

REFERAT § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2018 - 2021 d. 03-02-2020

Mødedato Mandag d. 03. februar 2020 kl. 08:15

Mødested Plagestalden

Mødedeltagere Özgen Yücel, Annette Rieva, Søren P. Østergaard, Mie Lausten, Ingo Hvid, Hanne Hou, Niels Henrik Meedom, Peter Lindholm Sørensen

Indholdsfortegnelse

Demokratitiltag i folkeskolen.....	3
Opsamling på Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager.....	4
Udkast til orientering om § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2019.....	6
Implementering af digital borgerinvolveringsplatform.....	7
Borgerdrevne forslag i byrådet - evaluering af ordningen.....	9
Orientering fra formand og forvaltning.....	11

Punkt 1: Demokratitiltag i folkeskolen

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager en dialog med skolechefen om demokrati-tiltag i folkeskolen

Sagsfremstilling

På møde i december 2019 drøftede udvalget Europarådets anbefalinger til borgernes deltagelse i det lokale offentlige liv. Det blev besluttet at invitere skolechefen til en orientering og drøftelse omkring demokrati-tiltag i folkeskolen.

Skolechefen vil indledningsvist give et oplæg med udgangspunkt i formålsparagraffen for folkeskoler, hvor stykke 3 hedder "Folkeskolen skal forberede eleverne til deltagelse, medansvar, rettigheder og pligter i et samfund med frihed og folkestyre. Skolens virke skal derfor være præget af åndsfrihed, ligeværd og demokrati."

Folkeskolerne i Hillerød Kommune har forskellige undervisningstiltag for at fremme demokrati-tiltag, ligesom elevernes oplevelse af at have en relevant medindflydelse i undervisningen indgår som et opmærksomhedspunkt på alle skoler. Desuden har alle skolerne et eller flere elevråd, og Hillerød Kommunes Fælles Elevråd. Hillerød Ungdomsskole understøtter det fælles elevråd i at fungere som et talerør for alle elever fra folkeskolerne.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-02-2020

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering havde en dialog med skolechefen om folkeskolens rammer for arbejdet med demokrati, herunder elevrådsarbejde og "Åben skole". Det gav anledning til drøftelse af blandt andet lokaldemokratiforståelse og engagement, samt sammenhængen mellem arbejdet i skolebestyrelser og elevråd. Udvalget viste interesse for at møde fælleselevrådet.

Punkt 2: Opsamling på Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager

18/9150

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17 udvalget for borgerinvolvering tager opsamling på Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager til orientering.

Sagsfremstilling

Borgerinvolveringsudvalgets Handleplan for borgerinvolvering i myndighedssager indeholder 3 indsatser:

1. Revision af svarfrister, 2. ”God grundlæggende borgerinvolvering” – et projekt der i 2019 er blevet udmøntet i de enkelte afdelinger samt 3. ”Bedre borgerrettet skriftlig kommunikation”.

Handleplan for borgerinvolvering er blevet godkendt og fulgt af følgende udvalg: Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Natur, Miljø og Klimaudvalget samt Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget samt økonomiudvalget. Nedenstående opsamling indgår i ”Orientering til byrådet om § 17.4 udvalget for borgerinvolvering.”

Opsamlingen, som forelægges § 17.4 udvalget for borgerinvolvering til orientering, er udarbejdet under størst mulig hensyntagen til ressourceforbrug i de enkelte afdelinger.

Opsamlingen består af følgende:

Revision af svarfrister:

Nye svarfrister blev godkendt af byrådet d. 29. maj og kan findes på Hillerød Kommunes hjemmeside.

God grundlæggende borgerinvolvering, hvor 5 afdelinger har arbejdet med egne indsatser for at øge borgerinvolveringen:

- Kort powerpoint oplæg med citater fra medarbejdere og borgere, med eksempler på hvordan de har oplevet indsatserne. Se bilag.
- Borger og Socialservice har lavet en trekant med hvad sagsbehandleren skal fokusere på, for at involvere borgeren bedst muligt i sin egen sag. Se vedlagte bilag.

Afsluttende kan det nævnes at de 5 afdelinger som har arbejdet med God grundlæggende borgerinvolvering, har arbejdet dedikeret gennem hele projektperioden (året 2019). Det er projektlederens oplevelse, at det har været fagligt tilfredsstillende for medarbejderne og en gevinst for projektet, at afdelingerne har fået et mål og sigtelinjer fra Strategisk Lederforum, og ud fra det selv har skulle designe indsatser, gennemfører og samle op.

Bedre borgerrettet skriftlig kommunikation:

Arbejdet med brevskebeloner har været en længerevarende proces, der tog afsæt i et kvalitativt interview med en borger i sommeren 2019. Den pågældende borger er løbende blevet inddraget i arbejdet med de nye skabeloner. Ældre og Sundhed har sammen med Kommunikationsteamet kastet et kritisk blik på samtlige 145 brevskebeloner som benyttes af Visitation og Hjælpemidler, og forventer at have taget hånd om dem alle i februar 2020. Vi har gjort teksterne nemme at forstå og har i videst muligt omfang gjort op med et upersonligt og formelt kancellisprog.

Sagsbehandlerne er desuden for tiden i gang med et kompetenceudviklingsforløb med fokus på den mundtlige kommunikation med borgerne.

Retsgrundlag

Ikke relevant

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-02-2020

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering tog orienteringen om opsamlingen på Handleplan for borgerinvolvering til efterretning. Udvalget ser frem til at drøfte udfordringer i arbejdet med borgerinvolvering i myndighedssager, med borgerrådgiveren på udvalgets kommende møde.

Bilag

Opsamling på God grundlæggende borgerinvolvering

Fysisk huskeseddel til bedre borgerinvolvering

Punkt 3: Udkast til orientering om § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2019

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget drøfter og godkender udkast til orientering om § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2019, med henblik på at orienteringen forelægges byrådet i februar 2020.

Sagsfremstilling

Sagen forelægges udvalget med henblik på at udvalget læser, drøfter og eventuelt justerer vedlagte bilag. I henhold til kommissoriet for udvalget, skal udvalget en gang årligt orientere byrådet om sit virke.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-02-2020

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøftede udkast til orientering om udvalgets arbejde i 2020. Det blev pointeret, at udvalget også har haft drøftelser omkring involveringsgrad og forventningsafstemning i 2019. Udvalget er interesseret i at drøfte disse emner, og borgerinvolvering generelt, med udvalgsformændene.

Bilag

Udkast til orientering om § 17.4 udvalget for borgerinvolvering 2019

Punkt 4: Implementering af digital borgerinvolveringsplatform

18/19773

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering bliver præsenteret for CitizenLab, drøfter plan for implementering af digital borgerinvolveringsplatform, og herunder godkender:

1. At § 17.4 udvalget for borgerinvolvering nedsætter sig som advisory board for implementeringen af borgerinvolveringsplatformen
2. At § 17.4 udvalget for borgerinvolvering inviterer byrådet til præsentation og drøftelse af den digitale borgerinvolveringsplatform og dens anvendelse.

Sagsfremstilling

Baggrund

Fra budget 2020-2023: Vi ønsker at anskaffe en digital borgerinvolveringsplatform, som kan understøtte byrådets fokus på (digital) borgerinvolvering. Anskaffelse og implementering af denne platform finansieres af digitaliseringspuljen, mens der afsættes midler til den efterfølgende drift.

Formålet med en digital borgerinvolveringsplatform er, at udvikle Hillerød Kommune demokratisk og ved hjælp af ny teknologi og nye funktioner, at brede muligheden for at engagere sig og blive hørt ud til flere målgrupper.

I Hillerød Kommune er borgerinvolvering både en historisk tradition og et centralt omdrejningspunkt for det aktuelle byråds arbejde. § 17.4 udvalget for borgerinvolvering, de 10 forholdemåder, kurser og uddannelse i borgerinvolvering, tema på efterårshøjskole m.v. er sammen med udviklingen af Hillerød Kommunes involveringstrappe (Information, Høring, Dialog, Deltagelse, Samskabelse og Borger-til- Borgerdialog) centrale redskaber, ståsteder og erfaringer, når vi tager hul på at benytte den digitale borgerinvolveringsplatform. Bilag: Hillerød Kommunes involveringstrappe.

Platformen er ikke tænkt til at afløse allerede eksisterende værktøjer til at måle tilfredshed med den kommunale service, og platformen må ej heller stå alene i en vurdering af borgernes stemmer/stemninger. Platformen skal understøtte borgerperspektiver i samskabende processer, og borgeren skal med den digitale platform opleve at det bliver nemmere at bidrage. Samtidig forventes platformen at bidrage til større engagement, så flere får lyst til at deltage i andre involveringsmuligheder. Det er altså håbet, at den digitale platform kan medvirke til at styrke en demokratisk kultur, hvor flest mulige kan deltage og dele sit perspektiv med andre, samtidig med at vi udvikler vores evne til at lytte til andre og forstå andres perspektiver.

Leverandøren af CitizenLab deltager på mødet, og præsenterer platformen. Der vil være mulighed for spørgsmål.

Efter præsentationen nedsætter § 17.4 udvalget for borgerinvolvering sig som advisory board, for implementering af den digitale borgerinvolveringsplatform. Hvervet som advisory board indebærer, at udvalget på deres ordinære møder får forelagt en status på implementeringen, samt at udvalget kan komme med forslag til, hvordan implementeringen kan styrkes. § 17.4 udvalget følger også de første testsager på platformen i forhold til at opsamle erfaringer.

Plan for implementering af borgerinvolveringsplatform er vedlagt i bilag.

Borgmesteren beder § 17.4 udvalget for borgerinvolvering, om at invitere byrådet til præsentation og drøftelse af den digitale borgerinvolveringsplatform. Mødet kan fx foregå d. 23. april eller d. 30. april. Udvalget drøfter mødet og sætter evt. dato.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-02-2020

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering fik præsenteret platformen, hvilket satte mange gode drøftelser i gang, som udvalget glæder sig til at fortsætte som ”råd for implementering og udvikling af den digitale platform”. Udvalget godkendte indstillingen.

Bilag

Plan for implementering af digital borgerinvolveringsplatform - advisory board

Involveringstrappe

Punkt 5: Borgerdrevne forslag i byrådet - evaluering af ordningen

19/21338

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering indstiller til økonomiudvalget og byrådet:

1. at beslutte, at det fortsat skal være muligt at fremsætte borgerdrevne forslag i Hillerød Kommune
2. at beslutte, om antallet af stemmer et forslag skal opnå, for at blive fremsat for byrådet, skal justeres med virkning fra 1. marts 2020.
3. at beslutte, om der skal indføres en tidsbegrænsning på borgerdrevne forslag på fx 6 eller 12 måneder, således at borgerforslaget bliver fjernet fra oversigten efter udløb
4. at adgangen til at oprette borgerdrevne forslag flyttes til den digitale platform.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 27. september 2017 at give borgerne i Hillerød mulighed for at fremsætte forslag til behandling i byrådet.

Ordningen blev indført fra 1. januar 2018 på følgende vilkår:

- Forslagsstiller og stemmeafgivere skal bo i Hillerød Kommune
- Forslag skal være relevante i forhold til den type opgaver, kommunen løser
- Et forslag skal opnå 750 stemmer for at blive drøftet i byrådet
- Stemmer skal afgives digitalt på kommunens hjemmeside
- Forvaltningen kan afvise forslag med injurierende indhold eller lignende
- Bormesteren fremsætter på vegne af borgerne forslag, der opnår tilstrækkelig stemmer
- Byrådet kan efter en konkret vurdering afvise forslag, der allerede har været behandlet af byrådet
- Byrådet evaluerer ordningen efter 2 år.

Antal stemmer og udløbsdato på forslag

Siden ordningen blev indført er der oprettet 32 forslag på kommunens hjemmeside fordelt på 25 forslag i 2018 og 5 forslag i 2019 og 2 forslag i 2020. Forslagene har fået mellem 1 og 423 stemmer:

Antal forslag	Antal stemmer
26	1-50
3	50-100
1	100-200
1	200-300
0	300-400
1	Over 400

Ingen forslag har altså opnået de 750 stemmer, det kræver at få forslaget i byrådet.

I hovedstadsområdet har 12 kommuner ifølge en undersøgelse foretaget af DR i august 2019 indført mulighed for at komme med borgerforslag. Siden de første kommuner indførte ordningen i 2017 er kun tre forslag blevet taget op til politisk behandling og ét forslag vedtaget. Kravet til hvor mange stemmer et forslag skal have for at komme i byrådet svinger fra 40 stemmer i Allerød Kommune til 2.000 stemmer i Frederiksberg Kommune:

Kommune	Krav til antal stemmer	% af indbyggertal
Allerød	40	0,15

Gladsaxe	600	0,9
Hvidovre	500	0,9
Rødovre	500	1,25
Hillerød	750	1,5
Roskilde	1.500	1,7
Frederiksberg	2.000	1,9
Fredensborg	840	2,1
Lejre	650	2,3
Albertslund	672	2,4
Halsnæs	750	2,4
Gribskov	1050	2,6

Kilde: DR, Borgerforslag i kommunerne bliver stadig sjældent til noget, 29. august 2019).

Flere kommuner har valgt at tidsbegrænse borgerdrevne forslag, så de udløber efter 3, 6 eller 12 måneder.

Forbedring af den tekniske løsning

Borgerne kan oprette forslag og stemme på kommunens hjemmeside under 'Få din sag i byrådet'. Hvis byrådet beslutter at fortsætte ordningen, vil løsningen med fordel kunne forbedres, så det fx bliver muligt:

- at indsætte billeder i et forslag
- at dele forslag individuelt til mails, sociale medier mv.

Dette kan ske ved at flytte adgangen til oprette borgerdrevne forslag over på den digitale borgerinvolveringsplatform, der har en dedikeret funktion til det, som opfylder ovenstående ønsker.

Forvaltningens anbefaling

Det er forvaltningens vurdering, at ordningen understøtter kommunens arbejde med borgerinvolvering og bør fortsætte. Forvaltningen anbefaler, at adgangen til at stille borgerforslag overflyttes til den digitale borgerinvolveringsplatform.

Hvis antallet af stemmer nedsættes, bliver det nemmere for borgerne at få et forslag i byrådet, ligesom også muligheden for at dele forslag på sociale medier kan påvirke muligheden for at få stemmer nok.

Der er mulighed for at indføre en udløbsdato for borgerforslag, således at forslaget skal opnå antallet af stemmer inden for en periode på fx 6 eller 12 måneder.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

Økonomi

Sagen har ikke pt. bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-02-2020

§ 17.4 udvalget for borgerinvolveringen drøftede sagen og indstiller til økonomiudvalget og byrådet at

1. at beslutte, at det fortsat skal være muligt at fremsætte borgerdrevne forslag i Hillerød Kommune, og at ordningen evalueres igen i 2022.
2. at nedsætte det antal stemmer et forslag skal opnå for at blive fremsat for byrådet, til 450 stemmer, med virkning fra 1. marts 2020
3. at indføre en tidsbegrænsning på borgerdrevne forslag, så de bliver fjernet fra hjemmesiden efter 6 måneder, hvis de ikke forinden har opnået det tilstrækkelige antal stemmer
4. at adgangen til at oprette borgerdrevne forslag flyttes til den digitale platform

Punkt 6: Orientering fra formand og forvaltning

20/901

Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formand og forvaltning orienterer om

- Danmark for målene – Hillerød deltager endnu en gang i arrangementet, som i 2020 er et aktørmøde og en festival. Festivalen foregår d. 3. september 2020.
- Tilbage meldinger fra lokalråd og MED-udvalg på Integrationshandleplanen
- Møde med udvalgsformænd for Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftudvalget med henblik på at drøfte brugerbestyrelser på dagtilbuds- og skoleområdet.

Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

Økonomi

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser

Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 03-02-2020

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering tog orienteringen til efterretning, med følgende bemærkninger:

1. Udvalget ønsker at få ”Danmark for målene” festival i kalenderen og ønsker at drøfte sagen på kommende møde
2. Under eventuelt blev det nævnt at Kulturnat Hillerød d. 18. september 2020, ønsker have indslag på Torvet om byens store projekter.