

# **REFERAT Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget 2018 - 2021 d. 06-06-2019**

**Mødedato** Torsdag d. 06. juni 2019 kl. 16:00

**Mødested** Café Havehuset, Rendelæggerbakken 2, Hillerød

**Mødedeltagere** Thomas Elong, Vivi Wøldike, Søren P. Østergaard, Tue Tortzen, Bente  
Claudi

## Indholdsfortegnelse

Budget 2020-2023, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget.....	3
Kernefortælling om Hillerød på turismeområdet.....	4
Debat om FNs verdensmål i Hillerød kommune.....	7
Tema: Flere kontanthjælpsmodtagere skal i beskæftigelse.....	9
Årsplan for udvalget - 2. halvår 2019.....	11
Fokusrevision - Mentorstøtte.....	12
Fokusrevision - Tegnsprogstolkning.....	14
Styringsinformation 2019.....	16
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	18

# Punkt 1: Budget 2020-2023, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget

18/16014

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget sender udvalgets budgetforslag for 2020-2023 videre i sin helhed til 1. behandling i økonomiudvalget og byrådet den 28. august 2019.

## Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er, at udvalget på baggrund af tidligere drøftelser sender sit budgetforslag for 2020-2023 videre i sin helhed til økonomiudvalgets og byrådets 1. behandling i august.

Økonomiudvalget har besluttet, at da der til tidligere budgetprocesser er udarbejdet flere forslag til aktivitetsudvidelser og anlægsønsker bør eventuelle forslag til budgetprocessen for 2020-2023 fokuseres på:

- forslag der kan sikre ønsket omstilling
- businesscases eller forslag om kapacitetstilpasning
- forslag der er forudsætninger for implementering af ny lovgivning eller nye ufravigelige behov,
- forslag der opdaterer tidligere budgetdokumenter, som er nødvendige for indeværende budgetproces.

Udvalgets budgetdokumenter omfatter det enkelte aktivitetsområdes – finansieringsforslag, aktivitetsudvidelsesforslag samt anlægsønsker og heraf afledt drift samt udviklingsmål/pejlemærker. Desuden fremgår budgettets baggrundsuplysninger i et selvstændigt dokument.

Vedhæftet sagsfremstillingen er også økonomiudvalgets relevante aktivitetsudvidelsesforslag til udvalgets orientering.

Der er pt en større usikkerhed om processen for aftalen mellem regeringen og KL på grund af folketingsvalget den 5. juni. Det skal bemærkes, at konsekvenser af en forventelig aftale om kommunernes økonomi for 2020 mellem regeringen og KL samt Lov- og Cirkulærepragrammet ikke kendes før hhv. sidst i juni og juli måned 2019. Desuden vil KL sidst i juni måned fremsende et revideret pris- og lønskøn.

## Retsgrundlag

Styrelsesloven § 40.

## Økonomi

Grundlaget for budget 2020-2023 er økonomiudvalgets rammeudmelding af 19. marts 2019 tillagt ændringer i form af finansieringsforslag, aktivitetsudvidelser, tekniske korrektioner samt anlægsforslag. De samlede økonomiske konsekvenser kendes først ved budgetvedtagelsen.

## Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019

Udvalget sendte udvalgets budgetforslag for 2020-2023 videre i sin helhed, inklusiv udviklingsmål, til 1. behandling i økonomiudvalget og byrådet den 28. august 2019.

## Bilag

EBT FF 2020-2023 juni

EBT AU 2020-2023 juni

EBT Udviklingsmål 2020-2023

Budgetdokument 2020-2023 baggrundsuplysninger juni

## Punkt 2: Kernefortælling om Hillerød på turismeområdet

17/19737

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Kultur og Fritidsudvalget, Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende kernefortælling om Hillerød på turismeområdet.

### Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at præsentere kernefortællingen om Hillerød med overskriften ”I Hillerød er historien levende”, som er udarbejdet på baggrund af en længere involverende proces med både lokale aktører, borgere og Visit Nordsjælland for at styrke Hillerød Kommune som en attraktiv turistdestination.

I oktober 2018 godkendte Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget og økonomiudvalget seks anbefalinger til at udvikle og styrke Hillerøds turisme-position (se de godkendte anbefalinger gengivet nedenfor), heriblandt udarbejdelse af en fælles stærk kernefortælling.

I foråret 2019 har ’konsulenthuset bro’ haft til opgave at indfange de mange borgerudsagn som lå til grund for anbefalingerne og i samarbejde med repræsentantskabet i Visit Nordsjælland og udvalgte interviews er kernefortællingen blevet udarbejdet.

I maj 2019 arrangerede byrådet et temamøde om turisme, hvor Visit Nordsjællands nye strategi ’Mod nye tider’ og kernefortællingen ’I Hillerød er historien levende’ blev præsenteret for byrådet og inviterede turismeaktører. Kernefortællingen har herefter været til kommentering i Museum Nordsjælland for at sikre at poesien i teksten ikke overskygger fakta – det endelige bilag (bilag 1) er vedhæftet sagen, og museets kommentarer fremgår.

En kernefortælling handler om at finde ind til grundstenen eller kernen i dna’et i fx en virksomhed eller i et afgrænset sted fx en by eller i en kommune. En kernefortælling handler om at fortælle; ’hvor kommer vi fra’, ’hvem er vi’, ’hvad kan vi’ og i forståelsen af Hillerød som en destination også at fortælle om geografien, ’hvor er vi’.

En kernefortælling er et kommunikationsværktøj til på en enkel og fængende måde at skabe en fælles forståelse hos afsenderen og gøre modtageren nysgerrig. Modtagerne er i denne sammenhæng turister og afsenderne er de mange lokale aktører, der med afsæt i det Hillerød, vi har til fælles, kommunikerer til omverden. En kernefortælling kan hjælpe med at beskrive og udvikle oplevelser, attraktioner og events, så de tager et autentisk udgangspunkt i Hillerøds dna og skaber sammenhæng mellem det lokale (det vi siger og gør) og hos turisten (det man oplever, vi siger og gør).

Et eksempel: ’Jazz i Rosenhaven’ er en årlig tilbagevendende begivenhed, som de fleste borgere i Hillerød Kommune kender til. Men er du turist og hører om ’Jazz i Rosenhaven’, ved du ikke det er i Hillerød og hvilken oplevelse der venter. Hører turisten i stedet at, ”I Hillerød kan du nyde og fordybe dig i livet. Du kan gøre det, mens du er tæt på historiens vingesus, naturens skønhed og et stærkt lokalt fællesskab”, ”når din sult er stillet, kan du nyde godt af Hillerøds sprudlende kulturliv” med Jazz i Rosenhaven får du ”et åndehul fuld af oplevelser og gæstfrihed”, for i Hillerød er her ”plads til pauser”, så bliver turisten forhåbentlig inspireret til at lægge vejen forbi Hillerød frem for at tage til et jazz arrangement i en anden by.

Med kernefortællingen ”I Hillerød er historien levende” er ambitionen for det videre arbejde, at skabe først opmærksomhed, forståelse og dernæst engagement og ejerskab blandt både borgere og lokale aktører til at tage en aktiv rolle og være ambassadører for det Hillerød, vi er stolte af at have til fælles. Kernefortællingen kan bidrage til at gøre det lettere i ord og handling (se bilag 2).

### Baggrund

Byrådet har i sit konstitueringsgrundlag for 2018-2021 udtrykt vilje til at styrke bevidstheden om Hillerød Kommunes potentialer set i et turismeperspektiv og give turismeerhvervet mere opmærksomhed: ”Turismeerhvervet skal have mere opmærksomhed, fostre nye virksomheder og arbejdspladser for både faglærte og ufaglærte, og give os flere gæster og borgere”. Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget har således ansvaret for at udvikle planer for turismeerhvervet i samarbejde med økonomiudvalget og Kultur og Fritidsudvalget, sidstnævnte bidrager med særligt fokus på at udvikle natur- og kulturturismen.

Destinationssamarbejdet Visit Nordsjælland og lokale aktører har vist stor opbakning til dialog og samarbejde om at udvikle turismen. I december 2017 arrangerede Hillerød Kommune et kommunikationstræf. Formålet var at sætte fokus på, hvordan aktører på forskellig vis kan bidrage til at fortælle ”de gode historier” om Hillerød og forvaltningen fik

aktørernes bud på; 'Hvor står vi i dag', 'Hvem vil vi gerne tale til som by', 'Hvad er udfordringerne her og nu' og 'Hvilke historier vil vi gerne fortælle'.

Bidragene fra kommunikationstræffet viste, at der var nye potentialer for Hillerød Kommune i at samarbejde bredt på tværs om at udvikle og styrke Hillerøds position som en attraktiv turist destination. Med udgangspunkt i turismeerhvervet kan turisme bidrage aktivt til at fastholde og tiltrække nye virksomheder, arbejdspladser og medarbejdere, med udgangspunkt i turisten kan turisme bidrage til lokal identitetsfølelse, attraktive oplevelsestilbud og fællesskaber og potentielt tiltrække nye tilflyttere til Hillerød Kommune og med udgangspunkt i turismesamarbejdet lokalt og på tværs af kommuner kan turisme bidrage til at sætte destinationen 'Hillerød - hjertet i Kongernes Nordsjælland' på landkortet, da vi ved at turister ikke besøger kommuner.

I april 2018 besluttede Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget og økonomiudvalget at sætte gang i en kvantitativ og kvalitativ kortlægning for at identificere de handlinger, der kunne føre til en styrket turisme-position. Fokus i analysen blev at belyse borgernes oplevelse af kvaliteter i Hillerød Kommune og koble dem til anbefalinger, der kunne styrke turismen.

De seks anbefalinger:

#### 1. Udbredelse af kernefortælling og lokal stolthed

Blandt borgerne er der stor stolthed ved det at bo i en historisk slotsby midt i skøn natur, men også en generel opmærksomhed ved at kun få mestrer stedets historier og kan dele dem. Der er et turismepotentiale i, at flere borgere bliver i stand til at fortælle Hillerød Kommunes historie – gerne i tillæg til egne lokale anekdoter – så stoltheden ved at bo i området styrkes og udbredes. En fælles stærk kernefortælling om Hillerød som destination kan være med til at støtte op om denne anbefaling.

#### 2. Øget ambassadørskab og digitalt engagement

De bedste ambassadører for at tiltrække nye turister er folk, der minder om turisterne selv. De sociale medier udgør en væsentlig kilde til påvirkning af kunderejsen hos en turist, der skal beslutte sig for et besøg. De sociale medier og lokale kampagner som "Ask me I'm local" kan med fordel videreudvikles med fokus på et digitalt værtskab og engagement om destinationen Hillerød på de sociale medier omkring de temaer, værdier og signaturoplevelser, som borgerne også værdsætter.

#### 3. Flere kulturturister på endagstur

Kulturtilbuddene i Hillerød Kommune fremhæves af borgerne som en vigtig men også "skjult" oplevelseskvalitet, som engagerer mange frivillige i kraft af udbuddets omfang og kvalitet. Tiltrækning af flere endagsturister fra København og omegnskommuner med stor sommerhuskapacitet kan ske ved at aktivere de frivilliges kommunikationskanaler og netværk til formålet.

#### 4. Øget kommerciel udnyttelse af slottet

Hillerød by er ifølge borgerne hverken storby, provinsby eller forstad, mens betegnelsen "slotsby" går igen. Frederiksborg Slot fremstår som en klar identitetsmarkør for byen. Der kan derfor med fordel blandt aktører arbejdes strategisk med at sikre stærke, kommercielle oplevelsestilbud, der knytter sig til slottet som signaturoplevelse.

#### 5. Bedre udnyttelse af "byen i skovens" brandværdi

Hillerød Kommune skiller sig positivt ud ved den måde som slot, by og natur smelter sammen på. Borgerne fremhæver den særlige ro det skaber at have naturen med skov, søer, enge og ådale omkring sig. Dette kan med fordel udnyttes i branding og markedsføring af destinationen ved at styrke at turister uden videre kendskab til byen får øje på denne sammenhæng og får lettere adgang til dette oplevelsestilbud i deres første møde.

#### 6. Ny retning via involvering og domænekendskab

Hillerøds geografiske knudepunkt tæt på København og på de nordsjællandske strande samt konkurrencedygtige rammer for erhvervs- og mødeturisme giver gode vilkår for at tiltrække turister fra både erhvervs-, storby- samt kyst- og naturismen. Service- og oplevelsestilbud kan med fordel geares til at turister kan få samme fornemmelse af Hillerøds positive kvaliteter som borgerne har, hvilket bør ske i synergi med turismens domæner: turisme som sted, turisme som forbrug og turisme som forretning.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 04-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen, og sender sagen videre til behandling i økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A)

Stedfortræder: Vivi Wøldike (A)

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at godkende kernefortælling om Hillerød på turismeområdet.

### **Bilag**

I Hillerød er historien levende

Idekatalog

## Punkt 3: Debat om FNs verdensmål i Hillerød kommune

18/17109

### Indstilling

Direktionen indstiller, at § 17.4 udvalget for borgerinvolvering indstiller til økonomiudvalget, at alle fagudvalg træffer beslutning om:

1. at få kendskab til FNs verdensmål generelt og i særdeleshed til mål, der er udpeget som relevante
2. at gennemføre en debat om hvordan udvalget arbejder i retning af og lader sig inspirere af FNs verdensmål
3. på baggrund af debatten og i forbindelse med udvikling af mål, politikker og strategier at identificere, hvilke verdensmål udvalget arbejder med

### Sagsfremstilling

I 2015 vedtog verdens stats- og regeringsledere 2030-dagsordenen og de tilhørende 17 verdensmål for en bæredygtig udvikling. Visionen er en verden i balance – økonomisk, socialt og miljømæssigt. Verdensmålene indeholder både en international, national og lokal dimension og spænder bredt. De handler om fx uddannelse, sundhed og trivsel, klima, ansvarligt forbrug og produktion, og der er derfor også tale om en dagsorden, der appellerer til mange forskellige aktører. Men kun få har samme direkte indflydelse på, om Danmark når målene, som kommunerne.

Alle KL policy udspil skal forholde sig til verdensmålene som en konsekvens af at alle nye lovforslag mv. der forelægges til Folketingets beslutning, bliver vurderet ift. verdensmålene.

I forbindelse med budget 2019 besluttede forligspartierne:

”Vi vil i 2019 igangsætte en debat om, hvordan vi i Hillerød Kommune bedst muligt kan leve op til FN's 17 verdensmål om bæredygtighed og velfærd. Vi starter dette arbejde i udvalget for borgerinvolvering, og mange fagudvalg arbejder med emner, som har med FN's verdensmål at gøre.”

Formålet med at igangsætte en debat er at lade sig inspirere til, hvordan fagudvalgene kan bidrage mere til en bæredygtig udvikling og sikre gode rammer for, at bæredygtig udvikling får fokus og bliver en del af kommunens konkrete aktiviteter, politik, strategier, mv.

Som en optakt til debatten har afdelingscheferne i Hillerød Kommune peget på, hvilke verdensmål de finder relevante for deres arbejde. Se bilag.

For yderligere information om FNs verdensmål se

Info om verdensmålene: <https://www.verdensmaalene.dk/>

Regeringens handleplan: [http://www.stm.dk/multimedia/2017\\_handlingsplan-for-fn-verdensmaalene.pdf](http://www.stm.dk/multimedia/2017_handlingsplan-for-fn-verdensmaalene.pdf)

KLs handleplan: [https://www.kl.dk/media/7996/kl\\_handlingsplan\\_verdensmaal\\_2018.pdf](https://www.kl.dk/media/7996/kl_handlingsplan_verdensmaal_2018.pdf)

Baseline mål 11: [https://www.kl.dk/media/18028/baseline-for-verdensmaalene\\_publication\\_januar2019.pdf](https://www.kl.dk/media/18028/baseline-for-verdensmaalene_publication_januar2019.pdf)

Byforum Hillerød har inviteret ”Danmark for målene” til Hillerød over sommeren. Det betyder, at der fra maj – september 2019 foregår 6 events på Torvet med det formål at oplyse og understøtte handlekraft på lokalt plan. Hillerød Kommune deltager i alle 6 events med relevante kampagner og projekter. Se mere <https://hillerod.nu/?s=danmark+for+m%C3%A5lene>

### Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen

### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

### Beslutning i § 17.4 udvalget for borgerinvolvering den 13-05-2019

§ 17.4 udvalget for borgerinvolvering drøftede sagen og traf beslutning om at godkende indstillingen med følgende tilføjelser:

- tilføjelse til punkt 2 i indstillingen: herunder kommunikere tydeligt i forbindelse med borgerinvolverende arrangementer, hvilke verdensmål arrangementet berører
- nyt punkt 4.: tydeligt og tidligt fastlægger hvilke interessenter der involveres i arbejdet, herunder hvilke ambitioner der er med inddragelsen i forhold til at skabe værdiløft på de enkelte verdensmål

Afbud: Hanne Hou

## **Beslutning i økonomiudvalget den 22-05-2019**

Økonomiudvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til fagudvalgene med den tilføjelse, at arbejdet med FN's verdensmål ligeledes indgår i det fremadrettede arbejde med en ny ejerstrategi for Hillerød Forsyning.

Efter fagudvalgenes behandling sendes sagen tilbage til økonomiudvalgets møde i juni 2019.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 03-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen og bemærker, at udvalget i forbindelse med arbejdet omkring udviklingsmål for 2020 har arbejdet med FN's mål nr. 3, 8, 11 og 17. Udvalget beder om at få en sag på, hvor disse mål foldes mere ud.

Afbud: Peter Lennø (O)

Stedfortræder: Bente Claudi (C)

## **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 04-06-2019**

Udvalget godkender indstillingen og bemærker, at udvalgets område understøtter adskillige af FN's verdensmål, og udvalget ser frem til at arbejde videre med målene.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A)

Stedfortræder: Vivi Wøldike (A)

## **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 04-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Louise Colding Sørensen (A)

Stedfortræder: Jamil Nofal Cheheibar (A)

## **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 04-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen.

Fraværende: Özgen Yücel (V)

## **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen.

Afbud: Jørgen Suhr (B)

## **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 06-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen.

Fraværende: Peter Langer (F)

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget godkendte indstillingen og bemærker, at udvalget i forbindelse med arbejdet omkring udviklingsmål for 2020 har arbejdet med FN's mål nr. 4, 8, 11 og 17. Udvalget beder om at få en sag på, hvor disse mål foldes mere ud.

## **Bilag**

Liste over verdensmål Hillerød Kommune

## Punkt 4: Tema: Flere kontanthjælpsmodtagere skal i beskæftigelse

18/8662

### Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget tager sagen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget orienteres om udvikling og indsats vedrørende ministermålet ”Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse”. Der er i ministermålet fremsat et særligt ønske om fokus på gruppen af kvinder med indvandrerbaggrund.

Generelt for indsatsen for såvel job- som aktivitetsparate borgere er, at der er fokus på en tidlig indsats, hvorfor første samtale afholdes senest en uge efter borgerens henvendelse. Ud over samtaler med borgerne er virksomhedsindsatsen det vigtigste redskab til at understøtte indsatsen med at få målgruppen i beskæftigelse. Forudsætninger for et kvalificeret match til job er, at sagsbehandler har kendskab til borgerens jobmål og ressourcer samt til det lokale arbejdsmarked.

Udviklingen og aktuel status for målgruppen i Hillerød Kommune

For både de jobparate som for de aktivitetsparate borgere har udviklingen været positiv igennem 2018:

- Samlet set er antallet af job- og aktivitetsparate borgere i løbet af 2018 faldet. Det største fald er sket for de jobparate borgere.
- Rettidigheden for samtaler har i den sidste halvdel af 2018 været stigende.
- Aktiveringsgraden har også været stigende igennem 2018.

Jobparate kontanthjælpsmodtagere

Jobparate borgere henvises som udgangspunkt til nytteindsats i forbindelse med første jobsamtale. Undtagelser kan være, hvis borgeren selv har fundet en relevant praktik, der vurderes at kunne føre til ordinær beskæftigelse, eller hvis borgerne vurderes at være meget tæt på at gå i arbejde.

I samtalerne med borgeren er der fokus på borgerens jobsøgningsstrategi, ligesom CV og ansøgninger løbende kvalitetssikres. Jobcentret henviser borgerne til job på baggrund af et konkret match til de jobordrer, der løbende tilgår Jobcentret, og der stilles krav om, at borgerne skal dokumentere, at de søger minimum 8 relevante jobs pr. måned (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anbefaler, at der søges min. 6 jobs).

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Samarbejdet med aktivitetsparate borgere bygger overordnet på følgende principper:

- Der er fokus på ordinære timer og borgernes ressourcer
- Borgeren bliver tilbudt en håndholdt indsats i en tæt og tillidsfuld relation
- Der er fokus på et individuelt match og ordinære timer, evt. i småjob
- Der er fokus på fastholdelse og progression i virksomhedsforløb.

Der har gennem en længere periode været et særligt landspolitisk fokus på gruppen af aktivitetsparate borgere. Dette fokus har bl.a. været understøttet af, at der har været udmeldt flere projekter, der retter sig mod målgruppen. Jobcentret har deltaget i flere af disse projekter, bl.a. Job First og aktuelt Flere skal med, der fortsætter året ud.

Erfaringerne fra projekterne viser, at det er vigtigt at skabe mening og retning i indsatsen for borgerne. Der skal være et tydeligt fokus på borgernes ressourcer, og indsatsen skal så vidt muligt indeholde ansættelse på bare få timer om ugen. Dette er motiverende og opbyggende for den enkelte borger.

Samtidig øges borgerens chancer for progression, når der er en tillidsbaseret relation til én kontaktperson, ligesom at det er afgørende, at borgerens sagsbehandler har tid og ressourcer til at kunne støtte op om en helhedsorienteret indsats, der bliver koordineret på tværs af forvaltninger og sektorer. Jobcentret samarbejder således med blandt andet Socialfaglig enhed, Familie og Sundhed samt med sundhedsvæsenet for at sikre, at borgeren modtager en helhedsorienteret indsats.

Som noget nyt er der indført mulighed for socialt frikort for de mest udsatte borgere. Målet med dette er at give de mest udsatte mulighed for at bidrage på arbejdsmarkedet og samtidig få en økonomisk gevinst.

Det er målet, at alle kvinder med indvandrerbaggrund i løbet af 2019 skal have udarbejdet en handleplan i samarbejde med deres sagsbehandler. Handleplanen skal bestå af blandt andet arbejdsmarkedsrettede aktiviteter og en helhedsorienteret indsats på tværs af job, social og sundhedsområdet. Jobcentret er i gang med at søge projektmidler i projekt ”Støtte til at få flere kvinder med indvandrerbaggrund i beskæftigelse”.

Sektionsleder for Job & Opkvalificering i Jobcentret deltager på mødet.

## **Retsgrundlag**

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet indsatserne afholdes inden for rammen.

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget tog sagen til efterretning.

## **Punkt 5: Årsplan for udvalget - 2. halvår 2019**

17/1171

### **Indstilling**

Direktionen indstiller til Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget at drøfte og godkende årsplanen for 2. halvår 2019.

### **Sagsfremstilling**

Formålet med sagen er at fremlægge forslag til årsplan for 2. halvår 2019 for Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget til udvalgets drøftelse.

Årsplanen er et dynamisk dokument, der løbende kan revideres i indhold, og som medvirker til at give udvalgets medlemmer et overblik over kommende sager, planlagte dialogmøder samt inspirationsdage.

Årsplanen tager blandt andet udgangspunkt i Udmøntningsplan 2019 samt forvaltningens øvrige kendskab til sager på nuværende tidspunkt.

Årsplanen forelægges til politisk behandling to gange årligt.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget godkendte årsplanen for 2. halvår 2019.

### **Bilag**

Årsplan 2. halvår 2019

## Punkt 6: Fokusrevision - Mentorstøtte

19/8628

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget drøfter resultatet af fokusrevisionen om mentorstøtte.

### Sagsfremstilling

Udvalget præsenteres for landsresultatet af fokusrevisionen om mentorstøtte.

Fokusrevisionen viser, at Jobcenter Hillerød har haft mange af de samme udfordringer, som landresultatet viser. Hillerød Kommunes revision (BDO) har efter gennemgangen af personsagerne i fokusrevisionen anbefalet Jobcenteret at sikre, at det tydeligere fremgår, hvad mål og formål med mentorstøtten er, at det dokumenteres at der ved samtaler med borgerne bliver spurgt ind til mentorforløbet samt om borger mødes med mentor som aftalt. Ligeledes skal Jobcenteret sikre, at den løbende kontakt mellem mentor og sagsbehandler om borgers forløb også dokumenteres i sagen.

I sensommeren 2018 bad Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) kommunernes revisionsfirmaer om at gennemføre en fokusrevision om mentorstøtte. Baggrunden for fokusrevisionen var DR's to udsendelser "Afsløret hvor er min mentor?". Alle 98 kommuner skulle svare på samme spørgsmål og samtidig blev 20 kommuner, herunder Hillerød Kommune, udvalgt til en sagsgennemgang af 20 sager.

Landsresultatet er mundet ud i følgende kort opsummerede anbefalinger fra kommunernes revisorer og STAR (bilag 3):

- Vedrørende forretningsgange og administrative procedurer.
  - Alle kommuner bør have skriftlige forretningsgange der sikrer, at der tages skyldige økonomiske hensyn i forvaltningen af mentorordningen.
- Vedrørende tilsyn og kontrol.
  - Kommunerne bør have skriftlige forretningsgange og administrative procedurer for tilsyn og kontrol.
  - Kommunerne bør have administrative procedurer der beskriver og fastlægger hvilke krav der stilles til mentors arbejde.
- Vedrørende dokumentation for det faglige fokus og borgerens inddragelse.
  - Kommunerne skal, som det er fastsat i lovgivningen, sikre, at alle relevante oplysninger fremgår af mentorkontrakten/Min Plan, og at det kan dokumenteres, at det er gennemgået med borger og mentor.
  - Kommunerne skal følge op på igangsatte forløb for at sikre, at borgeren har modtaget den pågældende mentorstøtte.
  - Kommunerne skal have øget fokus på, at der ikke forekommer aftaler om mentorforløbet, som ikke fremgår af Min Plan eller af mentorkontrakten.
- Vedrørende konterings- og afregningsudfordringer.
  - Kommunerne skal have fokus på at der alene afregnes for mentorstøtte, hvor der har været direkte kontakt mellem borger og mentor.
  - Kommunerne bør sørge for, at der konteres korrekt.

Sagsgennemgangen af de 20 sager i Hillerød Kommune viste, at der er et behov for, at der bliver arbejdet med kvaliteten af de mål og formål, der er med bevilling af mentorstøtte samt at der ved samtaler med borgerne spørges ind til mentorforløbet og om borger ses med mentor som aftalt. Det sker og skete også i vidt omfang før fokusrevisionen, men det er ikke altid, at det bliver noteret på borgers sag. Der er ofte løbende kontakt mellem mentor og sagsbehandler om borgers forløb, men disse uformelle samtaler bliver heller ikke altid noteret i sagen, og det kan derfor ikke dokumenteres, at de har fundet sted. Jobcenteret har derfor igangsat en proces, der skal munde ud i en skriftlig arbejdsgang, der gælder på tværs af Jobcenterets sektioner, hvor ovenstående præciseres.

Fra den 1. januar 2020 er mentorstøtte ikke længere et ret og pligt-tilbud for aktivitetsparate og mentorstøtte fjernes fra tilbudsafsnittet i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. I stedet skal borgere have tilbudt mentorstøtte, når Jobcenteret vurderer, at der kan opnås en positiv beskæftigelseseffekt.

### Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 9b og §§ 93, 96, stk. 3 og 96c.

### Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget drøftede sagen.

### **Bilag**

Mentorbrev til kommuner

Notat. Resultater af fokusrevisionen mentorstøtte

Afrapportering af fokusrevision af mentorstøtte

## **Punkt 7: Fokusrevision - Tegnsprogstolkning**

19/8629

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget drøfter resultatet af fokusrevisionen om tegnsprogsbevillinger.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget præsenteres for landsresultatet af fokusrevisionen om tegnsprogsbevillinger

Fokusrevisionen viser, at Jobcenter Hillerød har haft nogle af de samme udfordringer som en række andre kommuner har. Hillerød Kommunes revision (BDO) har efter gennemgang af personsagerne i fokusrevisionen anbefalet Jobcenteret at udarbejde en arbejdsgangsbeskrivelse for bevilling og kontrol med bevillingerne samt kræve underskrevne tro- og love erklæringer inden betaling.

Beskæftigelsesministeren har opfordret til, at fokusrevisionens resultater samt opfølgningen herpå drøftes politisk i kommunerne.

I efteråret 2018 bad Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) kommunernes revisionsfirmaer om at gennemføre en fokusrevision om tegnsprogsbevillinger. Baggrunden for fokusrevisionen var, at der havde været flere sager fremme i medierne om misbrug og svindel med tegnsprogsbevillinger, ligesom der havde været flere henvendelser til STAR.

Alle 98 kommuner skulle svare på de samme spørgsmål og samtidig blev 20 kommuner, herunder Hillerød Kommune, udvalgt til en sags gennemgang af 20 sager.

Landsresultatet er mundet ud i følgende kort opsummerede anbefalinger fra kommunernes revisorer og STAR (bilag 2):

- Vedrørende forretningsgange og administrative procedurer.
  - Alle kommuner bør nedskrive forretningsgange eller opdatere eksisterende forretningsgange, så de understøtter en korrekt sagsbehandling, og sikrer at der tages skyldige økonomiske hensyn i forvaltningen af tilskud til tegnsprogstolkning.
- Vedrørende opfølgning, tilsyn og kontrol.
  - Kommunerne bør etablere skriftlige forretningsgange og administrative procedurer for hvordan tilsyn udføres, så kommunerne løbende har indsigt med, at der forvaltes lovmedholdeligt.
  - Kommunerne bør systematisk inddrage ikke alene tegnsprogsområdet men hele området for personlig assistance i det løbende tilsyn.
  - Kommunerne bør udarbejde retningslinjer for godkendelsesprocedurerne af tolketimer inden udbetaling af tilskud.

Sags gennemgangen af de 20 sager i Hillerød Kommune resulterede i, at BDO anbefalede Jobcenteret at udarbejde en arbejdsgangsbeskrivelse for bevilling og kontrol med bevillingerne, samt kræve underskrevne tro- og love erklæringer inden betaling. Jobcenteret har, ud over Schultz lovguide, ikke haft en nedskreven arbejdsgang, idet bevillingsopgaven ligger hos én medarbejder. Jobcenteret har nu udarbejdet en skriftlig arbejdsgang, ligesom der er skrevet ud til alle borgere og bedt om tro- og love erklæringer.

Jobcenteret har i øjeblikket 5 aktive tegnsprogsbevillinger.

### **Retsgrundlag**

Lov om kompensation til handicappede i erhverv, kapitel 3 og 4.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget drøftede sagen.

### **Bilag**

Brev til kommunerne om tegnsprogstolkning

Afrapportering af fokusrevision tegnsprogstolkning

## Punkt 8: Styringsinformation 2019

17/790

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget tager styringsinformationen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Formålet med sagen er at give udvalget et overblik over, hvordan erhvervs- og beskæftigelsesområdet udvikler sig i Hillerød Kommune.

Generelt er udviklingen på området meget positiv, hvilket blandt andet viser sig ved, at antallet af forsikrede ledige, kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere og integrationsydelsesmodtagere er det laveste i over 2 år.

Udvalget bør dog have fokus på antallet af sygedagpengemodtagere og ledighedsydelsesmodtagere, rettidigheden på samtaler for uddannelseshjælp og sygedagpenge, de aktivitetsparate borgere med længere varighed samt erhvervslivets rekrutteringsproblemer.

Styringsinformationen indeholder:

- Præsentation af flere grunddata på målgrupperne i Jobcentret
- Tal for indsatsen for de enkelte målgrupper i Jobcentret
- Resultaterne af de 5 målbare mål i beskæftigelsesplanen
- Tal for udviklingen på erhvervsområdet.

Opsummering af resultater for målgrupperne

Forsikrede ledige: Antallet af borgere på arbejdsløshedsdagpenge er faldende, hvilket er positivt. Resultatet ligger fortsat over budgetmålet, men målet forventes nået. Tilgang er stigende og afgang er faldende, hvilket er negativt.

Kontanthjælp: Antallet af borgere på kontanthjælp er faldende, hvilket er positivt. Resultatet ligger under budgetmålet, hvilket er positivt. Både tilgang og afgang er faldende.

Uddannelseshjælp: Antallet af borgere på uddannelseshjælp er faldende, hvilket er positivt. Resultatet ligger under budgetmålet den seneste måned, hvilket er positivt. Samtidig er tilgangen stigende og afgang er faldende, hvilket er negativt.

Sygedagpenge: Antallet af borgere på sygedagpenge er stigende, hvilket er negativt. Resultatet ligger over budgetmålet, hvilket er negativt. Både tilgang og afgang er stigende.

Integrationsydelse: Antallet af borgere på integrationsydelse er faldende, hvilket er positivt. Resultatet ligger under budgetmålet, hvilket er positivt. Tilgangen er svingende.

Ledighedsydelse: Antallet af borgere på ledighedsydelse er faldende, hvilket er positivt. Resultatet ligger over budgetmålet, hvilket er negativt. Både tilgang og afgang er stagnerende.

Jobafklaring: Antallet af borgere i jobafklaring er faldende, hvilket er positivt. Resultatet ligger over budgetmålet, hvilket er negativt. Tilgangen og afgang er svingende.

Ressourceforløb: Antallet af borgere i ressourceforløb er faldende. Resultatet ligger under budgetmålet, hvilket er positivt. Tilgangen og afgang er svingende.

Fleksjob: Antallet af borgere i fleksjob er stigende, hvilket er positivt. Resultatet ligger over budgetmålet, hvilket er resultatet af en planlagt strategi. En stigning i antallet af borgere på fleksjob er positiv, da fleksjob betragtes som et ordinært job. Tilgangen og afgang er svingende.

Førtidspension: Antallet af borgere på førtidspension er stigende, hvilket er negativt. Antallet ligger over budgetmålet, hvilket er negativt.

Opsummering af resultater for mål i beskæftigelsesplanen

5 ud af 5 målbare mål forventes på nuværende tidspunkt helt eller delvis opfyldt i 2019, hvilket er positivt. De mål, hvor Jobcentret på nuværende tidspunkt er udfordret, er (delvis) mål 1 for så vidt sygedagpengemodtagere og mål 5, aktivitetsparate borgere med varighed over 1 år.

Opsummering af resultater for erhvervsområdet

Der er generelt flere brancher med rekrutteringsproblemer af større eller mindre omfang.

Antallet af Hillerød-borgere i beskæftigelse, og antallet af arbejdspladser i Hillerød Kommune, er steget siden 1. januar 2018. Antallet af arbejdspladser i Hillerød Kommune er steget mindre end beskæftigelsen for Hillerød-borgere i forhold til udgangspunktet i januar 2018.

Tal fra Nordsjællands Rekrutteringsservice viser, at der er 5 stillingskategorier med paradoksproblemer og 6 stillingskategorier med omfattende mangel på arbejdskraft.

Herudover viser det seneste rekrutteringssurvey for foråret 2018 fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), at flere brancher i Hovedstadsregionen beretter om problemer med at få besat stillinger.

## **Retsgrundlag**

Lov om aktiv socialpolitik og lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser på nuværende tidspunkt.

Eventuelle afledte økonomiske konsekvenser medtages i de kvartalsvise budgetopfølgninger.

## **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalget tog sagen til efterretning.

## **Bilag**

Styringsinformation juni 2019

## **Punkt 9: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen**

17/410

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget den 06-06-2019**

Udvalgsformanden informerede om pjece om kodeks for byrådsmedlemmer som bisiddere.

Forvaltningen informerede om ledighedsudviklingen og antallet af offentligt forsørgede.

Udvalget tog orienteringen til efterretning.