen (videreudvikling af Et liv – En plan). I første omgang er der tale om en prøvehandling med en revideret model til brug sammen med borgere, der har indsatser på social- og beskæftigelsesområdet.

Regeringen kom i starten af april 2025 med et udspil, der skal fuldende den samlede 10-årsplan for psykiatrien. Udspillet indeholder bl.a. nye initiativer, der skal styrke den kommunale socialpsykiatri på voksenområdet, som også er omdrejningspunktet for nærværende strategi for socialpsykiatrien. Det drejer sig fx om flere sociale akuttilbud og nye afklaringspladser, udgående teams og mere opsøgende gadeplansarbejde samt uddannelse og kompetenceudvikling for medarbejdere i socialpsykiatrien. Forvaltningen vil når 10-årsplanen initiativer er endeligt vedtaget arbejde med implementeringen på voksenområdet i regi af arbejdet med at omsætte strategien.

Omsorg og Livskraftsudvalget vil få en ny sag med status på implementeringen i foråret 2026.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Hillerød Kommune Strategi for socialpsykiatrien 2023 2033

Initiativkatalog 2023-24 status 2025

## Punkt 16: Indsatser på hjemløseområdet - status

25/2229

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om status på hjemløseindsatsen til efterretning.

### Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 30. august 2023, at socialpædagogisk støtte efter ”kan bestemmelsen” § 85 a i serviceloven skal benyttes i Hillerød Kommune. Bestemmelsen indebærer muligheden for at give støtte efter specialiserede og evidensbaserede støttemetoder på hjemløseområdet.

#### Egen bolig med støtte

Der har i den første periode været fokus på at bringe støttemetoderne i spil for borgere, der flytter fra herberg til egen bolig. Metoderne bygger på princippet om bolig først og så social støtte med udgangspunkt i at skabe en stabil boligsituation (housing first). I Hillerød Kommune er der indtil nu fire borgere der har haft et forløb efter den nye bestemmelse. Forvaltningen er blevet opmærksom på, at bestemmelsen også kan bringes i anvendelse for borgere, der flytter fra husvildebolig til egen bolig og i så fald kunne ca. 4-5 flere borgere have fået tilbuddet. Der er en økonomisk refusion i op til to år på forløb der tilbydes borgere, der flytter direkte fra et herberg og til egen bolig.

I de fire forløb er der benyttet eksterne leverandører, som fx kan være medarbejdere på det herberg, hvor borgeren har opholdt sig. Der er blevet anvendt to forskellige støttemetoder ”Critical Time Intervention” (CTI) og Intensive Case Management (ICM), som begge er evidensbaserede og som kommunen foreløbigt har gode erfaringer med. Det er derfor også forventningen, at det er de to metoder der fremadrettet vil blive bragt i spil ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens situation og støttebehov.

CTI er i udgangspunktet begrænset til 9 mdr., hvorimod indsatsen efter ICM varer så længe borgeren har behov for støtten. Indsatserne kan variere i intensitet afhængigt af borgerens behov, men vil typisk være høj i starten. Dette skyldes, at der ofte er behov for støtte ved flytning til egen bolig samt hjælp til at opbygge netværk mv.

#### Hjemløseindsats på Trollesbro

I 2024 begyndte Trollesbro at implementere praksisarbejdet med støttemetoderne. Siden november 2024 er 12 medarbejdere blevet uddannet i CTI- eller ICM-metoden.

Medarbejdere med tilknytning til husvildeboligerne og de skæve boliger på Trollesbro, har arbejdet med at skabe en mere helhedsorienteret indsats i forhold til beboerne. Det har de gjort ved at anvende elementer fra ICM-metoden og fokusere på individuel og fleksibel støtte, som kan justeres ud fra den enkelte beboers behov.

Alle beboere på Trollesbro mødes på en åben og anerkendende måde, som bidrager til en tryk og sikker start i boligen. Der er samtidigt lagt vægt på at skabe fællesskaber og aktiviteter, der understøtter en recoveryorienteret indsats, hvilket er kerneprincipperne i metoderne og som understøtter den enkelte beboers mulighed for trivsel og mestring i egen bolig.

Der arbejdes også med at støtte beboerne i overgangen fra husvildebolig til en permanent bolig, og Trollesbro sikrer, at fraflyttere etableres bedst muligt i den nye bolig, hvor der er mulighed for at fortsætte arbejdet med metoderne.

Medarbejderne i det nye team 'Udvidet Støtte', som blev etableret i henhold til Budget 2025-28, er blevet uddannet i CTI- og ICM-metoderne. Der arbejdes nu på at implementere disse metoder i den støtte, der tilbydes borgerne.

Yderligere information omkring fraflytning fra husvildebolig og herberg til egen permanent bolig kan læses i sagen "Boliganvisning 2024 – orientering" der er sag nummer 18 på dagsordenen.

### Lovgivning og refusion

Serviceovens § 85 a blev indført som en del af en ny lovgivning på hjemløseområdet, der trådte i kraft den 1. oktober 2023. For at tilskynde kommunerne til at anvende Housing First-metoderne, er der statsrefusion på 50% af udgifterne til § 85 a i op til to år efter udskrivning fra herberg. Støtten kan også blive bevilget til andre end dem, der har haft ophold på et herberg, da målgruppen også er borgere der er i risiko for hjemløshed.

### **Retsgrundlag**

Serviceoven § 85 a.

### **Økonomi**

**Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.**

# Punkt 17: Boliganvisning 2024 - orientering

25/5137

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om boliganvisningen i 2024 til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at orientere Omsorg og Livskraftsudvalget om den kommunale boliganvisning i forhold til de familie- og ungdomsboliger, kommunen har modtaget til anvisning fra de almene boligorganisationer i 2024. Hillerød Kommune modtager hver fjerde ledige bolig fra boligselskaberne til kommunal anvisning. I enkelte boligafdelinger er der lavet aftaler, der betyder, at kommunen får bestemte boliger til anvisning, som matcher behovet for specifikke målgrupper.

Der blev i 2024 skrevet 79 borgere op på den boligsociale liste, hvoraf 20 stadig står på listen pr. april 2025. Ud af de 59, der ikke længere er på listen, er 42 blevet anvist en bolig, 17 er ikke længere skrevet op på listen af andre årsager, hvoraf langt de fleste selv har fundet en bolig. Der er pt. 53 borgere skrevet op på den boligsociale liste.

Tabel 1 viser hhv. antallet af boliger til anvisning, boliger der er sendt retur, samt boliger, der er anvist til hjemløse og flygtninge. Der er i 2024 modtaget 88 boliger til anvisning, hvoraf 62 er familieboliger og 26 er ungdomsboliger. Der er i alt blevet anvist 67 boliger af de 88 og resten er sendt retur til anvisning gennem boligselskabernes egne ventelister.

Af familieboligerne er 11 boliger anvist til flygtninge, hovedsagligt fra Ukraine, hvilket er en stor stigning fra sidste år.

Tabel 1

	Antal boliger til anvisning	Antal boliger anvist til flygtninge	Antal boliger anvist til hjemløse	Antal boliger anvist i alt	Antal boliger sendt retur
2020	88	6	13	59	29
2021	133	9	26	100	33
2022	73	9	11	55	18
2023	77	1	24	59	18
2024	88	11	19	67	21

Tabel 2 viser huslejeniveauet på de modtagne boliger fordelt efter boligtype, samt oplysninger om, hvilke boliger der er anvist og hvilke der er sendt retur. Det første tal i hver boks i skemaet er antallet af anviste boliger. Tallet i parentes viser, hvor mange der er sendt retur.

55 familieboliger er blevet anvist, og syv er sendt retur. Af de 26 ungdomsboliger er 12 anvist, og 14 sendt retur. Familieboligerne er sendt retur, da de har været for dyre i forhold til de opskrevne på den boligsociale liste. Ungdomsboligerne er også sendt retur, da de har vist sig for dyre i forhold til indtægten hos målgruppen for en ungdomsbolig. Samtidig er der ret få borgere i målgruppen til en ungdomsbolig på den boligsociale liste ad gangen, så der kan være perioder hvor ingen matcher boligerne og de sendes derfor retur til boligselskaberne for at undgå længere perioder med tomgangsleje, der betales af kommunen.

Det nævnte huslejeniveau er den rene husleje inkl. eventuelle udgifter til forbedringer, fx nyt køkken. Det er også det beløb boligstøtten beregnes ud fra. Ud over huslejen kommer der som udgangspunkt også aconto udgifter til vand og varme, og herudover også udgifter til el, der betales direkte til leverandør. I nogle afdelinger betaler beboerne også til antenne/TV-pakke.

*Tabel 2*

Huslejeniveau	Under 3000 kr.	3000-4000 kr.	4001-5000 kr.	5001-6000 kr.	6001-7000 kr.	7001-8000 kr.	8001-9000 kr.	9001-10.000 kr.	10.001-11.000 kr.
Boligtipe									
Ungdomsbolig	3	5 (3)	4 (11)						
Familiebolig - Et værelse		12	3						
Familiebolig - To værelser		1	1	6	7	1 (1)			
Familiebolig - Tre værelser			1	1	5 (2)	8	1		0 (2)
Familiebolig - Fire værelser					3	3 (2)	1	1	
I alt	3	18 (3)	9 (11)	7	15 (2)	12 (3)	2	1	0 (2)

I tabel 3 ses de gennemsnitlige udgifter til aconto vand og varme opgjort på antal værelser i boligen. Gennemsnittet er beregnet på de boliger, der er modtaget til anvisning. Flere af de familieboliger, der er sendt retur, har aconto udgifter, som er væsentligt højere end gennemsnittet.

*Tabel 3*

Antal værelser	Aconto udgift i gennemsnit i kr.
Et værelse	750
To værelser	950
Tre værelser	1000
Fire værelser	1075

Inden forvaltningen anviser en bolig er der blevet lavet en beregning på om borger kan betale boligen, hvor muligheder for boligstøtte eller andre tilskud er medregnet. Forvaltningen vurderer, at de stigende udgifter til forbrug generelt set kan have en indflydelse på boliganvisningen, da der i flere tilfælde er undladt at anvise en bolig pga. høje forbrugsudgifter, der samlet set har gjort, at boligen er blevet for dyr. Høje forbrugsudgifter har ikke på samme måde været en udfordring i tidligere år.

### Boliger til hjemløse

Som det kan ses i tabel 1 er der blevet anvist 19 boliger til hjemløse. Det er fortsat et fokuspunkt at tilbyde boliger til hjemløse.

Langt de fleste, der fraflytter en husvildebolig bliver tilbudt en bolig via den boligsociale liste. I 2024 flyttede seks borgere fra husvildebolig til en permanent bolig anvist af Hillerød Kommune. Udfordringen i forhold til at anvise en permanent bolig er fortsat, at indtægten sammenlignet med huslejeniveauet i permanente boliger er langt fra hinanden.

Blandt beboerne i husvildeboligerne på Trollesbro har 14 ud af 20 en indtægt der gør det vanskeligt at anvise en bolig. På herberg er det otte ud af 11, hvor indtægten er en udfordring i forhold til at anvise en bolig.

Ud over indtægten kan der være andre udfordringer i forhold til at anvise en bolig. Det kan fx være gæld og trusler fra bande- og eller rockerrelationer. Det er især en udfordring når borgerne af forskellige årsager, fx vold fra en ægtefælle, ikke kan bo i Hillerød Kommune, da der udelukkende kan anvises en bolig i Hillerød Kommune.

### Pulje til midlertidig nedsættelse af huslejen

Hillerød Kommune fik i oktober 2022 tilsagn fra Bolig- og Planstyrelsen til midlertidig at nedsætte huslejen i 10 boliger til borgere med et akut boligbehov og lav betalingsevne, herunder borgere i hjemløshed. Puljen udløber med udgangen af 2025, og Hillerød Kommune har endnu ikke kunne benytte sig af muligheden for at nedsætte huslejen. I perioden har det været muligt at anvise alle boliger, der opfylder kriterierne for huslejenedsættelse, uden brug af puljen. Forvaltningen er dog opmærksom på, at der er borgere med meget lave indtægter, der kunne have gavn af puljen, hvorfor der i den resterende del af 2025 fortsat vil være opmærksomhed på mulighederne for at benytte puljen.

## **Retsgrundlag**

Almenboligloven § 59.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

# Punkt 18: Bocentret - Initiativer der giver større kontinuitet for borgerne i hverdagen

23/6826

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget, at indstille til økonomiudvalget at tage orienteringen til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget godkendte indstillingen.

Udvalget anerkender den store indsats Bocentret har gjort for at nedbringe sygefraværet. Det er en meget flot udvikling centeret har gennemgået.

## Sagsfremstilling

Med baggrund i Socialtilsynets opmærksomhedspunkter i 2022, blev der primo 2023 igangsat forskellige initiativer for at skabe større kontinuitet i hverdagen for borgerne i Bocenter for unge og voksne med særlige behov, i det følgende benævnt Bocentret.

Omsorg og Livskraftsudvalget er blevet orienteret om de igangsatte initiativer og effekterne heraf i henholdsvis juni og december måned 2023 og i juni måned 2024. Udvalget får her en orientering om den læring og effekt, de forskellige initiativer har bidraget med.

Initiativerne er gennemført med fokus på at nedbringe forbruget af eksterne vikarer, nedbringe sygefravær, skabe større fleksibilitet i arbejdstilrettelæggelsen, samt tiltrække og tilknytte fagligt kvalificeret personale til Bocentret.

Beboerne i Bocentret oplever nu en større genkendelighed i forhold til det personale de møder. Der er kommet en større søgning til ledige stillinger, hvilket generelt har forbedret rekrutteringsmulighederne. I dag kan Bocentret, via egne faste og timelønnede medarbejdere, dække vagterne i centret uden brug af eksterne vikarer. Ledelsen oplever, at det har bidraget til at øge medarbejdertrivslen, hvilket kommer til udtryk ved, at medarbejderne selv italesætter, at det er rart at møde faste kolleger på deres vagter, da det skaber mere ro i samarbejdet omkring borgerne.

### Brug af eksterne vikarer

Bocentret har arbejdet med at nedbringe forbruget af eksterne vikarer. Fra 2022 og frem til udgangen af 2024 er forbruget af eksterne vikarer således reduceret markant. Det samlede vikarforbrug er i tilsvarende periode også blevet væsentligt mindre.

I 2. halvdel af 2024 investerede Bocentret kraftigt i ansættelse af mere timelønnet personale, hvilket har gjort det muligt for Bocentret at stoppe helt med at bruge eksterne vikarer fra 1. januar 2025.

Nedenstående figur viser udviklingen i forbruget af interne og eksterne vikarer i årene 2022, 2023 og 2024.



### Tættere ledelse og betydningen i forhold til sygefravær

Bocentret har arbejdet intensivt på at reducere sygefraværet ved at øge ledelsens fokus på håndtering af sygefravær. I 2024 blev en ekstern konsulent tilknyttet for at støtte ledelsen i arbejdet med en systematisk tilgang og opfølgning. Det har resulteret i en ændret praksis, hvor sygefraværs mønstre analyseres månedligt, og der laves status på afholdte sygefraværssamtaler.

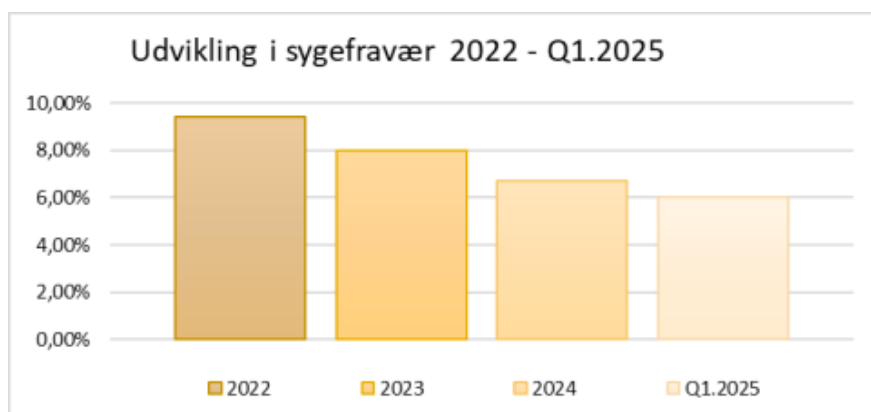
Tættere ledelse har betydning i arbejdet med at nedbringe sygefravær og er samtidig vigtig i forhold til faglig ledelse og linjen med at have interne vikarer tilknyttet. Derfor blev der den 1. marts 2025 gennemført en organisationstilpasning, hvor to nye lederstillinger blev etableret gennem intern konvertering af ressourcer. Formålet er at skabe endnu tættere ledelse på de enkelte matrikler i Bocentret.

Dette skal understøtte, at ledelsen kan gennemføre strukturerede og kontinuerlige sygefraværssamtaler. Samtidig skal det støtte ledelsen i at fastholde nye initiativer der bl.a. betyder, at medarbejdere indkaldes til samtaler ved ethvert sygefravær allerede i prøveperioden, ligesom der også gennemføres opfølgningssamtaler, når medarbejdere er i bedring. Endelig bliver der i højere grad handlet på længerevarende sygefravær.

### Udvikling i sygefraværet

Gennemførelsen af de forskellige initiativer for at nedbringe sygefraværet afspejler sig positivt i udviklingen af det gennemsnitlige sygefravær fra 2022 og frem til Q1.2025.

Nedenstående figur viser, at sygefraværet i denne periode er reduceret fra 9,4% til 6,0%.



Samtidig er det forventningen, at de positive resultater i højere grad vil slå igennem i 2025, da der i 2024 er strammet op på længerevarende sygefravær, og konsekvensen heraf har vist sig i mere sygefravær i en kortere overgangsperiode.

### Tiltrækning og tilknytning af fagligt kvalificeret personale

Gennem en række initiativer, der nu er forankret i praksis, har Bocentret opnået en langt højere søgning til ledige stillinger.

Der er bl.a. forhandlet en ny arbejdstidsaftale, der tilbyder medarbejderne en mere fleksibel arbejdstilrettelæggelse, og som er blevet forankret i vagtplanlægningen. Aftalen er frivillig og giver mulighed for, at medarbejdere kan have længere vagter. Medarbejderne giver udtryk for, at de er glade for aftalen, da den giver mulighed for en fleksibilitet, der skaber bedre balance i arbejds- og familielivet.

Udviklingen af kernebudskaber og kommunikation, der fremhæver Bocentret som en attraktiv arbejdsplads, er blevet synlige gennem optimerede stillingsannoncer og forbedringer af Bocentrets hjemmeside. Rekrutteringsprocessen til ledige vikarstillinger er blevet lettere i forbindelse med, at der er oprettet en vikarbank på kommunens hjemmeside.

Samtidig er der udarbejdet klare processer for, hvordan alle nyansatte hurtigt oplever sig kompetente til at kunne udføre deres opgaver. I tilknytning hertil er der også udviklet et dagskursus for timelønnede medarbejdere, der skal styrke kompetencerne på bl.a. dokumentation og medicin.

Bocentret har etableret et internt studiemiljø for elever og studerende for at skabe en attraktiv arbejdsplads for de unge. Bocentret samarbejder også med forskellige uddannelsesinstitutioner for at synliggøre centret som arbejdsplads.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

# Punkt 19: Årsberetning 2024 vedr. Socialtilsyn Hovedstadens tilsyn på kommunale botilbud

25/2177

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i 2024 til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sagen handler om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også sagen "Årsberetning 2024 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse".

Tilsynsbesøgene er foretaget i perioden 15. januar 2024 til 19. juni 2024. Socialtilsynet er på tværs af botilbuddene optaget af personalegennemstrømning, sygefravær og vikarforbrug, hvilket botilbuddene også arbejder aktivt med. Til orientering har udvalget på dette møde også sagen "Bocentret - Initiativer der giver større kontinuitet for borgerne i hverdagen" om initiativer, der skal bidrage til at skabe større kontinuitet i hverdagen for borgerne på Bocenter for unge og voksne med særlige behov (Følstruphusene, Botilbud Vingen og Boligerne på Skovstien).

Socialtilsynet udarbejder i forbindelse med hvert tilsynsbesøg en tilsynsrapport, der indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet og en gennemgang af syv temaer. Ved det enkelte tilsynsbesøg er der lagt vægt på udvalgte temaer. For hvert tilbud er der i denne sag indsat en meget kort sammenfatning af Socialtilsynets vurdering fra tilsynsrapporterne. Tilsynsrapporterne er alle vedlagt som bilag.

### *Følstruphusene (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 15. januar 2024 som et anmeldt tilsyn og med særligt fokus på temaerne "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" og "Fysiske rammer". Tilbuddets økonomi er også blevet gennemgået og Socialtilsynet vurderer at der er den fornødne økonomiske kvalitet samtidig med at tilbuddet, på tidspunktet for tilsynsbesøget, ikke fuldt realiserer den økonomiske ramme til fastansat personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at øge stabiliteten og kontinuiteten for borgerne i tilbuddet. Personalegennemstrømning er stabiliseret og ligger ikke højere end på sammenlignelige botilbud. Sygefraværet er fortsat højt, men markant faldende siden juni 2023. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at vikarforbruget er så højt, at det påvirker muligheden for at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet vurderer, at det hænger sammen med manglende fastansættelse af medarbejdere ud fra de i budgettet afsatte midler til dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at iværksætte forskellige forløb, der understøtter den fysiske og mentale sundhed samt at tilbuddet sikrer adgang til relevante sundhedsydelse. Borgernes trivsel og udviklingsmuligheder bliver imidlertid påvirket af et højt vikarforbrug. I forhold til de fysiske rammer vurderer Socialtilsynet, at der både inde og ude er tale om velegnede rammer til målgruppen og at de understøtter borgerens trivsel og udvikling.

### *Botilbud Vingen (længerevarende botilbud oprettet som almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)*

Tilsynsbesøget er gennemført som et uanmeldt tilsyn den 19. juni 2024 med særligt fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Målgruppe, metoder og resultater" samt behandling af økonomitemaet. I forhold til sidstnævnte vurderer

Socialtilsynet, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet og der er tale om økonomisk bæredygtighed og gennemsigtighed. Teamet ”Uddannelse og beskæftigelse” er anført som særligt fokus i tilsynet på side 5 i Socialtilsynets rapport. Temaet er imidlertid ikke beskrevet yderligere i rapporten. Socialtilsynet har dog skrevet følgende på Tilbudsportalen om temaet: ”Botilbud Vingen har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse. De opstiller delvist konkrete mål i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet følger op på indsatser, som understøtter beskæftigelsen, også indirekte ved understøttelse af, at borgerne har en struktureret hverdag, som beskæftigelse er en naturlig del af.”

I forhold til ”Målgruppe, metoder og resultater” vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at medarbejdernes kompetencer kommer i spil tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet angiver i deres samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddet er i en overgangsfase, hvor brug af eksterne vikarer skal udfases samt at sygefravær og personalegennemstrømning fortsat er højt.

#### *Boligerne på Skovstien 2-12 (midlertidigt botilbud)*

Socialtilsynet er på anmeldt tilsynsbesøg den 31. maj 2024. Der er særligt fokus på temaerne ”Målgruppe, metoder og resultater”, ”Organisation og ledelse” samt ”Kompetencer”. Endvidere er foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi, hvor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet og der er tale om økonomisk bæredygtighed og gennemsigtighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at medarbejdernes flerfaglige kompetencer kommer i spil i forhold til metoder og tilgange til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet bemærker også, at der er en kultur for sparring også på tværs af faggrupperne. Tilbuddets medarbejdere har fagligt relevante grunduddannelser og de møder borgerne med høj faglighed og respekt. Tilbuddet arbejder med at opbygge deres eget korps af interne vikarer og disse deltager også i tilbuddets kompetenceudviklingsaktiviteter sammen med de fastansatte. Formålet er, at borgerne bliver mødt af interne vikarer med relevante kompetencer og kendskab til de enkelte borgere.

Tilbuddets personalegennemstrømning er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, og mens sygefraværet er faldende er det dog stadig højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

#### *Freydal (midlertidigt botilbud)*

Freydal har haft besøg den 17. juni 2024 som uanmeldt tilsyn og igen den 18. juni 2025 som anmeldt tilsyn. Tilsynet har særligt fokus på temaerne ”Uddannelse og beskæftigelse”, ”Selvstændighed og relationer”, ”Organisation og ledelse” samt ”Fysiske rammer”. Endvidere er der foretaget en vurdering af tilbuddets økonomi, hvor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, giver mulighed for den fornødne kvalitet og at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens motivation, parathed og læring i forhold til uddannelse og beskæftigelse ligesom tilbuddet arbejder relevant med at støtte borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. I forhold til de fysiske rammer vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har velegnet rammer samtidig er der borgere, der ved besøget blandt andet udtrykker ønske om mere plads på værelser og til opbevaring ligesom der i ét hus kan være meget lydt. Socialtilsynet har de senere år været opmærksomme på tilbuddets drift i forhold til højt sygefravær, vikarforbrug og personalegennemstrømning. Ved dette tilsynsbesøg anerkender Socialtilsynet tilbuddets arbejde omkring stabilitet i arbejdsmiljøet og de bemærker stabilisering i både personalegennemstrømning, sygefravær samt vikarforbrug således at sygefravær og vikarforbrug nu er på niveau med sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen fortsat udgør et risikoparameter.

## **Retsgrundlag**

Lov om socialtilsyn.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Følstruphusene 2024

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Botilbud Vingen 2024

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Boligerne på Skovstien 2024

Socialtilsyn Hovedstaden - tilsynsrapport Freydal 2024

# Punkt 20: Årsberetning 2024 om driftsorienterede tilsyn i aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud

25/2179

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om de driftsorienterede tilsyn på aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud i 2024 til efterretning.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget ønsker et oplæg fra forvaltningen til en kommende model for tilsyn på aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud.

## Sagsfremstilling

Sagen handler om driftsorienterede tilsyn på private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud beliggende i Hillerød Kommune. På udvalgets dagsorden er der også sagen ”Årsberetning 2024 om Socialtilsynets tilsyn på kommunale botilbud”.

Hillerød Kommune skal føre tilsyn med private og kommunale aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud, der er beliggende i kommunen. Hillerød Kommune har indgået aftale med Socialtilsyn Øst om at gennemføre tilsynsbesøg på tilbuddene og udarbejde rapporter, som forvaltningen herefter behandler som en del af det driftsorienterede tilsyn.

Ved tilsynsbesøgene er der generelt kortlagt god kvalitet i tilbuddene og forvaltningen har godkendt alle tilsyn.

### *Om bedømmelsen*

Socialtilsyn Øst vurderer tilbuddene ud fra en score fra 1-3, hvor 3 er højest. Vurderingerne bliver foretaget ud fra otte temaer, herunder også økonomi som vedrører takstberegningen og ikke tilbuddets driftsøkonomi. Ud over en talbedømmelse er der også en skriftlig bedømmelse på hvert af temaerne, som kan læses i tilsynsrapporterne (der er vedlagt som bilag). Hillerød Kommune har tidligere haft aftale med en anden leverandør til at udføre tilsynsbesøg. Denne leverandør anvendte en anden bedømmelse. Derfor kan vurderingerne/ scorerne ikke sammenlignes med forgående år.

### *Levuk Klub (privat aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 6. november 2024 og vurderingen er, at Levuk Klub tilbyder en bred vifte af aktiviteter og samværsmuligheder for klubbens medlemmer, der har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber og relationer på tværs af klubben. Dette bliver understøttet af medarbejdere og ledelse med relevante faglige kompetencer. Der er mulighed for kompetenceudvikling, supervision mv. Der er ikke forslag til udviklingspunkter.

### *Levuk Job og Samvær (privat aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 4. november 2024 og den samlede vurdering er, at Levuk Job og Samvær tilbyder en bred vifte af aktiviteter og arbejdsopgaver, som bliver tilrettelagt ud fra den enkeltes ønsker og ressourcer. Der bliver også arbejdet med mulighed for at indgå i sociale relationer og i samfundet. Tilbuddet bliver understøttet af medarbejdere og ledere med relevante faglige kompetencer ligesom der er mulighed for supervision og kompetenceudvikling. Der er et

udviklingspunkt om justering af de faktuelle pladser på Tilbudsportalen. Taksterne for hhv. aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse skal adskilles.

#### *Pibergården (privat aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 30. september 2024. Brugere af tilbuddet har mulighed for at deltage i mange forskellige aktiviteter, som bliver tilrettelagt løbende ud fra den enkeltes ønsker og ressourcer og der er god mulighed for at deltage i fællesskaber. Ved tilsynsbesøget er det vurderet, at ledelse og medarbejdere har faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets indsats.

Som udviklingspunkt bliver der peget på, at tilbuddet årligt gennemgår regler og procedurer for magtanvendelser. Det skal bemærkes, at tilbuddet har meget få hændelser vedrørende magtanvendelser.

#### *Regnbuen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 11. november 2024 og på baggrund af besøget er vurderingen, at borgerne bliver tilbudt relevante og meningsfulde aktiviteter i faste grupper, men hvor der samtidig er plads til at rykke mellem grupperne eller ud fra den enkelte borgers aktuelle dagsform. Der er god mulighed for at være en del af et fællesskab. Ledelse og medarbejdere har de rette kompetencer, har mulighed for sparring og er fagligt reflekterende samtidig kunne et udviklingspunkt være tilbud af supervision.

#### *Trollesbro Klub Oasen (kommunalt aktivitets- og samværstilbud)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 21. november 2024 og vurderingen er, at tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter og at der er fokus på muligheden for at indgå i fællesskaber samt danne relationer. Tilbuddet har også fokus på deltagelse i lokalsamfundet – både i aktiviteter uden for Trollesbro, men også ved at invitere andre ind på Trollesbro. Der er kompetent ledelse og medarbejdere faglige kompetencer. Der bliver blandt andet arbejdet ud fra en metode, der hedder KRAP (der står for Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) og i forbindelse med tilsynsbesøget bliver tilbuddet opfordret til at inddrage KRAP i deres kompetenceudviklingsplan, så flere medarbejdere bliver uddannet i metoden.

#### *Trollesbro beskyttet beskæftigelse (kommunal beskyttet beskæftigelse)*

Tilsynsbesøget er gennemført den 21. november 2024. Brugere af tilbuddet bliver tilbudt relevante og meningsfulde arbejdsopgaver, hvor der også bliver arbejdet med den enkeltes udvikling eller vedligeholdelse af kompetencer ligesom der også er fokus på den enkeltes arbejdsidentitet. Der er mulighed for at indgå i fællesskaber, herunder fyraftensarrangementer. Ledere og medarbejdere har de rette kompetencer i forhold til at kunne imødekomme brugernes forskellige behov. I forbindelse med tilsynsbesøget bliver tilbuddet opfordret til at inddrage KRAP i deres kompetenceudviklingsplan, så flere medarbejdere bliver uddannet i metoden, da metoden bliver anvendt på tilbuddet.

## **Retsgrundlag**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 og Lov om social service § 148 a.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Levuk Klub 2024

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Levuk Job & Samvær 2024

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Pibergården 2024

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Aktivitets- og Samværstilbuddet Regnbuen 2024

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Trollesbro Café Oasen 2024

Socialtilsyn Øst - tilsynsrapport Trollesbro Beskyttet beskæftigelse 2024

## **Punkt 21: Udsmykning af Sundhedscenter Hillerød**

24/1655

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Idræt og Sundhedsudvalget, Kultur og Fritidsudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om udsmykningen af Sundhedscenter Hillerød til efterretning.

### **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 06-05-2025**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Thomas Elong (M)

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud: Thomas Elong (M)

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med budgetaftalen 2024 blev følgende budgetpunkt besluttet:

*Udsmykning af Sundhedscenteret. Vi kan ikke finde penge på dette års budget til Sundhedscenteret, men vil bede forvaltningen finde muligheder for udsmykning. Mange brugere af Sundhedscenteret har udtrykt, at miljøet virker trøstesløst på grund af den manglende udsmykning.*

Forvaltningen tog, i samarbejde med Sundhedscenter Hillerød, kontakt til Hillerød Kunstforening, og det blev besluttet at søge midler i henholdsvis Kulturstrategipuljen og midlerne til Sundhedsfremme til udarbejdelse af to værker målrettet Sundhedscentret samt til ophæng af udlånte værker i centret.

Der blev afsat 20.000 kr. til opgaven fra midlerne til sundhedsfremme og Kultur og Fritidsudvalget bevilgede 15.000 kr. fra Kulturstrategipuljen til opgaven.

En konkurrence om muligheden for lave de to værker blev iværksat blandt lokale og regionale kunstnere. Konkurrencen resulterede i, at kunstner Inge Prier blev valgt til opgaven.

De to værker, som skal hænge permanent i Sundhedscentrets trapperum, blev ferniseret den 10. april 2025.

Hillerød Kunstforening og Sundhedscentret vil i samarbejde forsøge at finde lokale kunstnere, som ønsker at udlåne værker til ophæng på gangene i Sundhedscenteret. Projektet er dog lige nu udskudt på grund af renovering af gulvene i Sundhedscentret.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Punkt 22: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

21/18083

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Udvalget tog sagen til efterretning.

Bilaget ”Venteliste til plejehjem januar 2023 - april 2025” dokument nr. (49044/25) blev sendt til udvalget den 6. maj 2025. Bilaget er vedhæftet referatet.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget.

Forvaltningen orienterer om:

- Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har tildelt kommunen 1,7 mio. kr. frem mod udgangen af 2026 til at finansiere faste oplæringsvejledere til SOSU-eleverne med målet om styrke kompetencer og understøtter at flere elever fastansættes efter endt uddannelse
- Ældre og Sundhed har fået 130.000 kr. til projektledelse af Integreret Diabetes Intervention i Almene Boligområder i en 3-årig periode. Det er et samarbejde med Steno Diabetescenter om en partnerskabsindsats i to boligområder i Hillerød Kommune
- Planlægning af udvalgets inspirationstur den 28. maj med besøg på Københavns Professionshøjskoles ”Praksis og innovationshus” samt Handicaporganisationernes Hus i Høje Taastrup.

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig bliver udleveret på mødet.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Årsplan 2025 for OLU bilag maj 2025

Venteliste til plejebolig pr april 2025

## **Punkt 23: Digital godkendelse**

25/174

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 07-05-2025**

Godkendt.