

# REFERAT Omsorg og Livskraftsudvalget 2018 - 2025 d. 16-08-2023

**Mødedato** Onsdag d. 16. august 2023 kl. 17:00

**Mødested** Leen

**Mødedeltagere** Christina Thorholm, Janne Lunding Olsen, Susanne Due  
Kristensen, Annette Rieva, Stine Østlund

## Indholdsfortegnelse

Opfølgning på udmøntningsplan for 2023.....	3
Lukket: Generationernes Kvartershus, ny samarbejdspartner og grundsalg.....	5
Strategi for fysisk planlægning - forslag til høring.....	6
Handicappolitikens handleplan 2023 - beslutning om høring.....	11
Brug af tro- og loveerklæringer på § 100 merudgifter - efter høring.....	13
Ny bostøttebestemmelse for at styrke hjemløseindsatsen - beslutning om anvendelse.....	16
Prioritering af ideer fra borgere og samarbejdspartnere om fremtidens sundhedscenter.....	19
OK-Fonden som driftsherre af plejehjem i Generationernes Kvarter.....	22
Sagsbehandlingsfrist vedrørende støtte i forbindelse med hurtigt fremadskridende sygdom.....	23
Nøgletal på det specialiserede voksenområde.....	25
Tilfredshedsundersøgelse MAD til hver DAG 2023.....	28
Timepriser for sygepleje.....	30
Rehabiliterende skærmbesøg i Hjemmeplejen - status juni 2023.....	32
Tilsyn hos Hillerød Kommunes plejehjem og Rehabiliteringsafdelingen.....	34
Status på midlertidige pladser til borgere med udadreagerende adfærd.....	38
Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen.....	40
Digital godkendelse af referat.....	42

# Punkt 1: Opfølgning på udmøntningsplan for 2023

22/14923

## Indstilling

Direktionen indstiller, at fagudvalget godkender opfølgning på udmøntningsplan for 2023 for udvalgets egne punkter og videresender til byrådets endelige godkendelse.

## Sagsfremstilling

Udmøntningsplanen for 2023 blev godkendt af byrådet i december 2022. Formålet med udmøntningsplanen er at sikre overblik over den politiske og administrative proces og tidsplan for hvert enkelt initiativ, der blev godkendt i det vedtagne budget for 2023. For at fokusere opfølgingsarbejdet blev det samtidig besluttet at udmøntningsplanen opdateres i forbindelse med budgetopfølgning 2 i august.

Udmøntningsplanen er opdelt pr. fagudvalg og vedlægges som bilag.

Såfremt fagudvalgene træffer beslutning om ændringer til deres punkter, vil dette blive rettet i det samlede bilag, som bliver behandlet i økonomiudvalget og byrådet i august 2023.

## Retsgrundlag

Styrelsesloven.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 15-08-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

Afbud: Kate Horsbøl (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

## Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 15-08-2023

Udvalget godkendte indstillingen med bemærkning om, at forvaltningen opdaterer pkt. 45 vedr. Nyttehave ved Bjerggården med status og proces jf. sag 5 på møde i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 11. april 2023.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 16-08-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 16-08-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

## **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 17-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

### **Bilag**

Status udmøntningsplan 2023-2026 - ABT

Status udmøntningsplan 2023-2026 - BFU

Status udmøntningsplan 2023-2026 - ISU

Status udmøntningsplan 2023-2026 - KFU

Status udmøntningsplan 2023-2026 - NMK

Status udmøntningsplan 2023-2026 - OLU

## **Punkt 2: Lukket: Generationernes Kvarterhus, ny samarbejdspartner og grundsalg**

23/5855

## Punkt 3: Strategi for fysisk planlægning - forslag til høring

22/690

### Indstilling

Direktionen indstiller til Idræt og Sundhedsudvalget, Natur, Miljø og Klimaudvalget, Børn, Familie og Ungeudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Omsorg og Livskraftsudvalget samt Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget kan udtale sig om indholdet i Strategi for fysisk planlægning på de respektive udvalgs- områder.

Direktionen indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at:

1. forslag til Strategi for fysisk planlægning godkendes og fremlægges i offentlig høring i otte uger
2. godkende at der samtidig med høring af Strategi for fysisk planlægning indkaldes idéer og forslag til revision af kommuneplanen
3. godkende miljøscreeningsafgørelse om at Strategi for fysisk planlægning ikke skal miljøvurderes
4. beslutte at kommuneplanen revideres i sin helhed med fokus på de emner, der er nævnt nedenfor.

### Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 31. maj 2023 en række ændringer til udkastet til Strategi for fysisk planlægning. De ændringer er nu indarbejdet og der er udarbejdet nye afsnit, herunder bæredygtighedsafsnittet, afsnit om det åbne land, og afsnittet Hillerød i storbyregionen. Afsnittet om bebyggelse i Hillerød by er skrevet helt om.

Byrådet skal i forbindelse med strategien beslutte om der foretages en fuld revision af kommuneplanen eller en revision af udvalgte dele. Det foreslås, at kommuneplanen revideres i sin helhed for at give mulighed for nye emner kan indarbejdes f.eks. hvis der opstår nye emner i forbindelse med høringen. Samtidig giver det mulighed for nødvendige opdateringer af resten af planen. I forbindelse med høringen indkaldes idéer og forslag til revision af kommuneplanen.

Forvaltningen har foretaget en screening af lokalplanen og kommuneplantillægget, og vurderer at planerne ikke kan få væsentlig indflydelse på miljøet og at der ikke skal udarbejdes en miljøvurdering. Se Bilag 2.

Strategien er vedlagt som bilag 1, men kan med fordel læses på dette link, som kan kopieres ind i browseren: <https://hillerod.viewer.dkplan.niras.dk/DKplan/DKplan.aspx?PlanId=28>.

I henhold til planloven skal byrådet inden udgangen af 2023 offentliggøre sin strategi for den fysiske planlægning. I strategien besluttet det hvordan kommuneplanen skal revideres. Kommuneplanen udfolder herefter strategien i en 12-årig kommuneplan for de fysiske strukturer og arealanvendelse herunder rammer for lokalplaner.

Den fysiske planlægning bygger i høj grad videre på den eksisterende planlægning. Både kommuneplan og Strategi for fysisk planlægning gælder 12 år, men skal revideres hvert fjerde år. Derfor er strategien både en gentagelse af eksisterende mål for kommunens fysiske planlægning men selvfølgelig også nyt indhold. Samtidig bygges videre på eksisterende vedtagne strategier, planer og projekter som fx: Erhvervsstrategien, arkitekturpolitikken, boligpolitikken, hastighedsplanen, klimaplanen med flere.

Strategien er et udtryk for byrådets afvejning af forskellige interesser som natur, miljø, bevaring, CO2-reduktion, klimatilpasning samt vækst og udvikling. I strategien slås fast, at planlægning og boligudvikling skal tage udgangspunkt i den nuværende velfærdskapacitet, såvel som infrastruktur og forsyning. Det fremgår derfor i strategien, at

boligudbygningshastigheden skal tilpasses den nuværende kapacitet i skoler og dagtilbud, at der tages hensyn til drikkevandsressourcen ved salg af erhvervsgrunde, at cyklende skal prioriteres bl.a. for at fremme fremkommelighed og at trafiksituationen i Hillerød skal undersøges nærmere.

Bæredygtighed og herunder den grønne omstilling er også et gennemgående emne. Det fremgår derfor af strategien, at der skal udarbejdes retningslinjer for vedvarende energianlæg, at transport af overskudsjord skal mindskes og at der skal arbejdes videre med klimatilpasning og bynatur.

Samtidig handler strategien om at øge kvaliteten i det fysiske miljø. Det fremgår derfor, at der udarbejdes nye principper for byggeri i Hillerød by, at der indarbejdes retningslinjer for boligtyper og størrelser, at lysforurening skal håndteres, at der på sigt skal udpeges nye kulturmiljøer og at visioner for landsbyerne indarbejdes i den fysiske planlægning.

På baggrund af strategien revideres eller indarbejdes følgende emner i den kommende kommuneplan:

- Rammer for detailhandel, uddannelse, daginstitutioner og plejehjem
- Rammer og rækkefølgebestemmelser for Stadionkvarteret i Favrholm
- Rækkefølgebestemmelser for bl.a. Skævinge
- Retningslinjer for boligtyper og størrelser
- Retningslinjer for klimatilpasning
- Retningslinjer for trafik, herunder cykelparkeringsnorm og parkeringskrav til el- og delebiler
- Retningslinjer for jordbalance i lokalplaner og placering af overskudsjord
- Retningslinjer for solcelleparker og mindre anlæg til vedvarende energi
- Retningslinjer for lys
- Retningslinjer for bynatur
- Principper for bebyggelse og anvendelse i Hillerød bys midte, herunder maximale højder
- Indarbejdelse af landsbyvisioner
- Kulturmiljøudpegninger (i planperioden).

#### *Rammer for detailhandel, uddannelse, daginstitutioner og plejehjem*

Det foreslås, at detailhandelsrammer i stadionkvarteret revideres, at der reserveres areal til dagsinstitutioner i Favrholm, flere uddannelsesinstitutioner på Carlsbergvej og et nyt plejehjem.

#### *Rammer og rækkefølgebestemmelser for Stadionkvarteret i Favrholm*

Der udarbejdes forslag til kommuneplantillæg for Favrholm Stadionkvarter. Tillægget indarbejdes efterfølgende i den nye kommuneplan, men udarbejdes før for at fastholde tidsplanen for lokalplanlægning i Stadionkvarteret. Kommuneplantillægget forventes fremlagt for byrådet omkring årsskiftet 2023/2024. Tillægget skal sikre, at placeringen af et stadion, et hotel og erhvervskontorer i Favrholm Stadionkvarter er i overensstemmelse med Fingerplanens 2019 stationsnærhedsprincip. Samtidig ændres rammerne for detailbutikker så der fremadrettet kan være mulighed for 4.500 m<sup>2</sup> mod i dag 4.000 m<sup>2</sup> butikker. Det foreslås at parkeringsnormen reduceres, herunder at der kan etableres færre parkeringspladser, hvis der etableres delebilsparkering. Tillægget vil desuden indeholde en ny rækkefølgebestemmelse, som fastsætter en etapeopdeling af udviklingen af etagemeter og byggeretsgivende lokalplaner i Stadionkvarteret.

#### *Rækkefølgebestemmelser for Skævinge*

Det foreslås, at rækkefølgebestemmelserne for Skævinge justeres, så udviklingen af den nordvestlige del af Skævinge ved Stisegård udskydes. Ændringen skal medvirke til en afstemt befolkningsudvikling, der ikke skaber behov for yderligere kapacitet på Kornmarksskolen afd. Skævinge.

### *Retningslinjer for boligtyper og størrelser*

Det foreslås, at der som en konkretisering af boligpolitikken udarbejdes retningslinjer for boligstørrelser og typer, herunder fokus på en større andel rækkehuse.

### *Retningslinjer for klimatilpasning*

Det foreslås, at der indarbejdes et opdateret kort, der viser hvilke områder, der påvirkes ved større nedbørsmængder til brug i planlægningen og sagsbehandlingen af nyt byggeri.

### *Retningslinjer for trafik, herunder cykelparkeringsnorm og parkeringskrav til el- og delebiler*

Det foreslås, at der for at understøtte den grønne omstilling indarbejdes reviderede krav til cykelparkering herunder til ladcykler, samt at der indarbejdes nye krav til parkeringspladser for el- og delebiler. Hvis undersøgelser af trafikken i Hillerød by fører til behov for nye arealudlæg til veje indarbejdes disse i kommuneplanen.

### *Retningslinjer for jordbalance i lokalplaner og placering af overskudsjord*

Det foreslås, at der indarbejdes retningslinjer for bedre jordbalance i lokalplaner, så der ikke skal flyttes ligeså store mængder jord. Derudover foreslås det, at det undersøges om der kan findes arealer til placering eller håndtering af den overskudsjord, der ikke kan holdes inden for lokalplanområderne.

### *Retningslinjer for solcelleparker og mindre anlæg til vedvarende energi*

Det foreslås, at der indarbejdes retningslinjer for mindre vedvarende energianlæg. Det er anlæg på private boliger og erhvervsjendomme. Retningslinjerne skal medvirke til, at der opsættes solceller og samtidig tages hensyn til naboer, arkitektur mm.

Der udarbejdes et kommuneplantillæg med retningslinjer for placering og udformning af større solcelleparker. Der indkaldes idéer og forslag til kommuneplantillægget samtidig med høring af Strategi for fysisk planlægning. Kommuneplantillægget for solcelleparker behandles efter en særlig proces og indarbejdes i den kommende kommuneplan i henhold til byrådets beslutning den 14. juni 2023 om planlægningsprocessen for solcelleparker.

### *Retningslinjer for lys*

Det foreslås, at der indarbejdes retningslinjer for opsætning af lys i det åbne land. Bosætning, erhverv og foreningsaktivitet mm. giver ønsker om og behov for lys. Lyskilder kan dog, hvis de etableres uhensigtsmæssigt, give unødigt lys og dermed lysforurening.

### *Retningslinjer for bynatur*

Det foreslås, at de forventede muligheder i planloven udnyttes for at indarbejde nye retningslinjer for bynatur. Retningslinjerne kan indarbejdes i kommende lokalplaner til gavn for biologisk mangfoldighed.

### *Principper for bebyggelse og anvendelse i Hillerød bys midte, herunder maximale højder*

Forslag til kommende principper for bebyggelse i den centrale del af Hillerød er indarbejdet i Strategi for fysisk planlægning. De endelige forslag til principper, herunder eventuelle forslag til retningslinjer og rammer behandles af

byrådet i forbindelse med den endelige vedtagelse af Strategi for fysisk planlægning. Principperne kan herefter indarbejdes i den kommende kommuneplan. Principperne kan omhandle facadelængder, højder, udformning af facader mv.

### *Indarbejdelse af landsbyvisioner*

Byrådet har spurgt lokalråd og andre om de har interesse i at udarbejde landsbyvisioner, der kan indarbejdes i kommuneplanen. Landsbyvisionerne kan omhandle ønsker til bevaring, udvikling, fællesskaber eller andre emner, der er relevant i lokalområdet. Det der er egentlig fysisk planlægning kan indarbejdes som rammer eller retningslinjer. Andre dele af visionerne kan være redegørelse for lokalrådets ønsker og dermed baggrund for byrådets prioriteringer i området.

### *Kulturmiljøudpegninger (i planperioden)*

Det foreslås, at der i den 12-årige planperiode indarbejdes nye udpegninger af kulturmiljøer. De eksisterende er udpeget på regionalt niveau af det daværende Hovedstadsråd og er ikke nødvendigvis et udtryk for prioritering af kulturmiljøer i Hillerød Kommune.

### *Kommende proces for Strategi for fysisk planlægning og kommuneplan*

- September og oktober 2023: 8 ugers høring af strategien, herunder borgermøde.
- September og oktober 2023: 8 ugers indkaldelse af idéer og forslag til revision af kommuneplanen.
- Februar 2023: Byrådet behandler endelig vedtagelse af Strategi for fysisk planlægning og indkomne høringssvar samt idéer og forslag til kommende kommuneplan.
- August 2024: Byrådet behandler forslag til kommuneplan 2025.
- Februar 2025 Byrådet behandler endelig vedtagelse af Kommuneplan 2025.

### *Kommende proces for solcelleparker*

- September og oktober 2023: 8 ugers indkaldelse af idéer og forslag til kriterier for placering af solcelleparker, konkrete arealudpegninger og principper for udformning af solcelleparker. Der afholdes borgermøde.
- Februar 2024: Byrådet behandler forslag til kommuneplantillæg for solcelleparker
- Marts og april 2024: 8 ugers høring af kommuneplantillægget.
- August 2024: Byrådet behandler endelig vedtagelse af kommuneplantillæg for solcelleparker.

### *Forventet proces for kommuneplantillæg for Stadionkvarteret*

- Omkring årsskiftet 2023/2024: Byrådet behandler forslag til kommuneplantillæg
- Forår 2024: 8 ugers høring af kommuneplantillægget.
- Først halvdel af 2024: Byrådet behandler endelig vedtagelse af kommuneplantillæg for Stadionkvarteret.

## **Retsgrundlag**

Planlovens kapitel 6.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Idræt og Sundhedsudvalget den 15-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og har ingen yderligere kommentarer til sagen.

Afbud: Kate Horsbøl (C)

Stedfortræder: Peter Ingemann Bentsen (C)

### **Beslutning i Natur, Miljø og Klimaudvalget den 15-08-2023**

Udvalget anbefaler følgende ændring under 'Det åbne land' på side 46 i bilag 1: "Vi skal beskytte og benytte landområderne, så der også fremover er plads til grundvandsindvinding, landskabs-, kultur-, og naturværdier, biodiversitet, jordbrugsproduktion samt friluftsliv for kommunens borgere og besøgende."

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og har ikke yderligere at bemærke til sagen.

### **Beslutning i Kultur og Fritidsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og har ingen yderligere kommentarer til sagen.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen med den tilføjelse, at krav til handicapparkering også bør nævnes under retningslinjer for trafik.

Udvalget sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

### **Beslutning i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget den 17-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen. Vedr. parkeringsnorm i Stadionkvarteret henviser udvalget til at denne behandles i det kommende dispositionsforslag for Stadionkvarteret.

### **Beslutning i økonomiudvalget den 23-08-2023**

Økonomiudvalget godkendte udvalgenes indstillinger og sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Thomas Brücker (A)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

## **Bilag**

Bilag 1: Strategi for fysik planlægning\_forslag

Bilag 2: Miljøscreening af Strategi for Fysisk Planlægning 2023

# Punkt 4: Handicappolitikens handleplan 2023 - beslutning om høring

18/19995

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget godkender, at udkast til handleplan vedrørende Hillerød Kommunes handicappolitik bliver sendt i høring hos Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

## Sagsfremstilling

Byrådet har i oktober 2022 besluttet en dynamisk tilgang til arbejdet med handleplanen, der skal være med til at omsætte ambitionerne og målsætningerne i handicappolitikken. På den baggrund er der udarbejdet et udkast til en ny handleplan, der skal sikre, at der kan blive arbejdet mere ind på nogle særligt udvalgte områder, som samtidigt bygger videre på viden fra arbejdet med handleplan for 2020-2022. Det er forventningen, at handleplanen bliver politisk behandlet efter udkastet har været i høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

### *Baggrund*

Byrådet godkendte i november 2019 Hillerød Kommunes handicappolitik og i august 2020 den handleplan, der, for 2020-2022, skulle være med til at omsætte politikken til handlinger. Byrådet fik i august 2021 en status på dette arbejde. Handleplanen for 2020-2022 bærer præg af mange handlinger inden for alle politikkers i alt 15 målsætninger. I handleplanens opfølgingsarbejde er der lagt vægt på en fokusering af det kommende handleplansarbejde.

### *Proces for opfølgingsarbejdet*

Afdelingscheferne i forvaltningen er blevet interviewet om deres arbejde med handicappolitikken og handleplanen for 2022-2022. Herefter er der holdt to planlægningsmøder med repræsentanter fra Handicaprådet, Udsatterrådet og Seniorrådet, der både bidrog med kvalificering af den kommende handleplans fokusering og bidrog med indhold og form på et større møde med yderligere interessenter.

På den baggrund holdt forvaltningen den 8. juni 2023 møde, hvor Hillerøds tre råd, Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet, samt skolebestyrelserne fra Skolen ved Skoven og Harløse Skole og bestyrelserne fra Kommunikationscentret, CSU Egedammen og Danske Handicaporganisationer afdeling Hillerød var inviteret. Ved mødet var der flere korte oplæg fra forvaltningen med udvalgte tilbageblik på handleplanen for 2020-2022. Oplæggene var afsat for videre drøftelse om, hvad der kan blive bygget videre på i en kommende handleplan.

### *Fokusering af den kommende handleplan*

På baggrund af opfølgingsarbejdet er der i udkastet til handleplanen følgende fire temaer:

- Mulighed for at deltage i fællesskaber eller opleve forbundethed
- Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker
- Design og indretning af miljøer (både inde- og uderum), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov
- Mulighed for digital læring og inklusion.

Temaerne er udfoldet i udkastet til handleplanen, som er vedlagt som bilag. Ved hvert tema er det beskrevet, hvordan det relaterer sig til handicappolitikens ambitioner og der er givet inspiration til det videre arbejde med temaet. Inspirationen

er fra mødet med interessenterne.

### *Det videre arbejde med handleplanen*

Når udkastet til handleplanen er politisk behandlet efter høringen, skal de enkelte afdelinger i forvaltningen beslutte, hvordan de specifikt vil arbejde med handlinger i forlængelse af handleplanens temaer. Det kan for eksempel være ud fra den inspiration, der er givet i udkastet. Forvaltningen skal kunne beskrive, hvilke konkrete handlinger, de har arbejdet med, så der i fjerde kvartal 2024 kan blive givet en tilbagemelding til Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget. Byrådet har den 26. oktober 2022 besluttet, at de to udvalg er de politisk koordinerende udvalg for handicappolitikken.

Ud over udkast til handleplanen, er selve handicappolitikken, med den nuværende handleplan for 2020-2022, vedlagt som bilag.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Børn, Familie og Ungeudvalget den 16-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget opfatter forslaget som en strategi. Udvalget ønsker forslag til udmøntningsplan og indsatser efter høringen.

Udvalget sender sagen videre til høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

### **Bilag**

Udkast til handleplan 2023 høringsudgave

Handicappolitik og handleplan med status 2021

# Punkt 5: Brug af tro- og loveerklæringer på § 100 merudgifter - efter høring

23/4191

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget at indstille til økonomiudvalget og byrådet, at forvaltningen søger Social- og Ældreministeriet om at deltage i forsøg med brug af tro- og loveerklæringer på servicelovens § 100 merudgifter.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget besluttede d. 10. maj 2023 at sende sagen om brug af tro- og loveerklæringer i høring i Hillerød Handicapråd. Høringssvaret ses nedenfor.

”Handicaprådet vil gerne takke for muligheden for at komme med input til denne sag.

Som udgangspunkt forstår vi godt kommunens argumenter for ikke at ville deltage i forsøgsordningen.

Vi synes dog, man fuldstændigt glemmer at se sagen fra andre synsvinkler. Vi tror på, at borgerne vil være glade for at kunne nøjes med en tro- og loveerklæring, og at dette vil skabe goodwill hos borgerne.

Dette tænker vi vil styrke tilliden mellem borger og kommune, et tema som også indgår i Hillerød Kommunes handicappolitik”.

På baggrund af høringssvaret har forvaltningen ændret indstilling til deltagelsen i forsøgsordningen, siden Omsorg og Livskraftsudvalget behandlede sagen i maj. Handicaprådets indstilling til, at selv mindre forsøg kan gøre en forskel i forhold til samarbejdet og at styrkelsen af tilliden borger og kommune imellem er et vigtigt perspektiv, som forvaltningen også gerne vil fremme. Såfremt indstillingen godkendes vil forvaltningen invitere handicaprådet til at bidrage til den videre proces med brug af tro- og loveerklæringer på servicelovens § 100 (merudgifter).

### Sagen fra 10. maj 2023, der blev sendt i høring i Hillerød Handicapråd

Hillerød Kommune kan vælge at indgå i en forsøgsordning med brug af tro- og loveerklæringer vedrørende servicelovens § 100 merudgifter for voksne. Omsorg og Livskraftsudvalget skal beslutte om de vil sende sagen i høring i Hillerød Handicapråd inden beslutningen træffes. Forvaltningens anbefaling er, at der på nuværende tidspunkt ikke er tilstrækkelige gevinster for Hillerød Kommune i at benytte tro- og loveerklæringer på § 100 merudgifter.

I den netop indgåede økonomiaftale om kommunernes økonomi i 2024 mellem regeringen og KL indgår en ”nytænkning af merudgiftsydelsen”. Det nye består i, at borgeren vil blive indplaceret på et af få fastsatte ydelsesniveauer på baggrund af en konkret og individuel vurdering, der i videst muligt omfang baseres på objektive faktorer i form af eksempelvis borgerens konkrete funktionsnedsættelse. Nytænkningen skal bidrage til et mere enkelt og gennemsigtigt system.

### Baggrund

På udvalgsmødet den 9. november 2022 bad Omsorg og Livskraftsudvalget forvaltningen om at arbejde videre med tro- og love erklæringer på § 100 merudgifter på voksenområdet. Hvis kommunen skal deltage i forsøgsordningen vil det være en udvidelse af kommunens serviceniveau og skal derfor behandles i byrådet.

Social- og Ældreministeriet har tilbudt kommunerne at deltage i et forsøg med brug af tro- og loveerklæringer ved bevilling af ydelser efter serviceloven. Med forsøget ønsker ministeriet at kunne belyse konsekvenserne af at minimere

sagsbehandlingen frem mod bevillingen af hjælp. Borger vil, når sagsbehandlingen påbegyndes, underskrive en tro- og loveerklæring på, at den funktionsnedsættelse og det deraf affødte behov for den ansøgte ydelse, som borgeren beskriver, er til stede. Når en sådan tro- og loveerklæring foreligger, skal der ikke sagsbehandles yderligere på vurdering af personkreds og behov. Derfor kan kommunen gå direkte til udmåling af hjælp/bevilling af ydelse mv.

Ved deltagelse i forsøgsordningen vil forvaltningen få en ekstra opgave, da det er et krav fra Social- og Ældreministeriet, at forsøget både bliver beskrevet og evalueret. Der følger ikke midler med i forsøgsordningen til denne opgave.

### Merudgifter i Hillerød Kommune

Der er 68 voksne borgere, som er bevilget merudgifter i Hillerød Kommune. I 2022 er der visiteret fire nye borgere til området. Merudgifter gives fx som tilskud til medicin, vinduespudding eller transport.

Som nævnt i sagen om Danmarkskortet i november 2022 er merudgifter den ydelse, hvor der på landsplan er modtaget flest sager hos Ankestyrelsen på voksenområdet. Det skyldes en kompleks lovgivning og en stor grad af skøn i afgørelserne. Ankestyrelsen behandlede i 2022 seks sager vedrørende merudgifter til voksne fra Hillerød Kommune.

Klagerne til Ankestyrelsen vedrørende Hillerød Kommunes afgørelser, omhandler oftest omfanget af det bevilligede og kun i sjældne tilfælde, hvorvidt borger er i målgruppen for ydelsen.

### Forvaltningens vurdering

Langt det største administrative arbejde i forbindelse med merudgifter ligger i udmålingen af støtten, altså hvor meget hjælp til merudgifter, der skal bevilges. Det er som nævnt også udmålingen af støtten, som borgerne oftest er uenige i, og hvor der er størst risiko for, at borger oplever en sagsbehandling med manglende tillid. Forsøget med tro- og loveerklæringer omhandler udelukkende målgruppevurdering og kan ikke benyttes i forhold til udmåling af støtten.

Vurderingen er endvidere, at tidsbesparelsen ved tro- og loveerklæringer kun vil udgøre en lille del af det samlede tidsforbrug ved behandling af en ansøgning om § 100 merudgifter, og at deltagelse i forsøget ikke vil afhjælpe den mest væsentlige del af sagsbehandlingen om udmåling, hvor der er risiko for, at borger oplever manglende tillid i sagsbehandlingen. Forvaltningen vil stadig skulle sikre, at omfanget og økonomien i forhold til det bevilligede er korrekt.

Der vil derfor være en minimal administrativ lettelse ved forsøget for sagsbehandlere, da forsøget udelukkende vedrører, om borgeren er i målgruppen. En lettelse, der modsvares af at forsøget skal beskrives, følges og evalueres. Intentionen om at skabe mest mulig tillid gennem et styrket samarbejde mellem borgeren og sagsbehandleren er væsentlig. Derfor forslår forvaltningen, at Hillerød kommune følger forsøget og evalueringen.

Det er vanskeligt at vurdere de økonomiske konsekvenser ved at deltage i forsøget, da konsekvenserne kan være svære at forudsige. Hillerød Kommune har i 2022 forventede udgifter for 1,2 mio. kr. til merudgifterne, men da der er 50 % statsrefusion på ydelsen, så er nettoudgiften ca. 600.000 kr. Kommunens revision kontrollerer årligt området for at sikre, at kommunen indhenter den korrekte refusion.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service § 184 og § 100.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. En deltagelse i forsøget kan dog medføre en merudgift for kommunen, som er vanskelig at vurdere omfanget af.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

### **Beslutning i økonomiudvalget den 23-08-2023**

Økonomiudvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Thomas Brücker (A)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

### **Bilag**

Høringssvar fra Hillerød Handicapråd - Tro- og loveerklæringer på § 100 merudgifter

## **Punkt 6: Ny bostøttebestemmelse for at styrke hjemløseindsatsen - beslutning om anvendelse**

23/6607

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget og byrådet at beslutte at tage ”kan-bestemmelsen” § 85a i serviceloven i anvendelse i Hillerød Kommune.

### **Sagsfremstilling**

Den 1. oktober 2023 træder en ny lovgivning i kraft på hjemløseområdet, der bl.a. giver kommunerne muligheden for anvende en ny bestemmelse, som skal styrke indsatsen for borgere i hjemløshed. Byrådet skal beslutte om den nye bestemmelse skal tages i anvendelse i Hillerød Kommune, hvilket vil medføre, at flere borgere vil få socialpædagogisk støtte efter housing first tilgangen med det formål at begrænse, forebygge og afhjælpe hjemløshed.

I sagen orienteres der kort om de væsentligste elementer i den samlede lovgivning samt koblingen til de lokale indsatser i den boligsociale plan, som Omsorg og Livskraftsudvalget behandlede d. 1. februar 2023. Hillerød Udsatteråd har tidligere opfordret til brugen af housing first og de har bl.a. i deres høringsvar til den boligsociale plan påpeget, at de vil støtte indsatser der arbejder med housing first.

#### ”Kan-bestemmelsen” – servicelovens § 85a

Folketinget har vedtaget ny lovgivning på hjemløseområdet, som giver kommunerne nogle nye muligheder for at styrke indsatsen for borgere i hjemløshed eller som er i risiko for hjemløshed. Et af elementerne er en ekstra bostøtte paragraf jf. servicelovens § 85a, der omhandler anvendelsen af de specialiserede bostøttemetoder i housing first-tilgangen. Housing first er afprøvet nationalt og har vist sig som effektfulde pædagogiske metoder i arbejdet med borgere i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed.

For at tilskynde kommunerne i brugen af housing first refunderer staten 50 pct. af kommunens udgifter til bostøtte efter servicelovens § 85a i op til 2 år efter en borgers ophold på et forsorgshjem. Det er en forudsætning, at der er truffet afgørelse om bostøtte inden udskrivning fra forsorgshjemmet og at der anvendes en af metoderne i housing first-tilgangen.

Borgere der bevilges denne specialiserede bostøtte, kan ønske, hvem der skal være leverandør af støtten. Såfremt kommunen ikke følger borgerens ønske, skal dette begrundes i afgørelsen om § 85a.

Det er forvaltningens formodning, at mange borgere vil pege på forsorgshjemmene som leverandør, hvis borgeren oplever tryk og tillid til de medarbejdere der har været en del af deres ophold på forsorgshjemmet. Det betyder, at Hillerød Kommune skal samarbejde endnu tættere med forsorgshjemmene end tilfældet er i dag. Samtidig vil borgerne også have mulighed for vælge den specialiserede støtte fra kommunens tilbud Trollesbro, da én af housing-first metoderne er implementeret i tilbuddet.

#### *Økonomisk perspektiv*

Indførelsen af den nye bostøtte ydelse vil medføre en udvidelse af omfanget for socialpædagogisk støtte. Støttetimerne er relativt omfattende i antal og skal kunne leveres ret fleksibelt i forhold til borgernes ønsker og behov. Til gengæld er det forventningen, at flere borgere vil kunne få og fastholde en bolig til gavn for den enkelte borgers oplevelse af livskvalitet, men også i forhold til kommunens samlede udgifter ved f.eks. ophold på forsorgshjem. Der er en vis usikkerhed i vurderingen af de samlede udgifter fordi vejledningen til lovgivningen udestår, så der mangler fortsat information om rammerne for valg af leverandør, udgifter og refusion til § 85a mv. Det er forvaltningens bedste bud, at der vil være ca. 15-20 borgere årligt, der vil få støtte efter den nye bestemmelse.

Forvaltningen vurderer, at indførelsen af § 85a sammenholdt med de øvrige indsatser og tiltag i Hillerød Kommune og lovgivningen, vil være et væsentligt element i kommunens indsats for at opnå et fald i antallet af hjemløse og at indsatsen bør kunne tages i anvendelse fra lovens ikrafttrædelse. Såfremt byrådet beslutter at tage § 85a anvendelse, vil der blive udarbejde en kvalitetsstandard til politisk behandling, der præciserer serviceniveauet.

### Øvrige elementer i den nye lovgivning

I dag er det tilbuddets leder og borgeren selv, der kan udskrive fra forsorgshjem jf. servicelovens § 110. Udskrivningskompetencen udvides til, at kommunen også kan udskrive borgeren såfremt bestemte betingelser er opfyldt herunder bl.a. at der er udarbejdet en handleplan, at borgeren udskrives til egen bolig samt at borgeren er visiteret til passende hjælp og støtte i egen bolig, som modsvarer borgerens behov for at fastholde boligen.

I dag er der 50 % refusion på kommunens udgifter til borgernes ophold på forsorgshjem i en ubegrænset periode. Fremadrettet vil kommunen modtage refusion på 50 % i 120 dage pr. løbende år i en indfasningsperiode på 2,5 år for herefter at falde til 90 dages refusion.

### Kobling til den boligsociale plan mv.

I Hillerød Kommunes boligsociale plan er et af målene, at flere socialt udsatte borgere kan få og fastholde egen bolig, hvilket flugter med målene om færre hjemløse i den nye lovgivning.

Et mere helhedsorienteret arbejde med fogedsager samt styrkelse af det gode samarbejde med boligselskaberne, understøtter at udsatte borgere fastholder deres bolig. Herudover vil et styrket samarbejde med forsorgshjemmene være en væsentlig brik til at sikre det gode samarbejde og forløb med borgeren i forbindelse med både ophold og fraflytning.

I det kommende halvår skal yderligere to dele af den boligsociale plan behandles politisk. Først vil det være de nye kriterier for opskrivning på den boligsociale liste, der sætter niveauet for, hvem der kan anvises en bolig af Hillerød Kommune. Herefter skal den fremtidige strategi for og anvendelse af kommunens husvildeboliger besluttes.

Derudover er investeringsforslaget i budget 2024-2027 ”Styrket indsats for borgere i en udsat boligsituation” et vigtigt element, da det omhandler en ny tilgang i myndighedsarbejdet i forhold til en mere opsøgende rolle over for udsættelsestruede borgere.

Hillerød Kommune har i 2022 søgt og fået bevilget ”pulje til midlertidigt tilskud til nedsættelse af huslejen”, som har til formål at reducere antallet af borgere i hjemløshed. Hillerød Kommune har fået tilskud til at huslejen bliver nedsat i 10 boliger i en periode på ni år. Der er netop sket en ændring i vilkårene for puljen således, at både huslejen og tidsrummet for anvisning af de boliger, der kan opnå tilskud er udvidet.

## **Retsgrundlag**

Lov om Social Service.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser i 2023.

Fra 2024 har lovændringen bevillingsmæssige konsekvenser, som er indarbejdet i direktionens budgetforslag 2024-2027.

Fremadrettet bortfalder refusionen ved ophold på forsorgshjem efter først 120 dage og herefter 90 dage. Ved at tage udgangspunkt i data fra 2022 og en refusionsperiode på 120 dage er der beregnet en årlig mindreindtægt for Hillerød Kommune på 1,3 mio. kr. i refusion, som der er kompenseret for i lov- og cirkulæreprogrammet.

Der er fra ministeriets side endnu ikke udmeldt rammen for refusion og takster på § 85a.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til økonomiudvalget og byrådet.

### **Beslutning i økonomiudvalget den 23-08-2023**

Økonomiudvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til byrådet.

Afbud: Thomas Brücker (A)

Stedfortræder: Peder Bisgaard (A)

# Punkt 7: Prioritering af ideer fra borgere og samarbejdspartnere om fremtidens sundhedscenter

23/7431

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livskraftsudvalget, at

1. drøfte opsamlingen med idéer til funktioner fra borgere og samarbejdspartnere i lyset af visionerne for projektet.
2. indstille til byggeudvalget at tage afsæt i de oplyste funktioner i det kommende byggeprogram og dispositionsforslag.

## Sagsfremstilling

Den 20. april 2023 var borgere og samarbejdspartnere inviteret til at komme med deres idéer til fremtidens sundhedscenter. Der var en stor tilslutning og interesse for mødet. Både yngre og ældre borgere og en bred række af aktører, fx patientforeninger og idrætsforeninger, uddannelser, præster, innovatører, ansatte fra hospitaler, praktiserende læger, sundhedsplejersker og psykologer deltog. Herudover deltog også repræsentanter fra byrådet og forvaltningen. I alt var der næsten 80 deltagere.

Omsorgs og Livskraftsudvalget godkendte i december 2022 kommissoriet for fremtidens sundhedscenter. På baggrund af kommissoriet præsenterede udvalgsformanden visionerne, som satte rammen for den videre drøftelse. Visionerne er:

- Sundhedscentret vil være tilgængeligt for alle – herunder flere børn og unge samt familier
- Sundhedscentret vil invitere til brede og nytænkende samarbejder og aktiviteter.
- Sundhedscentret vil være knudepunkt for aktiviteter, der støtter både fysisk og mental sundhed.
- Sundhedscentret vil bruge velfærdsteknologiske løsninger
- Sundhedscentret vil arbejde databaseret og med afsæt i nyeste faglige viden, så indsatsen matcher borgernes behov.
- Herudover blev det nævnt, at der arbejdes med at dimensionere yderligere midlertidige pladser.

Bilaget er en opsamling på de idéer, der kom frem på mødet.

### Idéer til funktioner fra borgere og samarbejdspartnere

På baggrund af idéer fra borgere og samarbejdspartnere foreslår forvaltningen, at der arbejdes videre med følgende funktioner i udviklingen af fremtidens sundhedscenter.

#### *1. Professionelt og imødekommende værtskab*

Borgere og samarbejdspartnere lægger vægt på, at Sundhedscentret skal være et rart sted at komme, hvor borgeren umiddelbart føler sig velkommen og nemt får overblik over tilbud og muligheder. Fysisk kan der være plads til, at borgerne kan sidde ved borde og i sofaer i cafélignende omgivelser, som understøtter det åbne og imødekommende miljø.

#### *2. Plads til foreninger og andre samarbejdspartnere der kan styrke samarbejdet*

Borgere og samarbejdspartnere lægger vægt på, at der er plads til, at foreninger og øvrige samarbejdspartnere kan låne lokaler i Sundhedscentret. Det kan bringe større synergi og sammenhæng i indsatsen og et tættere tværsektorielt og tværfagligt samarbejde, ligesom at det tætte samarbejde med civilsamfundet skal være en integreret del af Sundhedscenteret.

### 3. *Lettere adgang til genoptræning*

Borgere og samarbejdspartnere foreslår, at der i udvidelsen af centret skabes en lettere adgang til genoptræning og selvtræning. Den ambulante genoptræning foregår i dag i lokaler i Royal Stage, og erfaringerne med at dele lokaler med andre er gode. Ved et mere åbent miljø, kan Sundhedscenteret understøtte muligheden for, at ikke alle aktiviteter sker med følgeskab af sundhedspersonalet, men kan varetages på egen hånd, hvor det giver fagligt mening.

### 4. *Velfærdsteknologi*

For at fremme brug af velfærdsteknologi, kan det være en idé at skabe plads til at kunne afprøve nye typer af fx hjælpemidler og andre løsninger, der kan lette hverdagen.

### 5. *Det sanselige sundhedscenter*

Som en del af de nye funktioner i Sundhedscentret blev det foreslået at medtænke installationer, der er evidens for påvirker vores trivsel og sundhed i en positiv retning. Til mødet blev døgnrytmelys og nemt tilgængelige og inviterende udearealer for eksempel nævnt.

### 6. *Åben sygeplejeklinik*

Borgere og samarbejdspartnere lagde vægt på fleksibel brug af åben sygeplejeklinik. I dag kan man som borger efter aftale få tilset fx et sår. Denne udvikling kan der arbejdes videre med, så flere kan bruge klinikken til flere typer af ydelser, og når det passer den enkelte. Dette arbejde er allerede i gang.

### 7. *Mental sundhedsklinik*

Det blev nævnt som en mulighed, at Sundhedscenteret indretter sig med en decideret klinik for mental sundhed, hvor samarbejdspartnere evt. kan være en del af tilbuddet. Klinikken kan inkludere børn og unge og kan tilbyde lettere behandling evt. i samarbejde med psykiatrien.

Forvaltningen afventer sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger i forhold til dimensionering af de midlertidige pladser. Sagen har ikke konsekvenser for den afsatte anlægsramme. Frem til udbygningen arbejdes på at efterleve intentionerne i det kommende sundhedscenter bedst muligt inden for rammerne af det eksisterende hus efter Hjemmeplejen og Sygeplejen er flyttet til Hjemmeplejens Hus.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget drøftede sagen.

Udvalget ønsker forslag til proces for prioritering og udmøntning af ideerne, herunder såvel udvalgets involvering som inddragelsen af brugere og foreninger.

Udvalget sender sagen videre til behandling i byggeudvalget, idet udvalget ønsker en tæt involvering med byggeudvalget ift. til byggeprogram og dispositionsforslag.

## **Bilag**

# IDÉER FRA BORGERE OG SAMARBEJDSPARTNERE FRA MØDE OM FREMTIDENS SUNDHEDSCENTER

## **Punkt 8: OK-Fonden som driftsherre af plejehjem i Generationernes Kvarter**

21/5223

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget sender sagen om fortsat samarbejde med OK-Fonden omkring Generationernes Kvartershus i høring i Seniorrådet.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet besluttede den 18. december 2019, at plejehjemmet i Generationernes Kvarter skal opføres som selvejende institution med driftsoverenskomst med muligheder for tilkøbsydelse i samarbejde med OK-fonden. Efterfølgende har OK-Fonden ønsket at trække sig fra opførelsen af byggeriet, men ønsker fortsat at drive plejehjemmet som selvejende institution med driftsoverenskomst med Hillerød Kommune.

Byrådets beslutning fra 18. december 2019 ligger i forlængelse af, at Hillerød Kommune og OK-Fonden i 2017 indgik en hensigtserklæring om samarbejde vedrørende planlægning af nyt plejehjem, seniorboliger m.m. Hensigtserklæringen er vedlagt som bilag. OK-Fonden har været med i hele planlægningsprocessen vedrørende Generationernes Kvartershus og har bidraget med viden og erfaringer men har ikke længere mulighed for at være bygherre, hvilket fagudvalgene og byggeudvalget blev orienteret om i april 2023.

Et af formålene med at samarbejde med OK-Fonden er, at de har stor erfaring med at skabe fællesskaber både i deres seniorbofællesskaber, men også på tværs af aldersgrupper, blandt andet gennem arbejdet med Boliger for Livet.

OK-Fondens ønske om at trække sig fra opførelsen af byggeriet betyder, at boligerne bliver opført og ejet af et alment boligselskab, og at ejerforholdet derfor er ændret i forhold til det hidtidig aftalte. Derudover er der ikke sket ændringer i projektet med Generationernes Kvartershus.

Forvaltningen foreslår på den baggrund at fortsætte samarbejdet med OK-fonden, selv om boligerne bliver opført og ejet af et alment boligselskab, hvor OK-Fonden driver det kommende plejehjem i Generationernes Kvartershus som selvejende institution med driftsoverenskomst med Hillerød Kommune.

### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget godkendte indstillingen og sender sagen videre til høring i Seniorrådet.

### **Bilag**

Hensigtserklæring.pdf

# Punkt 9: Sagsbehandlingsfrist vedrørende støtte i forbindelse med hastigt fremadskridende sygdom

23/8599

## Indstilling

Direktionen indstiller til Omsorg og Livkraftsudvalget at

1. drøfte forslag til sagsbehandlingsfrist for servicelovens § 117 a
2. sende forslaget til sagsbehandlingsfrist til høring i Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd.

## Sagsfremstilling

Den 1. juni 2023 trådte servicelovens § 117 a i kraft, som vedrører hjælp og støtte i forbindelse med en hastigt fremadskridende sygdom. Byrådet skal derfor fastsætte en sagsbehandlingsfrist for denne bestemmelse. Sagen bliver fremlagt til beslutning i oktober 2023 på baggrund af høringssvar fra Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd.

Forvaltningen foreslår sagsbehandlingsfristen fastsat til én uge svarende til sagsbehandlingsfristen for personlig pleje.

Ifølge bestemmelsen kan en borger med en hastigt fremadskridende sygdom få hjælp og støtte omfattet af §§ 83 (hjemmehjælp), 97 (ledsageordning), 112 (hjælpemidler og 116 (boligindretning), uanset om betingelserne i de nævnte bestemmelser er opfyldt. Hjælpen og støtten kan tildeles én gang pr. sygdomsforløb og kan have en samlet maksimal værdi af 39.750 kr. (2023-niveau). Beløbet reguleres én gang årligt.

Målgruppen omfatter bl.a. borgere med ALS (amyotrofisk lateral sklerose) og andre fremadskridende sygdomme med en forventet restlevetid på op til fem år.

Kommunen skal vejlede borgeren om valg og sammensætning af hjælpen og støtten, det kan være hjemmehjælp, ledsageordning, hjælpemidler eller boligindretning.

Byrådets skal fastsætte frister på det sociale område for, hvor lang tid, der må gå, fra en borger søger om hjælp, til afgørelsen skal være truffet. Da der er tale om en ny bestemmelse, har byrådet ikke tidligere fastsat en sagsbehandlingsfrist for bestemmelsen.

Da hjælp efter bestemmelsen skal ydes i forbindelse med hastigt fremadskridende sygdom, skal sagsbehandlingsfristen være kort, men der skal samtidig være tid til at indhente den nødvendige dokumentation for, at vilkårene for hjælpen er opfyldt.

## Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2, som omhandler sagsbehandlingsfrister.

## Økonomi

Sagen vedrørende sagsbehandlingsfrist har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, mens selve lovændringen har bevillingsmæssig konsekvens.

Kommunerne bliver kompenseret for merudgifterne ved lovændringen via lov- og cirkulæreprogrammet med i alt 5,6 mio. kr. i 2023 og 10 mio. kr. årligt fra 2024, som tilføres bloktilskuddet. Hillerød Kommunes andel heraf er ca. 48.000 kr. i 2023, som indgår i budgetopfølgning 2, og ca. 85.000 kr. årligt fra 2024, som indgår i budget 2024-27. Forvaltningen vender tilbage, hvis der bliver mærkbart flere bevillinger på området end dette.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget drøftede indstillingen og sender sagen videre til høring i Hillerød Handicapråd og Hillerød Seniorråd.

## Punkt 10: Nøgletal på det specialiserede voksenområde

22/9276

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om nøgletalsundersøgelserne ”Ballerup Benchmark” og KKR Hovedstadens ”Monitorering af det specialiserede socialområde” til efterretning.

### Sagsfremstilling

Kommunerne i Region Hovedstaden indgår på det specialiserede voksenområde i to nøgletalsundersøgelser, KKR's ”Monitorering” og ”Ballerup Benchmark”, som sammenligner udgifterne på tværs af kommunerne. Undersøgelserne tager udgangspunkt i seneste regnskabsår, og viser udgiftsudviklingen og antallet af borgere, der modtager støtte. Rapporterne fra de to undersøgelser er vedlagt som bilag til sagen.

Overordnet viser begge undersøgelser, at Hillerød Kommune har færre udgifter end gennemsnittet og de mest sammenlignelige kommuner, samt at kommunen over de seneste år har bevæget sig op i den del af kommunerne med de færreste udgifter i Region Hovedstaden.

De politiske vedtagne strategier som fleksibel støtte, åbningen af Tjekpunktet og øget anvendelse af egne leverandører, samt initiativer som opgangsfællesskabet omkring fyrtårnet har været med til at sikre, at flere borgere får en tidlig, forebyggende og tidsbegrænset socialpædagogisk støtte og dermed kan undgå længerevarende eller mere indgribende indsatser. Med strategien for socialpsykiatrien og den boligsociale plan er der sat en fortsat politisk retning for udviklingen af området, som både styrker tilbuddene til borgerne og imødekommer områdets økonomiske udfordringer.

### Baggrund

Ballerup Benchmark er kendetegnet ved, at de enkelte kommuner selv validerer data for at gøre dem mere retvisende, og er den eneste undersøgelse, hvor antallet af modtagere af støtte opgøres. KKR's monitorering henter primært data fra Danmarks Statistik, og er dermed ikke yderligere bearbejdet af de enkelte kommuner og derudover indgår det specialiserede børneområde også i denne undersøgelse. På trods af de forskellige opgørelsesmetoder viser begge undersøgelser generelt de samme tendenser for Hillerød Kommune.

### Ballerup Benchmark

Hillerød Kommune har fra 2017 til 2022 reduceret de samlede udgifter og flyttet sig fra en 13. plads til en 7. plads på de samlede nettoudgifter ud af de 28 kommuner, der deltager i undersøgelsen. Det betyder, at Hillerød Kommune er den kommune i Region Hovedstaden, der på det specialiserede voksenområde har de 7. laveste udgifter pr. 18-64 årig.

Undersøgelsen sammenligner, hvad en række indsatser koster pr. borger (enhedsudgift), hvor mange borgere, der får indsatsen (modtagerandel) og hvad de samlede udgifter er (nettodriftsudgifter).

Samlede udgifter excl. kørsel	Udgift pr. 18-64 årig i kommunen i kr.		Enhedsudgift inkl. refusion i kr.		Modtagerandel pr. 1.000 18-64 årig	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<i>Årstal</i>						
Hillerød Kommune	7.744	7.352	235.976	230.675	32,8	31,9

Gennemsnit Region H.	8.745	8.772	325.102	326.138	27,6	27,7
-------------------------	-------	-------	---------	---------	------	------

Hillerød Kommune har en relativ høj modtagerandel, men dog faldende de seneste år (nr. 19 ud af 28 kommuner – nr. 22 sidste år) og ligger tredje lavest på enhedspriserne (nr. 3 – nr. 2 sidste år). Der vil ofte være en omvendt sammenhæng i mellem modtagerandelen og enhedsudgiften, så når modtagerandelen er lav vil enhedsudgifterne ofte være høje og omvendt. Hillerød Kommunes relative lave enhedsudgifter kan derfor forklares med, at kommunen har mange borgere på de laveste trin på indsatsrampen i forhold til andre kommuner. De lave enhedsudgifter skyldes også, at kommunen har færre borgere på botilbud end gennemsnittet.

Hillerød Kommune har i 2022 samlede udgifter på 7.352 kr. pr. 18-64 årig i kommunen i 2021. Det er lavere end i 2021 (7.744 kr.) og 1.420 kr. lavere end gennemsnittet blandt kommunerne.

Arbejdsgruppen bag Ballerup Benchmark har i årets version præciseret, at ”kan-bestemmelserne” §§ 82a og 82b ikke skal indgå i opgørelsen, da ikke alle kommuner anvender bestemmelsen. Næsten hele faldet i udgifter i Hillerød Kommune kan henføres til at disse udgifter er taget ud i årets indberetning. Det påvirker ligeledes modtagerandelen og er med til at sænke kommunens modtagerandel. Samlet set er udgifterne og modtagerandelen derfor på stort set samme niveau i 2022 som i 2021 når man tager den ændrede opgørelsesmetode i betragtning. Udviklingen på §§ 82a og b i Hillerød Kommune bliver fulgt i den styringsinformation Omsorg og Livskraftsudvalgets modtager tre gange årligt.

### KKR Monitorering regnskab 2022

I monitoreringen bliver hver kommune sammenlignet med de mest sammenlignelige kommuner på det givne område. For Hillerød Kommune er det på det specialiserede voksenområde Egedal, Vallensbæk, Frederikssund, Gladsaxe og Furesø Kommuner. I nedenstående tabel kan man se udgiftsudviklingen i disse kommuner pr. 18-66 årig borger i kommunen i perioden 2019-22. Alle beløb er i 2023-priser.

Udgift i kr. pr. indbygger for Hillerød Kommune og sammenligningskommuner på voksenområdet

<i>Voksenområdet (18-66 år)</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
Hillerød Kommune	10.133	9.564	9.802	9.886
Sammenligningskommuner (gennemsnit)	10.764	10.774	11.198	11.536
Egedal Kommune	10.482	10.344	10.854	11.291
Vallensbæk Kommune	9.569	8.785	9.403	10.141
Frederikssund Kommune	12.499	13.052	13.374	13.362
Gladsaxe Kommune	8.928	9.085	9.157	9.682
Furesø Kommune	12.345	12.604	13.203	13.205

Hillerød Kommune har fra 2019 til 2022 nedbragt udgifterne med 247 kr. pr. 18-66-årig indbygger. Kommunen har lavere udgifter end sammenligningskommunerne i gennemsnit.

KKR Hovedstaden samler også ydelserne i nogle kategorier og sammenligner kommunerne på de givne områder (se bilag). Det er primært på områderne botilbud og BPA-ordning, hvor Hillerød Kommune har lavere udgifter end gennemsnittet for de sammenlignelige kommuner. På dagtilbud (beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud) og bostøtte ligger kommunen på samme niveau som gennemsnittet i de sammenlignelige kommuner.

Går man ned i de enkelte områder er det på krisecenter & forsorgshjem samt midlertidige botilbud, hvor der har været stigende udgifter de seneste år i Hillerød Kommune. På krisecenter & forsorgshjem er udgiften på to år steget med 57 % og på midlertidige botilbud med 19 %.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

## **Bilag**

KKR Monitorering 2022 - printvenlig

Ballerup-Benchmark-R2022-printvenlig

# Punkt 11: Tilfredshedsundersøgelse MAD til hver DAG 2023

23/8365

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager tilfredshedsundersøgelsen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det fælleskommunale køkken MAD til hver DAG laver hvert andet år en tilfredshedsundersøgelse blandt deres brugere, det vil sige både hjemmeboende borgere og plejehjemsbeboere. Tilfredsheden med maden er generelt faldet lidt siden undersøgelsen i 2021. Ligesom i de tidligere år er tilfredsheden højere blandt hjemmeboende borgere end blandt plejehjemsbeboere. Svarprocenten for plejehjemsbeboerne i Hillerød Kommune lå lavt i 2021 i forhold til de øvrige kommuner, men er steget i 2023.

### Tilfredshedsundersøgelsen generelt

Tilfredshedsundersøgelsen følger samme koncept som de foregående år for at kunne følge udviklingen over årene. Undersøgelsen gennemføres i de fem kommuner, som er med i MAD til hver DAG, og brugerne bliver spurgt til madens smag, udseende, konsistens og variation. Brugere bliver også spurgt, om de har særlige ønsker til maden. Undersøgelsen er vedlagt som bilag.

Resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen indgår i det kontinuerlige arbejde med at udvikle kvalitet og service hos MAD til hver DAG, men undersøgelsen er også relevant for det personale på plejehjemmene, der bestiller og anretter maden.

Svarprocenten for hjemmeboende borgere ligger, lige som i de tidligere år, på cirka 50 procent, mens svarprocenten for plejehjemsbeboerne for kommunerne under ét er steget fra 33 procent i 2021 til 43 procent i 2023.

Undersøgelsen viser, at tilfredsheden med hovedretterne er 89 procent for de hjemmeboende borgere og 77 procent for plejehjemsbeboerne. Tilfredsheden med desserterne er hhv. 92 og 85 procent. Også i de tidligere år har tilfredsheden blandt de hjemmeboende været højere end for plejehjemsbeboerne. Plejehjemsbeboernes tilfredshed med madens smag, udseende, konsistens og variation ligger mellem 75 og 80 procent, mens den for de hjemmeboende borgere ligger mellem 84 og 94 procent. Her skal det bemærkes, at maden på plejehjemmene bliver bestilt til den enkelte boenhed ud fra beboernes ønsker, men at der i udgangspunktet er tale om fælles menu under hensyntagen til den enkeltes behov.

Forskelle i opvarmning, færdigtilberedning og anretning betyder igen, at de to målgruppers tilfredshed ikke kan sammenlignes direkte. Plejehjem burde have bedre mulighed for at tilberede og anrette maden, samt skabe et hyggeligt måltid, men beboere på plejehjem er ofte dårligere fungerende end hjemmeboende, og dette kan måske smitte af på den generelle tilfredshed med maden. Tendensen er den samme på tværs af kommunerne.

Cirka halvdelen af borgerne har ikke andre ønsker til maden, mens en del ønsker flere traditionelle danske retter og flere grøntsager i retterne. Ønsket om flere grøntsager i retterne er for plejehjemsbeboerne steget fra 2021 til 2023 til trods for, at køkkenet nu tilbyder flere grønne retter.

### Særligt vedrørende Hillerød Kommune

Svarprocenten for plejehjemsbeboerne i Hillerød Kommune har varieret over de sidste tre undersøgelser, i 2019 var den 33 procent, i 2021 17 procent og i undersøgelsen fra 2023 er den steget til 36 procent. Efter undersøgelsen i 2021 havde Omsorg og Livskraftsudvalget et ønske om at få flere plejehjemsbeboere i Hillerød Kommune til at svare på undersøgelsen, og det er lykkedes i 2023. Kommune ligger dog stadig i den lave ende ift. besvarelser, og derfor vil forvaltningen fortsat have fokus på at øge svarprocenten til næste brugertilfredshedsundersøgelse.

Svarprocenten for Hillerød Kommunes hjemmeboende borgere har i alle tre undersøgelser ligget over 50 procent.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tager tilfredshedsundersøgelsen til efterretning og udvalget ønsker, at plejehjemmene arbejder med nye veje at gå for at øge plejehjemsbeboernes tilfredshed med maden.

## **Bilag**

Tilfredshedsundersøgelse MAD til hver DAG 2023

## Punkt 12: Timepriser for sygepleje

23/2187

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget behandlede den 1. juni 2023 en sag om regnskabstimepriser og afregningstimepriser for praktisk hjælp og personlig pleje. Udvalget ønskede i den forbindelse en uddybning af udgiftsniveauet for sygepleje og en yderligere udspecificering af overheadomkostningerne. I forhold til udgiftsniveauet for sygepleje uddyber sagen timeprisberegningen i forhold til de opgaveoverdragede sygeplejeindsatser, som er sygeplejeydelser, der varetages af hjemmeplejeleverandørerne.

Beregningen af timepriserne for praktisk hjælp og personlig pleje er baseret på udgifterne ved drift af den kommunale hjemmepleje. Disse udgifter betales af visitationsøkonomien. Foruden praktisk hjælp og personlig pleje leverer medarbejderne i Hjemmeplejen også sygeplejeindsatser, som de har fået overdraget fra Sygeplejen. Udgifterne til hjemmeplejegrupperne indeholder derfor både udgifter til praktisk hjælp og personlig pleje samt sygepleje. Praktisk hjælp og personlig pleje finansieres af visitationsøkonomien, mens sygeplejeindsatserne finansieres af Sygeplejens budget.

Ved beregning af timepriser tager forvaltningen højde for

- forskel i dokumentationstid for de enkelte indsatser
- forskel i hvilke personalegrupper, der leverer indsatserne.

Dokumentationstiden er konkret vurderet i forhold til de enkelte indsatser og indgår i beregningen som et procenttillæg til den visiterede tid. Dokumentationstiden indeholder både det at orientere sig vedrørende borgeren i forbindelse med besøget samt dokumentation af indsatsen. Der er tale om gennemsnitstider. Procenttillæggene er

- Rengøring 13 pct.
- Personlig pleje 18 pct.
- Sygepleje 31 pct.

For 45 minutters rengøring svarer de 13 pct. i procenttillæg til, at medarbejderen anvender 6 minutter til at orientere sig i borgerens sag og dokumentere indsatsen.

Procenttillæggene indebærer, at en times visiteret rengøring i timeprisberegningen tæller som 1,13 time, mens en times visiteret sygepleje tæller som 1,31 time. Procenttillæggene er udregnet på baggrund af den anvendte tid til de forskellige opgaver.

Regnskabstimepriserne for 2022 fremgår af nedenstående tabel:

Kr.	Rengøring	Personlig pleje	Sygepleje		
	Hverdagstimer	Hverdagstimer	Øvrig tid	Hverdagstimer	Øvrig tid
Regnskabstimepris	433	458	640	569	755

Hvis beregningen i stedet bliver lavet, så timeprisen for sygepleje og personlig pleje er ens, og hvor dokumentationstiden for sygeplejeindsatser er den samme som for personlig pleje, dvs. 18 pct., ser timepriserne sådan ud:

Kr.	Rengøring	Personlig pleje	Sygepleje		
	Hverdagstimer	Hverdagstimer	Øvrig tid	Hverdagstimer	Øvrig tid
Ens timepris for syge-pleje og personlig pleje	444	487	671	487	671

Med den alternative beregningsmetode vil timeprisen for personlig pleje stige, og prisen for sygepleje falde, da der beregnes ud fra det samlede udgiftsniveau i forhold til den eksisterende beregningsmetode.

Det betyder, at personlig pleje vil blive afregnet til en højere pris uagtet, om der er tale om forholdsvis simple opgaver eller mere komplekse sygeplejeopgaver, der kræver et større omfang af dokumentation og afledte opgaver.

Økonomisk betyder det et større træk på visitationsøkonomien til såvel den kommunale som de private leverandører, da timepriserne danner grundlag for afregningstimepriserne med de private leverandører, hvor der endvidere tillægges ejendomsudgifter samt overhead til fællesfunktioner.

De timepriser, der fremgår af den analyse af timepriserne, som Omsorg og Livskraftsudvalget fik forelagt i juni 2023, er lidt anderledes end ovenstående, for at gøre timepriserne sammenlignelige på tværs af kommuner. Der er fx korrigeret for forskellig praksis mellem kommuner vedrørende indsatser leveret om natten.

## **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

# Punkt 13: Rehabiliterende skærmbesøg i Hjemmeplejen - status juni 2023

22/6960

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om rehabiliterende skærmbesøg i Hjemmeplejen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Udvalget fik senest en status på rehabiliterende skærmbesøg i december 2022. Status i juni 2023 er, at 19 borgere i hjemmeplejegruppe SØ får skærmbesøg. Der arbejdes fortsat på at gøre skærmene mere driftssikre, og udrulningen af skærmbesøg fortsætter i de øvrige hjemmeplejegrupper, når den nuværende skærmløsning i efteråret 2023 bliver integreret i omsorgssystemet Nexus.

### Status

Skærmbesøg blev i foråret og sommeren 2021 startet i hjemmeplejegruppe SØ, og den 1. september 2021 ansatte Hjemmeplejen en implementeringskonsulent til at udbrede metoden. Der har været en del vanskeligheder i forhold til at få den tekniske løsning til at virke, at sikre en brugervenlig opsætning af skærmen samt at tilbyde den rette support til borgere og medarbejdere, og det er ikke alt, der er kommet i mål endnu. Til budget 2024-27 fremlægges et aktivitetsudvidelsesforslag om at afsætte ressourcer til at understøtte driftssikkerhed og optimal implementering af velfærdsteknologi for at tage hånd om dette fremadrettet.

Ud over de 19 borgere, der i juni 2023 får skærmbesøg, er yderligere 15 borgere i hjemmeplejegruppe SØ vurderet egnet til skærmbesøg ud fra journalen. De 15 borgere får i eftersommeren et fysisk besøg, hvor de får præsenteret muligheden for skærmbesøg. Borgerne får foreløbig tilbudt skærmbesøg i dagtimerne, men vil senere også blive tilbudt skærmbesøg om aftenen til fx at tage medicin. Det afventer dog en integration af skærmløsningen i Nexus.

På trods af de tekniske vanskeligheder er borgerne glade for skærmbesøgene, fordi de oplever kontinuitet i form af fast personale og fast aftalt tidspunkt for skærmbesøget samt en følelse af medinddragelse. Borgerne forbereder sig på skærmbesøget og er klar, når medarbejderne ringer op. Når et skærmbesøg må aflyses på grund af tekniske udfordringer, giver borgerne udtryk for ærgrelse over det, selv om de i stedet får et fysisk besøg.

Der er etableret en arbejdsgang, hvor alle borgere i hjemmeplejegruppe SØ systematisk bliver screenet for relevans i forhold til skærmbesøg. Hjemmeplejegruppe SØ har nu otte medarbejdere, der kan vurdere, oplære og rekruttere borgerne i hjemmet, og som leverer skærmbesøgene. De er i daglig dialog med deres øvrige kolleger i gruppen omkring rekruttering af nye borgere til skærmbesøg.

Når skærmbesøg er etableret i hjemmeplejegruppe SØ, fortsætter implementeringen i hjemmeplejegruppe LAND, hvor der skabes et tæt samarbejde omkring borgere og skærmmedarbejdere fra begge distrikter. De to grupper får en fælles skærmenhed placeret i hjemmeplejegruppe SØ. Alle skærmbesøg udføres i et lokale, som er særligt indrettet med skærme, kameraer, lyssætning og lyddæmpende indretning, så skærmbesøgene kan udføres uden forstyrrelser. Ligeledes får hjemmeplejegrupperne BY, ENG og SKOV en fælles skærmenhed.

### Baggrund

Skærmbesøg er en metode, hvor hjemmepleje og sygepleje leveres virtuelt gennem en skærm i borgerens hjem. Erfaringerne viser, at skærmbesøg er egnet til borgere, der ikke er afhængige af fysisk hjælp, men kan guides verbalt og

visuelt til selv at udføre plejen og/eller behandlingen.

I budget 2022 vedtog byrådet at iværksætte rehabiliterende skærmbesøg med en forventet positiv effekt for både borgere og økonomi, dels ved at nogle borgere rehabiliteres til fx selv at dosere medicin, og dels ved at nedbringe medarbejdernes vejtid. Den økonomiske gevinst er ikke til fulde realiseret i 2022 og 2023, men fra 2024 forventes en gevinst ud over det oprindeligt budgetterede. Til budget 2024-27 er fremlagt et aktivitetsudvidelsesforslag om at afsætte ressourcer til at understøtte driftssikkerhed og optimal implementering af velfærdsteknologiske løsninger. Det skal være med til at sikre det fulde udbytte af de velfærdsteknologiske løsninger, der er i spil på ældre- og sundhedsområdet, herunder skærmbesøgene i Hjemmeplejen.

Skærmbesøg er frivilligt og tilbydes som en mulighed ud fra borgerens mentale og fysiske funktionsniveau i forhold til den ydelse, som borgeren modtager. Medarbejderen tager en motiverende dialog med borgeren og vurderer, hvilken oplæring, der er brug for, for at kunne vejlede borgeren gennem en skærm.

### **Retsgrundlag**

Praktisk hjælp og personlig pleje efter Servicelovens § 83 samt sygepleje efter Sundhedslovens § 138.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

# Punkt 14: Tilsyn hos Hillerød Kommunes plejehjem og Rehabiliteringsafdelingen

23/6872

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen om tilsyn på plejehjem samt Rehabiliteringsafdelingen i 2023 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den gennemførte brugertilfredshedsundersøgelse på de seks plejehjem og Rehabiliteringsafdelingen viser, at størstedelen af borgerne og deres pårørende er tilfredse eller meget tilfredse med de ydelser, som de modtager. Besvarelserne viser også, at der er nogle opmærksomhedspunkter, der kan øge tilfredsheden yderligere. En generel tendens på tværs af tilbuddene er, at en større procentdel af de adspurgte borgere har et ønske om at komme mere ud og har et ønske om at have mere socialt samvær, end de oplever aktuelt. I forhold til de pårørende, så er det gældende for flere plejehjem, at forventningsafstemningen i forbindelse med indflytningen kan forbedres. Det er også helt gennemgående for både beboere og pårørende, at mange synes, det er en god ide med bestyrelser på plejehjemmene, men hovedparten af besvarelserne viser også, at hverken borgere eller pårørende ønsker at indgå i bestyrelsesarbejdet.

De efterfølgende kommunale tilsyn på baggrund af brugerundersøgelserne fandt, at alle leverandører leverer tilfredsstillende og betryggende pleje, omsorg og rehabilitering til borgerne, og at plejehjemmene og Rehabiliteringsafdelingen er optaget af at ændre på opmærksomhedspunkter fra brugerundersøgelserne. For at understøtte dette, vil Ældre og Sundhed arbejde med læring på tværs af organisationen, så metoder til god kvalitet kan deles.

I oktober 2022 traf byrådet beslutning om at afprøve en ny tilsynsform i 2023. Tilsynet er bygget op over en indledende ekstern brugertilfredshedsundersøgelse, som danner grundlag for det efterfølgende kommunale tilsynsbesøg udført af forvaltningen. Brugertilfredshedsundersøgelsen for kommunens seks plejehjem og Rehabiliteringsafdelingen blev gennemført i marts-april 2023 og de efterfølgende kommunale tilsynsbesøg fandt sted i maj-juni 2023.

I det vedhæftede bilag ”Borgertilfredshedsundersøgelse 2023 – Beboere på plejehjem og pårørende” fremgår svar fra alle seks plejehjem. På side fem i dette bilag er der en læsevejledning til graferne i brugertilfredshedsundersøgelserne. Brugertilfredshedsundersøgelserne for de enkelte plejehjem samt Rehabiliteringsafdelingen er også vedhæftet som bilag.

Forvaltningen vil efter sommerferien gennemføre det kommunale tilsyn hos den private leverandør af hjemmepleje Ajourcare, og udvalget vil få en sag til orientering om dette i oktober 2023. Hillerød Kommunes kommende private leverandør ”Det Skønne Liv” starter i andet halvår af 2023 og første tilsynsbesøg vil blive gennemført i 2024.

Sammenfatningen for hvert af de afholdte tilsyn på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen fremgår af nedenstående. Tilsynsrapporterne og de samlede resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen fremgår af bilagene.

### Kommunalt tilsyn hos Lions Park Plejehjem den 16. maj 2023

Lions Park udmærker sig ved, at beboerne oplever personalet som venlige, støtten fra personalet hjælper dem til at leve det liv, de ønsker, og beboerne scorer højt på tilfredshed med rengøring og hvor hurtigt personalet kommer, når de kalder på hjælp. På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen vil Lions Park arbejde med at forbedre tilfredshed med maden, oplevelsen af, at det er de samme medarbejdere, der kommer hos beboeren og de pårørendes oplevelse af inddragelse. Lions Park Plejehjem har inviteret alle beboere og pårørende til dialogmøde på baggrund af

brugertilfredshedsundersøgelsen og har flere sideløbende processer med personalegruppen med henblik på at fastholde ressourcepunkter og styrke opmærksomhedspunkterne.

#### Kommunalt tilsyn hos Plejehjemmet Bauneparken den 24. maj 2023

Bauneparken udmærker sig særligt på tre områder: Tilfredshed med rengøring, hvor mange beboere, der kommer ud i det omfang de ønsker og andelen, der føler sig trygge på plejehjemmet. Bauneparken har planer om dialogmøder med beboere, pårørende og medarbejdere for at blive klogere på eksempelvis pårørendesamarbejde og forventningsafstemning ved indflytning, som var det område, som Bauneparken gerne vil forbedre.

#### Kommunalt tilsyn hos Plejehjemmet Skanselyet den 25. maj 2023

Skanselyet udmærker sig i forhold til den samlede tilfredshed med hjælp og støtte og borgernes oplevelse af at være trygge og tilpasse. På baggrund af tilsynet blev Skanselyet opfordret til at hente inspiration hos andre plejehjem i forhold til at forbedre tilfredsheden med mad og rengøring. Tilsynet lagde mærke til, at Skanselyet generelt scorer højt på tilfredshed hos de pårørende. Tilsynet bemærker, at medarbejderne og lederne fortæller om og udstråler ro og fagligt overskud oven på et længerevarende forløb med fokus på samme.

#### Kommunalt tilsyn hos Sophienborg Plejehjem den 25. maj 2023

Sophienborg udmærker sig blandt andet i forhold til tilfredshed med maden og i forhold til, at personalet ved, hvad de skal gøre, når de kommer hos beboerne. Ingen beboere svarer, at de ofte er uønsket alene. I forhold til de pårørende udmærker Sophienborg sig på svar vedrørende forventningsafstemning med medarbejderne på plejehjemmet, viden om hvor det er muligt at få hjælp samt at de pårørende oplever, at deres nærtstående bliver behandlet med værdighed. Tilsynet har ikke identificeret egentlige udviklingsområder. Sophienborg vil uagtet dette fortsætte dialog med beboere og pårørende.

#### Kommunalt tilsyn hos Plejehjemmet Skovhuset den 7. juni 2023

Skovhuset udmærker sig blandt andet i forhold til tilfredshed med mad og rengøring. Skovhusets ledere er opmærksomme på, at der er et potentiale i at sætte fokus på indflytningsprocessen, så familierne kommer godt fra start. Skovhuset har planer om dialogmøder med såvel familier som medarbejdere på baggrund af brugerundersøgelsen og det efterfølgende tilsyn.

#### Kommunalt tilsyn hos Rehabiliteringsafdelingen den 19. juni 2023

Rehabiliteringsafdelingen udmærker sig ved at opnå meget høj tilfredshed på spørgsmål vedrørende borgernes oplevelse af at føle sig velkomne, modtage information, i forhold til træningsindsatsen samt borgerne og deres pårørendes oplevelse af inddragelse. Rehabiliteringsafdelingen vil gerne arbejde på at imødekomme de pårørende yderligere, og vil tage kontakt til pårørendekonsulenten i forhold til at undersøge mulighed for at tilbyde samtaler eller andre aktiviteter til de pårørende på afdelingen.

#### Kommunalt tilsyn hos Plejehjemmet Ålholmehjemmet den 22. juni 2023

Ålholmehjemmet udmærker sig ved gode tilbagemeldinger på tilfredshed med maden, at medarbejderne er venlige, og at de ved, hvad de skal, når de hjælper beboerne. Der er en række opmærksomhedspunkter på baggrund af beboerne og de pårørendes besvarelser, som Ålholmehjemmet skal arbejde med. Det drejer sig særligt om samarbejde med de pårørende, tilfredshed med rengøringen og udfordringer med kaldesystemet. Beboerne scorer lavere end plejehjemmene samlet på oplevelsen af tryghed og værdighed, som kan være en ekstra stor udfordring for borgere med demens. Det er Ålholmehjemmet opmærksom på. Ålholmehjemmet har iværksat processer omkring pårørendesamarbejdet, kaldesystemet og niveauet for rengøring allerede inden tilsynets besøg.

### Tilsynsbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2023

Plejhjemmet Ålholmehjemmet har haft et sundhedsfagligt tilsynsbesøg den 7. marts 2023 med udgangspunkt i hofte-nære frakturer med særlig fokus på postoperativ træning, medicinering med stærk smertestillende medicin og sårpleje. Tilsynet gik på tværs af forløb på hospitalet, almen praksis, Hjemmeplejen, Sygeplejen, Træningssektionen samt Plejhjemmet Ålholmehjemmet. Styrelsen for Patientsikkerheds konklusion var ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Plejhjemmet Bauneparken har haft to tilsynsbesøg af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2023. Den 18. april blev der gennemført et sundhedsfagligt tilsyn med fokus på blodfortyndende medicin, med konklusionen: ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”. Den 9. maj blev der gennemført et ældretilsyn, hvor tre borgerjournaler blev gennemgået og konklusionen var ”Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet”.

Sophienborg Plejehjem har haft et ældretilsyn den 22. maj 2023, hvor tre borgerjournaler blev gennemgået. Styrelsen for Patientsikkerheds konklusion var ”Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet”, da der under tilsynet blev fundet mangler under målepunktet ”Fokus på ændringer i borgerenes funktionsevne og helbredstilstand”.

Plejhjemmet Skovhuset har haft tilsynsbesøg af Styrelsen for Patientsikkerhed uden anmærkninger. Den endelige tilsynsrapporter er endnu ikke modtaget.

### Baggrund for de kommunale tilsyn og fremgangsmåde

Byrådet har pligt til at gennemføre ét årligt uanmeldt tilsyn hos hver af kommunens plejehjem, leverandører af hjemmepleje og sygepleje samt Træningssektionen. Derudover har forvaltningen besluttet også at foretage tilsyn på kommunens Rehabiliteringsafdeling.

Et tilsynsbesøg skal afdække, at de ydelser, der bevilges til borgerne, stemmer overens med de politisk besluttede kvalitetsstandarder og dermed serviceniveauet i Hillerød Kommune. Det er hensigten med tilsynsbesøget at have en konstruktiv og lærende dialog om kvaliteten af ydelserne hos borgerne. Hvis tilsynet finder fejl og mangler hos leverandøren, bliver leverandøren pålagt at udarbejde en handleplan, hvilket årets tilsyn ikke har givet anledning til. Opfølgning på handleplanen og gentilsyn foretages ud fra en vurdering af, hvor alvorlige fejlene og manglerne er.

På baggrund af erfaringerne med gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse, som danner grundlag for det efterfølgende kommunale tilsynsbesøg, vil forvaltningen i efteråret 2023 fremlægge en sag for udvalget med forslag til, hvordan de kommunale tilsyn gennemføres fremadrettet.

### **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 16, Lov om social service og Sundhedsloven.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning, og udvalget udtrykker glæde over brugertilfredshedsundersøgelsen, som viser tilfredshed og nogle nye udviklingsområder.

Udvalget ønsker en opfølgning i 2. kvartal 2024 på de konkrete tiltag plejehjemmene sætter i gang, som følge af brugertilfredshedsundersøgelsen.

## **Bilag**

Borgertilfredshedsundersøgelse 2023 - Beboere på plejehjem og pårørende

Bauneparken - brugertilfredshedsundersøgelse

Bauneparken - kommunal tilsynsrapport 2023

Plejecenter Bauneparken - Styrelsen for Patientsikkerhed, maj

Plejecenter Bauneparken - Styrelsen for Patientsikkerhed

Lions Park - brugertilfredshedsundersøgelse

Lions Park - kommunal tilsynsrapport 2023

Skanselyet - Brugertilfredshedsundersøgelse

Skanselyet - kommunal tilsynsrapport 2023

Skovhuset - Brugertilfredshedsundersøgelse

Skovhuset - kommunal tilsynsrapport 2023

Sophienborg - brugertilfredshedsundersøgelse

Sophienborg - kommunal tilsynsrapport 2023

Plejecenter Sophienborg - Styrelsen for Patientsikkerhed

Rehabiliteringsafdelingen - brugertilfredshedsundersøgelse

Rehabiliteringsafdelingen - kommunal tilsynsrapport 2023

Ålholmhjemmet - brugertilfredshedsundersøgelse

Ålholmhjemmet - kommunalt tilsyn 2023

Ålholmhjemmet - Styrelsen for Patientsikkerhed

# Punkt 15: Status på midlertidige pladser til borgere med udadreagerende adfærd

21/4968

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager status på midlertidige pladser til borgere med udadreagerende adfærd til efterretning.

## Sagsfremstilling

Omsorg og Livskraftsudvalget fik i februar 2023 en orientering om erfaringer med midlertidige pladser til borgere med udadreagerende adfærd og ønskede på den baggrund en status i august 2023. Status viser, at de midlertidige pladser til særligt udadreagerende borgere er med til at sikre bedst mulige forløb for borgere med udadreagerende adfærd. Det er forvaltningens vurdering, at driften af de to midlertidige pladser på Gæstehuset til borgere med udadreagerende adfærd kan afholdes inden for den bevilgede ramme.

### Status på betydning for borgerne

Som det var tilfældet ved orienteringen i februar 2023 gælder det fortsat, at de borgere med udadreagerende adfærd, som har opholdt sig på Gæstehuset, har krævet helt særlige forløb med tæt individuel støtte fra én og i enkelte tilfælde to faste medarbejdere en stor del af døgnets timer. Omfanget af støtten aftager ofte over tid. Det skyldes Gæstehusets arbejde med at finde den tilgang, der passer til den enkelte borger, hvilket resulterer i mere ro for borgerne.

### Status på økonomien

På Gæstehuset har der i perioden fra 1. december 2022 til ultimo maj 2023 været i alt syv forløb for borgere med udadreagerende adfærd.

Hovedparten af tiden har der været én til to borgere af gangen, og i nogle tilfælde har der været tre borgere samtidigt. Det er kun muligt at have tre udadreagerende borgere på samme tid i Gæstehuset i kortere perioder, da det giver en øget belastning for de øvrige beboere. Endvidere belaster det den økonomiske ramme, hvis det ikke modsvares af perioder med færre end to udadreagerende borgere.

Rehabiliteringsafdelingen har i årets første tre måneder haft tre borgerforløb, som har krævet en ekstra medarbejder hos borgeren på baggrund af udadreagerende adfærd. Udgifterne til disse tre forløb har været ca. 250.000 kr. og skyldes, at der netop på det tidspunkt, hvor behovet var der, ikke har været ledig kapacitet på Gæstehuset. I april og maj 2023 har der været færre borgere med ophold på Rehabiliteringsafdelingen end der har været i de første måneder af 2023, og derfor har der ikke været behov for ekstra ressourcer, på trods af, at der har været borgere på afdelingen, som har krævet særlige forløb.

Som i orienteringen i februar 2023 er det fortsat forvaltningens vurdering, at drift af de to midlertidige pladser til borgere med udadreagerende adfærd kan afholdes inden for den bevilgede ramme. I budget 2022 blev der afsat 1,6 mio. kr. årligt til varig finansiering af to midlertidige pladser til borgere med udadreagerende adfærd. Samtidig blev det besluttet, at øvrige eventuelle udgifter afledt af borgere med udadreagerende adfærd på Rehabiliteringsafdelingen og plejehjemmene skal rummes inden for den samlede drift. Hidtil har dette været muligt. To plejehjem ser ind i et potentielt underskud i 2023, men det er ikke relateret til behov for ekstra ressourcer til borgere med udadreagerende adfærd.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Udvalget tog sagen til efterretning.

# Punkt 16: Nyt fra udvalgsformanden og forvaltningen

21/18083

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Omsorg og Livskraftsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Udvalgsformanden og forvaltningen giver en opfølgende orientering om udvalgets sager, årsplan samt orienterer om aktuelle emner med interesse for udvalget, herunder

- Medlemstal i seniorrådet. Der har været en række udtrædelser af seniorrådet, som betyder, at der er otte medlemmer i rådet. Der er ikke flere suppleanter. Vedtægterne foreskriver, at der skal være mindst ni medlemmer, hvorfor forvaltningen gør opmærksom på, at vedtægterne aktuelt ikke overholdes. Seniorrådet er indstillet på at fortsætte arbejdet med otte medlemmer.
- Kom med! – Fælleskaber for ældre. Nyhedsbrev om stort og småt fra kommune og civilsamfund.
- ”Det Skønne Liv” starter som privat leverandør 1. oktober 2023.
- Botilbuddet Freydal har i en længere periode haft 2-4 ubesatte pladser ud af de i alt 20 pladser, hvilket har påvirket tilbuddets indtægter. De ubesatte pladser har blandt andet været forårsaget af den store fraflytning til opgangsfællesskabet på Campusvej af borgere fra Freydal. Lige før sommerferien blev alle pladser igen besat og Freydal har derfor nu fuld belægning.
- Forvaltningen har indledt et samarbejde med Socialtilsyn Øst fra 2024 vedrørende det kommunale tilsyn på beskyttet beskæftigelse (Servicelovens § 103) samt aktivitets- og samværstilbud (Servicelovens § 104).

Udvalgets årsplan er vedlagt som bilag.

Seneste opgørelse over borgere på venteliste til plejebolig er vedlagt som bilag.

Nyhedsbrev fra ”Kom med!” er vedlagt som bilag.

## Retsgrundlag

Ikke relevant for sagen.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023

Udvalget tog sagen til efterretning, ud over de nævnte punkter orienterede forvaltningen om:

- Forventet underskud på Ålholmehjemmet og Skanselyet.
- Personalsituation i Hjemmeplejen.
- Udvalgsformanden orienterede om at Ældresagen ønsker foretræde for udvalget den 2. oktober 2024.
- 

## **Bilag**

Årsplan for Omsorg og Livskraftsudvalget - opdateret juni 2023

Venteliste til plejebolig januar 2021 - juli 2023

Kom Med! - Nyhedsbrev juni 2023

## **Punkt 17: Digital godkendelse af referat**

22/14910

**Beslutning i Omsorg og Livskraftsudvalget den 16-08-2023**

Godkendt.